

SKRIPSI

**MENINGKATKAN KESADARAN KARYAWAN FRONT
OFFICE TERHADAP ENVIRONMENTAL MANAGEMENT
SYSTEM PADA FOUR POINTS BY SHERATON BALI KUTA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

IG.A.A. Diony Azka Aishwarya

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**MENINGKATKAN KESADARAN KARYAWAN FRONT
OFFICE TERHADAP ENVIRONMENTAL MANAGEMENT
SYSTEM PADA FOUR POINTS BY SHERATON BALI KUTA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**IG.A.A. Diony Azka Aishwarya
NIM 1915834091**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

MENINGKATKAN KESADARAN KARYAWAN FRONT OFFICE TERHADAP ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM PADA FOUR POINTS BY SHERATON BALI KUTA

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**IG.A.A. Diony Azka Aishwarya
NIM 1915834091**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

MENINGKATKAN KESADARAN KARYAWAN FRONT OFFICE TERHADAP ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM PADA FOUR POINTS BY SHERATON BALI KUTA

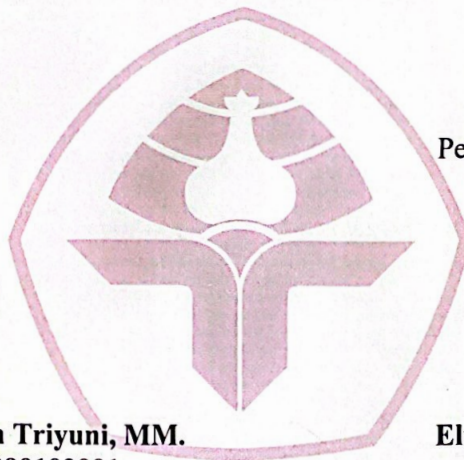
Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing
dan Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada Rabu, 26 Juli 2023

Pembimbing I,

Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM.
NIP 196212311990102001

Pembimbing II,

Elvira Septevany, S.S., M.Li
NIP 198909262019032017



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



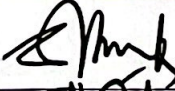

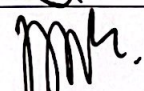
Prof. Ni Made Ernayati, MATM., PhD
NIP 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

MENINGKATKAN KESADARAN KARYAWAN FRONT OFFICE TERHADAP ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM PADA FOUR POINTS BY SHERATON BALI KUTA

yang disusun oleh **IG.A.A. Diony Azka Aishwarya (1915834091)** telah
dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji
pada hari Rabu 26 Juli 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Dra. Ni Nyoman Triyuni, M.M. NIP. 196212311990102001	
Anggota	Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par. NIP 0008089105	
Anggota	Drs. Budi Susanto, M.Par. NIP 196009251989031001	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : IG.A.A. Diony Azka Aishwarya

NIM : 1915834091

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“Meningkatkan Kesadaran Karyawan Front Office Terhadap
Environmental Management System Pada Four Points by Sheraton Bali
Kuta”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 26 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



IG.A.A. Diony Azka Aishwarya

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Meningkatkan Kesadaran Karyawan *Front Office* Terhadap *Environmental Management System* Pada Four Points by Sheraton Bali Kuta” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai kelulusan pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata. Dalam penyusunan skripsi ini tidaklah lepas dari kerja keras, bimbingan, dukungan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala rasa hormat melalui kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama proses pembelajaran.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang sekaligus telah memberikan kesempatan penulis menuntut ilmu pada Jurusan Pariwisata.
3. Drs. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan dukungan dan saran kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pedoman, waktu, motivasi dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Elvira Septevany, S.S., M.Li selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Manajemen Four Points by Sheraton Bali Kuta khususnya *Front Office Department* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

7. I Gusti Ngurah Adiartha, Dewa Ayu Eni Laksmi serta Kadek Redian Ningsih selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan serta doa, baik dukungan moral maupun material.
8. Serta seluruh keluarga dan teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta pengembangan industri pariwisata.

Penulis

IG.A.A. Diony Azka Aishwarya

ABSTRAK

Aishwarya, IG.A.A. Diony Azka. (2023). *Meningkatkan Kesadaran Karyawan Front Office Terhadap Environmental Management System Pada Four Points by Sheraton Bali Kuta*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dra. Ni Nyoman Triyuni, M.M, dan Pembimbing II: Elvira Septevany, S.S., M.Li.

Kata kunci: *Environmental Management System (EMS)*, kesadaran karyawan, *front office department*, Four Points by Sheraton Bali Kuta

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui penerapan *environmental management system (EMS)* pada *front office department* di Four Points by Sheraton Bali Kuta dan mengetahui kesadaran karyawan mengenai EMS pada *department front office* di Four Points by Sheraton Bali Kuta. Metode pengumpulan data penelitian ini dilakukan dengan observasi, wawancara, penyebaran kuesioner, dan studi kepustakaan. Teknik penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *saturated sampling* (sampling jenuh) dengan total sampel sebanyak 30 responden dan informan sejumlah 1 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner *online* yang disebarikan kepada responden menggunakan *QR barcode* dan penyebaran *link*. Hasil data dari kuesioner tersebut diolah dengan bantuan *software SPSS 26 for windows*. Teknik analisis data menggunakan frekuensi, *mean*, dan standar deviasi untuk mengetahui penerapan *environmental management system (EMS)* pada *department front office* di Four Points by Sheraton Bali Kuta dan teknik analisis korelasi digunakan untuk mencari sejauh mana kesadaran karyawan *front office* di Four Points by Sheraton Bali Kuta terkait penerapan EMS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan EMS pada *department front office* di Four Points by Sheraton Bali Kuta sudah cukup maksimal. Sementara hasil dari uji analisis korelasi menunjukkan bahwa kesadaran karyawan terhadap penerapan EMS pada *department front office* di Four Points by Sheraton Bali Kuta memiliki keeratan hubungan yang sedang dengan nilai koefisien korelasi 0,585.

ABSTRACT

Aishwarya, IG.A.A. Diony Azka. (2023). *Increasing Front Office Employee Awareness of The Environmental Management System at Four Points by Sheraton Bali Kuta. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.*

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Dra. Ni Nyoman Triyuni, M.M, and Supervisor II: Elvira Septevany, S.S., M.Li.

Keywords: Environmental Management System (EMS), employee awareness, front office department, Four Points by Sheraton Bali Kuta.

This study aims to determine the implementation of the environmental management system (EMS) at the front office department at Four Points by Sheraton Bali Kuta and to determine employee awareness about EMS at the front office department at Four Points by Sheraton Bali Kuta. The research data collection method was carried out by observation, interviews, distribution of questionnaires, and literature study. The sample style technique in this study used a saturated sampling technique with a total sample of 30 respondents and 1 informant. Data collection used an online questionnaire which was distributed to respondents using QR barcodes and distributing links. The results of the data from the questionnaire were processed with the help of SPSS 26 for windows software. Data analysis techniques use frequency, mean, and standard deviation to determine the implementation of the environmental management system (EMS) in the front office department at Four Points by Sheraton Bali Kuta and correlation analysis techniques are used to determine the extent of awareness of front office employees at Four Points by Sheraton Bali Kuta regarding the implementation of EMS. The results showed that the implementation of EMS in the front office department at Four Points by Sheraton Bali Kuta was optimal. While the results of the correlation analysis test show that employee awareness of EMS implementation in the front office department at Four Points by Sheraton Bali Kuta has a moderate relationship with a correlation coefficient value of 0.585.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Hotel.....	7
2.1.2 <i>Front Office</i>	9
2.1.3 <i>Environmental Management System</i>	11
2.1.4 Kesadaran Karyawan	16
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	18
2.3 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.2 Objek Penelitian.....	24
3.3 Identifikasi Variabel.....	24

3.4 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5.1 Jenis Data.....	27
3.5.2 Sumber Data.....	27
3.6 Metode Penentuan Populasi dan Sampel.....	28
3.6.1 Populasi.....	28
3.6.2 Sampel.....	29
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.7.1 Observasi.....	29
3.7.2 Wawancara.....	30
3.7.3 Kuesioner.....	30
3.7.4 Studi Kepustakaan.....	31
3.8 Teknik Analisis Data.....	31
3.8.1 Uji Validitas.....	31
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.8.3 Frekuensi, Nilai Rata-Rata (<i>Mean</i>), dan Standar Deviasi.....	32
3.8.4 Analisis Korelasi.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Four Points by Sheraton Bali Kuta.....	35
4.1.1 Sejarah Singkat Four Points by Sheraton Bali Kuta.....	35
4.1.2 Fasilitas Four Points by Sheraton Bali Kuta.....	37
4.1.3 Struktur Organisasi Four Points by Sheraton Bali Kuta.....	45
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	52
4.2.1 Penerapan EMS di <i>department front office</i> pada Four Points by Sheraton Bali Kuta.....	52
4.2.2 Kesadaran karyawan terhadap EMS di <i>department front office</i> pada Four Points by Sheraton Bali Kuta.....	61
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	34
Tabel 4. 1 <i>Meeting Capacity Chart</i>	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kewarganegaraan	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4. 7 Hasil Uji Frekuensi, Mean, dan Standar Deviasi EMS.....	66
Tabel 4. 8 Hasil Uji Frekuensi, Mean, dan Standar Deviasi Kesadaran	69
Tabel 4. 9 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	72
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Korelasi	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi <i>Front Office</i>	46
Gambar 4. 2 Penggunaan kertas <i>recycle</i> sebagai keperluan internal	55
Gambar 4. 3 Penggunaan media sosial untuk <i>handover</i>	55
Gambar 4. 4 Penggunaan kertas saat sudah konfirmasi tamu	56
Gambar 4. 5 Penggunaan alat dan gelas sekali pakai.....	56
Gambar 4. 6 Penggunaan <i>registration card</i> yang di daur ulang	57
Gambar 4. 7 Mematikan komputer dan lampu <i>lobby</i>	58
Gambar 4. 8 Penggunaan pencahayaan dan ventilasi alami	58
Gambar 4. 9 Penggunaan AC dengan suhu ideal dan normal.....	59
Gambar 4. 10 Penggunaan peralatan hemat energi dan baterai isi ulang.....	59
Gambar 4. 11 Karyawan <i>front office</i> dalam menutup pintu <i>back office</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Wawancara
- Lampiran 3 Penggunaan belakang kertas yang tidak terpakai
- Lampiran 4 Penyebaran informasi masih menggunakan kertas
- Lampiran 5 Pintu *back office* tidak tertutup yang terdapat *air conditioner*
- Lampiran 6 *Earth Hour*
- Lampiran 7 Profil Identitas Data Responden
- Lampiran 8 Tabulasi Variabel Penelitian
- Lampiran 9 Hasil Uji Frekuensi Data Responden
- Lampiran 10 Daftar R Tabel
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Variabel X - *Environmental Management System*
- Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Variabel Y – Kesadaran Karyawan
- Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X - *Environmental Management System*
- Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y – Kesadaran Karyawan
- Lampiran 15 Hasil Uji Frekuensi, *Mean*, Dan Standar Deviasi Variabel X
- Lampiran 16 Hasil Uji Frekuensi, *Mean*, Dan Standar Deviasi Variabel Y
- Lampiran 17 Hasil Uji Analisis Korelasi
- Lampiran 18 Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 19 *QR Barcode* Kusioner dan *Link* Kusioner
- Lampiran 20 *Family Suites Room*
- Lampiran 21 *Lezuire Suites Room*
- Lampiran 22 *Accessible Suite Room*
- Lampiran 23 *Deluxe Lagoon Access*
- Lampiran 24 *Deluxe King Lagoon View*
- Lampiran 25 *Deluxe Double Lagoon View*

- Lampiran 26 *Deluxe King Pool View*
- Lampiran 27 *Deluxe Double Pool View*
- Lampiran 28 *Eatery Restaurant*
- Lampiran 29 *Wrapped Restaurant*
- Lampiran 30 *The Best Brew*
- Lampiran 31 *Vertigo Roof Top Pool and Bar*
- Lampiran 32 *Business Center*
- Lampiran 33 *Fitness Center*
- Lampiran 34 *Kids Club*
- Lampiran 35 *Gamelan Spa*
- Lampiran 36 *Meeting Room*
- Lampiran 37 *Lagoon Pool*
- Lampiran 38 *Kids Pool*
- Lampiran 39 *Vertigo Roof Top Pool*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Environmental management system adalah alat yang digunakan pada perusahaan yang bertujuan untuk mengurangi dampak lingkungan dari aktivitas perusahaan (Ozusaglam *et al.*, 2018). Hal ini memberikan strategi yang sistematis dalam merencanakan dan menerapkan prosedur perlindungan lingkungan agar dapat bersaing secara efektif dengan hotel lainnya. Penerapan *Environmental Management System* (EMS) berfungsi untuk mendukung perlindungan lingkungan, mencegah polusi dan mencapai manfaat ekonomi dengan meningkatkan perlindungan lingkungan secara umum (Natasaputra *et al.*, 2015). Penerapan ini perlu dilaksanakan karena masih banyak hotel yang menghasilkan limbah dan menggunakan energi dalam energi listrik dengan jumlah besar. EMS tidak akan berhasil tanpa adanya kontribusi dari karyawan hotel baik dalam mengelola sistem manajemen lingkungan. Penerapan EMS yang telah diterapkan oleh suatu perusahaan akan mendapatkan sebuah sertifikasi standar *international* (ISO) langsung dari lembaga organisasi *international*, sehingga untuk dapat menerapkan EMS tersebut maka dibutuhkan kesadaran karyawan terhadap lingkungan. Dalam mengurangi pencemaran dari aktivitas perkantoran khususnya di hotel, dapat diterapkan manajemen lingkungan dari standar ISO 14000 melalui program *eco-office* atau *green office* (Rukmita *et al.*, 2018). Dengan menciptakan lingkungan yang ramah lingkungan dengan mengelola limbah, mengurangi konsumsi energi

dan air, daur ulang serta mengoptimalkan penggunaan sumber daya yang bertujuan untuk mencapai efisiensi lingkungan dan berkontribusi pada keberlanjutan.

Kesadaran terhadap lingkungan merupakan kemampuan seseorang mampu menyadari akan hubungan antara aktivitas manusia dengan lingkungan ialah sangat erat. Adanya kesadaran tersebut maka akan terciptanya lingkungan yang aman dan sehat. Melibatkan karyawan hotel dalam penerapan EMS dapat meningkatkan efektivitasnya dan menciptakan apresiasi dari wisatawan yang mengunjungi hotel. Meningkatkan kesadaran karyawan terhadap lingkungan merupakan langkah awal dari hotel dalam melestarikan lingkungannya. Hal ini dapat dimulai dari hal kecil yang berhubungan dengan menjaga lingkungan, seperti membedakan sampah organik dan non organik, menanam pohon di sekitaran area hotel agar udara lebih segar dan nyaman. Dengan meningkatkan kesadaran karyawan terhadap lingkungan, maka industri hotel mengambil tindakan untuk memasukkan langkah-langkah ramah lingkungan dalam implementasi sehari-hari seperti mengurangi limbah dan penghematan energi (Sharma & Prakash, 2021).

Kesadaran karyawan di *front office* pada Four Points by Sheraton Bali Kuta masih sangat diperlukan. Penerapan praktik pengelolaan lingkungan dapat mempromosikan citra yang lebih baik dan meningkatkan daya saing sebuah hotel. Tercapainya sistem manajemen lingkungan yang baik khususnya di *front office department* adalah dengan mengelola limbah seperti kertas yang tidak terpakai masih bisa digunakan untuk keperluan internal, penggunaan belakang kertas yang tidak dipakai masih bisa digunakan dalam melakukan *handover*, serta penghematan energi seperti mematikan peralatan elektronik dan lampu saat tidak digunakan,

mematikan alat pendingin atau *air conditioner* jika kondisi tidak panas dan menggunakan cahaya matahari jika memungkinkan. Adapun dampak dalam diterapkannya *environmental management system* yaitu meningkatkan citra perusahaan, mengurangi pencemaran lingkungan, serta meningkatkan angka pasar dan permintaan konsumen (Harahap *et al.*, 2019).

Berdasarkan observasi awal dapat diketahui karyawan *front office* pada Four Points by Sheraton Bali Kuta masih belum menyadari mengenai manajemen lingkungan seperti, pertama terjadi penggunaan kertas yang tidak terkontrol sehingga menyebabkan penggunaan kertas jadi terbuang sia-sia, contohnya seperti penggunaan belakang kertas yang tidak dipakai dapat dilihat pada Lampiran 3, kedua dalam penyebaran informasi yang menggunakan kertas dapat dilihat pada Lampiran 4, ketiga karyawan di *front office* masih sering lupa dalam menutup pintu pada *back office* yang menggunakan pendingin atau *air conditioner* di dalamnya dapat dilihat pada Lampiran 5. Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti ingin melakukan penelitian dalam menilai kesadaran karyawan terhadap EMS di Four Points by Sheraton Bali Kuta dengan judul “Meningkatkan Kesadaran Karyawan *Front Office* Terhadap *Environmental Management System* Pada Four Points by Sheraton Bali Kuta”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimanakah penerapan *Environmental Management System* (EMS) di *department front office* pada Four Points by Sheraton Bali Kuta?

2. Bagaimanakah kesadaran karyawan terhadap *Environmental Management System* (EMS) di *department front office* pada Four Points by Sheraton Bali Kuta?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka yang menjadi tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk menganalisis penerapan *Environmental Management System* (EMS) di *department front office* pada Four Points by Sheraton Bali Kuta.
2. Untuk menganalisis kesadaran karyawan terhadap *Environmental Management System* (EMS) di *department front office* pada Four Points by Sheraton Bali Kuta.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diharapkan yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dalam penelitian ini untuk menambah wawasan tentang Kesadaran Karyawan *Front Office* Terhadap *Environmental Management System* (EMS) Pada Four Points by Sheraton Bali Kuta. Serta penelitian ini dapat digunakan sebagai sumbangan pemikiran yang nantinya dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini secara praktis diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan menjadi masukan kepada perusahaan mengenai penerapan *Environmental Management System* sehingga hal ini dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan sistem manajemen lingkungan di *front office department*.

b. Bagi Akademik

Bagi akademik diharapkan penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali dalam melakukan penelitian ke depannya terkait dengan *Environmental Management System*.

c. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi motivasi, menambah wawasan atau pengetahuan untuk peneliti dan berbagi informasi mengenai *Environmental Management System*.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup yang diangkat dalam penelitian ini yaitu Meningkatkan Kesadaran Karyawan *Front Office* Terhadap *Environmental Management System* Pada Four Points by Sheraton Bali Kuta. Adapun batasan penelitian ini yaitu:

1. Variabel dalam penelitian ini adalah *Environmental Management System* dan Kesadaran Karyawan.
2. Indikator dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:
 - a. *Environmental Management System*: Pengelolaan limbah dan Hemat Energi
 - b. Kesadaran Karyawan: pengetahuan, pemahaman, sikap dan tindakan.

3. Penelitian ini hanya dilakukan di satu tempat yaitu Four Points by Sheraton Bali Kuta dan berfokus pada *department front office*.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan *Environmental Management System* (EMS) pada *department front office* di Four Points by Sheraton Bali Kuta sudah optimal. Dilihat dari indikator pertama mengenai pengolahan limbah sudah terarah dengan baik dan sangat meminimalkan penggunaan kertas yang berlebih. Namun pada indikator kedua yaitu hemat energi masih terdapat 3 hal yang belum maksimal yaitu penggunaan AC dengan suhu ideal dan normal, pengadaan peralatan hemat energi dan baterai yang dapat diisi ulang dan karyawan masih sering lupa menutup pintu *backoffice* yang di dalamnya terdapat AC.
2. Kesadaran karyawan *front office* terhadap *Environmental Management System* (EMS) di Four Points by Sheraton Bali Kuta perlu ditingkatkan. Dilihat dari hasil koefisien korelasi yang menunjukkan bahwa kesadaran karyawan terhadap penerapan EMS pada *department front office* di Four Points by Sheraton Bali Kuta memiliki keeratan hubungan yang sedang dengan nilai koefisien korelasi 0,585.

5.2 Saran

Mengacu pada hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat dikemukakan beberapa saran untuk *department front office* di Four Points by Bali Kuta yaitu sebagai berikut:

1. Saran Bagi Hotel

Penulis berharap dengan adanya penelitian ini dapat membantu pihak hotel menjadi masukan upaya meningkatkan kesadaran karyawan. Sehingga dapat mengoptimalkan penerapan EMS, sehingga disarankan bagi Four Points by Sheraton Bali Kuta untuk memberikan pelatihan atau *training* pegawai terkait penerapan EMS, dimana Sebaiknya tetap melakukan usaha "*reminder*" atau saling mengingatkan untuk dijadikan suatu kebiasaan. Perlu adanya pemilahan sampah organik dan non organik untuk memudahkan pengolahan sampah serta perlu adanya pengadaan pamflet atau *sign* ang berisi pengingat untuk tetap menjaga lingkungan dimana jika pegawai melaksanakan EMS dengan baik akan mendapatkan *reward* berupa sertifikat penghargaan dan pengakuan khusus, serta mendapatkan bonus atau insentif, sedangkan jika pegawai melanggar akan mendapatkan *punishment* berupa teguran atau peringatan tertulis bagi karyawan yang melanggar kebijakan atau prosedur dan menarik izin dari karyawan yang melanggar.

2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Mengacu pada hasil analisis yang menunjukkan adanya hubungan atau korelasi sedang dalam mempengaruhi variabel EMS, sehingga disarankan peneliti selanjutnya untuk menambah variabel lain yang bisa mempengaruhi penerapan EMS, seperti variabel dukungan organisasi, kepemimpinan atau variabel lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, C. C. (2017). Analisis korelasi untuk mengetahui keeratan hubungan antara keaktifan mahasiswa dengan hasil belajar akhir. *JICTE (Journal of Information and Computer Technology Education)*, 1(1), 1–7.
- Bagyono. (2012). *Teori dan Praktek Hotel Front Office*. Alfabeta.
- Creswell, J. (2003). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. In *Second Edition*.
- Ermaya, H. N. L., & Mashuri, A. A. S. (2020). The Influence of Environmental Performance, Environmental Cost and ISO 14001 on Financial Performance in Non-Financial Companies Listed on the Indonesia Stock Exchange. *Neraca : Jurnal Akuntansi Terapan*, 1(2), 74–83. <https://doi.org/10.31334/neraca.v1i2.857>
- Harahap, F. R., Thamrin, & Nasution, S. (2019). Dampak Penerapan Sistem Manajemen Lingkungan International Organization for Standardization (Iso) 14001:2004 Terhadap Aspek Lingkungan, Ekonomi, Dan Sosial Di Pt. Perkebunan Nusantara V Sei Pagar. *Ilmu Lingkungan*, 13(1), 15–33.
- Hasibuan, R. (2016). Analisis dampak limbah/sampah rumah tangga terhadap lingkungan hidup. *Jurnal Ilmiah "Advokasi,"* 04(01), 42–52. <https://www.google.com/search?client=firefoxbd&q=jurnal+issn+rosmidah+hasibuan>
- Heldin, M., & Tarmoezi, T. (2017). *Hotel Front Office, edisi pertama*. Kesaint Blanc.
- Herawati, H., & Mulyani, D. (2016). Pengaruh Kualitas Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada Ud. Tahu Rosydi Puspan Maron Probolinggo. *UNEJ E-Proceeding*, 463–482.
- Hunusalela, Z. F., Perdana, S., & Tiara. (2021). Pelatihan ISO 9001 : 2015 Kepada Lembaga Bimbingan Belajar Insan Cendikia Gemilang. *Jurnal Ikraith-Abdimas*, 4(3), 205–210.
- Indonesia, S. N., & Nasional, B. S. (2015). *Sistem manajemen lingkungan – Persyaratan dengan panduan penggunaan Environmental management systems –*.
- Insani, Y. D., & Setiyariski, R. (2020). Meningkatkan Kualitas Pelayanan Front Office Department Melalui Tugas dan Tanggung Jawab Concierge Pada Hotel Savoy Homann. *Kajian Pariwisata*, 2(1), 13–28. <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/JIIP/article/view/297>

- Isroqunnajah, I., Mustikawan, A., & Rofiq, Z. (2022). Analisis Sistem Manajemen Lingkungan Uin Malang Menuju Green Campus: Perspektif Ems Iso 14001. *Evaluasi: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6(2), 221. <https://doi.org/10.32478/evaluasi.v6i2.940>
- Janna, N. M., & Herianto. (2020). KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12. <https://doi.org/10.31219/osf.io/v9j52>
- Junita, S. (2018). Desain Pembelajaran Kimia Materi Asam Basa Dengan Pendekatan Sains Teknologi Masyarakat (Stm) Untuk Meningkatkan Kesadaran Siswa Terhadap Lingkungan. 9, 1–23. <https://doi.org/https://doi.org/10.46244/visipena.v9i1.420>
- Kojra, F. R., Sukanta, S., & Kusnadi, K. (2020). Analysis of the Application of the Environmental Management System Based on Standards in the International Requirements of Iso 14001. *Journal of Community Based Environmental Engineering and Management*, 4(2), 45–50. <https://doi.org/10.23969/jcbeem.v4i2.2948>
- Kurnianto, A. (2019). Penerapan Sistem Manajemen Lingkungan Iso 14001 : 2015 Pt. “X.” *Jurnal Sain Dan Teknologi*, 9(2), 67–73.
- Larantukan, E., Suswanto, E., & Hendrawan, D. (2019). Tingkat Pengetahuan dan Kesadaran Karyawan terhadap Penerapan Sistem Manajemen Lingkungan (SML) ISO 14001: 2004 di PT Garuda Metalindo. *Seminar Nasional Pembangunan Wilayah Dan Kota Berkelanjutan*, 1(1).
- Maryeska, C. P., Jati, D. R., & Pramadita, S. (2020). Analisis Transisi Penerapan Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001 Versi 2015 (Studi Kasus : PT.AZ) (Transition Analysis on Application of The Environmental Management System ISO 14001 2015 Version (Case Study : PT. AZ)). *Jurnal Teknologi Lingkungan Lahan Basah*, 8(1), 001. <https://doi.org/10.26418/jtlb.v8i1.39119>
- Nafi'iyah, N. (2016). *Perbandingan Modus, Median, K_Standar Deviasi, Iterative, Mean dan Otsu Dalam Thresholding*. 8(2), 31–36. 8(2), 31–36. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.53567/spirit.v8i2.50>
- Natasaputra, Muhammad Ryan, Pastowo, Y. C. (2015). Evaluation on The Effectiveness of Implementation ISO 14001 Environmental Management System in XYZ Tyre Factory-West Java. *Jurnal Manusia Dan Lingkungan*, 22(3), 398–406.
- Nurleli, N., & Oktaroza, M. L. (2016). Pengaruh Sistem Manajemen Lingkungan Terhadap Kinerja Lingkungan. In *Kajian Akuntansi*.
- Ozusaglam, S., Robin, S., & Wong, C. Y. (2018). Early and late adopters of ISO

14001-type standards: revisiting the role of firm characteristics and capabilities. *Journal of Technology Transfer*, 43(5), 1318–1345. <https://doi.org/10.1007/s10961-017-9560-5>

Pradiatiningtyas, D. (2017). *Jurnal Khasanah Ilmu – Volume 8 No. 2 September 2017 – khasanah.bsi.ac.id*. 8(2), 36–38.

Putri, N. L. E. C., Suarja, I. K., Bagiastuti, N. K., & Septevany, E. (2023). Awareness of FO Employees on Environmental Management System (EMS) at Hotel Le Meridien Bali Jimbaran. *Journal of Management and Business Environment (JMBE)*, 4(2), 100–114. <https://doi.org/10.24167/jmbe.v4i2.5035>

Rahsel, Y. (2016). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai administrasi pusat Universitas Padjadjaran Bandung (studi pada bagian Administrasi Umum UNPAD). *Jurnal Manajemen Magister*, 02(02), 208–220. <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/jmmd/article/view/902/596>

Ramadan, B. S., Hapsari, S. B., Pramesti, A. L., & Ikhlas, N. (2019). Analisis Kuantitatif Sistem Manajemen Lingkungan Berdasarkan Klausul ISO 14001:2015. *Jurnal Presipitasi : Media Komunikasi Dan Pengembangan Teknik Lingkungan*, 16(1), 1. <https://doi.org/10.14710/presipitasi.v16i1.1-7>

Ridha, N. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*, 14(1), 63.

Rukmita, C. S., Setyono, P., & Masykuri, M. (2018). Implementasi Konsep Eco Office Berdasarkan. *Seminar Nasional Pendidikan Biologi Dan Saintek Iii*, 367–376.

Sambodo, A. (2020). *Kantor Depan Hotel Operasional dan Ketrampilan Sosial*. Nas Media Pustaka.

Shafey, Morsy, M., & Gad El Rab, M. (2018). *Evaluation of Employees' Awareness of Environmental Management Systems in Four and Five Star Hotels in Alexandria: A Study Applied to Front Office Department*. 12, 32–49.

Sharma, S., & Prakash, M. (2021). Employees attitude towards environmental management practices in hotels : A study of rajasthan hospitality industry. *Pollution Research Journal*, 40(1), 140–147.

Sitti Nuralan, Muh. Khaerul Ummah BK, & Haslinda. (2022). Analisis Gaya Belajar Siswa Berprestasi di SD Negeri 5 Tolitoli. *PENDEKAR JURNAL: Pengembangan Pendidikan Dan Pembelajaran Sekolah Dasar*, 1(1), 13–24.

Snyder, H. (2019). Literature review as a research methodology: An overview and guidelines. *Journal of Business Research*, 104(March), 333–339. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.07.039>

- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, dan Penelitian Pendidikan). In *Alfabeta*.
- Suzantho, F., & Hadi, W. (2019). Perumusan Strategi Perbaikan Manajemen UKM Menuju Industri Hijau Studi Kasus Pada Empat UKM Di Surabaya. *Seminar Nasional Inovasi Dan Aplikasi Teknologi Di Industri*, 00(20), 162–166.
- Tanod, A. W., Tumaliang, I. H., & Patras, L. S. (2015). Konservasi Energi Listrik di Hotel Santika Palu. *Jurnal Teknik Elektro Dan Komputer*, 4(4), 46–56.
- Utami, G., Julian, F., Fadilah, A., Harahap, E., Badruzzaman, F., & Darmawan, D. (2019). Pembelajaran mengenai penyelesaian pengolahan data statistika secara efektif menggunakan SpeQ Mathematics. *JTEP-Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran*, 4(1), 846–851.
- Vivi Kumalasari Subroto, & Eni Endaryati. (2022). Penerapan Green Management System Dan Green Accounting Pasca Covid-19 Di Indonesia. *JUMBIWIRA : Jurnal Manajemen Bisnis Kewirausahaan*, 1(1), 17–22. <https://doi.org/10.56910/jumbiwira.v1i1.26>
- Yoon, D., Jang, J., & Lee, J. H. (Jay). (2016). Environmental management strategy and organizational citizenship behaviors in the hotel industry: The mediating role of organizational trust and commitment. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 28(8), 1577–1597. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-10-2014-0498>
- Yusup, F. (2018). UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN PENELITIAN KUANTITATIF Febrianawati. *Jurnal Ilmiah Kependidikan*. <https://journal.uny.ac.id/index.php/jorpres/article/view/12884>