

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN LOGISTIK EVENT INTERNATIONAL
ASSOCIATION OF OIL AND GAS PRODUCER OLEH
PT JP BALI DI WESTIN NUSA DUA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Raditya Abror Saputra

**PROGRAM STUDI D3 USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN LOGISTIK EVENT INTERNATIONAL
ASSOCIATION OF OIL AND GAS PRODUCER OLEH
PT JP BALI DI WESTIN NUSA DUA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

Raditya Abror Saputra
NIM. 2115813032

**PROGRAM STUDI D3 USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

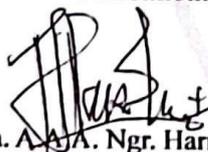
**PENANGANAN LOGISTIK EVENT INTERNATIONAL
ASSOCIATION OF OIL AND GASS PRODUCER (
IOGP) OLEH PT. JP BALI DI WESTIN NUSA DUA**

Oleh :
Raditya Abror saputra
NIM. 2115813032

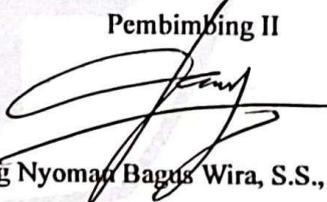
Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program
Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri
Bali

Disetujui oleh:

Pembimbing I


Dra. A. A. Ngr. Harmini, M.Par
195912091990112001

Pembimbing II


Sang Nyoman Bagus Wira, S.S., M.Par
199101022022031006

Disahkan Oleh
Ketua Jurusan Pariwisata



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, STT.Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Raditya Abror Saputra
NIM : 2115813032
Parogram Studi : D3 Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri bali

Dengan ini menyatakan Tugas Akhir yang berjudul:

**“PENANGANAN LOGISTIK EVENT INTERNATIONAL
ASSOCIATION OF OIL AND GAS PRODUCERS OLEH PT JP
BALI DI WESTIN NUSA DUA BALI”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 16 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



Nama: Raditya Abror Saputra
NIM : 2115813032
Prodi: D3 Usaha Perjalanan Wisata,
Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Penanganan Logistik *International Association of Oil and Gas Producer* oleh PT JP Bali di Westin Nusa Dua**” dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Pendidikan DIII Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Dalam proses penulisan Tugas Akhir ini tidak sedikit kendala yang penulis alami. Namun berkat bimbingan, bantuan serta dukungan berbagai pihak, kendala tersebut dapat penulis lalui dengan baik. Sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas bantuan dan dukungannya kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E.,M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali, yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan pada Program Studi D3 Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, STT.Par., M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan dan motivasi.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan nasihat kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Politeknik Negeri Bali.

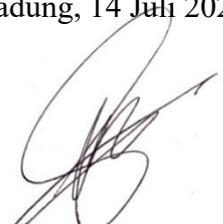
4. Dra. Cokorda Istri Sri Widhari, MM. selaku Koordinator Program Studi D3 Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan petunjuk dan masukan selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
5. Bapak Muhamad Nova, M.Pd. selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan (PKL) Jurusan Pariwisata pada Program Studi D3 Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan pembekalan dan pengarahan persiapan Praktik Kerja Lapangan.
6. Dra. A.A. Ayu Ngurah Harmini, M.Par selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Sang Nyoman Bagus Satya Wira, S.S., M.Par. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh dosen Program Studi D3 Usaha Perjalanan Wisata di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan perkuliahan serta nasihat selama penulis menjadi mahasiswa Politeknik Negeri Bali.
9. Seluruh *supervisor, senior* dan *staff* PT JP Bali yang telah banyak memberikan ilmu, saran, informasi dan motivasi.
10. Keluarga penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, cinta dan kasih kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendukung kelancaran penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan Tugas Akhir ini untuk dimasa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.



Badung, 14 Juli 2024


Raditya Abror Saputra

JURUSAN PARIVISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

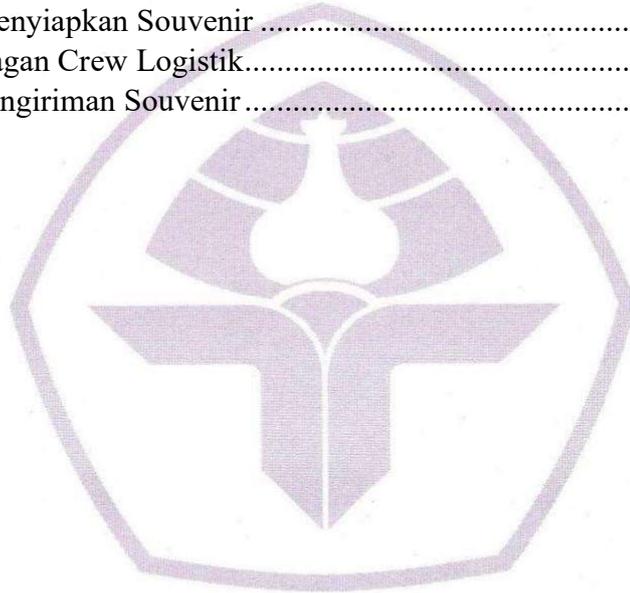
HALAMAN COVER.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan	6
1. Tujuan Penulisan	6
2. Kegunaan Penulisan	7
D. Metodologi Penulisan Tugas Akhir	7
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	7
2. Metode dan Teknik Analisis Data	8
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Pengertian Penanganan.....	10
B. Pengertian Logistik.....	10
C. MICE	11
D. Pengertian Event	14
E. Pengertian dan Pelayanan <i>Professional Conference Organizer</i> (PCO)	14
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	17
A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan	17
1. Lokasi Perusahaan	17
2. Sejarah Perusahaan.....	18

B. Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan	21
1. Bidang Usaha PT JP Bali.....	21
2. Fasilitas PT JP Bali.....	24
C. Struktur Organisasi Perusahaan.....	25
1. Struktur Organisasi PT JP Bali.....	25
BAB IV PEMBAHASAN	29
A. Penanganan Logistik Event International Association of Oil and Gas Producers oleh PT JP Bali di Westin Nusa Dua	29
1. <i>Pre-event Phase</i> (Tahap Sebelum Kegiatan).....	31
2. <i>Execution Phase</i> (Tahap Saat Kegiatan Berlangsung)	43
3. <i>Follow-Up Phase</i> (Tahap Setelah Kegiatan).....	44
B. Kendala-Kendala yang Dialami dalam Penanganan Logistik <i>International Association of Oil and Gas Producers</i>	47
BAB V PENUTUP	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	52

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

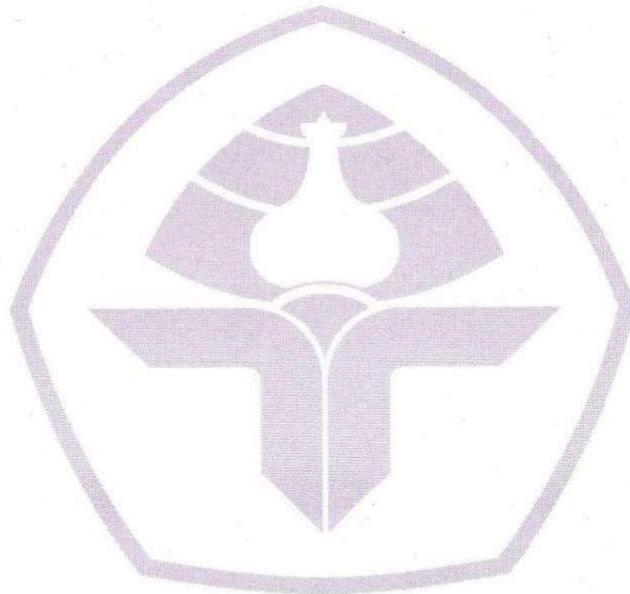
Gambar 1. 1 Anggota IOGP	14
Gambar 3. 1 Logo Perusahaan	28
Gambar 3. 2 Struktur Perusahaan.....	36
Gambar 4. 1 Flow Chart.....	41
Gambar 4. 2 Persiapan Barang.....	49
Gambar 4. 3 Pengiriman Barang.....	50
Gambar 4. 4 Tempat Registrasi.....	52
Gambar 4. 5 Penempatan Paging-sign	52
Gambar 4. 6 Menyiapkan Souvenir	53
Gambar 4. 7 Bagan Crew Logistik.....	54
Gambar 4. 8 Pengiriman Souvenir.....	57



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

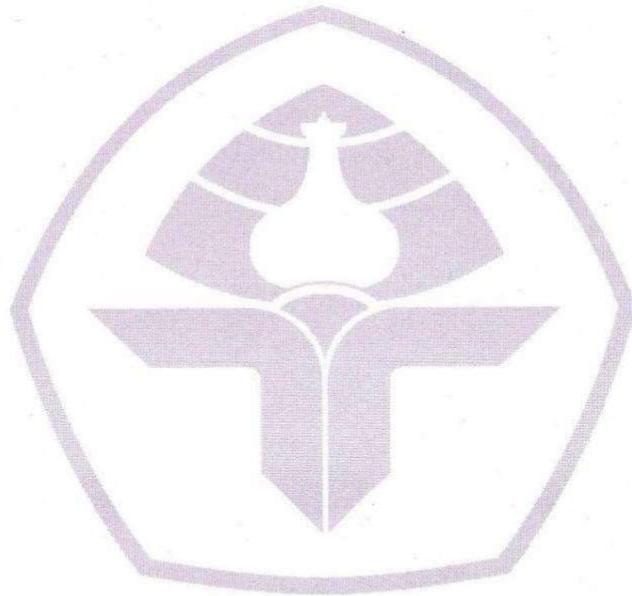
Tabel 3. 1 Fasilitas Kantor	17
Tabel 4. 1 Check List Barang.....	42
Tabel 4. 2 Check List Registrasi	51
Tabel 4. 3 Check List Souvenir Participan	53
Tabel 4. 4 Check List Souvenir VVIP.....	53



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form tanda terima barang keluar
- Lampiran 2 : Form tanda terima barang masuk
- Lampiran 3 : Form pengambilan makanan
- Lampiran 4 : Form peminjaman HT (Handy Talkky)
- Lampiran 4 : Jumlah souvenir yang dikirim kembali



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Industri pariwisata di Indonesia terus berkebang pesat seiring dengan meningkatnya minat wisatawan baik domestik maupun mancanegara. Menurut Undang- Undang No. 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata Bab 1 Pasal 1, “Wisatawan adalah orang yang melakukan wisata, sedangkan wisata adalah kegiatan perjalanan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dengan mengunjungi tempat tertentu untuk tujuan rekreasi, pengembangan pribadi, atau mempelajari keunikan daya tarik wisata yang dikunjungi dalam jangka waktu sementara”.

Wisatawan yang berkunjung ke Indonesia tidak hanya untuk berlibur dan mencari kesenangan tetapi banyak diantaranya untuk melakukan pertemuan ataupun bisnis. Perjalanan wisata jenis ini disebut dengan wisata konvensi atau wisata MICE. Wisata MICE merupakan salah satu sektor dalam industri pariwisata yang berkembang sangat pesat, contoh wisata MICE yang ada di Indonesia adalah Jakarta, Labuan Bajo, Yogyakarta, Padang dan Bali.

Indonesia merupakan suatu negara yang menjadi salah satu tujuan sebagai tempat diselenggarakannya suatu *event* dan MICE bersekala internasional, terpilihnya Indonesia menjadi tempat diselenggarakannya *event* adalah dikarenakan indonesia memiliki kekayaan alam, budaya serta potensi wisata yang terbentang dari Sabang sampai Merauke. Hal ini merupakan potensi untuk meningkatkan sektor pariwisata Indonesia, karena banyak sektor terkait dengan

industri MICE, yaitu: industri perhotelan, restoran, kerajinan, biro perjalanan udara dan darat, kuliner dan penerjemah.

Salah satu pulau yang kerap digunakan sebagai tempat diselenggarakannya *event* dan MICE adalah Bali. Dengan kemajuan pariwisata di Bali, Bali menjadi salah satu tempat yang sering digunakan untuk menyelenggarakan *event* dan MICE, karena Bali memiliki infrastruktur yang lengkap dan didukung dengan pariwisata maju. Sehingga Selain digunakan untuk menghadiri pertemuan, konferensi, pameran ataupun acara lainnya. Diselenggarakannya *event* dan MICE di Bali juga bertujuan untuk mempromosikan pariwisata yang ada di Bali, sehingga hal ini dapat meningkatkan kualitas pariwisata di Bali secara signifikan. Contoh *event* berskala international yang pernah dilaksanakan di Bali adalah G20, World Water Forum (WWF), dan Archipelagic and Island States (AIS), International Association of Oil and Gas Producer (IOGP), Asia Pacific Media Forum (APMF).

Seiring berkembangnya industri *event* dan MICE di Bali maka banyak perusahaan yang membuka usahanya dibidang *Event Organizer* (EO). Salah satu perusahaan *Event Organizer* (EO) di Bali adalah PT JP Bali. PT JP Bali merupakan perusahaan Multidimension *Event Organizer* (EO) yang menyediakan layanan jasa penyelenggaraan *event* dan MICE selama lebih dari 10 tahun. Sebagai perusahaan multidimension *Event Organizer* (EO) terkemuka, PT JP Bali telah menangani banyak *event* dan MICE berskala nasional dan *international*.

Salah satu *event international* yang telah ditangani oleh PT JP Bali adalah *International Association of Oil and Gas Producers* yang dilaksanakan pada tanggal 16 sampai 19 Oktober 2023.

International Association of Oil and Gas Producers (IOGP) adalah forum global industri perminyakan tempat para anggota mengidentifikasi dan berbagi praktik terbaik untuk mencapai peningkatan dalam kesehatan, keselamatan, lingkungan, keamanan, tanggung jawab sosial, teknik, dan operasi.

Asosiasi ini dibentuk di London pada tahun 1974 untuk mengembangkan komunikasi yang efektif antara industri hulu dan jaringan regulator internasional. Awalnya disebut Forum E&P (untuk eksplorasi dan produksi minyak dan gas), pada tahun 1999 nama saat ini diadopsi. Sebagian besar perusahaan minyak & gas publik, swasta dan milik negara terkemuka di dunia, asosiasi minyak & gas dan perusahaan layanan hulu utama adalah anggotanya. IOGP mengklaim anggotanya memproduksi 40% minyak dan gas dunia.

Berikut adalah anggota dari International Association of Oil and Gas Production :



Gambar 1. 1 Anggota IOGP
Sumber : JP Pro Bali

Event ini merupakan kegiatan yang baru pertama kali dilaksanakan dengan menghadirkan beberapa IOGP *Technical Committee* yang melakukan rapat rutin. Kegiatan utama lainnya adalah *12th IOGP Geomatics Industry Day* dengan tujuan utama mengeksplorasi peran *Geomatics* dalam menunjang proses bisnis migas untuk *new potential (deep water, remote area & near field/mature field)* dengan mempertimbangkan beberapa aspek, misalnya manajemen risiko HSSE, *cost efficiency*, efektivitas operasi dan energi *transition* ke *net zero*, hingga menjamin kesinambungan pasokan energi global serta mendukung *sustainable development goal (SDG Goals 2030)*. Perhelatan besar lainnya dalam rangkaian ini adalah *Asia Pacific Regional Workshop* dengan fokus utama terkait *energy trilemma*, *energy transition* dan menggali potensi kolaborasi di wilayah Asia Pasifik.

Dalam pelaksanaan suatu *event International Association of Oil and Gas Producer (IOGP)*, di perlukan sumber daya yang cukup besar dikarenakan *event* ini merupakan *event* yang berskala *international*. Tidak hanya sumber daya manusia dan material saja yang di perlukan tetapi ada juga fasilitas-fasilitas yang di perlukan untuk menunjang terlaksananya suatu *event*. Fasilitas penunjang lainnya yaitu : biro perjalanan, maskapai penerbangan, penyedia akomodasi, jasa transportasi, penyedia jasa catering, jasa audio/visual, penyedia jasa logistik, dekorasi panggung, jasa dokumentasi serta penyedia *venue*.

Pada pelaksanaan *event* selalu diawali dengan suatu perencanaan, maka dari itu diadakan *technical meeting* yang bertujuan untuk

meminimalisir kemungkinan-kemungkinan buruk yang terjadi saat *event* berlangsung, dan juga untuk membahas kebutuhan apa saja yang diperlukan untuk *event* tersebut. Untuk mempersiapkan kebutuhan *event* maka diperlukan panitia penanggung jawab yang mana dibagi menjadi beberapa tim, yaitu : tim produksi, tim transportasi, dan tim logistik.

Logistik merupakan salah satu aspek yang sangat penting dalam sebuah *event*, tim logistik pada suatu *event* memiliki tugas yang meliputi pengelolaan transportasi, penyimpanan barang, pengemasan, distribusi serta manajemen persediaan barang *event*. Jika logistik pada *event* tidak terpenuhi dengan baik dapat menghambat berjalannya suatu *event* tersebut.

Untuk dapat menyediakan jasa logistik, seseorang penyelenggara harus memahami keberadaan *vendor* dari setiap kegiatan logistik yang digunakan. Selain itu juga harus memahami tentang cara pengadaan serta penanganan logistik dalam sebuah *event*.

Dari uraian tersebut sebelumnya, maka penulis tertarik untuk mengambil judul Tugas Akhir yaitu “PENANGAN LOGISTIK *EVENT INTERNATIONAL ASSOCIATION OF OIL AND GAS PRODUCERS* OLEH PT JP PRO BALI DI WESTIN NUSA DUA BALI INDONESIA”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengajukan rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana tahapan penanganan logistik *eventInternational Association of Oil and Gas Producer* oleh PT JP Bali di Westin Nusa Dua?
2. Kendala apa saja yang dihadapi selama penanganan logistik *event International Association of Oil and Gas Producer* oleh PT JP Bali di Westin Nusa Dua, kemudian bagaimana cara mengatasinya?

C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, maka tujuan dan kegunaan tugas akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Tujuan Penulisan

Berdasarkan uraian permasalahan yang tertera, maka tujuan dan kegunaan dari penulisan ini dapat di sampaikan sebagai berikut :

- a. Untuk mendeskripsikan proses penanganan Logistik *eventInternational Association of Oil and Gas Producer* oleh PT JP Bali di Westin Nusa Dua
- b. Untuk mengetahui kendala apa saja yang di hadapi selama penanganan logistik *eventInternational Association of Oil and Gas Producer* oleh PT JP Bali di Westin Nusa Dua.

2. Kegunaan Penulisan

a. Bagi Mahasiswa

Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Diploma III pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, jurusan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali, serta sebagai tolak ukur dalam penerapan teori yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di PNB dengan apa yang diperoleh di lapangan.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Sebagai salah satu acuan dan menambah informasi dalam rangka meningkatkan proses belajar mengajar.

c. Bagi perusahaan

Sebagai sarana informasi dalam pengembangan dan peningkatan kualitas kerja dan pelayanan bagi perusahaan sehingga dapat terus memberikan pelayanan yang baik.

D. Metodologi Penulisan Tugas Akhir

Dalam memperoleh data yang dibutuhkan ada beberapa metode serta teknik yang digunakan yaitu :

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menggunakan metode pengumpulan data. Pengumpulan data adalah suatu cara untuk mendapatkan data dari sumber yang akurat dan terpercaya. Berikut teknik pengumpulan data yang penulis gunakan adalah sebagai berikut :

a. Metode Observasi

Metode Observasi yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan melalui proses pembelajaran, pengamatan secara langsung, dan proses Penanganan Logistik *International Association of Oil and Gas Producer* oleh PT JP Bali di Westin Nusa Dua. Metode ini didukung dengan pengambilan dokumentasi pada saat pelaksanaan.

b. Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan metode yang penulis gunakan dengan melakukan wawancara secara langsung dengan *crew* logistik terkait pelaksanaan pekerjaan, permasalahan, saran, kendala dan cara penyelesaiannya.

c. Studi Kepustakaan

Metode Studi Kepustakaan merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca, mengumpulkan dokumen pendukung dan mencari pedoman referensi dari buku dan sumber-sumber tertulis lainnya yang berhubungan dengan pariwisata dan MICE, juga melalui *website* yang berkaitan dengan permasalahan yang di bahas dalam Tugas Akhir ini.

2. Metode dan Teknik Analisis Data

Metode dan teknik analisis data yang digunakan oleh penulis dalam penulisan tugas akhir ini adalah menggunakan teknik analisis deskriptif yaitu dengan memaparkan serta menguraikan masalah dengan informasi yang diperoleh penulis selama penanganan Logistik *Event International Association of Oil and Gas Producer* oleh PT JP Bali di Westin Nusa Dua. Dengan metode tersebut data

yang telah dikumpulkan akan dideskripsikan sehingga menghasilkan suatu rumusan atau kesimpulan.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Metode yang digunakan penulis dalam penyajian hasil analisis adalah metode informal dan formal.

a. Metode Informal

Metode informal, yaitu metode penyajian hasil analisis data menggunakan uraian atau kata-kata biasa yang dibuat sendiri untuk penjelasan dari penanganan logistik *International Association of Oil and Gas Producer* oleh PT JP Bali di Westin Nusa Dua.

b. Metode Formal

Metode Formal, yaitu metode penyajian analisis data dengan menyajikan data dengan tanda-tanda tertentu seperti tabel, foto, dan lain-lain. Metode ini dibantu dengan teknik penggabungan antara kata-kata dan tanda.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada Bab V mengenai Penanganan Logistik *Event International Association of Oil and Gas Producers* oleh JP Pro Bali di Westin Nusa Dua yang dilaksanakan pada tanggal 16-19 Oktober 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut

1. Penanganan Logistik *Event International Association of Oil and Gas Producers* Oleh PT JP Bali di Westin Nusa Dua meliputi 3 tahapan yaitu tahap persiapan (persiapan barang, pengangkutan barang, dan pemilahan barang) tahap pelaksanaan (menyediakan konsumsi, pembagian alat komunikasi, pendataan barang, dan pendistribusian barang) serta tahap akhir pelaksanaan (pengumpulan barang, pengecekan kembali peralatan yang digunakan, merapikan dan *packing* barang, pengiriman barang atau peralatan menuju gudang, dan pengiriman sisa *souvenir*).
2. Kendala yang dialami saat Penanganan Logistik *Event International Association of Oil and Gas Producers* Oleh PT JP Bali di Westin Nusa Dua antara lain: adanya kerusakan pada *souvenir* yaitu madu dari UMKM yang dikirim oleh *client*, pada saat *clear-up* menyadari kehilangan satu buah *Q-line*, terdapat kekurangan *Handy Talky* (HT) yang tidak berfungsi dan tidak ada *Handy Talky* (HT) lain untuk menggantikannya.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, dalam Penanganan *Logistik Event International Association of Oil and Gas Producers (IOGP)* Oleh JP Pro Bali di Westin Nusa Dua, terdapat beberapa saran yang dapat penulis sampaikan untuk menjadi masukan.

1. Terdapat kerusakan pada souvenir yang berupa tutup madu yang kurang rapat. Saran dari penulis untuk pihak JP Pro Bali adalah komunikasi antara tim JP Pro Bali dengan UMKM dari Pertamina harus lebih ditingkatkan, supaya dalam pengiriman madu lebih diperhatikan kembali pada saat pengemasan, sehingga tidak terjadi kerusakan pada saat pengiriman.
2. Terdapat kehilangan pada salah satu Q-line yang digunakan. Saran dari penulis adalah, untuk pihak hotel agar lebih teliti lagi pada saat clear-up barang, sehingga tidak terjadi kesalahan pengambilan barang atau peralatan.
3. Terdapat kerusakan pada HT atau Handy Talky. Saran dari penulis adalah untuk JP Pro Bali kedepannya lebih memperhatikan kembali barang atau peralatan pada saat persiapan barang dan mempersiapkan cadangan perlengkapan jika ada barang atau peralatan yang rusak atau tidak berfungsi dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, I. (2009). *Manajemen Konferensi dan Event, Edisi k- 2*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Any, N. (2009). *Manajemen Event*. Bandung: Alfabeta.
- Any, N. (2013). *Manajemen Event*. Bandung : Alfabet.
- Bitner dan Boom. (2000). *Marketing Strategic And Organizational Sturctures For Service Firm In Marketing Of Service*. American Marketing Association Chicago.
- Dwiantara dan Sumart. (2014). *Manajemen Logistik*. Jakarta: Grasindo.
- Gattorna, JL dan DW. Walters.(1996). *Manag ing the Supply Chain. A Strategic Perspentine*. London : McMillan Press Ltd.
- KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia). Kamus versi online/daring (Dalam Jaringan). Diambil dari <https://kbbi.web.id/>
- Kesrul, M.(2004). *Meeting, Incentive Trive, Conference, Exhibition*. Jakarta : Graha Ilmu.
- Krajewski. (2018).*Operations Management: Processes and Supply Chains*.NewJersey : Pearson Education.
- Pendit, Nyoman S.(1999).*Ilmu Pariwisata*. Jakarta : Pradya Paramita
- Pendit S. Nyoman. (1999). *Wisata Konvensi, Potensi Gede Bisnis Besar*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka
- Undang- Undang No. 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan Bab 1 Pasal 1. Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 11 dan Tambahan Lembaga Negara Repulik Indonesia Nomor 4966
- Yolanda, M.(2005). *Aplikasi Supply Chain Management Dalam Dunia Bisnis*. Jakarta : Gramedian Widiasarana.

