

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN HOUSEKEEPING UNTUK
PELESTARIAN LINGKUNGAN DI NOVOTEL BALI
NGURAH RAI AIRPORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Ketut Indra Semarayoga

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI
PENERAPAN GREEN HOUSEKEEPING UNTUK
PELESTARIAN LINGKUNGAN DI NOVOTEL BALI
NGURAH RAI AIRPORT

Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

KETUT INDRA SEMARAYOGA

NIM. 2215854018

PROGRAM STUDI D-IV MANAJEMEN BISNIS
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini telah disetujui oleh para-Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada hari Kamis, 31 Agustus 2023

Pembimbing I



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D

NIP. 196312281990102001

Pembimbing II



Dr. Gede Gihana, M.Si

NIP. 196609191993031002

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata





Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D

NIP. 196312281990102001

Skripsi berjudul:

**PENERAPAN GREEN HOUSEKEEPING UNTUK PELESTARIAN
LINGKUNGAN DI NOVOTEL BALI NGURAH RAI AIRPORT**

Yang disusun oleh Ketut Indra Semarayoga (2215854018) telah dipertahankan
dalam sidang Skripsi di depan Tim Penguji
Pada hari Kamis Tanggal 10 Agustus 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD NIP. 196312281990102001	
Anggota	Drs. I Ketut Astawa, MM NIP : 196107211988111001	
Anggota	Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par NIP : 196211251990032001	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.

NIP 196312281990102001

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ketut Indra Semarayoga

NIM : 2215854018

Program Studi: D-IV MANAGEMEN BISNIS PARIWISATA

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENERAPAN GREEN HOUSEKEEPING UNTUK PELESTARIAN LINGKUNGAN DI NOVOTEL BALI NGURAH RAI AIRPORT

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya dari peneliti lain sudah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai dengan norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila dikemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi tersebut bukan karya asli atau terdapat **plagiarisme**, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Batang, 31 Agustus 2023


Ketut Indra Semarayoga

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan *Green Housekeeping* Untuk Pelestarian Lingkungan di Novotel Bali Ngurah Rai Airport”** dengan baik dan penulis mampu menyelesaikannya tepat waktu.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D IV Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang sekaligus bertindak sebagai Pembimbing I yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang sekaligus bertindak sebagai pembimbing 2 yang telah memberikan masukan kepada penulis
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Morris Sinurat Amd PAR, SE, MM, selaku General Manager Novotel Bali Ngurah Rai Airport atas bantuan penyediaan data dan informasi kepada penulis.
6. Ibu Tarisma selaku Assistant Executive Housekeeper Novotel Bali Ngurah Rai Airport atas bantuannya dalam proses pengambilan sample, detail operasional *Housekeeping* yang banyak membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua mahasiswa.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, akhir kata tidak lupa penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Badung, 31 Agustus 2023

Penulis



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Semarayoga, Ketut Indra, 2023. Penerapan Green Housekeeping Untuk Pelestarian Lingkungan Di Novotel Bali Ngurah Rai Airport. Skripsi : Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Skripsi telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Prof. Ni Made Ernawati MATM, Ph.D. dan Pembimbing II : Dr. Gede Ginaya, M.Si.

Kata Kunci : Implementasi, Green Housekeeping, Environment Sustainability, Novotel Bali Ngurah Rai Airport

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi green housekeeping terhadap kelangsungan lingkungan pada Novotel Bali Ngurah Rai Airport. Penelitian ini dilakukan mengacu pada peraturan pemerintah, dan kesepakatan global tentang pelestarian lingkungan, dimana saat ini peranan Industri perhotelan yang berkembang sangat pesat, mengharuskan bidang bisnis ini selalu memperhatikan keseimbangan pola bisnis dengan alam disekitarnya. Metode pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan kuesioner. Wawancara dilakukan kepada manajemen staff Novotel Bali Ngurah Rai Airport, sedangkan kuesioner dibagikan kepada 30 orang staff Housekeeping Novotel Bali Ngurah Rai Airport. Staff yang diberikan kuisisioner tentunya sudah paham betul tentang pola bisnis yang dijalankan, dan turut serta bersama – sama menjaga keberlangsungan usaha yang dijalankan Novotel Bali Ngurah Rai Airport. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa green housekeeping telah diimplementasikan dengan baik setiap harinya dan kelangsungan lingkungan dapat terjaga. Namun, beberapa peningkatan – peningkatan tetap perlu dilakukan diantaranya untuk kedepannya Novotel Bali Ngurah Rai Airport dapat mengganti penggunaan bahan yang terbuat dari bahan plastic walaupun tidak sekali pakai berganti dengan bahan yang terbuat dari bambu maupun kayu. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan green housekeeping di industry perhotelan.

POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Semarayoga, Ketut Indra, 2023. Green Housekeeping Implementation for Environmental Sustainability at Novotel Bali Ngurah Rai Airport. Undergraduate Thesis : Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I : Prof. Ni Made Ernawati MATM, Ph.D. and Supervisor II : Dr. Gede Ginaya, M.Si.

Key words: Implementation, Green Housekeeping, Environment Sustainability, Novotel Bali Ngurah Rai Airport

This research is intended to analyse the implementation of green housekeeping for environment sustainability at Novotel Bali Ngurah Rai Airport. The research was performed to implement the environmental sustainability program assigned by the government, and according to global United Nations agreements in regards of the Hotel based on green Hotel. The method of collecting data are observation, interview, and questionnaire. Interview were conducted with key management staff of Novotel Bali Ngurah Rai Airport, while questionnaire was distributed to 30 persons of housekeeping staff of Novotel Bali Ngurah Rai Airport. The employee awareness about the environmental sustainability was implemented very well to ensure that business goal for Novotel Bali Ngurah Rai Airport reached the target. The analysis used is multiple linear regression analysis. The result of the research indicate that green housekeeping has been implemented well on day to day basis and support environment sustainability. In the future, even Novotel Bali Ngurah Rai Airport already use non single use plastic product, but still there are possibility to improve it through the Bamboo and wooden material. The writer hopes the result of this research could benefit for development of green housekeeping in the hotel industries.

Key words: Implementation, Green Housekeeping, Environment Sustainability, Novotel Bali Ngurah Rai Airport

POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
1. Manfaat Teoritis:.....	5
2. Manfaat Praktisi.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Hotel.....	6
2.1.2 Green Housekeeping.....	7
2.1.3 Lingkungan.....	9
2.1.4 Sustainability.....	10
2.1.5 Tamu.....	11
2.1.7 Strategi Implementasi <i>Green</i> Industri (Hotel).....	11
2.1.8 Limbah Housekeeping.....	13
2.1.9 Energy Housekeeping.....	15
2.1.10 Zat <i>Chemical</i> Housekeeping.....	16
2.1.11 Pelestarian Lingkungan.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian	23
3.2 Objek Penelitian	23
3.3 Identifikasi Variabel	23
3.4 Definisi Operasional Variabel	24

3.5 Jenis dan Sumber Data	28
3.5.1 Jenis Data	28
3.5.2 Sumber Data	29
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel	29
3.7 Instrumen Penelitian	31
3.8 Teknik Analisis data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1 Sejarah Novotel Bali Ngurah Rai Airport	41
4.1.2 Fasilitas Hotel	42
4.1.3 Struktur Organisasi	49
4.2 Hasil penelitian	52
4.2.1 Analisis Data	52
4.2.2 Pembahasan	65
BAB V	69
SIMPULAN DAN SARAN	69
DAFTAR PUSTAKA	71



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	21
Gambar 4.1 Superior Room	39
Gambar 4.2 Executive Room.....	39
Gambar 4.3 Suite Room	40
Gambar 4.4 The Square Restaurant	41
Gambar 4.5 Gourmet Bar	41
Gambar 4.6 Swimming Pool	42
Gambar 4.7 In Balance Spa	42
Gambar 4.8 In Balance Fitness Centre	43
Gambar 4.9 Air Crew Lounge	43
Gambar 4.10 Premier Lounge	44
Gambar 4.11 Organization Structure	46
Gambar 4. 12 Normalitas (Normal Probability Plot)	51



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bentuk Penerapan Green Houskeeping di Novotel Bali Ngurah rai Airport.....	2
Tabel 4.1 Meeting Room dan Ball Room	44
Tabel 4.2 Hasil Karakteristik Responden Periode Kerja.....	47
Tabel 4.3 Hasil Karakteristik Responden Jenis kelamin	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4. 8 Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4. 9 Analisis regresi linear berganda	54
Tabel 4. 10 Uji Regresi Parsial (Uji t)	55
Tabel 4. 11 Uji Simultan F	57



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2. Tabulasi Data

Lampiran 3. Frekuensi Identitas Responden

Lampiran 4. Uji Validitas

Lampiran 5. Uji Reliabilitas

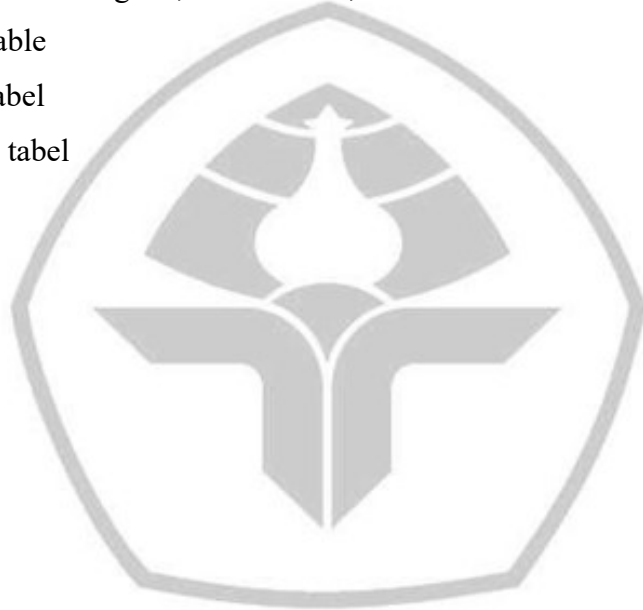
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7. Analisis Regresi, Determinasi, F dan t

Lampiran 8. r table

Lampiran 9. t tabel

Lampiran 10. F tabel



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel merupakan salah satu stake holder pariwisata yang berperan sangat penting dalam keberhasilan pengembangan pariwisata di daerah dan negara pada umumnya. Ada ribuan hotel dengan standar dan prosedur manajemen yang berbeda. ACCOR adalah salah satu operator yang berpengalaman untuk manajemen hotel di dunia termasuk di Bali - Indonesia. Terdapat 22 properti ACCOR di Bali seperti Mercure Hotels, Grand Mercure Seminyak, Pullman Bali Legian, Sofitel Nusa Dua, Movenpick Resort & Spa Jimbaran, Ibis Hotels, Novotel Benoa, Novotel Nusa Dua, dan Novotel Bali Ngurah Rai Airport. Novotel Bali Ngurah Rai Airport adalah hotel bandara di Bali yang dikelola berdasarkan standar ACCOR yang terletak di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai. Novotel Bali Ngurah Rai Airport terdiri dari beberapa departemen seperti *Room Division, Sales and Marketing, Security, Talent and Culture, IT, Food and Beverage, SPA and Engineering*. ACCOR telah berkomitmen selama bertahun-tahun, dan terus bekerja dalam sistem pelestarian lingkungan. Program *Planet 21* merupakan program ACCOR untuk keseimbangan pelestarian lingkungan, berdasarkan empat prioritas strategis: bekerja dengan karyawannya, melibatkan pelanggannya, berinovasi dengan mitranya, dan bekerja dengan komunitas lokal. Program ini sejalan dengan *United Nation* yaitu *United Nation Environmental Programme* (UNEP) sebagai bukti bagaimana negara-negara di dunia memperhatikan lingkungan dan kelestarian bumi. Hal ini juga diterapkan di Indonesia umumnya, khususnya Bali sebagai provinsi yang mendapat perhatian khusus. Hal ini diatur berdasarkan peraturan Gubernur Bali (PERGUB) Nomor 97

Tahun 2018 tentang pembatasan penggunaan plastik sekali pakai yang menyebabkan sampah.

Novotel Bali Ngurah Rai Airport sebagai salah satu properti ACCOR di Bali juga menerapkan program *Planet 21 ACCOR* dan peraturan Gubernur Bali untuk mendukung pengelolaan hotel berbasis pelestarian lingkungan. Setiap departemen di Novotel Bali Ngurah Rai Airport menerapkan manajemen hotel berbasis pelestarian lingkungan termasuk di *Room Division*. *Room Division* mengelola operasional *front office, housekeeping dan recreation (Studio Room, SPA and Fitness Center)*.

Tabel 1.1 Penerapan *Green Housekeeping* di Novotel Bali Ngurah Rai Airport

BERDASARKAN LIMBAH TIDAK TERURAI YANG DIHASILKAN		
Limbah yang dihasilkan Departemen Housekeeping	Bahan yang direkomendasikan	Pelaksanaan Di Novotel bali Ngurah Rai Airport
Limbah berbahan dasar plastik yang sulit mengurai dan mengandung zat berbahaya dan mencemari lingkungan.	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Casava</i> • <i>Biodegradable Plastic</i> • <i>Bamboo</i> • <i>Non Single use Plastic</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan dispenser untuk sabun dan shampoo • Menggunakan bahan <i>Casava</i> dalam setiap kemasan amenities.
BERDASARKAN PENGGUNAAN ENERGY		
Pemborosan Energy dalam Departemen Housekeeping	Bahan Energy yang Direkomendasikan	Pelaksanaan Di Novotel bali Ngurah Rai Airport
Lampu Neon	<ul style="list-style-type: none"> • Lampu LED • Light Timer 	<ul style="list-style-type: none"> • Lampu LED • Light Timer
BERDASARKAN JENIS ZAT		
Zat berbahaya dalam chemical Housekeeping Department	Zat yang Direkomendasikan	Pelaksanaan Di Novotel bali Ngurah Rai Airport
<ul style="list-style-type: none"> • Alkylphenol ethoxylates (Detergent Pembersih) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ethoxylated Propoxylated 	<ul style="list-style-type: none"> • Ethoxylated Propoxylated

<ul style="list-style-type: none"> • Sodium Lauryl Suifate (Detergent Cuci Gelas) • 2-Butoksiethanol (Detergent Cuci Gelas) • Amonia (Detergent Cuci Gelas) • Triclosan (Sabun Cuci Tangan) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bensenesulphonic acid • Sodium Alkylethersulph • Butyl Cello Solve • Lactic Acid 	<ul style="list-style-type: none"> • Bensenesulphonic acid • Sodium Alkylethersulph • Butyl Cello Solve • Lactic Acid
---	---	---

Sumber: Novotel Bali Ngurah Rai Airport, 2023

Dalam tabel tersebut dapat menjelaskan bahwa penerapan *green housekeeping* tidak terlepas dari bahan yang digunakan, limbah yang dihasilkan, penerapan energi serta chemical yang dipergunakan agar mampu menghemat biaya serta tidak akan mencemari lingkungan. Dalam penelitian ini akan menghasilkan hasil penelitian apakah hal dalam tabel tersebut mampu menunjang gerakan *green housekeeping* di Novotel Bali Ngurah Rai Airport. Departemen *housekeeping* menjadi salah satu bagian yang memberikan kontribusi tinggi untuk pengelolaan keseimbangan pelestarian lingkungan dalam menjalankan bisnis perhotelan di Novotel Bali Ngurah Rai Airport.

Bagian *housekeeping* juga berkontribusi dalam keberhasilan implementasi *green hotel* seperti, energi, fasilitas, pengurangan penggunaan produk plastik, menggunakan produk pembersih bersertifikat lingkungan, penggunaan bola lampu LED, dll. Implementasi *green housekeeping* menarik untuk dianalisis sejauh mana bagian ini dapat berkontribusi dengan lingkungan dan keberlanjutan mengingat saat ini seluruh customer mulai memperhatikan bagaimana setiap hotel ikut berkontribusi dalam hal pelestarian lingkungan. Penerapan dalam keseharian operasional yang masih belum maksimal, dan didukung juga oleh wawancara yang penulis lakukan terhadap menejer *Housekeeping*, dimana banyak kesulitan yang

dialami untuk penerapan *green housekeeping*. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan riset dengan judul "***Penerapan Green Housekeeping Untuk Pelestarian Lingkungan di Novotel Bali Ngurah Rai Airport***".

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah penerapan bahan amenities non-plastik berpengaruh pada penerapan *green housekeeping* untuk pelestarian lingkungan di Novotel Bali Ngurah Rai Airport?
2. Apakah penerapan energy listrik berpengaruh pada penerapan *green housekeeping* untuk pelestarian lingkungan di Novotel Bali Ngurah Rai Airport?
3. Apakah penerapan penggunaan zat *chemical* pembersih berpengaruh pada penerapan *green housekeeping* untuk pelestarian lingkungan di Novotel Bali Ngurah Rai Airport?
4. Apakah penerapan bahan amenities non plastik, energy listrik, chemical pembersih berpengaruh pada penerapan *green housekeeping* untuk pelestarian lingkungan di Novotel Bali Ngurah Rai Airport?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat membawa beberapa manfaat baik secara teoritis maupun praktis. Manfaat yang akan diperoleh dalam penelitian ini adalah :

1.3.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh penerapan bahan amenities ramah lingkungan pada penerapan *green housekeeping* untuk pelestarian lingkungan di Novotel Bali Ngurah Rai Airport.

2. Untuk mengetahui pengaruh penerapan energy listrik pada penerapan *green housekeeping* untuk pelestarian lingkungan di Novotel Bali Ngurah Rai Airport?
3. Untuk mengetahui pengaruh penerapan penggunaan chemical pembersih pada penerapan *green housekeeping* untuk pelestarian lingkungan di Novotel Bali Ngurah Rai Airport?
4. Untuk mengetahui pengaruh penerapan bahan amenities non plastik, energy listrik, checmical pembersih pada penerapan green housekeeping untuk pelestarian lingkungan di Novotel Bali Ngurah Rai Airport?

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis:

- a. Penulis dapat berkontribusi dalam keilmuan, khususnya dalam penerapan manajemen green housekeeping di bagian housekeeping untuk mencapai kepuasan tamu di sektor pariwisata
- b. Penulis dapat berkontribusi aktif dalam memberikan solusi yang tepat kepada pihak hotel agar hotel tetap berkelanjutan dan sukses.

2. Manfaat Praktisi

- a. Bagi pihak Hotel, penelitian ini dapat dijadikan acuan dan strategi untuk memaksimalkan penerapan manajemen *green housekeeping* untuk mencapai kepuasan tamu.
- b. Bagi penulis, penelitian ini dapat dijadikan acuan untuk menyusun penelitian terkait.
- c. Bagi Universitas, penelitian ini dapat menambah referensi penelitian dan memperbaiki kurikulum sesuai dengan kebutuhan yang berlaku.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan penelitian yang dilaksanakan pada Novotel Bali Ngurah Rai Airport, penulis dapat memberikan kesimpulan dan saran sebagai berikut.

5.1 Simpulan

Penelitian terkait pengimplementasian green housekeeping untuk kelestarian lingkungan di Novotel Bali Ngurah Rai Airport dapat disimpulkan bahwa faktor variable Independen pertama (X1) dalam penelitian ini yaitu penggunaan amenities yang berbahan ramah lingkungan berpengaruh positif terhadap lingkungan, dan juga kedepannya dapat mengurangi beban *cost operational* hotel.

Dalam hal pengaruh faktor variable Independen penggunaan energy housekeeping (X2) dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penggunaan lampu LED dan light timer yang diterapkan di Novotel Bali Ngurah Rai Airport berpengaruh positif terhadap pelestarian lingkungan melalui green housekeeping.

Selanjutnya dalam hal pengaruh faktor variable Independen penggunaan zat chemical (X3) dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penggunaan zat – zat kimia untuk *chemical* ramah lingkungan di Novotel Bali Ngurah Rai Airport berpengaruh positif terhadap pelestarian lingkungan.

5.2 Saran

Meskipun Novotel Bali Ngurah Rai Airport sudah teridentifikasi pada program ACCOR Planet 21-nya penggunaan kontainer biodegradable

pada saat ini dapat menurunkan cost, hanya saja biaya yang dikeluarkan diawal cukup signifikan. Adapun beberapa hal lain yang penulis amati dalam hal ini adalah penggunaan bahan *non single use plastic* yang kedepannya juga dapat diperbaiki. Penulis dapat menyediakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Implementasi penggantian magnetic key card untuk mendukung green housekeeping yang menggunakan bahan kayu daur ulang
2. Penambahan dispenser di area washbasin disetiap kamar, untuk body lotion, dimana untuk saat ini sudah ada pilihan dispenser berbahan resin.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Afza Amran, N., Saad, N., Aripin, N., & Intan, T. P. (2017). Journal of Management and Marketing Review Green Practices in Northern Region Hotels of Malaysia. *J. Mgt. Mkt. Review*, 2(3), 61–66. <https://ssrn.com/abstract=3009639>
- Aripin N. (2018). Praktik go green di Industri Perhotelan: Faktor Pendorong dan Penarik. *Jurnal Manajemen Dan Tinjauan Pemasaran. Universitas Utara Malaysia*. <https://Core.Ac.Uk/Download/Pdf/230743629.Pdf>, 6(7), 150–170.
- Bhatnagar, E., & Nim, D. (2019). Impact of housekeeping services and practices on customer satisfaction and repeat business. *Prabandhan: Indian Journal of Management*, 12(8), 46–57. <https://doi.org/10.17010/pijom/2019/v12i8/146417>
- Chen, YC, & YT. (2012). Keuntungan manajemen go green untuk daya saing hotel di Taiwan: dalam sudut pandang manajer hotel senior. *Jurnal Manajemen Dan Keberlanjutan*, 2(2), 211–218.
- Choy, M., Cheng, J., & Yu, K. (2021a). Evaluating the environmental sustainability strategies of the housekeeping department: the case of an international hotel chain in Hong Kong, China. *Tourism Critiques: Practice and Theory*, 2(1), 115–132. <https://doi.org/10.1108/trc-01-2021-0001>
- Choy, M., Cheng, J., & Yu, K. (2021b). Evaluating the environmental sustainability strategies of the housekeeping department: the case of an international hotel chain in Hong Kong, China. *Tourism Critiques: Practice and Theory*, 2(1), 115–132. <https://doi.org/10.1108/trc-01-2021-0001>
- Graci S, & Dodds R. (2018). Mengapa Go Green? Kasus Bisnis untuk Komitmen Lingkungan di Industri Perhotelan Kanada. *Anatolia*. <https://Doi.Org/10.1080/13032917.2008.9687072>, 19(2), 251–270.
- Hasan Ali. (2019). Sistem Manajemen go green. *Yogyakarta : Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Jurnal Media Wisata*, 14(2).
- Jaykumar Prashanti. (2019). Pembersihan Ramah Lingkungan - Jalan Maju untuk Housekeeping Hotel. <https://Www.Shiksha.Com/Hospitality-Travel/Hotel-Hospitalitymanagement/Articles/Green-Cleaning-the-Path-Forward-for-Hotelhousekeeping-BlogId-20223>.
- Kadarwanto, H. H., Latief, Y., & Machfudiyanto, R. A. (2020). Development of maintenance information systems for landscape and housekeeping components for state green buildings based on state building maintenance guidelines. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 830(2). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/830/2/022051>

Prasetya Emmanuel, D. (2015). Rezim Pertumbuhan Kota Surabaya Studi tentang Pembangunan dan Revitalisasi Hotel di Surabaya. In *Jurnal Politik Muda* (Vol. 4, Issue 1).

Pratiwi, E. K. (2017). Analisis Manajemen Hotel Adilla Syariah Yogyakarta (Tinjauan Fatwa DSN MUI No: 108/DSN-MUI/X/2016). In *CAKRAWALA: Jurnal Studi Islam: Vol. XII* (Issue 1). <https://pkub.kemenag.go.id/files/pkub/file/file/Data/zuqi1368036766.pdf>

Setiawan, I. G. M., Triyuni, N. N., Budarma, I. K., & Antara, D. M. S. (2021). The Implementation of Green Housekeeping Management at The St. Regis Bali Resort. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 3(2), 69–76. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v3i2.69-76>

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (2nd ed.).



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI