

**PENGARUH INTEGRITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI LOYALITAS KARYAWAN PADA PT SENTRAL  
RETAILINDO DEWATA (PEPITO)**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**NI KETUT ARI SINTYARINI**

**NIM. 2015613047**

**PROGAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2023**

**PENGARUH INTEGRITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI LOYALITAS KARYAWAN PADA PT SENTRAL  
RETAILINDO DEWATA (PEPITO)**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**NI KETUT ARI SINTYARINI**

**NIM. 2015613047**

**PROGAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2023**

## ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ni Ketut Ari Sintyarini

NIM : 2015613047

Program Studi : D3 Akuntansi

Menyatakan bahwa sesungguhnya Tugas Akhir:

Judul : Pengaruh Integritas Terhadap Kinerja Karyawan Melalui  
Loyalitas Karyawan pada PT. Sentral Retailindo Dewata  
(Pepito)

Pembimbing : 1. Ketut Sinta Trisnadewi, S.E., M.Sc.  
2. Putu Adi Suprpto, S.H., LL.M.

Tanggal Uji : 14 Agustus 2023

Tugas Akhir yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar ahli madya dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



**PENGARUH INTEGRITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI LOYALITAS KARYAWAN PADA PT SENTRAL  
RETAILINDO DEWATA (PEPITO)**

NI KETUT ARI SINTYARINI

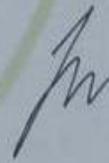
2015613047

Tugas Akhir Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali

Disetujui Program Studi Diploma III Akuntansi:

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



I Made Sudana, SE., M.Si

Dr. Drs. Paulus Subivanto, M.Hum

NIP.196112281990031001

NIP.196106221993031001

Disahkan Oleh:

Jurusan Akuntansi



I Made Sudana, SE., M.Si

NIP.196112281990031001

**PENGARUH INTEGRITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI LOYALITAS KARYAWAN PADA PT SENTRAL  
RETAILINDO DEWATA (PEPITO)**

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal: 14 Agustus 2023

**PANITIA PENGUJI**

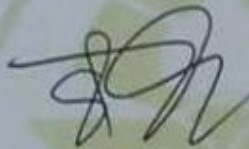
**KETUA:**



1. I Made Sudana, SE., M.Si

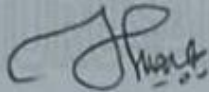
NIP. 196112281990031001

**ANGGOTA:**



2. Ketut Sinta Trisnadewi, S.E., M.Sc.

NIP. 198906192022032001



3. Putu Adi Suprpto, S.H., LL.M.

NIP. 198601102014041001

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “**Pengaruh Integritas Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Loyalitas Karyawan pada PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito)**”. Laporan Proposal Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan Tugas Akhir pada program studi Diploma III Akuntansi Jurusan Politeknik Negeri Bali.

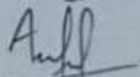
Penulis menyadari dalam Penyusunan Proposal tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., Selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali.
2. I Made Sudana, S.E., M.Si., Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan praktik kerja lapangan.
3. Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, S.E, M.Agb, Ak., Selaku Ketua Program Studi Program Diploma III Akuntansi yang telah memberikan saran-saran dalam pelaksanaan PKL.
4. I Made Sudana, SE.,M.Si sebagai Dosen Pembimbing I dan Dr. Drs. Paulus Subiyanto, M.Hum sebagai Dosen Pembimbing II dan I Made Sudana, SE.,M.Si sebagai Ketua Tim Penguji yang telah memberikan semangat, bimbingan, dorongan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik;
5. Keluarga tercinta yang dengan penuh pengorbanan telah memberikan dukungan dan perhatian dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
6. *Owner, General Manager*, dan seluruh staf PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito) yang telah memberikan kesempatan penulis untuk

mengali informasi/pengambilan data untuk mendukung penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak hal relevan yang belum diungkap secara utuh karena keterbatasan kemampuan, waktu, dan pengalaman penulis. Namun demikian, tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Badung, 28 April 2023

  
Penulis



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL BELAKANG</b> .....	<b>ii</b>
<b>ORISINALITAS KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	6
2.2. Teori-teori Pendukung .....	9
2.2.1. Integritas .....	9
2.2.2. Kinerja .....	10
2.2.3. Karyawan .....	17
2.2.4. Loyalitas Karyawan .....	18
2.2.5. Hubungan Antar Variabel .....	22
2.3. Kerangka Pikiran Penelitian .....	24
<b>BAB III METODOLOGI</b> .....	<b>35</b>
3.1. Lokasi dan Objek Penelitian .....	35
3.2. Jenis Data, Sumber Data, dan Metode Pengumpulan Data .....	35
3.3. Metode Pengolahan dan Teknik Analisa Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>39</b>



4.1.	Data dan Hasil Pengolahan Data .....	39
4.1.1.	Data Penelitian .....	39
4.1.2.	Hasil Pengolahan Data .....	39
4.2.	Hasil Analisis dan Pembahasan .....	42
4.2.1.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	42
4.2.2.	Hasil Pengujian Linieritas .....	48
4.2.3.	Pengujian Hipotesis .....	48
4.2.4.	Uji Mediasi .....	52
4.3.	Interpresi Hasil Penelitian .....	55
4.3.1.	Pengaruh Integritas terhadap Loyalitas .....	55
4.3.2.	Pengaruh Integritas terhadap Kinerja Karyawan Secara Langsung	56
4.3.3.	Pengaruh Integritas terhadap Kinerja Karyawan melalui Loyalitas	56
4.3.4.	Loyalitas Memediasi Hubungan Integritas dengan Kinerja Karyawan .....	58
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>60</b>
5.1.	Simpulan .....	60
5.2.	Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>62</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>65</b>


  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 4.1 Data Karyawan.....	39
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Validitas .....	40
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	41
Tabel 4.4 Kriteria Interpretasi Skor .....	42
Tabel 4.5 Variabel Integritas (X) .....	43
Tabel 4.6 Variabel Loyalitas (Z).....	45
Tabel 4.7 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	46
Tabel 4.8 Pengujian Linieritas .....	48
Tabel 4.9 Analisis Jalur Integritas (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Coefficients .....	48
Tabel 4.10 Analisis Jalur Integritas (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Model Summary .....	49
Tabel 4.11 Analisis Jalur Integritas, Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan (Y) Coefficients .....	49
Tabel 4.12 Analisis Jalur Integritas (X), Loyalitas (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Model Summary .....	50
Tabel 4.13 Hasil Analisis Jalur Mediasi Model 1 .....	52
Tabel 4.14 Hasil Analisis Jalur Mediasi Model 2.....	53



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

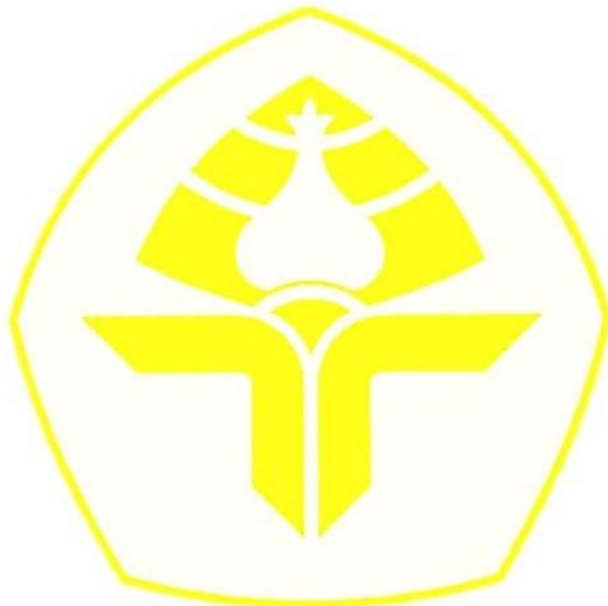
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	24
Gambar 4.1 Analisis Hipotesis Masing-masing Jalur .....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Mediasi .....	54



## DAFTAR RUMUS

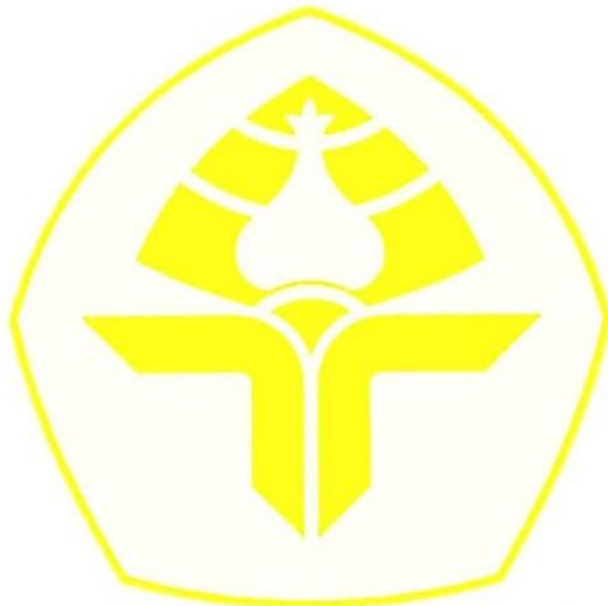
Menentukan Sampel Penelitian.....	28
Uji Validitas .....	30
Uji Reliabilitas .....	31



**JURUSAN AKUNTANSI**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2: Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	68
Lampiran 3: Hasil Uji Hipotesis dan Mediasi.....	73
Lampiran 4. Formulir Bimbingan Tugas Akhir .....	74
Lampiran 5. Surat Keterangan Layak Uji Tugas Akhir .....	76



**JURUSAN AKUNTANSI**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PENGARUH INTEGRITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI LOYALITAS KARYAWAN PADA PT SENTRAL  
RETAILINDO DEWATA (PEPITO)**

**ABSTRAK**

**Ni Ketut Ari Sintyarini**

Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh karyawan berdasarkan standar penilaian tertentu yang ditetapkan oleh perusahaan. Integritas dan loyalitas merupakan salah satu aspek yang dapat meningkatkan kinerja karyawan. Integritas dan loyalitas yang tinggi diharapkan bisa meningkatkan kinerja karyawan perusahaan tersebut. Dari latar belakang itulah sehingga penelitian ini dilakukan dengan judul “Pengaruh Integritas Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Loyalitas Karyawan pada PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito)”. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dimana tujuannya adalah untuk menggambarkan secara sistematis tentang fokus penelitian yang meliputi integritas, loyalitas dan kinerja karyawan. Analisis data bertujuan untuk menyederhanakan hasil olahan data, sehingga mudah untuk dibaca dan diinterpretasikan. Data dikumpulkan dengan cara observasi, interview, dokumentasi. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja yang baik dihasilkan dari perilaku yang jujur, bertanggung jawab, adil, dan berani mengambil keputusan. Integritas yang tinggi menimbulkan rasa loyalitas dan akan berdampak terhadap kinerja seseorang baik secara langsung atau secara tidak langsung. Dapat ditarik kesimpulan bahwa PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito) sudah baik dalam menanamkan sikap integritas dan loyalitas terhadap karyawannya.

*Kata Kunci: Integritas, Karyawan, Kinerja Karyawan, Loyalitas*

**JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PENGARUH INTEGRITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI LOYALITAS KARYAWAN PADA PT SENTRAL  
RETAILINDO DEWATA (PEPITO)**

**ABSTRACT**

**Ni Ketut Ari Sintyarini**

*Employee performance is the result of work in quality and quantity achieved by employees based on certain assessment standards set by the company. Integrity and loyalty are one of the aspects that can improve employee performance. High integrity and loyalty are expected to improve the performance of the company's employees. From that background, this research was conducted with the title "The Effect of Integrity on Employee Performance Through Employee Loyalty at PT Sentral Retailindo Dewata (Pepito)". This study uses a quantitative approach where the aim is to describe systematically about the focus of research which includes integrity, loyalty and employee performance. Data analysis aims to simplify the processed data, making it easy to read and interpret. Data is collected by means of observation, interviews, documentation. The results showed that good performance resulted from honest, responsible, fair, and courageous behavior in making decisions. High integrity creates a sense of loyalty and will have an impact on one's performance either directly or indirectly. It can be concluded that PT Sentral Retailindo Dewata (Pepito) is good at instilling an attitude of integrity and loyalty towards its employees.*

*Keywords : Employee , Employee Performance, Integrity, Loyalty*

**JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1. Latar Belakang**

Kinerja karyawan berpengaruh terhadap produktifitas suatu perusahaan karena apabila kinerja karyawannya buruk akan berpengaruh negatif terhadap perusahaan. Tetapi apabila kinerja karyawannya baik maka akan memberikan dampak positif juga terhadap perusahaan yang ingin mencapai tujuan optimalnya.

Keberhasilan suatu perusahaan tidak luput dari peran penting kinerja seorang karyawan yang optimal. Setiap organisasi atau perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai, berbagai cara akan ditempuh oleh perusahaan dalam mencapai titik kerja karyawan yang optimal, misalnya dengan mencari karyawan yang berintegritas dan mempunyai loyalitas terhadap pelaksanaan kerja karyawannya. Integritas adalah mutu, sifat, dan keadaan yang menggambarkan kesatuan yang utuh, sehingga memiliki potensi dan kemampuan memancarkan kewibawaan dan kejujuran. Loyalitas sendiri didefinisikan sebagai kesetiaan pada sesuatu dengan rasa cinta, sehingga dengan rasa loyalitas yang tinggi seseorang bekerja tidak akan semata-mata hanya untuk mencari imbalan melainkan dapat menjadi bentuk suatu pengabdian akan perusahaannya.

PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito) adalah salah satu perusahaan retail yang bergerak di bidang penjualan produk makanan dan barang



kebutuhan sehari-hari di Bali. Dalam menjalankan bisnisnya, PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito) memerlukan integritas karyawan yang baik untuk memastikan keberlangsungan perusahaan agar berjalan dengan lancar.

Integritas karyawan yang efektif, selain itu karyawan yang memiliki loyalitas tinggi juga menjadi faktor penting dalam pengelolaan bisnis. Karyawan yang memiliki loyalitas tinggi akan menjalankan tugasnya dengan baik dan dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Oleh karena itu, loyalitas karyawan dapat menjadi variabel pemoderasi dalam hubungan integritas karyawan dan kinerja karyawan.

**Tabel 1.1 Gambaran Umum Perusahaan**

<b>Tahun</b>	<b>Unit</b>	<b>Orang</b>
2020	37	103
2021	40	117
2022	42	124

*(Sumber: Arsip Perusahaan Tahun 2022)*

Dari tabel di atas kita lihat bahwa setiap tahunnya jumlah unit selalu mengalami kenaikan dan karyawan juga bertambah pada periode tahun 2020-2022. Ini menunjukkan bahwa PT. Sentral Retailindo (Pepito) terus berkembang.

Secara umum kita ketahui bahwa dari tahun ketahun PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito) selalu mengalami peningkatan baik dari jumlah unit usaha dan karyawan, PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito) juga pernah mengalami masa pasang surut dalam pengoperasiannya. Dimana pada periode waktu tertentu mengalami kendala dalam penanganan terhadap

penanganan kerjasama dengan vendor atau pelaksanaan dilapangan yang didasari pada permasalahan sumber daya manusianya. Tetapi hal demikian merupakan hal yang bisa dijadikan pengalaman untuk lebih baik kedepannya. Dan ini merupakan salah satu fenomena lapangan yang ditemukan peneliti.

Berdasarkan latar belakang di atas, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Integritas Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Loyalitas Karyawan Pada PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito).

## **1.2. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh integritas terhadap loyalitas karyawan pada PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito)?
2. Bagaimana pengaruh integritas terhadap kinerja karyawan secara langsung pada PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito)?
3. Bagaimana pengaruh integritas terhadap kinerja karyawan melalui loyalitas karyawan pada PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito)?
4. Bagaimana loyalitas memediasi hubungan intrgritas dengan kineja karyawan pada PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito)?

## **1.3. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian**

### **1. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh integritas terhadap kinerja karyawan melalui loyalitas pada PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito). Adapun tujuan khusus dari penelitian ini antara lain:

- 1) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh integritas terhadap loyalitas karyawan pada PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito).
- 2) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh integritas terhadap kinerja karyawan secara langsung pada PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito).
- 3) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh integritas terhadap kinerja karyawan melalui loyalitas karyawan pada PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito).
- 4) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh loyalitas dalam memediasi hubungan integritas dengan kinerja karyawan pada PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito).

## 2. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini mencakup kegunaan bagi mahasiswa, Politeknik Negeri Bali, dan perusahaan sebagai berikut:

### A. Bagi Mahasiswa

- 1) Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Diploma III Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali.
- 2) Untuk mengaplikasikan teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan yang ada di lapangan serta memberi pengalaman kepada mahasiswa agar daya nalar mahasiswa semakin berkembang.

## B. Bagi Politeknik Negeri Bali

- 1) Dapat digunakan sebagai bahan untuk menilai kemampuan mahasiswa dalam memecahkan masalah nyata di dunia kerja.
- 2) Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah bahan perbendaharaan ilmu pengetahuan di Politeknik Negeri Bali serta sebagai referensi pembaca atau pembanding untuk penelitian sejenis.

## C. Bagi Perusahaan

Dengan diadakan penelitian ini maka diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi pihak manajemen dalam penerapan kebijakan dan kegiatan di masa yang akan datang terkait dengan kinerja karyawan.



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1. Simpulan**

1. Pengaruh integritas terhadap loyalitas karyawan pada PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito) dapat disimpulkan bahwa integritas berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan.
2. Pengaruh integritas terhadap kinerja karyawan pada PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito) dapat disimpulkan bahwa integritas berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan.
3. Pengaruh integritas terhadap kinerja karyawan melalui loyalitas karyawan pada PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito) dapat disimpulkan bahwa jalur langsung maupun tidak langsung semuanya menunjukkan pengaruh signifikan.
4. Pengaruh loyalitas dalam memediasi hubungan integritas dengan kinerja karyawan pada PT. Sentral Retailindo Dewata (Pepito) dapat disimpulkan bahwa loyalitas sebagai variabel mediasi sebagai (partial mediation) berpengaruh signifikan terhadap pengaruh integritas terhadap kinerja karyawan.

#### **1.2. Saran**

Adapun saran yang dapat peneliti berikan terkait pelaksanaan Pengendalian Internal pendapatan di PT. Sentral Retailindo Dewata yaitu, perusahaan dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan meningkatkan

integritas melalui loyalitas agar perusahaan dapat berkembang lebih pesat lagi, mengingat loyalitas sangat berpengaruh terhadap integritas karyawan yang dapat meningkatkan kinerja karyawan perusahaan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, S. & Latifah, F. 2016. Decision Support System Penilaian Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting. *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)*, 6: 37–43.
- Abdurrahman, M. (2019). *Pendidikan Bagi Anak Berkesulitan Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Achmad Sani Supriyanto dan Vivin Maharani. 2013. *Metode penelitian manajemen sumber daya manusia*. Malang: UIN- Maliki Press
- Aryana, Permata., Winoto TJ, Hery. 2017. Pengaruh Budaya Organisasi, Etika kerja, terhadap kinerja karyawan melalui variabel loyalitas (Studi kasus pada karyawan pendukung non akademik Universitas XYZ). Vol 17. No 2.
- As'ad, Mohammad. (2017). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Awanis, N A., Khatijah., Azzahra, S N A. 2020. *Integrity And Employee Job Performance*. Vol 7.
- Azwar, S. (2016). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23 (VIII)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gozaly, J dan Wibawa, F.W. (2018). Analisis Kepuasan Kerja dan Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan. *Jurnal Integra*, 31.
- Greenberg, J. and Baron R.A. 2017. *Behavior in Organization*. Eighth<sup>th</sup> Edition. Prentice Hall. Pearson Education International. Australia.
- Hani, T. Handoko. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hasibuan, M.S.P. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asia Sakti Wahid Foods Manufacture Medan. *Economics, Business and Management Science Journal*, 210.
- Hendi Suhendi. (2017). *Fiqh Muamalah*. Edisi Revisi, Cetakan kesebelas, Rajawali Pers, Jakarta.
- Kadarwati. (2017). Pengaruh Kepemimpinan, Loyalitas Karyawan dan Kinerja Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Unit Layanan Pengadaan

Barang/Jasa. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 108. E- ISSN: 2655:1578.

Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.

Kothler, Philip, Amstrong. 2017. *Pemasaran*, Edisi pertama. Salemba Empat. Jakarta.

Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.

Pradana, Rizky & Nugraheni, Rini. 2015. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja, Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Bank Indonesia Kota Semarang). Vol 4. No 4.

Pranoto, Mujiagus. (2019). Pengaruh Integritas terhadap kinerja karyawan melalui variabel loyalitas pada PT Latexindo Toba Perkasa Binjai. *Manajemen. Skripsi Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area*, Medan.

Preko, A., Adjetey, J. 2013. *A Study on the Concept of Employee Loyalty and Engagement on the Performance of Sales Executives of Commercial Banks in GHANA*. Vol 4.

Rani, Falentina K. G., Lambey, L., Pinatik, S. 2018. Pengaruh Integritas, Kompetensi, Dan Profesionalisme Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Akuntansi Pada Pt. Bank Mandiri (Persero) Tbk Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* 13(3). 41-51.

Riri Tasi, Syamsir. 2020. *The Influence of Integrity And Loyalty On Employee Performance*. Vol 7.

Riyanti, Vika dan Kasmiruddin. (2017). Hubungan kepemimpinan Demokratis dengan Loyalitas Kerja Karyawan Paramedis Rumah Sakit Nusa Lima Pekanbaru.

Runtu,Julius. (2020). *Indikator Loyalitas Karyawan*. Jakarta: Badan diskusi V MSDM II.

Saputra, Agus, T., Bagia, I Wayan., Yulianthini, Ni Nyoman. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. Vol 4.

Siswanto. 2017. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.



- Siswanto. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Lumajang Jawa Timur. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis*, 112.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujiyanto. 2017. Pengaruh Integritas Dan Loyalitas Pegawai Terhadap Kebijakan Pimpinan Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Di Lingkungan Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Batu. Vol 2. No 2.
- Supriyanto, Achmad Sani & Ekowati, V. M. 2019. Riset Manajemen SDM: Untuk Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Dilengkapi dengan Contoh Artikel. Malang: Intelegensia Media.
- Tedi Rustendi. 2017. *Audit Internal Prinsip dan Teknik Audit Berbasis Risiko*. Bandung: Mujahid Press.
- Utami, U. Indri. 2015. Pengaruh Integritas, Obyektivitas, Kerahasiaan, Kompetensi, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Auditor pada Inspektorat Provinsi Riau. Vol. 2. No. 2.
- Wahyuni, R S, Syamsir. 2020. *The Influence of Integrity and Human Resource Management Towards Employee Performance*. Vol 7.
- Wibowo . (2017). *Manajemen Kinerja*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

