

**ANALISIS PENGGUNAAN E-FILING TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM  
PELAPORAN SPT PADA PT A**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**NI KADEK INTAN PRIMA PUTRI  
NIM. 2015613027**

**JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

**ANALISIS PENGGUNAAN E-FILING TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM  
PELAPORAN SPT PADA PT A**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**NI KADEK INTAN PRIMA PUTRI  
NIM. 2015613027**

**JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ni Kadek Intan Prima Putri

NIM : 2015613027

Program Studi : D3 Akuntansi

Menyatakan bahwa sesungguhnya Tugas Akhir:

Judul : Analisis Penggunaan *E-filing* terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT pada PT A

Pembimbing : 1. Drs. Ec.I Ketut Sukayasa,M.Com,Ak  
2. Ketut Nurhayanti, S.Pd.H., M.Pd.H

Tanggal Uji : Rabu, 16 Agustus 2023

Tugas Akhir yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar ahli madya dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 20 Agustus 2023



Ni Kadek Intan Prima Putri

**ANALISIS PENGGUNAAN E-FILING TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM  
PELAPORAN SPT PADA PT A**

Ni Kadek Intan Prima Putri  
2015613027

Tugas Akhir Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III Pada  
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali

Disetujui Program studi Diploma III Akuntansi:

**Pembimbing 1**



Drs. Ec.I Ketut Sukayasa, M.Com, Ak  
NIP. 196201231998111001

**Pembimbing 2**



Ketut Nurhayanti, S.Pd.H., M.Pd.H  
NIP. 198709282015042003

**JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Disahkan Oleh:**

**Jurusan Akuntansi**

**Ketua**



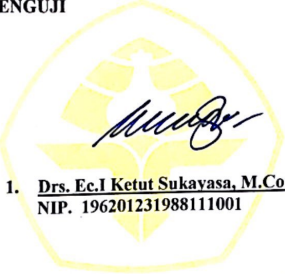
I Made Sudana, SE., M.Si.  
NIP. 196112281990031001

**ANALISIS PENGUNAAN E-FILING TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM  
PELAPORAN SPT PADA PT A**

**Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:  
Tanggal 16 Agustus 2023**


**PANITIA PENGUJI**

**KETUA:**

- 
1. Drs. Ec.I Ketut Sukayasa, M.Com.Ak  
NIP. 196201231988111001

**ANGGOTA:**

- 
2. I Ketut Sudiarta, SE., M.Pd  
NIP. 196007171988111001

- 
3. I Putu Mertha Astawa, SE, MM  
NIP. 196203171990031001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa/ Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat-Nya dapat diselesaikannya Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Penggunaan *E-filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT pada PT A” dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan khususnya untuk mahasiswa/i Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Negeri Bali.

Dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini, peneliti memperoleh segala bentuk dukungan, kritik dan juga saran dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyusun laporan ini dengan sebaik-baiknya, oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin penulis untuk mengenyam pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak I Made Sudana, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dan fasilitas pendukung dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Ibu Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, SE, M.Agb,AK. Selaku Ketua program studi Diploma III Akuntansi yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Drs. Ec.I Ketut Sukayasa,M.Com,Ak selaku dosen pembimbing I yang memberikan bimbingan, arahan, motivasi serta dorongan sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.

5. Ibu Ketut Nurhayanti, S.Pd.H., M.Pd.H selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, semangat, motivasi, serta arahan dalam penulisan tugas akhir sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen pengajar dan *staff* Jurusan Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta memberi masukan selama peneliti mengikuti Pendidikan di Politeknik Teknik Negeri Bali.
7. Seluruh *staff* di PT A yang membantu peneliti dalam menggali informasi dan memberikan data yang mendukung penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Diri sendiri yang telah bertahan, bekerja keras, serta tetap semangat hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Ni Komang Priyani, Wayan Eka Agus Wimangku, Putu Andika, Ahaliya, Catur selaku keluarga yang senantiasa memberikan doa beserta dorongan secara mental, materi dan spiritual kepada peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Riska Puspita, Desak Devita, Yukar yang telah membantu memberikan, semangat, motivasi dan dukungan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
11. Rekan-rekan kelas VI B D3 Akuntansi beserta pihak terkait yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Peneliti sangat menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam segi materi maupun dalam teknik penulisan yang disebabkan keterbatasan kemampuan, waktu, pengalaman dan juga pengetahuan yang peneliti miliki, oleh karena itu segala bentuk kritikan dan saran yang membangun dari

pembaca sangat diharapkan sehingga dapat memperbaiki laporan ini agar menjadi lebih baik. Akhir kata, apabila terdapat hal-hal yang kurang berkenan penulis memohon maaf dan besar harapan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Badung, 20 Agustus 2023

Ni Kadek Intan Prima Putri



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI



# ANALISIS PENGGUNAAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT PADA PT A

## ABSTRAK

**Ni Kadek Intan Prima Putri**

Sistem *e-filing* merupakan hasil modernisasi sistem pelaporan surat pemberitahuan yang dilakukan secara *online* dan *real time*. Wajib pajak diharuskan untuk melaporkan kewajiban perpajakannya dengan menggunakan sistem *e-filing*. Penggunaan sistem *e-filing* mewajibkan wajib pajak untuk mengisi serta melaporkan kewajiban perpajakannya secara mandiri. Wajib pajak mengalami kendala pada saat pelaporan SPT dengan menggunakan *e-filing*, salah satu kendala yang dihadapi adalah kurangnya pemahaman dalam penggunaan sistem *e-filing* sehingga dapat menghambat wajib pajak melakukan kewajiban perpajakannya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui penggunaan dari sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan. Penelitian ini dilakukan pada PT A yang berlokasi di Denpasar dengan 10 orang pegawai yang memiliki nomor pokok wajib pajak (NPWP) sebagai informan utama. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang bersumber dari hasil wawancara yang dilakukan kepada 10 orang informan dan data sekunder dari penelitian ini adalah jumlah pegawai baik pegawai tetap dan pegawai kontrak. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik kualitatif yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian berupa penggunaan sistem *e-filing* memberikan dampak positif terhadap pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi di PT A yang merupakan salah satu indikator kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Sistem *E-filing* dan Kepatuhan Wajib Pajak

# **ANALYSIS OF THE USE OF E-FILING ON THE COMPLIANCE OF PERSONAL TAXPAYERS IN REPORTING TAX RETURN AT PT A**

## ***ABSTRACT***

**Ni Kadek Intan Prima Putri**

*The e-filing system is the result of the modernization of the notification letter reporting system which is carried out online and in real time. Taxpayers are required to report their tax obligations using the e-filing system. The use of the e-filing system requires taxpayers to fill in and report their tax obligations independently. Taxpayers experience obstacles when reporting SPT using e-filing, one of the obstacles faced is the lack of understanding in using the e-filing system so that it can prevent taxpayers from carrying out their tax obligations. The purpose of this study was to determine the use of the e-filing system on individual taxpayer compliance in reporting annual tax returns. This research was conducted at PT A located in Denpasar with 10 employees who have a taxpayer identification number (NPWP) as the main informant. The data used in this study are primary data sourced from interviews conducted with 10 informants and secondary data from this study are the number of employees both permanent employees and contract employees. The analysis technique used is a qualitative technique which is done by collecting data, reducing data, presenting data and drawing conclusions. The results of the study in the form of the use of the e-filing system have a positive impact on the reporting of the Annual Tax Return of individual taxpayers at PT A which is one indicator of taxpayer compliance.*

*Keywords: E-filing System and Taxpayer Compliance*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINAL.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>16</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	16
1.2 Rumusan Masalah .....	19
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Kajian Teori.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Berpikir .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	39
3.2 Jenis Data, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	39
3.3 Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Data dan Hasil Pengolahan Data .....	44
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan.....	45
4.3 Interpretasi Penelitian.....	57
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan.....	61

5.2	Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>63</b>
<b>LAMPIRAN</b>		



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Sanksi Bunga per April 2023 .....	16
Tabel 2. 2 Imbalan Bunga per April 2023 .....	17
Tabel 2. 3 Sanksi Denda.....	17
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Penelitian.....	45



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	37
-------------------------------------	----



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan kepada Wajib Pajak.....	67
Lampiran 2. Daftar Informan .....	69
Lampiran 3. Transkrip Hasil Wawancara dengan Informan .....	70
Lampiran 4. Daftar pertanyaan pendukung.....	89
Lampiran 5. Transkrip pertanyaan pendukung.....	89
Lampiran 6. Bukti Penyetoran Elektronik .....	94



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **BAB I** **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pajak merupakan salah satu penerimaan negara yang berasal dari rakyat dan untuk rakyat guna membantu dalam proses pembangunan di berbagai sektor di Indonesia. Dalam mendukung pembangunan di Indonesia agar semakin maju, dana yang diperlukan tiap tahunnya juga akan mengalami peningkatan, sehingga pajak memberikan kontribusi yang cukup besar dalam pemasukan negara. Pajak memiliki peran yang sangat penting untuk mendukung pembangunan negara khususnya untuk kesejahteraan rakyat, dengan begitu kesadaran serta kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak membantu dalam kemajuan pembangunan negara.

Pemerintah Indonesia berupaya meningkatkan penerimaan kas negara dengan cara membentuk lembaga berupa Direktorat Jendral Pajak yang masih berada di bawah Kementerian Keuangan Indonesia yang memiliki wewenang untuk merumuskan serta menerapkan kebijakan hingga dengan standarisasi teknis di bidang perpajakan. Dalam mengupayakan agar perekonomian Indonesia lebih sejahtera tentunya Direktorat Jendral pajak mengikuti norma serta peraturan perpajakan yang berlaku seperti salah satunya adalah Peraturan Menteri Keuangan Nomor 184/PMK.01/2010 tentang Organisasi dan Tata Kementerian Keuangan adalah merumuskan kebijakan serta standarisasi teknis di bidang perpajakan (Menteri Keuangan, 2010). Direktorat Jendral Pajak, untuk mencapai tujuan tersebut memiliki fungsi sebagai, perumusan kebijakan di



bidang perpajakan, pelaksanaan kebijakan di bidang perpajakan, penyusunan norma, standar, prosedur dan kriteria di bidang perpajakan, pemberian bimbingan teknis dan evaluasi di bidang perpajakan serta pelaksanaan administratif.

Direktorat Jenderal Pajak selalu mengupayakan agar penerimaan negara melalui pajak dapat maksimal dengan selalu melakukan reformasi perpajakan salah satunya dengan modernisasi perpajakan. Upaya ini meningkatkan kemadirian serta kesadaran rakyat dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Salah satu upaya yang diambil oleh pemerintah adalah beralih dari *official assessment* menjadi ke *self assesment system* yakni dengan memberikan kepercayaan kepada wajib pajak untuk menghitung, menyetorkan serta melaporkan sendiri kewajiban perpajakannya. Diterapkannya *self assesment system* didukung dengan dibentuknya sistem *e-filing* oleh pemerintah agar wajib pajak dapat mengisi sendiri jumlah penghasilan serta objek pajak lainnya yang diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk melaporkan kewajiban perpajakannya.

*E-filing* merupakan salah satu sistem yang membantu dalam menerapkan kebijakan *self assesment*. Dibuatkannya sistem *e-filing* atau sistem pelaporan pajak secara *online* dan dapat mempermudah wajib pajak karena dapat dilakukan di mana saja tanpa harus ke kantor pelayanan pajak. Berdasarkan Peraturan Direktorat Jendral Pajak Nomor 47/PJ/2008 pasal 1 ayat 7 menyatakan bahwa “*e-filing* merupakan suatu cara penyampaian SPT dan penyampaian

Pemberitahuan Perpanjangan SPT Tahunan secara elektronik yang dilakukan secara *online* dan *real time* melalui Jasa Penyedia Aplikasi (ASP)” .

Penggunaan *e-filing* yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak didukung oleh penelitian terdahulu diantaranya, penelitian yang dilakukan oleh Nurlaela (2017) dengan hasil penelitian penerapan *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Garut. Penelitian yang dilakukan oleh Ainul (2021) penerapan *e-filing* secara parsial berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak serta didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Sharini & Asyik (2021) dengan hasil penelitian bahwa penerapan *e-filing* yang didukung dengan pengetahuan perpajakan yang dimiliki oleh wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

PT A memiliki pegawai 55 orang yang terdiri dari pegawai tetap dan pegawai kontrak, 10 orang diantaranya telah memiliki nomor pokok wajib pajak (NPWP). Pegawai yang ber-NPWP tersebut memanfaatkan sistem *e-filing* dalam pelaporan SPT Tahunan. Pegawai PT A yang saat melaporkan SPT Tahunannya dengan menggunakan sistem *e-filing* mengalami kendala. Kendala tersebut disebabkan oleh pribadi dari wajib pajak yang kurang paham cara penggunaan *e-filing*, hal tersebut dipengaruhi oleh regulasi perpajakan yang berubah-ubah sehingga wajib pajak kesulitan untuk mengikutinya sehingga dapat menghambat pelaksanaan kewajiban pegawai dimana sebagai wajib pajak orang pribadi yang berkewajiban untuk melaporkan surat pemberitahuan tahunannya, apabila hal

ini sampai terjadinya maka pegawai yang sebagai wajib pajak orang pribadi akan dikenakan sanksi administrasi berupa denda.

Berdasarkan dari uraian latar belakang tersebut, maka dilakukan penelitian ini yang berjudul “Analisis Penggunaan *E-filing* terhadap Kepatuhan wajib Pajak Orang Pribadi di PT A” untuk menggali lebih dalam terkait dengan penggunaan sistem *e-filing* dengan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan kewajiban perpajakannya di PT A.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana penggunaan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan pelaporan surat pemberitahuan tahunan wajib pajak orang pribadi di PT A?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari latar belakang dan rumusan masalah penelitian di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penggunaan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan pelaporan surat pemberitahuan tahunan wajib pajak orang pribadi di PT A.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan atas permasalahan yang ada di atas, maka manfaat dari penelitian ini dilakukan adalah:

#### 1.4.1 Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran, wawasan serta pengetahuan terkait dengan penggunaan *e-filing* memiliki hubungan dengan kepatuhan wajib pajak dalam pelaporan SPT atau dalam menjalankan kewajiban perpajakannya sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku yang mana sering mengalami penyesuaian dari waktu ke waktu sesuai dengan kondisi perekonomian di Indonesia.

#### 1.4.2 Manfaat Empiris

Adapun beberapa manfaat empiris dari penelitian ini dilakukan adalah:

a. Bagi Mahasiswa

Manfaat bagi mahasiswa diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat dapat mengimplementasikan teori dari penelitian ini di bangku perkuliahan serta dalam kehidupan di masyarakat serta dapat meningkatkan pemahaman mengenai pengetahuan perpajakan khususnya dalam penggunaan *e-filing* di masa yang akan mendatang.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Bagi Politeknik Negeri Bali diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai penilaian kemampuan mahasiswa dalam menganalisis permasalahan yang nyata dalam dunia kerja nantinya, menambah kepustakaan yang dapat dijadikan referensi bahan ajar,

menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya, serta sebagai bahan pertimbangan dalam kemajuan kurikulum pendidikan khususnya Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Bali pada umumnya sehingga sesuai dengan materi pendidikan yang diajarkan diperkuliahan dengan kenyataan yang ada.

c. Bagi Perusahaan

Bagi PT A penelitian ini diharapkan mampu memberikan tambahan informasi, masukan dan dijadikan bahan pertimbangan mengenai sosialisasi perpajakan khususnya kepada para pegawai dalam pengisian *e-filing* pada PT A dan dapat dijadikan evaluasi pada masa mendatang.



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan tujuan penelitian mengenai penggunaan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT tahunan maka dapat disimpulkan penggunaan sistem *e-filing* pada PT A untuk menyampaikan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi sudah berjalan dengan baik sesuai dengan tata cara yang diatur oleh peraturan perpajakan dan memberikan pengaruh yang positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di PT A untuk melaporkan SPT Tahunannya, meskipun masih ada wajib pajak yang masih kurang pengetahuannya terkait dengan sistem *e-filing* dan tata pengisian SPT yang baik dan benar menggunakan *e-filing* sehingga memerlukan bantuan orang lain untuk mengisi serta melaporkan SPT tahunan, ada juga wajib pajak yang merasa kesulitan dalam melakukan pelaporan SPT tahunannya, sistem *e-filing* juga hanya dapat diakses dengan baik apabila jaringan *internet* yang digunakan stabil, serta sistem *DJP online* yang diakses pada saat *traffic* penggunaanya tinggi akan menyebabkan sistem *e-filing* menjadi *error* atau *down* yang tentunya dapat mengganggu proses pengisian atau pelaporan serta kenyamanan wajib pajak dalam melaporkan SPT Tahunan.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan terkait dengan penelitian penggunaan *e-filing* adalah sebagai berikut, sebaiknya direktorat jendral pajak, kantor pelayanan pajak serta perusahaan A lebih sering memberikan sosialisasi terkait

dengan sistem *e-filing* termasuk dengan tata cara penggunaannya prosedur dari sistem *e-filing* disederhakan agar lebih mudah untuk digunakan oleh wajib pajak orang pribadi dari semua kalangan. Diperlukan petugas khusus yang melakukan *maintanace* atau menangani sistem karena apabila saat tahun pelaporan sistem mengalami *error* atau *down* dapat ditangani dengan cepat agar tidak menghambat wajib pajak dalam pelaporan pajaknya.



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, S. (2014). *Auditing : Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*.
- Ainul, N. (2021). ... Sistem *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo. *JURNAL PENDIDIKAN EKONOMI: Jurnal Ilmiah Ilmu ...*, 15, 9–19.  
<https://doi.org/10.19184/jpe.v15i1.18004>
- Ananda, P. R. D., Kumadji, S., & Husaini, A. (2015). PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi pada UMKM yang Terdaftar sebagai Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 1–9.
- Andriani, F. (2021). Pengaruh Iklan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Tokopedia (Studi Kasus Pada Pengguna Tokopedia Di Jabodetabek). *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 1(3), 266–278.
- Diantini, A., Yasa, I. Ny. P., & Atmadja, A. T. (2018). PENGARUH Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja). *Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 9(1), 55–64.
- Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-1/PJ/2014, 1 (2014).
- Direktorat Jenderal Pajak. (2019). *Cara Mudah Daftar NPWP Orang Pribadi*. Direktorat Jenderal Pajak. <https://www.pajak.go.id/id/artikel/cara-mudah->



daftar-npwp-orang-pribadi

Direktorat Jenderal Pajak. (2022). *Lapor Pajak via e-Filing, Berikut Kelebihannya*.

Direktorat Jenderal Pajak. <https://pajak.go.id/id/berita/lapor-pajak-e-filing-berikut-kelebihannya>

Direktorat Jendral Pajak. (2022). *Wajib Pajak dan NPWP*. Direktorat Jendral Pajak.

<https://www.pajak.go.id/id/wajib-pajak-dan-npwp>

Ermawati, N. (2018). *Pengaruh Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Nanik Ermawati Jurusan Akuntansi Universitas Muria Kudus*. 2018, 106–122.

Fitria, R., & Muiz, E. (2021). Penerapan E-Filing, Pengetahuan Perpajakan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*, 10(1), 107–115. <https://doi.org/10.37932/ja.v10i1.290>

Gusma Dwi Avianto, Sri Mangesti Rahayu, B. K. (2016). Analisa Peranan E-Filing Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan). *PS Perpajakan, Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya*, 9, 274–282.

Khairizka, P. N. (2022). *Kenali Tarif Bunga Sanksi Administrasi Pajak Baru*. pajakku.

Lianty, M., Hapsari, D. W., & K, K. (2017). Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer*, 9(2), 55–65. <https://doi.org/10.23969/jrak.v9i2.579>

- Mahendra, I. P. A. J., & Budiarta, I. K. (2020). Pengaruh Penerapan *E-filing* Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(5), 1183. <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i05.p09>
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan*.
- PMK Nomor 184/PMK.01/2010, (2010).
- Keputusan Menteri Keuangan No.17/KMK.10/2023, 1 (2023).
- Nurlaela, L. (2017). Pengaruh Penerapan *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Garut. *Jurnal Wahana Akuntansi*, 2(2), 1–8. <https://journal.uniga.ac.id/index.php/jka/article/view/348>
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia : konsep & aspek formal*.
- Sharini, N. A., & Asyik, N. F. (2021). Pengaruh Penerapan E-filing Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 10(2), 1–20.
- Siska Mayangsari. (2019). *ANALISIS SISTEM PENGGUNAAN E-FILING DALAM MENYAMPAIKAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (WPOP) PADA KPP PRATAMA TEBING TINGGI*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Undang-Undang Nomor 16 tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, 1 (2009).
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008, (2008).