

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN AKTIVITAS FLOOR MANAGEMENT
OLEH DIVISI FLOOR PT JP BALI PADA EVENT
DEMODAY & FINAL PITCH PERTAMUDA 2023
DI HOTEL THE PATRA BADUNG BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Kadek Windhu Adi Wiguna

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

**PENANGANAN AKTIVITAS FLOOR MANAGEMENT
OLEH DIVISI FLOOR PT JP BALI PADA EVENT
DEMODAY & FINAL PITCH PERTAMUDA 2023
DI HOTEL THE PATRA BADUNG BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
I Kadek Windhu Adi Wiguna
2115813023**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

**PENANGANAN AKTIVITAS FLOOR MANAGEMENT OLEH
DIVISI FLOOR PT JP BALI PADA EVENT DEMODAY & FINAL
PITCH PERTAMUDA 2023 DI HOTEL THE PATRA BADUNG
BALI**

By
I Kadek Windhu Adi Wiguna
NIM 2115813023

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



I Putu Krisna Arta Widana, SST., M.Par
NIP 198901112019031015

Pembimbing II



Muhamad Nova, M.Pd.
NIP 1993112820220310008

Disahkan oleh
Jurusan Pariwisata
Ketua,



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par.
NIP 198409082008122004

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA
Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : I Kadek Windhu Adi Wiguna
NIM : 2115813023
Parogram Studi : D3 Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri bali

Dengan ini menyatakan Tugas Akhir yang berjudul:

**“PENANGANAN FLOOR MANAGEMENT OLEH DIVISI
FLOOR PT JP BALI PADA EVENT DEMODAY & FINAL
PITCH PERTAMUDA 2023 DI HOTEL THE PATRA BADUNG
BALI”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 16 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,

Nama: I Kadek Windhu Adi Wiguna
NIM : 2115813023
Prodi: D3 Usaha Perjalanan Wisata,
Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Penanganan Aktivitas Floor Management Oleh Divisi Floor PT JP Bali Pada Event Demoday & Final Pitch Pertamuda 2023 Di Hotel The Patra Badung Bali” dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir ini dibuat untuk mendeskripsikan penanganan event floor management pada Demoday & Final Pitch Pertamuda 2023 yang penulis lakukan saat praktik kerja lapangan di PT JP Bali dan untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis.

1. I Nyoman Abdi, S.E.,M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali, yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan pada Program Studi D3 Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan dan izin melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan nasihat kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Politeknik Negeri Bali.
4. Dra. Cokorda Istri Sri Widhari, M.M. selaku Kepala Program Studi D3 Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan petunjuk dan masukan selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
5. I Putu Krisna Arta Widana, SST., M.Par selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, bantuan, dan dukungan selama menyelesaikan tugas akhir ini, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
6. Muhamad Nova M.Pd selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, bantuan, dan dukungan selama menyelesaikan tugas akhir ini, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
7. Seluruh dosen Program Studi D3 Usaha Perjalanan Wisata di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan ilmu serta nasihat selama penulis menjadi mahasiswa Politeknik Negeri Bali.
8. Ibu Grace Jeanie Anangwulan, selaku *Managing Director* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
9. Seluruh *senior staff* dan *freelance* yang telah banyak memberikan informasi dan dukungan selama penulis membuat tugas akhir ini.

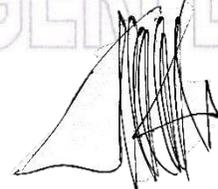
10. I Made Winda dan Luh Dewi Budiati selaku orang tua penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, cinta dan kasih kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

11. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendukung kelancaran penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal ini tidak terlepas dari kemampuan penulis yang sangat terbatas. Oleh karena itu, penulis memohon maaf jika ada kata-kata yang kurang berkenan, dan penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca tugas akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur dan berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembacanya dalam pengembangan ilmu pengetahuan baik internal Politeknik Negeri Bali maupun eksternal Politeknik Negeri Bali.

Badung, 16 Juli 2024



I Kadek Windhu Adi Wiguna

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan..... | 5 |
| 1. Tujuan Penulisan..... | 5 |
| 2. Kegunaan Penulisan..... | 5 |
| D. Metodologi Penyusunan Tugas Akhir..... | 6 |
| 1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data..... | 6 |
| 2. Metode dan Teknik Analisis Data..... | 7 |
| 3. Metode dan Penyajian Hasil Analisis | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| A. Pengertian Penanganan..... | 9 |
| B. Pengertian <i>Event</i> | 9 |
| C. Pengertian <i>Event Organizer</i> | 11 |
| D. Pengertian <i>Floor Team</i> | 13 |
| E. Pengertian <i>Management</i> | 14 |
| F. Pengertian <i>Floor Management</i> | 15 |
| BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 17 |
| A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan | 17 |
| 1. Lokasi Perusahaan..... | 17 |

| | |
|---|----|
| 2. Sejarah Berdirinya Perusahaan | 18 |
| B. Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan | 19 |
| 1. Bidang Usaha | 19 |
| 2. Fasilitas Perusahaan | 21 |
| C. Struktur Organisasi..... | 22 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 26 |
| A. Penanganan Aktivitas <i>Floor Management</i> Pada <i>Event Demoday & Final Pitch</i> <i>Pertamuda 2023</i> | 26 |
| 1. Tahap Persiapan | 28 |
| 2. Tahap Pelaksanaan..... | 31 |
| 3. Tahap Akhir | 48 |
| B. Hambatan yang Timbul Saat Penanganan <i>Event Demoday & Final Pitch</i> <i>Pertamuda 2023</i> Beserta Cara Mengatasinya..... | 49 |
| BAB V PENUTUP..... | 51 |
| A. Kesimpulan..... | 51 |
| B. Saran..... | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA | 54 |
| LAMPIRAN..... | 55 |

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3. 1 Logo PT. JP Bali | 17 |
| Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT. JP Bali..... | 22 |
| Gambar 4. 1 Briefing seluruh tim | 30 |
| Gambar 4. 2 Denah Area Event | 32 |
| Gambar 4. 3 Layout Demoday Pertamuda..... | 33 |
| Gambar 4. 4 Pemanggilan Peserta | 35 |
| Gambar 4. 5 Urutan Presentasi Peserta..... | 35 |
| Gambar 4. 6 Tim Floor menjadi Time Keeper & Operator | 36 |
| Gambar 4. 7 Hanoman Memberikan Kartu Ucapan Selamat..... | 38 |
| Gambar 4. 8 Layout Final Pitch & Awarding Night Pertamuda 2023..... | 39 |
| Gambar 4. 9 Pengarahan Tamu ke Table | 42 |
| Gambar 4. 10 Pengawasan di Setiap Sudut Area..... | 43 |
| Gambar 4. 11 Mengawasi Peserta di GWK | 44 |
| Gambar 4. 12 Pengarahan Peserta di Uluwatu Temple..... | 45 |
| Gambar 4. 13 Pembagian Safety Uniform | 46 |
| Gambar 4. 14 Tiket Masuk Peserta | 46 |
| Gambar 4. 15 Koordinasi dengan Staff Cafe Teba Jimbaran..... | 47 |
| Gambar 4. 16 Kepulangan Peserta menuju Lobby Event | 48 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Fasilitas PT. JP Bali | 21 |
| Tabel 4. 1 List Anggota Tim Floor | 30 |
| Tabel 4. 2 List Meja Nama dan Jabatan | 41 |



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Mekanisme *Event* Demoday & Final Pitch Pertamuda 2023

Lampiran 2: *Rundown* Final Pitch Pertamuda 2023

Lampiran 3: Seluruh Peserta *Event* Demoday & Final Pitch Pertamuda 2023

Lampiran 4: Tim PT JP Bali



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Bali merupakan salah satu destinasi yang potensial sebagai tempat penyelenggaraan *event*. Bali masih menjadi primadona utama untuk melakukan kegiatan *event*. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya kegiatan *event* baik tingkat nasional maupun internasional yang diselenggarakan di Indonesia. Pelaksanaan G20 (*Government Twenty*) 2022 Bali membuktikan kepercayaan masyarakat dunia untuk melaksanakan kegiatan *event* dan selain itu terdapat juga WWF (*World Water Forum*) 2024. Berdasarkan data yang dihimpun International Congress and Convention Association (ICCA) tahun 2022, Indonesia berada di peringkat 10th di Asia Pasifik sebagai tujuan penyelenggaraan pertemuan terbanyak.

Event atau dalam Bahasa Indonesia berarti acara merupakan hal yang dapat menyatukan orang untuk berbagai tujuan, seperti merayakan pencapaian, mempelajari hal baru, membangun jaringan, dan membangun hubungan. Acara dapat dilakukan dalam berbagai bentuk, mulai dari pertemuan kecil seperti pesta ulang tahun hingga konferensi berskala besar seperti festival. *Event* mengacu pada pertemuan orang yang direncanakan untuk tujuan atau acara tertentu. Mereka bisa bersifat sosial, budaya, pendidikan, atau terkait bisnis dan dapat berkisar dari pertemuan intim kecil hingga acara berskala besar yang menarik ribuan orang.

Beberapa jenis *event* yang umum termasuk konferensi, pameran dagang, konser, festival, pernikahan, pesta ulang tahun, acara amal, dan kompetisi olahraga. *Event* dapat diselenggarakan oleh individu, bisnis, organisasi nirlaba, atau lembaga pemerintah dan dapat melayani berbagai tujuan seperti merayakan pencapaian, berbagi pengetahuan, mempromosikan produk atau layanan, meningkatkan kesadaran, atau penggalangan dana.

Event dapat diadakan di berbagai tempat, termasuk pusat konvensi, hotel, ruang terbuka, dan tempat tinggal pribadi. Mereka sering melibatkan perencanaan, promosi, dan logistik yang cermat untuk memastikan bahwa mereka berjalan dengan lancar dan mencapai tujuan yang diinginkan. Dengan munculnya teknologi, acara virtual dan hybrid juga menjadi semakin populer, menawarkan peluang baru untuk keterlibatan dan aksesibilitas.

Penyelenggaraan *event* tentunya terdiri dari berbagai komponen yang selanjutnya dapat menentukan sukses tidaknya acara yang diselenggarakan. Itu diawali dengan persiapan penawaran yang dilakukan oleh *Professional Conference Organizer* (PCO), *Event Management Company*, atau *Event Organizer* (EO) untuk menjadi penyelenggara acara. Penyelenggara *event* bertanggung jawab untuk memastikan bahwa acara berjalan lancar, memenuhi tujuan yang ditetapkan, dan memberikan pengalaman positif kepada semua peserta yang menghadiri event tersebut.

PT JP Bali atau JP Pro Bali merupakan salah satu Perusahaan *Event Management* terbaik di Bali yang biasa menangani *event*. Perusahaan ini resmi berdiri menjadi PT pada tahun 2013. Sebagai perusahaan *event management* yang professional, PT JP Bali

memiliki beberapa divisi antara lain *secretarial & hospitality, logistic, liason officers & hospitality, registration, show management, production, transport, designing, documentation*, dan *floor*. PT JP Pro Bali biasanya menangani *event* dari Pemerintahan Indonesia, BUMN, dan Pertamina. Beberapa *event* besar yang sudah ditangani oleh PT JP Bali adalah B20 Investment, Moto GP 2023, IOGP Summit 2023 dan Pertamina 2023.

Demoday & Final Pitch Pertamina 2023 merupakan *Event* tahunan yang ditangani oleh PT JP Bali dari tahun 2021 yang diselenggarakan oleh Pertamina. Demoday & Final Pitch Pertamina 2023 ini diikuti oleh peserta Mahasiswa seluruh universitas ternama yang ada di Indonesia yang lolos pada babak 30 besar pada ajang Bisnis Pertamina 2023. *Event* tersebut dilaksanakan di The Patra pada tanggal 26 November-01 Desember 2023. *Event Demoday & Final Pitch* Pertamina 2023 adalah *event* terpanjang yang dilaksanakan oleh PT JP Bali, yang dimulai dari pencarian peserta, workshop pertamuda, seleksi peserta hingga terpilihnya 30 besar peserta terbaik, yang nantinya akan melaksanakan Demoday. Pada saat Demoday, peserta akan melakukan presentasi produk bisnisnya didepan para mentor. Setelah peserta melakukan presentasi, para mentor akan memilih 15 peserta terbaik yang akan melanjutkan presentasinya di *Final Pitch* Pertamina didepan para juri. Para juri akan memilih 6 peserta yang terbaik dan akan mendapatkan dana sebesar 100 juta rupiah untuk membina produk dari peserta yang berada di 6 besar terbaik, dan tentunya akan terus dipantau oleh pihak Pertamina.

Dalam pelaksanaan sebuah *Event* khususnya Demoday & Final Pitch Pemuda 2023, *Floor Management* memegang peranan penting. Hal ini dikarenakan *Floor Management* dapat menentukan lancar atau tidaknya sebuah acara. Pada PT JP Bali, floor management ditangani oleh divisi floor, dengan tugas utama adalah untuk mengatur alur bagi peserta yang menghadiri sebuah *Event*. Divisi floor akan mengatur jalannya *Event* dan dengan begitu, peserta yang hadir akan merasa aman dan nyaman. Oleh karena itu, kami perlu proses *floor management* dipastikan untuk dapat dilaksanakan seefisien dan menyenangkan mungkin bagi peserta *event* tersebut.

Event Demoday & Final Pitch Pemuda 2023 adalah *event* besar yang pernah ditangani oleh penulis, karena tingkat kesulitan penanganan yang sangat besar. *Floor Management* merupakan kunci lancar dan suksesnya sebuah *event*. *Event* ini juga banyak terjadi perubahan secara mendadak yang dikehendaki oleh panitia. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk menjadikan *event* Demoday & Final Pitch Pemuda 2023 sebagai tugas akhir.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka dapat dikemukakan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana Penanganan Aktivitas Floor Management Oleh Divisi Floor PT JP Bali Pada Event Demoday & Final Pitch Pemuda 2023 di Hotel The Patra Badung Bali?

2. Kendala apa saja yang dihadapi dalam Penanganan Aktivitas Floor Management Oleh Divisi Floor PT JP Bali Pada Event Demoday & Final Pitch Pemuda 2023 di Hotel The Patra Badung Bali dan bagaimana cara mengatasinya?

C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk:

- a. Mengetahui Penanganan Aktivitas Floor Management Oleh Divisi Floor PT JP Bali Pada Event Demoday & Final Pitch Pemuda 2023 di Hotel The Patra Badung Bali.
- b. Mengetahui kendala yang dihadapi dan solusi dalam Penanganan Aktivitas Floor Management Oleh Divisi Floor PT JP Bali Pada Event Demoday & Final Pitch Pemuda 2023 di Hotel the Patra Badung Bali.

2. Kegunaan Penulisan

Kegunaan yang diharapkan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah:

- a. Untuk Mahasiswa

Salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali, sebagai media untuk menambah wawasan dan pengetahuan baru dalam menyelenggarakan *event* khususnya floor management, serta menumbuhkan sikap percaya diri dan tanggung jawab.

b. Untuk Politeknik Negeri Bali

Sebagai referensi yang dapat digunakan untuk membuat tugas akhir selanjutnya terkait MICE terkhususnya di PT JP Bali, serta sebagai media perbandingan antara ilmu yang diperoleh di kampus dengan yang di industri. Sehingga dapat meningkatkan metode pembelajaran di Politeknik Negeri Bali khususnya pada jurusan Pariwisata.

c. Untuk Perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan kepada perusahaan berupa saran dan masukan terhadap pelayanan yang akan diberikan kepada klien serta untuk menjalin kerja sama antara pihak kampus dan perusahaan.

D. Metodologi Penyusunan Tugas Akhir

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Metode dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

a. Metode Observasi

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengamati, mempelajari, dan berpartisipasi dalam event Demoday & Final Pitch Pertamuda 2023 menjadi Tim Floor atau Divisi Floor. Metode ini didukung dengan teknik pencatatan dan dokumentasi gambar. Yang akan dicatat merupakan hasil dari pengamatan dan berpartisipasi langsung di event Demoday & Final Pitch Pertamuda 2023.

b. Metode Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara kepada pimpinan perusahaan, supervisor, staf dan *freelance* yang terlibat dalam event

Demoday & Final Pitch Pertamuda 2023 terkait pelaksanaan pekerjaan, permasalahan, saran, hambatan dan cara penyelesaiannya.

c. Studi Kepustakaan

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca, mengumpulkan dokumen pendukung dan mencari pedoman referensi dari buku dan sumber-sumber tertulis lainnya yang berhubungan dengan *event* dan *floor*, juga melalui *website* yang berkaitan dengan permasalahan yang di bahas dalam Tugas Akhir ini.

2. Metode dan Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah teknik analisis deskriptif. Analisis deskriptif adalah analisis data yang dilakukan dengan mendeskripsikan data yang dikumpulkan sebagaimana adanya saat melakukan praktik kerja lapangan di PT JP Bali. Dalam hal ini penulis menguraikan dan menjelaskan secara lengkap dan sistematis berdasarkan data dan informasi yang diperoleh ketika menangani event Demoday & Final Pitch Pertamuda 2023.

3. Metode dan Penyajian Hasil Analisis

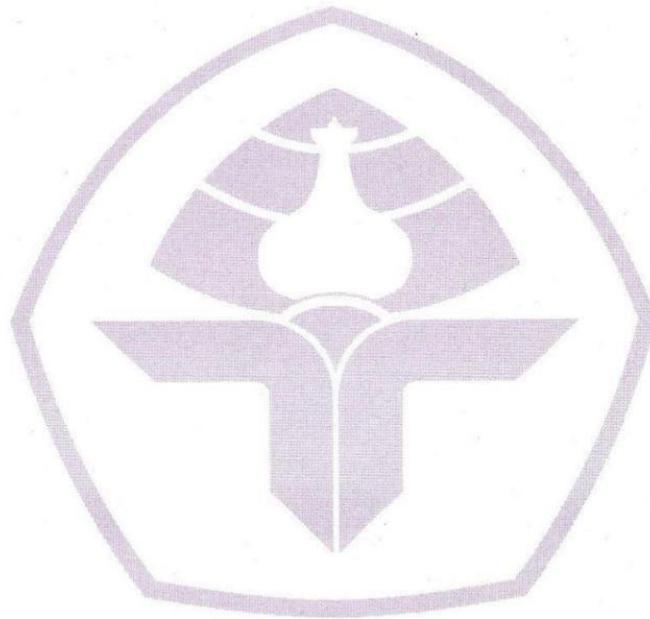
Metode yang digunakan penulis dalam penyajian hasil analisis adalah metode informal dan formal.

a. Metode Informal

Metode Informal, yaitu metode penyajian hasil analisis data menggunakan uraian atau kata-kata biasa yang dibuat sendiri untuk penjelasan dari penanganan Aktivitas *Floor Management* pada *Event Demoday & Final Pitch* Pertamuda 2023.

b. Metode Formal

Metode Formal, yaitu metode penyajian analisis data dengan tanda-tanda tertentu seperti tabel, foto, dan lain-lain. Metode ini dibantu dengan teknik penggabungan antara kata-kata dan tanda.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dibahas terkait dengan Penanganan Aktivitas Floor Management Oleh Divisi Floor PT JP Bali Pada Event Demoday & Final Pitch Pemuda 2023 di Hotel The Patra Badung Bali, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Penanganan Aktivitas Floor Management Oleh Divisi Floor PT JP Bali Pada Event Demoday & Final Pitch Pemuda 2023 di Hotel the Patra Badung Bali, melalui 3 tahapan kerja yang harus dilaksanakan yaitu:
 - a. Tahap Persiapan, pada tahap persiapan dalam Penanganan Aktiviats Floor Management Oleh Divisi Floor PT JP Bali Pada Event Demoday & Final Pitch Pemuda 2023 di Hotel the Patra Badung Bali kegiatannya diawali dengan Pengumuman jadwal kegiatan Demoday & Final Pitch Pemuda 2023, setelah itu persiapan diri untuk berpartisipasi di *event* ini, dan yang terpenting adalah mengikuti sesi *briefing*. Semua ini dilakukan untuk memfokuskan diri dalam bekerja dan sudah mengetahui apa saja yang dikerjakan oleh tim *floor* saat *event* Demoday & Final Pitch Pemuda 2023.
 - b. Tahap Pelaksanaan, pelaksanaan penanganan ini diawali pada tanggal 26 November 2023 yaitu saat kedatangan peserta, kemudian *set-up* ruangan untuk

presentasi dari peserta. Dilanjutkan keesokan harinya pada tanggal 27 - 28 November 2023 yaitu hari presentasi peserta, tim *floor* melaksanakan tugas sebagai pemanggil peserta, *time keeper*, dan operator. Namun, pada tanggal 28 November 2023 tim *floor* mendapat tugas tambahan yaitu membantu hanoman untuk mengumumkan peserta 15 besar terbaik untuk melaju ke Final Pitch Pertama, kemudian berlanjut untuk *seating arrangement* Final Pitch Pertama.

- c. Tahap Akhir, dilaksanakan jika *event* beserta tugas yang harus dijalankan sudah selesai dan sukses. Tim *floor* akan melakukan evaluasi secara individu dan juga secara keseluruhan mengenai apa saja yang sudah terjadi dalam *event* Demoday & Final Pitch Pertama 2023. Evaluasi ini dilakukan untuk mengantisipasi kesalahan yang terjadi pada *event* selanjutnya.
2. Hambatan yang timbul saat Penanganan *Event* Demoday & Final Pitch Pertama 2023 beserta cara mengatasinya ada 3 yaitu:
 - a. Perubahan Pada *Rundown* Demoday dan cara mengatasinya, tim *floor* merubah *rundown* sesuai dengan yang diinginkan oleh para mentor.
 - b. Perubahan Mendadak Pada *Rundown* Final Pitch karena terdapat peserta yang berulang tahun, jadi tim *floor* mengubah *rundown* yang ada dengan menambah kegiatan *Surprise* ulang tahun kepada para peserta.
 - c. Kurangnya Pengetahuan Tugas Setiap Divisi dalam pelaksanaan *event*, jadi penulis selalu bertanya mengenai *jobdesk* yang dilaksanakan oleh tim *floor*.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan yang telah dibahas beserta dengan timbulnya hambatan dalam Penanganan Aktivitas *Floor Management* Oleh Divisi Floor PT JP Bali Pada *Event Demoday & Final Pitch* Pertamuda 2023 di Hotel The Patra Badung Bali, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya EO harus selalu memastikan bahwa *rundown* yang ditetapkan sudah tidak bisa diubah-ubah saat jalannya acara. Karena *rundown* tersebut sudah disebar luaskan dan sudah diketahui oleh para tamu atau peserta yang akan hadir di sebuah *event*, sehingga EO tidak akan kebingungan saat adanya perubahan mendadak yang dikehendaki oleh panitia.
2. Untuk Program Studi D III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali. Setelah penulis berpartisipasi dalam *event* Demoday & Final Pitch Pertamuda 2023, penulis memiliki saran untuk meningkatkan kualitas SDM lulusan Politeknik Negeri Bali khususnya Program Studi D III Usaha Perjalanan Wisata, perlu dilakukan penyesuaian kurikulum khusus untuk menguasai tata kelola pelaksanaan sebuah *event*.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfatah dan Fitri. (2021). *Tinjauan Manajemen Event*. Padang: Politeknik Negeri Padang.
- Friska, Nurma. (2019). *Identifikasi Pengertian Event*. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Hafidz. (2018). *Event Organizing: Dasar Dasar Event Management*. Jakarta.
- Stoner, James A.F. (2020). *Pengantar Manajemen: Teori dan Aplikasi*. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Mee, Jhon F. (2021). *Pengantar Manajemen*. Riau: Universitas Riau.
- Josefin, Jeaneta. (2018). *Modul Event Organizer*. Manado: Politeknik Negeri Manado.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (2023). *Pengertian Penanganan*. Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Indonesia
- Lesmini, L., & Rizaldy, W. (2021). Studi Perbandingan Prosedur Penanganan Barang Perishable untuk Cold Storage di Pelabuhan dan Bandara Internasional di Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 7(1), 53-64. <https://doi.org/10.54324/j.mbt.v7i1.638>
- Ramdani, Eka Candra, Juniarta Eka Sapitri (2018). *Manajemen Event: Konsep dan Aplikasi*. Depok: Universitas Bina Sarana Informatika.
- Riadi, Muchlisin. (2019). *Konsep Manajemen Event: Pengertian, Jenis, Karakteristik dan Manajemen Event*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif Dalam Perspektif Bimbingan Dan Konseling*. Bandung: Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan Siliwangi.

