

TUGAS AKHIR
PENANGANAN BARANG *OUTGOING CARGO* MELALUI
SISTEM RESERVASI GARUDA INDONESIA PADA PT
ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Wirawan Eriza Mahrezeki

PROGRAM STUDI D3 USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN BARANG *OUTGOING CARGO* MELALUI
SISTEM RESERVASI GARUDA INDONESIA PADA PT
ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh
Wiryawan Eriza Mahrezeki
NIM 2015813007

**PROGRAM STUDI D3 USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

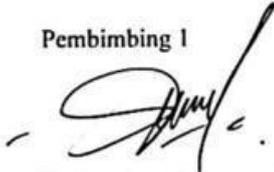
**PENANGANAN BARANG *OUTGOING* CARGO MELALUI SISTEM
RESERVASI GARUDA INDONESIA PADA PT ANGKASA PURA
LOGISTIK CABANG BALI**

Oleh
Wiryawan Eriza Mahrezeki
NIM 2015813007

Tugas akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

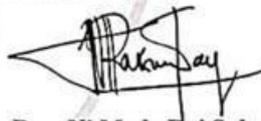
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Raden Ayu Trisnayoni, S.Tr., Par., M.Tr.Par
NIK. 202111013

Pembimbing II,



Dra. Ni Made Rai Sukmawati, M.Par.
NIP. 19600319199012201

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Disahkan oleh
Jurusan Pariwisata
Kepala,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP. 196312281990102001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364 Telp.
(0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman : www.pnb.ac.id Email : poltek@pnb.ac.id

POLITEKNIK NEGERI BALI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wiryawan Eriza Mahrezeki
NIM : 2015813007
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

“Penanganan Barang *Outgoing Cargo* melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali”.

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Agustus 2023

nyataan,

METRIKA
TEMPEK
FAKX560744580

Nama : Wiryawan Eriza Mahrezeki
NIM : 2015813007
Prodi : Usaha Perjalanan wisata
Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **Penanganan Barang *Outgoing Cargo* Melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia Pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali** ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan prosedur penanganan *Outgoing Cargo* melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh hambatan dan kesulitan tetapi berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi, Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MITHM., Ph.D., selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan petunjuk dari kegiatan perkuliahan, kegiatan Praktek Kerja Lapangan, hingga proses penelitian laporan tugas akhir ini.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
4. Drs. I Made Budiasa, M.Par., selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan

informasi mengenai PKL dan memberi dukungan selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan.

5. Muhamad Nova, M.Pd., selaku koordinator Praktik Kerja Lapangan di Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan informasi mengenai Praktik Kerja Lapangan dan memberi dukungan selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan.
6. Raden Ayu Trisnayoni, S.Tr.Par., M.Tr.Par., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya membimbing, memberikan masukan, saran, ide, dan arahan kepada penulis selama penulisan tugas akhir.
7. Dra. Ni Made Rai Sukmawati, M.Par., selaku dosen Dosen Pembimbing II, yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan, saran, ide, dan arahan kepada penulis selama penulisan tugas akhir.
8. Seluruh dosen pengajar Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah mendidik dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
9. Putu Indah Permata Sari, selaku Logistik *Manager* PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang telah memberikan kesempatan penulis melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

10. Seluruh staf teman-teman *trainee* PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, pengetahuan, dan pembelajaran mengenai dokumen-dokumen dan langkah-langkah pengiriman kargo selama penulis Menyusun laporan ini.
11. Kedua Orang Tua penulis yaitu Wahyu Zandi dan Ernawati orang tua tercinta yang telah banyak memberikan dukungan baik moral maupun materi kepada penulis baik sehingga selama perkuliahan hingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Teman-teman kelas VI A Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah membantu serta memberikan saran kepada penulis selama proses perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya.. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan Tugas Akhir	4
1. Tujuan Penulisan	4
2. Kegunaan Penulisan	4
D. Metodologi Penulisan Tugas Akhir	5
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	5
2. Metode dan Teknik Analisis Data	6
3. Metode dan Teknik Penyajian Analisis Data	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Pengertian Penanganan	7
B. Pengertian, Jenis-jenis, Istilah dan Dokumen Kargo	8
C. Pengertian <i>Outgoing</i>	12
D. Pengertian <i>Incoming</i>	13
E. Pengertian Reservasi	14
F. Pengertian Label	14
BAB III GAMBARAN UMUM.....	16
A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan.....	16

1. Lokasi Perusahaan.....	16
2. Sejarah Perusahaan	16
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan.....	18
1. Bidang Usaha	18
2. Fasilitas Perusahaan	21
C. Struktur Organisasi	23
BAB IV PEMBAHASAN.....	30
A. Penanganan Barang <i>Outgoing Cargo</i> melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.....	31
B. Hambatan yang timbul dalam proses Penanganan Barang <i>Outgoing Cargo</i> melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali	44
BAB V PENUTUP	46
A. Simpulan	46
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

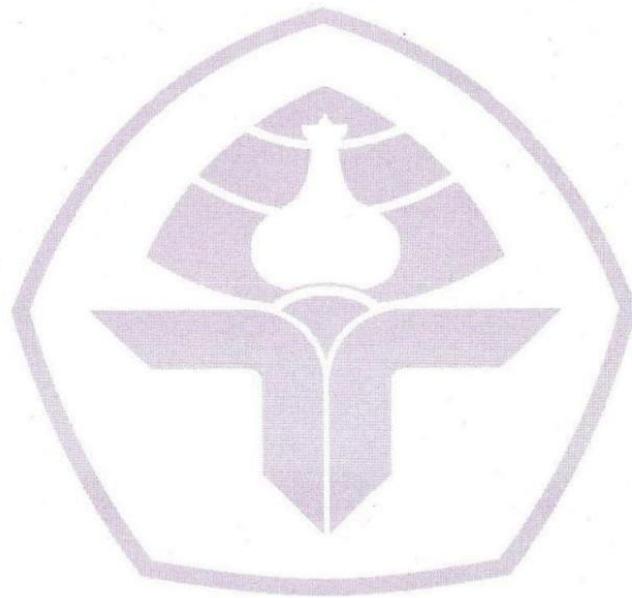
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura Logistik.....	18
Gambar 4.1 Flowchart.....	31
Gambar 4.2 Berat dan Volume.....	35
Gambar 4.3 Pemberitahuan Tentang Isi	39
Gambar 4.4 Login Tracking Garuda Indonesia.....	40
Gambar 4.5 AWB Tracking	41



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Kunjungan Wisatawan Bandar Udara dan Pelabuhan	3
Table 3.1 Fasilitas PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali	17
Table 3.2 Data Kendaraan PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali	18



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Harga Outgoing Via Udara Sektor Domestik	48
Lampiran 2. Jadwal Penerbangan DPS-SUB 11 Juli 2023	49
Lampiran 3. Biaya Admin	50
Lampiran 4. Berat dan Menghitung Volume	51
Lampiran 5. Form Booking.....	52
Lampiran 6. Dokumen Airway Bill (AWB).....	53
Lampiran 7. Airway Bill dan Label.....	54
Lampiran 8. Dokumen Pemberitahuan Tentang Isi (PTI).....	55
Lampiran 9. Bukti Timbang Barang (BTB).....	56
Lampiran 10. Dokumen Pembayaran Cash.....	57
Lampiran 11. Tracking Schedule	58

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata adalah industri yang berkembang pesat. Beberapa negara menjadikan pariwisata sebagai andalan ekonomi negaranya. Banyak negara yang mengembangkan atraksi budaya dan wisata di negaranya untuk menarik wisatawan berkunjung ke negaranya, baik wisatawan domestik maupun mancanegara.

Indonesia memiliki banyak situs budaya, alam, dan buatan manusia yang tersebar di seluruh Indonesia. Salah satu pulau yang sangat populer di kalangan wisatawan negara asing tersebut adalah pulau Bali. Bali adalah salah satu pulau di Indonesia. Pulau Bali sendiri terletak di antara dua pulau yaitu Jawa dibagian barat, Lombok disebelah timur. Destinasi utama di pulau Bali adalah wisata alam dan budaya, karena Bali masih memiliki adat dan tradisi yang sangat kaya akan adat istiadat yang ada. Hal ini menjadikan Bali sebagai ikon pariwisata Indonesia. Bali merupakan salah satu tempat penukaran mata uang terbesar di Indonesia karena banyak wisatwan yang berkunjung ke Bali.

Untuk mendukung aksesibilitas pariwisata di Bali. Perbaikan tempat dan infrastruktur seperti akomodasi, rumah makan, transportasi, dan fasilitas menjadi bagian yang penting. Transportasi merupakan salah satu hal terpenting saat melakukan perjalanan darat, laut maupun udara. Semakin banyak pengguna jalan, semakin besar kapasitasnya yang harus tersedia. Termasuk transportasi udara untuk

kenyamanan wisatawan mengunjungi Bali. Jasa angkutan udara ini memegang peranan penting dalam kaitannya dengan pariwisata di semua negara.

Badan Pusat Statistik (BPS) merilis data kunjungan wisatawan pada bulan Desember 2022, yang berjumlah 377.276 kunjungan, menunjukkan kenaikan sebesar 31,27% dibandingkan bulan November 2022. Data tersebut terbagi menjadi 376.361 wisatawan yang masuk melalui pintu masuk Bandara Internasional Ngurah Rai dan 915 wisatawan masuk melalui jalur Pelabuhan. Sementara itu pada tanggal 1 Maret 2023, BPS mencatat sebanyak 331.912 kedatangan wisatawan asing pada bulan Januari 2023, menunjukkan penurunan sebesar -12.02% dibandingkan November 2022. Menurut BPS, sebanyak 330.037 wisatawan mancanegara masuk melalui pintu masuk Bandara Internasional Ngurah Rai, sedangkan sebanyak 1.875 wisatawan mancanegara masuk melalui Pelabuhan.

Table 1.1 Data Kunjungan Wisatawan Bandar Udara dan Pelabuhan

No	Pintu Masuk	November 2022	Desember 2022	Januari 2023
1	Bandara Ngurah Rai	287.025	376.361	330.037
2	Pelabuhan	373	915	1.875

Sumber: Bali Management Villas, 2023

PT Angkasa Pura Logistik merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri transportasi udara yang memberikan pelayanan fasilitas kargo.

Perusahaan ini juga melayani pengambilan barang atau yang disebut *incoming* dan pengiriman barang atau yang disebut *outgoing*. Dalam kegiatan logistik seperti *outgoing*, dimana kegiatan yang dilakukan yaitu: *reserve and prepare, acceptane, storage, cargo dispatch, procces document, ready for carriage, and get on board*.

Sedangkan kegiatan logistik seperti *incoming*, dimana kegiatan yang dilakukan

yaitu: *tracking*, membuat surat kuasa dan melakukan pengambilan barang di terminal kargo.

Salah satu transportasi udara yang dilayani oleh PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali adalah Garuda Indonesia, *Lion Air*, Trans Nusa, dan Air Asia. Layanan tersebut merupakan sebuah sistem yang berfungsi untuk melakukan reservasi kargo. Dengan adanya sistem reservasi ini, dapat melihat jam keberangkatan yang ada, ketersediaan penempatan kargo, membantu dalam merencanakan kapan waktu perjalanan yang tepat, membantu pihak manajerial perusahaan dalam memantau pencapaian penjualan jasa pengiriman kargo yang telah direncanakan. Penjelasan tersebut memberikan gambaran bahwa sistem reservasi kargo dibutuhkan guna mendukung kegiatan bisnis pengiriman kargo. Pada layanan Garuda Indonesia lebih terkhusus untuk penanganan reservasi, dikarenakan pada layanan Garuda Indonesia jika terjadi pembatalan reservasi maka pihak perusahaan harus membayar terhadap pihak maskapai.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tentang “Penanganan Barang *Outgoing Cargo* Melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas yang menjadi pokok permasalahan yaitu:

1. Bagaimanakah Penanganan Barang *Outgoing Cargo* melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali?

2. Apa sajakah hambatan yang dialami saat dalam menangani Barang *Outgoing Cargo* melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali?

C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Tujuan Penulisan

- a. Untuk mengetahui bagaimana Penanganan Barang *Outgoing Cargo* melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.
- b. Untuk mengetahui hambatan yang dihadapi dalam menangani Barang *Outgoing Cargo* melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali dan cara mengatasinya.

2. Kegunaan Penulisan

a. Bagi mahasiswa

1. Sebagai salah satu persyaratan kelulusan akademis untuk memperoleh ijazah Diploma III pada Jurusan Pariwisata dengan Program Studi D3 Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Bali.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

1. Laporan Tugas Akhir ini diharapkan sebagai referensi untuk mahasiswa dan bahan ajar di Politeknik Negeri Bali tentang Penanganan Barang *Outgoing Cargo* melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

c. Bagi Perusahaan

1. Sebagai bahan evaluasi oleh manajemen dan staff dalam hal Penanganan Barang *Outgoing Cargo* melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

D. Metodologi Penulisan Tugas Akhir

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Penulis tertarik untuk menggunakan metode pengumpulan data untuk terkait membahas rumusan masalah di atas. Beberapa metode yang digunakan sebagai berikut:

a. Metode Observasi

Metode observasi yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara pengamatan secara langsung suatu tempat dengan mencatat hal-hal yang penting selama melakukan kegiatan dan perilaku objek sasaran seperti mengamati situasi dan kondisi PT Angkasa Pura Logistik secara langsung dengan mencatat *job description*. Metode ini penulis langsung mengamati dan melakukan observasi secara langsung dengan mencatat tentang informasi Penanganan Barang *Outgoing Cargo* melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

b. Metode Wawancara

Metode Wawancara yaitu suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pihak yang bersangkutan. Pihak-pihak yang bersangkutan yaitu *Staff Costumer Service* dan *Operational* PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali dengan Teknik tanya jawab

untuk mendapatkan data dan informasi terkait dengan Penanganan Barang *Outgoing Cargo* melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

c. Metode Dokumentasi

Metode Dokumentasi yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara mencatat data penelitian yang terdapat di catatan maupun arsip dan melihat referensi dari internet yang berkaitan dengan penyusunan laporan tugas akhir.

2. Metode dan Teknik Analisis Data

Dalam Penyusunan tugas akhir ini penulis menggunakan metode berbentuk deskriptif kualitatif. Metode deskriptif kualitatif yaitu suatu metode pengumpulan data dengan memaparkan hasil pengamatan dan menguraikan data yang diperoleh selama kegiatan praktek kerja lapangan secara lengkap sehingga mendapat simpulan.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data

Dalam metode dan Teknik penyajian, penulis menggunakan metode-metode formal dan informal. Metode formal yaitu dengan cara menyajikan data dengan menggunakan tanda baca dan gambar. Metode informal yaitu dengan cara menyajikan data dengan menggunakan kata-kata biasa, atau dengan memaparkan Penanganan Barang *Outgoing Cargo* melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia .

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan mengenai Penanganan Barang *Outgoing Cargo* melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penanganan Barang *Outgoing Cargo* melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, melalui 3 tahapan yaitu:

- Tahap persiapan, pada tahap persiapan dalam Penanganan Barang *Outgoing Cargo* melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia dengan tujuan Surabaya diawali dengan persiapan diri dan peralatan kerja agar dapat menangani *customer* dengan baik.

- Tahap Penanganan, pada tahap penanganan diawali dengan memberikan salam kepada *customer* selanjutnya menginformasikan harga barang *outgoing* dan mengecek jadwal penerbangan. Jika *customer* setuju dengan harga *outgoing* maka langsung dilakukan reservasi. Kemudian dilanjutkan dengan menimbang dan mengukur barang, melakukan pemesanan tempat, membuat pemberitahuan tentang isi, serta mempersiapkan dokumen seperti AWB, label, dan PTI.

Tahap Akhir, jika proses tersebut sudah selesai, maka *customer service* akan memberikan dokumen *airway bill* kepada *customer*. Kemudian pihak staf operasional akan mengantarkan barang ke terminal kargo. Setelah proses tersebut telah selesai, maka *customer* melakukan pembayaran, dimana pada saat melakukan pembayaran staf *customer service* membuat Surat Tanda Terima (STT) sebagai bukti pembayaran. Setelah melakukan pembayaran staf *customer service* melakukan *tracking schedule* yang ada pada sistem Garuda Indonesia untuk mengetahui barang tersebut sudah sampai.

2. Hambatan dan solusi saat Penanganan Barang *Outgoing Cargo* melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali

- *Space* Penuh

Pada saat sudah melakukan reservasi dan terkonfirmasi, tetapi pada saat barang dibawa ke terminal kargo untuk dimasukkan ke dalam pesawat diinformasikan bahwa *space* sudah penuh dan tidak muat lagi. Cara mengatasi masalah tersebut yaitu meminta kepada pihak maskapai untuk memindahkan jadwal *flight* berikutnya, dan kemudian menginformasikan kembali kepada *costumer* bahwa terjadinya perpindahan jadwal *flight* dikarenakan *space* yang sudah penuh.

- Terjadinya Penundaan Keberangkatan (*Delay*)

Terjadinya penundaan keberangkatan atau sering disebut *delay* yang disebabkan oleh maskapai penerbangan, misalnya terganggu karena kebakaran, antrian pesawat udara lepas landas (*take off*) dan mendarat (*landing*), dan faktor cuaca buruk. Cara mengatasi masalah tersebut yaitu meminta kepastian kepada pihak maskapai untuk jadwal *reschedule* penerbangan tersebut kemudian menginformasikan kembali kepada *costumer*.

- Kurangnya Staf Operasional

Pada saat situasi sudah mulai normal, tetapi kegiatan tidak bisa berjalan dengan sesuai harapan disebabkan kurangnya staf operasional yang mengakibatkan keterlambatan pengiriman barang. Untuk memecahkan masalah ini maka dipilih pelayanan yang menjadi prioritas, dengan cara menunda sementara pekerjaan yang tidak *urgent*.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan dan timbulnya kendala dalam Penanganan Barang *Outgoing Cargo* Melalui Sistem Reservasi Garuda Indonesia pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya perusahaan menambah staf operasional agar dapat mempercepat proses pengiriman barang dan pengambilan barang.
2. Sebaiknya perusahaan melakukan pemeliharaan rutin terhadap fasilitas

administrasi seperti komputer dan printer agar dapat dilakukan secara maksimal guna mengurangi keterlambatan kerja dan kerja menjadi lebih baik dan lebih efisien.

3. Sebaiknya perusahaan lebih memperhatikan kesehatan dan keselamatan para pegawainya dengan membagikan sarung tangan, sepatu *safety*, dan sabuk penyangga punggung saat melakukan pekerjaan yang berat guna mengurangi resiko akibat kecelakaan kerja

DAFTAR PUSTAKA

- Agus setiawan, W. R. (2003). *IATA TATC RULES*. Jakarta: STMT Trisakti.
- Detik.com. (2022, 8 1). *pengertian reservasi*. Retrieved from arti reservasi mnurutahli:
<https://www.detik.com/jabar/berita/d-6210168>
- Expres, P. T. (2020, 9 4). *mengenal jenis cargo dalam pengiriman barang*.
Retrieved from
<https://www.3pe.co.id/2020/09/mengenal-jenis-cargo-udara-dalam-pengiriman-barang/>
- Helmi Aulia Respati, E. S. (2017). Tinjauan Tentang Cargo oleh Porter Bagian Domestik di PT. M. . *Jurnal Industri Elektro dan Penerbangan*, 5(3).
- KBBI. (2023, Juni 3). *arti penanganan*. Retrieved from <http://kbbi.web.id/tangan/KBBI>. (2023, 7 7). *reservasi*. Retrieved from kbbi.kemdikbud.go.id
- Martono, K. (2007). *Kamus Hukum dan Regulasi Penerbangan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Muchlisin, R. (2018, 7 24). *Pengertian, Fungsi, Jenis, dan Ketentuan Label Produk*. Retrieved from Kajian Pustaka: kajianpustaka.com
- Muhamad Miftahul Achir, R. F. (2022). Jurnal Transportasi, Logistik dan Aviasi.
PENANGANAN KARGO INCOMING DALAM MENUNJANG, 149.
- Muhamad Miftahul Achir, R. F. (2022). Jurnal Transportasi, Logistik, dan Aviasi.
PENANGANAN KARGO INCOMING DALAM MENUNJANG, 150.
- PIK. (2023, 6 12). *Syarat dan Pengertian Cargo Menurut*

IATA TACT RULES. Retrieved from
<https://insancargo.co.id/news/read/56/Syarat-dan-Pengertian-Cargo-Menurut-IATA-TACT-Rules>

Suharto Abdul Majid, E. P. (2009). *Ground Handling : manajemen pelayanandarat perusahaan penerbangan*. Jakarta: Rajawali Pers.