

SKRIPSI

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN
TEKNIK PERSONAL, PELATIHAN DAN PENDIDIKAN
PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA
DI KECAMATAN GIANYAR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NAMA : DEWA AYU ANANDA EKA PUTRI
NIM : 1915644104**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN
TEKNIK PERSONAL, PELATIHAN DAN PENDIDIKAN
PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA
DI KECAMATAN GIANYAR**

**Dewa Ayu Ananda Eka Putri
1915644104**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

Dukungan dari sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi akan mampu menghasilkan kinerja sistem informasi yang baik oleh sebuah Lembaga Perkreditan Desa. Sistem pengolahan informasi akuntansi banyak ditawarkan dengan tujuan memudahkan para akuntan dalam menghasilkan informasi yang lengkap, dapat dipahami, akurat, dan tepat waktu. Kinerja dari sebuah sistem informasi akuntansi dapat diketahui dari pemakai sistem informasi itu sendiri. Suatu sistem informasi akuntansi dikatakan berhasil apabila didukung oleh beberapa faktor pendukung. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Populasi pada penelitian ini yaitu pegawai yang bekerja pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar. Jenis penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif asosiatif dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, sehingga diperoleh jumlah sampel sebanyak 131 responden dari 38 LPD. Responden dalam penelitian ini yaitu pengguna sistem informasi akuntansi dan teknik analisis yang digunakan yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi *IBM SPSS Statistics 25*. Metode pengumpulan dilakukan menggunakan kuisioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun simultan keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar.

Kata Kunci : Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Pelatihan dan Pendidikan Pemakai, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

THE EFFECT OF USER INVOLVEMENT, PERSONAL TECHNICAL ABILITY, USER TRAINING AND EDUCATION ON PERFORMANCE OF THE ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS AT VILLAGE CREDIT INSTITUTION IN GIANYAR SUBDISTRICT

**Dewa Ayu Ananda Eka Putri
1915644104**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRACT

Support from a computerized accounting information system will be able to produce good information system performance by a Village Credit Institution. Many accounting information processing systems are offered with the aim of facilitating accountants in producing complete, understandable, accurate and timely information. The performance of an accounting information system can be known from the users of the information system itself. An accounting information system is said to be successful if it is supported by several supporting factors. The purpose of this study is to find out and obtain empirical evidence regarding the effect of user involvement, personal technical skills, training and education on the performance of accounting information systems.

The population in this study are employees who work at Village Credit Institutions in Gianyar District. The type of research used was asociative quantitative and the sampling technique used was purposive sampling, in order to obtain a total sample of 131 respondents from 38 LPD. Respondents in this study were users of accounting information systems and the analytical techniques used were descriptive statistical analysis and multiple linear regression analysis with the help of the IBM SPSS Statistics 25 application. The collection method was carried out using a questionnaire.

The results of this study indicate that both partially and simultaneously user involvement, personal technical ability, user training and education have a positive and significant effect on the performance of accounting information systems at Village Credit Institutions in Gianyar District.

Keywords: User Involvement, Personal Technical Ability, User Training and Education, Performance Of The Accounting Information System.

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN
TEKNIK PERSONAL, PELATIHAN DAN PENDIDIKAN
PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA
DI KECAMATAN GIANYAR**

SKRIPSI

**Dibuat sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Manajerial
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**



NAMA : DEWA AYU ANANDA EKA PUTRI

NIM : 1915644104

**JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Dewa Ayu Ananda Eka Putri

NIM : 1915644104

Program Studi : Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi :

Judul : Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Pelatihan dan Pendidikan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar

Pembimbing : I Ketut Parnata , SE, MMA.,Ak
Anak Agung Gde Mantra Suarjana , S.E.,M.M

Tanggal Uji : 18 Agustus 2023

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Badung, 31 Juli 2023

[Handwritten Signature]
Dewa Ayu Ananda Eka Putri

SKRIPSI

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN
TEKNIK PERSONAL, PELATIHAN DAN PENDIDIKAN
PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA
DI KECAMATAN GIANYAR**

DIAJUKAN OLEH:

**NAMA : DEWA AYU ANANDA EKA PUTRI
NIM : 1915644104**

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik oleh :

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II



**I Ketut Parnata, SE, MMA., AK
NIP. 197209081998021001**

**Anak Agung Gde Mantra Suarjana SE., M.M
NIP. 196107031990031001**



SKRIPSI

PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, PELATIHAN DAN PENDIDIKAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA DI KECAMATAN GIANYAR

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal 18 Bulan Agustus Tahun 2023

PANITIA PENGUJI

KETUA:



1. I Ketut Parnata, SE, MMA., AK
NIP. 197209081998021001

ANGGOTA:



2. Jeni Susanti, SE., M. Agb
NIP. 197201311995122001

3. Dr.Drs.Paulus Subiyanto, M.Hum
NIP. 196106221993031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Wdhi Wasa) karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali. Penulis menyadari bahwa, tanpa ada bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan menuntut pendidikan di Politeknik Negeri Bali
2. I Made Sudana, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarah dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali
3. Cening Ardina, SE., M.Agb., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan studi di Politeknik Negeri Bali
4. I Ketut Parnata, SE, MMA., Ak selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini

5. Anak Agung Gde Mantra Suarjana., SE.,M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini
6. Pihak Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan penelitian ini
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral
8. Teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi Wasa) berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Badung, Agustus 2023

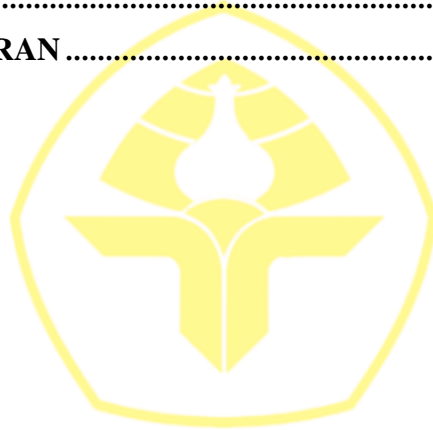
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Abstrak.....	ii
<i>Abstract.....</i>	<i>iii</i>
Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Terapan.....	iv
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah	v
Halaman Persetujuan	vi
Halaman Penetapan Kelulusan.....	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Teori	9
B. Kajian Penelitian yang Relevan	16
C. Kerangka Pikir	21
D. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian	30
C. Populasi dan Sampel Penelitian	30
D. Variabel Penelitian dan Definisi	33
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	35
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	36

G. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Deskripsi Hasil Penelitian	42
B. Hasil Uji Hipotesis Atau Jawaban Pertanyaan Penelitian.....	45
C. Pembahasan.....	58
D. Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB V PENUTUP.....	65
A. Simpulan	65
B. Implikasi.....	66
C. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	72



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Daftar Nama LPD Se-Kecamatan Gianyar.....	31
Tabel 3. 2	Sampel Penelitian.....	32
Tabel 3. 3	Skor Skala Likert	36
Tabel 4. 1	Karakteristik Menurut Jenis Kelamin	433
Tabel 4. 2	Karakteristik Menurut Usia.....	433
Tabel 4. 3	Karakteristik Menurut Pendidikan Terakhir	444
Tabel 4. 4	Karakteristik Menurut Lama Bekerja	455
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas.....	466
Tabel 4. 6	Hasil Uji Reliabilitas	467
Tabel 4. 7	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	488
Tabel 4. 8	Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4. 9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 10	Hasil Uji Heteroskedastisitas	511
Tabel 4. 11	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4. 12	Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4. 13	Hasil Uji Analisis Parsial	56
Tabel 4. 14	Hasil Uji Analisis Simultan	58



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	243
Gambar 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	29



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Data dan Informasi
- Lampiran 2 : Surat Persetujuan Izin Riset
- Lampiran 3 : Daftar Nama LPD Se-Kecamatan Gianyar
- Lampiran 4 : Absensi Perjalanan Pengumpulan Data Penelitian
- Lampiran 5 : Kuisioner Penelitian
- Lampiran 6 : Data Tabulasi Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 : Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 10 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 11 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 12 : Hasil Uji Hipotesis



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi, banyak perubahan yang dihadapi oleh masyarakat. Adanya penemuan-penemuan baru yang datang melalui berbagai inovasi. Salah satunya yaitu adanya perkembangan sebuah teknologi informasi merubah pemrosesan akuntansi yang awalnya dari manual beralih pada perubahan penggunaan sistem informasi berbasis komputer karena hal ini dapat mempermudah pengolahan data informasi yang akan dimasukan dan persyaratan bagi organisasi untuk mendukung kinerja organisasi serta individu. Informasi yang mempunyai kualitas baik didapat melalui Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Apabila sistem informasi akuntansi berbasis komputer dalam entitas tidak dijalankan dengan optimal, alhasil bisa menghambat jalannya sistem dan operasional di perusahaan tidak dapat dilaksanakan secara lancar, informasi yang didapat tidak menjadi akurat dan aktivitas bisnis perusahaan susah dilaksanakan (Dhamayanti et al., 2022).

Adanya lembaga keuangan di Bali yang menggunakan sistem informasi akuntansi untuk proses operasionalnya yaitu Lembaga Perkreditan Desa (LPD). LPD ialah instansi keuangan yang berdiri di daerah dan mempunyai tugas memberdayakan masyarakat desa untuk menaikkan perekonomian. Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Bali No.3 Tahun 2017 pasal 1, menyatakan LPD merupakan instansi keuangan yang dipunyai oleh Desa

Pekraman dan ada pada wewidangan Desa Pakraman. Laporan keuangan yang benar, akurat dan relevan dibutuhkan guna mengukur kinerja pada LPD oleh karena itu harus munculnya *support* dari SIA yang berbasis komputer (Maharani, 2022).

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan pada LPD di Kecamatan Gianyar ditemukan bahwasannya terdapat LPD yang belum maksimal saat menjalankan SIA yang baru dengan integritas dan komputerisasi serta hal itu menyebabkan *error system*. Walaupun LPD sudah memakai sistem informasi akuntansi tetapi tetap terdapat persoalan yang ada seperti terjadinya *human eror*, adanya kesalahan staff dalam mencantumkan data akuntansi dan terkadang sistem pada komputer mengalami *error* serta *hank* yang disebabkan karena virus. Jadi perihal ini berpengaruh pada kinerja SIA yang bisa memberikan hambatan informasi akuntansi yang didapat tidak tuntas tepat pada waktunya terlebih untuk penyeteroran laporan keuangan. Selain itu pengguna SIA tidak menguasai metode untuk menjalankan sistem jadi mereka tidak mempunyai wawasan yang memadai dan mengakibatkan kinerja sistem informasi tidak optimal.

Terdapat kasus pada LPD Pacung di Kecamatan Gianyar yang dijelaskan oleh NusaBali.com pada tanggal 26 juni 2019 terdapat kejadian penyalahgunaan keuangan oleh ketua LPD sebesar Rp142.000.000,00 yang dikarenakan keterlibatan pemakai yaitu pemimpin LPD Pacung dalam menjalankan LPD tidak merujuk pada ketentuan sistem informasi akuntansi. Ketua LPD melakukan pemberian kredit kepada masyarakat tanpa jaminan,

lalu permasalahan terjadi di LPD, diantaranya kas LPD tidak dapat dipertanggung jawabkan sehingga adanya kendala dalam pengoperasian kinerja sistem informasi Akuntansi tersebut. Selain itu pada tahun 2021 terdapat 22 LPD yang tidak membuat laporan ke instansi Lembaga Pemberdayaan Lembaga Perkreditan Desa Kabupaten Gianyar (LPLPD). Keadaan ini terjadi karena perkembangan LPD tidak lepas dari masalah ketidakakuratan pelaporan keuangan dan keterlambatan penyusunan laporan keuangan dengan memilih staf LPD terlepas dari pendidikan ataupun keahlian pegawai yang dimana kurangnya pengetahuan pegawai saat menyiapkan laporan keuangan sehingga mengakibatkan kualitas kinerja sistem informasi akuntansi buruk atau kurang optimal.

Faktor yang bisa memberikan pengaruh atas kinerja suatu SIA yaitu keterlibatan pemakai, khususnya partisipasi pengguna dalam penyusunan sistem informasi. Pengguna berpartisipasi langsung dalam penerapan sistem informasi tersebut. Pemakai akan tambah paham akan keperluannya. Penelitian yang dilakukan Ardiwinata dan Sujana (2019) serta Firmansyah et al. (2022) menjelaskan bahwa keterlibatan pemakai mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SIA. Semakin sering penggunaan SIA dipakai oleh pengguna, sehingga dapat bekerja dengan baik dan mencapai hasil lebih maksimal. Sedangkan penelitian yang dilakukan Onibala et al. (2023) menunjukkan sebaliknya yang dimana keterlibatan pemakai tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja SIA.

Secara konseptual kemampuan personal sistem informasi umumnya dinilai memakai rata-rata pendidikan maupun keahlian tim sistem informasi. Kemampuan teknik personal informasi akuntansi pribadi menentukan kualitas operasi SIA yang dimana pegawai harus bisa memakai sistem komputer dengan baik alhasil mereka dapat menangani transaksi dengan cepat, sinkron dan menyiapkan laporan keuangan serta menjadi alat bantu membuat keputusan. Penelitian yang dilakukan Ridhawati dan Novianti (2022) serta Onibala et al. (2023) menjelaskan kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja SIA. Sedangkan penelitian yang dilakukan Dhamayanti et al. (2022) menyatakan hal sebaliknya yang menunjukkan kemampuan teknik personal tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja SIA.

Dengan dibuatnya program pelatihan dan pendidikan yang diselenggarakan guna menumbuhkan pemahaman pengguna akan SIA yang dipakai dapat menciptakan pengguna tersebut akan memaksimalkan sistem yang dipahami dengan lancar dan menjadi usaha guna menumbuhkan sumber daya manusia khususnya pengembangan segi kemampuan intelektual keterampilan dan kepribadian manusia. Penelitian yang dilakukan oleh Pratiwi et al. (2022) serta Yulianita et al. (2022) menjelaskan bahwa pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja SIA. Sedangkan penelitian yang dilakukan Dhamayanti et al. (2022) menunjukkan hal sebaliknya yang menunjukkan program pelatihan dan pendidikan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas dan terdapat gap riset penelitian pada objek penelitian serta data yang digunakan, maka perlu dilakukannya penelitian lebih lanjut terkait “Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar” disebabkan masih adanya kendala dalam pengoperasian SIA yang terdapat pada LPD di Kecamatan Gianyar.

B. Rumusan Masalah

Dilandasi latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, didapatkan rumusan masalah yang dapat dibuat yakni:

1. Apakah keterlibatan pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar?
2. Apakah kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar?
3. Apakah pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar?
4. Apakah keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, pelatihan dan pendidikan pemakai secara simultan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar?

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dipaparkan, untuk menghindari terjadinya masalah yang meluas dan hasil penelitian dapat terfokus, sehingga batasan masalah dalam penelitian ini yaitu objek penelitian hanya berfokus bagi pengguna sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini, yakni:

- a. Untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar.
- b. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar
- c. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan Pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar
- d. Untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, pelatihan dan Pendidikan pemakai secara simultan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar.

2. Manfaat penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini, yaitu :

a. Manfaat teoritis

Penelitian ini agar memberikan sumbangan pemikiran dan menjadi acuan untuk peneliti berikutnya serta dapat memberikan informasi yang berguna bagi pengembangan ilmu khususnya pada sistem informasi akuntansi.

b. Manfaat praktis

1) Bagi mahasiswa

Penelitian ini agar meningkatkan pengetahuan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi sehingga mahasiswa bisa mempraktikkan ilmu yang telah dipelajari selama proses perkuliahan.

2) Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini agar dapat membantu dan memberikan referensi kepustakaan dalam pengembangan penelitian selanjutnya mengenai variabel yang menjadi faktor dalam memberikan pengaruh pada kinerja SIA.

3) Bagi Lembaga Perkreditan Desa

Penelitian ini agar dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan evaluasi untuk LPD di Kecamatan Gianyar atas pentingnya keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal

sistem informasi, pelatihan dan pendidikan untuk meningkatkan kinerja SIA.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai bagaimana pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Keterlibatan pemakai secara parsial memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat keterlibatan pemakai dalam penggunaan sistem maka akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.
2. Kemampuan teknik personal secara parsial memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat kemampuan teknik personal yang dimiliki pegawai maka akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.
3. Pelatihan dan pendidikan pemakai secara parsial memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat pelatihan dan pendidikan yang dimiliki pegawai maka akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.

4. Keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, pelatihan dan pendidikan pemakai secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Gianyar.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian bab sebelumnya, adapun implikasi dari hasil penelitian, antara lain

1. Implikasi teoritis

Dari segi teoritis, dimana penelitian yang telah dilakukan dapat memberi sumbangan pemikiran bagi mahasiswa maupun pembaca lainnya terkait faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Selain itu penelitian ini memperkuat adanya keterkaitan teori TAM yang mempengaruhi penerimaan terhadap suatu teknologi dalam organisasi dan memperkuat teori TRA yang memanfaatkan informasi apapun yang tersedia bagi pengguna.

2. Implikasi praktis

Dari segi praktis, penelitian yang telah dilakukan dapat memberikan implikasi : 1) bagi LPD di Kecamatan Gianyar, diharapkan dapat dijadikan bahan masukan dan evaluasi atas pentingnya keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, pelatihan dan pendidikan pemakai untuk

meningkatkan kinerja SIA; 2) bagi Politeknik Negeri Bali, dapat memberikan referensi kepustakaan untuk pengembangan penelitian selanjutnya mengenai variabel yang menjadi faktor dalam mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi; 3) bagi penelitian selanjutnya, dapat memberikan wawasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah dipaparkan, maka saran yang dapat disampaikan oleh penulis terkait penelitian ini antara lain :

1. Bagi LPD di Kecamatan Gianyar bisa meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi dengan selalu mengevaluasi dan mengembangkan sistem sejalan dengan lingkungan internal perusahaan dan prosedur yang telah dibuat, alhasil dapat terus bersaing dalam lingkungan bisnis yang semakin ketat.
2. Bagi pegawai diharapkan pro-aktif dalam mendukung pengembangan SIA yang dipakai oleh perusahaan dengan menyampaikan keluhan-keluhan yang mereka rasakan saat memakai sistem supaya menjadi bahan pertimbangan manajemen dalam meningkatkan kinerja SIA agar semakin efektif.

3. Bagi peneliti selanjutnya di dalam melakukan penelitian diupayakan untuk menambahkan variabel independen lain yang dapat mempengaruhi kinerja SIA yang mempunyai relevansi sehingga didapat hasil yang lebih *representative* terkait keadaan di lapangan.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Ani, E. S., & Muliati, N. K. (2022). Pengaruh formalitas pengembangan sistem informasi akuntansi dan kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit swasta di Denpasar. *Hita Akuntansi dan Keuangan Universitas Hindu Indonesia Edisi April 2022*, E-Issn 2798-8961.
- Ardiwinata, I. G., & Sujana, I. K. (2019). Pengaruh kemampuan teknik personal, keterlibatan pemakai, pelatihan dan pendidikan pada kinerja sistem informasi akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol.27.3.Juni (2019): 1867-1896*, Issn: 2302-8556 Doi: <https://doi.org/10.24843/Eja.2019.V27.I03.P09>.
- Darmawan, J., & Ardianto, J. (2017). Pengaruh kemutakhiran teknologi, kemampuan teknik personal sistem informasi, program pelatihan pengguna dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (studi empiris pada karyawan perusahaan retail *consumer goods* wilayah Tangerang. *Ultima Accounting Vol. 9 No. 1 Juni 2017*.
- Dhamayanti, D. A., Kapramareni, P., & Apriada, K. (2022). Pengaruh kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan pemakai, serta kepuasan pengguna akhir terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kecamatan Banjarangkan. *Jurnal Karma (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, Vol. 2 No. 1 Oktober 2022, P-Issn 2302-5514.
- Endaryanti, E. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi*. Semarang: Yayasan prima Agus Teknik.
- Firmansyah, R., Jayanti, S. E., & Putra, I. G. (2022). Pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal dan ukuran organisasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada hotel bintang 4 di Kota Denpasar. *Jurnal Riset Akuntansi Warmadewa 3 (1) 2022; 40-44*.
- Indrayani, K. D. (2022). Pengaruh dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal, program pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. *Hita Akuntansi dan Keuangan Universitas Hindu Indonesia Edisi Oktober 2022*, E-Issn 2798-8961.
- Maharani, N. P., Kepramareni, P., & Apriada, I. K. (2022). Pengaruh kecanggihan teknologi informasi, formalisasi pengembangan sistem, kemampuan teknik

personal dan pelatihan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada LPD di Kecamatan Ubud. *Jurnal Kharisma*, Vol. 4 No. 1, Februari 2022, E-Issn 2716-2710.

Onibala, T. B., Morasa, J., & Pinatik, S. (2023). Pengaruh keterlibatan pemakai dan kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada dinas kesehatan daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Lppm Bidang Ekososbudkum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum)*, Vol. 6 No. 2 Januari-Juni 2023, Halaman 1383 - 1390, P-Issn: 24072-361x.

Peraturan Daerah Provinsi Bali. (2017). Lembaga Perkreditan Desa Nomor 3 Tahun 2017

Purwanto, E. (2020). *Technology Adoption: A Conceptual Framework*. Tangerang: Yayasan Pendidikan Philadelphia.

Prastowo, I. M., Endiana, I. D., & Arizona, I. P. (2021). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kecamatan Denpasar Utara. *Jurnal Karma (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, Vol. 1 No. 5 Oktober 2021, P-Issn 2302-5514.

Pratiwi, N. P., Kepramareni, P., & Apriada, K. (2022). Analisis keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, ukuran organisasi, program pendidikan dan pelatihan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kecamatan Abiansemal. *Jurnal Kharisma*, Vol. 4 No. 3, Oktober 2022, E-Issn 2716-2710.

Purba, E., Purba, B., Khariad, A. S., Damanik, D., Ginting, V. S., Fitrianna, H. P., . . . Ernanda, R. (2021). *Metode Penelitian Ekonomi*.

Ridhawati, R., & Novianti. (2022). Pengaruh kemampuan teknik personal dan partisipasi pemakai sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Hulu Sungai Tengah. *Dinamika Ekonomi Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol.15 No.2 September 2022.

Sanga, K. P., & Dince, M. N. (2022). Pengaruh partisipasi pengguna, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada *Credit Union (CU) Bahtera Sejahtera*. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Volume 6 Nomor 2 Tahun 2022, Issn: 2614-3097.

Tiara, S., & Fuandi, R. (2018). Pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dan pelatihan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (studi

pada perbankan syariah di Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (Jimeka)*, Vol. 3, No. 4, (2018) Halaman 703-711, E-Issn 2581-1002.

Wicaksono, S. R. (2022). *Teori Dasar Technology Acceptance Model*. Malang - Jawa Timur - Indonesia: CV. Seribu Bintang.

Wiratmaja, S., & Widhiyani, N. L. (2022). Keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, ukuran organisasi dan kinerja sistem informasi akuntansi. *Vol. 32 No. 7 Denpasar, 26 Juli 2022 Hal. 1842-1852*, E-Issn 2302-8556 Doi: 10.24843/Eja.2022.V32.I07.P13.

Yulianita, N. L., Kepramareni, P., & Apriada, K. (2022). Pengaruh kecanggihan teknologi informasi, kemampuan pengguna, pendidikan dan pelatihan serta dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. *Jurnal Kharisma, Vol. 4 No. 3, Oktober 2022*, E-Issn 27.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI