

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI GREEN HOUSEKEEPING UNTUK  
MENDUKUNG KEBERLANJUTAN LINGKUNGAN  
DI HOTEL NIKKO BALI BENOA BEACH**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I Gusti Bagus Yoga Darma Putra**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI GREEN HOUSEKEEPING UNTUK  
MENDUKUNG KEBERLANJUTAN LINGKUNGAN  
DI HOTEL NIKKO BALI BENOA BEACH**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I Gusti Bagus Yoga Darma Putra  
NIM 1915834154**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## **SKRIPSI**

# **IMPLEMENTASI GREEN HOUSEKEEPING UNTUK MENDUKUNG KEBERLANJUTAN LINGKUNGAN DI HOTEL NIKKO BALI BENOA BEACH**

Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata  
Di Politeknik Negeri Bali



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh  
I Gusti Bagus Yoga Darma Putra  
NIM 1915834154**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

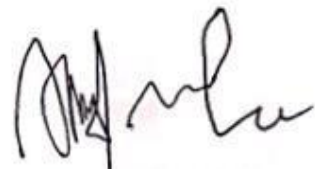
Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali  
Pada Kamis 24 Agustus 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M. Hum.**  
NIP. 197507042002121002



**Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H.**  
NIP. 197203042005012001



Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali






**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.**  
NIP. 196312281990102001

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

### **IMPLEMENTASI GREEN HOUSEKEEPING UNTUK MENDUKUNG KEBERLANJUTAN LINGKUNGAN DI HOTEL NIKKO BALI BENOA BEACH**

Yang disusun oleh **I Gusti Bagus Yoga Darma Putra (NIM 1915834154)**  
telah dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan tim penguji  
Pada hari Kamis tanggal 24 Agustus 2023

	<b>Nama Tim Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M.Hum. NIP. 197507042002121002	
<b>Anggota</b>	Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E., M.Tr.Par. NIK. 202111012	
<b>Anggota</b>	Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM NIP. 196212311990102001	

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali



**Prof. Ni Made Ernawati. MATM., Ph.D.**  
NIP. 196312281990102001

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Gusti Bagus Yoga Darma Putra

NIM : 1915834154

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul :

**“IMPLEMENTASI GREEN HOUSEKEEPING UNTUK Mendukung  
KEBERLANJUTAN LINGKUNGAN DI HOTEL NIKKO BALI BENOA  
BEACH”** benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar,  
saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 10 Agustus 2023



I Gusti Bagus Yoga Darma Putra

JURUSAN PARIWISATA  
UNIVERSITAS NEGERI BALI

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Green Housekeeping Untuk Mendukung Keberlanjutan Lingkungan Di Hotel Nikko Bali Benoa Beach” dalam keadaan tepat waktu. Penulisan Usulan Penelitian ini merupakan sebuah wadah penyalur ilmu dan minat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat penyusunan skripsi agar dapat menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan nya tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan pada kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M. Si selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah membantu memberikan masukan dan kelancaran bagi penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan begitu banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan senantiasa meluangkan waktu nya untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal hingga akhir.

6. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh senior di Hotel Nikko Bali Benoa Beach khususnya di bagian Housekeeping Department yang telah dapat menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
8. I Gusti Wayan Suastama S.P. dan Ni Made Darniti A.Md. kedua orang tua terkasih, serta seluruh anggota keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang tak hentinya memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik maupun doa selama melakukan penulisan skripsi.
9. Teman-teman kelas MBP VII D yang selalu memberikan dukungan satu sama lain, saling memberi masukan, dan informasi dalam melakukan penulisan skripsi ini.

skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki sehingga besar harapan penulis agar usulan penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.

Badung, Agustus 2023

I Gusti Bagus Yoga Darma Putra



## ABSTRAK

Putra, I Gusti Bagus Yoga Darma. (2023). *Implementasi Green Housekeeping Untuk Mendukung Keberlanjutan Lingkungan Di Hotel Nikko Bali Benoa Beach*. Skripsi : Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd.,M.Hum. dan Pembimbing II: Ni Ketut Bagiasuti, SH., M.H.

Kata Kunci: *Green Housekeeping*, *Housekeeping*, Implementasi, dan Keberlanjutan Lingkungan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi *green housekeeping* untuk mendukung keberlanjutan lingkungan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach, dan untuk mengetahui bagaimana keberlanjutan lingkungan untuk mendukung *green housekeeping* di Hotel Nikko Bali Benoa Beach. Penelitian ini menggunakan data kualitatif dan kuantitatif, data kualitatif menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria informan yaitu *housekeeping coordinator*, *public area attendant* dan *room attendant*. Sedangkan data kuantitatif didapat dari data hasil kuisisioner pengaruh implementasi *green housekeeping* untuk mendukung keberlanjutan lingkungan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan observasi, wawancara, dokumentasi, kuesioner dan studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan yaitu statistik deskriptif dengan analisis regresi linear sederhana. Hasil dari penelitian ini adalah Implementasi *green housekeeping* di Hotel Nikko Bali Benoa Beach sudah dilaksanakan dan memberikan dampak positif terhadap keberlanjutan lingkungan, dan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara keberlanjutan lingkungan dengan *green housekeeping* di Hotel Nikko Bali Benoa Beach.

POLITEKNIK NEGERI BALI

## ABSTRACT

Putra, I Gusti Bagus Yoga Darma. (2023). *Implementasi Green Housekeeping Untuk Mendukung Keberlanjutan Lingkungan Di Hotel Nikko Bali Benoa Beach. Undergraduate Thesis : Tourism Business Management Study Program, Tourism Department, Bali State Polytechnic*

*This Undergraduate Thesis has been supervised and approved by Supervisor I: I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd.,M.Hum and Supervisor II: Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H.*

*Keywords: Green Housekeeping, Housekeeping, Implementation, and Environmental Sustainability.*

*This study aims to find out how to implement Green Housekeeping to support environmental sustainability at Hotel Nikko Bali Benoa Beach, and to find out how environmental sustainability supports green housekeeping at Hotel Nikko Bali Benoa Beach. This study uses qualitative and quantitative data, qualitative data uses a purposive sampling technique with informant criteria, namely housekeeping coordinator, public area attendant and room attendants. Meanwhile, quantitative data was obtained from the results of the questionnaire data on the effect of implementing green housekeeping to support environmental sustainability at the Nikko Bali Benoa Beach hotel. Data collection techniques in this study by observation, interviews, documentation, questionnaires and literature. The data analysis technique used is descriptive statistics with simple linear regression analysis. The results of this study are that the implementation of green housekeeping at the Nikko Bali Benoa Beach Hotel has been carried out and has a positive impact on environmental sustainability, and there is a positive and significant influence between environmental sustainability and green housekeeping at the Nikko Bali Benoa Beach Hotel.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN GELAR SARJANA TERAPAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Implementasi .....	6
2.1.2 Hotel .....	6
2.1.3 <i>Housekeeping</i> .....	8
2.1.4 Green Housekeeping.....	9
2.1.5 Keberlanjutan Lingkungan.....	10
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
3.2 Objek Penelitian.....	19

3.3 Identifikasi Variabel .....	19
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	20
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	22
3.5.1 Jenis Data.....	22
3.5.2 Sumber Data.....	22
3.6 Penentuan Informan.....	23
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.7.1 Observasi .....	25
3.7.2 Wawancara.....	25
3.7.3 Dokumentasi .....	26
3.7.4 Kuesioner.....	26
3.7.5 Studi Pustaka.....	27
3.8 Teknik Analisis Data.....	28
3.8.1 Teknik Analisis Deskriptif Kualitatif .....	28
3.8.2 Teknik Analisis Statistika Deskriptif.....	29
3.8.3 Uji Instrument.....	29
3.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.8.3 Analisis Korelasi Sederhana .....	32
3.8.5 Uji Koefisien Determinasi .....	32
3.8.6 Uji T .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum .....	33
4.1.1 Sejarah Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	33
4.1.2 Fasilitas Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	34
4.1.3 Struktur Organisasi Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	43
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	50
4.2.1 Implementasi <i>Green Housekeeping</i> di Hotel Nikko Bali Benoa Beach ...	50
4.2.2 <i>Green Housekeeping</i> Mendukung Keberlanjutan Lingkungan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	55
1. Reduksi Data .....	55
2. Penyajian Data.....	56

3. Penarikan Kesimpulan .....	57
4. Deskripsi Sampel.....	58
5. Uji Instrument .....	61
6. Uji Asumsi Klasik .....	62
7. Analisis Korelasi Sederhana.....	65
8. Uji Koefisien Determinasi.....	66
9. Uji T .....	67
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Green Housekeeping .....	20
Tabel 3. 2 Indikator Keberlanjutan lingkungan .....	21
Tabel 4.1 Tabel Tipe Kamar.....	35
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin/Gender .....	58
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Hotel .....	60
Tabel 4. 6 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan/Position .....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reabilitas .....	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4. 10 Uji Linieritas .....	64
Tabel 4. 11 Uji Heterokedastisitas.....	65
Tabel 4. 12 Analisis Korelasi Sederhana .....	65
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji t .....	67

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	33
Gambar 4. 2 Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	34
Gambar 4. 3 Kamar Deluxe Room Hotel Nikko Bali Benoa Beach .....	36
Gambar 4. 4 Kamar Deluxe Garden Room Hotel Nikko Bali Benoa Beach .....	36
Gambar 4. 5 Kamar Deluxe Ocean Room Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	37
Gambar 4. 6 Kamar Deluxe Family Room Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	37
Gambar 4. 7 Kamar Ocean View Suite Hotel Nikko Bali Benoa Beach .....	38
Gambar 4. 8 <i>Kamar Ocean View Suite Premier</i> .....	39
Gambar 4.9 Kamar Family Suite Hotel Nikko Bali Benoa Beach .....	39
Gambar 4. 10 Kamar Ocean Front Suite Hotel Nikko Bali Benoa Beach .....	40
Gambar 4. 11 Kamar Ocean Rooftop Suite Hotel Nikko Bali Benoa Beach .....	40
Gambar 4. 12 Restaurant Nagisa Izakaya Dining Experience .....	41
Gambar 4. 13 Restaurant Giorgio Italia Ristorante Pizzeria.....	41
Gambar 4. 14 Aloha bar Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	42
Gambar 4. 15 Grand Benoa Resto Hotel Nikko Bali Benoa Beach .....	42
Gambar 4. 16 Restaurant Bali Luna Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	43
Gambar 4. 17 By the C Beachside Bar Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	43
Gambar 4. 18 Organization chart housekeeping.....	46

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Kuisisioner

Lampiran 3 Hasil Wawancara

Lampiran 4 Tabulasi Data

Lampiran 5 Hasil Output SPSS



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pembangunan negara industri pariwisata sangat berperan penting tidak saja dalam rangka meningkatkan devisa Negara, akan tetapi juga memperluas kesempatan kerja dan pemerataan pendapat. Salah satunya adalah industri perhotelan, karena hotel merupakan jenis usaha penjualan jasa atau pelayanan, sehingga peranan karyawan dalam hal kepribadiannya, pembawaanya, penampilannya akan berpengaruh sekali dalam memberikan pelayanan disamping keterampilannya. Dunia perhotelan identik dengan dunia pariwisata yang tak lain karena keterkaitan yang sangat erat di antara keduanya. Keduanya saling menunjang eksistensilah satunya akan menentukan kelangsungan kegiatan dengan yang lainnya. Oleh karena itu Pariwisata dan Perhotelan merupakan industri jasa terbesar di dunia yang secara signifikan mempengaruhi pertumbuhan ekonomi global.

Manfaat utama yang dirasakan oleh pengelola hotel menurut Pramono (2016) adalah kepuasan tamu. Selain itu manfaat paling signifikan dari pengelolaan lingkungan bagi hotel adalah perbaikan citra publik dan hubungan yang lebih baik dengan masyarakat setempat. Bagi pengelola hotel, penghematan sumberdaya dan adanya manfaat dari pemotongan biaya operasional hotel terindikasi tidak menjadi isu utama untuk melakukan pengelolaan lingkungan. Hal ini dapat disebabkan nilai ekonomis dari proses penghematan sumberdaya dan potongan biaya operasional

terlihat kecil nilainya jika dipilah per bulan dan tidak memberikan manfaat jika dibandingkan dengan uang layanan (*service charge*), tips atau uang lainnya yang diperoleh di hotel. Dengan efek gandanya, hospitality industry mampu menciptakan beragam kesempatan kerja baru yang melibatkan tenaga kerja didalamnya. Hal inilah yang kemudian memicu sebagian besar negara-negara di dunia menjadikan hospitality industry sebagai sektor unggulan penghasil devisa dan penggerak ekonomi negara, tidak hanya di negara maju tetapi juga di negara berkembang termasuk Indonesia.

Dalam industri perhotelan atau pariwisata memiliki beberapa departemen salah satunya bagian hotel yang mempunyai fungsi penting dalam pelayanan ini adalah *housekeeping*. *Housekeeping* adalah departemen yang mempunyai peranan dan fungsi yang cukup vital dalam memberikan pelayanan kepada para tamu, terutama yang menyangkut pelayanan kenyamanan dan kebersihan ruang hotel. Seksi-seksi yang mendukung tugas bagian *housekeeping* itu sendiri adalah *houseman, gardening, swimming pool, linen room, room section* dan *laundry*. Departemen *Housekeeping* tidak hanya mempersiapkan kamar-kamar tamu, namun secara keseluruhan bertanggung jawab menjaga, merawat dan membersihkan semua fasilitas hotel tersebut bersih, rapi dan nyaman. Oleh sebab itu, semua aktivitas *housekeeping* bertujuan untuk memaksimalkan pemeliharaan, perawatan dan kebersihan hotel secara menyeluruh dapat terjaga dengan baik.

*Green housekeeping* menurut Setiawan *et al.*, (2021) merupakan kegiatan dalam membersihkan dan menata area tertentu dengan menggunakan cara yang ramah lingkungan, seperti menggunakan bahan pembersih yang ramah lingkungan,

mengatur penggunaan energi, dan kegiatan lainnya. Penerapan *green housekeeping* ini sangat penting untuk dilakukan agar bisa memberikan dampak positif terhadap kelestarian lingkungan dan dapat menghemat pengeluaran bagi perusahaan.

Keramahan lingkungan hotel konsep keberlanjutan lingkungan menjadi lebih spesifik setelah pengumuman Perserikatan Bangsa-Bangsa tentang *Millennium Development Goals* (MDGs), yang menguraikan rencana aksi terperinci untuk mencapai masa depan yang berkelanjutan untuk semua orang. Berkelanjutan bertujuan untuk mencapai ekonomi yang seimbang, integrasi sosial dan lingkungan dengan mengatasi tantangan terkait kemiskinan, ketimpangan, perubahan iklim, degradasi lingkungan, kemakmuran dan perdamaian dan keadilan melalui partisipasi berbagai selaku kepentingan dari sektor swasta, pemerintah dan masyarakat sipil. Choy *et al.*, (2021).

Hotel Nikko Bali Benoa Beach merupakan salah satu hotel berbintang lima yang beralamat di Jl. Pratama No 68x, Badung, Benoa, Bali. Hotel ini merupakan bagian dari *chains international* yang berada di bawah naungan Hotel Okura yang dimana merupakan manajemen internasional yang berkantor pusat di Jepang. Hotel Nikko Bali Benoa Beach merupakan salah satu hotel yang menerapkan *green housekeeping*. *Housekeeping* merupakan salah satu department yang ada di Hotel Nikko Bali Benoa Beach yang memiliki peran penting dalam mengatur atau menata peralatan, menjaga kebersihan, kenyamanan serta memperbaiki kerusakan dan dekorasi lingkungan kerja tersebut agar tampak rapi dan bersih yang ikut serta dalam operasional hotel.

Hotel Nikko Bali Benoa Beach sudah menerapkan *green housekeeping*, hal tersebut dapat dilihat dari limbah cair berupa limbah hasil dari pengoperasian hotel digunakan kembali sebagai pupuk tanaman, *pillow cases* yang sudah tidak terpakai digunakan kembali sebagai tempat sampah baik organik maupun anorganik saat melaksanakan *general cleaning* pada hotel.

Meskipun penerapan *green housekeeping* di Hotel Nikko Bali Benoa Beach sudah dilaksanakan namun belum maksimal, dan belum ada kajian lebih lanjut mengenai penerapan *green housekeeping* memberikan pengaruh dalam mendukung keberlanjutan lingkungan. Ditinjau dari latar belakang diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian "Implementasi *Green Housekeeping* untuk mendukung Keberlanjutan Lingkungan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach".

## 1.2 Rumusan Masalah

Melalui uraian pada latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat ditarik adalah sebagai berikut.

1. Bagaimanakah implementasi *green housekeeping* di Hotel Nikko Bali Benoa Beach?
2. Bagaimanakah *green housekeeping* mendukung keberlanjutan lingkungan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian yang dapat dijabarkan adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui bagaimana implementasi *green housekeeping* di Hotel Nikko Bali Benoa Beach.

2. Untuk mengetahui bagaimana *green housekeeping* mendukung keberlanjutan lingkungan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan permasalahan yang telah dijelaskan di atas, maka kegunaan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

Sebagai wadah untuk memperluas ilmu, pemahaman serta menambah referensi mengenai pentingnya implementasi *green housekeeping*. untuk mendukung keberlanjutan lingkungan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach. Menjadikan pengalaman peneliti dalam mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di kampus, dengan mempraktekkan sesuai dengan kenyataan di industri.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian dengan masalah terkait dan menambah sumber keilmuan bagi Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

3. Bagi Hotel Nikko Bali Benoa Beach

Penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi perusahaan dan dapat dijadikan sumbangan pikiran dalam bentuk kajian ilmiah yang terkait implementasi *green housekeeping* untuk mendukung keberlanjutan lingkungan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab IV, maka kesimpulan yang berkaitan dengan implementasi *green housekeeping* untuk mendukung keberlanjutan lingkungan pada penelitian ini sebagai berikut:

Implementasi *green housekeeping* di Hotel Nikko Bali Benoa Beach sudah dilaksanakan dan sudah mampu memberikan dampak positif terhadap keberlanjutan lingkungan seperti limbah dari hasil pengoperasian hotel digunakan kembali sebagai pupuk tanaman, *pillow cases* yang sudah tidak terpakai digunakan kembali sebagai tempat sampah baik organik maupun anorganik saat melaksanakan *general cleaning* pada hotel melalui penerapan *green housekeeping* dapat mendorong inovasi dan tanggung jawab sosial untuk mengembangkan solusi yang lebih ramah lingkungan dalam keberlanjutan lingkungan.

*Green housekeeping* mendukung keberlanjutan lingkungan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach yaitu pengurangan pada polusi udara, penggunaan air dan energi yang efisien, pengelolaan limbah yang baik, menggunakan alat kebersihan yang menggunakan bahan material ramah lingkungan seperti alumunium karena bahan metal tersebut sebagian besar didapatkan dengan cara mendaur ulang.

## 5.2 Saran

Berdasarkan uraian simpulan tersebut di atas, maka saran yang sekiranya dapat dipertimbangkan oleh Hotel Nikko Bali Benoa Beach berkaitan dengan implementasi *green housekeeping* untuk mendukung Keberlanjutan Lingkungan pada penelitian ini sebagai berikut:

Berdasarkan kesimpulan di atas, secara keseluruhan hotel Nikko Bali Benoa Beach sudah menerapkan konsep *green housekeeping* dengan baik. Tetapi ada saran yang dapat disampaikan adalah Hotel Nikko Bali Benoa Beach harus konsisten memperhatikan indikator dan pernyataan, karena indikator dan pernyataan ini nantinya akan membantu hotel dapat menerapkan manajemen *green housekeeping* dengan sangat baik untuk menjaga lingkungan, hemat energi, dan memberikan pelayanan terbaik kepada para tamu ketika menginap di Hotel Nikko Bali Benoa Beach.

Berdasarkan Penelitian ini berhasil dilaksanakan dengan baik, peneliti berharap hasil penelitian ini dapat dijadikan rujukan atau perbandingan untuk penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Baguna, S. E., & Lambey. (2018). Ipteks Kebijakan Pemberian Fasilitas Kredit Di Hotel Four Points By Sheraton Manado. *Baguna, Stacy Englyn & Lambey*, 2(2), 43–47. <https://media.neliti.com/media/publications/294166-ipteks-kebijakan-pemberian-fasilitas-kre-1c1fcb40.pdf>
- Bhatnagar, E., & Nim, D. (2019). *Impact of Housekeeping Services and Practices on Customer Satisfaction and Repeat Business*.
- Choy, M., Cheng, J., & Yu, K. (2021). Evaluating the environmental sustainability strategies of the housekeeping department: the case of an international hotel chain in Hong Kong, China. *Tourism Critiques*, 2(1), 115–132. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/TRC-01-2021-0001>
- Darmawijaya, I. G. (2017). EFEKTIVITAS LINEN RE-USE PROGRAM PADA HOTEL DI BALI. *Jurnal Kepariwisata*, 16(1), 68–81.
- Effendi, R., Salsabila, H., & Malik, A. (2018). Pemahaman Tentang Lingkungan Berkelanjutan. *Available Online Through*, 18(2). <https://media.neliti.com/media/publications/269255-pemahaman-tentang-lingkungan-berkelanjut-0677a9fd.pdf>
- Etikan, Ilker, & Bala, K. (2017). Sampling and Sampling Methods. *Biometrics & Biostatistics International Journal*, 5(6), 215–217. <https://medcraveonline.com/BBIJ/BBIJ-05-00149.pdf>
- Hadjr, M. I., Perizade2, B., Zunaidah, & WK, W. F. (2020). Green Human Resource Management dan Kinerja Lingkungan: Studi Kasus pada Rumah Sakit di Kota Palembang. *Jurnal Inovasi Bisnis*, 182–192. [https://www.researchgate.net/publication/347416655\\_Green\\_Human\\_Resource\\_Management\\_dan\\_Kinerja\\_Lingkungan\\_Studi\\_Kasus\\_pada\\_Rumah\\_Sakit\\_di\\_Kota\\_Palembang/link/5fe606a1a6fdccdc8fe1771/download](https://www.researchgate.net/publication/347416655_Green_Human_Resource_Management_dan_Kinerja_Lingkungan_Studi_Kasus_pada_Rumah_Sakit_di_Kota_Palembang/link/5fe606a1a6fdccdc8fe1771/download)
- Hadjri, M. I., Perizade, B., Zunaidah, & WK, W. F. (2020). Green Human Resource Management dan Kinerja Lingkungan: Studi Kasus pada Rumah Sakit di Kota Palembang. *Jurnal Inovasi Bisnis*, 182–192. [https://www.researchgate.net/publication/347416655\\_Green\\_Human\\_Resource\\_Management\\_dan\\_Kinerja\\_Lingkungan\\_Studi\\_Kasus\\_pada\\_Rumah\\_Sakit\\_di\\_Kota\\_Palembang](https://www.researchgate.net/publication/347416655_Green_Human_Resource_Management_dan_Kinerja_Lingkungan_Studi_Kasus_pada_Rumah_Sakit_di_Kota_Palembang)
- Hartoni. (2015). Pengembangan Multimedia Interaktif Dalam Media Training Hotel Industri Department Housekeeping. *Jakarta: UIB Repository*. <https://dailyhotels.id/2017/10/caramengetahui-mengetahui-jenis-jenisaset-di-hotel/>
- Hasan, A. (2016). Green Management System. *Jurnal Media Wisata*, 14(1). <https://media.neliti.com/media/publications/153041-ID-green-management-system.pdf>
- Kusuma, I., Antara, D. M. S., & Murni, N. G. N. S. (2020). The Implementation of Green Housekeeping to Increase Efficiency of Operational Cost of Housekeeping Department at Holiday Resort Lombok (Manajemen Bisnis Pariwisata. *Politeknik Negeri Bali*).
- Lesmana, M. S. (2018). *Peran Housekeeping Department dalam Meningkatkan Tingkat Hunian Kamar di Bintang Mulia Hotel & Resor Jember*. Universitas



Jember.

- Mamonto, N., Sumampouw, I., & Undap. (2018). Implementasi Pembangunan Infrastruktur Desa Dalam Penggunaan Dana Desa Tahun 2017 (Studi) Desa Ongkaw II Kecamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 2337–5736. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jurnaleksektif/article/view/21950/21651>
- Nayak, P. (2015). Employee Satisfaction in the Housekeeping Department at 5 Star Hotels. *International Journal of Management and Social Sciences Research (IJMSSR)*, 4(8).
- Pramana, I. K. T., Astuti, N. N. S., & Darlina, L. (2022). Implementasi Green Practices Pada Housekeeping Departmant Di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort. *Repository Politeknik Negeri Bali*. [http://repository.pnb.ac.id/1133/6/RAMA\\_93303\\_1815834132\\_artikel.pdf](http://repository.pnb.ac.id/1133/6/RAMA_93303_1815834132_artikel.pdf)
- Pramono, J. (2016). Isu-Isu Pengelolaan Lingkungan Pada Hotel Berbintang Di Bali. *4 Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 10(1). <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jmbk/article/download/21491/14210/>
- Pratama, I., Astuti, N. N. S., & Suarja, I. K. (2022). Pratama, I., Astuti, N. N. S., & Suarja, I. K. (2022). Implementasi Green Practice di Departement Housekeeping dalam Meningkatkan Kenyamanan di The Ritz Carlton Bali. *Manajemen Bisnis Pariwisata. Politeknik Negeri Bali*.
- Putri, A. R., & Kristiutami, Y. P. (2016). Pelayanan Housekeeping Dalam Meningkatkan Tingkat Hunian Kamar Di Gradia Hotel Bandung. *Konferensi Nasional Ilmu Sosial & Teknologi (KNiST)*.
- Putri, E. D. H., & Wicaksono, F. (2015). Peranan Housekeeping Dalam Meningkatkan Kenyamanan Tamu Di The Sahid Rich Yogyakarta. *Jurnal Khasanah Ilmu*, 6(2). <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/download/488/31>
- Rakhmawati, N., & Hadi, W. (2015). Peranan Higiene dan Sanitasi dalam Proses Pengolahan Makanan di Hotel Brongto Yogyakarta. *Jurnal Khasanah Ilmu*, VI(1), 79–87. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/view/527/419>
- Rohit. (2019). Trends & impacts of green housekeeping in hotel industry. *International Journal of Yogic, Human Movement and Sports Sciences 2019*, 4(1), 693–695.
- Setiawan, I. G. M., Triyuni, N. N., Budarma, I. K., & Antara, D. M. S. (2021). The Implementation of Green Housekeeping Management at The St. Regis Bali Resort. *International Journal Of Green Tourism Research And Applications.*, 3(2), 69–72. <https://ojs2.pnb.ac.id/index.php/IJOGTRA/article/view/75/98>
- Subianto, Agus., M. (2020). *Kebijakan Publik Tinjauan Perencanaan, Implementasi dan, Evaluasi* (Brilliant (ed.)). PT Menuju Insan Cemerlang.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. IKAPI.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Ulfatihmah, H. (2020). *Implementasi Tabungan Baitullah Ib Hasanah Dan Variasi Akad Pada PT. BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru*. <https://repository.uin-suska.ac.id/28720/2/GABUNGAN.pdf>
- Verma, V. K., & Bibhas, C. (2016). Hotel Guest's Perception and Choice Dynamics for Green Hotel Attribute: A Mix Method Approach. *Indian Journal of Science and Technology*, 9(5). <https://sciresol.s3.us-east-2.amazonaws.com/IJST/Articles/2016/Issue-5/Article5.pdf>
- Wulandari, O. F., Setyaningsih, W., & Winarto, Y. (2020). Penerapan Arsitektur Berkelanjutan Pada Perencanaan Dan Perancangan Taman Wisata Konservasi Orangutan Sukabumi. *Jurnal SENTHONG*, 3(1), 45–56. <https://jurnal.ft.uns.ac.id/index.php/senthong/article/download/1082/561>