

**TUGAS AKHIR**

**PENANGANAN LOGISTIK PADA EVENT RAKER SME  
BANKING 2023 PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk OLEH  
STAFF PT MELALI MICE**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Putri Okta Safitri**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

**TUGAS AKHIR**

**PENANGANAN LOGISTIK PADA EVENT RAKER SME  
BANKING 2023 PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk OLEH  
STAFF PT MELALI MICE**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Oleh  
**Putri Okta Safitri**  
2015813071

**PROGRAM STUDI DIII USAHA PERJALANAN WISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

**TUGAS AKHIR**  
**PENANGANAN LOGISTIK PADA EVENT RAKER SME**  
**BANKING 2023 PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk OLEH**  
**STAF PT MELALI MICE**

Oleh  
**Putri Okta Safitri**  
2015813071

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh:

Pembimbing I



**Wahyuning Dyah, S.Pd, M.Hum**  
**NIP. 197104041999032001**

Pembimbing II



**Sang Bagus Satya Wira, S.S., M.Par**  
**NIP. 199101022022031006**

Disahkan oleh  
Jurusan Pariwisata  
Ketua



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., PhD**  
**NIP 19631228199010200**



---

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Okta Safitri  
NIM : 2015813071  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri  
Bali

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“PENANGANAN LOGISTIK PADA EVENT RAKER SME  
BANKING 2023 PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk OLEH  
STAFF PT MELALI MICE”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 28 Juli 2023  
Yang membuat pernyataan,

Nama : Putri Okta Safitri  
NIM : 2015813071  
Prodi : Usaha Perjalanan wisata  
Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **Penanganan Logistik pada Event Raker SME Banking 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Oleh Staff PT Melali MICE** tepat pada waktunya dan sesuai dengan apa yang diharapkan.. Tugas Akhir dibuat sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III Usaha Perjalanan Wisata pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak menemui hambatan dan kesulitan, namun berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Utama Politeknik Negeri Bali karena telah memberikan kesempatan serta fasilitas kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memudahkan segala bentuk perizinan serta memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis dalam menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali atas bimbingan serta arahan yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.

4. Drs. I Made Budiasa, M. Par. selaku Ketua Program Studi D-III Usaha Perjalanan Wisata yang senantiasa memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Muhammad Nova, M. Pd. selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
6. Wahyuning Dyah, S. Pd., M. Hum. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, masukan, dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
7. Sang Nyoman Bagus Satya Wira, S.S., M.Par. selaku Dosen pembimbing 2 yang begitu baik dan senantiasa membimbing saya dalam penyusunan laporan Tugas akhir ini.
8. Seluruh Dosen Jurusan Pariwisata serta staff Politeknik Negeri Bali yang telah mendidik dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Bali yang mana akan berguna bagi penulis kelak.
9. I Ketut Jaman, S.S., M.Si CMMC selaku Direktur Utama PT Melali MICE yang telah memberikan kesempatan dan motivasi selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL).
10. Supervisor, *staff*, dan teman-teman *trainee* PT Melali MICE yang telah mendukung, memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL).

11. Seluruh Keluarga yang telah memberikan dukungan biaya, semangat, dan do'a kepada penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
12. Seluruh teman-teman penulis telah banyak memberikan dukungan, masukan, dan saran selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dan penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika maupun bahasa dalam penulisan Tugas Akhir ini. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, 28 Juli 2023



Penulis

## **DAFTAR ISI**

<b>TUGAS AKHIR .....</b>	<b>1</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II Landasan Teori .....</b>	<b>10</b>
<b>A. Pengertian Penanganan.....</b>	<b>10</b>
<b>B. Pengertian Event.....</b>	<b>11</b>
<b>C. Pengertian Logistik.....</b>	<b>15</b>
<b>D. Pengertian Vendor .....</b>	<b>15</b>
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>17</b>
<b>A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan .....</b>	<b>17</b>
<b>B. Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan.....</b>	<b>21</b>
<b>C. Struktur Organisasi .....</b>	<b>28</b>
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>



<b>A. Penanganan Logistik <i>Event Raker SME Banking</i> 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk oleh <i>Staff</i> PT Melali MICE.....</b>	<b>39</b>
<b>B. Kendala Dalam Penanganan Logistik pada <i>Event Raker SME Banking</i> 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Oleh PT Melali MICE .....</b>	<b>63</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>65</b>
<b>B. Saran 11</b>	
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan .....	17
Gambar 3.2 Organization Chart .....	29

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Fasilitas Kantor PT.Meali MICE .....	26
Tabel 4.1 Jenis Vendor pada Penanganan <i>Event Raker SME Banking</i> PT BANK MANDIRI (PERSERO) tbk Oleh PT Melali MICE .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: *Check List* kebutuhan peralatan dan perlengkapan pada Penanganan  
Logistik *Event SME Banking 2023* PT BANK MANDIRI  
(PERSERO) tbk oleh PT Melali MICE

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Provinsi Bali atau yang dikenal dengan pulau Dewata merupakan salah satu provinsi di Negara Indonesia yang memiliki budaya dan keindahan alamnya yang mengagumkan hingga terkenal di mancanegara. Seiring dengan perkembangan zaman serta pertumbuhan penduduk di dunia, semakin banyak pula kegiatan wisata yang dilakukan dengan berbagai tujuan serta aspek yang mempengaruhi, diantaranya seperti: kepentingan usaha, kepentingan keluarga, kepentingan menghadiri *event*, dan lain sebagainya. *Event* merupakan suatu kegiatan yang diselenggarakan untuk memperingati atau melaksanakan hal-hal penting di sebuah perusahaan ataupun organisasi tertentu. Salah satunya melakukan kegiatan wisata MICE.

MICE merupakan singkatan dari (Meeting, Incentive, Convention, Exhibition), MICE diartikan sebagai wisata konvensi, dengan batasan: usaha jasa konvensi, perjalanan insentif, dan pameran. Merupakan bidang usaha penyusunan acara pertemuan, insentif, konvensi, dan pameran yang menyediakan pelayanan jasa terhadap acara-acara besar yang diselenggarakan oleh pemerintah, lembaga, swasta, ataupun pribadi. Industri MICE membuka lapangan pekerjaan yang luas karena industri MICE melibatkan banyak bidang usaha dalam pelaksanaannya seperti: perjalanan wisata, penyedia jasa catering, maskapai penerbangan,

penyedia jasa transportasi, penyedia jasa ekspedisi/cargo, penyedia perlengkapan audio visual, pemasok listrik, dekorasi panggung, penyedia jasa keamanan, penyewaan furniture, perusahaan logistic, penyedia jasa akomodasi, perusahaan percetakan, jasa penerjemah, media publikasi dan produsen souvenir.

Adapun sejumlah event dalam skala internasional yang telah dan akan diselenggarakan di Bali pada tahun 2023 di antaranya yaitu *Vespa World Days 2022*, *First Bali World Culture Celebration in series with the 44<sup>th</sup> Bali Arts Festival (BAF)*, *Miss Global 2022*, dan *12<sup>th</sup> International Exhibition of Food, Hotel, and Tourism Bali, KTT G20*. (KONSULANT JENDRAL REPUBLIK INDONESIA DI VANCOUVER, KANADA. 2023 “Sejumlah *event* dalam skala internasional yang telah dan akan diselenggarakan di Bali pada tahun 2022” Diakses dari <https://kemlu.go.id/>)

PT Melali MICE merupakan salah satu perusahaan penyedia jasa *event* yang telah banyak menangani *event* baik itu yang berskala nasional maupun internasional, dan juga dikenal sebagai salah satu perusahaan Perseroan Terbatas (PT) yang berfokus pada Profesional Conference Organizer (PCO) yang sudah berlisensi dan terdaftar secara regional dalam penyelenggaraan meeting, incentive, conference, dan exhibition di Indonesia yang memiliki reputasi cukup baik di Bali dan juga Indonesia.

Dalam penyelenggaraan event di industri kreatif MICE Indonesia, produksi atau logistik barang merupakan salah satu hal terpenting. Hal tersebut didukung oleh teori Kennedy, John (2009) terkait manajemen event. Pengetahuan atau ilmu

yang menjelaskan tentang produksi dan logistik terdapat pada ilmu pengadaan logistik. Pengadaan logistik adalah bagian dari proses supply chain management yang memiliki fungsi penting dalam perencanaan, pelaksanaan, dan pengendalian efektifitas dan efisiensi penyimpanan dan aliran barang, pelayanan dan informasi.

Logistik merupakan suatu proses penanganan *event* yang meliputi kegiatan perencanaan, pelaksanaan hingga pengawasan terhadap suatu proses perpindahan, baik itu barang atau jasa, energy ataupun sumber daya lainnya dari titik awal menuju titik penggunaan. Logistik *event* merupakan kebutuhan pengangkutan dan pengiriman yang diperlukan untuk penyelenggaraan dalam suatu *event*. Logistik *event* memiliki peran dan tanggung jawab yang sangat besar dalam berjalannya suatu *event*. Logistik pada *event* yang tidak terpenuhi pasti akan menghambat atau mengganggu jalannya *event* tersebut. Ketepatan penanganan logistik sangat menjamin *event* dapat berjalan dengan lancar. Jika tidak ada tim penanganan logistik maka dapat dipastikan *event* tersebut tidak akan berjalan sesuai dengan rencana awal. Untuk dapat menyediakan jasa logistic *event*, seorang penyelenggara harus memahami keberadaan *vendor* dari setiap kegiatan logistic yang digunakan. Selain itu juga harus memahami tentang cara pengadaan serta penanganan logistik dalam sebuah *event*.

Dengan dilaksanakannya kegiatan MICE menjadikan PCO (Professional Conference Organizer) berperan dalam sebuah acara membantu penyelenggara acara dalam menentukan *layout venue*, teknis acara, *rundown* kegiatan, membuat kesepakatan kepada vendor-vendor yang terlibat.

Melali MICE bekerja sama erat dengan hotel-hotel besar dengan fasilitas konvensi kelas dunia mereka sendiri, perusahaan transportasi dan pemasok berkualitas lainnya di Bali dan sekitarnya yang menawarkan layanan untuk klien lokal dan luar negeri. (Melali MICE. “*Company Profile*”. Diakses dari <https://www.melali-mice.com/>). Adapun beberapa *event* yang pernah dilaksanakan oleh PT.Melali MICE selama periode bulan Januari – Juni 2023 sebagai berikut:

**Tabel 1.1**  
**Daftar Event Periode Badan Januari – Juni 2023**

NO	Nama Event	Tgl	Penyelenggara
1	GEF-8 Asia-Pacific Regional Workshop	10-12 Januari	(GEF) Global Environment Facility
2	National Dialog Indonesia	16-18 Januari	(GEF) Global Environment Facility
3	<i>Event Raker SME Banking 2023 PT BANK MANDIRI (PERSERO) tbk</i>	17 Februari	Bank Mandiri
4	2023 IFIAR Inspection Workshop	07-09 Maret	IFIAR Indoneisa (Kemenkeu)
5	(Indo Pacific-Economic Framework atau IPEF).	13-19 Maret	Kementrian Bidang Perekonomian Republik Indonesia
6	UNIMA INTERNATIONAL FESTIVAL	25-30 April	UNIMA Indonesia



7	ASEAN SUMMIT 2023	08–11 Mei	ASEAN atau ASEAN Senior Officials' Meeting/SOM (Kementerian Luar Negeri Indonesia)
8	INTERNATIONAL TRAINING ON TOPONYMY	19-23 Juni	Badan Informasi Geospasial Republik Indoneisa (BIG)

Salah satu kegiatan acara yang ditangani oleh Melali MICE yakni *Event Raker SME Banking 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk* yang dilaksanakan pada tanggal 16-18 Februari 2023 yang bertempat di Renaissance Bali Nusa Dua Resort, Bali. PT Melali MICE berkontribusi untuk menangani proses persiapan hingga pelaksanaan *event* tersebut khususnya pada pengadaan serta penanganan logistik mulai dari persiapan, pelaksanaan, hingga tahap akhir. Oleh karena itu, kebutuhan logistik harus direncanakan dan diatur dengan baik sesuai dengan hasil kesepakatan di awal dengan yang bersangkutan.

*Event Raker SME Banking 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.* merupakan agenda rapat kerja tahunan Bank Mandiri yang kegiatannya membahas tentang *Launching* Komitmen SME Bank Mandiri 2023. Kegiatan ini dilaksanakan di Nusa Dua, Bali pada tanggal 16 – 18 februari 2023 yang bertempat di Renaissance Bali Nusa Dua Resort. Penulis memutuskan memilih Penanganan Logistik *Event Raker SME Banking 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.* Oleh *Staff* PT Melali MICE untuk dijadikan sebagai judul tugas akhir dikarenakan keterlibatan penulis dalam pengadaan logistik dari awal persiapan hingga akhir kegiatan.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis memiliki rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana Penanganan Logisitik pada Event pada Raker SME *Banking* 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Oleh *Staff* PT Melali MICE?
- b. Bagaimana Kendala dalam Penanganan Logisitik pada Event pada Raker SME *Banking* 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Oleh *Staff* PT Melali MICE dan bagaimana cara mengatasinya?

## **C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan**

Berdasarkan uraian permasalahan yang tertera, maka tujuan dan kegunaan dari penulisan ini dapat disampaikan sebagai berikut:

### **1. Tujuan Penulisan**

Berdasarkan rumusan masalah yang tertera, maka tujuan dan kegunaan dari penulisan ini dapat disampaikan sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana proses Penanganan Logisitik pada Event Raker SME *Banking* 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Oleh *Staff* PT Melali MICE.
- b. Untuk memaparkan kendala – kendala yang dihadapi penulis selama Penanganan Logistik Event Raker SME *Banking* 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Oleh *Staff* PT Melali MICE.

### **2. Kegunaan Penulisan**

- a. Bagi Mahasiswa

- 1) Sebagai salah satu persyaratan akademis untuk menyelesaikan program Diploma III Jurusan Pariwisata Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Bali.
- 2) Dapat dijadikan sebagai pengetahuan, sikap, dan keterampilan yang diperoleh di bangku kuliah, kenyataannya yang dilakukan di industri, untuk memperluas wawasan khususnya dibidang yang diteliti.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Sebagai salah satu acuan dan menambah informasi dalam rangka meningkatkan proses belajar mengajar di Politeknik Negeri Bali.

c. Bagi Perusahaan

Penulisan Tugas Akhir ini diharapkan menjadi masukan kepada perusahaan PT Melali MICE dengan tujuan meningkatkan kualitas layanan perusahaan kepada *client*.

#### **D. Metode Penulisan Tugas Akhir**

Dalam memperoleh data yang dibutuhkan ada beberapa metode serta teknik yang digunakan yaitu:

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode dan teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini, antara lain:

- a) Metode Observasi

Merupakan suatu metode pengumpulan data maupun pengambilan data dengan mengamati, belajar, dan mencatat informasi sebagaimana yang disaksikan

selama proses observasi penanganan logistik *Event Raker SME Banking 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk* Oleh *Staff PT Melali MICE* berlangsung.

b) Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan proses Tanya jawab secara langsung. Dalam metode ini, penulis mengumpulkan data dengan cara melakukan wawancara kepada *staff* di PT Melali MICE khususnya *Staff* di bidang Logistik. Metode ini didukung dengan teknik mencatat *feedback* apa yang disampaikan.

c) Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi merupakan proses yang digunakan untuk merekam, mengumpulkan dan mengatur informasi dalam bentuk tertulis atau elektronik, dalam hal ini, elektronik yang dimaksud adalah berupa kamera dengan berbagai jenis, baik menggunakan peralatan sederhana seperti *smart phone*. Pada metode ini berfungsi untuk mencatat dan mempertahankan informasi yang berkaitan dengan suatu kegiatan yang berlangsung seperti Penanganan Logistik *Event Raker SME Banking 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk* oleh *Staff PT Melali MICE*.

d) Metode Kepustakaan

Metode Kepustakaan merupakan suatu metode pengumpulan data dengan membaca buku literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas. Metode ini merupakan teknik pengumpulan data dengan menggabungkan teori – teori dari para ahli yang berkaitan dengan penanganan

dan MICE yang terdapat dalam buku-buku referensi dan artikel dalam penulisan tugas akhir.

## 2. Metode dan Teknik Analisis Data

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menggunakan teknik analisis deskriptif, yakni dengan memaparkan serta menguraikan masalah dengan informasi yang diperoleh penulis selama Penanganan Logistik pada *Event Raker SME Banking 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Oleh Staff PT Melali MICE di Renaissance Bali Nusa Dua Resort*. Dengan metode tersebut data yang telah dikumpulkan akan dideskripsikan sehingga menghasilkan suatu rumusan atau kesimpulan. Metode ini didukung dengan teknik pemaparan.

## 3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Dalam penulisan tugas akhir, penulis menyajikan data berupa penyajian hasil analisis data informal menggunakan kata-kata, dan digabungkan dengan penyajian hasil analisis data formal seperti: tabel, foto, dan gambar beserta keterangan dan informasi yang penulis dapat dari dokumen milik PT Melali MICE.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan pembahasan pada Bab IV mengenai Penanganan Logistik *Event Raker SME Banking 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk* oleh PT Melali MICE di Renaissance Bali Nusa Dua Resort, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Prosedur penanganan Logistik *Event Raker SME Banking 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk* oleh PT Melali MICE dilalui dalam 3 tahap yaitu, tahapan sebelum pelaksanaan, tahapan saat kegiatan berlangsung, tahapan setelah kegiatan dan kegiatan ini dapat berjalan dengan baik sesuai dengan prosedur yang telah diterapkan; tahap pencarian Vendor hingga persetujuan kerjasama dengan vendor sudah berlangsung sesuai tahapan sehingga tersedianya vendor – vendor yang membantu tim logistic dalam Penanganan Logistik *Event Raker SME Banking 2023 PT Bank Mandiri (tbk)* Oleh PT Melali MICE dapat memenuhi pengadaan barang yang diminta oleh pihak panitia.
2. Kendala yang dialami saat Penanganan Logistik *Event Raker SME Banking 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk* oleh PT Melali MICE antara lain sebagai berikut ; kurangnya koordinasi antara pihak panitia dan staff PT Melali MICE, permintaan alat yang mendadak sehingga pada saat proses loading atau pengiriman barang ke lokasi pelaksanaan *event* sedikit terhambat. Pada Penanganan Logistik *Event Raker SME Banking 2023 PT*

Bank Mandiri (Persero) Tbk Oleh PT Melali MICE sempat terjadi kendala dalam melakukan pengecekan alat saat dilakukannya *clear-up*.

## **B. Saran**

Selama penulis melaksanakan praktek kerja lapangan di PT melali MICE, penulis dapat secara langsung menangani bagaimana proses dalam melakukan penanganan logistik *Event Raker SME Banking 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk* oleh PT Melali MICE. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan beberapa saran untuk memperlancar proses penanganan logistic serta memaksimalkan kinerja untuk kedepannya. Adapun saran yang ingin penulis sampaikan yaitu ;

1. Komunikasi antar tim logistik dengan pihak panitia *Event Raker SME Banking 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk* yang harus ditingkatkan karena sering terjadi keterlambatan informasi dalam melaksanakan *event* tersebut. Dengan membangun jalan komunikasi yang baik kepada panitia dapat mengurangi terjadinya kesalahan informasi dan keterlambatan informasi sehingga dapat mengurangi kendala yang terjadi pada saat kegiatan berlangsung.
2. Pada Penanganan Logistik *Event Raker SME Banking 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk* ini tim logistik harus lebih memperhatikan kelayakan peralatan dalam pelaksanaan *Event Raker SME Banking 2023 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk* dan sigap dalam memperbaiki kekurangan dalam pengadaan barang logistik yang dibutuhkan panitia. Pihak logistic PT Melali MICE harus memiliki cadangan alat untuk mengantisipasi kejadian seperti ini dan

kemudain selalu melakukan pengecekan sebelum dimulainya sebuah kegiatan. Hingga pemantauan pada saat berjalannya kegiatan.

3. Pada bagian penjagaan logistik pada saat acara dimulai Staff atau tim yang berjaga di area yang sudah ditugaskan harus lebih focus dalam penanggung jawaban penjagaan barang logistik. Hal ini harus dilakukan agar tim logistik yang mendapatkan tugas *stand by* ini dapat mengetahui jika ada barang – barang yang tidak kembali ke tempat yang seharusnya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Giantoro. (2014). *Analisis Keputusan Pemilihan Vendor dalam Proyek Konstruksi*.
- Hasanti. (2019). *Analisis Komunikasi Organisasi antara Event Project dan Account Executive di Event Organizer*
- Kamus Sabda. [Online] tersedia di <https://kamus.sabda.org/kamus/penanganan/>.
- KBBI 2020. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. [Online] tersedia di <http://kbbi/web.id/penanganan> [Diakses 20 Juli 2023]
- Kennedy. (2009). *Event Management Book*. Tersedia di :<https://lms-paralel.esaunggul.ac.id>
- Lambert, Douglas M. (2001) *Strategic Logistic Management*. Vol. 9 No 2.
- Lysong Burg. (2000) *Journal Of Proverty Innovation On Social Political & Economic Inequalities*. California State University Haworth Press.
- Noor. (2009). *Buku Event Management*. Bandung : Alfabeta
- Noor. (2017). *Buku Event Management*. Bandung: Alfabeta.
- Shera Andy. (2010). *Step By Step Internet Marketing*. Elex Media Komputindo. Jakarta.