

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE UNTUK MENDUKUNG  
GREEN HOTEL PADA HUMAN RESOURCES DEPARTMENT  
DI THE RITZ-CARLTON, BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Ni Made Desyta Purwani**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE UNTUK MENDUKUNG  
GREEN HOTEL PADA HUMAN RESOURCES DEPARTMENT  
DI THE RITZ-CARLTON, BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Ni Made Desyta Purwani  
NIM 2015834104**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

## **SKRIPSI**

# **IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE UNTUK MENDUKUNG GREEN HOTEL PADA HUMAN RESOURCES DEPARTMENT DI THE RITZ-CARLTON, BALI**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata  
di Politeknik Negeri Bali**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Ni Made Desyta Purwani  
NIM 2015834104**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE UNTUK MENDUKUNG GREEN HOTEL PADA HUMAN RESOURCES DEPARTMENT DI THE RITZ-CARLTON, BALI

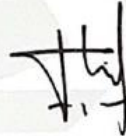
Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan  
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali  
Pada Jumat, 28 Juni 2024

Pembimbing I,



**Drs. I Ketut Suarja, M.Si**  
NIP 196212311993031013

Pembimbing II,



**Luh Linna Sagitarini, SE., MM**  
NIP 197912092005012002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali




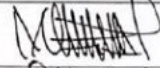

**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M. Par.**  
NIP 198409082008122004

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE UNTUK MENDUKUNG  
GREEN HOTEL PADA HUMAN RESOURCES DEPARTMENT  
DI THE RITZ-CARLTON, BALI**

yang disusun oleh Ni Made Desyta Purwani (2015834104) telah dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji pada hari Kamis, tanggal 18 Juli 2024

	<b>Nama Tim Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	Drs. I Ketut Suarja, M.Si NIP 196212311993031013	
<b>Anggota</b>	Ni Wayan Merry Nirmala Yani, S.Si., M.M. NIP 199412162023212037	
<b>Anggota</b>	Dr. I Nyoman Winia, M.Si. NIP 196206112000031001	

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali



**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par.**  
NIP. 198409082008122004

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Made Desyta Purwani

NIM : 2015834104

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE UNTUK MENDUKUNG  
GREEN HOTEL PADA HUMAN RESOURCES DEPARTMENT  
DI THE RITZ-CARLTON, BALI”**

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 18 Juli 2024



Ni Made Desyta Purwani

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida sang Hyang Widhi Wasa karena berkat harmatnya-Nya, dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Implementasi *Green Practice* untuk Mendukung *Green Hotel* pada *Human Resources Department* di The Ritz-Carlton, Bali” dengan baik dan lancar. Penelitian proposal ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan program studi S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali. Dengan terselesaikannya penelitian ini tidak lepas dari bantuan, motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, dengan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kepada penulis kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M. Par., selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberi kesempatan untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, SPd., M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
4. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. Drs. I Ketut Suarja, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I atas ketulusan hati dan kesabarannya membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan tepat waktu.
6. Luh Linna Sagitarini, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II atas ketulusan hati dan kesabarannya membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan tepat waktu.

7. Seluruh Dosen Jurusan Pariwisata khususnya Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
8. Seluruh karyawan The Ritz-Carlton, Bali khususnya karyawan Human Resources Department yang telah memberikan kesempatan serta wawasan mengenai perhotelan yang sangat berarti dalam penulisan ini.
9. I Ketut Purwita dan Kadek Suparmi, selaku orang tua beserta kakak penulis yang selalu mendukung penulis baik secara finansial maupun doa, memberikan semangat, serta selalu memotivasi sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan tepat waktu.
10. Seluruh sahabat dan teman terkasih yang selalu memberikan dukungan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.

Namun pada dasarnya penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis sehingga masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk kesempurnaan proposal penelitian ini

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

**Penulis**

**Ni Made Desyta Purwani**



## ABSTRAK

Desyta Purwani, Ni Made. (2024). *Implementasi Green Practice untuk Mendukung Green Hotel pada Human Resources Department di The Ritz-Carlton, Bali*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Drs. I Ketut Suarja, M.Si, dan Pembimbing II: Luh Linna Sagitarini, SE., MM.

Kata Kunci: *Green Practice, Green Hotel, Human Resources Department, Green Action, Green Product, Green Donation*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *green practice* untuk mendukung *green hotel* pada *Human Resources Department* di The Ritz-Carlton, Bali. Metode pengumpulan data pada penelitian ini meliputi observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Teknik penentuan informan menggunakan *purposive sampling*, terdapat 3 informan dalam penelitian ini yaitu *Assistant Human Resources Manager, Human Resources Officer*, dan *Learning and Development Officer*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif kualitatif. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa implementasi *green practice* pada *Human Resources Department* di The Ritz-Carlton, Bali sudah menerapkan *green practice* yang terdiri dari *green action, green product*, dan *green donation*. Namun, dari 3 dimensi *green practice* dengan total 8 indikator masih terdapat 1 indikator dari *green action* yang belum diimplementasikan pada *Human Resources Department* di The Ritz-Carlton, Bali yaitu kegiatan melakukan daur ulang.

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## ABSTRACT

Desyta Purwani, Ni Made. (2024). *Implementation of Green Practice to Support Green Hotel in Human Resources Department at The Ritz-Carlton, Bali*. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Drs. I Ketut Suarja, M.Si, and Supervisor II: Luh Linna Sagitarini, SE., MM.

Keywords: *Green Practice, Green Hotel, Human Resources Department, Green Action, Green Product, Green Donation*

*This research aims to investigate the implementation of green practices to support a green hotel in the Human Resources Department at The Ritz-Carlton, Bali. Data collection methods employed in this study include observation, interviews, documentation, and literature review. Informant selection utilized purposive sampling, involving three informants: The Assistant Human Resources Manager, Human Resources Officer, and Learning and Development Officer. The data analysis technique used in this research is qualitative descriptive analysis. The findings indicate that the implementation of green practices in the Human Resources Department at The Ritz-Carlton, Bali has adopted three indicators: green action, green product, and green donation. However, out of the 3 dimensions of green practice comprising a total of 8 indicators, there is still 1 indicator from green action that has not been implemented, namely recycling activities.*

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Hotel .....	7
2.1.2 Human Resources Department .....	8
2.1.3 Green Practice.....	9
2.1.4 Green Hotel.....	11
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian .....	17
3.2 Objek Penelitian .....	17
3.3 Identifikasi Variabel .....	17
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	18
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	20
3.5.1 Jenis Data .....	20
3.5.2 Sumber Data .....	20
3.6 Penentuan Informan.....	21

3.7	Pengumpulan Data.....	22
3.7.1	Observasi.....	22
3.7.2	Wawancara.....	22
3.7.3	Dokumentasi.....	23
3.7.4	Studi Pustaka.....	23
3.8	Analisis Data.....	23
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>26</b>
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	26
4.1.1	Sejarah The Ritz-Carlton, Bali.....	26
4.1.2	Fasilitas The Ritz-Carlton, Bali.....	29
4.1.3	Struktur Organisasi <i>Human Resources Department</i> .....	37
4.2	Penyajian Hasil Penelitian.....	40
4.2.1	Implementasi <i>Green Practice</i> pada <i>Human Resources Department</i> di The Ritz-Carlton, Bali.....	41
4.2.2	Implementasi <i>Green Practice</i> untuk Mendukung <i>Green Hotel</i> pada <i>Human Resources Department</i> di The Ritz-Carlton, Bali.....	71
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>90</b>
5.1	Simpulan.....	90
5.2	Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>95</b>



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Green Practice .....	18
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Green Hotel .....	19
Tabel 4. 1 Hubungan antara green practice dengan green hotel .....	82



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1</b> Model Analisis Data Interaktif Miles & Huberman .....	24
<b>Gambar 4. 1</b> Denah The Ritz-Carlton, Bali .....	28
<b>Gambar 4. 2</b> Main Lobby The Ritz-Carlton, Bali.....	29
<b>Gambar 4. 3</b> Kamar Tamu .....	30
<b>Gambar 4. 4</b> <i>Meeting Room</i> .....	30
<b>Gambar 4. 5</b> <i>Ballroom</i> .....	31
<b>Gambar 4. 6</b> <i>Ritz Kids</i> .....	31
<b>Gambar 4. 7</b> The Ritz-Carlton <i>Spa</i> .....	32
<b>Gambar 4. 8</b> <i>Hydro Vital Pool</i> .....	32
<b>Gambar 4. 9</b> <i>Majestic Wedding Chapel</i> .....	33
<b>Gambar 4. 10</b> Bejana Restaurant .....	33
<b>Gambar 4. 11</b> Breezes Tapas Lounge and Bar .....	34
<b>Gambar 4. 12</b> Beach Grill Restaurant.....	34
<b>Gambar 4. 13</b> The Ritz Carlton Lounge and Bar.....	35
<b>Gambar 4. 14</b> Senses Restaurant .....	35
<b>Gambar 4. 15</b> Main Pools .....	36
<b>Gambar 4. 16</b> Fitness Center .....	36
<b>Gambar 4. 17</b> Struktur Organisasi Human Resources Department.....	37
<b>Gambar 4. 18</b> Penggunaan Lampu LED.....	44
<b>Gambar 4. 19</b> Himbauan penggunaan AC pada ruang meeting .....	45
<b>Gambar 4. 20</b> Report deffect pada loker.....	46
<b>Gambar 4. 21</b> Barcode absensi untuk intern.....	50
<b>Gambar 4. 22</b> Penggunaan email untuk mengirim berkas.....	51
<b>Gambar 4. 23</b> Alat minum .....	52
<b>Gambar 4. 24</b> Penggunaan tanaman .....	56
<b>Gambar 4. 25</b> Botol minum dari hotel.....	60
<b>Gambar 4. 26</b> Gelas dengan desain menarik .....	61
<b>Gambar 4. 27</b> Penggunaan paper cup dan paper bowl di acara internal.....	64
<b>Gambar 4. 28</b> Beach Cleaning area hotel .....	67

<b>Gambar 4. 29</b> Ikut serta dalam kegiatan bersih-bersih .....	67
<b>Gambar 4. 30</b> Kegiatan Turtle Release.....	71
<b>Gambar 4. 31</b> Dekorasi ramah lingkungan.....	74
<b>Gambar 4. 32</b> Printer hemat energi.....	77
<b>Gambar 4. 33</b> Penggunaan kertas yang bisa digunakan kembali .....	79
<b>Gambar 4. 34</b> Melayani calon karyawan melalui WhatsApp.....	81



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Hasil Wawancara

Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara

Lampiran 4. Struktur Organisasi The Ritz-Carlton, Bali



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Industri pariwisata merupakan salah satu sektor yang sangat berpengaruh pada perekonomian di seluruh dunia salah satunya di Indonesia, dimana industri ini sangat membantu dalam meningkatkan devisa negara. Khususnya di Pulau Bali, industri pariwisata dijadikan sebagai mata pencaharian untuk penopang kehidupan masyarakatnya. Industri ini sangat berkaitan erat dengan sarana akomodasi seperti hotel, motel, *villa*, *resort*, *homestay*, dan lain-lain. Akomodasi merupakan sarana yang menyediakan jasa berupa pelayanan penginapan dan dilengkapi juga dengan pelayanan lainnya seperti pelayanan makanan, minuman dan jasa pelayanan lainnya (Wilson, 2022). Bali merupakan salah satu daerah yang masih ramai dikunjungi oleh wisatawan baik wisatawan lokal maupun mancanegara untuk melakukan perjalanan wisata. Para wisatawan yang berkunjung ke Bali memiliki tujuan tertentu dalam melakukan perjalanan wisata seperti perjalanan bisnis atau liburan,

Dengan meningkatnya industri pariwisata di Indonesia khususnya Pulau Bali membuat pembangunan akomodasi juga ikut meningkat di beberapa daerah di Bali, seperti pembangunan hotel dan *villa* di daerah Canggu, Kuta, Seminyak, Nusa Dua, dan lain-lain. Hal ini dapat berdampak buruk bagi lingkungan karena pembangunan hotel dan *villa* menghasilkan limbah dari kegiatan operasionalnya. Pembangunan hotel yang tidak terkendali dapat menimbulkan dampak pada lingkungan seperti

kemacetan, polusi terhadap air, tanah, dan udara, keterbatasan sumber daya, berkurangnya lahan pertanian, dan lain-lain (Tunjungsari et al., 2017).

Hotel merupakan jenis usaha yang dijalankan secara komersial dengan tujuan untuk memberikan pelayanan terbaik bagi wisatawan yang menginap (Noviastuti & Cahyadi, 2020). Dalam mengantisipasi dampak negatif dari kerusakan lingkungan, saat ini hotel-hotel di Indonesia sudah banyak menerapkan konsep *green hotel*. Konsep *green hotel* ini merupakan akomodasi yang dibangun dengan memfokuskan terhadap lingkungan sekitar untuk meminimalisir dampak yang ditimbulkannya terhadap lingkungan (Hartawan, 2022).

Saat ini hotel-hotel di Bali juga sudah banyak menerapkan konsep *green hotel*, yang dimana konsep ini tidak hanya bertujuan untuk mengembangkan dan mengelola dengan konsep ramah lingkungan tetapi juga untuk mengurangi biaya penggunaan yang berlebihan. Dalam mewujudkan konsep *green hotel* salah satu upaya yang dapat dilakukan yaitu menerapkan *green practice* seperti penghematan energi dan air, penggunaan produk ramah lingkungan, produk-produk dengan bahan organik, dan ikut serta dalam mendukung kegiatan ramah lingkungan. Dapat diketahui beberapa hotel di Bali sudah menerapkan *green practice* dalam pengoperasiannya untuk mendukung konsep *green hotel*.

*Green practice* merupakan suatu kegiatan yang dilakukan dengan bertujuan untuk mengurangi dampak negatif pada lingkungan. Menurut Tzschentke (2004) dalam (Budiantoro et al., 2015), *green practice* merupakan suatu tindakan untuk menjaga lingkungan sekitar dan produk yang dihasilkan tidak berdampak buruk bagi lingkungan.

Terdapat beberapa hotel di Bali yang belum menjadi *green hotel*, namun sudah ikut berpartisipasi menerapkan *green practice* dalam pengoperasiannya untuk mendukung konsep keberlanjutan. Dalam menerapkan *green practice* untuk mewujudkan hotel dengan konsep berkelanjutan, pihak manajemen hotel akan menghimbau untuk setiap departemen ikut berpartisipasi menerapkan *green practice*. Salah satu departemen yang ikut andil menjalankan *green practice* adalah *Human Resources Department*. *Human Resources Department* merupakan departemen yang berfokus terhadap pelatihan dan pengembangan karyawan pada suatu perusahaan.

The Ritz-Carlton, Bali merupakan salah satu hotel *luxury* yang berlokasi di kawasan Nusa Dua, tepatnya di daerah Sawangan. The Ritz-Carlton, Bali telah menerapkan *green practice* dalam pengoperasiannya, hal ini diketahui dengan adanya komitmen yang sudah dibuat lebih dari 40 tahun yang lalu oleh The Ritz-Carlton Hotel yang dikenal dengan “*positive, supportive members of our communities*” dan “*sensitive to the environment*”. Dimana saat ini The Ritz-Carlton sedang menjalankan suatu misi “*Community Footprints*” yang merupakan program tanggung jawab sosial dan lingkungan.

Penulis menemukan adanya penerapan *green practice* yang telah dilakukan di The Ritz-Carlton, Bali khususnya pada *Human Resources Department*, seperti penghematan energi dengan penggunaan AC yang akan mati otomatis jika di atas jam lima sore, penggunaan *QR code* sebagai absensi ketika melakukan kegiatan *meeting*, dan membuat kegiatan bersih-bersih pantai bagi para karyawan maupun anak magang. Dengan adanya *green practice* yang dilakukan oleh individu atau

organisasi seperti penerapan yang sudah dilakukan oleh *Human Resources Department*, sangat mendukung dalam upaya membuat hotel tersebut menjadi *green*. Namun, penerapan *green practice* di The Ritz-Carlton, Bali khususnya pada *Human Resources Department* masih belum maksimal karena dalam kegiatan operasionalnya masih menggunakan media kertas sebagai formulir untuk mendaftarkan *daily worker*, membuat proposal dan penggunaan lainnya. Dimana hal ini sangat mempersulit menemukan berkas-berkas yang ingin dicari jika berkas tersebut sudah dalam periode yang lampau, dan untuk kegiatan daur ulang juga belum maksimal diterapkan walaupun di beberapa departemen sudah menerapkannya tetapi pada bagian *back office* khususnya *Human Resources Department* belum terdapat program untuk kegiatan daur ulang.

Seperti penjabaran terkait *green hotel* yang merupakan hotel berkelanjutan dengan konsep ramah lingkungan, *green hotel* tidak bisa terwujud jika setiap departemen masih melakukan kegiatan yang memiliki dampak negatif terhadap lingkungan sekitar. Oleh sebab itu, dalam upaya mendukung mewujudkan hotel dengan konsep ramah lingkungan, setiap departemen ikut berpartisipasi dengan melakukan penerapan *green practice* dalam pengoperasiannya.

Penulis menemukan beberapa penerapan *green practice* pada *Human Resources Department* di The Ritz-Carlton, Bali, dan tertarik untuk mengetahui lebih jauh implementasi *green practice* yang telah diterapkan oleh *Human Resources Department* untuk mendukung *green hotel*. Oleh karena itu, penulis tertarik mengangkat judul “Implementasi *Green Practice* untuk Mendukung *Green Hotel* pada *Human Resources Department* di The Ritz-Carlton, Bali”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang sudah disampaikan, maka dapat disimpulkan rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimanakah implementasi *green practice* pada *Human Resources Department* di The Ritz-Carlton, Bali?
2. Bagaimanakah implementasi *green practice* untuk mendukung *green hotel* pada *Human Resources Department* di The Ritz-Carlton, Bali?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah disampaikan, maka dapat diketahui tujuan dari penelitian ini, sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui implementasi *green practice* pada *Human Resources Department* di The Ritz-Carlton, Bali.
2. Untuk mengetahui implementasi *green practice* untuk mendukung *green hotel* pada *Human Resources Department* di The Ritz-Carlton, Bali.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini terdiri dari manfaat teoritis dan manfaat praktis dengan uraian sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Adapun manfaat teoritis dari penelitian ini adalah penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi bagi pengembangan wawasan penelitian yang berkaitan dengan implementasi *green practice* untuk mendukung *green hotel* pada *Human Resources*

*Department* dan juga dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan nanti bisa menjadi referensi untuk penelitian yang akan dilakukan selanjutnya.

## 2. Manfaat Praktis

### a. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai implementasi *green practice* untuk mendukung *green hotel* serta menambah pustaka di Politeknik Negeri Bali.

### b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan dan sumber informasi yang berguna bagi perusahaan dalam menerapkan *green practice* untuk mendukung *green hotel* di The Ritz-Carlton, Bali.

### c. Bagi Peneliti

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai implementasi *green practice* untuk mendukung *green hotel* pada *Human Resources Department* dan dapat mengaplikasikan ilmu dan teori yang telah didapatkan selama mengenyam perkuliahan.

## 1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, ruang lingkup dan batasan dari penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Dalam penelitian ini penulis mengambil objek penelitian di hotel The Ritz-Carlton, Bali pada *Human Resources Department*. Untuk membatasi masalah penelitian ini, penulis akan berfokus membahas yang berkaitan dengan implementasi *green practice* untuk mendukung *green hotel* pada *Human Resources Department* di The Ritz-Carlton, Bali.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan analisa dan pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan dengan judul “Implementasi Green Practice untuk Mendukung Green Hotel pada Human Resources Department di The Ritz-Carlton, Bali” dapat disimpulkan bahwa implementasi *green practice* yaitu *green action*, *green product*, dan *green donation* pada *Human Resources Department* di The Ritz-Carlton, Bali sudah diterapkan dengan baik. Namun, penerapan tersebut belum maksimal karena dari 8 indikator terdapat 1 indikator yang belum diterapkan yaitu dari dimensi *green action* pada indikator kegiatan daur ulang. Kegiatan ini belum diterapkan karena belum adanya program dari pihak hotel terkait kegiatan daur ulang untuk penggunaan kertas, hal ini juga didukung karena penggunaan kertas juga sudah diminimalisir dengan menggunakan produk dan pelayanan berbasis digital. Tetapi pada departemen tertentu kegiatan daur ulang sudah diterapkan seperti daur ulang limbah dan daur ulang air toilet.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil dari pembahasan dan simpulan yang telah diuraikan, maka saran yang ingin peneliti sampaikan yaitu sebagai berikut:

The Ritz-Carlton, Bali disarankan untuk mengimplementasikan *green practice* secara maksimal di setiap departemennya karena dengan penerapan yang maksimal dapat mendukung terwujudnya konsep *green hotel* di The Ritz-Carlton,

Bali dengan menetapkan program terkait kegiatan daur ulang penggunaan kertas agar setiap departemen khususnya *Human Resources Department* sebaiknya menerapkan kegiatan daur ulang tersebut dimana hal ini dapat mencegah kerusakan pada lingkungan sekitar.

Bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian serupa, disarankan untuk menggunakan metode analisis data lainnya seperti analisis kuantitatif dengan melakukan penyebaran kuesioner agar informasi dan hasil penelitian yang diperoleh lebih jelas dan luas.





## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Fattah Nasution. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Harfa Creative. [http://repository.uinsu.ac.id/19091/1/buku metode penelitian kualitatif.Abdul Fattah.pdf](http://repository.uinsu.ac.id/19091/1/buku%20metode%20penelitian%20kualitatif.Abdul%20Fattah.pdf)
- Aida Irmawati. (2015). Peran Human Resource Development (Hrd) Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan Di Pt. Yanasurya Bhaktipersada. *Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi*, 18(2), 123–129. <https://doi.org/10.30649/aamama.v18i2.39>
- Amruddin, Roni Priyanda, Tri Siwi Agustina, Nyoman Sri Ariantini, Ni Gusti Ayu Lia Rusmayani, Dwi Astarani Aslindar, Kori Puspita Ningsih, Siska Wulandari, Panji Putranto, Ira Yuniati, Ida Untari, Sari Mujiani, Dipo Wicaksono. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF* (D. F. Sukmawati (ed.)). CV. Pradina Pustaka Grup.
- Ardiansyah, I., & Chandra, I. A. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif dan Penerapan Green Hotel Management Terhadap Kinerja Lingkungan di The Dharmawangsa Hotel Jakarta. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(3), 965–976. <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/view/779>
- ASEAN. (2016). Asean Green Hotel Standard. In *The Asean Secretariat*. <http://www.asean.org/wp-content/uploads/2012/05/ASEAN-Green-Hotel-Standard.pdf>
- Association, G. H. (2018). *Green Hotels Association*. <https://greenhotels.com/index.php>
- Budiantoro, A. V., Irawan, A., & Kristanti, M. (2015). Pengaruh Green Practice Terhadap Green Consumer Behavior Di the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 3(2), 86–101. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/3482>
- Cahyo, & Solikhin. (2015). Analisis Peranan Purchasing Terhadap Proses Pengadaan Barang di Hotel Lorin Solo. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 10(2), 1–23.
- Darna, N., & Herlina, E. (2018). Memilih Metode Penelitian Yang Tepat: Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen. *Ekonomologi : Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Galuh Ciamis*, 5(1), 1–6. <https://doi.org/10.2827/jeim.v5i1.1359.g1118>
- Fiantika, F. R., Wasil, M., Jumiyati, S., Honesti, L., Wahyuni, S., Mouw, E., Jonata, Mashudi, I., Hasanah, N., Maharani, A., Ambarwati, K., Noflidaputri, R., Nuryami, & Waris, L. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. In *PT. GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI* (Issue Maret). <https://scholar.google.com/citations?user=O-B3eJYAAAAJ&hl=en>

- Halim Priscilia, G. (2021). Kesadaran Konsumen Terhadap Penerapan Green Practice Pada Starbucks Indonesia. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa, 1*.
- Hamka, A. A. (2022). *Peran Human Resource Development (HRD) Dalam Meningkatkan Competitive Advantage Karyawan Pada BTN Syariah KCPS Parepare. 8.5.2017, 2003–2005.* www.aging-us.com
- Hartawan, I. P. Y. (2022). Konsep pelestarian lingkungan melalui implementasi green hotel di akasha villa & restaurant. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis, 1*(9), 2445–2466. <https://doi.org/10.22334/paris.v1i9.167>
- Hasan, M., Harahap, T. K., Hasibuan, S., Rodliyah, I., Thalhah, S. Z., Rakhman, C. U., Ratnaningsih, P. W., Inanna, Mattunruang, A. A., Herman, Nursaeni, Yusriani, Nahriana, Silalahi, D. E., Hasyim, S. H., Rahmat, A., Ulfah, Y. F., & Arisah, N. (2022). *Metode penelitian kualitatif*.
- Juliana, J., Pramezwary, A., Djakasaputra, A., Novia Widjaja, J., & Virgiana Wijaya, J. (2021). Analisis Environmental Awareness Value Dan Green Practices Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen. *Jurnal Sociohumaniora Kodepena (JSK), 2*(1), 89–101. <https://doi.org/10.54423/jsk.v2i1.50>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *An analytic approach for discovery*. Sage.
- Noviastuti, N., & Cahyadi, D. A. (2020). Peran Reservasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Hotel Novotel Lampung. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan), 3*(1), 31–37. <https://jurnal.akparada.ac.id/index.php/jurnalnusantara/article/view/32>
- Nurholiq, A., Saryono, O., & Setiawan, I. (2019). Analisis Pengendalian Kualitas (Quality Control) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk. *Jurnal Ekologi, 6*(2), 393–399. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/ekonologi/article/download/2983/2644>
- Pradiatingtyas, D. (2017). Pengaruh Web Experience, Social Factor, Dan Ease Of Use Terhadap Penggunaan Reservasi Hotel Secara Online. *Jurnal Khasanah Ilmu, 8*(2), 36–38.
- Ridha, N. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian. *Computer Graphics Forum, 39*(1), 672–673. <https://doi.org/10.1111/cgf.13898>
- Ruastiti, N. M. (2019). Pengetahuan Pariwisata Bali. In *Penerbit Aseni (Anggota IKAPI Pusat)*. <http://repo.isi-dps.ac.id/3304/1/4>. BUKU PENGETAHUAN PARIWISATA BALI 1AGUSTUS 2019.pdf
- Sirajuddin Saleh. (2017). Analisis Data Kualitatif. In H. Upu (Ed.), *Analisis Data Kualitatif*. Pustaka Ramadhan, Bandung. <https://core.ac.uk/download/pdf/228075212.pdf>
- Sugianto, E., Kurniawan, C. J., & Kristanti, M. (2017). *PENGARUH PROGRAM*

*GREEN HOTEL TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN DI HOTEL DI INDONESIA.* 1–16.

- Tannur, C. V., & Jokom, R. (2019). Perilaku Masyarakat Indonesia dalam Mendukung Green Practices Di Hotel Analisa Theory of Planned Behavior Model. *Nuevos Sistemas de Comunicación e Información*, 7(1), 344–359. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/10118/9053>
- Tunjungsari, K. R., Parwati, K. S. M., & Semara, I. M. T. (2017). Persepsi masyarakat kuta terhadap Dampak pembangunan hotel berkonsep city hotel di Sunset Road Kuta Bali. *Jurnal Kepariwisata Dan Hospitalitas*, 1(2), 151–164. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jkh/article/view/34491>
- Wilson, J. (2022). Strategi Pengembangan Minat Kunjungan Wisatawan Lokal Dan International Pada Homestay Di Kabupaten Tanah Karo. *Jurnal Ilmiah Akomodasi Agung*, 9(1), 48–67. [https://www.bing.com/search?q=Strategi+Pengembangan+Minat+Kunjungan+Wisatawan+Lokal+Dan+International+Pada+Homestay+Di+Kabupaten+Tanah+Karo.&cvid=6186c9774fbd49249beecc0859905d74&gs\\_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBBzU3MmowajSoAgCwAgA&FORM=ANAB01&PC=ASTS](https://www.bing.com/search?q=Strategi+Pengembangan+Minat+Kunjungan+Wisatawan+Lokal+Dan+International+Pada+Homestay+Di+Kabupaten+Tanah+Karo.&cvid=6186c9774fbd49249beecc0859905d74&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBBzU3MmowajSoAgCwAgA&FORM=ANAB01&PC=ASTS)
- Zulfirman, R. (2022). Implementasi Metode Outdoor Learning dalam Peningkatan Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Agama Islam di MAN 1 Medan. *Jurnal Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran: JPPP*, 3(2), 147–153. <https://doi.org/10.30596/jppp.v3i2.11758>