

SKRIPSI

**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* PADA FINANCE DEPARTMENT
DALAM MENDUKUNG KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN
DI HOTEL FOUR POINTS BY SHERATON KUTA BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

SUYENTI DELESTA SARAGIH

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

BADUNG

2024

SKRIPSI

**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* PADA FINANCE DEPARTMENT
DALAM MENDUKUNG KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN
DI HOTEL FOUR POINTS BY SHERATON KUTA BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Suyenti Delesta Saragih

NIM 2015834102

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

BADUNG

2024

SKRIPSI

**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* PADA FINANCE DEPARTMENT
DALAM MENDUKUNG KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN
DI HOTEL FOUR POINTS BY SHERATON KUTA BALI**

Skripsi ini Diusulkan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Suyenti Delesta Saragih
NIM 2015834102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini telah disetujui oleh pada Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada 04 juli 2024

Pembimbing I



Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par
NIP. 196211251990032001


Pembimbing II



Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum
NIP. 196412311990031025

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali





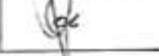

Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par
NIP. 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* PADA FINANCE DEPARTMENT
DALAM Mendukung KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN
DI HOTEL FOUR POINTS BY SHERATON KUTA BALI**

Yang disusun oleh **Suyenti Delesta Saragih (NIM 2015834102)** telah
dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji pada hari Kamis
tanggal 18 Juli 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M. Par NIP 196211251990032001	
Anggota	Ni Kadek Herna Lastari, M.Pd. NIP 199505302022032015	
Anggota	Dr. Dra Lien Darlina, M.Hum NIP 196612081993032001	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M. Par
NIP. 19840908200812200

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Penerapan *green practice* pada *finance department* dalam mendukung kesadaran lingkungan karyawan di hotel Four Points By Sheraton Kuta Bali” dengan baik dan tepat pada waktunya. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi DIV Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.e Com. sebagai Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menuntut ilmu selama empat tahun di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par.,M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M. Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan arahan dan bantuan kepada penulis.

5. Ni Luh Eka Armoni, S.E., M.Par. selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang banyak membantu saat program Praktik Kerja Lapangan.
6. Dra.Nyoman Mastiani Nadra, M.Par. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan serta masukan-masukan yang sangat berarti.
7. Drs. I Gusti Putu Sutarma, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung, memberikan masukan dan mengarahkan penulis.
8. Para dosen Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah sabar mengajar dan membimbing penulis.
9. Seluruh staf di Hotel Four Points Kuta, Bali yang telah memberi kesempatan, membantu dan bersedia mendukung selama penulis melakukan penelitian.
10. Kedua orang tua tercinta bapak Jon Edi Saragih dan mama Berlianta Haloho pendukung nomor satu penulis. Terimakasih untuk segala cinta, kasih sayang bahkan materi yang diberikan kepada penulis, terimakasih selalu ada di setiap musim kehidupan penulis.
11. Kedua saudara kandung tercinta Kakak Mutiara Saragih dan Adik Reza Saragih yang juga mendukung penulis.
12. Sahabat penulis Hannah, Annisa, Aura, Bahar yang membantu dan menjadi teman penulis selama menjalani dunia perkuliahan.
13. Organisasi Himpunan Mahasiswa Pariwisata Indonesia (HMPI) dan teman teman yang ada didalamnya Delmalia, Kak Selly, Nhafazah, Zainul, Ferdy,

Haykal, Pniel, Aulira, Mas Kiki, Tika, Teh Nipew, Cisy dan teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih sudah menjadi wadah dan menemani penulis selama masa perkuliahan hingga sampe penulisan skripsi ini.

14. Teman-teman Ikatan Mahasiswa Sumatera Utara (IMSU), Martin, Joy, Anica yang sudah membantu dan menyemangati penulis selama masa perkuliahan dan sampai penulis skripsi ini selesai.

15. Teman-teman seperantaun dari Medan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih sudah menemani penulis dari zaman mahasiswa baru sampai saat ini.

16. Rekan-rekan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali dan semua pihak yang telah membantu dan mendukung penyusunan skripsi penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dari segi penyusunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Badung, Juli 2024

Suyenti Delesta Saragih

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suyenti Delesta Saragih

NIM : 2015834102

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* PADA FINANCE DEPARTMENT
DALAM MENDUKUNG KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN DI
HOTEL FOUR POINTS BY SHERATON KUTA BALI**

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi saya yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalakan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 10 Juli 2024



METERAI
TEMPEL
10000
C7F2AALX187977922

Suyenti Delesta Saragih

ABSTRAK

Saragih, Suyenti Delesta. 2024. *Penerapan Green Practice Untuk Mendukung Kesadaran Lingkungan Karyawan Finance Departement Di Hotel Four Points By Sheraton Kuta Bali*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par., Pembimbing II: Dra. I Gusti Putu Sutarma, M.Hum.

Kata Kunci: *Green Practice*, Kesadaran Lingkungan, Karyawan Finance, Hotel

Penelitian ini berjudul Penerapan green practice pada finance department dalam mendukung kesadaran lingkungan karyawan di hotel Four Points By Sheraton Kuta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *green practice* pada karyawan finance department dan penerapan *green practice* dalam mendukung kesadaran lingkungan karyawan *finance departement* di Hotel Four Points By Sheraton Kuta Bali. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif yaitu pemaparan data-data secara sistematis yang diperoleh selama penelitian. Sumber data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan penerapan *green practice* pada karyawan *finance department* sudah dilakukan tetapi belum maksimal karena dalam pengadaan barang masih terdapat pembelian kertas, sedotan, sendok, garpu yang berbahan plastik. Untuk kesadaran lingkungan pada karyawan *finance department* cukup baik, mereka memiliki pemahaman, sikap dan perilaku yang baik tentang menjaga lingkungan, tetapi hal tersebut masih perlu ditingkatkan untuk mencapai kesadaran lingkungan yang maksimal dengan cara melakukan kegiatan yang positif memberikan seminar,bersih-bersih pantai.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Saragih, Suyenti Delesta. 2024. *Implementation of Green Practice to Support Environmental Awareness of Finance Department Employees at Four Points By Sheraton Kuta Hotel Bali*. Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par., and Supervisor II: Dra. I Gusti Putu Sutarma, M.Hum.

Keywords: *Green Practice, Environmental Awareness, Finance Employees, Hotel*

This research is entitled Application of green practices in the finance department to support employee environmental awareness at the Four Points By Sheraton Kuta hotel. This research aims to determine the application of green practices to finance department employees and the application of green practices in supporting the environmental awareness of finance department employees at the Four Points Hotel By Sheraton Kuta Bali. The analysis used is qualitative descriptive analysis, namely the systematic presentation of data obtained during the research. Data sources were collected through observation, interviews and documentation. The results of the research show that the implementation of green practices among finance department employees has been carried out but is not optimal because in the procurement of goods there are still purchases of paper, straws, spoons and forks made from plastic. The environmental awareness of finance department employees is quite good, they have good understanding, attitudes and behavior about protecting the environment, but this still needs to be improved to achieve maximum environmental awareness by carrying out positive activities, providing seminars and cleaning beaches.

POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Hotel.....	7
2.1.2 <i>Green Practice</i>	10
2.1.3 Kesadaran Lingkungan Karyawan	12
2.2 Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	22
3.2 Objek Penelitian	22
3.3 Identifikasi Variabel.....	22
3.4 Defenisi Operasional Variabel	23
3.5 Jenis dan Sumber Data	25

3.5.1 Data Kualitatif.....	25
3.5.2 Sumber Data.....	25
3.6 Penentuan Informan	26
3.7 Pengumpulan Data	26
3.8 Analisis Data	28
BAB IV PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Umum Lokasi	30
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	30
4.1.2 Fasilitas dan Bidang Usaha	32
4.1.3 Struktur Organisasi Finance Departement	39
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	42
4.2.1 Penerapan Green Practice Pada Karyawan Finance Departement Di Hotel Four Points By Sheraton Kuta	44
4.2.2 Green Practice Dalam Mendukung Kesadaran Lingkungan Karyawan Finance Departement Di Hotel Four Points Kuta	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	66



 JURUSAN PARIWISATA
 POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Defenisi Operasional	23
Tabel 4.1 Room Type Four Points By Sheraton Bali Kuta.....	32



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Biaya Kertas Four Points By Sheraton Bali Kuta Tahun 2023	4
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Finance Departement	39
Gambar 4.2 Aplikasi <i>Project Tree</i>	46
Gambar 4.3 Aplikasi <i>Birchstreety</i>	46
Gambar 4.4 Contoh <i>Cup</i> dan <i>Take Away Box</i>	47
Gambar 4.5 Pemakaian Kembali Kertas <i>Recycle</i> dan <i>Box</i>	48
Gambar 4.6 Botol Kaca Dan Air Galon.....	50
Gambar 4.7 <i>Recyle</i>	51
Gambar 4.8 Pembersihan <i>Loading Dock</i>	56



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Identitas Informan.....	66
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	67
Lampiran 3 Identitas Informan.....	70
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	71
Lampiran 5 Identitas Informan.....	74
Lampiran 6 Pedoman Wawancara	75
Lampiran 7 Identitas Informan.....	78
Lampiran 8 Pedoman Wawancara	79
Lampiran 9 Foto Dokumentasi.....	82



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Provinsi Bali merupakan daerah pariwisata sangat erat kaitannya dengan sektor akomodasi penginapan. Menurut data Badan Pusat Statistik tahun 2015-2017, peningkatan jumlah hotel di Bali mencapai 50,99% (BPS, 2018). Hadirnya wisatawan lokal dan mancanegara mendorong pertumbuhan industri perhotelan yang dapat menyerap jumlah wisatawan yang berkunjung ke Bali. Namun peningkatan jumlah ini juga menimbulkan dampak negatif, khususnya dalam hal limbah yang dihasilkan dari industri perhotelan yang menyebabkan degradasi pada lingkungan. Oleh karena itu, perlunya tindakan pengelolaan lingkungan yang ditujukan khusus bagi industri perhotelan (Bay et al., 2020).

Salah satu upaya untuk menanggulangi dampak lingkungan dalam industri perhotelan adalah penerapan *green practice* atau gerakan ramah lingkungan. *Green practice* merupakan praktik yang terdiri dari penggunaan energi dan air secara efisien, *recycling, sustainable food*, mengurangi limbah dan polusi. *Green practice* juga dapat diartikan suatu aktivitas ataupun proses yang bertujuan untuk meminimalisir dampak negative terhadap lingkungan dengan penerapan 3R (*reduce, reuse, dan recycle*). *Reduce* (mengurangi) berarti mengurangi jumlah barang atau sumber daya yang digunakan. Tujuannya adalah mengurangi limbah yang dihasilkan serta penggunaan energi dan bahan mentah; *Reuse* (mengggunakan ulang) berarti menggunakan kembali barang atau bahan dalam kondisi yang sama atau dengan cara yang berbeda untuk menghindari pembuangan yang tidak perlu;

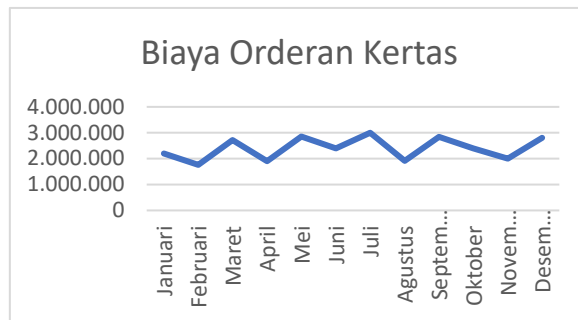
dan *Recycle* (mendaur ulang) berarti memproses bahan-bahan yang tidak lagi digunakan menjadi bahan baku baru yang dapat digunakan untuk membuat produk baru. Beberapa contoh bahan yang dapat didaur ulang adalah kertas, logam, plastik, dan kaca (Halim et al., 2021).

Salah satu cara untuk tercapainya *green practice* yang baik dimulai dari ruang lingkup pada hotel untuk mencapai gerakan ramah lingkungan. *Green practice* dapat diwujudkan dengan berbagai upaya, seperti: mengurangi limbah dengan penggunaan kertas *recycle*, pengurangan kertas dengan beralih ke digital, penghematan energi seperti mematikan peralatan listrik di area operasional atau program *earthhour*, dan menggunakan transportasi ramah lingkungan seperti *buggy car*. Dengan menerapkan *green practice*, para staf dapat menilai mengenai kesadaran dan sejauh mana para staf dapat menerapkan gerakan ramah lingkungan yang sehat. Penerapan ini dilakukan untuk meningkatnya kesadaran karyawan dan wisatawan mengenai lingkungan, meningkatkan daya saing hotel dan meningkatkan citra hotel upaya untuk melestarikan lingkungan. Dalam hal ini, kesadaran lingkungan merujuk pada seorang atau sekelompok yang memiliki motivasi, pengetahuan dan keahlian dalam mendukung pengembangan lingkungan (Jamanti, 2014)

Salah satu hotel yang menjadi pilihan wisatawan untuk menginap selama berlibur di Bali adalah Four Points by Sheraton Bali Kuta berlokasi di Jalan Benesari Pengabetan, Kuta 80361, Badung. Hotel Four Points by Sheraton Bali Kuta salah satu brand dari Marriott Internasional. Marriott Internasional merupakan Hotel Management terbesar di dunia saat ini. Dengan berbagai macam

brand hotel yang di milikinya, seperti *The Riz Carlton, St Regis, Edition, The Luxury Collection, Bvlgari, JWMarriot, Delta, Marriott, Vacation Club, Renainssance, Tribut Portofolio, Autograph Collection, Design, Protea, AC, Moxy, FairfieldInn, Towneplace, Westin, Le Meridian, Sheraton, Four Points, W, A Loft, dan Elemen. Four Points by Sheraton Kuta* sendiri mulai dibuka pada awal tahun 2015 dan mulai beroperasi pada bulan juni 2015. Hotel Four Points by Sheraton Kuta merupakan hotel bintang 4 yang mengusung *core Value (honest, uncomplicated, and comfort)* dan menjadi Hotel Four Points by Sheraton yang pertama di Indonesia.

Hotel Four Points by Sheraton Kuta Bali memiliki beberapa departemen salah satunya Finance Department yang memiliki beberapa *section*, seperti: *Income Audit, Account Receivable, Account Payable, Purchasing, dan Receiving*. Dari hasil pengamatan di Four Points by Sheraton Bali Kuta, ada beberapa permasalahan yang ditemukan. Pertama, sebagian karyawan masih menggunakan botol plastik daripada botol ramah lingkungan di area hotel. Kedua, masih terlihat penggunaan transportasi konvensional seperti komotra dalam layanan kepada tamu. Ketiga, penanganan sampah oleh karyawan belum optimal sesuai dengan jenisnya. Dari pengamatan, staf Finance Departement masih kurang sadar akan lingkungan seperti masih sangat banyak menggunakan kertas, memakai botol minum kemasan plastik dan kurang aktif dalam melakukan kegiatan seperti bakti sosial. Dalam hal biaya kertas, pada tahun 2023 terlihat mengalami penurunan dan peningkatan biaya yang berubah-ubah hampir setiap bulan. Adapun data biaya kertas di Four Points by Sheraton Bali Kuta tahun 2023 adalah sebagai berikut:



Gambar 1.1 Biaya Kertas Four Points by Sheraton Bali Kuta Tahun 2023

Sumber: Four Points by Sheraton Bali Kuta,2023

Hasil tersebut menyatakan kurangnya kesadaran lingkungan para staf di Hotel Four Points By Sheraton Kuta Balidan dapat menyebabkan pengurangan pendapatan hotel. Dengan adanya hal tersebut, dilakukanlah penelitian dengan tujuan menilai kesadaran lingkungan para staf untuk mendukung kesadaran *Green Practice* di Hotel Four Points By Sheraton Kuta Bali dengan judul “Penerapan *Green Practice* untuk Mendukung Kesadaran Lingkungan Karyawan Finance Department”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian, sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan *green practice* pada karyawan Finance Department di Hotel Four Points By Sheraton Kuta?
2. Bagaimana *green practice* dalam mendukung kesadaran lingkungan pada karyawan Finance Departmentdi Hotel Four Points Kuta?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, yang menjadi tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1. Untuk mengetahui penerapan *green practice* pada karyawan Finance Department Hotel Four Points By Sheraton Kuta Bali
2. Untuk menganalisis penerapan *green practice* dalam mendukung kesadaran lingkungan pada karyawan Finance Department dalam meningkatkan *Green Practice* di Hotel Four Points Kuta.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini terdiri dari manfaat teoritis dan manfaat praktis dengan uraian sebagai berikut :

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pengetahuan baru tentang penerapan *green practice* dalam konteks industri perhotelan, khususnya di Hotel Four Points Kuta, sehingga hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi di penelitian selanjutnya.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai penerapan *green practice* serta menambah pustaka di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Hotel Four Points By Sheraton Kuta Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi untuk Hotel Four Points By Sheraton Kuta Bali dalam menerapkan *green practice*.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi motivasi, memberikan wawasan untuk peneliti dan berbagai informasi penerapan *green practice* dalam mengaplikasikan ilmu karya ilmiah.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Agar penelitian ini lebih terfokus dan tidak meluas dari pembahasan yang dimaksudkan, maka skripsi ini akan fokus pada penerapan *green practice* dalam mendukung kesadaran lingkungan karyawan Finance Department di Hotel Four Points By Sheraton Kuta Bali.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai penerapan *green practice* dan kesadaran lingkungan karyawan Finance Department di Hotel Four Points By Sheraton Kuta Bali, dapat ditarik Kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan *green practice* yang dilakukan karyawan Finance Department di Four Points by Sheraton Kuta Bali belum diterapkan secara maksimal. Hal ini disebabkan karena terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan di Finance Department seperti masih menggunakan kemasan yang masih tidak ramah lingkungan contohnya sedotan, sendok garpu yang berbahan plastik terdapat hanya satu keranjang sampah di *office* Finance Department sehingga karyawan Finance Department tidak dapat membuang sampah sesuai kategorinya organik dan non anorganik. Meskipun demikian, karyawan Finance Department sudah mulai menerapkan prinsip 3R (*reduce, reuse, recycle*) dalam penerapan *green practice* seperti telah pengurangan kertas yang beralih ke digital, pengurangan penggunaan plastik yang beralih ke botol kaca, penggunaan lampu LED, daur ulang kertas bahan yang sudah dipakai seperti box bekas barang dari vendor dipakai kembali, digunakan untuk tempat filling dokumen dan bill-bill, penggunaan kertas *recycle* yang dibuat untuk menempel *invoice*.
2. Penerapan *green practice* dalam mendukung kesadaran lingkungan karyawan Finance Department. Penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan Finance

Department di Hotel Four Points by Sheraton Kuta Bali memiliki tingkat kesadaran lingkungan yang baik. Implementasi *green practice* di Four Points By Sheraton Kuta Bali telah menunjukkan kesadaran lingkungan, mereka memiliki pemahaman yang baik tentang pentingnya menjaga keberlanjutan dan dampak negatif aktivitas manusia terhadap lingkungan. Tingkat kesadaran karyawan finance department ini sudah baik dengan adanya pengetahuan terhadap pentingnya menjaga lingkungan seperti membersihkan office, melakukan bersih-bersih pantai dan sikap dalam menjaga kelestarian lingkungan, dan perilaku atau tindakan dalam memilih produk ramah lingkungan. Karyawan Finance Department telah menunjukkan peningkatan pengetahuan terhadap permasalahan lingkungan, sikap yang peduli terhadap dampak lingkungan dari pembelian produk, dan perilaku yang proaktif dalam menerapkan praktik ramah lingkungan seperti mengurangi penggunaan kertas dan plastik, melakukan daur ulang, menggunakan atau memanfaatkan kembali barang-barang. Meskipun demikian, masih ada potensi untuk meningkatkan lebih lanjut dan perlu konsisten dalam menerapkan praktik ramah lingkungan pada proses pembelian atau pengadaan barang. Karyawan Finance Department menghadapi beberapa tantangan dalam menerapkan *green practice*, seperti resistensi terhadap perubahan, kurangnya dukungan dan pengakuan dari manajemen, serta keterbatasan infrastruktur dan fasilitas yang mendukung praktik-praktik ramah lingkungan. Tantangan-tantangan ini perlu diatasi melalui langkah-langkah yang konkret dan dukungan yang lebih besar dari manajemen hotel.

5.2 Saran

Dari simpulan di atas, dapat disarankan agar Hotel Four Points by Sheraton Kuta Bali terus meningkatkan penerapan *green practice* dalam mendukung kesadaran lingkungan karyawan Finance Department. Saran yang dapat dilakukan yaitu membeli keranjang sampah satu lagi agar karyawan finance department dapat membuang sampah sesuai kategorinya. Selain itu dapat juga dilakukan yakni pelatihan dan edukasi dengan mengadakan pelatihan rutin untuk karyawan mengenai pentingnya *green practice* dan cara menerapkannya dalam pekerjaan sehari-hari. Lalu dari pelatihan rutin yang sudah dilakukan dapat dilakukan perlombaan untuk menguji seberapa paham karyawan tentang edukasi yang sudah diberikan. Kebijakan internal dengan mengembangkan dan menerapkan kebijakan internal yang mendukung *green practice* seperti kebijakan penggunaan kertas, pengelolaan energi dan pengelolaan limbah. Penggunaan teknologi dengan mengadopsi teknologi yang mendukung *green practice* seperti sistem manajemen energi, perangkat hemat energi dan aplikasi digital untuk komunikasi dan dokumentasi. Kampanye internal dengan meluncurkan kampanye internal untuk meningkatkan kesadaran dan partisipasi karyawan. Ini dapat mencakup kompetisi, penghargaan dan program penghargaan untuk karyawan atau tim yang menunjukkan komitmen terhadap *green practice*. Penghargaan dan insentif dengan memberikan penghargaan dan insentif kepada karyawan yang berkontribusi dalam implementasi *green practice*. Ini bisa berupa bonus, sertifikat atau pengakuan publik dalam rapat atau publikasi internal. Dengan melakukan langkah-langkah ini, diharapkan Hotel Four Points By Sheraton Kuta Bali dapat menjadi contoh yang

baik dalam industri perhotelan dalam hal penerapan green practice dan kesadaran lingkungan. Selain itu, peningkatan penerapan green practice juga dapat memberikan dampak positif terhadap keberlanjutan lingkungan secara keseluruhan.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Abarca, R. M. (2021). Perilaku Masyarakat Indonesia Dalam Mendukung Green Practices Di Hotel: Analisa Theory Of Planned Behavior Model. *Nuevos Sistemas De Comunicación E Información*, 2013–2015. publication.petra.ac.id
- Abriantara, I., Bagiastuti, N. K., & Septevany, E. (2022). *Implementasi Green Hotel Practice Pada Departemen Housekeeping Di Hotel Tugu Bali*. [Http://Repository.Pnb.Ac.Id/746/%0ahttp://Repository.Pnb.Ac.Id/746/2/Ram_a_93303_1815834083_0004037205_0026098907_Part.Pdf](http://Repository.Pnb.Ac.Id/746/%0ahttp://Repository.Pnb.Ac.Id/746/2/Ram_a_93303_1815834083_0004037205_0026098907_Part.Pdf)
- Akbar, A. R., Sagitarini, L. L., & Ginaya, G. (2022). Implementasi Green Practices Untuk Mendukung Sustainable Tourism Di Bawang Putih Restaurant Hotel Sheraton Senggigi Beach. *Repository Politeknik Negeri Bali*, 1–5. [Https://Repository.Pnb.Ac.Id](https://Repository.Pnb.Ac.Id)
- Amari, R. O. (2023). *Green Service Design Of Hotels In An Effort To Support Sustainable Tourism Using Gsqual, Kano And Quality Function Deployment*. 31–41. repository.unhas.ac.id
- Anista, Y. L. (2018). Strategi Komunikasi Pemasaran Di The Arista Hotel Palembang. *Strategi Komunikasi Pemasaran Di The Arista Hotel Palembang.*, 53(9), 287. Anista, Y. L. (2018). Strategi Komunikasi Pemas. <http://eprints.polsri.ac.id/id/eprint/5947>
- Ardiansyah, I., & Chandra, I. A. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Dan Penerapan Green Hotel Management Terhadap Kinerja Lingkungan Di The Dharmawangsa Hotel Jakarta. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(3), 965–976. <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/view/779>
- Aripin, N., Amran, N. A., Saad, N., & Awaluddin, N. R. (2018). Green Practices In The Hotel Industry: The Push And Pull Factors. *International Journal Of Supply Chain Management*, 7(6), 158–164. <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/view/779>
- Asgar, G. 2022. Kebijakan Pembangunan Sarana Prasarana Kawasan Pariwisata Pantai Pangandaran Dalam Upaya Peningkatan Ekonomi Masyarakat. Skripsi. Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Profesor Kiai Haji Saifuddin Zuhri Purwokerto.
- Asmara. (2023). *Implementasi Green Practice Oleh Front Office*. Politeknik Negeri Bali. <http://repository.pnb.ac.id/id/eprint/7841>
- Badan Pusat Statistik (2018). *Jumlah Hotel Bintang Di Bali Menurut Kabupaten/Kota Dan Kelas, 2000-2017*. Badan Pusat Statistik. [Https://Bali.Bps.Go.Id/Dynamictable/2017/06/05/174/Jumlah-Hotel-](https://Bali.Bps.Go.Id/Dynamictable/2017/06/05/174/Jumlah-Hotel-)

Bintang-Di-Bali-Menurut-Kabupaten-Kota-Dan-Kelas-2000-2017.Html

- Brian, R. (2019). Kajian Literatur Pengaruh Nilai Kesadaran Lingkungan Bagi Perilaku Konsumen Terhadap Green Hotel Practice The Effect Of Environmental Value Toward Consumer Behavior On Green Hotel Practice: A Literature Review. *Jurnal Hospitality Dan Pariwisata*, 5(1), 1–85. [Http://Journal.Ubm.Ac.Id/](http://Journal.Ubm.Ac.Id/)
- Danial, E., & Warsiah. (2009). *Metode Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Laboratorium Pendidikan Kewarganegaraan. Metode Penulisan dan Penyajian Karya Ilmiah - Google Buku
- Dewi. (2021). *Penerapan Green Supply Chain Management Dalam Proses Pengadaan Barang Pada Purchasing Department Di Aston Cangu Beach Resort* (Vol. 701981, Issue 0361). <http://repository.pnb.ac.id/id/eprint/7535>.
- Dewi. (2022). *Penerapan Green Practices Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Food & Beverage Department Di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach*. <http://repository.pnb.ac.id/id/eprint/1089>
- Dewi, N. K. A. N., Mataram, I. G. A. B., & Winia, I. N. (2022). *Penerapan Green Practices Pada Pelayanan Food & Beverage Untuk Meningkatkan Kepuasan Tamu Di Hotel Le Grande Uluwatu Bali*. <http://repository.pnb.ac.id/id/eprint/2113>
- Dianthy, L. G. A., Riyanto, M. F. B., Hidayat, I., Gultom, D. P., & Suropto, H. (2023). Implementasi Green Hotel Di Swarga Suites Hotel Berawa, Provinsi Bali. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 21832–21840. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i3.9789>
- Fatmawati, Indah., dan Dita Kameilinda Junaedi. (2016). Antecedent Pembelian Produk Hijau. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 9 (1)
- Ganggas, I. G. B. R. (2022). *Penerapan Green Practice Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Front Office Department Di Prama Cover Sanur Beach Hotel* (Issue 8.5.2017). <http://repository.pnb.ac.id/1085/>.
- Gulo, W. (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Pt. Gramedia Widiasarana Indonesia. Buku- Metodologi- Penelitian- by- W- Gulo. PDF (zlibrary.to)
- Halim, G. P., Firasko, M., Harianto, A., Petra, U. K., & Indonesia, S. (2021). Consumer ' S Awareness Of The Application Of Green Practices Carried Out By Starbucks Indonesia. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa (Apd)*, 1. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemenperhotelan/article/view/11511>.
- Harlina Putri, L. (2020). Kebijakan Manajemen Dan Reaksi Customer Terhadap Penerapan Green Hotel (Studi Kasus Pada Harris Hotel & Conventions Di

Kota Malang). *Profit*, 14(02), 1–12.
<https://doi.org/10.21776/Ub.Profit.2020.014.02.1>

Hasan, M. I. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian Dan Aplikasinya*. Jakarta : Ghalia Indonesia. <https://lib.ui.ac.id/detail.jsp?id=25085>

Indrayani, I. G. A. P. W., & Suprastayasa, I. G. N. A. (2023). *Keberlanjutan, Kearifan Lokal, Dan Inovasi Dalam Pariwisata Bali*. BUKU-PRELIMS_compressed.pdf (ppb.ac.id)

Irmawati, B. M. & Trihardjanti. (2020). *Management Pada Perusahaan Di Semarang Dra B Irmawati Ms (Ketua) Ch Trihardjanti N Se Msi Pusat Pengkajian Pengembangan Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas*. <http://repository.unika.ac.id/id/eprint/22065>

Kune. (2023). Frederick Megania Alexander Louis, I. Sutarma, and Elvira *Implementasi Green Practice dalam mencapai Sustainable Development di Risata Bali Resort and Spa*. Diss. Politeknik Negeri Bali, 2023. <http://repository.pnb.ac.id/id/eprint/10446>

Kuntiari. (2023). *Analisis Kesadaran Lingkungan Oleh Staff Front Office Dalam Rangka Meningkatkan Penerapan Green Practice Pada Padma Resort Legian*. 4(1), 88–100. <http://repository.pnb.ac.id/id/eprint/7420>

Lara. (2022). *Implementasi Green Practices Pada Housekeeping Department Di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort*. 8.5.2017, 2003–2005. <http://repository.pnb.ac.id/id/eprint/1122>

Miles, M. B. & A. M. H. (2009). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: Ui-Press. Analisis data kualitatif : buku sumber tentang metode metode baru / Matthew B. Miles, A. Michael Huberman ; penerjemah, Tjetjep Rohendi ; pendamping, Mulyarto | OPAC Perpustakaan Nasional RI. (perpusnas.go.id)

Moleong. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. In Metodologi Penelitian Kualitatif. In *Rake Sarasin* (Issue Maret). <https://scholar.google.com/citations?user=O-B3ejyaaaaj&hl=en>

Nugroho, D. S. (2015). *Pengaruh Pelayanan Karyawan Dan Fasilitas Yang Diberikan Hotel Terhadap Minat Pengunjung Untuk Menginap* (Vol. 151). <https://eprints.walisongo.ac.id/>

Pramesti, R. I., Baihaqi, I., & Bramanti, G. W. (2021). Membangun Green Supply Chain Management (Gscm) Scorecard. *Jurnal Teknik Its*, 9(2). <https://doi.org/10.12962/J23373539.V9i2.54504>

Purnomo, A. K. (2021). *Analisis Penerapan Green Human Resource Management Pada Perusahaan Tekstil* (Vol. 20, Issue 2). <https://doi.org/10.33557/Mbia.V20i2.1416>

- Rumagesan, S. (2021). *Penerapan Green Practices Pada Food & Beverage Department Di Fox Hotel Jimbaran.* 2019, 1–8. <http://repository.pnb.ac.id/id/eprint/4574>.
- Saputra, K. V. D., Komala, I. G. A. M. K., & Triyuni, N. N. (2022). Green Practice Leading To Green Hotel At Clay Craft Restaurant, Renaissance Bali Uluwatu Resort & Spa. *Journal Of Business On Hospitality And Tourism (Jbhost)*, 8(2), 396-402. <https://dx.doi.org/10.22334/jbhost.v8i2>
- Setiawan. (2023). *Implementasi Green Purchase Behavior Pada Food And Beverage Department Dalam Mendukung Green Product Di Anantara Uluwatu Bali Resort* (Vol. 4, Issue 1). <http://repository.pnb.ac.id/id/eprint/6974>.
- Sewanso, S. (2022). *Penerapan Green Practice Di Housekeeping Di Six Senses Hotel Resort & Spa Uluwatu Bali Pendahuluan.* 1–6. <http://repository.pnb.ac.id/4318/>.
- Solihin, Damayanti, I. A. K. W., & Suardani, M. (2021). Pengantar Hotel Dan Restoran. *Pengantar Hotel Dan Restoran*, 1–109. repository.penerbiteureka.com
- Sucipto, T., & Rosanto, S. (2024). *Analisis Penerapan Green Practice Restoran StujaCoffee Cipete.* 2(12), 2165–2172. <https://www.bajangjournal.com/index.php/JISOS/article/view/7399>.