

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE*
DALAM MENCAPAI *SUSTAINABLE DEVELOPMENT*
DI RISATA BALI RESORT AND SPA



POLITEKNIK NEGERI BALI

Frederick Megania Alexander Louis Kune

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE*
DALAM MENCAPAI *SUSTAINABLE DEVELOPMENT*
DI RISATA BALI RESORT AND SPA



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh
Frederick Megania Alexander Louis Kune
NIM 1915834157

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* DALAM MENCAPAI *SUSTAINABLE DEVELOPMENT* DI RISATA BALI RESORT AND SPA

Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
Di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh
Frederick Megania Alexander Louis Kune
NIM 1915834157

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada 14 Agustus, 2023

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum.
NIP 196412311990031025



Elvira Septevany, S.S., M.Li.
NIP 198909262019032017

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001

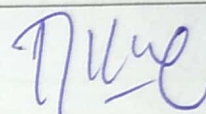
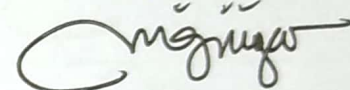

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE DALAM MENCAPAI SUSTAINABLE DEVELOPMENT DI RISATA BALI RESORT AND SPA

Yang disusun oleh **Frederick Megania Alexander Louis Kune (NIM
1915834157)**

telah dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan tim penguji
Pada hari **Senin** tanggal **14 Agustus 2023**

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. NIP 196412311990031025	
Anggota	Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. NIP 199009222022032010	
Anggota	Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM NIP 196212311990102001	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ASLI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Frederick Megania Alexander Louis Kune

NIM : 1915834157

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Politeknik Negeri Bali Jurusan Pariwisata

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis saya yang berjudul::

IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE DALAM MENCAPAI
SUSTAINABLE DEVELOPMENT DI RISATA BALI RESORT AND SPA

yang isinya merupakan hasil karya saya sendiri, sehingga bebas dari plagiarisme.
Dengan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dikenakan
kepada saya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Badung, 10 Agustus 2023



Frederick Megania Alexander Louis Kune

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Mahakuasa atas kasih dan restu-Nya karena berkat limpahan rahmat-nya dan kerja keras kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul “**Implementasi Green Practice dalam Mencapai Sustainable Development di Risata Bali Resort And Spa**” dapat diselesaikan oleh penulis tepat waktu dan dalam keadaan sehat walafiat. Penyusunan skripsi ini adalah suatu media untuk menyalurkan ilmu pengetahuan dan minat mahasiswa dalam melaksanakan penelitian agar mampu menuntaskan pendidikan D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Mulai dari awal penyusunan skripsi ini sampai pada akhirnya dapat terselesaikan dengan baik dan lancar penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, masukan, saran dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini saya sebagai penulis ingin menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada berbagai pihak yang dimaksud, yaitu :

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. sebagai Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D. sebagai Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M.Si. sebagai Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan bimbingan dan semangat selama penulis menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM. Selaku ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan pedoman, waktu, motivasi dan saran untuk penulis.
5. Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. sebagai pembimbing I yang telah memberikan masukan dan bimbingan yang berarti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Elvira Septevany, S.S., M. Li. sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan banyak pengetahuan selama perkuliahan.
8. Kepada staff pihak departemen masing-masing beserta manajer *Housekeeping*, manajer *Front Office*, manajer *Engineering*, manajer *Human Resource* dan manajer *F&B Service & Product* yang di Hotel Risata Bali Resort And Spa yang telah banyak memberikan informasi serta peluang dalam pengumpulan data yang dibutuhkan penulis.
9. Kedua orang tua penulis, yaitu Paulus Felimon Kune dan Ranti Yudia Marlina Lalela yang selalu memberikan motivasi sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Teman-teman yang selalu memberikan

semangat serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis mengharapkan masukan dan saran sehingga penyusunan skripsi ini bisa menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis

Frederick Megania Alexander Louis Kune

ABSTRAK

Megania Alexander Louis Kune, Frederick Kune. (2023). *Implementasi Green Practice dalam mencapai Sustainable Development di Risata Bali Resort and Spa*. Skripsi : Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum., dan Pembimbing II: Elvira Septevany, S.S., M.Li.

Kata Kunci : *Green Practice*, Mencapai *Sustainable Development*, Penerapan *Green Hotel*, Staf Hotel, *Sustainable Development*

Penelitian bertujuan untuk mengetahui implementasi *green practice* dalam mencapai *sustainable development* dalam upaya menganalisis implementasi *green practice* dalam mencapai *sustainable development* di Risata Bali Bali Resort and Spa. Penentuan informan sebagai sumber data dalam penelitian dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu melalui wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif dan teknik triangulasi. Hasil dari penelitian ini yaitu penerapan *green practice* di Hotel Risata Bali Resort and Spa dilakukan untuk meningkatkan kesadaran para karyawan hotel Risata Bali Resort and Spa dan pengunjung agar ikut berpartisipasi menerapkan konsep *green* dan *sustainable development* yang bertujuan untuk meminimalisir kerusakan lingkungan. Penerapan *green* yang ingin diciptakan melalui beberapa hal yaitu kebijakan manajemen, teknologi inovatif dan pengetahuan karyawan.

ABSTRACT

Megania Alexander Louis Kune, Frederick Kune. (2023). *Implementasi Green Practice dalam mencapai Sustainable Development di Risata Bali Resort and Spa*. Undergraduate Thesis : Tourism Bussiness Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This Undergraduate Thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum., and Supervisor II: Elvira Septevany, S.S., M,Li.

Keywords : *Green Practice, Achieving Sustainable Development, Implementation of Green Hotel, Hotel Staff, Sustainable Development*

The research aims to determine the implementation of green practice in achieving sustainable development in an effort to analyze the implementation of green practice in achieving sustainable development at Risata Bali Bali Resort and Spa. The determination of informants as data sources in the research was carried out using purposive sampling technique. Data collection techniques in this study are through interviews, observation, documentation and literature study. Data analysis used descriptive qualitative analysis and triangulation techniques. The results of this study are the application of green practice at the Risata Bali Resort and Spa Hotel to increase the awareness of Risata Bali Resort and Spa hotel employees and visitors to participate in implementing the concept of green and sustainable development which aims to minimize environmental damage. The green application that we want to create is through several things, namely management policies, innovative technology and employee knowledge.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vii
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	2
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Implementasi	7
2.1.2 Hotel dan Jenisnya	8
2.1.3 Departemen Dalam Hotel	10
2.1.4 Green Practice	12
2.1.5 Sustianable Developmet	13

2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	14
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Lokasi Penelitian	18
3.2 Objek Penelitian	18
3.3 Identifikasi Variabel	18
3.4 Definisi Operasional Variabel	18
3.5 Jenis dan Sumber Data	23
3.5.1 Jenis Data.....	23
3.5.2 Sumber Data	23
3.6 Metode Penentuan Informan	24
3.7 Metode Pengumpulan Data	25
3.7.1 Wawancara	25
3.7.2 Observasi	25
3.7.3 Studi Pustaka	25
3.7.4 Dokumentasi.....	26
3.8 Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Risata Bali Resort and Spa	28
4.1.1 Sejarah Singkat Risata Bali Resort and Spa	28
4.1.2 Fasilitas Risata Bali Resort and Spa	29
4.1.3 Struktur Organisasi dan Job Description	48
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	48
4.2.1 Penerapan Green Practice di Hotel Risata Bali Resort and Spa	49
4.2.2 Implementasi Green Practice dalam mencapai Sustainable Development di Risata Bali Resort and Spa.....	57
BAB V PENUTUP	61
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Variabel dan Indikator <i>Green Practice</i>	20
Tabel 3.2 Tabel Variabel dan Indikator <i>Sustainable Development</i>	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>Superior Room</i>	32
Gambar 4.2 <i>Deluxe Room</i>	33
Gambar 4.3 <i>Studio Room</i>	33
Gambar 4.4 <i>Junior Suite Room</i>	34
Gambar 4.5 <i>Risata Suite – 2 Bedroom</i>	34
Gambar 4.6 <i>Pandan Bali Restaurant</i>	35
Gambar 4.7 <i>Jepun Bar</i>	36
Gambar 4.8 <i>Gym</i>	37
Gambar 4.9 <i>Sukha Spa</i>	38
Gambar 4.10 <i>Pool</i>	38
Gambar 4.11 <i>Kid’s Playground</i>	38
Gambar 4.12 <i>Paruman Meeting’s Room</i>	39
Gambar 4.13 <i>Ganesha Meeting’s Room</i>	40
Gambar 4.14 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 4.15 Gambar <i>Keytag</i> hemat energi.....	48
Gambar 4.16 Penggunaan Lampu hemat <i>LED</i> hemat energi	49
Gambar 4.17 <i>Shower</i> hemat air	50
Gambar 4.18 <i>Qnity Switch Off Electric</i>	52
Gambar 4.19 <i>Laundry Bag</i> Risata Bali Resort and Spa.....	53
Gambar 4.20 Ruang STP (<i>Sewage Treatment Plant</i>)	54
Gambar 4.21 Ruang STP (<i>Sewage Treatment Plant</i>)	59

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Pedoman Wawancara.....	68
LAMPIRAN II Pedoman Wawancara	84

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata telah menjadi industri terbesar dan memperlihatkan pertumbuhan yang konsisten dari tahun ke tahun. Bali merupakan salah satu pulau kecil sangat terkenal dengan kegiatan kepariwisataan. Salah satu kebutuhan dari turis adalah tempat menginap. Salah satu tempat menginap di Bali yaitu hotel.

Hotel merupakan salah satu sarana yang menyediakan kamar untuk tamu menginap, makan dan minum serta menikmati fasilitas lainnya, seperti *meeting room*, *pool*, dan fasilitas lainnya. Fasilitas ini dikelola secara profesional dengan tujuan komersial atau mendapat keuntungan. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan standar kualitas pelayanan yang dapat memenuhi kepuasan tamu hotel oleh manajaemen dan staf pada bidang departemen dan tugasnya masing-masing.

Secara operasional sebuah hotel dapat dibagi menjadi beberapa departemen sesuai dengan kebutuhan hotel dengan *job description* tiap-tiap departemen serta *standard operating procedure* yang ditetapkan oleh manajemen dan hotel juga memerhatikan kualitas pelayanan maka tidak akan ada *complain* dan dapat menciptakan kualitas yang baik, tentunya akan meningkatkan kepuasan wisatawan.

Penerapan *Green Practice* merupakan salah satu bentuk dari kegiatan operasional yang dilakukan di dalam hotel dengan bertujuan untuk menciptakan

kegiatan hotel yang ramah lingkungan. Hotel melakukan *green practice* untuk mengurangi dampak terhadap lingkungan. Studi mengenai *green practice* telah banyak dilakukan di berbagai negara di dunia, terutama di negara maju. Perhatian terhadap penerapan *green practice* harus ditingkatkan sebagai kepedulian terhadap lingkungan. Saat ini, *green practice* sudah mulai diterapkan di dunia bisnis, termasuk industri perhotelan.

Green practice ini telah didefinisikan sebagai ramah lingkungan, yaitu berbisnis dengan cara mengurangi limbah, melestarikan energi, dan secara umum mempromosikan kesehatan lingkungan. Alasan yang mendukung implementasi inisiatif lingkungan di hotel sektor meliputi persaingan, meningkatkan posisi kompetitif di pasar, mendemonstrasikan tanggung jawab sosial yang lebih baik dan reputasi yang baik, mengurangi biaya atau mematuhi peraturan pemerintah yang dirancang untuk melindungi lingkungan (Han et al., 2018).

Secara umum implementasi adalah tindakan-tindakan dalam pelaksanaan dan penerapan. istilah suatu implementasi menyatakan dari suatu kebijakan atau program rangkaian pilihan yang kurang lebih berhubungan (termasuk keputusan untuk bertindak) yang dibuat oleh badan dan pejabat pemerintah yang diformulasikan dalam bidang-bidang baik kesehatan, kesejahteraan sosial, ekonomi, administrasi, dan terkhususnya dalam bidang pariwisata.

Konsep implementasi dalam pariwisata ialah dapat memberikan informasi tujuan wisata dengan berbagai kebutuhan dan fasilitas pendukung bagi para pengguna khususnya wisatawan. Implementasi dalam pariwisata mencakup keseluruhan

kegiatan yang terkait dengan pariwisata dan bersifat multidimensi serta multidisiplin yang muncul sebagai wujud kebutuhan pada setiap orang dan negara serta interaksi antar wisatawan dan masyarakat setempat.

Sustainable development menjadi sebuah tujuan dalam pembangunan yang menjaga peningkatan kesejahteraan ekonomi masyarakat secara berkesinambungan, pembangunan yang menjaga keberlanjutan kehidupan sosial masyarakat, pembangunan yang menjaga kualitas lingkungan hidup serta pembangunan yang inklusif dan terlaksananya tata kelola yang mampu menjaga peningkatan kualitas kehidupan dari satu generasi ke generasi berikutnya.

Pengembangan *Sustainable Development* yang berkaitan dengan Pariwisata menjadi sebuah fokus pembangunan destinasi wisata yang semata-mata berfokus untuk menarik pengunjung sebanyak-banyaknya, tanpa memperhitungkan dampak yang diakibatkan.

Sustainable Development dalam pariwisata harus dimanfaatkan secara optimal dengan mengelola sumber daya lingkungan yang merupakan kunci elemen dalam pengembangan pariwisata, yang menjaga proses ekologi yang penting dan membantu melestarikan sumber daya alam dan keanekaragaman hayati, rasa hormat keaslian sosial budaya masyarakat tuan rumah, melestarikan warisan budaya dan nilai-nilai tradisional yang bangun dan hidup dan berkontribusi pada antar pemahaman dan toleransi budaya, dan memastikan operasi ekonomi jangka panjang yang layak, menyediakan manfaat sosio-ekonomi bagi semua kepentingan yang terdistribusi secara adil, termasuk pekerjaan yang stabil dan peluang memperoleh penghasilan

serta layanan sosial bagi masyarakat tuan rumah, dan berkontribusi terhadap pengentasan kemiskinan.

Hotel Risata Bali Resort and Spa merupakan hotel bintang 4 dengan berbasis kamar bertipe *Room Cottage*. Hotel ini memiliki pemandangan taman bunga di sekitar hotel tersebut dan juga memiliki 9 departemen. Setiap departemen di Hotel Risata Bali Resort and Spa sudah menerapkan *green practice* sesuai dengan SOP.

Secara umum, *green practice* di Hotel Risata Bali Resort and Spa telah terimplementasi dengan baik. Salah satu bentuk implementasi *green practice* seperti telah menerapkan penggunaan handuk kembali kepada tamu yang menginap lebih dari satu hari, penggunaan *low faucet* pada kran air, penggunaan bahan pembersih anti bahan kimia. Akan tetapi, ada beberapa hal yang belum dilaksanakan secara maksimal, misalnya belum memanfaatkan daur ulang untuk amenities, kurang meminimalisasi penggunaan kertas yang sudah terpakai dan dibiarkan begitu saja, masih kurang menggunakan *paper bag*, lebih suka barang yang dikemas, kurangnya menyediakan dispenser sabun dan sampo curah dan masih menggunakan botol plastik kecil individu,

Berdasarkan penjelasan tersebut di atas, maka penulis akan melakukan penelitian dengan berjudul "Implementasi *Green Practice* dalam mencapai *Sustainable Development* di Hotel Risata Bali Resort and Spa".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah penerapan *green practice* di Hotel Risata Bali Resort and Spa?
2. Bagaimanakah implementasi *green practice* dalam mencapai *sustainable development* di Risata Bali Bali Resort and Spa?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis penerapan *green practice* di Hotel Risata Bali Resort and Spa.
2. Menganalisis implementasi *green practice* dalam mencapai *sustainable development* di Risata Bali Bali Resort and Spa.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun penelitian ini dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis. Manfaat yang akan diperoleh dalam penelitian ini adalah:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa pengembangan ilmu pengetahuan mengenai implementasi *green practice* dalam mencapai *sustainable development* di Hotel Risata Bali Resort and Spa. Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi sebuah referensi bagi para peneliti selanjutnya.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini untuk memberikan informasi dan data tambahan kepada hotel untuk dapat dijadikan masukan dan bahan pertimbangan mengenai implementasi *green practice* untuk meningkatkan kepuasan tamu di Hotel Risata Bali Resort and Spa.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bagi para peneliti berikutnya yang akan menganalisis masalah yang serupa yang bertujuan untuk memperbaiki dan menyempurnakan kelemahan dalam peniliti yang sudah ada.

3. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan untuk peneliti dan sebagai bentuk pengalamanan peneliti dalam mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan ke dalam suatu penelitian ilmiah.

Hasil penelitian ini dapat diharapkan bisa menjadi sebuah pedoman atau masukan yang bermanfaat baik perusahaan mengenai implementasi *green practice* dalam mencapai *sustainable development* departemen di Hotel Risata Bali Resort and Spa.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas pada bagian bab 4.2.1 mengenai Penerapan *Green Practice* di Risata Bali Resort and Spa dan bab 4.2.2 mengenai Implementasi *Green Practice* dalam mencapai *Sustainable Development* di Risata Bali Resort and Spa dapat disimpulkan bahwa :

1. Penerapan *Green Practice* di Risata Bali Resort and Spa ada sebagian besar dalam pihak tiap departemen masing-masing yang ada di Risata Bali Resort and Spa baik sudah diterapkan dan dilakukan dengan baik dan akan direncanakan beberapa program untuk dijadikan sebagai acuan dalam menerapkan *green practice* dengan secara maksimal.
2. Implementasi *green practice* dalam mencapai *sustainable development* di Risata Bali Resort and Spa dapat dikatakan bahwa ada beberapa aspek didalam tiap-tiap departemen yang di Risata Bali Resort and Spa yang sudah terimplementasikan dengan baik, contohnya dari indikator *green action*, yaitu :
 - a. Sudah menerapkan menggunakan sistem listrik yang mati setelahnya keluar kamar (kunci kamar berupa *keytag* hemat energi).
 - b. Sudah menerapkan dalam menggunakan Fasilitas penerangan hemat energi.
 - c. Sudah menerapkan menggunakan *shower* hemat air, *facet* dan *flush tank*.

- d. Sudah menerapkan Memasok listrik dari energi terbarukan sumber daya.
- e. Sudah menerapkan Mendorong tamu untuk menggunakan transportasi atau kendaraan umum.
- f. Sudah menerapkan menginformasikan kepada tamu tentang penghematan air dikamar
- g. Sudah menerapkan menginformasikan tamu tentang kebijakan lingkungan hotel, mendorong tamu untuk berpartisipasi dalam upaya perlindungan lingkungan.
- h. Sudah menerapkan mengembangkan program daur ulang lingkungan atau menggunakan tempat sampah daur ulang.
- i. Melakukan Pencegahan pada Limbah Hotel.

Contoh dimensi yang sudah diterapkan dalam indikator *green food* di Risata Bali Resort and Spa, yaitu :

- a. Sudah menerapkan penggunaan konsumsi bahan pangan berkelanjutan.

5.2 Saran

1. Pada penelitian ini, penulis dapat memberikan saran kepada hotel terutama pada indikator bagian *green donation* bahwa pihak hotel Risata Bali Resort and Spa sebaiknya dapat meningkatkan kegiatan-kegiatan sosial seperti Pihak hotel Risata Bali Resort and Spa dapat menerapkan green donation dalam bentuk dana maupun proyek-proyek ramah lingkungan seperti penanaman kembali pohon yang rusak di jalan, membersihkan saluran pembuangan air dan memberi edukasi kepada masyarakat mengenai tindakan untuk

melindungi lingkungan (contoh: mengadakan seminar mengenai ramah lingkungan). Hal ini penting dilakukan supaya masyarakat sekitar juga mendapat manfaat secara langsung yang dapat meningkatkan citra perusahaan dimata masyarakat, dan harus memberikan aspek sosial yang secara signifikan terhadap masyarakat dalam aktifitas bisnis perusahaan.

2. Pihak Hotel juga sebaiknya perlu meningkatkan kembali program-program *event* yang dapat menarik perhatian baik *event* berskala nasional maupun internasional. Karena dengan adanya *event* tersebut, tidak menutup kemungkinan citra hotel Risata Bali Resort and Spa dapat lebih baik dimata pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdou, A. H., Hassan, T. H., & El Dief, M. M. (2020). A description of green hotel practices and their role in achieving sustainable development. *Sustainability*, 12(22), 9624.
- Ali Akhmad, B. (2022). Komunikasi Organisasi.
- Azam, M., & Sarker, T. (2013). *Green tourism in the context of climate change towards sustainable economic development in the South Asian Region*. SSRN.
- Azevedo, S. G., Carvalho, H., & Machado, V. C. (2011). The influence of green practices on supply chain performance: A case study approach. *Transportation research part E: logistics and transportation review*, 47(6), 850-871.
- Bichurova, I. (2022). Innovative green practices in support of sustainable development of the bulgarian tourism product. *Knowledge-International Journal*, 51(1), 185-191.
- Blewitt, J. (2012). *Understanding Sustainable Development*. Routledge.
- Damayanti, I. A. K. W., Solihin, S., & Suardani, M. (2021). Pengantar Hotel dan Restoran.
- Gammahendra, F., Hamid, D., & Riza, M. F. (2014). Pengaruh struktur organisasi terhadap efektivitas organisasi. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2).
- Gupta, S., Aggarwal, A., & Arora, N. (2016). Green practices at the workplace: a step towards sustainable development. *Pac Bus Rev Int*, 8, 153-159.
- Han, H., Lee, J. S., Trang, H. L. T., & Kim, W. (2018). Water conservation and waste reduction management for increasing guest loyalty and green hotel practices. *International Journal of Hospitality Management*, 75, 58-66.
- Hardy, H., Afrianty, T. W., & Prasetya, A. (2020). Perspektif karyawan dalam penelitian manajemen bakat: Tinjauan literatur. *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*, 104-128.
- Kristianto, A. H. (2020). Sustainable Development Goals (Sdgs) dalam Konsep Green Economy untuk Pertumbuhan Ekonomi Berkualitas Berbasis Ekologi. *Business, Economics and Entrepreneurship*, 2(1), 27-38.

- Kustini, H. (2017). *General hotel management*. Deepublish.
- Kusuma, I., Antara, D. M. S., & Murni, N. G. N. S. (2020). *The Implementation of Green Housekeeping to Increase Efficiency of Operational Cost of Housekeeping Department at Holiday Resort Lombok* (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Bali).
- Linda, T. (2018). Peranan room attendant dalam meningkatkan mutu pelayanan di department housekeeping pada Swiss-Belhotel Harbour Bay. *Jurnal Ilmiah Skylandsea*, 2(2), 79-84.
- Mahfud, Y., & Affandi, A. (2022). Efek Mediasi Organization Citizenship for Environment Pada Pengaruh Green Recruitment Dan Green Training Terhadap Employee Performance. *Jamasy: Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Perbankan Syariah*, 2(6), 73-87.
- Miroshnychenko, I., Barontini, R., & Testa, F. (2017). Green practices and financial performance: A global outlook. *Journal of Cleaner Production*, 147, 340-351.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & others. (1992). *Analisis data kualitatif*. Jakarta: UI press.
- Mucharreira, P. R., Antunes, M. G., Abranja, N., Justino, M. R. T., & Quirós, J. T. (2019). The relevance of tourism in financial sustainability of hotels. *European Research on Management and Business Economics*, 25(3), 165-174.
- Muhamad, Y. A. (2020). Implementasi Tanggung Jawab PT. Pelabuhan Indonesia Iii (Persero) Terminal Petikemas Semarang Terhadap Klaim Bongkar Muat Petikemas. *Karya Tulis*.
- Nurlia, N. (2019). Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Pengukuran Kualitas Pelayanan. *Meraja Journal*, 2(2), 51-66.
- Pandu, M. (2018). Pengaruh Ekspektasi Konsumen, Nilai Konsumen Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen. *Jurnal Ilmiah Manajemen*
- Pasaribu, Y. S. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Hotel Bintang Lima Terbaik Di Kota Medan Menggunakan Metode Promethee. *Pelita Informatika: Informasi dan Informatika*, 7(3), 395-403.
- Purwanto, N. (2019). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196-215.
- Rahmita, P., & Radiansyah, M. S. (2021). Kinerja Roomboy Dalam Meningkatkan

- Kualitas Pelayanan Kamar di Oasis Atjeh Hotel Banda Aceh. *Jurnal Real Riset*, 3(2), 206-210.
- Purnama, R. G., & Haryanto, O. I. (2015). Tugas Room Attendant Dalam Menangani Complaint Tamu Deluxe Room Hotel Hyaat Regency Bandung. *Jurnal Pariwisata*, 2(1), 22-39.
- Saputro, R. A. (2019). *Pengaruh front office, housekeeping dan kualitas pelayanan terhadap volume penjualan kamar di Hotel Swiss-Belinn Manyar Surabaya*. Surabaya: Doctoral dissertation, Stie Mahardhika Surabaya.
- Sarmidi, S. I. R. (2018). Jurnal manajemen dan teknik informatika. *Ranc. Bangun Sist. Inf. Pengolah. Bank Sampah Puspasari Kec. Purbaratu Kota Tasikmalaya*, 2(01), 181-190.
- Shen, L., Qian, J., & Chen, S. C. (2020). Effective communication strategies of sustainable hospitality: A qualitative exploration. *Sustainability*, 12(17), 6920.
- Schubert, F. (2008). *Exploring and predicting consumers' attitudes and behaviors towards green restaurants* (Doctoral dissertation, The Ohio State University).
- Siregar, S., Pouw, M. E., Moons, K. G. M., Versteegh, M. I. M., Bots, M. L., van der Graaf, Y., ... & Groenwold, R. H. H. (2014). The Dutch hospital standardised mortality ratio (HSMR) method and cardiac surgery: benchmarking in a national cohort using hospital administration data versus a clinical database. *Heart*, 100(9), 702-710.
- Sudirman, F. A., Basri, M., Huda, K., & Upe, A. (2020). Collaborative Governance Dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) Sebagai Upaya Pencapaian Sustainable Development Goals (Sdgs). *Jurnal Neo Societal; Vol*, 5(4).
- Sugiyono, P. (2016). Metode Penelitian Manajemen (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mixed Methods), Penelitian Tindakan (Action Research, dan Penelitian Evaluasi). *Bandung: Alfabeta Cv*.
- Topè, A. M., Rogers, P. F., & Hitter, A. C. (2014). Evaluation of good agricultural practices (GAP) compliance by small farmers in Kentucky: Assessing microbial quality of produce. *J. Agric. Environ. Sci*, 3, 29-49.
- WCED, S. W. S. (1987). World commission on environment and development. *Our common future*, 17(1), 1-91.
- Wijaya, H. (2019). *Analisis Data Kualitatif: sebuah tinjauan teori & praktik*. Sekolah

Tinggi Theologia Jaffray.

Wulandari, I. P., Gusnadi, D., & Sumarsih, U. (2023). Standar Operasional Prosedur Pada Housekeeping Departemen Hotel Grand Tjokro Bandung. *eProceedings of Applied Science*, 8(6).