

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *GREEN RECRUITMENT* UNTUK  
MENDAPATKAN *THE RIGHT MAN ON THE RIGHT PLACE*  
DI INTERCONTINENTAL BALI SANUR RESORT**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Fadli Irwandi Zebua**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *GREEN RECRUITMENT* UNTUK  
MENDAPATKAN *THE RIGHT MAN ON THE RIGHT PLACE*  
DI INTERCONTINENTAL BALI SANUR RESORT**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Fadli Irwandi Zebua  
NIM 2015834093**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

# **SKRIPSI**

## **IMPLEMENTASI *GREEN RECRUITMENT* UNTUK MENDAPATKAN *THE RIGHT MAN ON THE RIGHT PLACE* DI INTERCONTINENTAL BALI SANUR RESORT**

Skripsi ini Diusulkan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata  
di Politeknik Negeri Bali



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Fadli Irwandi Zebua  
NIM 2015834093**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA**

**JURUSAN PARIWISATA**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### IMPLEMENTASI *GREEN RECRUITMENT* UNTUK MENDAPATKAN *THE RIGHT MAN ON THE RIGHT PLACE* DI INTERCONTINENTAL BALI SANUR RESORT

Skripsi ini telah Disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan  
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali  
pada Kamis, 27 Juni 2024

Pembimbing I,



**Drs. I Gusti Putu Sutarma, M.Hum.**  
NIP 196412311990031025

Pembimbing II,


**Elvira Septevany, S.S., M.Li.**  
NIP 198909262019032017

Mengetahui  
Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali,



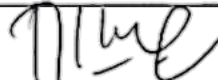
**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.**  
NIP 198409082008122004

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

**IMPLEMENTASI *GREEN RECRUITMENT* UNTUK MENDAPATKAN  
*THE RIGHT MAN ON THE RIGHT PLACE* DI INTERCONTINENTAL  
BALI SANUR RESORT**

Yang disusun oleh **Fadli Irwandi Zebua (2015834093)** telah dipertahankan  
dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji  
pada hari Jumat tanggal 19 Juli 2024

	<b>Nama Tim Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum NIP. 196412311990031025	
<b>Anggota</b>	Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. NIP. 199009222022032010	
<b>Anggota</b>	Drs. I Ketut Astawa, MM NIP. 196107211988111001	

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali,



**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.**  
**NIP 198409082008122004**



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali  
80364 Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128  
Laman: [www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id) Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

---

**Halaman Pernyataan Tidak Plagiat**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fadli Irwandi Zebua

NIM : 2015834093

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**IMPLEMENTASI *GREEN RECRUITMENT* UNTUK MENDAPATKAN  
*THE RIGHT MAN ON THE RIGHT PLACE* DI INTERCONTINENTAL  
BALI SANUR RESORT**

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 19 Juli 2024

Fadli Irwandi Zebua

**IMPLEMENTASI *GREEN RECRUITMENT* UNTUK  
MENDAPATKAN *THE RIGHT MAN ON THE RIGHT PLACE*  
DI INTERCONTINENTAL BALI SANUR RESORT**

**Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:  
Hari Jumat tanggal 19 Juli 2024**

**PENGUJI**

**KETUA:**



**Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum**

**NIP. 196412311990031025**

**ANGGOTA:**



**1. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd.**

**NIP. 199009222022032010**



**2. Drs. I Ketut Astawa, MM**

**NIP. 196107211988111001**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih-Nya penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “**Implementasi *Green recruitment* untuk Mendapatkan *The Right Man on The Right Place* di **InterContinental Bali Sanur Resort**” tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan pada Program Studi S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.**

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari arahan dan masukan berbagai pihak kepada penulis. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak tersebut, di antaranya sebagai berikut.

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M. Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang sudah membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis dalam penyusunan skripsi .
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang sudah memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Drs. I Gusti Putu Sutarma, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing I yang sudah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.
6. Elvira Septevany, S.S., M.Li. selaku Dosen Pembimbing II yang sudah memberikan saran, dukungan, dan bimbingannya tanpa henti untuk membantu



penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Seluruh senior di InterContinental Bali Sanur Resort khususnya di bagian Human Resource Department yang telah menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama melakukan penulisan skripsi.
9. Teman-teman yang senantiasa memberikan dorongan motivasi, dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Untuk itu, besar harapan penulis adanya masukan dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini berguna bagi pembaca.



JURUSAN PARIWISATA  
Penulis  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Fadli Irwandi Zebua

## ABSTRAK

Zebua, Fadli Irwandi (2024). Implementasi *Green Recruitment* untuk Mendapatkan *The Right Man on The Right Place* di InterContinental Bali Sanur Resort, Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Drs. I Gusti Putu Sutarma, M.Hum. dan Pembimbing II: Elvira Septevany, S.S., M.Li.

Kata kunci: *green recruitment, the right man on the right place*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *green recruitment* untuk mendapatkan *the right man on the right place* di InterContinental Bali Sanur Resort. Penentuan informan sebagai sumber data dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik *purposive sampling* dengan jumlah informan sebanyak 6 orang. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif untuk mengetahui implementasi *green recruitment* sudah mendapatkan *the right man on the right place* ataukah belum. Hasil penelitian menunjukkan bahwa belum optimal dalam memerhatikan indikator sehingga belum maksimal mengimplementasikan *green recruitment* untuk mendapatkan *the right man on the right place*. Hal ini dapat dilihat dari adanya 2 indikator dari *green recruitment* dan 4 indikator dari *the right man on the right place* yang saling mendukung walaupun dalam penerapannya masih kurang optimal.

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## ABSTRACT

*Zebua, Fadli Irwandi (2024). Implementation of Green Recruitment to Obtain The Right Man on The Right Place at InterContinental Bali Sanur Resort, Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Bali State Polytechnic.*

*This thesis has been approved and examined by Advisor I: Drs. I Gusti Putu Sutarma, M.Hum. and Advisor II: Elvira Septevany, S.S., M.Li.*

*Keywords: green recruitment, the right man on the right place*

*This research aims to determine the implementation of green recruitment to obtain the right man on the right place at InterContinental Bali Sanur Resort. The selection of informants as data sources in this study was conducted using purposive sampling technique with a total of 6 informants. The data analysis technique used qualitative descriptive analysis to determine whether the implementation of green recruitment has obtained the right man on the right place or not. The research findings indicate that there has been suboptimal attention to indicators, resulting in less than maximum implementation of green recruitment to secure the right man on the right place. This can be seen from the presence of 2 indicators of green recruitment and 4 indicators of the right man on the right place which mutually support each other, although the application is still less than optimal.*

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Implementasi .....	6
2.1.2 Tinjauan Tentang Hotel .....	8
2.1.3 Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.4 Konsep GHRM .....	19

2.1.5 <i>Green Recruitment</i> .....	26
2.1.6 <i>The Right Man on The Right Place</i> .....	29
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	38
3.2 Objek Penelitian .....	38
3.3 Identifikasi Variabel .....	38
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	39
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	41
3.5.1 Jenis Data .....	41
3.5.2 Sumber Data.....	42
3.6 Penentuan Informan .....	42
3.7 Pengumpulan Data .....	43
3.7.1 Observasi.....	43
3.7.2 Wawancara .....	44
3.7.3 Dokumentasi.....	44
3.8 Analisis Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah Hotel InterContinental Bali Sanur Resort.....	47
4.1.2 Fasilitas Hotel InterContinental Bali Sanur Resort.....	49
4.1.3 Struktur Organisasi Human Resource Department.....	56
4.1.4 Uraian Tugas/ <i>Job Description</i> .....	57
4.2 Penyajian Hasil Penelitian.....	81
4.2.1 Pelaksanaan GHRM di InterContinental Bali Sanur Resort dalam .....	82
4.2.2 Penerapan <i>green recruitment</i> untuk mendapatkan <i>the right man</i> .....	90
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>101</b>
5.1 Simpulan .....	101
5.2 Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	33
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel .....	39
Tabel 4.1 <i>Yearly Performance Review</i> InterContinental Bali Sanur Resort .....	90
Tabel 4.2 Hasil dari penerapan <i>Green Recruitment</i> di hotel .....	91
Tabel 4.3 Pencocokan Indikator <i>Green Recruitment</i> dengan .....	96
Tabel 4.4 Kesesuaian Indikator <i>Green Recruitment</i> dalam Mendukung .....	97



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Lokasi Hotel InterContinental Bali Sanur Resort .....	47
Gambar 4.2 Label Naungan Intercontinental Hotels Group .....	49
Gambar 4.3 Struktur Organisasi <i>Human Resource Department</i> .....	57
Gambar 4.4 Mematikan Lampu .....	82
Gambar 4.5 IHG <i>Frontline Interview Form</i> .....	83
Gambar 4.6 Penggunaan Kertas Bekas .....	85
Gambar 4.7 <i>Email Recruitment</i> Hotel .....	86
Gambar 4.8 Poster Iklan Recruitment Hotel .....	87
Gambar 4.9 Kriteria Utama <i>Recruitment</i> .....	88



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	106
Lampiran 2 Transkrip Jawaban Wawancara.....	107
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	129
Lampiran 4 Pedoman <i>Recruitment</i> .....	132



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Penginapan merupakan sebuah tempat yang memberikan kenyamanan bagi pengunjungnya yang hendak bepergian jauh dari rumahnya. Penginapan ini juga menjadi tempat peristirahatan yang menyenangkan bagi para wisatawan yang ingin menikmati liburannya semaksimal mungkin. Selain itu, hotel ini menawarkan berbagai fasilitas dan layanan untuk membuat para tamu merasa lebih nyaman dan puas. Oleh karena itu, hotel menjadi salah satu industri yang terus berkembang dan menjadi salah satu pilihan utama masyarakat untuk bermalam (Kusuma et al., 2015).

Hotel memerlukan sejumlah besar energi dan sumber daya untuk beroperasi. Pembangunan perumahan saat ini umumnya memiliki efisiensi energi yang rendah dan dampak terhadap lingkungan yang cukup tinggi. Akibat buruk lebih sering ditimbulkan oleh penggunaan sumber daya alam yang tidak ada habisnya secara tidak perlu, misalnya air, bahan bakar minyak, yang mencemari udara, air, dan tanah (Rahmafritria, 2019). Dalam menghadapi kesulitan ekologi, organisasi atau pihak terkait harus dapat melaksanakan tujuan untuk membangun perhatian terhadap pemeliharaan dan menjaga iklim. Hotel berupaya mengoptimalkan limbah, mengurangi penggunaan air, dan meningkatkan efisiensi energi. Mereka juga menggunakan praktik bisnis ramah lingkungan seperti daur ulang, penggunaan teknologi ramah lingkungan, dan penggunaan bahan-bahan yang baik bagi lingkungan. Semua ini dilakukan dengan tujuan mencapai keberlanjutan jangka

panjang dan menjaga keindahan lingkungan alam. Dalam mempertimbangkan penggabungan pengelolaan lingkungan dan sumber daya, dua aspek ini harus diperhatikan secara terintegrasi. Salah satu upaya agar bisa memerhatikan secara terintegrasi ialah dengan mendukung konsep bisnis hijau atau *green human resource management* (GHRM).

GHRM merupakan suatu strategi atau kebijakan manajemen sumber daya manusia yang berfokus pada praktik-praktik dan inisiatif-inisiatif yang bertujuan untuk menjaga dan meningkatkan keberlanjutan lingkungan serta mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan dari kegiatan perusahaan yang mendukung penerapan sumber daya yang ramah lingkungan dalam perusahaan dan sering kali memperjuangkan kepentingan keberlanjutan lingkungan (Irmawati et al., 2020).

Kegiatan *recruitment* perusahaan, yang juga dikenal sebagai *green recruitment* melibatkan penyelenggaraan program pelatihan bagi karyawan untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya perlindungan lingkungan. *Green recruitment* ialah proses *recruitment* yang ramah lingkungan dengan mengutamakan masalah lingkungan sebagai salah satu faktor penting dalam proses *recruitment* calon pekerja bertekad dalam menjaga kualitas lingkungan (Muchsinati et al., 2023).

InterContinental Bali Sanur Resort ialah sebuah hotel bintang lima yang berada di Jl. Kusuma Sari No. 8, Sanur, Bali. Hotel ini mulai beroperasi pada tahun 2022 dan hingga kini memiliki jumlah kamar sebanyak 120 kamar termasuk villa. Hotel ini berada dalam naungan IHG Hotels yang mendukung program ramah lingkungan atau IHG *Green Engage System* (Administrator, 2024). *Human*

*resources* merupakan salah satu departemen yang ada di InterContinental Bali Sanur Resort yang berperan penting dalam pengembangan sumber daya manusia yang berkontribusi dalam operasional hotel. Selama 6 bulan melakukan observasi untuk merekrut pegawai di hotel, peneliti menemukan tidak konsistennya penerapan *recruitment* pegawai tanpa menggunakan kertas, kurang menekankan kriteria lingkungan dalam iklan merekrut pegawai yang ada dan ditemukannya *chef* yang kurang mahir dalam membuat menu *a la carte*. Hal ini berdampak pada pengeluaran hotel untuk membeli kertas, pegawai yang direkrut cenderung kurang memperhatikan penggunaan lampu di tempat mereka bekerja dan perlu memberikan pelatihan tambahan. Dengan mengimplementasikan *green recruitment* untuk mendapatkan *the right man on the right place* di sebuah hotel, manajemen dapat memastikan bahwa pegawai yang direkrut tidak hanya memiliki keterampilan dan pengalaman yang sesuai untuk pekerjaan mereka tetapi juga memiliki nilai-nilai keberlanjutan dan praktik yang diterapkan oleh hotel tersebut. Hal ini dapat meningkatkan produktivitas dan reputasi hotel dalam jangka panjang.

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Implementasi *Green Recruitment* untuk Mendapatkan *The Right Man on The Right Place* di InterContinental Bali Sanur Resort”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas, dapat diuraikan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana pelaksanaan GHRM di InterContinental Bali Sanur Resort dalam *green recruitment*?

2. Bagaimana penerapan *green recruitment* untuk mendapatkan *the right man on the right place* di hotel InterContinental Bali Sanur Resort?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah tersebut, maka penelitian ini bertujuan:

1. Untuk menganalisis pelaksanaan GHRM di InterContinental Bali Sanur Resort dalam *green recruitment*.
2. Untuk menganalisis penerapan *green recruitment* untuk mendapatkan *the right man on the right place* di hotel InterContinental Bali Sanur Resort.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini terdiri dari manfaat teoritis dan manfaat praktis dengan uraian sebagai berikut.

#### 1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi dalam meningkatkan literatur khususnya yang berkaitan dengan *recruitment* SDM yang bersifat *green*, sehingga hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi di penelitian selanjutnya.

#### 1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai peranan *green recruitment* untuk mendapatkan *the right man on the right place* serta menambah pustaka di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan dan sumber informasi yang berguna bagi perusahaan untuk pengambilan keputusan terhadap penerapan *green recruitment* untuk mendapatkan *the right man on the right place* di hotel InterContinental Bali Sanur Resort.

### 3. Bagi Peneliti

Manfaat yang didapat penulis dengan adanya penelitian ini adalah menambah pengetahuan dan wawasan mengenai *green recruitment* serta mengaplikasikan ilmu serta teori yang didapat selama perkuliahan.

## 1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Pengambilan data dilaksanakan di Hotel InterContinental Bali Sanur Resort yang berlokasi di Jalan Kusuma Sari No.8, Sanur, Denpasar Selatan. Variabel pada penelitian ini diantaranya aspek *green recruitment* dan *the right man on the right place* dengan ruang lingkup penelitian pada bagian Human Resources Department. Adapun indikator yang digunakan di antaranya dimensi *green recruitment* terdiri dari 2 indikator yaitu mengomunikasikan pesan *green recruitment* dengan benar dan mengutip kriteria lingkungan dalam iklan *recruitment* sedangkan *the right man on the right place* dengan indikator latar belakang pendidikan yang sesuai dengan posisi yang ditempati, pengalaman yang dimiliki individu lebih banyak membantu dalam melakukan tugasnya, pekerjaan yang butuh tenaga banyak maka ditempatkan pegawai yang kondisi fisiknya kuat, dan pegawai yang masih muda usianya cenderung mempunyai fisik yang disiplin, kuat, dan kreatif.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan oleh penulis terkait implementasi *green recruitment* untuk mendapatkan *the right man on the right place* di InterContinental Bali Sanur Resort, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penerapan *green recruitment* menjadi salah satu penentu keberhasilan untuk mendapatkan *the right man on the right place*. Hotel InterContinental Bali Sanur Resort belum maksimal menerapkan *green recruitment*. Hal ini dapat diketahui melalui hasil *yearly performance review* InterContinental Bali Sanur Resort pada tahun 2023 yang menunjukkan masih banyak pegawai yang memiliki nilai kurang memuaskan di beberapa departemen yang salah satu sebabnya tidak mematikan lampu saat tidak digunakan. Selain itu, apabila melihat indikator-indikatornya akan terlihat penerapannya masih kurang optimal. Misalnya, masih memerlukan kertas untuk mencetak dokumen pegawai dan belum memasukkan kriteria lingkungan secara tertulis pada poster iklan *recruitment* hotel.
2. Implementasi *green recruitment* secara keseluruhan sudah mendapatkan *the right man on the right place*. Hal ini dapat dilihat dari adanya 2 indikator dari *green recruitment* dan 4 indikator dari *the right man on the right place* yang saling mendukung. Hotel InterContinental Bali Sanur Resort sudah menerapkan sebagian indikator dengan sangat baik. Misalnya, mengomunikasikan pesan *green recruitment* dengan benar kepada pelamar yang baru direkrut agar

membawa alat-alat makan pribadi, membawa botol air minum pribadi, meminimalisasi penggunaan kertas dengan menggunakan mesin penghancur limbah kertas dan menggunakan kertas bekas meskipun dilakukan setelah proses *green recruitment*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan simpulan yang telah diuraikan maka penulis memberikan saran terhadap implementasi *green recruitment* untuk mendapatkan *the right man on the right place* sebagai berikut:

1. Hotel InterContinental Bali Sanur Resort dapat mempertimbangkan untuk mengomunikasikan pesan-pesan *green recruitment* yang sudah ada sebelum pelamar diterima sebagai pegawai dan meminta pelamar tidak perlu mencetak cv saat wawancara ke hotel.
2. Hotel InterContinental Bali Sanur Resort dapat mempertimbangkan untuk menjadikan latar belakang pendidikan atau sertifikasi khusus pengelolaan lingkungan dan pengalaman dalam mengelola lingkungan sebagai salah satu syarat penerimaan calon pegawai baik dalam pedoman *recruitment* hotel maupun dalam poster lowongan pekerjaannya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adityaningrum, A., Arsad, N., & Jusuf, H. (2023). Faktor Penyebab Stunting di Indonesia: Analisis Data Sekunder Data SSGI Tahun 2021. *Jambura Journal of Epidemiology*, 2(1), 1–10.
- Anggraeni, I. (2019). Pengertian Implementasi dan Pendapat Ahli. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 16–36.
- Anggraeni, T. (2022). *Human Resource Information System* Solusi Pelaksanaan Rekrutmen Digital Untuk Mendukung *Green Business*. *Applied Business and Administration Journal*, 1, 26–35.
- Anindyah, A. M., Permono, S., Manajemen, N. P., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2023). Pengaruh *Green Recruitment* dan *Green Training* terhadap Kinerja Karyawan Menggunakan Inovasi sebagai Variabel Mediasi Pada Perusahaan Telekomunikasi di Surakarta. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(5), 1097–1108.
- Arulrajah, A. A., Opatha, H. H. D. N. P., & Nawaratne, N. N. J. (2015). *Green Human Resource Management Practices : A Review Literature Review on Green HRM Practices*. *Sri Lankan Journal of Human Resource Management*, 5(1), 1–16.
- Badriyah, S. (2021). Implementasi: Pengertian, Tujuan, dan Jenis-Jenisnya. Gramedia.Com.
- Christianto, Y. E. (2019). Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata 39. 39–55.
- Creswell, J. . (2016). *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran* (4th ed.). Pustaka Pelajar.
- Deriyanto, D., & Qorib, F. (2019). Persepsi Mahasiswa Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang Terhadap Penggunaan Aplikasi Tik Tok. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (JISIP)*, 7(2).
- Dianawati, D. A., Winia, I. N., & Utama, I. K. (2022). *Implementation of Green Recruitment and Selection to Increase Work Productivity at The Kayon Resort Ubud*.
- Dini N. Rizeki. (2022). Dokumentasi Adalah: Pengertian, Jenis-Jenis, dan Contohnya. Majoo.Id.
- Administrator. (2024). *IHG Green Engage System*. Ihg.Com.
- Gugu. (2023). Apa yang Dimaksud Dengan *Right Man On The Right Place?* Presensi.Co.Id.



- Hamid, H. A. (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM). [Kemenag.Go.Id](http://Kemenag.Go.Id).
- Ilham Sudrajat. (2021). Menerapkan Filosofi Kerja “*The Right Man on the Right Place*”*No Title*. [Koran-Jakarta.Com](http://Koran-Jakarta.Com).
- Irmawati, B., & Nugrahaningsih, T. H. (2020). Implementasi *Green Human Resources Management* pada Perusahaan di Semarang.
- Irmawati, B., & Trihardjanti, C. (2020). Implementasi *Green Human Resources Management* Pada Perusahaan Di Semarang. *Laporan Penelitian, Pusat Peng*, v+ 27.
- Isrososiawan, S., Rahayu, A., & Wibowo, L. A. (2021). *Green Human Resources Management* Mendukung Kinerja Lingkungan Industri Perhotelan. *Jurnal Co Management*, 3(2), 457–470.
- Kusuma, R. W., & Suwitho, S. (2015). Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Fasilitas dan Emosional terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 4(12).
- Makalalag, A. (2022). Penyajian Hasil Analisis Data. [Prezi.Com](http://Prezi.Com).
- Mardiana, A. (2022). Apa itu SDM? Ini Pengertian, Fungsi, dan Faktor yang Mempengaruhinya. [Katadata.Co.Id](http://Katadata.Co.Id).
- Muchsinati, E. S., & Fairly, D. (2023). Pengaruh *Green Human Resource Management* Terhadap *Environmental Performance* Dengan *Green Employee Empowerment* Sebagai Variabel Mediating Pada Industri Perhotelan. *Cakrawala Repositori IMWI*, 6(3), 324–338.
- Nurfajrina, A. (2023). Apa itu Landasan Teori? Pahami Arti, Fungsi, hingga Isinya. [Detik.Com](http://Detik.Com).
- Oktaria, A. (2020). Hubungan Penempatan Pegawai dengan Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Banana Manajemen Pendidikan*, 1(1), 26–35.
- Pham, N. T., Hoang, H. T., & Phan, Q. P. T. (2020). *Green Human Resource Management: A Comprehensive Review and Future Research Agenda*. *International Journal of Manpower*, 41(7), 845–878.
- Pramiyati, T., Jayanta, J., & Yulnelly, Y. (2017). Peran Data Primer Pada Pembentukan Skema Konseptual yang Faktual (Studi Kasus: Skema Konseptual Basisdata Simbumil). *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, 8(2), 679–686.
- Puspitasari, M. D. (2019). Jenis-jenis Data Penelitian.
- Putri, L. H. (2020). Kebijakan manajemen dan reaksi customer terhadap penerapan *green hotel* (Studi Kasus pada Harris Hotel & Conventions di Kota Malang). *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*, 14(2), 1–12.

- Rahmafritria, F. (2019). Eco-resort dan *green* hotel di indonesia: model sarana akomodasi yang berkelanjutan. *Jurnal Manajemen Resort Dan Leisure*, 11(2), 13–34.
- Royan, N. (2015). Peran *Section* Logistik dalam Menunjang Kelancaran Operasional Best Western Papilio Hotel. *Profil Kesehatan Kab.Semarang*, 41(2005), 1–9.
- Sabri, H. (2019). Statistik Kesehatan. *Analisis Data*, 129.
- Singh, K. P., & Pandey, K. N. P. (2021). *Green HRM Practices and its Impact on Employee Engagement. International Journal of Management*, 11(12), 3350–3364.
- Soemarsono. (2018). SDM (Sumber Daya Manusia). Pilar Penting atas Keberhasilan dan Kegagalan Organisasi. Kemenkeu.Go.Id.
- Subakti, A. G. (2016). Hotel dan Sejarahnya. Binus.Ac.Id.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kualitatif (M. S. Sofia Yustiyani Suryandari, S.E. (ed.); 3rd ed.). Alfabeta.
- Triono, R. (2019). Implementasi Kebijakan Perubahan Tata Ruang Pasar Tradisional Di Kecamatan Maron Kabupaten Probolinggo. *Repository Universitas Panca Marga Probolinggo*, 12–38.
- Ulfa, R. (2021). Variabel Penelitian dalam Penelitian Pendidikan. *AL-Fathonah*, 1(1), 342–351.
- Ulfatihah, H. (2020). Implementasi Tabungan Baitullah Ib Hasanah dan Variasi Akad pada Pt. Bni Syariah Kantor Cabang Pekanbaru. In *Skripsi* (Issue 201310200311137).
- Widyaningsih, H., Krestanto, H., & Atmoko, T. P. H. (2021). Diversifikasi Produk dan Efisiensi Bisnis dalam Keberlanjutan *Green Hotel* Pada Era New Normal Di Hyatt Regency Yogyakarta. *Jurnal Pariwisata*, 8(2), 148–157.
- Yohannes, M. (2020). Pengertian Hotel, Jenis, dan Klasifikasinya. Traveloka.Com.
- Zurnali, C., & Sujanto, A. (2020). Pentingnya *Green Human Resource Management* pada Perusahaan di Indonesia. *Jurnal Infokam*, 16(2), 116–127.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI