

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI ENVIRONMENTAL KNOWLEDGE
UNTUK MENINGKATKAN PRO-ENVIRONMENTAL
BEHAVIOR DI SIX SENSES ULUWATU BALI**



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Anak Agung Made Sri Dimayuni

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI ENVIRONMENTAL KNOWLEDGE
UNTUK MENINGKATKAN PRO-ENVIRONMENTAL
BEHAVIOR DI SIX SENSES ULUWATU BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

JURUSAN PARIWISATA

Anak Agung Made Sri Dimayuni
NIM 2015834017

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI ENVIRONMENTAL KNOWLEDGE UNTUK MENINGKATKAN PRO-ENVIRONMENTAL BEHAVIOR DI SIX SENSES ULUWATU BALI

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Anak Agung Made Sri Dimayuni
NIM 2015834017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI ENVIRONMENTAL KNOWLEDGE UNTUK MENINGKATKAN PRO-ENVIRONMENTAL BEHAVIOR DI SIX SENSES ULUWATU BALI

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
pada Senin, 29 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Drs. I Ketut Sutarna, MA
NIP. 196312311989101601



Putu Gita Suari Miranti, S.Si., M.Si
NIP. 198611292022032004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI



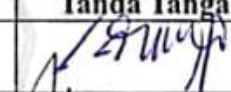
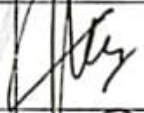

Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

**IMPLEMENTASI ENVIRONMENTAL KNOWLEDGE
UNTUK MENINGKATKAN PRO-ENVIRONMENTAL
BEHAVIOR DI SIX SENSES ULUWATU BALI**

yang disusun oleh Anak Agung Made Sri Dimayuni (2015834017) telah
dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji
pada hari Senin tanggal 22 Juli 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Dr. Drs. I Ketut Sutama, MA NIP. 196312311989101001	
Anggota	I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si, M.Si NIP. 198809282014042001	
Anggota	Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM NIP. 196212311990102001	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anak Agung Made Sri Dimayuni
NIM : 2015834017
Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Implementasi Environmental Knowledge Untuk Meningkatkan Pro- Environmental Behavior di Six Senses Uluwatu Bali

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, 22 Juli 2024



Anak Agung Made Sri Dimayuni

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat Beliau penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi *Environmental Knowledge* untuk Meningkatkan *Pro-environmental Behavior* di Six Senses Uluwatu Bali” ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa agar dapat menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan harapan dikarenakan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saat menyelesaikan skripsi ini, di antaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Drs. I Ketut Sutama, MA selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.

6. Putu Gita Suari Miranti, S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingannya yang tiada henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Seluruh karyawan di Six Senses Uluwatu Bali khususnya pada bagian *Sales & Marketing* yang dapat menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama melakukan penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman dan sahabat yang selalu senantiasa memberikan dorongan motivasi, dan dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis sehingga besar harapan penulis agar pembaca dapat memberikan kritik dan saran. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Penulis

Anak Agung Made Sri Dimayuni

ABSTRAK

Dimayuni, Anak Agung Made Sri. (2024). *Implementasi Environmental Knowledge untuk Meningkatkan Pro-environmental Behavior di Six Senses Uluwatu Bali*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperikasa oleh Pembimbing I: Dr. Drs. I Ketut Utama, MA dan Pembimbing II: Putu Gita Suari Miranti, S.Si., M.Si

Kata Kunci: Pengetahuan Lingkungan, Perilaku Pro-lingkungan, Lingkungan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi pengetahuan lingkungan di Six Senses Uluwatu Bali dan menganalisis pengaruh implementasi pengetahuan lingkungan untuk meningkatkan perilaku pro-lingkungan di Six Senses Uluwatu Bali. Populasi menggunakan seluruh karyawan dari semua departemen dengan sampel sebanyak 74 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuisisioner, wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif, analisis deskriptif kualitatif, uji validitas, uji reliabilitas, uji korelasi sederhana, uji asumsi klasik, analisis regresi linear sederhana, uji kecocokan model, uji t, uji koefisien determinasi. Dari hasil penelitian diperoleh hasil yaitu pengetahuan lingkungan di Six Senses Uluwatu Bali sudah terimplementasi dengan baik sebesar 78,57% dengan indikator yang paling rendah yaitu pengetahuan tentang solusi untuk menyelesaikan permasalahan lingkungan sebesar 75,3%. Pengetahuan lingkungan berpengaruh signifikan untuk meningkatkan perilaku pro-lingkungan di Six Senses Uluwatu Bali. Variabel pengetahuan lingkungan berkontribusi untuk meningkatkan perilaku pro-lingkungan sebesar 66,4%, sedangkan sisanya 33,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Six Senses Uluwatu Bali harus memfokuskan dan terus meningkatkan seluruh indikator pada pengetahuan lingkungan terutama pada pengetahuan tentang solusi untuk menyelesaikan permasalahan lingkungan yang ada di hotel Six Senses Uluwatu Bali.

ABSTRACT

Dimayuni, Anak Agung Made Sri. 2024. Implementation of Environmental Knowledge to Improve Pro-Environmental Behavior at Six Senses Uluwatu Bali. Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic.

This thesis has been approved and checked by Supervisor I: Dr. Drs. I Ketut Sutarna, MA and Supervisor II: Putu Gita Suari Miranti, S.Si., M.Si

Keywords: Environmental Knowledge, Pro-environmental Behavior, Environmental

This research aims to analyze the implementation of environmental knowledge at Six Senses Uluwatu Bali and analyze the effect of implementing environmental knowledge to increase pro-environmental behavior at Six Senses Uluwatu Bali. The population uses all employees from all departments with a sample of 74 respondents. Data collection methods use questionnaires, interviews, observation and documentation. Data analysis techniques use descriptive statistics, qualitative descriptive analysis, validity test, reliability test, simple correlation test, classical assumption test, simple linear regression analysis, model fit test, t test, coefficient of determination test. From the research results, the results obtained are that environmental knowledge at Six Senses Uluwatu Bali has been implemented well at 78.57% with the lowest indicator being knowledge about solutions to solve environmental problems at 75.3%. Environmental knowledge has a significant effect on increasing pro-environmental behavior at Six Senses Uluwatu Bali. The environmental knowledge variable contributed to increasing pro-environmental behavior by 66.4%, while the remaining 33.6% was influenced by other variables not examined in this research. Six Senses Uluwatu Bali must focus and continue to improve all indicators on environmental knowledge, especially knowledge about solutions to solve environmental problems at the Six Senses Uluwatu Bali.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat teoritis	5
1.4.2 Manfaat praktis	6
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Hotel	7
2.1.2 Lingkungan	8
2.1.3 Environmental knowledge	9
2.1.4 Pro-environmental behavior	11
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	13
2.3 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian	22
3.2 Objek Penelitian.....	22
3.3 Identifikasi Variabel	23
3.3.1 Variabel independen	23
3.3.2 Variabel dependen	23
3.4 Definisi Operasional Variabel	23
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	25

3.5.1 Jenis data.....	25
3.5.2 Sumber data	26
3.6 Metode Penentuan Populasi dan Sampel.....	27
3.6.1 Populasi	27
3.6.2 Sampel	27
3.7 Penentuan Informan.....	29
3.8 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.8.1 Observasi	30
3.8.2 Wawancara	30
3.8.3 Kuesioner.....	30
3.8.4 Dokumentasi	31
3.9 Teknik Analisis Data	31
3.9.1 Statistik deskriptif.....	32
3.9.2 Analisis deskriptif kualitatif	33
3.9.3 Uji instrumen	34
3.9.4 Analisis korelasi sederhana.....	35
3.9.5 Uji asumsi klasik.....	36
3.9.6 Analisis regresi linear sederhana	37
3.9.7 Uji kecocokan model	38
3.9.8 Uji t	38
3.9.9 Uji koefisien determinasi.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	40
4.1.1 Sejarah perusahaan	40
4.1.2 Bidang usaha.....	42
4.1.3 Fasilitas hotel	42
4.1.4 Struktur organisasi	50
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	54
4.2.1 Karakteristik responden	54
4.2.2 Uji instrumen	58
4.2.3 Implementasi environmental knowledge pada di Six Senses Uluwatu Bali	60
4.2.4 Pengaruh implementasi environmental knowledge untuk meningkatkan pro-environmental behavior di Six Senses Uluwatu Bali	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pernikahan pada tahun 2023.....	3
Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan di Six Senses Uluwatu Bali.....	28
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	31
Tabel 3. 4 Klasifikasi Persentase Skor.....	33
Tabel 3. 5 Tingkat Hubungan sesuai Interval Koefisien.....	36
Tabel 4. 1 Kategori Kamar Six Senses Uluwatu Bali.....	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	56
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Korelasi Sederhana.....	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas.....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4. 14 Hasil Regresi Linear Sederhana.....	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji Kecocokan Model.....	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	73
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Hubungan antara Variabel X dan Y	23
Gambar 4. 1 Logo Six Senses Uluwatu Bali.....	40
Gambar 4. 2 Sky Suite	43
Gambar 4. 3 Sky Pool Suite	43
Gambar 4. 4 Sky Penthouse with Pool - Two Bedroom	44
Gambar 4. 5 Cliff Pool Villa - One Bedroom	44
Gambar 4. 6 Cliff Pool Villa - Two Bedroom	45
Gambar 4. 7 Cliff Pool Villa - Three Bedroom	45
Gambar 4. 8 Presidential Villa	46
Gambar 4. 9 The Retreat Villa	46
Gambar 4. 10 Aarunya Ballroom & Lawn.....	48
Gambar 4. 11 Andakara Lawn	49
Gambar 4.12 The Retreat	49
Gambar 4. 13 Owner’s Villa	50
Gambar 4. 14 Struktur Organisasi Sales & Marketing	51
Gambar 4. 15 Penggunaan Tumbler di Six Senses Uluwatu Bali.....	62
Gambar 4. 16 Penggunaan Kedua Sisi Kertas	63
Gambar 4. 17 Penyediaan Tempat Sampah Berdasarkan Jenisnya.....	63
Gambar 4. 18 Kegiatan Training oleh Bagian Sustainability	64
Gambar 4. 19 Recycle Paper dari Limbah Kertas.....	65
Gambar 4. 20 Penggunaan Buggy di Six Senses Uluwatu Bali.....	65
Gambar 4. 21 Penanaman Pohon Mangrove.....	66
Gambar 4. 22 Pembersihan Area Sekitar Hotel	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Pedoman Wawancara

Lampiran 3 Tabulasi Data

Lampiran 4 Hasil Olah Data Statistik Deskriptif Environmental Knowledge

Lampiran 5 Hasil Output SPSS

Lampiran 6 r tabel

Lampiran 7 t tabel

Lampiran 8 Hasil Wawancara

Lampiran 9 Struktur Organisasi General Hotel



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lingkungan merupakan segala sesuatu di sekitar kita yang dapat memengaruhi kehidupan manusia dan makhluk lainnya (Febriani, 2022). Adanya interaksi yang terjadi dari manusia dengan lingkungan dapat menyebabkan kerusakan lingkungan (Septian *et al.*, 2016). Di Indonesia, kerusakan lingkungan menjadi salah satu masalah lingkungan yang harus ditangani (Ambarfebrianti & Novianty, 2021). Terlihat dari hasil pengukuran *Environmental Performance Index* (EPI) dari Yale University, pada tahun 2020 Indonesia berada pada peringkat ke 116 dari 180 negara dengan hasil pengukuran sebesar 37,8. Pada tahun 2022 hasil pengukuran EPI Indonesia menurun dengan index 28,2 pada peringkat 164. Berdasarkan hasil pengukuran tersebut, terjadi penurunan *Environmental Performance Index* di Indonesia dari tahun 2020 ke 2022 (48 tingkat). Penurunan ini dapat disebabkan salah satunya oleh kerusakan lingkungan.

Kerusakan lingkungan dapat diakibatkan oleh perilaku manusia yang tidak menjaga lingkungan (Ratnasari & Chodijah, 2020). Kerusakan lingkungan dapat bersumber dari kegiatan industri, salah satunya industri pariwisata pada sektor perhotelan. Hotel banyak menghasilkan dampak lingkungan secara langsung yang dapat menyebabkan kerusakan lingkungan dan memengaruhi keberlanjutan ekosistem (Darmaputra *et al.*, 2020). Menurut hasil studi PBB menunjukkan industri hotel berkontribusi lebih dari 5% terhadap emisi gas CO₂ secara global. Penggunaan air pada hotel berbintang 5 (lima) per tamu/malam rata-rata 170-440

liter. Selain itu, limbah padat yang dihasilkan mencapai rata-rata 1 kilogram per tamu/malam. Rata-rata hotel menghasilkan 160-220 kilogram CO₂ per kamar setiap lantai/tahun.

Dalam sektor perhotelan terdapat berbagai macam kegiatan operasional dan manajemen hotel yang dilakukan oleh karyawan untuk menunjang kebutuhan tamu dan kelancaran operasional hotel (Hulfa *et al.*, 2024). Hotel menyediakan beragam fasilitas dan pelayanan seperti akomodasi, restoran, fasilitas penyedia kegiatan pertemuan (Magarista *et al.*, 2017). Kegiatan-kegiatan tersebut dapat menjadi pemasukan utama bagi hotel, tetapi limbah sisa dari kegiatan operasional tersebut ternyata berdampak negatif bagi lingkungan (Sugianto *et al.*, 2017). Kegiatan operasional tersebut diantaranya seperti, pembersihan kamar menggunakan bahan-bahan kimia, limbah detergen dari kegiatan binatu, limbah sisa makanan dan minuman dari restoran dan lain sebagainya. Hal ini tentu saja tidak semata-mata terjadi karena kegiatan operasional hotel, namun juga karena kurangnya penerapan *environmental knowledge* oleh karyawan yang berkaitan dengan *pro-environmental behavior*.

Pro-environmental behavior merupakan berbagai tindakan yang dilakukan oleh manusia untuk mengurangi dampak negatif lingkungan dan memberikan kontribusi terhadap kelestarian lingkungan (Andini *et al.*, 2020). Tindakan-tindakan yang dapat dilakukan dalam kegiatan sehari-hari, seperti mengurangi penggunaan energi, merawat sumber daya, melakukan daur ulang, serta menjaga keberlangsungan hayati flora dan fauna (Anggana *et al.*, 2022). Untuk dapat meningkatkan *pro-environmental behavior* ini, maka diperlukan pengetahuan

terhadap lingkungan. Pengetahuan lingkungan merupakan komponen mendasar dari pendidikan lingkungan. Pengetahuan lingkungan menjadi persyaratan yang diperlukan untuk mendorong keberlanjutan dan perilaku pro-lingkungan (Liobikiene & Poškus, 2019).

Six Senses Uluwatu Bali merupakan hotel bintang 5 yang terkenal sebagai *wedding venue* di kawasan Uluwatu, dengan pemandangan laut dan tebing tinggi menjadi kelebihan hotel ini. Berdasarkan data dari departemen *sales & marketing* tahun 2023, tercatat sebanyak 75 pasangan yang melakukan *wedding* di Six Senses Uluwatu Bali pada tahun 2023 dengan kapasitas jumlah tamu yang hadir umumnya berkisar 100-300 orang. Data tersebut dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut ini:

Tabel 1. 1 Jumlah Pernikahan pada tahun 2023

No	Bulan	Jumlah Wedding	Jumlah Tamu (Orang)
1.	Januari	1	220
2.	Februari	4	628
3.	Maret	2	310
4.	April	4	354
5.	Mei	6	760
6.	Juni	6	515
7.	Juli	9	1.250
8.	Agustus	10	810
9.	September	10	1.550
10.	Oktober	11	830
11.	November	3	350
12.	Desember	9	550
Total		75	8.127

Sumber: *Wedding & MICE* Six Senses Uluwatu Bali, 2023 (data diolah)

Wedding sebagai salah satu kegiatan operasional yang merupakan kegiatan kompleks dikarenakan terdapat kombinasi dari berbagai macam fasilitas hotel yang digunakan. Pelaksanaan *wedding event* di Six Senses Uluwatu Bali tentunya akan menggunakan berbagai macam fasilitas yang ada di hotel tersebut, mulai dari akomodasi, fasilitas makanan dan minuman, fasilitas binatu, dan *room service*. Fasilitas utama seperti akomodasi dapat menimbulkan limbah dari *guest amenities* dan *guest supplies*. Selain itu, fasilitas makanan dan minuman akan menimbulkan *food waste*. Fasilitas binatu dapat menyebabkan pencemaran air dari penggunaan deterjen saat proses pencucian.

Dengan demikian, *wedding* dapat menjadi kegiatan yang menyumbang kerusakan lingkungan karena penggunaan semua fasilitas utama hotel. Hal tersebut dapat terjadi karena masih kurangnya implementasi *environmental knowledge* dari semua karyawan Six Senses Uluwatu Bali. Jika implementasi *environmental knowledge* ini sudah diterapkan dan dilakukan dengan baik oleh seluruh karyawan, maka *pro-environmental behavior* juga dapat meningkat.

Dari pemaparan tersebut, maka peneliti ingin menganalisis implementasi *environmental knowledge* dan pengaruh implementasi *environmental knowledge* untuk meningkatkan *pro-environmental behavior* di Six Senses Uluwatu Bali. Oleh karena itu, penulis mengangkat judul “Implementasi *Environmental Knowledge* untuk Meningkatkan *Pro-environmental Behavior* di Six Senses Uluwatu Bali”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas, dapat diuraikan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi *environmental knowledge* di Six Senses Uluwatu Bali?
2. Bagaimanakah pengaruh implementasi *environmental knowledge* untuk meningkatkan *pro-environmental behavior* di Six Senses Uluwatu Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan:

1. Untuk menganalisis implementasi *environmental knowledge* di Six Senses Uluwatu Bali.
2. Untuk menganalisis pengaruh implementasi *environmental knowledge* untuk meningkatkan *pro-environmental behavior* di Six Senses Uluwatu Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian terdiri dari manfaat teoritis dan manfaat praktis dengan uraian sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat teoritis

Adapun manfaat teoritis dari penelitian ini adalah penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi dalam literatur khususnya yang berkaitan dengan *environmental knowledge* dan *pro-environmental behavior*, sehingga hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi pada penelitian selanjutnya.

1.4.2 Manfaat praktis

1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai implementasi *environmental knowledge* untuk meningkatkan *pro-environmental behavior* di Six Senses Uluwatu Bali serta menambah pustaka di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan dan sumber informasi yang berguna bagi perusahaan untuk pengambilan keputusan pentingnya mengimplementasikan *environmental knowledge* untuk meningkatkan *pro-environmental behavior* di Six Senses Uluwatu Bali.

3. Bagi Peneliti

Manfaat yang didapat dari penulis dengan adanya penelitian ini adalah menambah pengetahuan dan wawasan mengenai implementasi *environmental knowledge* untuk meningkatkan *pro-environmental behavior* di Six Senses Uluwatu Bali serta mengaplikasikan ilmu serta teori yang didapat selama perkuliahan.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Dalam penelitian ini, ruang lingkup dan batasan penelitian yang diambil mengenai implementasi *environmental knowledge* untuk meningkatkan *pro-environmental behavior* pada semua karyawan di Six Senses Uluwatu Bali.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan dari hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa dari kelima indikator *environmental knowledge*, pengetahuan tentang solusi untuk mengatasi masalah lingkungan memiliki persentase paling rendah yaitu sebesar 75,3%. Namun secara keseluruhan, implementasi *environmental knowledge* di Six Senses Uluwatu Bali sudah terimplementasi dengan baik dengan persentase 78,57%. Perolehan persentase hanya sebesar 78,57% disebabkan oleh dua hal yaitu kesadaran individu yang masih kurang dan kerja sama bisnis yang dilakukan pihak hotel dengan vendor.

Hasil penelitian tersebut juga membuktikan bahwa *environmental knowledge* berpengaruh positif dan signifikan untuk meningkatkan *pro-environmental behavior* di Six Senses Uluwatu Bali. Variabel *environmental knowledge* berkontribusi sebesar 0,664 atau 66,4% untuk meningkatkan *pro-environmental behavior* dilihat dari *Adjusted R-Square*. Hal ini menunjukkan *environmental knowledge* mampu memberikan pengaruh sebesar 66,4% untuk meningkatkan *pro-environmental behavior* di Six Senses Uluwatu Bali.

5.2 Saran

Dari simpulan yang dipaparkan tersebut, penulis dapat menyarankan kepada Six Senses Uluwatu Bali untuk terus memfokuskan dan meningkatkan seluruh indikator pada *environmental knowledge* terutama pada pengetahuan tentang solusi

untuk menyelesaikan permasalahan lingkungan yang ada di hotel ini, seperti permasalahan penggunaan plastik sampah dan box karton untuk *take away* makanan dari restoran. Solusi alternatif yang dapat diberikan penulis mengenai permasalahan tersebut yaitu menggunakan kantong sampah *biodegradable* yang dibuat dari bahan alami sehingga mudah terurai dan mengganti box karton dengan menggunakan *besek* atau anyaman dari bambu karena bambu memiliki masa tumbuh lebih cepat daripada kayu.

Penulis berharap Six Senses Uluwatu Bali dapat menemukan solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan ini, karena Six Senses Uluwatu Bali memiliki visi dan misi terkait *sustainability*. Jika hal tersebut masih terus berlangsung, ini akan bertentangan dengan visi dan misi dari hotel tersebut. Saran yang dapat diberikan untuk peneliti yang melanjutkan penelitian ini yaitu hasil dari penelitian ini dapat digunakan untuk perbandingan dan referensi dalam penelitian dengan tema yang sama, yaitu implementasi *environmental knowledge* untuk meningkatkan *pro-environmental behavior*. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menemukan variabel lain yang memengaruhi *pro-environmental behavior* yang tidak diteliti pada penelitian ini seperti ekonomi sarana prasarana, sikap dan nilai.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdou, A. H., Hassan, T. H., & Dief, M. M. El. (2020). A Description of Green Hotel Practices and Their Role in Achieving Sustainable Development. *Sustainability (Switzerland)*, 12(22), 1–21. <https://doi.org/10.3390/su12229624>
- Ambarfebrianti, M., & Novianty, A. (2021). Hubungan Orientasi Nilai terhadap Perilaku Pro-lingkungan Remaja. In *Jurnal Ecopsy* (Vol. 8, Issue 2, p. 149). <https://doi.org/10.20527/ecopsy.2021.09.015>
- Andini, P. K., Astuti, N. N. S., & Budarma, I. K. (2020). Implementation of Green Human Resources Management Through Pro-environmental Behavior in Alpina Hotel & Spa Chamonix France. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 2(2), 63–71.
- Anggana, I. P. S., Mudana, I. G., Triyuni, N. N., & Sukmawati, N. M. R. (2022). Tri Hita Karana as a Form of Pro-environmental Behavior in Bindu Traditional Village. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 4(1), 30–37. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v4i1.30-37>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik/Suharsimi Arikunto* (Ed. Rev. V). Rineka Cipta.
- Arnawa, I. P. (2020). Pengaruh Tingkat Hunian Kamar dan Pendapatan Spa terhadap Laba Operasional di Nusa Dua Beach Hotel & Spa. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 9(2), 54–63. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.504>
- Arrazzaqy, M. N., & Lukiarti, M. M. (2023). Pengaruh Pengetahuan Lingkungan dan Kepedulian Lingkungan terhadap Minat Beli Produk Hijau pada Generasi Z (Studi Kasus Pada Produk Pakaian Bekas (Thrifting) Di Kabupaten Rembang). *Jurnal Mirai Management*, 8(1), 479–485. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai/article/view/3860>
- Braun, T., & Dierkes, P. (2017). Evaluating Three Dimensions of Environmental Knowledge and Their Impact on Behaviour. *Research in Science Education*, 49(5), 1347–1365. <https://doi.org/10.1007/s11165-017-9658-7>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Mixed Methods Procedures. In *Research Defign: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.
- Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Penerapan Konsep Green Hotel di Nusa Lembongan Bali. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 9(2), 70–77. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.507>
- Díaz-Sieffer, P., Neaman, A., Salgado, E., Celis-Diez, J. L., & Otto, S. (2015). Human-environment System Knowledge: A Correlate of Pro-environmental Behavior. *Sustainability (Switzerland)*, 7(11), 15510–15526. <https://doi.org/10.3390/su71115510>

- Effendi, M. I., Sugandini, D., Sukarno, A., Kundarto, M., Arundati, R., & Berliana, N. (2020). *Perilaku Pro-lingkungan pada Mahasiswa*.
- Effendi, R., Salsabila, H., & Malik, A. (2018). Pemahaman tentang Lingkungan Berkelanjutan. In *Modul* (Vol. 18, Issue 2, p. 75). <https://doi.org/10.14710/mdl.18.2.2018.75-82>
- Febriani, V. (2022). Hubungan Pengetahuan Lingkungan terhadap Sikap Peduli Lingkungan Siswa Sd Muhammadiyah 6 Pekanbaru. *Jurnal Kiprah Pendidikan*, 1(2), 43–51. <https://doi.org/10.33578/kpd.v1i2.33>
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Pogram IBM SPSS* (Edisi Semb). Universitas Diponegoro.
- Hugua, Rahmatillah, A., & Garista Wirawan, D. (2022). Pengelolaan Komponen Biotik dan Abiotik di Kawasan Kompleks Gedung Parlemen DPR RI Jakarta. *Rekayasa*, 15(2), 283–288. <https://doi.org/10.21107/rekayasa.v15i2.18383>
- Hulfa, I., Prianka, W. G., Koondoko, Y. Y. F., Darsana, I. M., Marini, P. L., Rifai, M. S. A., Waruwu, Y., Parta, I. N., Susanto, L., Novianto, U., Sari, A., Nursanti, F., Kurniansah, R., & Kartimin, I. W. (2024). *Manajemen Perhotelan dan Pariwisata* (A. A. G. Wijaya (ed.); Vol. 1, Issue Juni). Intelektual Manifes Media.
- Juru, N. A. (2020). Analisis Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah MEA*, 4(2), 408–421. <https://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/510>
- Liobikiene, G., & Poškus, M. S. (2019). The Importance of Environmental Knowledge for Private and Public Sphere Pro-environmental Behavior: Modifying the Value-Belief-Norm theory. *Sustainability (Switzerland)*, 11(12). <https://doi.org/10.3390/su10023324>
- Magarista, P. A., Suroto, A., & Suraji. (2017). Pengaruh Penerapan Standard Recipe Bahan Baku Sayuran Terhadap Kualitas Makanan di Main Kitchen Hotel Lorin Solo. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 12(2), 15–22.
- Martini. (2019). Hubungan anatara Pengetahuan Lingkungan Dengan Perilaku Pro Lingkungan Sekolah Adiwiyata (Studi Kasus SDN 21 Taluak Kab. Agam). *Rang Teknik Journal*, 2(1), 71–78. <https://doi.org/10.31869/rtj.v2i1.1072>
- Melia, Y., Ardiansyah, R., Marlin, K., & Novriful. (2023). Pengaruh fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Hotel New Resty Menara di Kota Pekanbaru). *Jembatan : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 20(1), 72–86.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1). SAGE Publications.
- Mutakin, A. (2018). Apa Lingkungan Itu? *Geoarea*, 1(2), 65–68.

- Noviastuti, N., & Cahyadi, D. A. (2020). Peran Reservasi dalam Meningkatkan Pelayanan terhadap Tamu di Hotel Novotel Lampung. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)*, 3(1), 31–37. <https://jurnal.akparda.ac.id/index.php/jurnalnusantara/article/view/32>
- Otto, S., & Kaiser, F. G. (2014). Ecological behavior across the lifespan: Why environmentalism increases as people grow older. *Journal of Environmental Psychology*, 40, 331–338. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2014.08.004>
- Purnama, F., Putrawan, I. M., & Sigit, D. V. (2020). Pengaruh Pengetahuan Mengenai Isu-Isu Lingkungan (Knowledge About Environmental Issues) dan Intensi untuk Bertindak (Intention to Act) terhadap Perilaku Bertanggung Jawab Lingkungan (Responsible Environmental Behavior) Siswa. *IJEEM - Indonesian Journal of Environmental Education and Management*, 5(1), 20–33. <https://doi.org/10.21009/ijeem.051.02>
- Putra, D. F. (2017). Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Peduli Lingkungan Masyarakat Pesisir (Studi Kasus Pesisir Desa Jenu Kabupaten Tuban). *Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Geografi*, 2(1), 117–126. <http://ejournal.unikama.ac.id/index.php/JPIG/article/view/3501>
- Ratnasari, J., & Chodijah, S. (2020). Kerusakan Lingkungan menurut Sains dan Ahmad Mustafa Al-Maraghi. *Al Tadabbur: Jurnal Ilmu Alquran Dan Tafsir*, 05(01), 121–136. <https://doi.org/10.30868/at.v5i1>.
- Sarkawi, D. (2015). Pengaruh Jenis Kelamin dan Pengetahuan Lingkungan terhadap Penilaian Budaya Lingkungan. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Lingkungan Dan Pembangunan*, 16(02), 101–114. <https://doi.org/10.21009/plpb.162.03>
- Septian, Y., Ruhimat, M., & Somantri, L. (2016). Perilaku Ramah Lingkungan Peserta Didik SMA di Kota Bandung. *Sosio-Didaktika: Social Science Education Journal*, 16(2), 193–201. <https://doi.org/10.15408/sd.v3i2.4386>
- Sugianto, E., Kurniawan, C. J., & Kristanti, M. (2017). Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Minat Beli Konsumen Di Hotel Indonesia. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 5, 390–400.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT. Alfabeta.
- Taleb, Z. A., Farouki, M. El, & Mejdoub, M. El. (2021). The Environmental Knowledge and Pro-environmental Behavior of Future Engineers in Morocco. *E3S Web of Conferences*, 234, 1–7. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202123400088>

- Triyuni, N. N., Nadra, N. M., Susyusrini, N. P. W. A., Sukmawati, N. M. R., & Ginaya, G. (2023). Developing a Conceptual Model of Hotel Employees' Pro-Environmental Behavior Based on the Local Genius of Bali. *International Journal of Social Science Research and Review*, 6(1), 233–246. <https://doi.org/10.47814/ijssrr.v6i1.892>
- Wan, Q., & Du, W. (2022). Social Capital, Environmental Knowledge, and Pro-Environmental Behavior. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(3), 2–17. <https://doi.org/10.3390/ijerph19031443>
- Wirapraja, A., Tandio, Y., & Iswati. (2020). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keputusan Reservasi. *Jurnal EKSEKUTIF*, 17(1), 84–107.
- Yudasmaras, G. A. (2015). Analisis Keanekaragaman dan Kemelimpahan Relatif Algae Mikroskopis di Berbagai Ekosistem pada Kawasan Intertidal Pulau Menjangan Bali Barat. *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 4(1), 503–515. <https://doi.org/10.23887/jst-undiksha.v4i1.4929>



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI