

SKRIPSI
IMPLEMENTASI 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE) PADA
DEPARTEMEN HOUSEKEEPING
DI BULGARI RESORT BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

I PUTU SURYA HADI PRATAMA S

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG

2023

SKRIPSI
IMPLEMENTASI 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE) PADA
DEPARTEMEN HOUSEKEEPING
DI BULGARI RESORT BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:
I PUTU SURYA HADI PRATAMA S
NIM 1915834082

JURUSAN PARIWASTA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023

SKRIPSI

IMPLEMENTASI 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE) PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI BULGARI RESORT BALI

Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

**I PUTU SURYA HADI PRATAMA S
NIM. 1915834082**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE) PADA
DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI BULGARI RESORT BALI**

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada Senin, 14 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I



Made Sudiarta, SS., M.Par
NIP. 196812062002121002

Dosen Pembimbing II



Drs. Budi Susanto, M.Par
NIP. 196009251989031001

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

**Mengantarui Ketua
Jurusan Pariwisata**



Prof. Ni Made Ernawati, M.TM., PhD
NIP. 196312281990102001

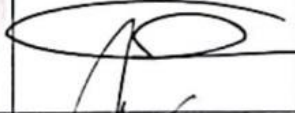
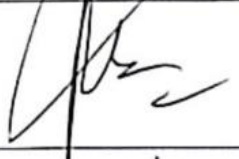

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

IMPLEMENTASI 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE) PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI BULGARI RESORT BALI

Yang disusun oleh I Putu Surya Hadi Pratama S (NIM 1915834082) telah
dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji

Pada Senin, 14 Agustus 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Made Sudiarta, SS., M.Par NIP. 196812062002121002	
Anggota	I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si, M.Si NIP. 198809282014042001	
Anggota	Putu Gita Suari Miranti, S.Si, M.Si NIP. 198611292022032004	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata,



Prof. Ni Made Erawati, MATM., Ph.D

NIP. 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Putu Surya Hadi Pratama S
NIM : 1915834082
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“Implementasi 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) Pada Departemen Housekeeping
di Bulgari Resort Bali”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 14 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



I Putu Surya Hadi Pratama S

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) Pada Departemen Housekeeping Pada Bulgari Resort Bali”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen pada Politeknik Negeri Bali. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah bersangkutan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom sebagai Direktur Politeknik Negeri Bali yang menyediakan fasilitas bagi Pelajar Politeknik Negeri Bali khususnya bagi peneliti untuk belajar dan mendapatkan pengetahuan di Jurusan Pariwisata.
2. Prof. Made Ernawati, MATM., PhD., M.Si sebagai Ketua Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan banyak dukungan kepada peneliti saat kuliah di Politeknik Negeri Bali.
3. Drs. Gede Ginaya, M.Si sebagai Sekretaris Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan banyak dukungan dan saran kepada peneliti saat belajar hingga menyelesaikan skripsi.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM., Sebagai Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan banyak dukungan dan saran kepada peneliti selama magang.

5. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par sebagai Koordinator Praktik Kerja Lapangan Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, JurusanPariwisata, Politeknik.Negeri Bali yang telah memberikan banyak dukungan dan saran kepada peneliti selama program praktik kerja lapangan.
6. Made Sudiarta, SS., M.Par sebagai Dosen Pembimbing I yang selalu memotivasi, memberikan pengarahan dan saran selama proses bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Drs. Budi Susanto, M.Par sebagai Dosen Pembimbing II yang selalu memotivasi, memberikan pengarahan dan saran selama proses bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Pariwisata dan seluruh staf Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan motivasi dan memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagipenulis.
9. Terima kasih kepada seluruh karyawan *Housekeeping Departement* di *Bulgari Resort* Bali yang telah membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis selama mengikuti praktek kerja lapangan.
10. Untuk seluruh keluarga tercinta Bapak dan Ibuk terima kasih atas dukungan yang diberikan selama ini baik itu berbentuk materi maupun moril.
11. Seluruh sahabat dan semua teman-teman mahasiswa angkatan 2019 Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang selalu bersama-sama berjuang dan saling memberikan semangat satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih membutuhkan kritik dan saran

yang bersifat membangun dari semua pihak untuk kesempatan skripsi. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Penulis

I Putu Surya Hadi Pratama S



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Surya Hadi Pratama S, I Putu. 2023. Implementation of 3r (Reduce, Reuse, Recycle) in the Housekeeping Department at Bulgari Resort Bali. Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic.

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Made Sudiarta, SS., M.Par and Supervisor II: Drs. Budi Susanto, M. Par

Key words: housekeeping department; impact; environment, 3R (Reduce. Reuse, Recycle)

This study discusses the implementation of 3R (Reduce. Reuse, Recycle) in the housekeeping department at Bulgari Resort Bali. The purpose of this study is to find out the implementation of 3R (Reduce. Reuse, Recycle) in the housekeeping department and the impact of implementing the 3Rs (Reduce. Reuse, Recycle) in the housekeeping department at Bulgari Resort Bali towards the environment. The data collection method used in this study was observation, interviews, and documentation. The analysis technique used is qualitative descriptive with data triangulation techniques, namely a combination of observation, documentation, and interviews in analyzing data. This study followed 2 informants from the housekeeping department. This study shows the results that the implementation of 3R (Reduce. Reuse, Recycle) that has been done quite well. However, from this implementation, there are still shortcomings in its application, namely the housekeeping department again uses bottled disposable amenities, does not reuse newsprint, and does not apply refill techniques to amenities. 3R implementation (Reduce. Reuse, Recycle) has helped the housekeeping department in improving work efficiency and reducing waste.

ABSTRAK

Surya Hadi Pratama S, I Putu. 2023. Implementation Of 3r (Reduce, Reuse, Recycle) In The Housekeeping Department At Bulgari Resort Bali. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Made Sudiarta, SS., M.Par dan Pembimbing II: Drs. Budi Susanto, M.Par

Kata kunci: departemen housekeeping; dampak; lingkungan, 3R (*Reduce. Reuse, Recycle*)

Penelitian ini membahas mengenai implementasi 3R (Reduce. Reuse, Recycle) pada departemen housekeeping di Bulgari Resort Bali. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi 3R (Reduce. Reuse, Recycle) pada departemen housekeeping dan dampak dari penerapan 3R (Reduce. Reuse, Recycle) pada departemen housekeeping di Bulgari Resort Bali terhadap lingkungan. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik triangulasi data yaitu gabungan observasi, dokumentasi, dan wawancara dalam menganalisis data. Penelitian ini menyusur 2 informan dari departemen housekeeping. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa implementasi 3R (*Reduce. Reuse, Recycle*) yang telah dilakukan sudah terlaksana dengan cukup baik. Namun dari implementasi tersebut masih terdapat kekurangan dalam penerapannya yaitu departemen housekeeping kembali menggunakan amenities sekali pakai berbotol, tidak dipergunakan kembali kertas-kertas koran, dan tidak diterapkan teknik refill pada amenities. Implementasi 3R (Reduce. Reuse, Recycle) ini telah membantu departemen housekeeping dalam meningkatkan efisiensi kerja dan mengurangi limbah.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNHATAAN ORSINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Lokasi Penelitian.....	35
3.2 Objek Penelitian	35
3.3 Identifikasi Variabel.....	36
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.5 Jenis dan Sumber Data	37
3.6 Metode Penentuan Informan	39
3.7 Metode Pengumpulan Data	39
3.8 Metode Analisis Data.....	41
BAB IV PEMBAHASAN	43

4.1 Gambaran Umum dari Objek Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Hotel	43
4.1.2 Bidang Usaha Dan Fasilitas Hotel	44
4.1.3 Struktur Organisasi	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	82



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

**Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi Housekeeping Di Bulgari Resort
Bali.....47**



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan Pedoman Wawancara.....	37
Lampiran 2. Hasil Wawancara.....	75
Lampiran 3. Dokumentasi wawancara dengan informan.....	82
Lampiran 4. Foto bahan pembersih eco label.....	82
Lampiran 5. Pembersihan menggunakan microfiber cloth.....	84
Lampiran 6. Gambar fasilitas di Bulgari Resort Bali.....	84
Lampiran 7. Environment card.....	88
Lampiran 8. Linen dan towel Bulgari Resort Bali.....	88
Lampiran 9. Amenities Bulgari Resort Bali.....	89
Lampiran 10. Pembersihan spotting/menghilangkan noda membandel dengan bayclin/pemutih.....	94
Lampiran 11. Penyediaan face/hand towel.....	95
Lampiran 12. Kantong tali yang di daur ulang dari kain bekas.....	95
Lampiran 13. Kantong/tempat sampah yang didaur ulang dari linen bekas.....	96
Lampiran 14. Mesin pengolah limbah cair greywater dari kamar/villa tamu dan kitchen.....	96

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan salah satu sektor penting dalam pembangunan nasional dan menjadi salah satu sektor yang dapat diandalkan sebagai penghasil devisa negara, memperluas lapangan pekerjaan dan kesempatan berusaha bagi masyarakat setempat, mendorong pembangunan daerah serta memperkenalkan keindahan alam Indonesia, nilai budaya dan tradisi bangsa. Dari Januari hingga Agustus 2022, jumlah kunjungan wisatawan mandiri ke Indonesia melalui pintu masuk utama mencapai 1,73 juta kunjungan, naik 2.028,65 persen dibandingkan dengan jumlah kunjungan wisatawan mandiri pada periode yang sama tahun 2021 (Badan Pusat Statistik Indonesia, 2022). Sehingga dapat diketahui bahwa terjadi lonjakan kunjungan yang signifikan dari tahun 2021 yang hanya mencapai sekitar 82.947,763 kunjungan. Bertumbuhnya pariwisata di Indonesia serta peningkatan jumlah wisatawan baik wisatawan mancanegara maupun wisatawan nusantara, bukan hanya berdampak baik bagi orang yang melakukan perjalanannya, namun juga menjadi peluang bagi para pemodal dan pelaku untuk menyediakan akomodasi berupa tempat menginap atau hotel yang menawarkan keunikan serta pelayanan terbaik bagi para wisatawan.

Bali merupakan salah satu wilayah di Indonesia yang memiliki potensi kepariwisataan yang besar. Bali menawarkan keindahan alam, seni, budaya dan adat istiadat yang sampai saat ini menjadi daya tarik utama bagi para wisatawan.

Bali merupakan provinsi dengan jumlah hotel terbanyak kedua di Indonesia pada tahun 2022. Badan Pusat Statistik (BPS) melaporkan ada 3.528-unit usaha akomodasi di Bali pada 2022. Dari jumlah tersebut, sebanyak 434-unit usaha atau 12,3% merupakan hotel dengan kelas bintang satu hingga bintang lima, dengan total jumlah kamar 47.751 unit (CNBC Indonesia, 2022).

Pesaingan bisnis perhotelan di Bali semakin berkembang pesat seiring dengan pesatnya perkembangan pariwisata. Banyak tempat penginapan atau hotel-hotel bermunculan menawarkan daya tariknya masing-masing. Adanya bisnis perhotelan ini juga berkaitan erat dengan kondisi lingkungan. Untuk mampu bertahan di tengah persaingan bisnis yang semakin ketat, para pelaku usaha harus mempunyai strategi bisnis yang tepat, disaat yang sama juga perlu memperhatikan lingkungan disekitar area tempat usaha dan memastikan bahwa lingkungan sekitar aman bagi seluruh kegiatan hotel. Hotel tidak hanya harus menyediakan berbagai fasilitas yang lengkap dan memadai, menyediakan sumber daya manusia yang terampil, dan memberikan pelayanan yang berkesan, namun diperlukan juga pengelolaan bisnis secara profesional. Salah satu peluang yang dapat diterapkan yaitu dengan menjalankan operasional hotel yang berbasis lingkungan khususnya dalam pelayanan kamar dengan memberikan pengalaman menginap berbasis lingkungan.

Dalam operasional hotel, terdapat departemen-departemen yang terlibat salah satunya adalah *Housekeeping Department*. *Housekeeping* merupakan sebuah departemen operasional di dalam sebuah hotel yang bertanggung jawab menjaga

kebersihan, perawatan, keindahan ruangan-ruangan, area publik, area belakang dan sekitarnya. Jadi bisa dikatakan *Housekeeping* merupakan hampir keseluruhan pelayanan dari sebuah hotel.

Bulgari Resort Bali merupakan salah satu hotel bintang 5 yang terkenal di Bali. Bulgari Resort Bali memiliki 59-unit villa dan 5 mansion, yang disediakan untuk wisatawan yang akan berlibur, berbulan madu, bisnis ataupun menetap dalam jangka panjang di Bali (*long stay*). Bulgari Resort Bali memiliki beberapa departemen diantaranya adalah *Front Office Department, Food & Beverage Department, Accounting Department, Purchasing Department, Engineering Department* termasuk *Housekeeping Department*.

Departemen *housekeeping* di Bulgari Resort Bali memiliki sistem pembagian tugas yang sangat baik dan setiap orang memiliki peran dan tugasnya yang berbeda-beda. Departemen *housekeeping* terdiri dari 4 bagian yaitu *room attendant, public area attendant, laundry attendant, florist attendant*. *Room attendant* memiliki tugas dan tanggung jawab dalam menjaga, membersihkan, dan merawat keseluruhan kamar hotel baik bagian dalam maupun bagian luarnya, serta melengkapi segala fasilitas yang harus disediakan di kamar tamu selama tamu tinggal di hotel hingga tamu *check out* dari hotel. Kemudian, bagian *public area* bertanggung jawab atas pemeliharaan dan pelayanan di area-area publik seperti lobi, kolam renang, gym, dan fasilitas umum lainnya, serta bagian kantor. Bagian *laundry* bertugas untuk mencuci, menyetrিকা dan melipat semua kain seperti handuk mandi, *bathrobe*, serbet, sprei dan selimut yang digunakan di hotel.

Termasuk juga memberikan jasa *laundry* kepada tamu. Selanjutnya, bagian *florist* memiliki tugas dan tanggung jawab terhadap kesegaran dan keindahan buket atau rangkaian bunga yang diletakkan di kamar, lobi, dan restoran. Bagian ini juga yang akan bertugas jika hotel membutuhkan rangkaian bunga khusus untuk suatu event.

Dalam menjalankan operasional hotel peranan semua bagian / *section* di departemen *housekeeping* sangat penting dan tidak dapat berdiri sendiri. Departemen ini menjadi pendukung kinerja departemen lainnya. Kerja sama yang baik, ketat dan lancar akan memberikan hasil yang memuaskan bagi para tamu. Kualitas layanan kamar serta kondisi fasilitas hotel yang maksimal merupakan tanggung jawab *housekeeping*. Sangat penting bagi departemen *housekeeping* untuk menciptakan lingkungan yang bersih, nyaman dan berkualitas mengingat hal ini berdampak pada kepuasan para tamu dan para karyawan hotel. Oleh karena cakupan pekerjaan yang luas, departemen ini disebut sebagai wajah suatu penginapan.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Untuk menciptakan lingkungan yang bersih dan sehat, antara faktor lingkungan dan komponen lingkungannya haruslah seimbang. Manusia perlu memiliki etika lingkungan yang benar untuk hidup dengan lingkungannya. Manusia mesti menyadari bahwa ia merupakan bagian dari lingkungannya. Manusia juga harus menyadari bahwa dialah yang membutuhkan lingkungan (Neolaka, 2008). Salah satu upaya yang dilakukan departemen *housekeeping* untuk menciptakan lingkungan yang bersih dan sehat yang mudah dan murah adalah dengan menerapkan sistem 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*). Sistem 3R yaitu *reduce, reuse*

dan *recycle* adalah sistem pengelolaan sampah yang berorientasi pada pencegahan timbulnya sampah, meminimalisir sampah dengan memanfaatkan kembali barang yang masih dapat digunakan, mendaur ulang sampah menjadi sesuatu yang bermanfaat serta penerapan pembuangan sampah yang ramah lingkungan. Pentingnya penerapan 3R adalah untuk mengurangi dampak negatif dari segala aktifitas dan pelaksanaan tugas *department housekeeping* terhadap lingkungan, dan sebagai langkah nyata bahwa kegiatan ini tidak mengeksploitasi sumber daya lingkungan secara masif, melainkan dapat terus terjaga dan memberikan kontribusi yang positif terhadap keberlangsungan lingkungan hotel dalam jangka panjang dan sebagai nilai tambah atas pelayanan yang diberikan kepada para tamu.

Berdasarkan survei awal yang dilakukan oleh penulis pada departemen *housekeeping* Bulgari Resort Bali, ditemukan beberapa permasalahan sebagai berikut (1) Penggunaan amenitis kamar (*toiletries*) dengan kemasan sekali pakai (2) Kertas koran yang tidak digunakan kembali (3) Belum diterapkan teknik *refill*. Hal ini menunjukkan bahwa 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) belum diterapkan secara maksimal dan menyeluruh oleh departemen *housekeeping* di Bulgari Resort Bali.

Atas dasar permasalahan diatas dan pentingnya konsep 3R (*Reuse, Reduse, Recycle*) khususnya di bagian departemen *housekeeping*, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Implementasi 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Pada Departemen Housekeeping Di Bulgari Resort Bali”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diuraikan di atas, penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Bagaimana Implementasi 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) di Bulgari Resort Bali?
2. Bagaimana pengelolaan sampah di Bulgari Resort Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui implementasi 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) di Bulgari Resort Bali
2. Untuk mengetahui pengelolaan sampah di Bulgari Resort Bali

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis dan praktis sebagai berikut:

a) Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan bahan bacaan dan kepustakaan di Politeknik Negeri Bali, sebagai sumber informasi dan pengetahuan, sebagai referensi penelitian selanjutnya, serta secara akademis dapat mengaplikasikan konsep-konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*).

b) Manfaat Praktis

- 1) Bagi Institusi
 - a) Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi dan menjadi gagasan untuk pihak Bulgari Resort Bali sebagai masukan objektif

yang dapat dipertanggungjawabkan secara akademis dalam mengevaluasi penerapan 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) di Bulgari Resort Bali.

2) Bagi Peneliti

- a. Sebagai media bagi peneliti untuk belajar berpikir teoritis dan peka terhadap upaya pengendalian lingkungan khususnya dalam ruang lingkup tata graha dan mampu memberikan solusi atas permasalahan yang ada.
- b. Sebagai syarat untuk menyelesaikan studi S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah menguraikan permasalahan yang terkait dengan Implementasi 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) yang sebagaimana telah dibahas pada bab IV, maka penulis memperoleh beberapa kesimpulan yang akan diuraikan sebagai berikut:

1. Implementasi 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) pada *departemen housekeeping* di Bulgari Resort Bali sudah diterapkan mulai dari implementasi *reduce* (pengurangan), *reuse*, (pemakaian kembali), dan *recycle* (pendauran ulang). Namun dari implementasi tersebut masih terdapat kekurangan dalam penerapannya yaitu departemen *housekeeping* kembali menggunakan *amenities* sekali pakai berbotol plastik, tidak dipergunakan kembali kertas-kertas koran, dan tidak diterapkan teknik *refill* pada *amenities*.
2. Pengelolaan sampah pada departemen *housekeeping* di Bulgari Resort Bali sudah dilaksanakan dengan bijak. Pengelolaan sampah yang mengikuti prinsip 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) mulai dari *reduce* yaitu, Bulgari Resort Bali sudah mengurangi penggunaan produk atau item-item berbahan plastik pada setiap departemen di hotel, selanjutnya *reuse* yaitu, Bulgari Resort Bali sudah menggunakan handuk bekas menjadi lap pembersih menggantikan *microfiber cloth* sebagai alat pembersih dan sabun yang diolah sehingga bisa digunakan kembali, kemudian *recycle* yaitu, pendauran ulang limbah cair seperti limbah *greywater* yang didaur ulang menjadi air yang bersih yang digunakan untuk penyiraman tanaman pada kebun di hotel dan sampah organik seperti sisa

makanan, buah-buahan dan residu sampah *kitchen* yang didaur ulang menjadi kompos untuk digunakan pada tanaman-tanaman di hotel dan juga menjadi bio gas. Bulgari Resort Bali membuat *eco enzyme* untuk mendukung program komposting tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang didapat dari penelitian ini, maka peneliti mengajukan saran antara lain:

1. Departemen *housekeeping* Bulgari Resort Bali sebagai departemen yang bertanggung jawab atas kebersihan dan kenyamanan seluruh area hotel, serta tercapainya kualitas layanan kamar serta kondisi fasilitas hotel yang optimal harus melakukan perbaikan secara terus menerus guna tercapainya penerapan sistem 3R yang ideal sehingga hasil yang diharapkan dari penerapan prinsip ini dapat tercapai dengan maksimal.
2. Berdasarkan pengelolaan sampah dengan prinsip 3R maka departemen *housekeeping* Bulgari Resort Bali disarankan untuk terus menjalankan prinsip 3R secara tepat dan konsisten dengan menganalisis, memperbaiki dan meminimalkan faktor-faktor yang menjadi penghambat tercapainya penerapan 3R yang ideal. Penerapan prinsip ini juga akan memberikan nilai tambah bagi pihak hotel sebagai branding hotel yang berbasis lingkungan yang menjadi salah satu upaya menjaga kestabilan bisnis jangka panjang.

DAFTAR PUSTAKA

- Amos Neolaka, Kesadaran Lingkungan, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2008)
- Budi, Permana, Agung, 2013. Manajemen Marketing Perhotelan. Yogyakarta:ANDI
- Badan Pusat Statistik Indonesia, 2022, para. 2. Data Perkembangan Pariwisata. <https://www.bps.go.id/pressrelease/2022/12/01/1879>
- CNBC Indonesia, 2022. Data Jumlah Hotel Di Bali. <https://www.cnbcindonesia.com/lifestyle/20221230114628-33-401462>
- Carolina, F. A. (2017). Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasu Akuntansi Dalam Perspektif Teknologi Acceptance Model. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Chair, Meirina, Ira dan Heru Pramudia.2017.Hotel Room Division Management.Depok: Kencana.
- Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Penerapan Konsep Green Hotel di Nusa Lembongan Bali. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 9(2), 70–77. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.507>.
- Darsono. 1995. Tata Graha Hotel. 2-6
- Damanhuri, 2010. Diktat Pengelolaan Sampah. Teknik Lingkungan Institut Teknologi Bandung (ITB): Bandung.
- Firmanti, Anita. 2010. Modul pengolahan sampah berbasis 3R. Bandung: Balitbang Kementerian Pekerjaan Umum.
- ghazali, A. (2019). Wawancara 4. 20–27. <https://doi.org/10.31219/osf.io/2mqxg>.
- Huang, M. H., & Rust, R. T. (2012). Sustainability and consumption. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 39(1), 40–54. <https://doi.org/10.1007/s11747-010-0193-6>
- Helmi, H., Nengsih, Y. K., & Suganda, V. A. (2018). Peningkatan kepedulian lingkungan melalui pembinaan penerapan sistem 3R (reduce, reuse, recycle). *JPPM (Jurnal Pendidikan Dan Pemberdayaan Masyarakat)*, 5(1), 1–8. <https://doi.org/10.21831/jppm.v5i1.16861>
- Ioannidis, A., Chalvatzis, K. J., Leonidou, L. C., & Feng, Z. (2021). Applying the reduce, reuse, and recycle principle in the hospitality sector: Its antecedents and performance implications. *Business Strategy and the Environment*, 30(7), 3394–3410. <https://doi.org/10.1002/bse.2809>

- Korry, D. I. (2017). Pengaruh Status Kerja Ibu Rumah Tangga Terhadap Coping Stress. Repository Unika Sogijapranata, 36–44. <http://repository.unika.ac.id/id/eprint/14757>
- Laksmi, A., & Wardana, I. (2015). Peran Sikap Dalam Memediasi Pengaruh Kesadaran Lingkungan Terhadap Niat Beli Produk Ramah Lingkungan. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 4(7), 253559.
- Mutiara, F. A. (2018). Peran Housekeeping Dalam Usaha Meningkatkan Kepuasan Tamu Di Hotel. 1–7.
- Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Nomor: PM.53/HM.001/MPEK/2013 tentang Standar Usaha Hotel
- Melinia Risa Sandika. (2022). Implementasi 3r (reduce reuse recycle) dalam program linen dan towel pada housekeeping department di sheraton bandung hotel & towers.
- Setiawan et al., (2021). The Implementation of Green Housekeeping Management at The St. Regis Bali Resort. International Journal of Green Tourism Research and Applications, 3(2), 69–76. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v3i2.69-76>
- Sujarwo, et al., 2014. Pengelolaan Sampah Organik dan Anorganik. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Studi et al., (2020). Analisis implementasi green hotel.
- Sugiyono. (2016). Definisi dan Operasional Variabel Penelitian. 41–70.
- Sulastiyono (2010). Ruang lingkup pekerjaan housekeeping department. b:14
- Sugiyono. (2017), Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Wahid, Abdul. 2015. Strategi Pengembangan Wisata Nusa Tenggara Barat Menuju Destinasi Utama Wisata Islami. Yogyakarta: UMY.
- Sugiyama, A Gima. 2013. Manajemen Aset Pariwisata: Pelayanan Berkualitas Agar Wisatawan Puas dan Loyal. Bandung: Guardaya Intimarta.