

**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL* PADA DIVISI KAMAR
UNTUK Mendukung PARIWISATA BERKELANJUTAN
DI PEARL OF TRAWANGAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

DIMAS PRAKOSO KISMOKO

NIM. 2215854003

PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL* PADA DIVISI KAMAR
UNTUK Mendukung PARIWISATA BERKELANJUTAN
DI PEARL OF TRAWANGAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

DIMAS PRAKOSO KISMOKO

NIM. 2215854003

PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL* PADA DIVISI KAMAR
UNTUK Mendukung Pariwisata Berkelanjutan
DI PEARL OF TRAWANGAN**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pada
Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri

Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

DIMAS PRAKOSO KISMOKO

NIM. 2215854003

PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL* PADA DIVISI KAMAR
UNTUK Mendukung PARIWISATA BERKELANJUTAN
DI PEARL OF TRAWANGAN**

Diajukan Oleh

DIMAS PRAKOSO KISMOKO

NIM. 2215854003

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd, M. Hum
NIP: 197507042002121002



Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par. M. Par
NIP: 198409082008122004

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI



Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata
Prof. Ni Made Eynawati, MATM., PhD
NIP 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

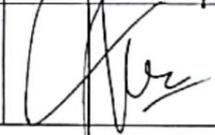
Skripsi berjudul:

IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL* PADA DIVISI KAMAR UNTUK Mendukung PARIWISATA BERKELANJUTAN DI PEARL OF TRAWANGAN

yang disusun oleh Dimas Prakoso Kismoko (2215854003) telah dipertahankan dalam

Sidang Skripsi di depan Tim Penguji

pada hari Kamis tanggal 10 Agustus 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd, M.Hum NIP: 197507042002121002	
Anggota	Ida Ayu Elistyawati, S.Tr.Par, M.Par NIP: 196707141998032001	
Anggota	I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si.,M.Si NIP: 198809282014042001	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata

Politeknik Negeri Bali



Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD

NIP 196312281990102



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung,
Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dimas Prakoso Kismoko
NIM : 2215854003
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL* PADA DIVISI KAMAR UNTUK Mendukung PARIWISATA BERKELANJUTAN DI PEARL OF TRAWANGAN

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,


Dimas Prakoso Kismoko

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL* PADA DIVISI KAMAR
UNTUK MENDUKUNG PARIWISATA BERKELANJUTAN
DI PEARL OF TRAWANGAN**

Telah Diujikan dan Dinyatakan Lulus Ujian pada:

Hari: Kamis Tanggal: 10 Agustus 2023

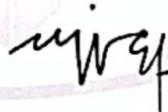
PENGUJI

KETUA:

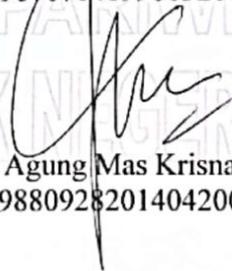


I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd, M.Hum
NIP: 197507042002121002

ANGGOTA:



1. Ida Ayu Elistyawati, S.Tr.Par, M.Par
NIP: 196707141998032001



2. I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si.,M.Si
NIP: 198809282014042001

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Penelitian yang berjudul “**Implementasi Green Hotel Pada Divisi Kamar Untuk Mendukung Pariwisata Berkelanjutan Di Pearl Of Trawangan**” dengan baik dan penulis mampu menyelesaikannya tepat waktu.

Proposal ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi DIV Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom. Selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D. Selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Drs. Gede Ginaya, M.Si. Selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H. Selaku Koordinator *Recognition Prior Learning* Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang selalu memberikan petunjuk dan semangat dalam menyelesaikan proposal ini.

6. I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M. Hum. Selaku Dosen yang telah memberikan bimbingan baiknya dan arahan dalam penyusunan proposal skripsi.
7. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M. Par. Selaku Dosen yang telah memberikan bimbingan baiknya dan arahan dalam penyusunan proposal skripsi.
8. Ida Ayu Elistyawati, S.Tr.Par., M.Par. Selaku Dosen yang telah memberikan bimbingan baiknya dan arahan dalam penyusunan proposal skripsi.
9. I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si., M.Si. Selaku Dosen yang telah memberikan bimbingan baiknya dan arahan dalam penyusunan proposal skripsi.
10. Vicky Hanoi. CHA., M. Par. Selaku *General Manager* the Pearl of Trawangan yang telah memberikan data-data dan arahan, maupun bimbingan yang diperlukan oleh penulis sebagai bahan penelitian.
11. Farida Wulandari istri, Dylan Putra Kismoko anak tercinta yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan penyusunan proposal ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melindungi kita bersama, penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun agar dapat menjadi yang lebih baik lagi.

Badung, 10 Agustus 2023



Penulis
Dimas Prakoso Kismoko

**THE GREEN HOTEL IMPLEMENTATION OF ROOM DIVISION
TO SUPPORT THE SUSTAINABILITY TOURISM
AT THE PEARL OF TRAWANGAN**

DIMAS PRAKOSO KISMOKO

NIM. 2215854003

ABSTRACT

This study research is aiming to research the green hotel implementation of the room division to support the sustainability tourism at the Pearl Of Trawangan and also to identify the correlation between the green hotel implementation of the room division and the sustainability tourism at the Pearl Of Trawangan. This study is using primarily research data and secondary research data that sourced from the observations, deep interviews questioners, documentations and literatur studies. Quesionaries with likert scale are to be distributed to the entire population of room division 16 persons as the saturated sampling method, and also to use the purposive sampling method to assign the key informan in this study research. The study research that using the descriptive kualitative, it results that the green hotel implementations of the room division to support the sustainability tourism at the Pearl Of Trawangan are well implemented and there are strong correlations between the green hotel implementation of the room division and the sustainability tourism at the Pearl Of Trawangan. The green hotel implementation of the room division has identified to be implemented very well with strong correlation of behavior scale level based on the Green Hotel Standard criterias that have six dimensions as Green Hotel, such as Green Design, Energy Management, Environmental Protection, Reduce Consumption, Green Products & Services, Socio – Economic and Evironmental Benefits that have its indicators and the green hotel implementation are in accordance and suitable to be defined as supports to the Sustainability Tourism concept to the aspects of Management Sustainability, Social – Economy Sustainability and Environmental Sustainability. At this study research, it is still unable to find any correlation between the green hotel implementation of the room division and the sustainability tourism at the Pearl Of Trawangan that related and defined as a support to the aspect of Cultural Sustainability.

Keywords: Implementation, Green Hotel, Room Division, Sustainability Tourism.

**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL* PADA DIVISI KAMAR
UNTUK Mendukung PARIWISATA BERKELANJUTAN
DI PEARL OF TRAWANGAN**

DIMAS PRAKOSO KISMOKO

NIM. 2215854003

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *green hotel* pada divisi kamar untuk mendukung pariwisata berkelanjutan di Pearl Of Trawangan dan juga untuk dapat mengetahui keterkaitan antara implementasi *green hotel* pada divisi kamar dengan pariwisata berkelanjutan di Pearl Of Trawangan. Data penelitian adalah menggunakan data primer dan data sekunder yang bersumber dari observasi, hasil wawancara, hasil angket/ kuesioner yang telah disebar, dokumentasi dan juga dari hasil dari studi literatur yang ada. Kuesioner dengan skala likert diberikan kepada seluruh populasi pada divisi kamar yang berjumlah total 16 orang sebagai metode sampling jenuh dan menggunakan metode *purposive sampling* untuk menentukan *key informan* pada penelitian ini. Melalui penggunaan metode deskriptif kualitatif, disimpulkan bahwa implementasi *green hotel* pada divisi kamar untuk mendukung pariwisata berkelanjutan di Pearl Of Trawangan telah dilakukan dengan baik dan juga terdapat keterkaitan kuat antara implementasi *green hotel* pada divisi kamar dengan pariwisata berkelanjutan di Pearl Of Trawangan. *Green hotel* telah diterapkan dengan baik pada divisi kamar dengan skala sikap yang sangat kuat sesuai dengan kriteria *Green Hotel Standard* yang mempunyai enam dimensi sebagai *Green Hotel*, yaitu *Green Design, Energy Management, Environmental Protection, Reduce Consumption, Green Products & Services, Socio - Economic and Environmental Benefits* dan mempunyai beberapa indikator didalamnya dan penerapan *green hotel* tersebut mempunyai keterkaitan terhadap konsep Pariwisata Berkelanjutan, terdapat sebuah keselarasan yang dapat diterjemahkan sebagai bentuk dukungan terhadap aspek; Pengelolaan Berkelanjutan, Keberlanjutan Sosial – Ekonomi dan Keberlanjutan Lingkungan. Khusus pada aspek Keberlanjutan Budaya, masih belum dapat ditemukan adanya sebuah keterkaitan maupun adanya dukungan hasil dari implementasi *green hotel* pada divisi kamar pada penelitian ini.

Kata Kunci: Implementasi, Green Hotel, Divisi Kamar, Pariwisata Berkelanjutan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRACT	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Hotel.....	5
2.2 Definisi Implementasi.....	9
2.2.1 <i>Green Hotel</i>	9
2.2.2 Divisi Kamar.....	9
2.2.3 Pariwisata Berkelanjutan	9

2.4	Hasil Penelitian Sebelumnya	16
BAB III METODE PENELITIAN.....		20
3.1	Jenis Penelitian	20
3.2	Lokasi Penelitian dan Periode Penelitian.....	20
3.3	Sumber Data Penelitian	20
3.4	Identifikasi Variabel.....	21
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	21
3.6	Penentuan Informan	24
3.7	Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	25
3.8	Teknik Pengolahan Data Penelitian	27
3.9	Analisis Data Penelitian.....	27
BAB IV PEMBAHASAN		29
4.1	Gambaran Umum Hotel.....	29
4.1.1	Sejarah Singkat Pearl Of Trawangan.	29
4.1.2	Fasilitas Pearl Of Trawangan	29
4.1.3	Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	37
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	50
4.2.1	Implementasi <i>Green Hotel</i> pada Divisi Kamar dalam Mendukung Pariwisata Berkelanjutan di Pearl Of Trawangan	55
4.2.2	Keterkaitan antara Implementasi <i>Green Hotel</i> pada Divisi Kamar dengan Pariwisata Berkelanjutan di Pearl Of Trawangan	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Simpulan	88
5.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN		94

DAFTAR TABEL

Tabel 3.5.1 Definisi Operasional Variabel – Green Hotel.....	22
Tabel 3.5.2 Definisi Operasional Variabel – Pariwisata Berkelanjutan	24
Tabel 4.2.1 Daftar Responden Kuesioner	51
Tabel 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin	51
Tabel 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat/ Level Pekerja	52
Tabel 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	53
Tabel 4.2.5 Skor Kuisisioner Implementasi Green Hotel Pada Divisi Kamar	54
Tabel 4.2.6 Skor Kuisisioner Dukungan Pariwisata Berkelanjutan di POT.....	57
Tabel 4.2.7 Intepretasi Skor Kuisisioner Implementasi Green Hotel.....	58
Tabel 4.2.8 Intepretasi Skor Kuisisioner Implementasi Green Hotel.....	58
Tabel 4.2.9 Intepretasi Skor Kuisisioner Implementasi Green Hotel.....	59
Tabel 4.3.0 Intepretasi Skor Kuisisioner Implementasi Green Hotel.....	61
Tabel 4.3.1 Intepretasi Skor Kuisisioner Implementasi Green Hotel.....	65
Tabel 4.3.2 Intepretasi Skor Kuisisioner Implementasi Green Hotel.....	65
Tabel 4.3.3 Intepretasi Skor Kuisisioner Implementasi Green Hotel.....	67
Tabel 4.3.4 Intepretasi Skor Kuisisioner Implementasi Green Hotel.....	68
Tabel 4.3.5 Intepretasi Skor Kuisisioner Implementasi Green Hotel.....	69
Tabel 4.3.6 Intepretasi Skor Kuisisioner Implementasi Green Hotel.....	71
Tabel 4.3.7 Intepretasi Skor Kuisisioner Implementasi Green Hotel.....	71
Tabel 4.3.8 Intepretasi Skor Kuisisioner Implementasi Green Hotel.....	72
Tabel 4.3.9 Intepretasi Skor Kuisisioner Implementasi Green Hotel	75
Tabel 4.4.0 Intepretasi Skor Kuisisioner Dukungan Pariwisata Berkelanjutan di POT....	77
Tabel 4.4.1 Intepretasi Skor Kuisisioner Dukungan Pariwisata Berkelanjutan di POT...	78
Tabel 4.4.2 Intepretasi Skor Kuisisioner Dukungan Pariwisata Berkelanjutan di POT....	78
Tabel 4.4.3 Intepretasi Skor Kuisisioner Dukungan Pariwisata Berkelanjutan di POT....	81
Tabel 4.4.4 Intepretasi Skor Kuisisioner Dukungan Pariwisata Berkelanjutan di POT....	81
Tabel 4.4.5 Intepretasi Skor Kuisisioner Dukungan Pariwisata Berkelanjutan di POT....	82
Tabel 4.4.6 Intepretasi Skor Kuisisioner Dukungan Pariwisata Berkelanjutan di POT....	83
Tabel 4.4.7 Intepretasi Skor Kuisisioner Dukungan Pariwisata Berkelanjutan di POT....	85
Tabel 4.4.8 Intepretasi Skor Kuisisioner Dukungan Pariwisata Berkelanjutan di POT....	85
Tabel 4.4.9 Intepretasi Skor Kuisisioner Dukungan Pariwisata Berkelanjutan di POT....	86
Tabel 4.5.0 Keterkaitan antara Implementasi Green Hotel pada Divisi Kamar dengan Pariwisata Berkelanjutan di POT	87

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Terjadinya sebuah perkembangan industri pariwisata yang cukup pesat selain memberikan dampak positif, juga menimbulkan terjadinya beberapa potensi dampak negatif, maupun dampak negatif yang telah terjadi secara nyata. Hotel adalah sebagai salah satu mata rantai industri pariwisata sebagai penyedia jasa akomodasi, yang dapat juga dapat berkontribusi secara negatif terhadap timbulnya masalah - masalah sosial – ekonomi, budaya dan juga terhadap lingkungan apabila tidak dilakukang pengelolaan yang baik dan benar. Masalah tersebut mempunyai dampak negatif yang dapat di rasakan seperti kekeringan, berkurangnya kualitas dan debit air, merusak tanah, serta kemacetan lalu lintas di sekitar hotel (Fathani, 2015). Hotel dalam penyediaan jasa layanan akomodasi, secara garis besar operasionalnya melibatkan dua departemen utamanya, yaitu kantor depan/ *front office* dan tata graha/ *housekeeping* yang bernaung dalam sebuah divisi disebut sebagai divisi kamar. Divisi kamar ini mempunyai cakupan yang paling luas dan terbesar secara operasional disebuah hotel, sehingga otomatis apabila tidak dikelola dengan baik maka akan berkontribusi sangat besar terhadap kerusakan alam, ketidak pedulian terhadap kondisi sosial – ekonomi lingkungan sekitar dan juga terhadap semakin terkikisnya nilai budaya setempat.

Hadirnya sebuah konsep *green hotel* yang bertujuan menjadikan sebuah hotel yang mempunyai kriteria dasar *green hotel/ green hotel standard* adalah sebuah solusi terbaik untuk dapat di implementasikan oleh pengelola hotel/ penyedia jasa akomodasi, karena disamping mempunyai aspek/ dimensi yang

bersifat sangat adaptif pada sebuah hotel, pada konsep ini juga mempunyai keselarasan terhadap pembangunan industri pariwisata yang bersifat berkelanjutan, mempunyai kepedulian terhadap lingkungan, kepedulian yang baik terhadap kondisi sosial – ekonomi, dan menjaga kelestarian budaya agar juga menjadi pariwisata yang beridentitas budaya dan adat istiadat masyarakat setempat.

Sebuah pulau yang bernama Gili Trawangan adalah bagian dari GILI MANTRA (Gili Meno, Gili Air dan Gili Trawangan) di propinsi Nusa Tenggara Barat yang menjadi salah satu destinasi favorit para wisatawan lokal dan didominasi oleh wisatawan mancanegara, sebagai pulau yang eksotis beserta pantai yang masih sangat alami menjadi salah satu alasan utama untuk dikunjungi. Pertumbuhan industri pariwisata yang sangat pesat dengan tingkat kunjungan wisatawan tertinggi diantara pulau 3 Gili, menjadikannya pada level tertinggi untuk berkontribusi terhadap potensi dampak negatif tersebut. Berdasar dari uraian ini, penulis sangat tertarik untuk membuat sebuah penelitian terhadap salah satu hotel yang terletak di pulau tersebut, dengan judul penelitian adalah “Implementasi *Green Hotel* Pada Divisi Kamar Untuk Mendukung Pariwisata Berkelanjutan Di Pearl Of Trawangan”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah implementasi *green hotel* pada divisi kamar untuk mendukung pariwisata berkelanjutan di Pearl Of Trawangan
2. Bagaimanakah keterkaitan antara implementasi *green hotel* pada divisi

kamar dengan pariwisata berkelanjutan di Pearl Of Trawangan.

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan dengan rumusan masalah, maka yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui implementasi *green hotel* pada divisi kamar untuk mendukung pariwisata berkelanjutan di Pearl Of Trawangan.
2. Untuk mengetahui keterkaitan antara implementasi *green hotel* pada divisi kamar dengan pariwisata berkelanjutan di Pearl Of Trawangan.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Untuk menambah pengetahuan penulis mengenai mengenai peranan divisi kamar dalam mendukung pariwisata berkelanjutan pada Pearl Of Trawangan. dan juga untuk membandingkan teori yang di peroleh saat kuliah dengan masalah - masalah yang bersifat praktis yang di hadapi di Pearl Of Trawangan.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Politeknik Negri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai peranan divisi kamar dalam mendukung pariwisata berkelanjutan serta menambah pustaka di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi *referensi*, terutama untuk meningkatkan peranan divisi kamar dalam mendukung pariwisata berkelanjutan, khususnya pada Pearl Of Trawangan.

3. Bagi Peneliti

Manfaat yang didapat dari penulis dengan adanya penelitian ini adalah menambah pengetahuan dan wawasan mengenai beberapa peranan divisi kamar dalam mendukung pariwisata berkelanjutan serta agar dapat mengaplikasikan ilmu dan teori yang telah didapat selama perkuliahan.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dibahas pada bab sebelumnya yaitu implementasi *green hotel* pada divisi kamar untuk mendukung pariwisata berkelanjutan pada Pearl Of Trawangan, dapat ditarik kesimpulan, sebagai berikut:

1. Implementasi *green hotel* pada divisi kamar untuk mendukung pariwisata berkelanjutan yang terjadi di sebuah hotel yang bernama Pearl Of Trawangan ternyata sudah cukup baik pada beberapa aspek/ dimensi, berikut hasil dari kuesioner - kuesioner pada penelitian ini juga menunjukkan hasil dengan skala sikap yang sangat kuat. Implementasi *green hotel* pada divisi kamar untuk mendukung pariwisata berkelanjutan di Pearl Of Trawangan yang paling menonjol adalah kepeduliannya pada aspek/ dimensi kelestarian lingkungan. Pengelolaan yang berkelanjutan yang terjadi di Pearl Of Trawangan adalah hasil dari sebuah sistem pengelolaan yang terstruktur secara internal dengan baik di organisasi Pearl Of Trawangan. Terdapat keterlibatan dari kepala departemen, kepala divisi kamar, pucuk pimpinan manajemen hotel hingga keterlibatan kebijakan dari direksi/ wakil pemilik perusahaan. Sebuah standardisasi pengelolaan dan tata cara operasional yang baku tertuang pada sebuah *standard operational procedure* sebagai kerangka utama, sehingga selalu dapat dilakukan dengan cara yang sama secara terus menerus pada setiap saat pelaksanaannya. Selain pada keberlanjutan sosial – ekonomi dan pengelolaan yang berkelanjutan, implementasi *green hotel* pada divisi kamar

juga mempunyai keterkaitan dengan pariwisata berkelanjutan, yaitu berupa keselarasan terhadap kepedulian kondisi sosial – ekonomi sekitar. Sesuai dari wawancara yang mendalam, observasi dan dokumentasi diketahui bahwa beberapa implementasi *green hotel* pada divisi kamar tersebut diatas sebelumnya telah memberikan dampak baik terhadap perekonomian setempat. Memberikan kesempatan komunitas sekitar untuk berkarya dan berpartisipasi dalam aktifitas memberikan layanan dan produk kepada tamu/ pengunjung, sehingga komunitas setempat mendapatkan penghasilan sekaligus menciptakan kesejahteraan dan dampak sosial yang cukup baik pada lingkungan/ komunitas sekitar.

2. Khusus pada aspek/ dimensi keberlanjutan budaya sebagai konsep pariwisata berkelanjutan, belum dapat teridentifikasi sebagai hasil dari implementasi *green hotel* pada divisi kamar di hotel Pearl Of Trawangan. Implementasi *green hotel* pada divisi kamar yang dilakukan di Pearl Of Trawangan disimpulkan memberikan dukungan pada seluruh aspek/ dimensi pariwisata berkelanjutan, terkecuali pada aspek/ dimensi keberlanjutan budaya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat dikemukakan saran sebagai berikut:

1. Untuk dapat memberikan dukungan terhadap kelestarian budaya, dapat berupa penerapan penggunaan salam yang berbahasa daerah NTB sebagai kebijakan dalam memberikan salam terhadap para tamu maupun kepada seluruh pengunjung yang ada pada Pearl Of Trawangan. Penggunaan baju adat pada hari -hari tertentu sebagai pengenalan identitas budaya setempat dan juga

persembahan tari – tarian tradisional sebagai pengenalan dan pelestarian identitas budaya setempat serta dapat menjadi salah satu daya tarik dan atraksi wisata yang unik dari propinsi NTB.

2. Oleh karena karya tulis ilmiah mengenai implementasi *green hotel* pada divisi kamar untuk mendukung pariwisata berkelanjutan pada saat ini masih belum banyak dijumpai, peneliti berharap semoga akan semakin beragam lagi penelitian – penelitian selanjutnya mengenai implementasi green hotel pada divisi kamar untuk mendukung pariwisata berkelanjutan, yang tentunya dengan objek dan lokasi penelitian yang berbeda, agar semakin meningkatnya kesadaran para pengelola hotel maupun resort (terutama divisi kamar) akan pentingnya pariwisata berkelanjutan sebagai acuan dan juga untuk dapat di terapkan bersama secara berkelanjutan agar pertumbuhan industri pariwisata akan tetap selalu berdampak baik bagi kondisi sosial – ekonomi sekitar, berdampak terhadap kelestarian alam semesta dan juga kelestarian budaya sebagai identitas bangsa.

DAFTAR PUSTAKA

- Aqila, F., & Ardia, V. (2023). Implementation of Electronic Word of Mouth at Communication and Informatics Institutions of Central Lombok Regency to Execute Public Internet Program. *Educationist: Journal of Educational and Cultural Studies*, 2(1), 240-247.
- Ardhi, M. I. (2015). Evaluasi manajemen penerimaan peserta didik baru sistem real time online dinas pendidikan kota Yogyakarta. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan*, 8(1).
- Anandita, S. R., Saropah, S., & Mahendri, W. (2021). Pengaruh Lingkungan kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja di SMP Islam Mbah Bolong Jombang. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(4), 1245-1252.
- ABBAS, A. (2021). PERANAN GIZI DAN KESEHATAN SERTA KEDISIPLINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI PT CARDIG ANUGERAH SARANA CATERING JAKARTA/ABDULLAH ABBAS/S1-0216.143/PEMBIMBING I: YUSTIANA WARDHANI/PEMBIMBING II: VERA CLARA SIMANJUNTAK.
- Benua, M. G., Lengkong, V. P., & Pandowo, M. H. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Konflik Interpersonal Dan Mutasi Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pt. Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3).
- Bagyono. (2014). Pariwisata dan Perhotelan (4th ed.). Bandung: ALFABETA CV.
- Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Penerapan Konsep Green Hotel di Nusa Lembongan Bali. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 9(2), 70-77.
- Fajri, K., Hidayat, T., & Lanjau, N. (2020). Implementasi Pariwisata Berkelanjutan di Eduwisata Enggang Gading. *Tourism Scientific Journal*, 6(1), 151-166.
- Ira, W. S., & Muhamad, M. (2020). Partisipasi masyarakat pada penerapan pembangunan pariwisata berkelanjutan (studi kasus desa wisata pujon kidul, kabupaten malang). *Jurnal Pariwisata Terapan*, 3(2), 124-135.
- Jokom, R., & Kristanti, M. (2014). Analisa Perbedaan Eco-friendly Attitude Dan Eco-friendly Intention Antara Turis Lokal Dan Turis Asing Terhadap Green. *Kinerja*, 18(2), 130-140.

- LISTYANINGRUM, H. STRATEGI PENGELOLAAN BERKELANJUTAN KAWASAN WISATA PANTAI TIMANG DI KECAMATAN TEPUS, KABUPATEN GUNUNGGKIDUL, YOGYAKARTA.
- Manurung, T. M. S. (2023). BAB 4 FASILITAS KEPARIWISATAAN. *PENGANTAR PERJALANAN PARIWISATA*, 75.
- MULNIYATI, D. (2022). Perkembangan Pendidikan di Provinsi Lampung Pasca Terpisah dari Sumatera Selatan Tahun 1964-1975.
- Maulana, S. N. A., & Hafni, D. A. (2021). Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat-Obatan Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping Sleman-DI Yogyakarta. *Liquidity: Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen*, 10(2), 174-185.
- MURTI, S. S. (2019). *TA: PERANCANGAN HOTEL BINTANG 4 DI BANDUNG DENGAN PENERAPAN KONSEP MODERN RUSTIC* (Doctoral dissertation, INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL BANDUNG).
- Makawata, R. V. (2019). Implementasi Sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Penanaman Modal Kabupaten Kepulauan Sangihe. *POLITICO: Jurnal Ilmu Politik*, 8(3).
- Mulazid, A. S. (2018). Analisis pengaruh service quality, customer relationship management dan keunggulan produk tabungan terhadap loyalitas nasabah pada Bank BRI Syariah. *Islamadina: Jurnal Pemikiran Islam*, 19(1), 89-106.
- Nuntufa, N. (2014). *Pengaruh Kepribadian terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Noor, A. A., & Pratiwi, D. R. (2016, July). Konsep Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan di Kampung Buyut Cipageran (Kabuci) Kota Cimahi. In *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar* (Vol. 7, pp. 178-183).
- Putri, N. P., Rai, I. N., & Suryawan, A. A. ANALISIS DAYA DUKUNG MONKEY FOREST UBUD SEBAGAI DAYA TARIK WISATA BERKELANJUTAN.
- Rafendi, T. P., Pridana, R. E., & Maula, L. H. (2020). Analisis kesulitan belajar berbasis komunikasi dalam jaringan (daring) siswa kelas IV selama masa pandemi Covid-19.

- Rahman, S., Nadra, N. M., & Sari, I. (2022). Penerapan Konsep Green Hotel Pada Living Asia Resort and Spa Lombok. *Repository Politeknik Negeri Bali*.
- Sinaga, D. (2014). Pembelajaran Entrepreneur Pada Sistem Blok.
- Sari, N. Y., & Wisroni, W. (2020). The Urgency of Parental Guidance for Youth Education in the Belajar Dari Rumah (BDR) Era. *SPEKTRUM: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah (PLS)*, 8(3), 309-321.
- SHABRINA, A. N. (2019). IMPLIKASI YURIDIS PERATURAN WALIKOTA NOMOR 77 TAHUN 2013 TENTANG PENGENDALIAN PEMBANGUNAN HOTEL DI KOTA YOGYAKARTA TERHADAP IKLIM PERSAINGAN USAHA.
- SHABRINA, A. N. (2019). IMPLIKASI YURIDIS PERATURAN WALIKOTA NOMOR 77 TAHUN 2013 TENTANG PENGENDALIAN PEMBANGUNAN HOTEL DI KOTA YOGYAKARTA TERHADAP IKLIM PERSAINGAN USAHA.
- Sugianto, E., & Kurniawan, C. J. (2017). Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Minat Beli Konsumen Di Hotel Di Indonesia. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 5(2).
- Sugianto, E., & Kurniawan, C. J. (2017). Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Minat Beli Konsumen Di Hotel Di Indonesia. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 5(2).
- Sulastiyono, A. (2007). Teknik dan Prosedur Divisi kamar pada bidang Hotel. *Bandung: Alfabeta*.
- Supandi, A., Sahrazad, S., Wibowo, A. N., & Widiyanto, S. (2020). Analisis kompetensi guru: pembelajaran revolusi industri 4.0. *Prosiding Samasta*.
- Wibisana, P. R. A., Astawa, I. K., & Darlina, L. (2022). *Penerapan Green Hotel dalam Mendukung Pariwisata Berkelanjutan di Prama Sanur Beach Hotel* (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Bali).