

**PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PELANGI BALI
HOTEL AND SPA MENGGUNAKAN APPRAISAL FORM**



Oleh

NI PUTU NOVITA ANGRAENI

NIM. 2015713116

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NI Putu Novita Angraeni
NIM : 2015713116
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:

"PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PELANGI BALI HOTEL AND SPA MENGGUNAKAN APPRAISAL FORM"

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 25 Agustus 2023

Yang menyatakan,


NI Putu Novita Angraeni

2015713116

Lembar Persetujuan dan Pengesahan

PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PELANGI BALI HOTEL AND SPA MENGGUNAKAN APPRAISAL FORM




Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah Diploma Tiga Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

(Ni Putu Novita Angraeni)


NIM 2015713116

Badung, 25 Agustus 2023

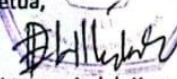
Disetujui oleh,

Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji, Upayana Wiguna Eka Saputra, S.Ak., M.M NIP. 8995750022	
Dosen Penguji 1, I Made Widiantara, S.Psi., M.Si NIP. 197902182003121002	
Dosen Penguji 2, Dr. Phil. Kadek Dwi Cahaya Putra, S.Pd.,M.Sc. NIP. 197703052001121001	

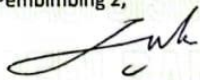
Dosen Pembimbing 1,


Upayana Wiguna Eka Saputra, S.Ak., M.M
NIP. 8995750022


Disahkan oleh,
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua,


(Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D)
NIP. 96409291990032003

Dosen Pembimbing 2,


I Nyoman Suka Sanjaya, SS., M.TESOL., PH.D.
NIP.19740915200012100

Diketahui oleh,
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,


(I Made Widiantara, S.Psi., M.Si)
NIP. 197902182003121002

PRAKATA

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul " Analisis Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Pada Pelangi Bali Hotel and Spa" dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali. Selama Penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapat bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih atas dukungannya kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE.M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE.,MBA.,Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Made Widiantara , S.Psi.,M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
4. Upayana Wiguna Eka, S.Ak., M.M. dan Bapak I Nyoman Suka Sanjaya, S.S, M.TESOL, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam pembuatan Tugas Akhir ini sehingga dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
5. Bapak dan ibu dosen pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan serta dorongan dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
6. Bapak Karim Djami dan Ibu Catalina Tri Susanti selaku HRM dan Supervisor Department Personalia yang telah memberikan

kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Praktek Kerja Lapangan.

7. Kedua orang tua saya yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Eka Putri Juniari selaku sahabat saya yang telah memberikan dukungan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Kai selaku orang terkasih yang telah berkontribusi memberikan dukungan kepada saya saat penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak , baik dari dalam maupun luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, 25 Agustus2023


Penulis

DAFTAR ISI

ii

PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Metode Penelitian	5
BAB V SIMPULAN.....	9
A. Simpulan.....	9
B. Saran	10
DAFTAR PUSTAKA.....	11

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Penilaian kinerja karyawan adalah evaluasi sistematis terhadap kinerja karyawan dimana memiliki tujuan untuk memahami kemampuan karyawan tersebut sehingga dapat merencanakan pengembangan karir lebih lanjut bagi karyawan yang bersangkutan. Dengan kata lain, penilaian kinerja ini menilai dan mengevaluasi keterampilan, kemampuan, pencapaian, serta pertumbuhan seorang karyawan.

Perusahaan sering menggunakan penilaian kinerja ini sebagai dasar kenaikan gaji, promosi, bonus ataupun bisa juga sebagai dasar untuk penurunan jabatan dan pemutusan hubungan kerja. Di sisi lain, penilaian kinerja yang dilakukan dengan baik dan profesional akan dapat meningkatkan loyalitas dan motivasi karyawan sehingga tujuan organisasi juga dapat tercapai sesuai dengan apa yang diharapkan. Berbagai perusahaan ataupun institusi terus mengembangkan sistem penilaian terhadap kinerja karyawan. Salah satunya adalah Pelangi Bali Hotel and Spa dimana menggunakan *Appraisal Form* untuk menilai kinerja karyawan.

Appraisal Form adalah formulir untuk menilai kinerja karyawan, prosedur *appraisal form* ini merupakan prosedur penilaian kinerja karyawan secara manual menggunakan formulir yang berisi aspek – aspek penilaian kinerja karyawan ,selain itu *appraisal form* sebagai wadah bagi perusahaan untuk memberikan feedback tentang harapan kinerja karyawan di masa lalu, sekarang, dan masa yang akan datang.

Sistem penilaian *Appraisal Form* ini digunakan untuk melakukan penilaian bagi seluruh karyawan baik yang belum maupun sudah mempunyai pengalaman dan kemampuan yang mumpuni dalam bekerja, selain itu digunakan juga bagi karyawan yang memiliki kinerja yang menurun dikarenakan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan tersebut, salah satu faktornya yaitu kurangnya kesejahteraan bagi karyawan.

Tujuan dari *Appraisal Form* ini digunakan sebagai bahan evaluasi bagi perusahaan agar bisa meningkatkan kinerja karyawan dengan cara mencari solusi dari kendala yang dihadapi oleh karyawan. Salah satunya yaitu seperti pelaksanaan pengembangan skill bagi para karyawan yang belum mempunyai kemampuan yang baik dalam bekerja dan meningkatkan kinerja karyawan salah satunya dengan cara melakukan kegiatan olahraga bersama setiap hari sabtu.

Karyawan memiliki tugas yang penting sebagai aset berharga bagi suatu perusahaan yang dapat dilatih dan dikembangkan, tanpa adanya peran SDM tidak mungkin perusahaan bisa berjalan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi faktor utama untuk mendapatkan hasil kerja yang maksimal, oleh sebab itu penilaian kinerja karyawan menjadi sangat penting untuk mengukur sistem tata kelola manajemen sumber daya manusia dalam rangka mencapai tujuan, visi dan misi perusahaan yang ingin dicapai.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat masalah tersebut menjadi bahan penelitian dalam bentuk karya ilmiah dengan judul **“Analisis Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Pada Pelangi Bali Hotel and Spa”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan penelitian ini antara lain:

1. Bagaimana prosedur penilaian kinerja karyawan pada Pelangi Bali Hotel and Spa?
2. Bagaimana sistem penilaian kinerja karyawan pada Pelangi Bali Hotel and Spa?
3. Bagaimana upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan pada Pelangi Bali Hotel and Spa?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada pokok permasalahan diatas maka tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui prosedur penilaian kinerja karyawan pada Pelangi Bali Hotel and Spa.
2. Mengetahui sistem penilaian kinerja karyawan pada Pelangi Bali Hotel and Spa.
3. Mengetahui upaya – upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan pada Pelangi Bali Hotel and Spa.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi dan menambah wawasan tentang cara menilai kinerja karyawan. Serta salah satu wadah untuk meningkatkan kualitas diri pada saat bekerja setelah lulus dari bangku perkuliahan.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan mampu menambah pengetahuan, masukan dan referensi bagi program studi dan memberikan kontribusi bagi

keustakaan Politeknik Negeri Bali serta menambah sumber keilmuan bagi mahasiswa mengenai penilaian kinerja karyawan.

3. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini, dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menunjang kelancaran aktivitas perusahaan dan sebagai bahan evaluasi perusahaan dalam sistem penilaian kinerja karyawan.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini disusun berdasarkan keadaan saat penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan pada Pelangi Bali Hotel and Spa yang beralamat di Jl. Camplung Tanduk, Seminyak Badung-Bali.

2. Objek Penelitian

Menurut Sugiyono (2019:55) Objek Penelitian merupakan segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Pada Pelangi Bali Hotel and Spa.

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

Penelitian ini menggunakan jenis data kualitatif dimana bertujuan untuk memahami gejala – gejala yang tidak memerlukan kuantifikasi. Data kualitatif adalah jenis data non-numerik dimana data ini umumnya hanya bisa diamati dan dicatat sehingga menghasilkan suatu informasi. Menurut Hendryadi,et. Al, (2019:218) penelitian kualitatif adalah proses penyelidikan naturalistik yang mencari pemahaman mendalam tentang fenomena sosial secara alami.

b. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1) Data Primer

Data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari responden yang merupakan sumber utama dalam penelitian ini, yakni diperoleh dari hasil observasi serta wawancara yang telah ditetapkan. Menurut Sugiyono (2018:456), data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Dalam penelitian ini data diperoleh dari department *Human Resource* Pelangi Bali Hotel.

2) Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2019:193), data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpulan data. Data

sekunder didapat dari sumber yang dapat mendukung penelitian antara lain dokumentasi dan literatur.

c. Teknik Pengumpulan Data

- 1) Observasi, menurut Sugiyono (2018:229) observasi merupakan metode pengumpulan data yang mempunyai ciri spesifik bila dibandingkan dengan metode lain. Observasi tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam lainnya. Observasi yang dimaksudkan adalah teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung ke Pelangi Bali Hotel and Spa.
- 2) Wawancara, menurut Burhan Bungin (2018:133) wawancara merupakan proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara Tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan orang yang diwawancarai. Dalam wawancara pada penelitian ini ditujukan kepada Human Resource Pelangi Bali Hotel and Spa terhadap sistem penilaian kinerja karyawan.
- 3) Dokumentasi, menurut Sugiyono (2018:476) dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

4. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data adalah suatu metode atau cara untuk mengolah sebuah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut menjadi mudah untuk dipahami dan juga bermanfaat untuk menemukan solusi permasalahan, yang terutama adalah masalah tentang sebuah penelitian. Atau analisis data juga bisa diartikan sebagai kegiatan yang dilakukan untuk merubah data hasil dari sebuah penelitian menjadi informasi yang nantinya bisa dipergunakan untuk mengambil sebuah kesimpulan. Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis kualitatif yang merupakan teknik analisis yang tidak bisa dilihat dari hasil perhitungan angka. Artinya sumber data yang diolah berasal dari selain skoring angka, seperti rekaman, catatan, tinjauan pustaka, partisipasi dan wawancara.

BAB V

SIMPULAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan mengenai analisis sistem penilaian kinerja karyawan pada Pelangi Bali Hotel, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem penilaian kinerja karyawan pada Pelangi Bali Hotel sudah tepat dan terukur dimana pada Appraisal Form sudah dipaparkan dengan jelas aspek – aspek penilaian kinerja karyawan.
2. Aspek – aspek penilaian kinerja karyawan pada Pelangi Bali Hotel meliputi karakter, penampilan, perilaku karyawan, kebiasaan kerja dan kepemimpinan.
3. Pada aspek penilaian attendant / kehadiran, masih ada karyawan yang terlambat, keterlambatan paling besar yaitu pada department Accounting sebesar 20,66% dengan jumlah karyawan pada department tersebut sebesar 10 orang.
4. Pada aspek penilaian kuantitas, masih ada karyawan yang memiliki kuantitas kinerja yang kurang baik dikarenakan dipengaruhi oleh faktor usia.

B. Saran

Dengan melihat dari hasil analisa sistem penilaian kinerja karyawan pada Pelangi Bali Hotel masih ada beberapa saran yang yaitu :

1. Dengan dilihatnya masih ada department yang memiliki tingkat keterlambatan yang tinggi maka sebaiknya head department lebih memperhatikan dan mengevaluasi terlebih dahulu karyawan tersebut kemudian memberikan teguran secara lisan terhadap yang karyawan yang memiliki tingkat keterlambatan yang tinggi.

DAFTAR PUSTAKA

- (Aisyah & Purba, 2019)(Kholid, 2020)(Cookson & Stirk, 2017)Aisyah, S., & Purba, W. (2019). APLIKASI SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING. *JURNAL MAHAJANA INFORMASI*, 4(2 SE-), 16–20. <https://doi.org/10.51544/jurnalmi.v4i2.944>
- Cookson, M. D., & Stirk, P. M. R. (2017). hubungan baik antara kinerja karyawan dengan kepuasan konsumen pada PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Berastagi. *Davis Dalam Mangkunegara (2017:67)*, 8–29.
- Kholid, M. (2020). *Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Reza Perkasa pada Bagian Produksi Unit Rumah Potong Ayam (RPA)*. Skripsi, Stie Pgri Dewantara Jombang. 8–25. <http://repository.stiedewantara.ac.id>.
- Mukrimaa, S. S., Nurdyansyah, Fahyuni, E. F., YULIA CITRA, A., Schulz, N. D., د, غسان, Taniredja, T., Faridli, E. M., & Harmianto, S. (2016). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における 健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 6(August), 128.
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Setiobudi, E. (2017). Analisis Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Studi pada PT. Tridharma Kencana. *JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, 3(3), 170. <https://doi.org/10.30998/jabe.v3i3.1768>
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, & Chaerunnisah, R. (2020). Kinerja Karyawan. In *Suparyanto dan Rosad (2015 (Vol. 5, Issue 3)*.
- Widjaja, W. (2021). Analisis Kinerja Karyawan dan Faktor-Faktor yang Memengaruhinya: Studi Kasus di PT X. *Jurnal Perspektif*, 19(1), 32–40. <https://doi.org/10.31294/jp.v19i1.9527>
- Yuniarti, R. (2021). Konsep Kinerja Karyawan. In *Kinerja Karyawan*. <https://repository.penerbitwidina.com/media/publications/344742-kinerja-karyawan-tinjauan-teori-dan-prak-7d18f7a9.pdf>