

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCE*
MANAGEMENT UNTUK Mendukung Kinerja
Lingkungan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I Made Yudi Artha
NIM 1915834122**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCE*
MANAGEMENT UNTUK Mendukung Kinerja
Lingkungan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach**



**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCE* *MANAGEMENT* UNTUK Mendukung Kinerja Lingkungan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach

Skripsi ini Diusulkan sebagai Salah Satu Syarat Memeroleh Gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



JURUSAN PARIWISATA
I Made Yudi Artha
NIM 1915834122
POLITEKNIK NEGERI BALI

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

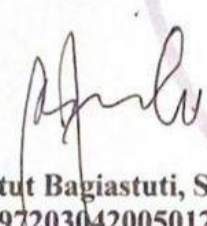
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


IMPLEMENTASI GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT UNTUK MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN PADA HOTEL NIKKO BALI BENOA BEACH

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
pada Jumat, 28 Juli 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Ni Ketut Bagiasuti, SH., M.H
NIP.197203042005012001


Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum
NIP. 196412311990031025

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

**IMPLEMENTASI GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN PADA HOTEL
NIKKO BALI BENOA BEACH**

yang disusun oleh **I Made Yudi Artha (NIM 1915834122)**
telah dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji
pada hari Jumat tanggal 28 Juli 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H. NIP. 197203042005012001	
Anggota	Dr. Drs. I Ketut Utama, MA NIP. 196312311989101001	
Anggota	Putu Gita Suari Miranti, S.Si, M.Si NIP. 198611292022032004	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Made Yudi Artha

NIM : 1915834112

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“Implementasi Green Human Resources Management Untuk Mendukung
Kinerja Lingkungan Pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



I Made Yudi Artha

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi *Green Human Resource Management* dalam Mendukung Kinerja Lingkungan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak terkait dalam penyusunan skripsi yang telah memberikan dukungan secara moral, bimbingan serta doa:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi selesainya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ni Ketut Bagiastuti, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing 1, atas waktu, bimbingan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Drs. I Gusti Putu Sutarma, M.Hum. selaku dosen pembimbing 2, atas waktu, bimbingan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Bapak Nyoman Kenada dan Ibu Ni Made Alit Anggastini serta seluruh keluarga yang sudah memberikan semangat, motivasi, dukungan finansial, doa dan cinta kasih yang tulus kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan serta sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu diharapkan adanya masukan dan saran yang bersifat membangun agar bisa menjadi lebih baik.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui implementasi green human resource management dalam mendukung kinerja lingkungan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yaitu sebanyak 162 orang. Penentuan sampel yang digunakan adalah Total Sampling maka jumlah responden dalam penelitian ini adalah 62 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan melakukan observasi, wawancara, kuisisioner dan studi kepustakaan. Teknik analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Sederhana dengan diolah melalui program SPSS 2023. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi *green Human Resource Management* pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach secara keseluruhan dinilai efektif, namun ada aspek yang perlu diperhatikan oleh manajemen hotel untuk performanya ditingkatkan yakni pada implementasi pelatihan dan pengembangan karyawan *Engineering Departmen* yang melaksanakan pelatihan dengan persentase yang cukup rendah dari departemen lain yakni hanya sebesar 50%. Berdasarkan hasil analisis pada Uji t diperoleh nilai t-hitung $11,886 >$ nilai t-tabel $1,671$ nilai signifikansi $0,002 < 0,05$ yang berarti bahwa *green human resource management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja lingkungan. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi menunjukkan nilai sebesar $0,718$ yang berarti bahwa *Green Human Resource Management* memberikan kontribusi dalam mempengaruhi Kinerja Lingkungan sebesar $71,8\%$ dan sisanya sebesar $28,2\%$ dipengaruhi faktor lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini. Berdasarkan indikator green human resource management yaitu *Green Job design and analysis, Green Recruitment and Selection, Green training and development, dan Green Perfomance Management* menyatakan bahwa setiap indikator memiliki peranan masing-masing dalam mendukung kinerja lingkungan. Jika masing-masing indikator tersebut diterapkan secara maksimal maka memberikan dampak yang baik terhadap kinerja lingkungan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach.

Kata Kunci: Implentasi, *Green Human*, Kinerja Lingkungan

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation of green human resource management in supporting environmental performance at Hotel Nikko Bali Bena Beach. The population in this study was all employees, which was 162 people. The data collection method used is by observation, interviews, questionnaires and literature studies. The analysis technique used is Simple Linear Regression Analysis by being processed through the SPSS 2023 program. The results of this study show that the implementation of green Human Resource Management at Nikko Bali Bena Beach Hotel as a whole is considered effective, but there are aspects that need to be considered by hotel management for improved performance, namely the implementation of training and development of Engineering Department employees who carry out training with a fairly low percentage from other departments which is only 50%. Based on the results of the analysis on the t-test, a t-count value of $11.886 >$ a t-table value of 1.671, a significance value of $0.002 < 0.05$, which means that green human resource management has a positive and significant effect on environmental performance. Based on the test results, the coefficient of determination shows a value of 0.718 which means that Green Human Resource Management contributes to influencing Environmental Performance by 71.8% and the remaining 28.2% is influenced by other factors that are not used in this study. Based on green human resource management indicators, namely Green Job design and analysis, Green Recruitment and Selection, Green training and development, , and Green Performance Management states that each indicator has its own role in supporting environmental performance. If each of these indicators is applied optimally, it has a good impact on environmental performance at Hotel Nikko Bali Bena Beach.

Keywords: Implementation, Green Human, Environmental Performance

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	vii
HALAMAN ORISINILITAS	xi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penulisan.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Hotel.....	7
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.3 Green Human Resources Management.....	10
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	14
2.3 Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	17

3.1 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	18
3.2 Objek Penelitian	18
3.3 Identifikasi Variabel	18
3.4 Definisi Operasional Variabel	19
3.5 Jenis dan Sumber Data	22
3.5.1 Jenis Data	22
3.5.2 Sumber Data	22
3.6 Metode Penentuan Sampel	23
3.7 Metode Pengumpulan Data	24
3.8 Teknik Analisis Data	26
3.8.1 Uji Validitas	26
3.8.2 Uji Reliabilitas	26
3.8.3 Uji Korelasi	27
3.8.4 Uji Asumsi Klasik	27
3.8.5 Analisis Regresi Sederhana	28
3.8.6 Uji Koefisien Determinasi	29
3.8.7 Uji t	29
3.8.8 Deskriptif Kualitatif	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Perusahaan	31
4.1.1 Hotel Nikko Bali Benoa Beach	31
4.1.2 Sejarah Hotel	31
4.1.3 Fasilitas Hotel	32
4.1.4 Struktur Organisasi	34
1. Human Resources Manager	35
2. <i>Trainee</i> Manager	36
3. Human Resources Supervisor	36
4.2 Hasil Analisis Data	36
4.2.1 Responden Berdasarkan Departemen	37
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.2.3 Uji Validitas	38
4.2.4 Uji Reabilitas	40
4.2.5 Uji Korelasi	40
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	42
4.2.7 Analisis Regresi Sederhana	44
4.2.8 Uji T	45
4.2.9 Uji Koefisien Determinasi	46
4.3 Hasil dan Pembahasan	47
4.3.1 Implementasi <i>Green Human Resource Management</i> Dalam Mendukung Kinerja Lingkungan Pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA63

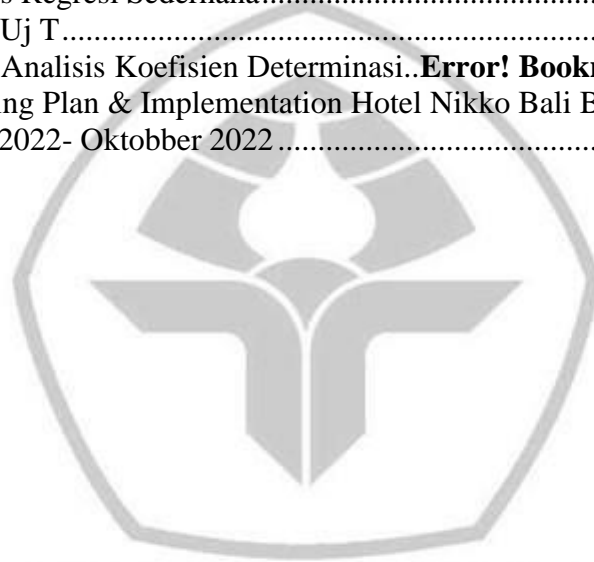
LAMPIRAN67



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	19
Tabel 3.2 Kuisisioner Penelitian.....	69
Tabel 4.1 Informasi Fasilitas Kamar.....	32
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Departemen.....	37
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas.....	40
Tabel 4.6 Uji Korelasi.....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.8 Uji Linieritas.....	43
Tabel 4.9 Analisis Regresi Sederhana.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji T.....	46
Tabel 4.11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Training Plan & Implementation Hotel Nikko Bali Benoa Beach Periode Agustus 2022- Oktober 2022.....	50



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

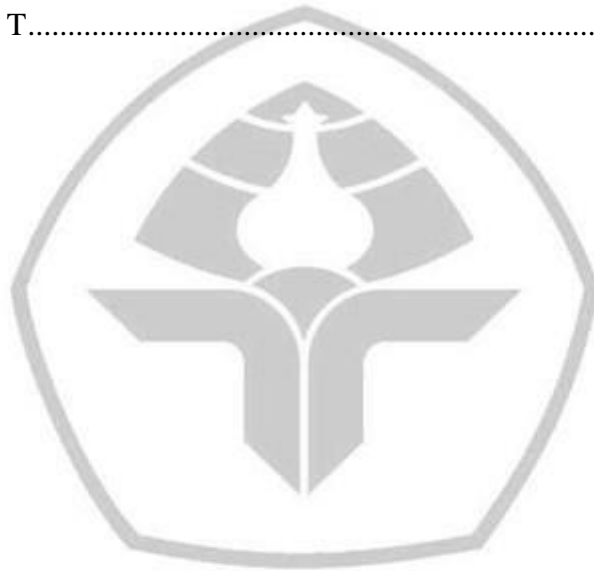
Gambar 4.1 Organization Chart	35
Gambar 4.2 Presentase Training Plan	51
Gambar 4.3 Presentasi Pengajuan Laporan.....	52



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	67
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	69
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	70
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X	72
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y	78
Lampiran 6. Hasil Uji Realibilitas	80
Lampiran 7. Hasil Uji Korelasi	81
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	82
Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	83
Lampiran 10. Uji Koefisien Determinasi	84
Lampiran 11. Uji T.....	84



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata dapat didefinisikan sebagai gejala abad modern yang didasarkan atas kebutuhan akan kesehatan dan menikmati keindahan alam, kesenangan dan pada khususnya disebabkan oleh bertambahnya pergaulan berbagai bangsa dan peningkatan perekonomian masyarakat sebagai hasil perkembangan niaga, industri dan transportasi (Riani, 2021). Terlepas dari dampak positif yang diberikan dalam proses pengembangan pariwisata memiliki banyak tantangan. Konsep pariwisata massal (*Mass Tourism*) yang saat ini banyak diterapkan belum sepenuhnya mampu memberikan kesejahteraan bagi masyarakat, pertumbuhan *mass tourism* yang sangat cepat menimbulkan keperihatinan akan dampak lingkungan dan social yang tidak diinginkan. Hal inilah yang terjadi pada daerah – daerah yang mengembangkan pariwisata terutama Pulau Bali (Giampiccoli et al., 2020)

Menurut Chong (2020) ekspansi pariwisata yang cepat dan tidak terkendali di Pulau Bali telah mengakibatkan terbentuknya pariwisata massal yang berpotensi membawa dampak yang signifikan bagi Pulau Bali terutama pada pembangunan akomodasi yang melampaui jumlah permintaan yang sebenarnya. Selain itu, masalah lingkungan akibat pengembangan pariwisata massal juga memprihatinkan. Pengelolaan sampah yang tidak tepat merupakan isu yang tersebar luas diseluruh

Bali, dimana jumlah sampah yang dihasilkan menimbulkan risiko terhadap kesehatan masyarakat dan lingkungan (Wardana, AGOP, Utama, MS, 2018). Salah satu Industri pariwisata yang mempunyai dampak besar terhadap lingkungan adalah hotel. Dalam penelitian (Nisa & Suharno, 2020) dipaparkan bahwa saat ini permasalahan kerusakan lingkungan cukup serius mengenai pencemaran dan kerusakan lingkungan yang semakin hari semakin meningkat. Permasalahan lingkungan hidup menjadi tanggung jawab besar karena akan menyangkut kualitas kehidupan yang akan mendatang. Dalam menghadapi isu lingkungan serta pembangunan berkelanjutan perusahaan atau pihak terkait harus mampu menerapkan pembangunan dan pengembangan green bussines dengan memperhatikan integrasi manajemen lingkungan dan sumber daya manusia. Salah satu praktik yang dapat mendukung green bisnis tersebut adalah *Green Human Resources Management*.

Praktik Green Human Resources Management merupakan kebijakan dalam sumber daya manusia untuk mempromosikan pentingnya lingkungan dan penggunaan sumber daya manusia untuk mempromosikan lingkungan dan penggunaan sumber daya yang berkelanjutan (Siburian & Sugiarto, 2022). Perusahaan mengembangkan kemampuan *green*, motivasi karyawan melalui penghargaan hijau, serta memberikan peluang *green* kepada karyawan untuk meningkatkan kinerja maka sejalan dengan itu akan menghasilkan produktivitas, kualitas, kinerja, pengurangan limbah dan profit yang lebih tinggi (Renwick et al., 2013). Kinerja lingkungan adalah pencapaian suatu perusahaan untuk mengurangi dan menanggulangi kerusakan lingkungan yang disebabkan kegiatan operasional yang di lakukan. Kinerja lingkungan dapat di katakan

sebagai akreditasi terkait tingkat kepedulian perusahaan terhadap lingkungan (Adyaksana & Pronosokodewo, 2020).

Hotel Nikko Bali Benoa Beach merupakan salah satu hotel berbintang lima yang beralamat di Jl. Pratama No 68x, Badung, Benoa, Bali. Hotel ini merupakan bagian dari *chains international* yang berada di bawah naungan Hotel Okura yang dimana merupakan manajemen internasional yang berkantor pusat di Jepang. Hotel Nikko Bali Benoa Beach merupakan salah satu hotel yang menerapkan *Green Human Resources Management*. *Human resources* merupakan salah satu department yang ada di Hotel Nikko Bali Benoa Beach yang memiliki peran penting dalam pengembangan sumber daya manusia yang ikut serta dalam operasional hotel. Sumber daya manusia adalah suatu elemen penting dalam mendukung *green human resources management* dalam sebuah perusahaan. *Human resources department* merupakan departemen yang berperan penting dalam membuat kebijakan yang berkaitan dengan implementasi *green human resources management* yang berlaku pada setiap departemen pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach, dimana bertujuan untuk menawarkan pemakaian sumber daya yang berkesinambungan, serta mengutamakan kelestarian lingkungan yang mana dapat meningkatkan rasa kepedulian karyawannya.

Penerapan *green human resources management* ini sangat penting untuk dilakukan agar bisa memberikan dampak positif terhadap kelestarian lingkungan dan dapat menghemat pengeluaran bagi perusahaan. Hotel Nikko Bali Benoa Beach sudah menerapkan *green human resource management*, hal tersebut dapat dilihat dari limbah cair berupa limbah hasil dari pengoperasian hotel digunakan kembali sebagai

pupuk tanaman, melaksanakan program *general cleaning* setiap bulannya dan memasang *assignment* untuk penghematan energi.

Green Human Resources Management di Hotel Nikko Bali Benoa Beach belum dilaksanakan sepenuhnya yang dapat dilihat dari proses interview karyawan masih menggunakan kertas pada pelampiran cv yang kemudian kertas tersebut menjadi menumpuk dan belum ada kajian yang menyatakan bahwa penerapan *green human resources management* di Hotel Nikko Bali Benoa Beach dapat memberikan dampak yang signifikan terhadap kinerja lingkungan dari latar belakang di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian "Implementasi *Green Human Resource Management* dalam Mendukung Kinerja Lingkungan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dijabarkan diatas, maka rumusan masalah yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pengaruh *green human resources* pada Hotel Nikko Bali benoa Beach?
2. Bagaimanakah implementasi *green human resources management* pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach?

1.3 Tujuan Penelitian

Ditinjau dari pemaparan latar belakang masalah, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan:

1. Untuk menganalisis implementasi *green human resources management* pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach.
2. Untuk menganalisis pengaruh *green human resource management* dalam mendukung kinerja lingkungan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach.

1.4 Manfaat Penulisan

Penelitian ini memiliki manfaat sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Manfaat secara teoritis adalah dapat memahami implementasi *green human resources management* untuk mendukung kinerja lingkungan. Implementasi *green human resources management* dapat memberi dampak positif tidak hanya terhadap kinerja lingkungan tetapi juga memberikan dampak yang positif bagi perkembangan serta kemajuan sebuah perusahaan.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Manfaat Bagi Politeknik Negeri Bali

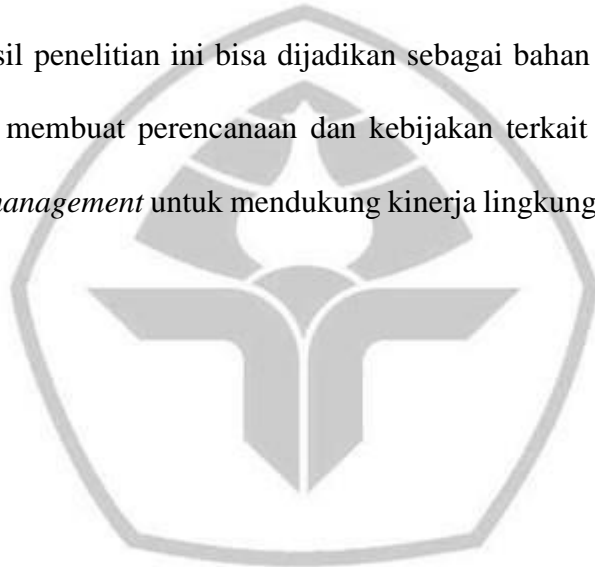
Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi oleh generasi selanjutnya di Politeknik Negeri Bali yang melakukan penelitian serupa.

2. Manfaat Bagi Penulis

Diharapkan hasil penelitian ini bermanfaat untuk memberikann gambaran tentang implementasi *green human resources management* untuk mendukung kinerja lingkungan di industri serta sebagai pengalamann yang berharga bagi peneliti dalam mengimplementasikan ilmu yang sudah didapatkan dan dituangkan dalam sebuah kegiatan penelitian ilmiah.

3. Manfaat Bagi Perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini bisa dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak hotel dalam membuat perencanaan dan kebijakan terkait implementasi *green human resources management* untuk mendukung kinerja lingkungan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil analisis maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi *green Human Resource Management* pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach secara keseluruhan dinilai efektif, namun ada beberapa aspek yang perlu diperhatikan oleh manajemen hotel untuk performanya ditingkatkan yakni pada implementasi pelatihan dan pengembangan karyawan *Engineering Departmen* yang melaksanakan pelatihan dengan persentase yang cukup rendah dari departemen lain yakni hanya sebesar 50%. Jadi *Engineering Departmen* harus meningkatkan pelaksanaan pelatihan sesuai dengan rencana pelaksanaan pelatihan setiap bulan yang diajukan kepada manajemen hotel sehingga karyawan pada *Engineering Departmen* bisa mendukung secara maksimal praktik ramah lingkungan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach.
2. Berdasarkan hasil penelitian diketahui pengaruh implementasi *green Human Resource Management* dalam mendukung kinerja lingkungan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach memiliki kontribusi positif dan signifikan dalam mendukung kinerja lingkungan. Hal tersebut dapat dilihat dengan hasil nilai t hitung sebesar

4,620 dengan taraf signifikan 0,000 yang menunjukkan bahwa nilai t hitung sebesar $4,620 >$ nilai t tabel sebesar 1,675 serta koefisien bernilai positif sebesar 0.725 artinya terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel *Green Human Resource Management* terhadap kinerja lingkungan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach. Implementasi *green human resource management* dalam mendukung kinerja lingkungan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach secara keseluruhan sudah cukup efektif diterapkan namun belum maksimal. Hal tersebut dibuktikan dengan implementasi *green job design dan analysis* dalam hal ini memasukkan unsur lingkungan dalam deskripsi dan spesifikasi pekerjaan tidak diterapkan di seluruh departemen yang ada di hotel tersebut serta implementasi *green training dan development* dalam hal ini tidak adanya rotasi pekerjaan terhadap seluruh setiap kepala departemen terutama dalam memahami lingkungan sehingga berpengaruh terhadap deskripsi dan spesifikasi tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada karyawan yang ada di setiap departemen. Pengaruh implementasi *green Human Resource Management* terhadap kinerja lingkungan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach didukung dengan tiga (3) indikator yang menjadi dasar penilaian kinerja lingkungan pada hotel tersebut yakni peningkatan kualitas lingkungan, pengurangan limbah dan pengurangan pemakaian energi listrik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan, maka penulis menyampaikan saran kepada Hotel Nikko Bali Benoa Beach agar

Manajemen Hotel meningkatkan implementasi pelatihan dan pengembangan karyawan *Engineering Departmen* yang melaksanakan pelatihan dengan persentase yang cukup rendah dari departemen lain yakni hanya sebesar 50% dan mendorong implementasi *green job design dan analysis* dalam hal ini memasukkan unsur lingkungan dalam deskripsi dan spesifikasi pekerjaan pada departemen *Accounting dan Sales & Marketing* serta menerapkan rotasi pekerjaan terhadap seluruh kepala departemen terutama dalam memahami lingkungan sehingga efektif dalam membuat deskripsi dan spesifikasi tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada karyawan sehingga memberikan dampak yang positif bagi kinerja lingkungan serta mengurangi dampak buruk terhadap kelestarian lingkungan hidup.

Penulis juga memberikan saran kepada peneliti selanjutnya agar peneliti selanjutnya menambahkan variabel penelitian yang tidak ada di penelitian ini sehingga gambaran dari hasil penelitian lebih luas. Pada penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan jenis perusahaan lain sebagai objek penelitian sehingga hasilnya bisa dijadikan acuan dalam menemukan perbedaan antara penelitian yang dilakukan.

POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Adonia Siburian, N., Sugiarto, A., & Kristen Satya Wacana Jl, U. (2022). Implementasi Praktik Green Human Resources Management (Studi Kasus pada Perusahaan Pertambangan) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia Bandung. In *JURISMA: Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* (Vol. 12, Issue 2).
- Adyaksana, R. I., & Pronosokodewo, B. G. (2020). Apakah Kinerja Lingkungan dan Biaya Lingkungan Berpengaruh Terhadap Pengungkapan Informasi Lingkungan? *InFestasi*, 16(2). <https://doi.org/10.21107/infestasi.v16i2.8544>
- Ahmad, S. (2015). *Green Human Resource Management: Policies And Practices. In Cogent Business And Management* (Vol. 2, Issue 1). Cogent OA. <https://doi.org/10.1080/23311975.2015.1030817>
- Anubhakti, D., & Vallendito, B. (2017). *Prosiding SENTIA 2017-Politeknik Negeri Malang Rancang Bangun Kuesioner Survey Berbasis Web*.
- Chong, K. L. (2020). The side effects of mass tourism: the voices of Bali islanders. *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, 25(2), 157–169. <https://doi.org/10.1080/10941665.2019.1683591>
- Cut Zurnali, A. S. (2020). *Pentingnya Green Human Resources Management Pada Perusahaan di Indonesia. XVI/Nomor*.
- Cut Zurnaly, A. S. (2020). *penerapan electronic human resources managemen di perusahaan*.
- Giampiccoli, A., Mtapuri, O., & Dłuzewska, A. (2020). Investigating the intersection between sustainable tourism and community-based tourism. *Tourism*, 68(4), 415–433. <https://doi.org/10.37741/T.68.4.4>
- Husein Umar. (2014). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Depok : Rajagrafindo Persada, 2014.
- Ichsan Hadjri, M., Perizade, B., Farla, W. W., & Ekonomi, F. (2020). Inovbiz Green Human Resource Management dan Kinerja Lingkungan: Studi Kasus pada Rumah Sakit di Kota Palembang. In *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis* (Vol. 8). www.ejournal.polbeng.ac.id/index.php/IBP
- Imtihan, K., & Hasyim Basri, M. (2019). Sistem Informasi Pembuatan Manifest Muatan Kapal Berbasis Dekstop Dan Android (Studi Kasus : PT. Mentari Sejati Perkasa). In *Jurnal Manajemen informatika & Sistem Informasi* (Vol. 2, Issue 2). Online. <http://e-journal.stmiklombok.ac.id/index.php/misi>
- Irmawati & Trihardjanti. (2019). *Implementasi Green Human Resources Management Pada Perusahaan Di Semarang Dra B Irmawati MS(Ketua) Ch Trihardjanti N SE MSi*.

- Ivan Fanani Qomusuddin & Siti Romlah. (2022). *ANALISIS DATA KUANTITATIF DENGAN PROGRAM IBM SPSS STATISTIC 20.0*.
- Kade, I. A., Damayanti, W., & Suardani, S. M. (n.d.). *PENGANTAR HOTEL DAN RESTORAN PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA*.
- Kanah Arieska, P., Herdiani, N., Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, P., Kesehatan, F., & Nahdlatul Ulama Surabaya Alamat, U. (2018). *Pemilihan Teknik Sampling Berdasarkan Perhitungan Efisiensi Relatif* (Vol. 6, Issue 2). <http://jurnal.unimus.ac.id>
- Lingga, W., Ngurah, G., & Suaryana, A. (2017). Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Kinerja Lingkungan Pada Nilai Perusahaan. In *Agustus* (Vol. 20). <http://www.menlh.go.id>
- Livia Amanda, F. Y. D. D. (2019). Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang*.
- Mania, S. (2008). *Observasi Sebagai Alat Evaluasi Dalam Dunia Pendidikan Dan Pengajaran* (Vol. 11, Issue DESEMBER).
- Marselina Goldeliva Jano. (2022). *Skripsi Implementasi Green Human Resource Management Dalam Mendukung Kinerja Lingkungan Pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores Cover Marselina Godeliva Jano Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali Badung 2022*.
- Meidiawati, K. (2016). *Titik Mildawati Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya*.
- Ni Ketut Riani. (2021). Pariwisata Adalah Pisau Bermata 2. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(5), 1470.
- Nisa, A. N., & Suharno, S. (2020). Penegakan Hukum Terhadap Permasalahan Lingkungan Hidup Untuk Mewujudkan Pembangunan Berkelanjutan. *Jurnal Bina Mulia Hukum*, 4(2), 294. <https://doi.org/10.23920/jbmh.v4i2.337>
- Paulus Tahu, G. (2019). *Pengaruh Kinerja Lingkungan Dan Pengungkapan Lingkungan Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bei)*. 14(1).
- Rakhmawati, N., & Hadi, D. W. (2015). Peranan Higiene Dan Sanitasi Dalam Proses Pengolahan Makanan Di Hotel Brongto Yogyakarta. In *Jurnal Khasanah Ilmu: Vol. VI* (Issue 1).
- Renwick, D., Redman, T., & Maguire, S. (2013). Green Human Resource Management : A Review and. *International Journal of Management Reviews*, 15(January), 1–14.
- RIDHA, N. (2017). variabel bab 3. *Proses Penelitian, Masalah, Variabel Dan Paradigma Penelitian*.

- Roosallyn Assyofa, A., Mustika Rani, A., & Yuliawati, T. (2020). *Green Behaviors Factors on Green Human Resources Management Practice on the Employees of "The First Movers on Sustainable Banking" in Indonesia.*
- Sari Ramadhani, T., Suryadi, S., Irmayani Akademi Manajemen Informatika Komputer Labuhan Batu Jalan Raja No, D. S., & Tapa Rantauprapat, A. (2018). Sistem Informasi Stok Gudang Pada Platinum Hotel Berbasis Web Oleh. In *Tika Sari Ramadhani 1) Sudi Suryadi 2) Deci Irmayani* (Vol. 3, Issue 2). P-ISSN.
- Satria, J. J., Resmawa, I. N., Tinggi, S., & Yapan, I. E. (2019). *Pengaruh Green Human Resource Management Terhadap Komitmen Karyawan, Eco-Friendly Behavior Dan Kinerja Lingkungan Pada Karyawan Hotel Bintang 4 Di Surabaya.* <http://journals.upi-yai.ac.id/index.php/IKRAITH-EKONOMIKA>
- Senggigi Dodi Fahmeyzan, U., Soraya, S., Etmy, D., Fahmeyzan, D., Etmy, D., & BUMIGORA Mataram, S. (n.d.). Uji Normalitas Data Omzet Bulanan Pelaku Ekonomi Mikro Desa Senggigi Dengan Menggunakan Skewness Dan Kurtosis. 2017.
- Setyawan, R. A., & Walter, F. (2018). Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert. In *Atapukan* (Vol. 54, Issue 1).
- Siburian, N. A., & Sugiarto, A. (2022). Human Resource Manajemen (Studi Kasus pada Perusahaan Pertambangan). *Jurisma: Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 12(2), 336–358.
- Sri Larasati. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV BUDI UTAMA.
- Sugiyono. (2013). *Landasan Teori, Kerangka Berfikir dan Pengajuan Hipotesis*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*.
- Susan, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Syaefuddina, M. A., Saifudin, A., Purwanti, W., Mahasiswa,), & Ppm, S. (2018). *Konsep Amo Dalam Penerapan Ghrm Mewujudkan Digitalisasi Kesehatan Di Lingkungan Smart City.* <https://cakrawala.stieswadaya.ac.id/cakrawala/index.php/cakrawala>
- Ulfa, R. (2021). variabel bebas & terikat. *Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan*.
- Wardana, AGOP, Utama, MS, Y. I. (2018). *IJSEGCE VOL 1 , No . 1 November 2018 ISSN : 2656- 3037 VOL 1 , No . 1 November 2018*. 1(1), 79–86.
- Wayan, I., Gunawan, S., & Pariwisata, J. (2022). *Skripsi Implementasi Green Management Dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan Di Hotel Infinity8 Bali.* www.pnb.ac.id

Widya Ningrum Lulu Sayekti. (2019). *Kontribusi Uji Kompetensi Guru, Motivasi Berprestasi, dan Pengalaman Mengajar Terhadap Kompetensi Profesional Guru.*



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI