

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *HUMAN DATA RECORD* SEBAGAI  
ALAT UKUR PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA DISCOVERY KARTIKA PLAZA HOTEL**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Ni Komang Sutirtaningsih**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *HUMAN DATA RECORD* SEBAGAI  
ALAT UKUR PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA DISCOVERY KARTIKA PLAZA HOTEL**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Ni Komang Sutirtaningsih  
NIM 2015834039**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

## **SKRIPSI**

# **IMPLEMENTASI *HUMAN DATA RECORD* SEBAGAI ALAT UKUR PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA DISCOVERY KARTIKA PLAZA HOTEL**

Skripsi ini Diusulkan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memeroleh Gelar  
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata  
di Politeknik Negeri Bali



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Ni Komang Sutirtaningsih  
NIM 2015834039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

### IMPLEMENTASI *HUMAN DATA RECORD* SEBAGAI ALAT UKUR PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA DISCOVERY KARTIKA PLAZA HOTEL

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan  
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali  
pada Jumat, 28 Juni 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Dr. Drs. I Ketut Sutama, M.A.**  
NIP 196312311989101001

**Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum.**  
NIP 196412311990031025

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali



**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par.**  
NIP 198409082008122004

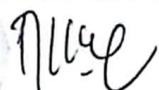
## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

### IMPLEMENTASI *HUMAN DATA RECORD* SEBAGAI ALAT UKUR PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA DISCOVERY KARTIKA PLAZA HOTEL

Yang disusun oleh Ni Komang Sutirtaningsih (NIM. 2015834039) telah  
dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji

Pada hari Senin, 22 Juli 2024.

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum	
Anggota	Drs. Budi Susanto, M.Par	
Anggota	Putu Virgananta Nugraha, S.TI., M.Eng.	

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali,



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.,  
NIP 198409082008122004

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Komang Sutirtaningsih

NIM : 2015834039

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI *HUMAN DATA RECORD* SEBAGAI ALAT  
UKUR PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
DISCOVERY KARTIKA PLAZA HOTEL**

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalakan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 28 Juni 2024



Ni Komang Sutirtaningsih

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena rahmat-Nya penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Implementasi *Human Data Record* sebagai Alat Ukur Produktivitas Kerja Karyawan pada Discovery Kartika Plaza Hotel” tepat waktu. Penulisan skripsi ini adalah sebuah tempat untuk menyalurkan ilmu dan bakat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat agar dapat menyelesaikan Pendidikan Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

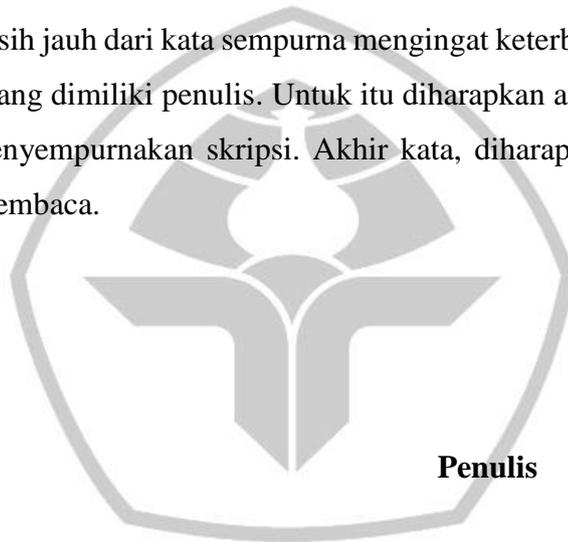
Dimulainya penulisan skripsi ini hingga dapat diselesaikan tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak tersebut, di antaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Drs. I Ketut Utama, M.A. selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.
6. Seluruh senior di Discovery Kartika Plaza Hotel khususnya di bagian *Human Resources* yang telah dapat menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut,

memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan skripsi ini.

7. Kedua orang tua serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama melakukan penulisan skripsi.
8. Teman-teman dan sahabat yang senantiasa memberikan dorongan motivasi, dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Untuk itu diharapkan adanya masukan dari pembaca guna menyempurnakan skripsi. Akhir kata, diharapkan skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca.



**Penulis**

JURUSAN PARIWISATA  
**Ni Komang Sutirtaningsih**  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## ABSTRAK

Sutirtaningsih, Ni Komang (2024), Implementasi *Human Data Record* sebagai Alat Ukur Produktivitas Kerja Karyawan pada Discovery Kartika Plaza Hotel. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Drs. I Ketut Utama, M.A. dan Pembimbing II: Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum.

Kata kunci: Implementasi *Human Data Record* (HDR), Produktivitas Kerja

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *Human Data Record* (HDR) terhadap produktivitas kerja karyawan di Discovery Kartika Plaza Hotel. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik triangulasi data yaitu gabungan observasi, wawancara dan dokumentasi dalam menganalisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *Human Data Record* memiliki dampak positif terhadap produktivitas karyawan, mayoritas karyawan (75%) memiliki tingkat pengisian *Human Data Record* yang tinggi (90%-100%). Karyawan yang rutin mengisi *Human Data Record* cenderung lebih disiplin dan memiliki catatan pekerjaan yang lebih baik. Selain itu, implementasi *Human Data Record* juga memfasilitasi pemantauan dan evaluasi kinerja oleh manajemen, yang berkontribusi pada pencapaian target perusahaan.

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

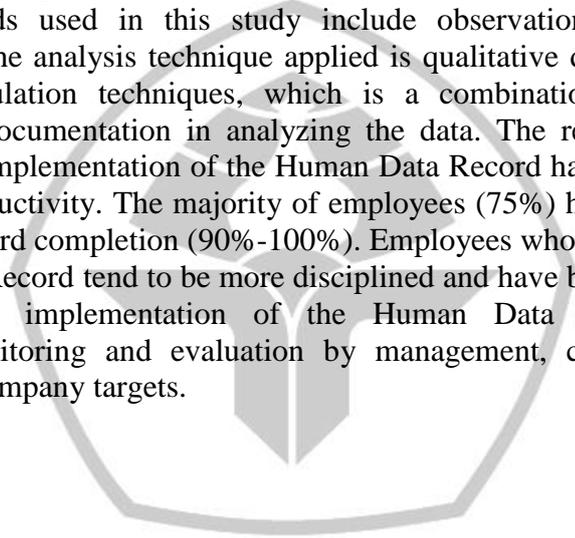
## ABSTRACT

Sutirtaningsih, Ni Komang (2024), *Implementasi Human Data Record sebagai Alat Ukur Produktivitas Kerja Karyawan pada Discovery Kartika Plaza Hotel*. Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Bali State Polytechnic.

This thesis has been approved and examined by Advisor I: Dr. Drs. I Ketut Sutarna, M.A. and Advisor II: Drs. I Gusti Putu Sutarma, M.Hum.

Keywords: Implementation of Human Data Record (HDR), Work Productivity

This study aims to analyze the implementation of the Human Data Record (HDR) on employee work productivity at Discovery Kartika Plaza Hotel. The data collection methods used in this study include observation, interviews, and documentation. The analysis technique applied is qualitative descriptive analysis with data triangulation techniques, which is a combination of observation, interviews, and documentation in analyzing the data. The results of the study indicate that the implementation of the Human Data Record has a positive impact on employee productivity. The majority of employees (75%) have a high level of Human Data Record completion (90%-100%). Employees who regularly complete the Human Data Record tend to be more disciplined and have better work records. Additionally, the implementation of the Human Data Record facilitates performance monitoring and evaluation by management, contributing to the achievement of company targets.

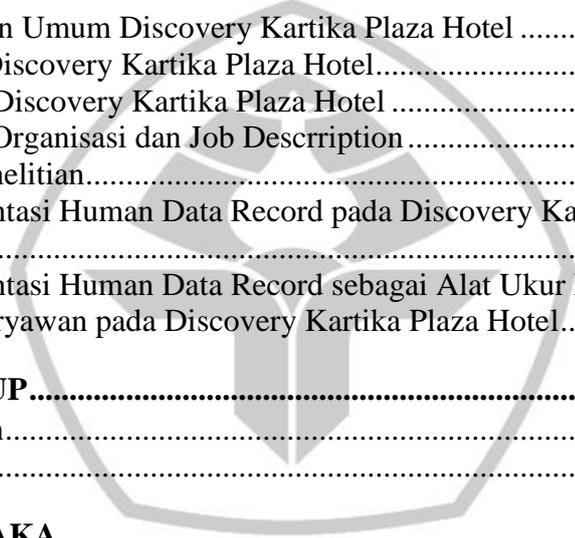


JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Implementasi.....	6
2.1.2 Hotel.....	8
2.1.3 <i>Human Data Record</i> .....	12
2.1.4 Produktivitas Kerja .....	14
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian .....	20

3.2	Objek Penelitian .....	20
3.3	Identifikasi Variabel .....	20
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	21
3.5	Jenis dan Sumber Data .....	22
3.5.1	Jenis Data .....	23
3.5.2	Sumber Data.....	23
3.6	Metode Penentuan Informan .....	24
3.7	Pengumpulan Data .....	25
3.7.1	Observasi.....	25
3.7.2	Wawancara.....	25
3.7.3	Dokumentasi .....	26
3.8	Analisis Data .....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>30</b>
4.1	Gambaran Umum Discovery Kartika Plaza Hotel .....	30
4.1.1	Sejarah Discovery Kartika Plaza Hotel.....	31
4.1.2	Fasilitas Discovery Kartika Plaza Hotel .....	32
4.1.3	Struktur Organisasi dan Job Description .....	44
4.2	Hasil Penelitian.....	53
4.2.1	Implementasi Human Data Record pada Discovery Kartika Plaza Hotel.....	54
4.2.2	Implementasi Human Data Record sebagai Alat Ukur Produktivitas Kerja Karyawan pada Discovery Kartika Plaza Hotel.....	60
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>74</b>
5.1	Simpulan.....	74
5.2	Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>79</b>


  
 JURUSAN PARIWISATA  
 POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Hasil Penelitian Sebelumnya.....	19
<b>Tabel 3.1</b> Definisi operasional variable.....	21
<b>Tabel 4. 2</b> Persentase HDR terbesar dan terkecil 2023 .....	71
<b>Tabel 4. 3</b> Rentang persentase HDR 2023 .....	72



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b>	Model Analisis Data Interaktif Miles & Huberman .....	27
<b>Gambar 4. 1</b>	Lokasi Discovery Kartika Plaza Hotel, Bali.....	30
<b>Gambar 4. 2</b>	Deluxe Garden View .....	32
<b>Gambar 4. 3</b>	Grand Deluxe Ocean Front.....	33
<b>Gambar 4. 4</b>	Junior Suite .....	33
<b>Gambar 4. 5</b>	Family Suite.....	34
<b>Gambar 4. 6</b>	Discovery Suite.....	35
<b>Gambar 4. 7</b>	Presidential Suite .....	35
<b>Gambar 4. 8</b>	<i>Beachfront Villa</i> .....	36
<b>Gambar 4. 9</b>	<i>The Pond Restaurant</i> .....	36
<b>Gambar 4. 10</b>	Sokube .....	37
<b>Gambar 4. 11</b>	El Jardin Steakhouse by Andrea Peresthu .....	38
<b>Gambar 4. 12</b>	Lobby Bar .....	38
<b>Gambar 4. 13</b>	Kul Kul Pool Bar .....	39
<b>Gambar 4. 14</b>	<i>Sunset Lounge &amp; Bar</i> .....	39
<b>Gambar 4. 15</b>	<i>Tupai Bar</i> .....	40
<b>Gambar 4. 16</b>	Discovery Spa and Wellness Center.....	40
<b>Gambar 4. 17</b>	Kids Playground .....	41
<b>Gambar 4. 18</b>	<i>Meeting at Discovery</i> .....	42
<b>Gambar 4. 19</b>	<i>Discovery Wedding</i> .....	42
<b>Gambar 4. 20</b>	Dome .....	43
<b>Gambar 4. 21</b>	Main Pool .....	43
<b>Gambar 4. 22</b>	Struktur Organisasi Human Resources Department.....	44
<b>Gambar 4. 23</b>	Menu login Human Data Record.....	56
<b>Gambar 4. 24</b>	Beranda Human Data Record .....	57
<b>Gambar 4. 25</b>	Fitur Tambah Tugas Saya.....	58
<b>Gambar 4. 26</b>	History Tugas Saya.....	59
<b>Gambar 4. 27</b>	Grafik pengisian HDR tahun 2023 .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara: .....	79
Lampiran 3 Dokumentasi.....	80



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam era modern yang dipenuhi inovasi teknologi, industri pariwisata, khususnya sektor perhotelan, telah mengalami transformasi. Transformasi ini tidak hanya menciptakan pengalaman tamu yang lebih modern dan personal tetapi juga memberikan dampak yang signifikan pada operasional hotel. Dengan perkembangan aplikasi *mobile*, sistem reservasi *online*, dan teknologi lainnya, para pelancong sekarang memiliki akses instan dan mudah terhadap informasi, pemesanan, dan layanan hotel. Penggunaan teknologi ini membantu hotel meningkatkan produktivitas, mengurangi kesalahan manusia, dan memberikan pengalaman yang lebih mulus bagi tamu. Selain itu, teknologi juga memainkan peran kunci dalam meningkatkan interaksi dan komunikasi antara hotel dan tamu. Penggunaan aplikasi seluler, pesan teks, dan teknologi layanan pelanggan lainnya memberikan cara baru untuk berinteraksi dengan tamu, memberikan rekomendasi personal, dan merespons kebutuhan individual dengan lebih cepat.

Perkembangan teknologi berdampak pada seluruh departemen yang ada pada industri perhotelan, salah satunya adalah Human Resources Department. Sumber daya manusia merupakan elemen utama dari suatu hotel atau perusahaan dibandingkan dengan elemen sumber daya lainnya seperti modal dan teknologi yang juga berpengaruh besar namun manusia tetap elemen yang paling penting karena manusialah yang mengendalikan teknologi dan elemen pendukung lainnya (Susan, 2019).

Teknologi yang berkembang pesat memungkinkan Human Resources Department untuk mengadopsi sistem-sistem yang lebih efisien dan terintegrasi. Implementasi *Human Data Record* atau biasa disebut dengan *Daily Activities Record*, sebagai salah satu contoh, menjadi mungkin berkat inovasi teknologi elektronik. Dengan adanya teknologi ini, Human Resources Department dapat mengelola data aktivitas harian karyawan dengan lebih efektif, menyederhanakan tugas administratif, dan meningkatkan akurasi pelaporan. Sistem *Human Data Record* yang disingkat dengan HDR ini didukung oleh teknologi terbaru memungkinkan Human Resources Department untuk melacak kinerja karyawan secara *real-time*, memudahkan identifikasi kekuatan dan kelemahan, serta memberikan dasar data yang kuat untuk pengambilan keputusan strategis. Hal ini juga mempermudah pelacakan pencapaian target kerja, mengoptimalkan alokasi sumber daya, dan menyusun strategi pengembangan karyawan berdasarkan analisis data yang lebih akurat. Secara keseluruhan, integrasi teknologi dalam sistem HDR menandai era baru dalam Human Resources Department, mengarah pada efisiensi, transparansi, dan pemahaman yang lebih mendalam terhadap kontribusi karyawan.

Produktivitas adalah perbandingan antara hasil yang dicapai dengan peranan serta tenaga kerja, peraturan waktu dan kesiapan pekerjaan sesuai dengan standar waktu yang ditentukan. Peran serta tenaga kerja di sini adalah penggunaan sumber daya secara efektif dan efisien. Tenaga kerja yang handal serta memiliki kompetensi jika ditempatkan pada posisi jabatan yang tepat akan meningkatkan kinerja perusahaan. Prestasi suatu perusahaan secara signifikan dipengaruhi oleh produktivitas individu dari setiap karyawannya. Oleh karena itu, setiap perusahaan

selalu berupaya untuk meningkatkan produktivitas karyawan nya agar dapat mencapai tujuan perusahaan dengan lebih efektif.

Discovery Kartika Plaza Hotel merupakan salah satu dari sekian banyaknya hotel bintang 5 yang ada di Bali. Hotel ini berada di bawah naungan PT. Kharisma Arya Paksi. Discovery Kartika Plaza Hotel menerapkan sistem *Human Data Record* (HDR) bagi seluruh karyawannya dalam upaya mengelola data aktivitas harian karyawan dengan lebih efektif, serta untuk mendorong peningkatan produktivitas kerja karyawan. Peningkatan kualitas SDM yang dilakukan tidak terlepas dari implementasi *Human Data Record* yang selama ini telah diterapkan oleh Discovery Kartika Plaza Hotel. Human Resouces Department memegang peranan yang penting dalam peningkatan kualitas tenaga kerja karena dengan kualitas tenaga kerja yang baik akan didapat kinerja yang baik pula. Dengan adanya implementasi HDR, diharapkan dapat menimbulkan motivasi kerja pada karyawan sehingga dapat berdampak positif terhadap produktivitasnya.

Seperti penerapan sistem baru pada umumnya, penerapan sistem HDR ini juga menimbulkan pro dan kontra. Para pekerja yang sudah berumur merasa kesulitan dengan kehadiran teknologi baru ini karena HDR harus dilaksanakan melalui perangkat elektronik, seperti: ponsel, laptop, dan komputer. Beberapa dari mereka juga belum sepenuhnya memahami fungsi sistem ini sehingga mereka tidak melaksanakannya dengan baik. Human Resouces Department mengambil langkah dengan menerbitkan *Policies and Procedure (P&P) Human Data Record* untuk memastikan bahwa semua pekerja telah melaporkan aktivitas pekerjaan dengan benar dan teratur. P&P tersebut juga menegaskan bahwa jika pekerja terlambat

dalam melaporkan HDR, maka akan dikenakan denda sebesar Rp25.000,00 per hari.

Dari pemaparan di atas maka penulis ingin meneliti permasalahan tersebut dengan judul “Implementasi *Human Data Record* sebagai Alat Ukur Produktivitas Kerja Karyawan pada Discovery Kartika Plaza Hotel”

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas, dapat diuraikan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi *Human Data Record* pada Discovery Kartika Plaza Hotel?
2. Bagaimanakah implementasi *Human Data Record* sebagai Alat Ukur Produktivitas Kerja Karyawan pada Discovery Kartika Plaza Hotel?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan:

1. Untuk mengetahui implementasi *Human Data Record* pada Discovery Kartika Plaza Hotel.
2. Untuk menganalisis implementasi *Human Data Record* sebagai Alat Ukur Produktivitas Kerja Karyawan pada Discovery Kartika Plaza Hotel.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian terdiri dari manfaat teoritis dan manfaat praktis dengan uraian sebagai berikut:

### 1.4.1 Manfaat Teoritis

Adapun manfaat teoritis dari penelitian ini adalah penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi dalam literatur khususnya yang berkaitan dengan *Human Data Record* dan produktivitas kerja, sehingga hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi di penelitian selanjutnya.

### 1.4.2 Manfaat Praktis

#### 1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai Implementasi *Human Data Record* Sebagai Alat Ukur Produktivitas Kerja Karyawan pada Discovery Kartika Plaza Hotel serta menambah pustaka di Politeknik Negeri Bali.

#### 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan dan sumber informasi yang berguna bagi perusahaan untuk pengambilan keputusan terhadap Implementasi *Human Data Record* sebagai Alat Ukur Produktivitas Kerja Karyawan pada Discovery Kartika Plaza Hotel.

#### 3. Bagi Peneliti

Manfaat yang penulis dapatkan dengan adanya penelitian ini adalah menambah pengetahuan dan wawasan mengenai *Human Data Record* dan produktivitas kerja serta mengaplikasikan ilmu serta teori yang didapat selama perkuliahan.

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Simpulan

Setelah menguraikan permasalahan terkait dengan implementasi Human Data Record sebagai Alat Ukur Produktivitas Kerja Karyawan pada Discovery Kartika Plaza Hotel yang sebagaimana telah dibahas pada Bab IV, maka penulis memperoleh beberapa simpulan yang akan diuraikan sebagai berikut:

1. *Human Data Record* (HDR) diimplementasikan sebagai langkah untuk mengelola data aktivitas harian karyawan secara efisien dan transparan, tanpa memerlukan banyak kertas. Platform ini memungkinkan karyawan untuk melaporkan aktivitas dan tugasnya kepada pihak manajemen melalui aplikasi atau website yang dapat diakses dari personal computer (PC) dan smartphone. Setiap staf baru yang bekerja di Discovery Kartika Plaza Hotel mendapatkan akun *Human Data Record* setelah proses rekrutmen selesai. Proses rekrutmen mencakup wawancara bertahap dan pemeriksaan medis serta psikotes. Akun *Human Data Record* dibuat oleh staf Human Resources Department, dan cara penggunaan *Human Data Record* dijelaskan pada proses orientasi saat hari pertama bekerja. *Human Data Record* diatur oleh kebijakan dan prosedur (P&P) yang diberlakukan untuk memastikan semua pekerja melaporkan aktivitas pekerjaan dengan benar dan teratur. P&P ini juga menetapkan denda dan sanksi bagi karyawan yang tidak mengisi HDR sesuai ketentuan.
2. *Human Data Record* membantu manajemen menganalisis kualitas pekerjaan karyawan, mengevaluasi efisiensi kerja, dan memantau pencapaian target.

Data *Human Data Record* juga berfungsi sebagai bukti pekerjaan yang telah diselesaikan dan keberadaan karyawan di tempat kerja, yang penting untuk evaluasi kinerja dan penyelesaian masalah. Bagi karyawan, *Human Data Record* meningkatkan efektivitas dan disiplin dalam bekerja. Karyawan harus menyusun daftar tugas harian dan menyelesaikan target yang telah ditentukan, yang secara tidak langsung memotivasi mereka untuk bekerja lebih efisien dan terarah. *Human Data Record* juga mendukung kolaborasi antar departemen, terutama saat hotel mengadakan event atau proyek besar. Implementasi *Human Data Record* menghadapi beberapa kendala seperti kurangnya pemahaman awal tentang platform ini, masalah perangkat, lupa password, dan disiplin karyawan dalam mengisi *Human Data Record*. Human Resources Department menyediakan bantuan teknis dan kebijakan disiplin untuk mengatasi kendala ini. Berdasarkan data sekunder, mayoritas karyawan memiliki tingkat pengisian *Human Data Record* yang tinggi, hal ini menunjukkan bahwa mereka mampu menjalankan tugas dengan baik. Implementasi *Human Data Record* di Discovery Kartika Plaza Hotel terbukti efektif dalam meningkatkan efisiensi kerja, transparansi, dan kolaborasi antar departemen, serta dalam memotivasi dan mendisiplinkan karyawan. *Human Data Record* juga berfungsi sebagai alat ukur untuk menilai produktivitas kerja karyawan, membantu manajemen dalam memastikan kinerja organisasi tetap optimal.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, ada beberapa saran yang dapat disampaikan untuk meningkatkan implementasi dan efektivitas *Human Data Record* (HDR) di Discovery Kartika Plaza Hotel. Pertama, hotel sebaiknya mengadakan pelatihan rutin yang didesain khusus untuk memastikan semua karyawan memahami pentingnya penggunaan HDR serta bagaimana cara menggunakannya secara efektif. Pelatihan ini tidak hanya berfokus pada aspek teknis, tetapi juga pada pemahaman menyeluruh mengenai manfaat HDR bagi karyawan dan perusahaan secara keseluruhan. Dalam sesi pelatihan, sebaiknya juga disertakan panduan praktis untuk mengatasi masalah teknis umum yang sering dihadapi karyawan saat menggunakan sistem HDR. Selain itu, penting untuk melakukan penyempurnaan pada sistem HDR itu sendiri. Salah satu fitur yang bisa ditambahkan adalah pengingat otomatis yang dapat membantu karyawan mengisi HDR tepat waktu. Fitur pengingat ini bisa berupa notifikasi harian melalui email atau aplikasi seluler yang mengingatkan karyawan untuk melaporkan aktivitas mereka sebelum batas waktu yang ditentukan. Dengan adanya pengingat otomatis, diharapkan tingkat kelalaian dalam mengisi HDR dapat berkurang secara signifikan, sehingga karyawan tidak perlu khawatir tentang kemungkinan dikenakan denda karena lupa mengisi laporan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Angraini, L., & Misinem. (2023). "Managing and Analyzing Employee Daily Performance Achievement Reports". *Journal of Data Science*, 2023:15(1), 1–9. <http://ipublishing.intimal.edu.my/jods.html>.
- Astawa, I. Ketut, & Meirejeki, I. N. (2023). *Buju Ajar Metodologi Penelitian*. Makassar: Graha Aksara.
- Astuti, E. A. (2017). "Pengaruh Upah dan Insentif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan". *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, 2(1), 33–43. <https://ejournal.uniskakediri.ac.id/index.php/ManajemenKewirausahaan/article/view/260>.
- Feri, S. O. (2018). *Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Tamu Hotel Menginap di Hotel Karmila Bandung* [Bandung: Universitas Pasundan]. <http://repository.unpas.ac.id/33519/>.
- Krestanto, H. (2021). "Strategi dan Usaha Reservasi untuk Meningkatkan Tingkat Hunian di Grand Orchid Hotel Yogyakarta". *Media Wisata*, 17(1). <https://doi.org/10.36276/mws.v17i1.151>.
- Kurniati. (2019). *Pengaruh Gaji dan Insentif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Sumber Jaya Motor II Medan* [Universitas Medan Area]. [repository.uma.ac.id](http://repository.uma.ac.id).
- Mamoto, N., Sumampouw, I., & Undap, G. (2018). "Implementasi Pembangunan Infrastruktur Desa dalam Penggunaan Dana Desa Tahun 2017 (Studi) Desa Ongkaw Ii Kecamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan". *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 1–11.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook*. Sage Publications.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *An analytic approach for discovery*. Sage.
- Pertiwi, M. W., Sumardjoko, B., & Ghufron, A. (2023). "Analisis Implementasi Kurikulum Merdeka di Sekolah Sekolah Dasar". *Pendas : Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 8(2), 404–413.
- Purnami, N. M. I., & Utama, I. W. M. (2019). Pengaruh Pemberdayaan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(9), 21. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i09.p13>.

- Purwanto. (2019). "Variabel dalam Penelitian Pendidikan". *Jurnal Teknodik*, 196–215. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>.
- Ridha, N. (2017). "Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian". *Jurnal Hikmah*, 14(1), 63–70. <https://doi.org/10.1111/cgf.13898>.
- Sa'adah, S., & Feri Suharyanto, D. (2022). Model Daily Activities Report pada Kinerja Karyawan. *JEMPER (Jurnal Ekonomi Manajemen Perbankan)*, 4(1), 10. <https://doi.org/10.32897/jemper.v4i1.1087>.
- Saadah, S., Paramarta, V., & Saepudin, D. (2021). "Implementasi Pemodelan Self Assesment dalam Penilaian Kinerja Karyawan". *Techno-Socio Ekonomika*, 14(2), 126. <https://doi.org/10.32897/techno.2021.14.2.604>.
- Sabena, A., Hamdani Harahap, R., & Tarigan, U. (2016). "Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan". *Jurnal Administrasi Publik: Public Administration Journal*, 6(2), 137. <https://doi.org/10.31289/jap.v6i2.1329>.
- Sinungan, M. (2018). *Produktivitas apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujatno, B. (2008). *Hotel courtesy*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sulastiyono, A. (2011). *Manajemen penyelenggaraan hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Susan, E. (2019). "Manajemen Sumber Daya Manusia". *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962. <https://jurnal.iain-bone.ac.id/index.php/adara/article/view/429>.
- Wibawa, I. A. (2023). *Analisis Perhitungan Daily Report Fuel Oil Tb. Kaili I Guna Meningkatkan Kinerja Bongkar Muat Di Pt. Baruna Dirga Dharma Samarinda* [Semarang: Politeknik Ilmu Pelayaran]. <http://repository.pip-semarang.ac.id/5254/>.