

SKRIPSI

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI
DAN KEMAMPUAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA
DI KECAMATAN MENGWI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

NAMA : PUTU AGUSTIN BUDAYANI

NIM : 1915644164

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI BALI

2023

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI DAN
KEMAMPUAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA LEMBAGA
PERKREDITAN DESA DI KECAMATAN MENGWI**

**Putu Agustin Budayani
1915644164**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi memiliki peranan penting dalam memproses data akuntansi menjadi informasi yang dapat memberikan manfaat bagi perusahaan dan masyarakat. Penggunaan sistem informasi akuntansi memberikan kemudahan kepada perusahaan dan karyawan dalam pemrosesan suatu data agar lebih praktis dan dapat menghasilkan informasi yang dapat dipercaya, lengkap, dan dapat dipahami. Kinerja sistem informasi akuntansi dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor pendukung yaitu partisipasi pemakai sistem informasi dan kemampuan pengguna sistem informasi.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji dari partisipasi pemakai sistem informasi dan kemampuan pengguna sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi. Penelitian ini dilakukan pada karyawan LPD di Kecamatan Mengwi yang berkaitan dengan penggunaan sistem informasi akuntansi. Penentuan sampel penelitian teknik penelitian *purposive sampling* dan mendapatkan sampel sebanyak 106 responden. Penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner yang disebarkan secara langsung kepada karyawan LPD di Kecamatan Mengwi. Dan pengujian variabel dalam penelitian ini menggunakan alat bantu SPSS *statistics*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel partisipasi pemakai sistem informasi berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dan kemampuan pengguna sistem informasi berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Mengwi.

Kata Kunci: Partisipasi pemakai sistem informasi, Kemampuan pengguna sistem informasi, kinerja sistem informasi akuntansi

THE EFFECT OF INFORMATION SYSTEM USER PARTICIPATION AND ABILITY OF INFORMATION SYSTEM USERS ON THE PERFORMANCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS AT VILLAGE CREDIT INSTITUTION IN MENGWI SUBDISTRICT

**Putu Agustin Budayani
1915644164**

(Bachelor of Applied Managerial Accounting Study Program, Bali State Polytechnic)

ABSTRACT

The performance of Accounting Information Systems has an important role in processing accounting data into information that can provide benefits to companies and society. The use of accounting information systems makes it easy for companies and employees to process data so that it is more practical and can produce information that is reliable, complete and understandable. The performance of accounting information systems can be influenced by several supporting factors, namely the participation of information system users and the ability of information system users.

This study aims to examine the participation of information system users and the ability of information system users on information system performance. This research was conducted on LPD employees in Mengwi District regarding the use of accounting information systems. The determination of the research sample was purposive sampling and a sample of 106 respondents was obtained. This study used primary data in the form of questionnaires which were distributed directly to LPD employees in the Mengwi Subdistrict. And testing the variables in this study using the SPSS statistical tool.

The results showed that the variable participation of information system users had a positive effect on the performance of accounting information systems and the ability of information system users had a positive effect on the performance of accounting information systems at Village Credit Institutions in Mengwi Subdistrict.

Keywords: Participation of information system users, ability of information system users, performance of accounting information systems

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI
DAN KEMAMPUAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI PADA
LEMBAGA PERKREDITAN DESA DI KECAMATAN
MENGWI**

SKRIPSI

**Dibuat sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Sarjana
Terapan Akuntansi Manajerial Jurusan Akuntansi Politeknik
Negeri Bali**



NAMA : PUTU AGUSTIN BUDAYANI

NIM : 1915644164

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Putu Agustin Budayani

NIM : 1915644164

Program Studi : Akuntansi Manajerial

Menyatakan Bahwa sesungguhnya Skripsi:

Judul : Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi dan Kemampuan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Mengwi

Pembimbing : Drs. Ec. I Ketut Sukayasa, M com, Ak

Dr. Ir. I Made Suarta, S E., M.T.

Tanggal Uji : 21 Agustus 2023

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 28 Juli 2023



Putu Agustin Budayani

SKRIPSI

PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI DAN KEMAMPUAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA DI KECAMATAN MENGWI

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : PUTU AGUSTIN BUDAYANI

NIM : 1915644164

Telah Disetujui dan Diterima Baik oleh:

DOSEN PEMBIMBING I



Dr. Ec. I Ketut Sukayasa, M.com, Ak
NIP. 196201231988111001

DOSEN PEMBIMBING II



Dr. Ir. I Made Suarta, S.E., M.T.
NIP. 196302251990031004



JURUSAN AKUNTANSI
KETUA
P. N. M. I. S. D. E. M. S. I.
NIP. 196112281990031001

SKRIPSI

PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI DAN KEMAMPUAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA DI KECAMATAN MENGWI

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal 21 Bulan Agustus Tahun 2023

PANITIA PENGUJI

KETUA:



Drs. Ec. I Ketut Sukayasa, M.com,Ak

NIP. 196201231988111001

ANGGOTA:



Jeni Susanti, SE., M.Agb

NIP. 197201311995122001



Luh Mei Wahyuni, SE.,MMA

NIP. 196405011990032001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial pada Politeknik Negeri Bali. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan menuntut pendidikan di Politeknik Negeri Bali
2. Bapak I Made Sudana, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan serta petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak Cening Ardina, S.E., M.Agb., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Drs. Ec. I Ketut Sukayasa, M.Com,Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan tenaga, waktu, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Ir. I Made Suarta, S.E., M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan tenaga, waktu, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar Program Studi Akuntansi Manajerial Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, dan arahan selama melaksanakan perkuliahan di Politeknik Negeri Bali
7. Seluruh Staff atau Karyawan pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Mengwi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam membantu peneliti menjadi responden pada penelitian ini.
8. Seluruh Orang tua, Keluarga, Sahabat, dan teman-teman yang telah mendukung dan memberikan semangat serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas seluruh kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dan penyusunan skripsi ini. Penulis mohon maaf apabila ada yang kurang berkenan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berperan sesuai dengan fungsinya.

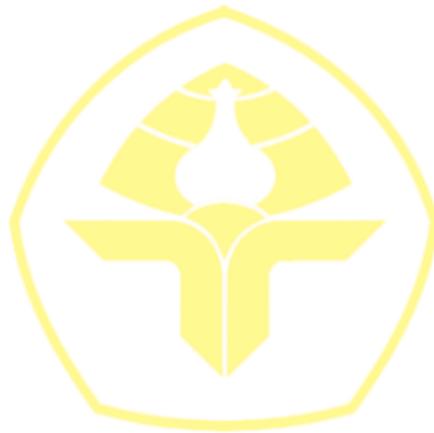
Badung, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Abstrak.....	ii
<i>Abstract</i>	iii
Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Terapan	iv
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas karya Ilmiah	v
Halaman Persetujuan	vi
Halaman Penetapan Kelulusan.....	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori	8
B. Kajian Penelitian yang Relevan	20
C. Kerangka Pikir	29
D. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian	38
D. Variabel Penelitian dan Definisi	40
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	43
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	45
G. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Deskripsi Hasil Penelitian	51

B. Hasil Uji Hipotesis/Jawaban Pertanyaan Penelitian	59
C. Pembahasan.....	71
D. Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V PENUTUP.....	75
A. Simpulan	75
B. Implikasi.....	76
C. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	82



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Daftar Nama LPD di Kecamatan Mengwi.....	38
Tabel 3. 2	Pemilihan Sampel	40
Tabel 3. 3	Skor Skala Likert	44
Tabel 4. 1	Responden Kuesioner Penelitian	52
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	54
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Menurut Pengalaman Kerja.....	54
Tabel 4. 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jawaban Responden	56
Tabel 4. 7	Hasil Uji Deskriptif Partisipasi Pemakai Sistem Informasi	57
Tabel 4. 8	Hasil Uji Deskriptif Kemampuan Pengguna Sistem Informasi	57
Tabel 4. 9	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja SIA	58
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4. 11	Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4. 12	Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4. 13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4. 14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4. 15	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4. 16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4. 17	Hasil Uji T.....	68
Tabel 4. 18	Hasil Uji F.....	70



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	32
Gambar 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	36



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2: Absensi Perjalanan Pengumpulan Data Penelitian
- Lampiran 3: Tabulasi Data
- Lampiran 4: Daftar Nama LPD Kecamatan Mengwi
- Lampiran 5: Hasil Analisis Data Deskriptif
- Lampiran 6: Hasil Uji Validitas Data
- Lampiran 7: Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8: Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 9: Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 10: Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 11: Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 12: Hasil Uji Parsial (uji T)
- Lampiran 13: Hasil Uji Simultan (uji F)
- Lampiran 14: Hasil Uji Koefisien Determinasi



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemajuan teknologi yang telah berkembang sangat pesat dapat dirasakan pada setiap bidang, terutama pada kemajuan teknologi informasi dan komunikasi pada bidang komputerisasi. Dampak dari kemajuan teknologi terhadap perusahaan yaitu adanya persaingan yang ketat dan perusahaan akan dituntut untuk melakukan kegiatan operasional perusahaan secara efektif dan efisien. Perkembangan teknologi tidak hanya memberikan dampak pada sektor perindustrian, namun juga pada sektor keuangan (Linda et al., 2022). Maka dari itu kemajuan teknologi dapat mempermudah dalam program pengolahan data dan dapat membantu pengembangan sistem informasi.

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah suatu sistem pengolahan data akuntansi yang terdiri dari koordinasi manusia, alat, dan metode yang saling berhubungan dan terstruktur agar dapat memberikan informasi keuangan dan informasi akuntansi manajemen yang dibutuhkan oleh perusahaan. Maryani (2020) menyatakan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi menjadikan sistem informasi akuntansi menjadi salah satu alat yang penting dalam dunia bisnis setiap perusahaan yang kompetitif. Sistem informasi akuntansi diperlukan dalam mengumpulkan, menyimpan dan mengolah suatu data yang digunakan untuk menjadi suatu informasi yang diperlukan oleh perusahaan sebagai alat bantu untuk pengambilan suatu keputusan dari pimpinan perusahaan (Muslim et al., 2022). Sistem informasi akuntansi dikatakan efektif

apabila sistem dapat menghasilkan informasi yang dapat diterima dan dapat memberikan informasi secara tepat waktu (*timely*), akurat (*accurate*), dan dapat dipercaya (*reliable*) (Sudir et al., 2022).

Kinerja merupakan suatu gambaran mengenai pencapaian, pelaksanaan program, usaha dan kebijakan untuk mencapai suatu visi, misi, dan tujuan dalam kelompok atau organisasi (Hamta dan Putri, 2019). Kinerja sistem informasi akuntansi adalah gambaran dari pencapaian pelaksanaan dan kegiatan dari sistem informasi akuntansi itu sendiri (Wibawani et al., 2022). Baik buruknya kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada suatu perusahaan dilihat dari dua aspek yaitu kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi dan penggunaan sistem informasi itu sendiri (Maryani, 2020).

Partisipasi pemakai sistem informasi merupakan tindakan pengambil bagian atau pemakai terhadap penggunaan sistem informasi selama proses perencanaan, pengembangan, sampai tahap implementasi sistem informasi (Ridhawati dan Novianti, 2022). Pengaruh dari tingginya partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi diharapkan mampu menjadikan sistem informasi akuntansi menjadi lebih sering diterapkan dan mudah untuk disosialisasikan, sehingga hal ini dapat menjadikan kinerja sistem informasi meningkat dan menjadi lebih baik (Maryani, 2020). Menurut penelitian yang dilakukan oleh Fatmawati et al. (2019) menyatakan bahwa partisipasi pemakai sistem informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian Artanaya dan Yadnyana (2016) menyatakan bahwa partisipasi pemakai sistem informasi berpengaruh positif terhadap kinerja

sistem informasi akuntansi. Namun penelitian dari Yesa (2016) menyatakan bahwa partisipasi pemakai sistem informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Selain partisipasi pemakai sistem informasi, faktor lain yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yaitu kemampuan pengguna sistem informasi. Kemampuan pengguna merupakan kecakapan, bakat, dan kesanggupan untuk melakukan suatu pekerjaan (Yulianita et al., 2022). Dalam mengoperasikan sistem informasi akuntansi sangat membutuhkan kemampuan pengguna, karena kemampuan pengguna dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi (Yulianita et al., 2022). Kemampuan teknik pengguna ini sangat menentukan keberhasilan suatu sistem, dan kesuksesan suatu sistem dapat dikatakan jika sistem tersebut dapat digunakan oleh pemakai sistem informasi akuntansi (Maryani, 2020). Menurut penelitian yang dilakukan oleh Ningtiyas et al. (2019) menyatakan bahwa kemampuan pengguna sistem informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian Yulianita et al. (2022) menyatakan bahwa kemampuan pengguna sistem informasi berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Namun penelitian yang dilakukan oleh Wulandari et al. (2021) menyatakan bahwa kemampuan pengguna sistem informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Lembaga Perkreditan Desa (LPD) adalah salah satu lembaga keuangan yang digunakan untuk melayani kepentingan masyarakat umum khususnya pada kepentingan perekonomian desa dan memiliki suatu tujuan agar dapat

meningkatkan kesejahteraan masyarakat desa pakraman (Suryandari et al., 2021). Sebagai salah satu lembaga keuangan, kinerja yang dimiliki oleh LPD harus baik karena kegiatan dari lembaga keuangan ini berhubungan langsung dengan masyarakat. LPD keberadaannya hampir ada di seluruh daerah di Bali, salah satunya di Kecamatan Mengwi.

Di Kecamatan Mengwi memiliki jumlah LPD yaitu sebanyak 38 LPD. Seluruh LPD di Kecamatan Mengwi telah menggunakan sistem informasi akuntansi yang berbasis komputer untuk mendukung seluruh proses dan operasi sistem informasi akuntansi agar dapat memproses transaksi agar menghasilkan suatu dokumen atau laporan operasional harian beserta laporan lainnya. Dengan penggunaan sistem informasi akuntansi pada LPD berperan untuk memudahkan para karyawan dalam pemrosesan data agar lebih praktis. Namun dalam keadaan yang terjadi dilapangan tidak sesuai dengan yang diharapkan. Hal ini disebabkan karena penggunaan dan pemanfaatan sistem informasi akuntansi yang belum maksimal dan efektif, sehingga menyebabkan kelemahan terkait pengelolaan keuangan seperti yang terjadi pada LPD di Kecamatan Mengwi.

Pada tahun 2016, salah satu LPD yang berada di Kecamatan Mengwi yaitu LPD Desa Adat Kapal, dimana partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi yaitu ketua LPD Desa Adat Kapal yang merupakan pemakai internal telah melakukan penyelewengan dana mencapai Rp15.352.059.425 (<https://balitribune.co.id/>). Selanjutnya, pada tahun 2021, LPD Desa Adat Gulingan mengalami kerugian sebesar Rp30.922.440.294 yang dikarenakan

ditemukan adanya kredit fiktif yang dibuat oleh ketua dan bendahara LPD Desa Adat Gulingan selaku partisipasi pemakai sistem informasi (pemakai internal) dan adanya deposito yang dicairkan tanpa sepengetahuan nasabah. (<https://bali.tribunnews.com/>).

Berdasarkan fenomena tersebut dan adanya *research gap* dari penelitian terdahulu, maka perlu dilakukan penelitian lebih lanjut yang dilihat dari faktor pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi dan kemampuan pengguna sistem informasi dalam pengembangan sistem informasi. Penelitian ini juga dilakukan karena kinerja SIA yang berperan penting dalam memproses data akuntansi menjadi informasi keuangan yang dapat memberikan manfaat bagi manajemen dan masyarakat, serta penelitian ini diharapkan mampu menciptakan kinerja SIA yang baik. Berdasarkan faktor-faktor tersebut peneliti mengambil judul Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi dan Kemampuan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Mengwi.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada LPD di Kecamatan Mengwi?
2. Bagaimana pengaruh kemampuan pengguna sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada LPD di Kecamatan Mengwi?

3. Apakah partisipasi pemakai sistem informasi dan kemampuan pengguna sistem informasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada LPD di Kecamatan Mengwi?

C. Batasan Masalah

Dari uraian tersebut maka diperlukannya batasan masalah yang digunakan untuk lebih memperjelas ruang lingkup penelitian. Hal ini memudahkan peneliti dalam pembahasan penelitian agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang akan diteliti. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu studi kasus dalam penelitian ini yaitu hanya pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) yang terdapat di Kecamatan Mengwi dan sampel dalam penelitian ini hanya karyawan LPD di Kecamatan Mengwi yang menggunakan sistem informasi akuntansi dalam menjalankan kegiatannya.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada LPD di Kecamatan Mengwi.
- b. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan pengguna sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada LPD di Kecamatan Mengwi.

- c. Untuk mengetahui pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi dan kemampuan pengguna sistem informasi secara simultan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada LPD di Kecamatan Mengwi.

2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap teori-teori untuk meningkatkan wawasan dan informasi yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi melalui partisipasi pemakai sistem informasi dan kemampuan pengguna sistem informasi untuk meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.

b. Manfaat Praktis

1) Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan dapat menjadi masukan yang mendukung dalam penyempurnaan kinerja SIA pada LPD di Kecamatan Mengwi dalam penerapan partisipasi pemakai sistem informasi dan kemampuan pengguna sistem informasi untuk meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.

2) Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan kontribusi untuk dijadikan referensi tambahan yang nantinya dapat dipakai oleh peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian yang serupa.

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah partisipasi pemakai sistem informasi dan kemampuan pengguna sistem informasi berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Mengwi dengan jumlah sampel sebanyak 106 dan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan mengenai pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi dan kemampuan pengguna sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Mengwi, maka dapat ditarik simpulan bahwa:

1. Dari hasil analisis data secara parsial diperoleh bahwa variabel partisipasi pemakai sistem informasi berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Mengwi.
2. Dari hasil analisis data secara parsial diperoleh bahwa variabel Kemampuan pengguna sistem informasi berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Mengwi.
3. Variabel Partisipasi pemakai sistem informasi dan kemampuan pengguna sistem informasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja sistem

informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Mengwi.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya, adapun implikasi dari hasil penelitian, yaitu:

1. Implikasi Teoritis

Dari segi teoritis, penelitian yang telah dilakukan ini dapat menambahkan wawasan atau sumbangan pemikiran bagi karyawan pengguna sistem informasi akuntansi, mahasiswa, ataupun pembaca lainnya untuk mengembangkan pengetahuan yang dimiliki mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi, khususnya mengenai partisipasi pemakai sistem informasi dan kemampuan pengguna sistem informasi.

2. Implikasi Praktis

Dari segi praktis, penelitian yang telah dilakukan dapat memberikan implikasi:

a. Bagi Karyawan Lembaga Perkreditan Desa

Penelitian ini dapat menambahkan wawasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja SIA.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dapat membantu dalam menyumbangkan referensi kepustakaan dalam pengembangan penelitian selanjutnya yang terkait dengan penelitian terkait atau sejenis.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan diatas, maka saran yang dapat dipertimbangkan sebagai bahan perbaikan dan penyempurnaan terkait penelitian ini, yaitu:

1. Bagi Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Mengwi

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi dan kemampuan pengguna sistem informasi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Mengwi. Maka dari itu, diharapkan pihak LPD Kecamatan Mengwi terus dapat mempertahankan persepsi karyawan atas partisipasi pemakai sistem informasi dan kemampuan pengguna sistem informasi. Karena dengan tetap untuk mempertahankan persepsi partisipasi dan kemampuan pengguna sistem informasi akan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi yang lebih baik pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Mengwi.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat melakukan penelitian dengan memperluas sampel penelitian agar dapat menjelaskan ruang lingkup penelitian yang lebih luas dan dapat menambahkan variabel atau faktor-faktor lainnya yang dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.

DAFTAR PUSTAKA

- Ablelo, J. E. (2020). Pengaruh Partisipasi Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak, Dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Pada OPD Kabupaten Maluku Barat Daya). *Conference on Economic and Business Innovation*, 19(11), 3–16.
- Artanaya, P. Y., & Yadnyana, I. K. (2016). Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Kemampuan Pemakai Sebagai Variabel Moderasi. *Akuntansi*, 15(2), 1482–1508.
- Aryanta, I. K. A. (27 Februari 2022). Korupsi Uang Rp 30 Miliar, Ketua dan Bendahara LPD Desa Adat Gulingan Badung Jadi Tersangka. *Tribun-Bali.com*. <https://bali.tribunnews.com/2022/02/27/korupsi-uang-rp-30-miliar-ketua-dan-bendahara-lpd-desa-adat-gulingan-badung-jadi-tersangka>
- Edy Firmansyah. (2020). Pengaruh Keterlibatan Pengguna SIA, Kemampuan Pengguna SIA Dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Garuda Plaza Hotel Medan. *Jurnal Ilmiah Maksitek*, 5(3), 23–36.
- Endaryati, E. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yayasan Prima Agus Teknik.
- Erica, D., Hermaliani, E. H., Wasiyanti, S., & Lisnawanty. (2019). Sistem Informasi Akuntansi Teori dan Desain. In *Google Book* (Vol. 1).
- Fatmawati, I., Cahyono, D., & Maharani, A. (2019). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *International Journal of Social Science and Business*, 3(1), 11. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v3i1.17159>
- Ginta, V. S. (23 Januari 2020). Korupsi, Trio Pengawas LPD Kapal Divonis 12 Bulan Penjara. *BaliTribune*. <https://balitribune.co.id/content/korupsi-trio-pengawas-lpd-kapal-divonis-12-bulan-penjara/>
- Hamta, F., & Putri, R. S. A. (2019). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen Dan Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Pada Kinerja Individu Karyawan PT. BATAMEC. *Measurement*, 13(2), 156–163.
- Jogiyanto. (2007). *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Andi.
- Junaidi, J. (2015). Memahami Skala-Skala Pengukuran. *Research Gate*, May, 1–5. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2837.2645>
- Linda, N. W., Rustiarini, N. W., & Shinta Dewi, N. P. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi Manajemen, Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Personal, Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Di Kecamatan Ubud Gianyar. *Kharisma*, 4(2), 249–257.

- Mangkunegara, A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Marshall, B. R., & John, P. S. (2011). *Accounting Information System* (D. Fitriasari & D. A. Kwary (eds.); 9th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Maryani, T. (2020). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Ukuran Organisasi, Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1), 36–46. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v3i1.17159>
- Muliana, I. K., Suprasto, H. B., & Ratnadi, N. M. D. (2017). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak, Dan Pendidikan Dan Pelatihan Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Kompleksitas Tugas Sebagai Variabel Pemoderasi. *Ekonomi Dan Bisnis*, 6(6), 2413–2440.
- Muslim, A. B., Yani, N. A., & Permatasari, M. D. (2022). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Personal Dan Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Sicepat Ekspres Indonesia). *Akuntansi Bisnis*, 7(1), 17–39.
- Ningtiyas, E. W., Probowulan, D., & Martiana, N. (2019). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, dan Kemampuan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. PLN (Persero) Area Jember. *International Journal of Social Science and Business*, 3(4), 501–506. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v3i4.21664>
- Pebriani, N., & Pratomo, D. (2015). Pengaruh Teknologi Informasi Dan Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Pada Pt. Pln (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten. *E-Proceeding of Management*, 2(3), 3199–3205.
- Permana, G. P. L., & Suryana, I. W. A. (2020). Pengaruh Keterlibatan Pemakai Dan Kemampuan Teknik Personal Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Pendidikan Dan Pelatihan Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris Pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Denpasar Selatan). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 5(1), 49–66. <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/akuntansi/article/view/2445>
- Pratiwi, N. P. E., Kepramareni, P., & Apriada, K. (2022). Pelatihan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Di Kecamatan Abiansemal. *Kharisma*, 4(3), 321–332.
- Purba, E., Purba, B., Syafii, A., Khairad, F., Damanik, D., Siagian, V., Ginting, A. M., Silitonga, H. P., Fitrianna, N., SN, A., & Ernanda, R. (2021). Metode Penelitian Ekonomi. In *Google Book* (Issue June).

- Rahmawati, S. A., & Pratomo, D. (2015). Pengaruh Partisipasi Pengguna Sistem Informasi Dan Kemampuan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi terhadap Karyawan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi AP2T (Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpadu) PT. PLN (Persero) D. *E-Proceeding of Management*, 2(3), 3131–3137.
- Ridhawati, R., & Novianti. (2022). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Dan Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Hulu Sungai Tengah. *Ekonomi Dan Bisnis*, 15(2), 346–358.
- Sudir, M. R. F., Arizona, I. P. E., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2022). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Dukungan Manajemen Puncak Dan Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada LPD Di Kecamatan Denpasar Selatan. *Kharisma*, 4(2), 226–236.
- Sugihartini, K. E. (2022). Pengaruh Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Simpan Pinjam Kecamatan Abiansemal. *JURNAL KHARISMA*, 4(2), 1–10.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Adiministrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Suryandari, N. N. A., Endiana, I. D. M., Susandya, A. A. B. A., & Apriada, K. (2021). The Role of Employee Ethical Behavior and Organizational Culture in Preventing Fraud at the LPD. *Palarch's Journal Of Archaeology Of Egypt/Egyptology*, 18(8), 916–929.
- Sutariani, N. M., Arizona, I. P. E., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2022). Pengaruh Penggunaan Teknologi, Keterlibatan Pemakaian Dalam Pengembangan Sistem, Pelatihan Pemakai Sistem Dan Formalisasi Pengembangan Sistem Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa Di Denpasar Timur. *Jurnal Kharisma*, 4(3), 111–122.
- Utami, S. C., Astuti, D. S. P., & Sunarko, M. R. (2016). Pengaruh Kemampuan Pengguna Sistem Informasi, Keterlibatan Pengguna, Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt Btpn Area Surakarta. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 12(2), 208–220.
- Wibawani, P. E., Sunarwijaya, I. K., & Ardianti, N. H. (2022). Pengaruh Kemampuan Pemakai, Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Dan Pengetahuan Karyawan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Simpan Pinjam Kecamatan Denpasar Timur. *Kharisma*, 4(3), 401–412.
- Wulandari, M. A. A., Arizona, I. P. E., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa Di Kecamatan Mengwi. *JURNAL KARMA (Karya*

Riset Mahasiswa Akuntansi), 1(6), 2039–2047.
<https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i02.p12>

Yesa, T. A. P. (2016). Pengaruh Partisipasi Pemakai dan Kemampuan Teknik Personal Akuntansi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada Kota Padang Provinsi Sumatera Barat. *E-Jurnal Akuntansi*, 15(2), 2–22.

Yulianita, N. L. K. Y., Kepramareni, P., & Apriada, K. (2022). Pengaruh kecanggihan teknologi informasi, kemampuan pengguna, pendidikan dan pelatihan serta dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. *Jurnal Kharisma*, 4(3), 389–400.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI