

**PENERAPAN SISTEM *E-FORM* TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN SPT WAJIB PAJAK BADAN
PADA KLIEN FIRMA TARIK CONSULTING**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I GEDE NUADA

2015613065

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

**PENERAPAN SISTEM *E-FORM* TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN SPT WAJIB PAJAK BADAN
PADA KLIEN FIRMA TARIK CONSULTING**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I GEDE NUADA
2015613065**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : I Gede Nuada

NIM : 2015613065

Program Studi : D3 Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : Penerapan Sistem *e-Form* Terhadap Kepatuhan Pelaporan
SPT Wajib Pajak Badan Pada Klien Firma Tarik
Consulting

Pembimbing : 1. I Dewa Made Partika, SE, M.Com

2. I Gusti Ayu Astri Pramitari, S.E., M.Ak

Tanggal Uji : Rabu, 16 Agustus 2023

Tugas Akhir yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau bagian dari syarat untuk memperoleh gelar ahli madya dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

16 Agustus 2023
METERAI
TEMPEL
9573CAKX577384407
I Gede Nuada

**PENERAPAN SISTEM E-FORM TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN SPT WAJIB PAJAK BADAN
PADA KLIEN FIRMA TARIK CONSULTING**

I GEDE NUADA

NIM 2015613065

Tugas Akhir Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III Akuntansi pada
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali

Disetujui Program Studi Diploma III Akuntansi

Pembimbing I



I Dewa Made Partika, SE, M.Com., BKP
NIP 196509011990031001

Pembimbing II



I Gusti Ayu Astri Pramitari, S.E., M.Ak
NIP 198903082015042005

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Disahkan oleh:
Jurusan Akuntansi



I Made Sudana, S.E., M.Si.
NIP 196112281990031001


**PENERAPAN SISTEM E-FORM TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN SPT WAJIB PAJAK BADAN
PADA KLIEN FIRMA TARIK CONSULTING**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada :

Rabu, 16 Agustus 2023


PANITIA PENGUJI

KETUA:



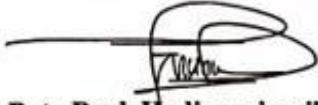
I Dewa Made Partika, SE, M.Com., BKP
NIP 196509011990031001

ANGGOTA:



1. I Made Arina, SE, M.Si, Ak
NIP 196#04131993031002

AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI



2. Dra. Putu Dyah Hadiananingsih, M.Hum
NIP 196303201990112001

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat dan rahmat-Nya dapat terselesaikannya penyusunan tugas akhir ini yang berjudul "**Penerapan Sistem *e-Form* Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan Pada Klien Firma Tarik Consulting**" tepat pada waktunya. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Akuntansi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali.

Tersusunnya Tugas Akhir ini tentunya tidak terlepas dari bantuan semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan yang baik ini ucapan terima kasih ditujukan kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas-fasilitas selama mengikuti perkuliahan.
2. Bapak I Made Sudana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang memberikan dukungan dan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, S.E., M.Agb.,Ak., selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi yang telah memberikan saran, motivasi, dan bimbingan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Bapak I Dewa Made Partika, S.E., M.Com., BKP., selaku dosen pembimbing I dan Ibu I Gusti Ayu Astri Pramitari, S.E., M.Ak., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu membimbing, dan memberikan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

5. Seluruh dosen serta staff administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah membantu kelancaran dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Keluarga tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh teman-teman kelas E D3 Akuntansi serta teman-teman yang lain yang telah memberikan dukungan, masukan dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Bapak I Made Susila Darma, S.H., S.E., Ak., selaku Direktur Firma Tarik Consulting dan seluruh staff pada Kantor Firma Tarik Consulting yang telah memberikan izin dalam pengumpulan data dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, tidak luput dari kesalahan dan kekurangan baik dari segi isi, bahasa, dan penulisannya. Untuk itu diharapkan pembaca berkenan memberikan kritik dan saran yang berguna untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini. Demikian Tugas Akhir ini disusun semoga dapat bermanfaat bagi setiap orang yang membaca.

Badung, 16 Agustus 2023

I Gede Nuada

**PENERAPAN SISTEM *E-FORM* TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN SPT WAJIB PAJAK BADAN
PADA KLIEN FIRMA TARIK CONSULTING**

ABSTRAK

I Gede Nuada

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-Form* terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak badan pada klien Kantor Konsultan Pajak Firma Tarik Consulting. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Non-Probability Sampling* dengan metode *Purposive Sampling*, dengan kriteria sampel yang digunakan adalah wajib pajak badan terdaftar yang menggunakan sistem *e-Form* dengan jumlah sampel yang ditetapkan pada penelitian ini sebanyak 52 responden. Metode pengumpulan data penelitian dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan metode skala likert empat point sebagai alat ukur. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linier berganda. Subjek penelitian adalah wajib pajak badan yang terdaftar di KKP Firma Tarik Consulting, Objek penelitian adalah penerapan sistem *e-Form* terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak badan pada KKP Firma Tarik Consulting. Proses pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program SPSS, berdasarkan rekapan hasil uji regresi berganda menunjukkan hasil Adjusted R Square sebesar 0,149 dengan *p-value* $0,000 < 0,05$, yang menyatakan bahwa sistem *e-Form* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan (Y), dilihat dari pengaruh sistem *e-Form* sebesar 14,9%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sebesar 14,9% Kepatuhan (Y) dipengaruhi oleh manfaat sistem *e-Form* (X1) dan kemudahan sistem *e-Form* (X2) terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak badan pada klien KKP Firma Tarik Consulting.

Kata Kunci: Sistem *e-Form*, Tingkat Kepatuhan wajib pajak, Wajib Pajak Badan, Manfaat, Kemudahan

**IMPLEMENTATION OF THE E-FORM TO REPORTING
COMPLIANCE SPT CORPORATE TAX PAYER ON THE CLIENT
FIRMA TARIK CONSULTING**

ABSTRACT

I Gede Nuada

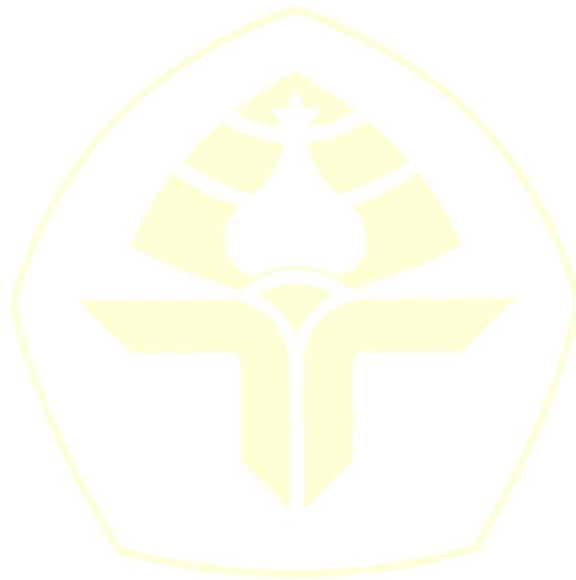
This study aims to determine the effect of implementing the e-Form system on corporate taxpayer SPT reporting compliance on clients of the Tax Consulting Office of Tarik Consulting Firm. The sampling technique used was Non-Probability Sampling with the Purposive Sampling method, with the sampling used being registered corporate taxpayers using the e-Form system with the number of samples determined in this study as many as 52 respondents. The research data collection method was carried out by distributing questionnaires using the four-point Likert scale method as a measuring tool. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis technique. Research subjects are corporate taxpayers who are registered at KKP Firma Tarik Consulting. The object of research is the application of the e-Form system to corporate taxpayer reporting compliance at KKP Firma Tarik Consulting. Data processing was carried out using the SPSS program, based on the recap results of the multiple regression test showing an Adjusted R Square result of 0.149 with a p-value of $0.000 < 0.05$, which states that the e-Form system has a significant effect on Compliance (Y), judging from the influence e-Form system by 14.9%. These results show that 14.9% of Compliance (Y) is influenced by the benefits of the e-Form system (X1) and the ease of the e-Form system (X2) for corporate taxpayer reporting compliance to KKP Firma Tarik Consulting clients.

Keywords: e-Form System, Taxpayer Compliance Level, Corporate Taxpayer, Benefits, Ease

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINAL	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT ...	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Kerangka Pikir Penelitian	9
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	18
3.2 Jenis Data, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	18
3.3 Kerangka/Metode Pengolahan dan Teknik Analisis Data	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Data dan Hasil Pengolahan Data.....	25
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan	42
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian.....	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	47

5.1	Kesimpulan	47
5.2	Saran	47
	DAFTAR PUSTAKA	49
	LAMPIRAN	50



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Manfaat Sistem <i>e-Form</i>	27
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Kemudahan Sistem <i>e-Form</i>	27
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Kepatuhan Wajib Pajak Badan	28
Tabel 4.4	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	29
Tabel 4.5	Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas.....	30
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas	32
Tabel 4.7	Hasil Uji Linearitas (X1) Terhadap Y	34
Tabel 4.8	Hasil Uji Linearitas (X2) Terhadap Y	35
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinieritas	36
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	36
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	38
Tabel 4.12	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	39
Tabel 4.13	Hasil Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji t).....	40
Tabel 4.14	Hasil Uji Signifikansi Secara Simultan (Uji f)	42

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	10
Gambar 4.1	Grafik <i>p</i> -plot.....	33
Gambar 4.2	Grafik <i>Scatterplot</i>	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Penelitian	51
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas (X1).....	52
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas (X2).....	53
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas (Y).....	54
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas (X1).....	55
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas (X2).....	55
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas (Y).....	55
Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas	56
Lampiran 10. Hasil Uji Linearitas (X1) Terhadap Y	57
Lampiran 11. Hasil Uji Linearitas (X2) Terhadap Y	57
Lampiran 12. Hasil Uji Multikolinearitas	58
Lampiran 13. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
Lampiran 14. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	59
Lampiran 15. Hasil Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji t).....	59
Lampiran 16. Hasil Uji Signifikansi Secara Simultan (Uji f)	60
Lampiran 17. Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	60
Lampiran 18. Bukti Laporan e-Form	61
Lampiran 19. Bukti Laporan e-Form	61
Lampiran 20. Bukti Laporan e-Form	61
Lampiran 21. Bukti Laporan e-Form	62
Lampiran 22. Bukti Laporan e-Form	62

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pajak merupakan salah satu sumber pendapatan Negara dan merupakan sektor yang dapat memberikan kontribusi bagi pembangunan suatu Negara. Sasaran utama dari kebijakan keuangan negara di bidang penerimaan dalam negeri adalah untuk menggali, mendorong dan mengembangkan sumber sumber penerimaan dari dalam negeri agar jumlahnya meningkat sesuai dengan kebutuhan pembangunan. Semakin pesatnya pembangunan dalam suatu negara merupakan salah satu indikator berkembangnya negara tersebut. Tidak dapat di pungkiri lagi dalam beberapa tahun terakhir sektor pajak mendapat perhatian yang luas. Mulai dari penerimaan pajak, penggunaan pajak, dan terutama pelanggaran yang terjadi pada pelaksanaannya.

Dalam usaha meningkatkan penerimaan pendapatan negara di sektor pajak dimana masih mempunyai banyak kendala yakni, taraf kepatuhan wajib pajak masih belum optimal. Salah satu fenomena yang menunjukkan belum optimalnya kepatuhan wajib pajak yakni menurunnya rasio Surat Perintah (SPT) Tahunan pada tahun 2022 jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Berdasarkan laporan dari Kementerian Keuangan (Kemenkeu) pada tahun 2022, rasio kepatuhan penyampaian SPT Tahunan adalah sebesar 83,2%. Rasio tersebut mengalami penurunan 0,87% dari tahun sebelumnya yakni tahun 2021 yang mencapai 84,07%. Sedangkan dari catatan Direktorat Jenderal Pajak (DJP), jumlah total wajib pajak di tahun

2022 sebanyak 19,08 juta. Itu artinya, jika tingkat kepatuhannya berada di tingkat 83,2% maka sepanjang tahun 2022 total penyampaian SPT PPh oleh wajib pajak mencapai 15,87 juta atau dengan kata lain, masih terdapat 3,21 juta wajib pajak yang belum melakukan penyampaian SPT Tahunan pada tahun 2022.

Kepatuhan wajib pajak merupakan faktor penting dalam pencapaian penerimaan pajak negara sesuai dengan target yang telah ditetapkan sebelumnya. Semakin tinggi taraf kepatuhan wajib pajak, maka penerimaan pendapatan negara bakal semakin tinggi, akan tetapi ketika taraf kepatuhan wajib pajak rendah, maka pendapatan negara akan semakin rendah, untuk dapat mengoptimalkan pendapatan negara peran penting dari DJP selaku instansi yang memiliki wewenang untuk menerima pajak pusat serta didukung peran aktif wajib pajak. Dimana wajib pajak berkewajiban menyampaikan SPT yang sudah terdaftar namanya di data DJP sebagaimana tertuang dalam pasal 3 Undang-undang No 28 Tahun 2007 menjelaskan : Setiap WP mengisi Surat Pemberitahuan dengan benar, lengkap dan jelas dalam bahasa Indonesia dengan menggunakan huruf latin, angka arab, satuan mata uang Rupiah, dan menandatangani serta melaporkan ke kantor DJP tempat wajib pajak terdaftar atau dikukuhkan yang ditetapkan oleh Dirjen Pajak.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan informasi untuk mendukung pelaksanaan tugas pokok DJP dalam meningkatkan penerimaan Negara, salah satu upaya yang telah dilakukan pihak DJP dengan penerapan

teknologi dan informasi dalam pelayanan perpajakan kepada Wajib Pajak yaitu dengan cara memfasilitasi penyampaian SPT menggunakan elektronik. Pemberitahuan Pelaporan SPT Tahunan secara elektronik salah satunya yaitu dengan sistem *e-Form* yang diterapkan oleh Direktorat Jendral Pajak.

E-Form sebagai salah satu program modernisasi yang dimana diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi Wajib Pajak untuk melaksanakan kewajiban membayar pajak. Dengan adanya sistem *e-Form* sebagai inovasi perkembangan teknologi diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan dan kesadaran wajib pajak, karena sistem *e-Form* akan memberikan kemudahan dan kepuasan dalam pembayaran pajak. Penerapan *e-Form* melalui website DJP diharapkan dapat memberikan solusi atas permasalahan wajib pajak yang tidak patuh dalam hal menyampaikan SPT Tahunan bisa diatasi oleh *e-Form*. *e-Form* memungkinkan wajib pajak untuk menyampaikan SPT Tahunannya kapan saja dan dimana saja dikarenakan *e-Form* mengombinasikan fitur *online* (dalam jaring) dan *offline* (luar jaring) maksud dari hal tersebut adalah untuk bisa mengunduh dan mengunggah formulir SPT perangkat yang digunakan wajib pajak diharuskan tersambung internet, selanjutnya apabila telah berhasil diunduh wajib pajak dapat mengisinya secara offline atau tidak harus tersambung ke jaringan internet. Direktorat Jendral Pajak berharap tidak ada alasan bagi wajib pajak untuk tidak menyampaika SPT Tahunannya setelah adanya program *e-Form* melalui website DJP yang memberikan banyak kemudahan. Wajib pajak juga diharapkan memiliki kesadaran untuk patuh dalam menyampaikam SPT

Tahunan sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan. Sehingga penerapan *e-Form* bagi wajib pajak mampu meningkatkan kepatuhan penyampaian SPT Tahunannya.

Demi meningkatkan efisiensi pelaporan dan kualitas data perpajakan serta memperbaiki layanan pelaporan SPT Tahunan Direktorat Jendral Pajak mengalihkan saluran pelaporan pajak sesuai dengan Pengumuman NOMOR PENG-5/PJ.09/2022 mengenai pelaporan Formulir SPT 1770 S, 1770, dan 1771 menggunakan *e-Form*, melalui Website Direktorat Jendral Pajak (www.pajak.go.id) tanggal 1 Mei 2022, maka dari itu penelitian ini akan menghubungkan penerapan *e-Form* dalam kepatuhan pelaporan SPT Wajib Pajak Badan. Sehingga judul penelitian ini adalah **“Penerapan *e-Form* Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak Badan Pada Klien Firma Tarik Consulting“**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh manfaat sistem *e-Form* terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak badan pada klien Firma Tarik Consulting?
2. Bagaimana pengaruh kemudahan sistem *e-Form* terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak badan pada klien Firma Tarik Consulting?
3. Bagaimana pengaruh manfaat dan kemudahan sistem *e-Form* terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak badan pada klien Firma Tarik Consulting?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini hanya akan dibatasi pada penerapan sistem *e-Form* terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak badan klien di Firma Tarik Consulting.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah penelitian, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh manfaat sistem *e-Form* terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak badan pada klien Firma Tarik Consulting?
2. Untuk mengetahui pengaruh kemudahan sistem *e-Form* terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak badan pada klien Firma Tarik Consulting?
3. Untuk mengetahui pengaruh manfaat dan kemudahan sistem *e-Form* terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak badan pada klien Firma Tarik Consulting?

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan pokok permasalahan tersebut, maka manfaat dari penelitian ini adalah:

1.5.1 Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan masukan dalam penerapan sistem *e-Form* terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak badan yang sesuai dengan

peraturan perpajakan yang berlaku di Indonesia dikarenakan peraturan perpajakan yang sering mengalami penyesuaian terhadap kondisi perekonomian Indonesia.

1.5.2 Manfaat Empiris

1. Manfaat bagi Mahasiswa

Dengan penelitian ini diharapkan mahasiswa mampu mengaplikasikan ilmu mengenai perpajakan yang didapat di bangku kuliah sehingga nantinya dapat menambah wawasan mahasiswa mengenai penerapan sistem *e-Form* terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak badan.

2. Manfaat Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan mampu digunakan sebagai bahan penilaian kemampuan mahasiswa dalam memecahkan masalah nyata di dalam dunia kerja serta sebagai bahan referensi untuk penelitian dengan permasalahan sejenis.

3. Manfaat Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat memberikan masukan, tambahan informasi, sumbangan pemikiran, dan bahan pertimbangan mengenai penerapan sistem *e-Form* terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak badan di Firma Tarik Consulting agar dapat menjadi bahan dasar evaluasi di masa mendatang oleh pihak pembuat kebijakan perpajakan.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

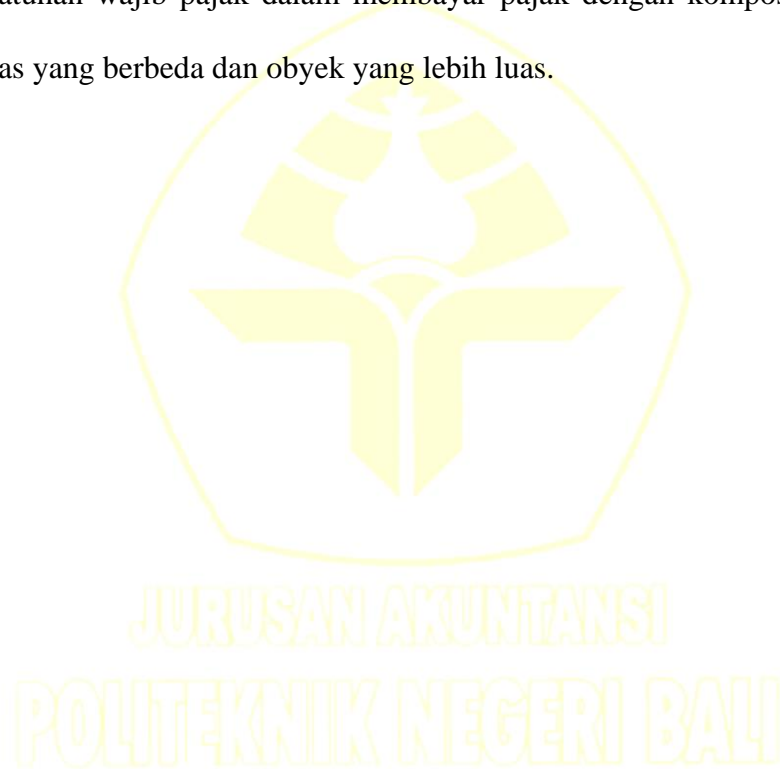
Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Penerapan *e-Form* Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak Badan Pada Klien Firma Tarik Consulting, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Manfaat sistem *e-Form* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Semakin tinggi tingkat manfaat sistem *e-Form* maka semakin tinggi juga tingkat kepatuhan wajib pajak.
2. Kemudahan sistem *e-Form* memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Semakin tinggi tingkat kemudahan sistem *e-Form* maka semakin tinggi juga tingkat kepatuhan wajib pajak.
3. Manfaat sistem *e-Form* dan kemudahan sistem *e-Form* memiliki pengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak. Maka bisa disimpulkan bahwa kedua variabel ini memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini sejalan jika tingkat manfaat sistem *e-Form* dan kemudahan sistem *e-Form* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian Penerapan sistem *e-Form* terhadap kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak badan tahun 2023, maka saran yang dapat diberikan kepada Kantor Konsultan Pajak Firma Tarik Consulting agar wajib pajak badan tetap menggunakan sistem *e-Form* dalam

melakukan pelaporan SPT dan juga mengadakan sosialisasi mengenai sistem *e-Form* kepada wajib pajak badan yang terdaftar, sehingga nantinya wajib pajak badan di Kantor Konsultan Pajak Firma Tarik Consulting dapat mempergunakan sistem *e-Form* juga dalam melakukan kewajiban perpajakan. Serta saran bagi penelitian yang akan datang dapat melakukan penelitian terkait dengan faktor-faktor yang dapat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak dengan komposisi variabel bebas yang berbeda dan obyek yang lebih luas.



DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R. F. (2016). Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian Spt Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pelayanan Account Representative Sebagai Variabel Intervening Di Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis*, 15, 65–77.
- Erwanda, Agustin, And M. (2019). Pengaruh Penerapan E-Filing Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Biaya Kepatuhan Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1510–1517. <https://doi.org/10.24036/Jea.V1i3.158>
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25 Ed. 9, Cet. Ix (9th Ed.). *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Ismail, J., Gasim,), & Amalo, F. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Kupang). In *Jurnal Akuntansi (Ja)* (Vol. 5, Issue 3). www.Metrotvnews.Com/Reno
- Mardiasmo, M. (2018). Perpajakan Edisi Terbaru 2018. *Penerbit Andi. Yogyakarta*.
- Prakoso, B. D., & Mildawati, T. (2019). Pengaruh E-Form Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Pada (Kpp) Surabaya Sukomanunggal. *Jurnal: Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 28, 1–18.
- Pranata, K. K., & Supadmi, N. L. (2018). Pengaruh Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dengan Biaya Kepatuhan Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *E-Jurnal Akuntansi*, 24, 633. <https://doi.org/10.24843/Eja.2018.V24.I01.P24>
- Rahayu, S. K. (2010). Perpajakan Indonesia: Konsep Dan Aspek Formal. *Yogyakarta: Graha Ilmu*, 123.
- Sabtiharini, D. A., & Ismawati, K. (2020). Pengaruh Tarif Pajak, Kesadaran, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wpop Samsat Karanganyar). *Surakarta Accounting Review (Sarev)*, 2(2), 32–39.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, Cv.