

TUGAS AKHIR
PENGOLAHAN DATA KUNJUNGAN WISATAWAN
MANCANGERA OLEH STAF SUB KOORDINASI
PENGEMBANGAN PASAR DINAS PARIWISATA
PROVINSI BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

INGGRID ARIESTA PAKPAHAN

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG

2023

TUGAS AKHIR
PENGOLAHAN DATA KUNJUNGAN WISATAWAN
MANCANEgara OLEH STAF SUB KOORDINASI
PENGEMBANGAN PASAR DINAS PARIWISATA
PROVINSI BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh
Inggrid Ariesta Pakpahan
NIM. 2015813077

PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023

**PENGOLAHAN DATA KUNJUNGAN WISATAWAN
MANCANGERA OLEH STAF SUB KOORDINASI
PENGEMBANGAN PASAR DINAS PARIWISATA PROVINSI
BALI**

Oleh
Inggrid Ariesta Pakpahan
NIM. 2015813077

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



**Ni Luh Ayu Kartika Yuniastari Sarja, S.T.,
M.T
NIP. 198606232019032016**

Pembimbing II



**I.G.P. Fajar Pranadi Sudhana, S.Kom., M.T.
NIP. 197606182002121002**

Disahkan oleh
Jurusan Pariwisata
Ketua,



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA
Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: www.pnb.ac.id
Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ingrid Ariesta Pakpahan
NIM : 2015813077
Program Studi : DIII Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul :

**“PENGOLAHAN DATA KUNJUNGAN WISATAWAN MANCANEGARA
OLEH SUB KOORDINASI PENGEMBANGAN PASAR DINAS
PARIWISATA PROVINSI BALI”**

Benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.
Badung, Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



Nama : Ingrid Ariesta Pakpahan
NIM : 2015813077
PS : DIII Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengolahan Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara Oleh Staf Sub Koordinasi Pengembangan Pasar Dinas Pariwisata Provinsi Bali” ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan Pengolahan Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara pada Dinas Pariwisata Provinsi Bali.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan tepat waktu. Penulisan Tugas Akhir ini tentunya didukung oleh beberapa pihak sehingga penulis penulis dapat menemukan kelancaran dalam penulisan, Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampikan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom selaku Direktur, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut pendidikan pada Program Studi D3 Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
2. Ibu Prof.NI Made Ernawati, MATM, Ph.D selaku Ketua Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali
3. Bapak Dr. Gede Gimaya.M.Si selaku Seketaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan nasihat kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Politeknik Negeri Bali

4. Bapak Drs. I Made Budiasa, M.Par selaku Ketua Program Studi D3 Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Program Studi D3 Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
5. Ibu Ni Luh Ayu Kartika Yuniastari Sarja, S.T., M.T. selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan kepada penulis serta memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan Tugas Akhir
6. Bapak I. G.P Fajar Pranadi Sudhana, S.KoM. MT. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan kepada penulis dalam memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan Tugas Akhir.
7. Bapak Tjok Bagus Pemayun, A.Par., MM. selaku Kepala Dinas Pariwisata Provinsi Bali yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata Provinsi Bali
8. Bapak I Nyoman Gede Gunandika, S.ST.Par selaku Kepala Sub Koordinasi Pengembangan Pasar pada Dinas Pariwisata Provinsi Bali karena telah membantu serta bersedia menerima penulis dalam melakukan Praktik Kerja Lapangan di Sub Koordinasi Pengembangan Pasar Dinas Pariwisata Provinsi Bali
9. Ibu Ni Wayan Krinawati SS., M.Par. selaku Koordinator Pengembangan Pasar pada Dinas Pariwisata Provinsi Bali karena telah membantu memberikan arahan pada saat melakukan Praktik Kerja Lapangan
10. Seluruh Staff Dinas Pariwisata Provinsi Bali yang telah memberikan ilmu, saran, motivasi dan informasi kepada penulis
11. Bapak Kristofel Pakpahan dan Ibu Yetty Sihombing selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, cinta dan kasih kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini
12. Natanael Yohanes Sabba Kodi selaku pacar penulis pada saat masa kuliah karena telah membantu penulis dalam melakukan penelitian, dan memberikan semangat serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

13. Teman-teman di Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penulisan Tugas Akhir ini
14. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendukung kelancaran penyusunan laporan ini

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak sekali kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritiknya dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, 31 Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penyusunan Tugas Akhir	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Kegunaan Penelitian	4
D. Metode Penulisan Tugas Akhir	5
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	5
2. Metode dan Teknik Analisa Data	6
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Pariwisata	8
1. Pengertian Pariwisata.....	8
2. Jenis Pariwisata.....	9
B. Wisatawan	11
1. Pengertian Wisatawan.....	11

3.	Pengertian Kunjungan Wisatawan.....	13
4.	Pengertian Pengolahan.....	13
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		14
A.	Lokasi dan Sejarah Perusahaan	14
1.	Lokasi Perusahaan	14
2.	Sejarah Berdirinya Perusahaan	15
B.	Bidang Usaha dan Fasilitas Pariwisata.....	18
1.	Bidang Usaha Dinas Pariwisata Provinsi Bali	18
2.	Fasilitas Dinas Pariwisata Provinsi Bali	19
3.	Struktur Organisasi	27
BAB IV PEMBAHASAN.....		33
A.	Pengolaan Data Kunjungan Wisatawan oleh Staf Sub Koordinasi Pengembangan Pasar Dinas Pariwisata Provinsi Bali.....	33
1.	Tahap Persiapan.....	34
B.	Kendala yang dihadapi dan cara pencegahan masalah dalam Pengolahan Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara oleh Sub Koordinasi Pengembangan Pasar Dinas Pariwisata Provinsi Bali	44
BAB V PENUTUP		47
A.	Simpulan.....	47
B.	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN.....		51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Perusahaan	14
Gambar 3. 2 Lokasi Perusahaan.....	15
Gambar 3. 3Protokol Kesehatan	21
Gambar 3. 4 Lobby Perusahaan	22
Gambar 3. 5 Ruang Kerja.....	23
Gambar 3. 6 Ruang Rapat	24
Gambar 3. 7Toilet	24
Gambar 3. 8 Pura Swagina.....	25
Gambar 3. 9 Kantin.....	26
Gambar 3. 10 Lahan Parkir	27
Gambar 4. 1 Flow Chart.....	33
Gambar 4. 2 Surat Koordinasi Badan Pusat Statistik.....	36
Gambar 4. 3 Surat Koordinasi Kantor Imigrasi	37
Gambar 4. 4 Surat Koordinasi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Ngurah Rai	38
Gambar 4. 5 Surat Koordinasi PT.Angkasa Pura I	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi	51
Lampiran 2. Data Distribusi	52
Lampiran 3. Rangking 20 Besar	53
Lampiran 4. Lama Tinggal Wisatawan	54
Lampiran 5 Data Wisatawan Mancanegara	55
Lampiran 6. Data yang telah di unggah di Website	56

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pariwisata adalah perjalanan yang dilakukan secara berulang – ulang atau beberapa kali untuk melakukan tujuan wisata, tujuan rekreasi ataupun dapat mempelajari keunikan daya tarik wisata pada tempat tertentu. Pariwisata juga merupakan salah satu sektor terpenting pada suatu Negara sehingga keberadaan pariwisata banyak memberikan dampak besar pada devisa negara. Sehingga dengan adanya pariwisata tersebut maka daerah yang memiliki tempat pariwisata tersebut menjadi berkembang mengikuti perkembangan pariwisata yang ada. Setiap negara memiliki keunikan dan kearifan lokalnya masing – masing, khususnya negara Indonesia. Negara Indonesia merupakan salah satu negara yang berada di Asia Tenggara yang terkenal akan kearifan budaya, adat istiadat, agama dan juga suku yang berbeda-beda di setiap pulau dan daerahnya masing – masing. Selain itu Indonesia juga memiliki keunikan – keunikan tersendiri pada masing- masing daerahnya sehingga keunikan tersebut yang membuat daya tarik sendiri pada daerah itu sendiri. Hal itu menjadi salah satu faktor pendukung dalam pengembangan pengembangan pariwisata.

Bali merupakan salah satu daerah di Indonesia yang sangat ingin dikunjungi oleh banyak wisatawan, baik itu wisatawan domestik maupun wisatawan mancanegara. Hal yang membuat Bali terkenal di seluruh dunia dikarenakan potensi – potensi yang dimiliki, seperti atraksi – atraksi budaya, karya seni, dan wisata alam yang unik dan menarik perhatian. Dapat dilihat dari jumlah kunjungan wisatawan mancanegara dan nusantara yang datang ke Bali per Februari 2023 berjumlah 952.905 jiwa. Jumlah kunjungan wisatawan ini masih jauh dari jumlah kunjungan wisatawan yang datang ke Bali sebelum corona virus melanda dunia, yang dimana berjumlah 6.275.210 jiwa wisatawan yang datang ke Bali, baik itu untuk melakukan liburan ataupun melakukan perjalanan bisnis. Untuk menarik kunjungan wisatawan ke Bali agar kembali seperti awal, maka diperlukan beberapa upaya agar dapat mengembangkan destinasi wisata yang ada di Bali. Upaya – upaya pengembangan wisata tersebut tidak akan bisa berjalan dengan baik jika tidak ada pengelolanya. Salah satu pengelola destinasi – destinasi wisata yang ada di Bali ialah Dinas Pariwisata Provinsi Bali.

Berdasarkan Peraturan Gubernur Bali Nomor 2 Tahun 2021, Dinas Pariwisata mempunyai tugas membantu Gubernur melaksanakan urusan pemerintahan bidang pariwisata yang menjadi kewenangan Provinsi, serta melaksanakan tugas dekosentrasi sampai dengan dibentuknya Sekretariat Gubernur sebagai Wakil Pemerintah Pusat dan melaksanakan tugas

pembantuan sesuai bidang tugasnya. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Dinas Pariwisata Provinsi Bali dapat menjadi salah satu pengelola pariwisata dibawah naungan Gubernur. Sub Koordinasi Pengembangan Pasar merupakan salah satu divisi yang ada di Dinas Pariwisata Provinsi Bali. Sub Koordinasi Pengembangan Pasar ini memiliki tugas dan tanggung jawab yang beraneka ragam, salah satunya ialah mengolah data kunjungan wisatawan, baik mengolah data wisatawan nusantara maupun wisatawan mancanegara. Kondisi pengolahan data kunjungan wisatawan mancanegara yang mengacu pada data resmi yang dikeluarkan oleh Badan Pusat Statistik (BPS) dan data dari kantor imigrasi yang bersifat sementara sebagai data resmi lalu diolah oleh staf Sub Koordinasi Pengembangan Pasar Dinas Pariwisata Provinsi Bali menjadi bentuk rekapitan yang menunjukkan jumlah kunjungan wisatawan yang datang ke Bali menurut kebangsaan dan rangking dua puluh negara yang menjadi pangsa pasar utama. Namun data kunjungan yang diolah oleh staf Pengembangan Pasar Dinas Pariwisata Provinsi Bali merupakan data dua bulan yang sudah lewat dikarenakan data yang diterima dari instan lebih lambat dua bulan dikarenakan lamanya data tersebut dikelola oleh pihak instansi tersebut.

Data kunjungan ini sangat penting karena data kunjungan ini sangat berguna bagi para penyedia akomodasi dalam menentukan target marketing mereka pada bulan berikutnya, serta bagi para akademis data kunjungan ini dapat dijadikan bahan tambahan untuk penelitian yang dilakukan. Data kunjungan ini juga berguna bagi para calon wisatawan yang akan datang ke Bali karena dengan adanya data kunjungan ini, calon wisatawan dapat melihat

apakah Bali merupakan tempat yang aman bagi wisatawan dari negara – negara tertentu. Selain itu juga pengolahan data kunjungan wisatawan mancanegara berguna bagi Dinas Pariwisata Provinsi Bali untuk melihat pendapatan devisa negara di Bali dan untuk membentuk strategi dalam menghadapi negara – negara tetangga.

Oleh karena itu tugas akhir ini mengambil judul “Pengolahan Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara oleh Sub Koordinasi Pengembangan Pasar Dinas Pariwisata Provinsi Bali”. Dinas Pariwisata Provinsi Bali perlu mengolah data kunjungan wisatawan yang datang ke Bali untuk mengetahui lebih jauh banyaknya wisatawan yang datang ke Bali setiap tahunnya khususnya jumlah wisatawan mancanegaranya.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan yaitu :

1. Bagaimanakah proses pengolahan jumlah kunjungan wisatawan mancanegara oleh staf Sub Koordinasi Pengembangan Pasar Dinas Pariwisata Provinsi Bali?
2. Kendala apa sajakah yang dihadapi oleh staf Sub Koordinasi Pengembangan Pasar Dinas Pariwisata Provinsi Bali dalam pengolahan data kunjungan wisatawan mancanegara?

C. Tujuan dan Kegunaan Penyusunan Tugas Akhir

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui proses pengolahan data kunjungan wisatawan di Bali oleh Staf Sub Koordinasi Pengembangan Pasar Dinas Pariwisata Provinsi Bali.
- b. Untuk mengetahui kendala apa sajakah yang dihadapi oleh Staf Sub Koordinasi Pengembangan Pasar Dinas Pariwisata Provinsi Bali dalam proses pengelolaan data kunjungan wisatawan.

2. Kegunaan Penelitian

a. Bagi Mahasiswa

- 1) Sebagai salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh ijazah Diploma III pada Jurusan Pariwisata Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Bali
- 2) Dapat dijadikan sebagai pengetahuan, sikap dan keterampilan yang dilakukan di industri, untuk memperluas wawasan khususnya dibidang yang diteliti

b. Bagi Politeknik

- 1) Laporan Tugas Akhir diharapkan mampu untuk dijadikan referensi untuk mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya mahasiswa jurusan pariwisata sehingga nantinya dapat dijadikan sebuah contoh dalam penyusunan Tugas Akhir serta dijadikan sebagai bahan pembelajaran.
- 2) Untuk mengetahui kinerja yang dimiliki pada proses Praktik Kerja Lapangan yang mampu mengasah kemampuan mahasiswa sehingga

mampu bersaing di dunia kerja atau industri.

c. Bagi Dinas Pariwisata

- 1) Berpartisipasi dalam membimbing dan mendukung pembelajaran mahasiswa untuk membentuk insan pariwisata profesional dan mengetahui kualitas pendidikan di Politeknik Negeri Bali, khususnya Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
- 2) Dapat membantu staf dalam penyelesaian tugas sesuai dengan tingkat pengetahuan mahasiswa sehingga dapat meringankan kinerja staf di Dinas Pariwisata Provinsi Bali

D. Metode Penulisan Tugas Akhir

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode penulisan antara lain:

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

a. Metode Observasi dan Partisipasi

Metode observasi dan partisipasi adalah metode pengumpulan data yang dimana penulis mengadakan pengamatan langsung, mencatat data dan praktek secara langsung mengenai proses pengolahan data di Dinas Pariwisata Provinsi Bali

b. Metode Wawancara

Metode Wawancara adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan langsung kepada para staf Sub

Koordinasi Pengembangan Pasar mengenai informasi Dinas Pariwisata Provinsi Bali serta tata cara pengolahan data kunjungan wisatawan yang berkaitan dengan penulisan tugas akhir ini, dalam metode ini dibantu dengan teknik mencatat dan merekam jawaban dari narasumber.

c. Metode Kepustakaan

Metode Kepustakaan adalah metode pengumpulan data dengan membaca buku serta mengumpulkan data dari sumber – sumber tertulis seperti; jurnal, website, dan Koran yang berkaitan dengan penyusunan tugas akhir

d. Metode Dokumentasi

Metode Dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengambil foto sebagai pendukung data yang berhubungan dengan berkaitan dengan penyusunan tugas akhir.

2. Metode dan Teknik Analisa Data

Dalam penyusunan tugas akhir ini menggunakan metode kualitatif yang berupa teknik analisis deskriptif. Teknik analisis deskriptif merupakan teknik analisis dengan cara memaparkan dan membuat gambaran tentang Dinas Pariwisata Provinsi Bali dalam proses pengumpulan data sehingga nantinya dapat diambil kesimpulan.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Dalam penyajian hasil analisis, penulis dapat menggunakan metode formal dan informal. Teknik Formal adalah dengan cara penyajian data dengan menggunakan tanda – tanda seperti table, grafik, dan foto – foto sedangkan

teknik informal adalah cara penyajian data dengan menggunakan kata – kata biasa, atau dengan memaparkan penanganan wisatawan.

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada Bab IV, penulis dapat menarik kesimpulan bahwa :

1. Pengolahan data kunjungan wisatawan mancanegara terbagi atas tiga tahapan yaitu tahap persiapan, tahap pelaksanaan dan tahap akhir. Dimana tahap persiapan berupa menentukan instansi yang akan dikunjungi, melakukan koordinasi kepada instansi yang sudah ditentukan, membuat surat koordinasi dan melakukan kunjungan ke instansi yang sudah ditentukan. Selanjutnya dilanjutkan dengan tahap pelaksanaan dimulai dengan mengumpulkan hasil data kunjungan wisatawan yang sudah diterima dari instansi, mengidentifikasi hasil data kunjungan dan mengolah data kunjungan wisatawan. Dan pada tahap akhir ialah melakukan pengecekan kembali data yang dilakukan oleh Kepala Sub Koordinasi Pengembangan Pasar lalu setelah selesai maka Kepala Sub Koordinasi Pengembangan Pasar akan mengirimkan data kunjungan wisatawan mancanegara ke admin yang bertanggung jawab terhadap website pariwisata untuk mengunggah data kunjungan tersebut kedalam website.

2. Kendala – kendala yang dialami oleh Staf Sub Koordinasi

Pengembangan Pasar dalam mengelola data kunjungan wisatawan ialah data kunjungan wisatawan yang terlambat terbit dari instansi karena belum selesai dikelola oleh instansi dan cara mengatasi kendala tersebut ialah rajin melakukan follow up kepada instansi terkait untuk menanyakan perihal data kunjungan, data kunjungan wisatawan yang mengalami perbedaan jumlah antara data yang diterima dari instansi dan data yang diolah oleh Staf Sub Koordinasi Pengembangan Pasar dan cara mengatasi kendala tersebut ialah meminta bantuan Kepala Sub Koordinasi Pengembangan Pasar untuk mengecek ulang data tersebut untuk mencari letak kesalahan yang di buat, dan pada saat komputer kantor tidak dapat menyala ketika ingin melakukan pengolahan data walaupun sudah dicoba berulang kali maka cara mengatasi kendala tersebut ialah membawa komputer tersebut ke tempat servis langganan kantor untuk di lakukan pengecekan.

B. Saran

Terkait dengan pengolahan data kunjungan wisatawan mancanegara oleh Staf Sub Koordinasi Pengembangan Pasar Dinas Pariwisata Provinsi Bali ada beberapa saran yang penulis sampaikan kepada pihak Dinas Pariwisata Provinsi Bali untuk dijadikan masukan untuk perbaikan kedepannya sebagai berikut:

1. Untuk menghindari kerusakan fasilitas kantor, sebaiknya diberikan

salah satu penanggung jawab di setiap ruangan untuk melakukan pengecekan – pengecekan fasilitas – fasilitas kantor, selain itu juga pihak Dinas Pariwisata dapat menambah satu buah komputer pada setiap ruangan agar jika terjadi kerusakan pada fasilitas yang ada tidak akan menghambat pekerjaan

2. Untuk menghindari ketidaksesuaian data, sebaiknya staf Sub Koordinasi Pengembangan Pasar lebih teliti dalam membaca data kunjungan yang akan diolah.

DAFTAR PUSTAKA

- AdjiE, B. P. (2018). Jenis - jenis wisata. *PERENCANAAN PROGRAM SENI BUDAYA SEBAGAI AKTIVITAS WISATA DI DESA JELEKONG*,, 10-11.
- Bali, D. P. (2023, April 10). *Rilis Data Statistik Resmi Bulan Februari 2023*. Diambil kembali dari disparda.baliprov.go.id:
<https://disparda.baliprov.go.id/rilis-data-statistik-resmi-bulan-januari2023-2/2023/04/>
- Dinas Pariwisata Provinsi Bali. (2019). *Tugas Pokok dan Fungsi*. Diambil kembali dari Tupoksi Disparda: <https://disparda.baliprov.go.id/tugas-pokok-danfungsi/>.
- Ginanty, S. (2015). Pengertian Kunjungan Wisatawan. *THE ANALYSIS OF UNDERSTANDING THE IMPLEMENTATION OF HYGIENE AND SANITATION*, 11.
- Jiunkpe. (2016). Jenis - Jenis Wisatawan. *Kajian Teori*, 9-10.
- Jiunkpe. (2016.). Defenisi Wisatawan. *Landasan Teori*, 9. Diambil kembali dari Landasan Teori.
- KEMENDIKBUD. (2016). *Pengertian Wisatawan*. Diambil kembali dari Kamus Besar Bahasa Indonesia.
- Kompas. (2021, Juni 17). *Pengertian Pariwisata menurut UNWTO*. Diambil kembali dari Pariwisata: Pengertian Para Ahli dan Indikator: <https://www.kompas.com/skola/read/2021/06/17/143045769/pariwisatapengertian-para-ahli-dan-indikator>
- Kompas. (2021, Juni 17). *Pengertian Pariwisata menurut Yoeti*. Diambil kembali dari Pariwisata: Pengertian Para Ahli dan Indikator: <https://www.kompas.com/skola/read/2021/06/17/143045769/pariwisatapengertian-para-ahli-dan-indikator>
- Lektur, K. (2016). *Pengertian Pengolahan Data*. Diambil kembali dari Arti Pengolahan Data: <https://kbbi.lektur.id/pengolahan-data>
- Pendidikan, G. (2023). *Pengertian Pariwisata* . Diambil kembali dari 28 Pengertian Pariwisata Menurut Para Ahli (Bahas Lengkap).
- Pengertian Pariwisata*. (2021). Diambil kembali dari Kompas.com: <https://www.kompas.com/skola/read/2021/06/17/143045769/pariwisatapengertian-para-ahli-dan-indikator>
- Pengertian Pariwisata Menurut Undang - undang. (t.thn.). *Kajian Teori*, 13.
- RiadI, M. (2019, Desember 14). *Jenis - Jenis Pariwisata* . Diambil kembali dari Kajian Pustaka: <https://www.kajianpustaka.com/2019/12/pariwisatapengertian-unsurbentuk-dan-jenis-wisata.html?m=1>
- Statistik, B. P. (2021, Juni 30). *Pengertian Kunjungan Wisatawan*. Diambil kembali dari Statistik Kunjungan Wisatawan Mancanegara 2020: <https://www.kajianpustaka.com/2019/12/pariwisata-pengertian-unsurbentuk-dan-jenis-wisata.html?m=1>