

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR DALAM
MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN OLEH HUMAN
RESOURCES DEPARTMENT DI JIMBARAN PURI A
BELMOND HOTEL BALI**



Politeknik Negeri Bali

Antika Andarista Pratiwi

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR DALAM
MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN OLEH HUMAN
RESOURCES DEPARTMENT DI JIMBARAN PURI A
BELMOND HOTEL BALI**



Politeknik Negeri Bali

**Antika Andarista Pratiwi
NIM. 1915834023**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR DALAM
MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN OLEH HUMAN
RESOURCES DEPARTMENT DI JIMBARAN PURI A
BELMOND HOTEL BALI**

Disusun sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi pada Program
Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Politeknik Negeri Bali

**Antika Andarista Pratiwi
NIM.1915834023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI *EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR* DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN OLEH *HUMAN RESOURCES DEPARTMENT* DI JIMBARAN PURI A BELMOND HOTEL BALI

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada hari, tanggal Agustus 2023

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Made Sudiarta, SS., M.Par

Ni Luh Eka Armoni, SE.,M.Par

NIP. 196812062002121002

NIP. 196310261989102001

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali





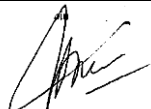
Prof. Ni Made Ernawati. MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001

LEMBAR PEGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul:

IMPLEMENTASI EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN OLEH HUMAN RESOURCES DEPARTMENT DI JIMBARAN PURI A BELMOND HOTEL BALI

Yang disusun oleh **Antika Andarista Pratiwi**(NIM: 1915834023) telah
dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji pada
Hari tanggal 27 Juli 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Made Sudiarta, SS., M.Par NIP. 196812062002121002	
Anggota	Ni Putu Wiwiek Ary Susyarini, SE., MM NIP. 198009032008122002	
Anggota	I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si, M.Si NIP. 198809282014042001	

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kota Selatan, Kabupaten Badang, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: pnobk@pnob.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Antika Andarista Pratiwi

NIM : 1915814023

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul: "Implementasi Employee Green Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan Oleh Human Resources Department Di Jimbaran Puri A Belmont Hotel Bali" benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badang, 2023

Yang

Antika Andarista Pratiwi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian dengan judul “Implementasi *Employee Green Behavior* dalam Mendukung Kinerja Lingkungan oleh *Human Resources Department* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali” dengan tepat waktu. Penulisan penelitian ini merupakan sebuah syarat penyusunan skripsi agar dapat menyelesaikan Pendidikan Terapan D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik, tidak lepas dari peranan berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan serta masukan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan pada Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM.,Ph.D selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penelitian.

3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M. Si selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah membantu memberikan masukan dan kelancaran bagi penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan begitu banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan penelitian ini.
5. Made Sudiarta, SS., M.Par selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan penelitian ini dari tahap awal hingga akhir.
6. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Seluruh dosen Jurusan Pariwisata atas motivasi, ilmu serta dukungan yang diberikan kepada penulis dan seluruh mahasiswa Jurusan Pariwisata.
8. Bapak Charles Kneipp selaku *General Manager* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaannya.
9. Ibu Aprilia Sari, Ibu Kinanthi Renantingtyas, Kak Yatnya Pradnya dan tim *Human Resources* lainnya di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali yang telah menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan penelitian ini.

10. Seluruh karyawan Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali.
11. Rudi Hartono dan Hani Tri Fatmawati sebagai kedua orang tua terkasih, serta seluruh anggota keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang tak hentinya memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik maupun doa selama melakukan penulisan penelitian.
12. Sahabat dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dorongan motivasi serta dukungannya kepada penulis.
13. *Last but not least*, terimakasih kepada diri sendiri yang telah berusaha semaksimal mungkin hingga berada pada titik ini, merupakan sebuah pencapaian yang luar biasa selama melakukan penelitian ini.

Penelitian ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki sehingga besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa serta pengembangan industri pariwisata. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Bukit Jimbaran, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Pratiwi, Antika Andarista (2023), Implementasi Employee Green Behavior dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan Oleh Human Resources Department di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Made Sudiarta, SS., M.Par dan Pembimbing II : Ni Luh Eka Armoni, SE.,M.Par

Kata kunci : green human resources management, employee green behavior, kinerja lingkungan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi serta pengaruh dari implementasi *Employee Green Behavior* sebagai salah satu bagian dari praktik *Green Human Resource Management* (GHRM) dalam mendukung kinerja lingkungan di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali. Metode pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan wawancara, kuesioner, observasi dan studi kepustakaan. Sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan metode *proportionate stratified random sampling* dan wawancara dengan *Human Resources Manager* Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarluaskan secara online kepada karyawan Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana yang diolah melalui program SPSS versi 26.0. Hasil analisis menunjukkan bahwa praktik dari *employee green behavior* memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kinerja lingkungan yang di dapat dari hasil uji regresi linear sederhana dan uji hipotesis t dimana selanjutnya untuk besar pengaruh *employee green behavior* tersebut didapat dari hasil koefisien determinasi. Uji hipotesis t diperoleh perbandingan t hitung lebih besar dibandingkan dengan t tabel, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis berpengaruh. Implementasi *employee green behavior* memiliki kontribusi yang berpengaruh positif yang cukup signifikan, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini., seperti praktik lain yang terdapat dalam *Green human resources management* yaitu *green recruitment*, *green reward and compensation*, dan *green performance appraisal* yang mempengaruhi perilaku ramah lingkungan karyawan. Implementasi *employee green behavior* tersebut membantu karyawan dalam memahami masalah lingkungan serta penanggulangannya dan menambah wawasan mereka terhadap lingkungan, sehingga *employee green behavior* ini harus tetap dilaksanakan dan dikembangkan agar dapat memotivasi karyawan untuk berperilaku ramah lingkungan agar kinerja lingkungan tetap terjaga.

ABSTRACT

Pratiwi, Antika Andarista (2023), Implementation of Employee Green Behavior in Improving Environmental Performance by the Human Resources Department at Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali.

This thesis has been approved and checked by Supervisor I: Made Sudiarta, SS., M.Par and Supervisor II: Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par

Keywords: green human resources management, green employee behavior, environmental performance

This research aims to determine the implementation and influence of implementing Employee Green Behavior as a part of Green Human Resource Management (GHRM) practices in supporting environmental performance at Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali. The data collection method in this research was carried out by interviews, questionnaires, observation and literature study. The sample in this study was determined using the proportionate stratified random sampling method and interviews with the Human Resources Manager of Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali. Data were collected using a questionnaire distributed online to employees of Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali. The analysis technique used is simple linear regression analysis processed using the SPSS version 26.0 program. The results of the analysis show that the practice of employee green behavior has a significant and positive influence on environmental performance which can be obtained from the results of simple linear regression tests and t hypothesis tests, where the magnitude of the influence of employee green behavior is obtained from the results of the coefficient of determination. The t hypothesis test shows that the calculated t is greater than the t table, so it can be concluded that the hypothesis has an effect. The implementation of green employee behavior has a significant positive contribution, while the rest is influenced by other variables not used in this research, such as other practices contained in Green human resources management, namely green recruitment, green reward and compensation, and green performance appraisal. which influences employee environmentally friendly behavior. The implementation of employee green behavior helps employees understand environmental problems and how to overcome them and broadens their insight into the environment, so employee green behavior must continue to be implemented and developed in order to motivate employees to behave in an environmentally friendly manner so that environmental performance is maintained.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSYARATAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PEGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Hotel.....	7
2.1.2. Green Human Resources Management (GHRM).....	8
2.1.3. Employee Green Behavior (EGB).....	11
2.1.4. Kinerja Lingkungan.....	13
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	14
2.3. Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Lokasi dan Periode Penelitian.....	21
3.2. Objek Penelitian.....	22

3.3. Identifikasi Variabel	22
3.4. Definisi Variabel Operasional	23
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	24
3.6. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	26
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	27
3.8. Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	37
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.2. Hasil dan Pembahasan	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1. Simpulan	68
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	72



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Identifikasi Variabel.....	23
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	29
Tabel 3. 3 Interpretasi Koefisien Korelasi	34
Tabel 4. 1 Jenis-jenis kamar.....	40
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Departemen	55
Tabel 4. 3 Hasil Kuisisioner Penelitian	58
Tabel 4. 4 Hasil Kuisisioner Penelitian	59
Tabel 4. 5 Uji Kolmogorov Smirnov	60
Tabel 4. 6 Uji Linearitas.....	61
Tabel 4. 7 Scatterplot	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	63
Tabel 4. 9 Koefisien Regresi.....	63
Tabel 4. 10 Koefisien Korelasi dan Determinasi Simultan	65
Tabel 4. 11 Koefisien Korelasi dan Determinasi Simultan	65
Tabel 4. 12 Uji t (uji parsial).....	66

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4. 1 Logo Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali 37
- Gambar 4. 2 Struktur Orgaanisasi di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali 46



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pembagian Populasi
- Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3 Observasi
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara dan Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 5 Fasilitas Kamar
- Lampiran 6 Fasilitas Makanan & Minuman
- Lampiran 7 Fasilitas Lainnya
- Lampiran 6 Struktur Organisasi Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali
- Lampiran 7 Tabulasi Data
- Lampiran 8 Uji Validitas
- Lampiran 9 Uji Realibilitas
- Lampiran 10 Uji Normalitas
- Lampiran 11 Linearitas
- Lampiran 12 Scatterplot
- Lampiran 13 Heterokedastisitas
- Lampiran 14 Regresi Sederhana
- Lampiran 15 Korelasi
- Lampiran 16 Koefisien Determinasi
- Lampiran 17 Uji T

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pariwisata merupakan sektor yang memiliki profit tinggi dari segi operasional usaha yang dioperasikan serta sangat berkaitan erat dengan lingkungan yang menjadi wadah bagi industri pariwisata tersebut. Keberadaan industri pariwisata di tengah-tengah masyarakat, selain berdampak positif terhadap pertumbuhan ekonomi dan pembangunan, pariwisata dinilai juga bertanggung jawab terhadap lingkungan. Seiring dengan pesatnya perkembangan pariwisata saat ini, permasalahan lingkungan yang timbul akibat dari usaha-usaha pariwisata tersebut telah menjadi isu global. Penerapan lingkungan berkelanjutan menjadi suatu hal yang wajib dilakukan serta dipahami oleh semua kalangan pemangku bisnis pariwisata, khususnya dibidang perhotelan. Dalam implementasinya sangat berkaitan dengan upaya manusia dalam melakukan lingkungan yang berkelanjutan sebagai salah satu upaya untuk meminimalisir dampak kerusakan lingkungan yang terjadi.

Berkelanjutan dapat diartikan sebagai suatu kondisi yang memungkinkan manusia sebagai makhluk hidup yang memiliki akal dan pikiran untuk memenuhi kebutuhannya tanpa melebihi kapasitas ekosistem pendukungnya, serta mampu melakukan regenerasi untuk keberlangsungan hidup di masa depan. Beragam upaya dapat dilakukan untuk keberlangsungan pariwisata di masa depan, salah satunya adalah dengan mulai menjamurnya tren pariwisata yang dibawa dengan konsep

ramah lingkungan. Pemerintah Indonesia, terutama Bali sebagai ikonik destinasi wisata, sedang gencar-gencarnya dalam menerapkan konsep pariwisata yang ramah lingkungan sebagai salah satu upaya untuk mencegah kerusakan lingkungan yang terjadi.

Dalam menerapkan konsep pariwisata yang ramah lingkungan, diperlukan sumber daya manusia yang mendukung terciptanya keberlanjutan lingkungan dalam ruang lingkup bisnis usaha. Sumber daya manusia merupakan aset terpenting yang harus dimiliki perusahaan dalam menjalankan usahanya. Dapat diartikan bahwa tolak ukur kesuksesan sebuah perusahaan terletak dari manajemen sumber daya manusia yang baik. Perusahaan yang memiliki sumber daya manusia berkualitas dan kompeten cenderung lebih berhasil dan berkelanjutan dalam menghadapi persaingan bisnis saat ini atau bahkan di masa yang akan datang serta dapat mengurangi kerusakan lingkungan yang ditimbulkan dari kegiatan usaha yang dioperasikannya. Upaya yang dapat dilakukan oleh perusahaan, yaitu salah satunya dengan melakukan praktik *Green Human Resource Management* (GHRM) atau manajemen sumber daya manusia yang ramah lingkungan di lingkungan perusahaan. Dampak kerusakan lingkungan memiliki dampak yang signifikan terhadap kelestarian lingkungan. Dengan cara ini, perusahaan mengupayakan langkah-langkah dan berbagai praktik yang dapat melindungi (Ali imron, 2022). Dalam keberhasilan pengupayaan untuk menjadi sebuah *green hotel*, akan bergantung pada pelaksana operasionalnya yaitu karyawan. Salah satu hal yang harus dimiliki oleh para pelaksana operasional adalah perilaku (*behavior*) yang mendukung. Perilaku yang harus diterapkan berupa perilaku ramah lingkungan.

Secara umum, perilaku manusia pada hakekatnya adalah tindakan atau aktivitas dari manusia baik yang diamati maupun tidak dapat diamati oleh interaksi manusia dengan lingkungannya yang terwujud dalam bentuk pengetahuan, sikap, dan tindakan.

Perilaku hijau karyawan (*Employee Green Behavior*) secara langsung memengaruhi keefektifan perlindungan lingkungan perusahaan dan merupakan kunci untuk mempromosikan kegiatan berkelanjutan pada perusahaan itu sendiri. Pola dari *green employee behavior* ini dapat dilihat misalnya pada perilaku individu seperti mematikan listrik dan air saat tidak digunakan, makan sehat, daur ulang limbah rumah tangga, menanam pohon, dan lain-lain. Perusahaan juga berperan aktif dalam membangun perilaku karyawan yang ramah lingkungan karena secara tidak langsung perilaku karyawan yang ramah lingkungan akan memberikan dampak positif bagi kinerja lingkungan perusahaan tersebut. Lingkungan kerja yang bersahabat dengan kelestarian lingkungan, akan menciptakan suasana yang aman dan nyaman di dalamnya. *Employee green behavior* mengacu pada serangkaian perilaku yang diterapkan oleh karyawan yang bertujuan untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan dan berkontribusi terhadap kelestarian lingkungan.

Kinerja lingkungan mengacu pada hasil lingkungan hotel dari kegiatan lingkungan yang diterapkannya untuk mengurangi efek negatif terhadap lingkungan. Implementasi yang efektif dari kinerja lingkungan hanya dapat dicapai organisasi yang memiliki orang yang tepat dengan keterampilan dan kemampuan yang tepat (Safroni et al., 2021) Penerapan konsep *employee green behaviour* di

hotel membantu dalam mengimplementasikan program kinerja lingkungan dengan membentuk karyawan hijau yang dapat menghargai dan mengidentifikasi masalah lingkungan tersebut kedalam kegiatan bisnis. Kinerja lingkungan diukur dalam bentuk peringkat oleh lembaga yang terkait dengan lingkungan. Semakin besar andil perusahaan dalam kegiatan lingkungan, maka semakin baik pula citra perusahaan bagi pemangku kepentingan. Saat ini, tuntutan terhadap perusahaan semakin besar. Perusahaan diharapkan tidak hanya mengutamakan kepentingan manajemen dan pemilik modal (investor dan kreditur) tetapi juga karyawan, konsumen, dan masyarakat.

Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali merupakan salah satu hotel yang telah menerapkan upaya ramah lingkungan. Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali adalah hotel bintang 5 yang terletak di pinggir Pantai Jimbaran, tepatnya di Jalan Uluwatu, Yoga Perkanthi Lane, Jimbaran. Hotel ini sudah tersertifikasi CHSE (*Cleanliness, Health, Safety, and Environment Sustainability*) yang artinya hotel ini juga berkomitmen penuh dalam menjaga kelestarian lingkungan. Hotel telah menerapkan konsep keberlanjutan dan berupaya meningkatkan kesadaran karyawan untuk bertanggung jawab atas aktivitas yang dilakukannya melalui implementasi *employee green behaviour* untuk mendukung kinerja lingkungan melalui program *beach cleaning* yang dilakukan setiap minggunya dan wajib diikuti oleh perwakilan dari setiap departemen. Berdasarkan penjelasan tersebut maka penulis memutuskan untuk memfokuskan penelitian pada *green employee behaviour* menuju kinerja lingkungan yang baik dengan mengangkat judul penelitian, “Implementasi *Employee Green Behaviour* dalam meningkatkan kinerja

lingkungan oleh *Human Resources Department* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali”.

1.2. Rumusan Masalah

Melalui uraian pada latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat ditarik adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi *Employee Green Behaviour* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali?
2. Bagaimanakah pengaruh implementasi *Employee Green Behavior* dalam meningkatkan kinerja lingkungan di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian yang dapat dijabarkan adalah sebagai berikut.

1. Untuk menganalisis pelaksanaan *Employee Green Behaviour* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali sebagai salah satu hotel yang telah tersertifikasi oleh CHSE dan menerapkan konsep keberlanjutan.
2. Untuk menganalisis pengaruh penerapan *Employee Green Behaviour* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali terhadap kinerja lingkungan.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini, yaitu:

1.4.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dalam penelitian selanjutnya serta dapat menambah referensi mengenai *Employee Green Behaviour* dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia pada dunia industri.

1.4.2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat penelitian sebagai berikut.

1. Bagi Hotel

Bahan penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran dan masukan kepada pihak manajemen hotel untuk mendukung peningkatan *Employee Green Behaviour* melalui konsep *Green Human Resources Management*.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Bahan penelitian ini diharapkan menjadi informasi dan referensi untuk Mahasiswa Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang akan melakukan penelitian dengan mengangkat konsep *Employee Green Behaviour* yang termasuk salah satu bagian dari *Green Human Resources Management*.

3. Bagi Penulis

Sebagai wadah untuk menambah wawasan baru serta memperluas pemahaman mengenai penerapan *Employee Green Behaviour* di industri perhotelan.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian dan hasil pembahasan yang sudah diuraikan sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil wawancara dengan HR Manager Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali, dapat disimpulkan bahwa di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali sudah mengimplementasikan *Employee Green Behavior*, terbukti dengan adanya praktik *beach cleaning* serta karyawan akan diberikan pelatihan dan kegiatan mengenai bagaimana cara menjaga lingkungan sekitar dan membangun pola hidup juga lingkungan kerja yang ramah lingkungan, *green performance evaluation*, karyawan juga akan melakukan *refreshment*, dimana pada saat pelatihan karyawan akan ditanyakan kembali bagaimana penerapan kegiatan yang ramah lingkungan yang sudah mereka laksanakan, *employee relations*, dimana disini karyawan diberikan kesempatan untuk ikut terjun langsung dalam pelaksanaan skema green, seperti kegiatan yang membangun lingkungan, juga karyawan diajak bagaimana memecahkan masalah atau isu lingkungan sekitar.
2. Berdasarkan hasil uji t yang telah dilakukan, disimpulkan bahwa *Employee Green Behavior* berpengaruh dalam meningkatkan kinerja lingkungan di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali. Dengan hasil uji t (parsial) menunjukkan nilai signifikansi pengaruh Employee Green

3. Behavior terhadap Kinerja lingkungan adalah $0,000 < 0,05$ dengan nilai t hitung $15,336 >$ nilai t tabel $1,99834$

5.2 Saran

Hasil penelitian ini diharapkan dapat direkomendasikan sebagai masukan atau saran kepada Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali sebagai berikut:

1. Dengan adanya pengaruh positif dalam meningkatkan kinerja lingkungan di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali, diharapkan di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali bisa tetap mempertahankan serta meningkatkan implementasi EGB agar dapat terus meningkatkan kinerja lingkungan para karyawan, yang tentunya dapat memberikan dampak yang baik terhadap lingkungan sekitar di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali. Semakin kinerja lingkungan meningkat semakin positif juga dampak yang akan dihasilkan oleh di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali bagi lingkungan sekitar yang akan memberikan citra yang baik di mata dunia.
2. Penelitian ini berhasil dilaksanakan dengan baik, peneliti berharap hasil penelitian ini dapat dijadikan rujukan atau perbandingan untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali imron, T. (2022). *Green Human Resources Management dalam Dunia Industri*. 3.
- Dewi Purnama, N., & Nawangsari, L. C. (2019). Pengaruh Green Human Resource Management Terhadap Sustainability Business: Pendekatan Konsep The Effect of Green Human Resource Management Against Sustainability Business: A Conceptual Approach. In *Universitas Mercu Buana Jakarta Tanjung Benoa-Bali* (Vol. 29).
- Haholongan, R., Ekonomi, F., Bisnis, D., & Perbanas Jakarta, I. (2016). *Kinerja Lingkungan Dan Kinerja Ekonomi Perusahaan Manufaktur Go Public*.
- Hapsoro, D., Ivan Adyaksana, R., Studi Akuntansi, P., YKPN Yogyakarta, S., Ekonomi, F., & PGRI Yogyakarta, U. (2020). Apakah Pengungkapan Informasi Lingkungan Memoderasi Pengaruh Kinerja Lingkungan Dan Biaya Lingkungan Terhadap Nilai Perusahaan? *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 8(1), 41–52. <https://doi.org/10.17509/jrak.v8i1.19739>
- Hardani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. ., Istiqomah, R. ., Fardani, R. ., Sukmana, D. ., & Auliya, N. . (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Pustaka Ilmu.
- Masri, H. A., & Jaaron, A. A. M. (2017). Assessing green human resources management practices in Palestinian manufacturing context: An empirical study. *Journal of Cleaner Production*, 143, 474–489. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2016.12.087>
- Miftahul Janna, N. (2021). *Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan Spss*.
- Nawangsari, L. C. (2019). *The Impact of Green Transformational Leadership and Green Training Toward Sustainable Corporate Performance Through Employee Green Behaviour : Conceptual Approach*.
- Norton, T. A., Parker, S. L., Zacher, H., & Ashkanasy, N. M. (2015). Employee Green Behavior: A Theoretical Framework, Multilevel Review, and Future Research Agenda. *Organization and Environment*, 28(1), 103–125. <https://doi.org/10.1177/1086026615575773>
- Ones, D. S., Dilchert, S., Wiernik, B. M., & Klein, R. M. (2018). *Multiple Domains and Categories of Employee Green Behaviors: More than Conservation*.
- Paulus Tahu, G. (2019). *Pengaruh Kinerja Lingkungan Dan Pengungkapan Lingkungan Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Pada Perusahaan*

Manufaktur Yang Terdaftar Di Bei. 14(1).

Purnomo. (2017). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS*. CV Wade Group.

Renwick, D. W. S. . R. T. . M. S. (2013). Green HRM: Panduan Belajar Mengajar. *Jurnal Internasional Manajemen*.

Riduwan, & Sunarto. (2013). *Pengantar Statistika Untuk Penelitian: Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi, dan Bisnis*. Alfabeta.

Rumate, V. A., Putu, N., Susyarini, W. A., & Elistyawati, I. A. (2022). *Repository Politeknik Negeri Bali <https://repository.pnb.ac.id> Implementation of Green Human Resource Management to Improve Envi-ronmental Performance at The Apurva Kempinski Bali*. <https://repository.pnb.ac.id>

Safroni, I., Agus, R., & Lili, A. W. (2020). *Human Resources Management Mendukung... | 457*.

Safroni, I., Agus, R., & Lili, A. W. (2021). *Human Resources Management Mendukung... | 457*.

Satria, J. J., Resmawa, I. N., Tinggi, S., & Yapan, I. E. (2022). *Pengaruh Green Human Resource Management Terhadap Komitmen Karyawan, Eco-Friendly Behavior Dan Kinerja Lingkungan Pada Karyawan Hotel Bintang 4 Di Surabaya*. <http://journals.upi-yai.ac.id/index.php/IKRAITH-EKONOMIKA>

Sawal, V. A., Ruru, J. M., & Plangiten, N. (2020). Penggunaan Keluhan Masyarakat Pengguna Jasa Hotel on Inn Guesthouse di Wonasa Tenga Karame Manado. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1–8.

Shahriari, B., Hassanpoor, A., Navehebrahim, A., & Jafarinia, S. (2019). A systematic review of green human resource1 management. *Evergreen*, 6(2), 177–189. <https://doi.org/10.5109/2328408>

Sodik, S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. ALFABETA.

Sugiyono. (2019). *Statistika Untuk Penelitian*.

Theodora Satyaputra, K., & Wijaya Shalim, E. (2019). *Pengaruh Environmental Knowledge Terhadap Employee Green Behavior Primebiz Hotel Surabaya*.

Zhang, B., Yang, L., Cheng, X., & Chen, F. (2021). How does employee green behavior impact employee well-being? An empirical analysis. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(4), 1–19. <https://doi.org/10.3390/ijerph18041669>