

# **TUGAS AKHIR**

## **PROSES PENANGANAN LIVE ANIMAL CARGO DOMESTIK PADA REGULATED AGENT PT. ANGKASA PURA LOGISTIK**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Bernadete Odiliani Nehol**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**TUGAS AKHIR**

**PROSES PENANGANAN LIVE ANIMAL CARGO  
DOMESTIK PADA REGULATED AGENT**

**PT. ANGKASA PURA LOGISTIK**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh**

**Bernadete Odiliani Nehol**

**2115813048**

**PROGRAM STUDI D III USAHA PERJALANAN WISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERIBALI  
BADUNG  
2024**

**PROSES PENANGANAN *LIVE ANIMAL CARGO*  
DOMESTIK PADA *REGULATED AGENT*  
PT. ANGKASA PURA LOGISTIK**

Oleh  
**Bernadete Odiliani Nehol**  
NIM 2115813048

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan DIlpoma III pada Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh :

Pembimbing I,

**Dra. Ni Putu Somawati, MM**  
NIP 196305271991032001

Pembimbing II,

**Dra. Ni Made Rai Erawati, MPar.,MMTHRL**  
NIP 196012311990112001

Disahkan oleh  
Jurusan Pariwisata  
Ketua,



**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par.,M.Par**  
NIP 198409082008122004



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI BALI JURUSAN  
PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364  
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: [www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id)  
Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

---

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bernadete Odiliani Nehol  
NIM : 2115813048  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik  
Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“PROSES PENANGANAN *LIVE ANIMAL CARGO*  
DOMESTIK PADA *REGULATED AGENT PT.*  
*ANGKASA PURA LOGISTIK*”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 16 Juli 2024  
Yang membuat pernyataan,

Nama : Bernadete Odiliani Nehol  
NIM : 2115813048  
Prodi : Usaha Perjalanan wisata  
Jurusan Pariwisata Politeknik  
Negeri Bali

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **Proses Penanganan Live Animal Cargo Domestik Pada Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik** dengan baik dan tepat waktu. Tujuan dari tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Diploma III Usaha Perjalanan Wisata pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis memperoleh beberapa kesulitan tetapi berkat dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga kesulitan tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih atas bantuan, dukungan serta bimbingan kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M. eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S. ST. Par., M. Par., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.
3. Putu Tika Virginya, S. Pd., M. Pd., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
4. Dra. Cokorda Istri Sri Widhari, M. M., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan saran serta masukan selama melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.
5. Muhamad Nova, M. Pd., selaku Koordinator PKL pada Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata yang telah memberikan arahan, saran, dukungan, bimbingan serta informasi yang mengenai Praktik Kerja Lapangan yang berguna bagi penyusunan tugas akhir.
6. Dra. Ni Putu Somawati, M. M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu, membimbing, mengarahkan dan memberi motivasi kepada penulis selama penulisan tugas akhir.

7. Dra.Ni Made Rai Erawati, MMTHRL., selaku Dosen Pembimbing I I yang telah banyak membantu, membimbing, mengarahkan dan memberi motivasi kepada penulis selama penulisan tugas akhir.
8. Bapak Tjandra R. Karamoy selaku *Branch Manager* PT.Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Bali yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan pada Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Bali.
9. Bapak Firman Yunus selaku *Regulated Agent Manager* di PT.Angkasa Pura Logistik yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan pada Unit *Regulated Agent*, PT. Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Bali.
10. Bapak Eko Wijaya Santoso selaku *Regulated Agent Supervisor* di PT.Angkasa Pura Logistik yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan pada Unit *Regulated Agent* serta memberikan informasi serta saran-saran yang dibutuhkan oleh penulis pada saat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.
11. Dan kepada Orang tua, saudara, teman-teman serta semua pihak yang telah banyak membantu serta memberikan saran kepada penulis selama perkuliahan hingga saat ini menyusun tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa pembuatan tugas akhir ini masih sangat jauh dari sempurna. Hal ini tidak terlepas dari kemampuan yang dimiliki penulis yang sangat terbatas. Maka dari itu, penulis mohon maaf jika ada kata yang kurang berkenan, serta penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna lebih baiknya laporan ini. Akhirnya, penulis mengucapkan terimakasih atas segala dukungan serta dorongan yang telah diberikan kepada penulis beserta semua pihak yang sudah membantu, dan juga semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca baik dari pihak Politeknik Negeri Bali maupun dari luar.

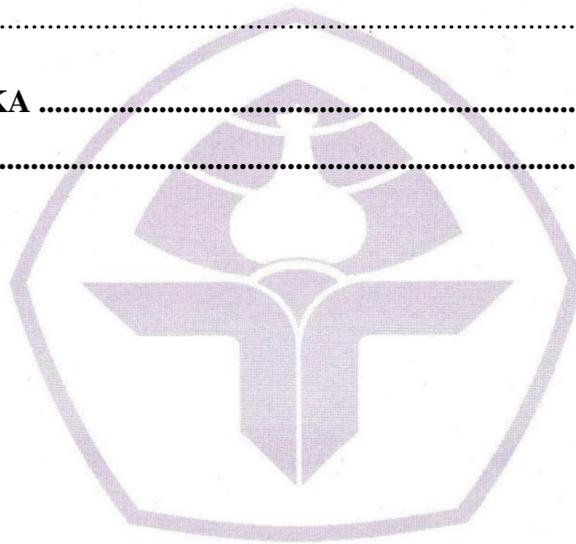
Badung, 18 Juli 2024

Bernadete Odiliani Nehol

## DAFTAR ISI

Isi	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>I</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>III</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>IV</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>V</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>X</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>XI</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penyusunan .....	4
1. Tujuan Penulisan.....	4
2. Kegunaan Penulisan .....	5
D. Metodologi Penyusunan Tugas Akhir.....	6
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	6
2. Metode Analisis Data.....	6
3. Metode Penyajian Analisis Data.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
A. Pengertian Proses.....	8
B. Pengertian Penanganan .....	9
C. Pengertian Kargo dan Jenis-Jenis Kargo .....	9
1. Pengertian Kargo .....	9
2. Jenis – Jenis Kargo .....	10
D. Dokumen Pengiriman <i>Live Animal</i> .....	14
E. Istilah – Istilah Kargo .....	17
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	<b>19</b>
A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan .....	19
1. Lokasi Perusahaan.....	19
2. Sejarah Perusahaan.....	19
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan .....	21
1. Bidang Usaha Perusahaan .....	21
2. Fasilitas Perusahaan .....	24
C. Struktur Organisasi .....	25

<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	<b>37</b>
A. Proses Penanganan <i>Live Animal Cargo</i> Domestik pada <i>Regulated Agent</i> PT. Angkasa Pura Logistik.....	38
1. Tahap Persiapan.....	38
2. Tahap Pelaksanaan Kegiatan.....	39
3. Tahap Akhir.....	53
B. Kendala yang Terjadi dalam Proses Penanganan <i>Live Animal Cargo</i> Domestik pada <i>Regulated Agent</i> dan Cara Mengatasinya .....	56
 <b>BAB V PENUTUP</b> .....	 <b>58</b>
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	60
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	 <b>61</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>62</b>



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Isi	Halaman
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Divisi <i>Regulated Agent</i> .....	24
Gambar 4. 1 Sistem Peng- <i>input</i> -an Data Ayam pada Bagian <i>Acceptance</i> .....	44
Gambar 4. 2 Sistem Penimbangan Kargo pada Bagian <i>Acceptance</i> .....	45
Gambar 4. 3 Ayam dimasukkan dalam <i>Secure Area</i> .....	46
Gambar 4. 4 Pemeriksaan Ayam oleh <i>junior AVSEC</i> .....	47
Gambar 4. 5 Pemberian <i>Label Securty Checked</i> pada Kemasan Ayam .....	48
Gambar 4. 6 Dokumen BTB ( Bukti Timbang Barang) .....	49
Gambar 4. 7 Sistem pada Bagian CSD.....	50
Gambar 4. 8 Dokumen CSD.....	51
Gambar 4. 9 Dokumen Berita Acara Ayam.....	53
Gambar 4. 10 Ayam dan kargo domestik yang lain telah dimasukkan.....	54
Gambar 4. 11 Pemasangan <i>Seal and Solid Plastic</i> pada Kendaraan.....	55

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Isi	Halaman
Tabel 3. 1 Fasilitas pada Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik .....	24



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Dokumen *Airwaybill* ( AWB )
- Lampiran 2 : Dokumen Pemberitahuan Tentang Isi ( PTI )
- Lampiran 3 : Dokumen Karantina Ayam



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Indonesia adalah salah satu negara yang memiliki keanekaragaman budaya, bahasa serta sejarah disetiap daerah. Keberagaman budaya di Indonesia menjadi sesuatu yang tidak dapat dipungkiri keberadaannya. Konteks pemahaman masyarakat yang majemuk, kebudayaan kelompok suku bangsa, serta masyarakat Indonesia juga terdiri dari berbagai kebudayaan daerah yang bersifat kewilayahan yang merupakan pertemuan dari berbagai kebudayaan kelompok suku bangsa yang ada di daerah tersebut, dengan jumlah penduduk lebih dari 200 juta orang dimana masyarakat tinggal tersebar diseluruh pulau yang ada di Indonesia dengan jarak yang berjauhan. Oleh karena itu, pemanfaatan keanekaragaman ini dapat memperoleh keuntungan bagi semua sektor yang ada di Indonesia. Salah satunya adalah sektor pariwisata. Sektor ini memiliki peran yang cukup penting dalam peningkatan pendapatan dan penyumbang devisa negara. Jadi, meningkatkan sektor ini dapat dimulai dari penyediaan aksesibilitas yang memadai, agar bisa menjangkai wilayah pariwisata yang berjauhan, contohnya adalah alat transportasi.

Transportasi merupakan usaha pemindahan atau pergerakan sesuatu, biasanya orang atau barang dari suatu lokasi yang disebut dengan lokasi asal ke lokasi lain yang biasanya disebut lokasi tujuan untuk keperluan tertentu dengan mempergunakan alat tertentu pula. Secara umum transportasi dibagi menjadi tiga yaitu transportasi darat, transportasi laut dan transportasi udara. Salah satu jenis transportasi yang banyak diminati oleh masyarakat saat ini adalah transportasi melalui udara atau pesawat udara.

Transportasi jenis ini memberikan banyak keuntungan bagi masyarakat atau calon penumpang, karena dalam menempuh perjalanan dengan jarak yang berjauhan, pesawat udara mampu menghemat waktu dan tenaga. Tingginya minat masyarakat dalam memilih pesawat udara sebagai media pengangkut, akan berdampak pula pada bidang atau sektor logistik yang ada di Indonesia. Hal ini dikarenakan saat ini pesawat udara tidak hanya melayani penumpang, namun juga melayani pengiriman bagasi serta jasa pengiriman barang yang biasa disebut juga dengan istilah *Cargo*.

Logistik merupakan suatu kegiatan atau proses yang melibatkan akan adanya alat dan bahan sebagai suatu penunjang agar tercapainya suatu tujuan atau hasil. Logistik juga menjadi sebuah sektor yang memiliki peran yang cukup penting dan dinantikan keberadaannya, dimana sektor ini memiliki kaitan yang cukup erat dengan sektor lain yang ada di Indonesia yaitu sektor pariwisata. Terciptanya suatu kegiatan pariwisata maka akan mengundang adanya pergerakan logistik atau semakin tinggi pergerakan pariwisata maka kegiatan logistik juga semakin meningkat. Proses pengangkutan, pengiriman dan penyimpanan barang atau muatan dalam konteks logistik disebut dengan istilah kargo, dimana kargo juga merujuk pada barang atau muatan yang akan berpindah tempat dari satu lokasi ke lokasi yang lain dengan menggunakan berbagai moda transportasi, salah satunya adalah moda transportasi udara atau pesawat udara.

PT Angkasa Pura Logistik merupakan salah satu anak perusahaan dari PT. Angkasa Pura I (persero) yang berfokus pada layanan logistik atau *supply chain* baik internasional maupun domestik. Segmentasi pelayanan dari PT. Angkasa Pura Logistik yaitu *Freight Forwarding, Regulated Agent, Courier Express, Air Freight, Cargo Terminal Operator, Total Baggage Solution dan Warehousing*. Salah satu segmentasi pelayanan dari PT. Angkasa Pura Logistik ialah *Regulated agent* bidang usaha yang dipercaya untuk

memastikan keamanan kargo dan pos kemudian mencetak dokumen konsiyasi keamanan sebelum kargo dan pos kemudian mencetak dokumen konsiyasi keamanan sebelum kargo dan pos dimuat menggunakan pesawat udara. Adapun jenis cargo yang sering ditangani oleh *Regulated Agent* adalah *General Cargo* dan *Special Cargo*.

*General Cargo* adalah kargo yang termasuk dalam kategori umum, atau kargo yang berisi muatan yang tidak memerlukan penanganan atau pengawasan khusus seperti barang yang tidak berbahaya, busuk, tidak mudah rusak, atau mati selama proses pengiriman. *Special Cargo* adalah barang-barang atau kargo yang memiliki karakteristik khusus yang memerlukan penanganan khusus selama proses pengiriman jenis-jenis *special cargo* seperti *Live Animal*, *Human Remain*, *Strongly Smelling Goods*, *Valuable Goods*, *Perishable Goods*, *Live Human Organ*, *Dangerous Goods*, *Oversized and Heavy Goods*.

*Live Animal* dalam kargo adalah hewan-hewan hidup yang dikirim melalui pesawat udara seperti ayam, ikan, lobster, dan lain-lain. Penanganan kargo *live animal* mempunyai berbagai prosedur dan dokumen pendukung yang harus dilengkapi seperti dokumen karantina hewan sehingga dapat membedakannya dengan penanganan kargo lainnya. Adanya dokumen karantina untuk pengiriman *Live Animal* untuk memastikan bahwa hewan yang akan dikirim dalam keadaan atau kondisi kesehatan yang baik, sehingga mampu untuk dikirim melalui udara menggunakan pesawat, menunjukkan bahwa pengiriman hewan telah mematuhi peraturan dan standar hukum. Bentuk kemasan untuk pengiriman *live animal* dapat disesuaikan dengan jenis hewan yang akan dikirimkan.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis maka penulistertarik untuk mengangkat permasalahan yang berjudul

**“Proses Penanganan *Live Animal Cargo* Domestik Pada *Regulated Agent* Di PT.Angkasa Pura Logistik”.**

## B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang akan dibahas, yaitu :

1. Bagaimana Proses Penanganan *Live Animal Cargo* Domestik Pada *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik ?
2. Apa Saja Kendala yang Dihadapi Dalam Proses Penanganan *Live Animal Cargo* Domestik Pada *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik dan bagaimana cara mengatasinya ?

## C. Tujuan dan Kegunaan Penyusunan

### 1. Tujuan Penulisan

- a. Untuk Mengetahui Proses Penanganan *Live Animal Cargo* Domestik Pada *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik
- b. Untuk Mengetahui kendala-kendala dalam Proses Penanganan *Live Animal Cargo* Domestik Pada *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik dan bagaimana cara mengatasinya.

### 2. Kegunaan Penulisan

- a. Bagi Mahasiswa
  - 1) Sebagai salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh ijazah Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
  - 2) Untuk menerapkan pengetahuan yang didapat dari kegiatan perkuliahan, yaitu penerapan kegiatan mengenai penanganan kargo atau pos pada perusahaan dibidang logistik.

- 3) Untuk menambah wawasan dan pengetahuan dalam bidang pelayanan logistik, khususnya pada Regulated Agent PT.Angkasa Pura Logistik

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

- 1) Melalui laporan Tugas akhir ini semoga dapat menjadi pedoman atau referensi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya Jurusan pariwisata dalam proses penyusunan tugas akhir serta dijadikan sebagai bahan pembelajaran.
- 2) Untuk mengetahui kinerja yang dimiliki pada saat kegiatan Praktik Kerja Lapangan serta mampu mengasah kemampuan agar dapat bersaing didunia kerja.
- 3) Sebagai bahan bacaan atau referensi mahasiswa di Perpustakaan Politeknik Negeri Bali dalam memperluas wawasan dan memperoleh informasi.

c. Bagi PT.Angkasa Pura Logistik

Hasil dari Tugas Akhir ini sebagai evaluasi bagi *regulated agent* dalam proses penanganan *Live Animal Cargo* Domestik pada *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik.

#### **D. Metodologi Penyusunan Tugas Akhir**

##### **1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data**

###### **a. Metode Observasi**

Metode Observasi adalah metode pengumpulan data yang dilakukan melalui suatu pengamatan langsung di lapangan dan disertai dengan pencatatan-pencatatan terhadap data yang sudah tersedia selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan terutama yang berkaitan dengan proses penanganan pada *Live Animal Cargo*.

b. Metode Wawancara

Metode Wawancara adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan kegiatan tanya jawab langsung yang melibatkan setiap karyawan dan *Supervisor* pada *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik

c. Studi Kepustakaan

Studi Kepustakaan adalah metode penelitian yang dilakukan dengan cara mengumpulkan informasi serta data dari buku-buku, catatan serta jurnal mengenai Penanganan *Live Animal Cargo*.

2. Metode Analisis Data

Metode Analisis Data yaitu teknik pengumpulan data dengan cara menganalisis data yang telah diperoleh selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan berlangsung khususnya data yang berkaitan dengan Penanganan *Live Animal Cargo* Domestik Pada *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik

3. Metode Penyajian Analisis Data

Dalam penyajian hasil analisis data, metode yang digunakan adalah metode formal dan informal. Metode penyajian informal adalah metode penyajian dengan perumusan yang menggunakan kata-kata biasa, dan didukung oleh penyajian hasil analisis data seperti : tabel, dokumen, serta foto dan keterangannya yang diperoleh dari perusahaan saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan. Metode penyajian formal adalah metode penyajian dengan menggunakan lambang-lambang atau simbol.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada Bab sebelumnya mengenai Proses Penanganan *Live Animal Cargo* Domestik pada *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Terdapat Tiga Tahapan yang digunakan dalam Proses Penanganan *Live Animal Cargo* Domestik pada *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik

- a. Tahap persiapan

Tahap persiapan yang dilaksanakan berupa persiapan mental serta diri dengan mengikuti *briefing* pagi dan berdoa serta persiapan peralatan berupa memastikan komputer dan printer menyala dan berfungsi dengan baik, kertas CSD, kertas *Thermal, Seal and solid plastic, label security checked* dan KTP sopir.

- b. Tahap Pelaksanaan Penanganan

Tahap pelaksanaan penanganan ini diawali oleh penerimaan *live Animal* berupa ayam beserta dokumen oleh *transporter*, dilanjutkan oleh proses penginputan data dan penimbangan berat ayam menggunakan *sitek reborn* oleh *acceptance* disesuaikan dengan dokumen yang telah diterima dari *shipper*. Setelah data ayam diinput dan ditimbang, maka ayam akan dimasukkan pada *secure area* atau daerah aman pada *regulated agent* agar daerah aman pada *regulated agent* agar bisa diperiksa keamanannya oleh *Junior Avsec* menggunakan senter melalui celah ventilasi serta pemasangan *label security checked* sebagai bukti bahwa ayam telah diperiksa oleh *junior avsec* dan tidak ditemukan barang yang

berbahaya atau mencurigakan yang terdapat pada ayam beserta kemasannya. Setelah dinyatakan aman, selanjutnya adalah mencetak dokumen BTB ( Bukti Timbang Barang ), dokumen *Consignment Security Declaration (CSD )* dan dokumen BAST ( Berita Acara Serah Terima ).

c. Tahap Akhir

Sebagai tahap akhir dalam penanganan ayam, kegiatan yang dilakukan adalah menaikkan ayam kedalam kendaraan dan memasang *seal and solid plastic* pada pintu belakang kendaraan yang digunakan untuk mengirim ayam beserta kargo domestik yang lain menuju terminal kargo domestik.

2. Kendala yang terjadi dalam proses penanganan *Live Animal Cargo* Domestik pada *Regulated Agent* dan cara mengatasinya.

a. Kurangnya Sumber Daya Manusia ( SDM )

Kurangnya SDM pada *Regulated Agent* akan berdampak pada keterlambatan penanganan kargo atau pos khususnya penanganan ayam. Cara mengatasi kendala ini yaitu dengan cara menyewa pekerja harian lepas atau PHL.

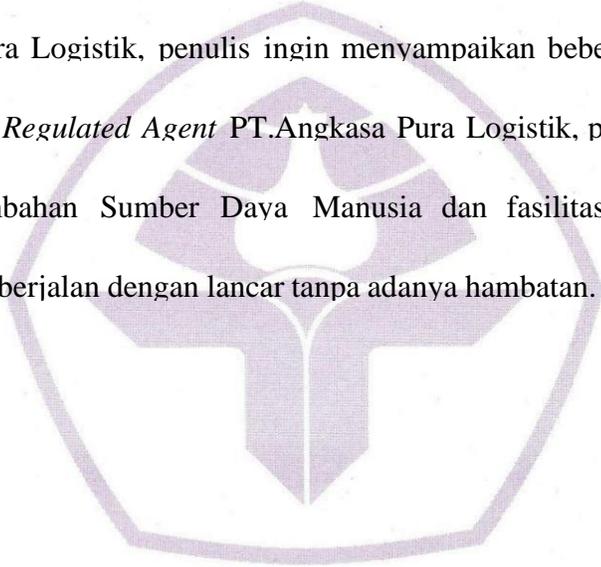
b. Kurangnya Fasilitas

Selain SDM, kurangnya fasilitas juga menjadi kendala dalam proses penanganan kargo dan pos pada *Regulated Agent* seperti kendaraan jenis *truck box*. Kendaraan jenis ini sangat dibutuhkan dalam proses pengiriman kargo dan pos dari *regulated agent* menuju terminal kargo domestik. Cara mengatasi kendala ini yaitu

dengan meminjam kendaraan dengan jenis yang sama dari divisi yang lain pada PT.Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Bali.

## **B. Saran**

Berdasarkan kegiatan yang ada pada *Regulated Agent* dan kendala-kendala yang terjadi dalam proses penanganan *Live Animal Cargo* Domestik pada *Regulated* PT.Angkasa Pura Logistik, penulis ingin menyampaikan beberapa saran, sebagai berikut : kepada *Regulated Agent* PT.Angkasa Pura Logistik, penulis menyarankan adanya penambahan Sumber Daya Manusia dan fasilitas sehingga proses kargo dan pos berjalan dengan lancar tanpa adanya hambatan.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- Badudu, J.S dan Sultan Muhammad Zein, Kamus Bahasa Indonesia
- Evans, James R. dan William M. Lindsay. An Introduction to Six Sigma & Process Improvement (Pengantar Six Sigma). Penerbit Salemba Empat. Jakarta 2007.
- Gibson, James L, John M Ivancevich, dan James H. Donelly, Jr. 1996. Organisasi dan Manajemen ; Perilaku, Struktur, Proses. ( Terjemahan Djoerban Wahid, Erlangga, Jakarta ).
- Handayani, Soewarno. 2011. Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen. Jakarta: CV. Haji Masagung.
- International Air Transport Association (IATA), 2004, Airport Development Reference Manual, 9th edition, Montreal, Geneva.
- Sondang P. Siagian. 1994, Organisasi, Kepemimpinan, Perilaku Administrasi, Jakarta: CV Haji Mas Agung
- Sugono, Dendy. 2003. Bahasa Indonesia dalam Media Massa Cetak. Jakarta: Progres.
- Sukini. 2010. Sintaksis: Sebuah Panduan Praktis. Yogyakarta: Yuma Pustaka.
- Warpani, 2009, Ground Handling: Manajemen Pelayanan Darat Perusahaan Penerbangan, Rajawali Pers.