

SKRIPSI

**PENERAPAN ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY
AWARENESS PADA FRONT OFFICE DEPARTEMENT
DALAM MENINGKATKAN GREEN BEHAVIOR STAFF DI
ALILA VILLAS ULUWATU**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Kadek Krisna Adi Bagaskara

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**PENERAPAN ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY
AWARENESS PADA FRONT OFFICE DEPARTEMENT
DALAM MENINGKATKAN GREEN BEHAVIOR STAFF DI
ALILA VILLAS ULUWATU**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Kadek Krisna Adi Bagaskara
NIM 2015834138**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

PENERAPAN ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY AWARENESS PADA FRONT OFFICE DEPARTEMENT DALAM MENINGKATKAN GREEN BEHAVIOR STAFF DI ALILA VILLAS ULUWATU

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Kadek Krisna Adi Bagaskara
NIM 2015834138**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENERAPAN ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY AWARENESS PADA FRONT OFFICE DEPARTEMEN DALAM MENINGKATKAN GREEN BEHAVIOR STAFF DI ALILA VILLAS ULUWATU

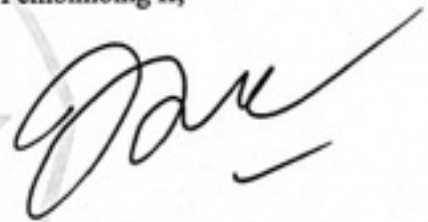
Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
pada Jumat, 30 Juni 2024

Pembimbing I,



Made Sudiarta, SS., M.Par
NIP.196812062002121002

Pembimbing II,



Drs. Budi Susanto, M.Par
NIP. 196009251989031001

JURUSAN **Mengetahui** **PARIWISATA**
Ketua Jurusan Pariwisata
POLITEKNIK NEGERI BALI



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par
NIP.198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

**PENERAPAN ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY
AWARENESS PADA FRONT OFFICE DEPARTEMENT DALAM
MENINGKATKAN GREEN BEHAVIOR STAFF DI ALILA
VILLAS ULUWATU**


yang disusun oleh I Kadek Krisna Adi Bagaskara (2015834138) telah
dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji
pada hari Kamis tanggal 18 Juli 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Made Sudiarta, SS., M.Par NIP. 196812062002121002	
Anggota	Putu Gita Suari Miranti, S.Si., M.Si NIP. 198611292022032004	
Anggota	Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum NIP. 196612081993032001	

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata




Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par
NIP. 198409082008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Kadek Krisna Adi Bagaskara
NIM : 2015834138
Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENERAPAN ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY AWARENESS
PADA FRONT OFFICE DEPARTEMEN DALAM MENINGKATKAN
GREEN BEHAVIOR STAFF DI ALILA VILLAS ULUWATU**

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila dikemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia

Badung, 2 Juli 2024



METERAI
TEMPEL
33ALX168565277

I Kadek Krisna Adi Bagaskara

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Environmental Sustainability Awareness Pada Front Office Departement Dalam Meningkatkan Green Behavior Staff Di Alila Villas Uluwatu” dalam keadaan tepat waktu. Penulisan Usulan Penelitian ini merupakan sebuah wadah penyalur ilmu dan minat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat penyusunan skripsi agar dapat menyelesaikan Pendidikan D4 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan arahan dan petunjuk selama periode perkuliahan penulis.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang serta membantu memberi arahan dan masukan demi kelancaran penulis selama perkuliahan berlangsung.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M., selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang serta memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Made Sudiarta, SS., M.Par selaku Pembimbing I memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.

6. Drs. Budi Susanto, M.Par selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Seluruh Dosen Jurusan Pariwisata yang telah memberikan pengetahuan dan pendidikan kepada penulis dan seluruh mahasiswa.
8. Seluruh senior di Alila Villa Uluwatu Bali khususnya di bagian *Department Front Office* yang telah dapat menerima penulis untuk belajar dan berkembang di *Hotel* tersebut, memberikan dukungan, motivasi, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
9. Kedua orang tua serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama perkuliahan hingga melakukan penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman yang senantiasa memberikan dorongan motivasi, dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Besar harapan penulis untuk pembaca memberikan kritik dan saran, agar penelitian ini lebih baik sehingga bisa bermanfaat bagi banyak orang.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Penulis

I Kadek Krisna Adi Bagaskara

ABSTRAK

Bagaskara, I Kadek Krisna. (2024). **Penerapan Environmental Sustainability Awareness Pada Front Office Departement Dalam Meningkatkan Green Behavior Staff Di Alila Villas Uluwatu.** Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Made Sudiarta, SS., M.Par, dan Pembimbing II: Drs. Budi Susanto, M.Par.

Kata kunci: *Environmental Sustainability Awareness, Green Behavior, Front Office Department*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *environmental sustainability awareness* oleh *sfatt front office* dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *environmental sustainability awareness* dalam meningkatkan *green behavior staff* pada *front office department* alila villas uluwatu. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner, wawancara, dokumentasi. Responden penelitian ini berjumlah 40 orang staff *front office* di alila villas uluwatu dengan menggunakan metode sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, statistik deskriptif, uji instrumen, uji korelasi, uji asumsi klasik, regresi linier sederhana, koefisien determinasi, uji hipotesis T. Sebelum melakukan analisis, dilakukan uji validitas dan realibilitas terhadap kuesioner yang disebarkan kepada reseponden. Berdasarkan hasil uji t yang telah dilakukan disimpulkan bahwa variabel *environmental sustainability awareness* secara parsial memiliki pengaruh positif terhadap *green behavior* di alila villas uluwatu. Dengan hasil uji t (parsial) menunjukan nilai signifikansi pengaruh *environmental sustainability awareness* terhadap *green behavior* adalah $0,001 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 11,268 >$ nilai $t_{tabel} 1,686$.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Bagaskara, I Kadek Krisna. (2024). *Implementation of Environmental Sustainability Awareness in the Front office Department to Improve Green Behavior of Staff at Alila Villas Uluwatu*. Thesis: Tourism Business Management. Bali State Polytechnic.

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Made Sudiarta, SS., M.Par, dan Supervisor II: Drs. Budi Susanto, M.Par.

Kata kunci: *Environmental Sustainability Awareness, Green Behavior, Front Office Department*

This research aims to determine the application of environmental sustainability awareness by front office staff and to find out how much influence environmental sustainability awareness has in improving the green behavior of staff at the front office department of alila villas uluwatu. The data collection methods used were observation, questionnaires, interviews, documentation and literature study. The respondents for this research were 40 front office staff at alila villas uluwatu using the saturated sampling method. The data analysis techniques used are descriptive qualitative, descriptive statistics, instrument tests, correlation tests, classical assumption tests, simple linear regression, coefficient of determination, T hypothesis tests. Before carrying out the analysis, validity and reliability tests were carried out on the questionnaires distributed to respondents. Based on the results of the t test that has been carried out, it is concluded that the Environmental Sustainability Awareness variable partially has a positive influence on green behavior at alila villas, uluwatu. The results of the t test (partial) show that the significance value of the influence of environmental sustainability awareness on green behavior is $0,001 < 0,05$ and the t_{hitung} value is $11,268 > t_{tabel}$ value 1,686.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Penerapan	8
2.1.2 Environmental Sustainability Awareness	9
2.1.3 Green Behavior.....	10
2.1.4 Front Office Department.....	12
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	16

2.3	Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.2	Objek Penelitian	21
3.3	Identifikasi Variabel.....	22
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	22
3.5	Jenis dan Sumber Data	24
3.5.1	Jenis Data	24
3.5.2	Sumber Data.....	25
3.6	Penentuan Populasi dan Sampel.....	26
3.6.1	Populasi	26
3.6.2	Sampel.....	26
3.7	Metode Pengumpulan Data	27
3.7.1	Observasi.....	27
3.7.2	Kuesioner	28
3.7.3	Wawancara	28
3.7.4	Dokumentasi.....	29
3.8	Teknik Analisis Data.....	30
3.8.1	Analisis Deskriptif Kualitatif	30
3.8.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	30
3.8.3	Uji Instrumen Penelitian	32
3.8.4	Uji Korelasi	33
3.8.5	Uji Asumsi Klasik	34
3.8.6	Analisis uji regresi linear sederhana	35
3.8.7	Uji F.....	37
3.8.8	Uji Hipotesis T.....	37
3.8.9	Koefisien determinasi	37
BAB IV PEMBAHASAN.....		39
4.1	Gambaran Umum	39
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	39
4.1.2	Fasilitas	42
4.1.3	Struktur Organisasi.....	60
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	65
4.2.1	Penerapan environmental sustainability awareness di front office Departmentt Alila Villas Uluwatu.	65
4.2.2	Pengaruh environmental sustainability awareness dalam meningkatkan green behavior staff pada front office Departmentt Alila Villas Uluwatu.....	71
BAB V PENUTUP		88

5.1	Simpulan	88
5.2	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....		86
LAMPIRAN.....		89



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kumulatif Kunjungan Wisatawan Mancanegara. Tahun 2023	1
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Environmental Sustainability Awareness	23
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Green Behavior	24
Tabel 3. 3 Nilai Skala Likert	32
Tabel 3. 4 Pedoman Kategorisasi Skor Tanggapan Responden.....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	73
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4. 6 Hasil Uji Korelasi.....	76
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas	79
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastitas	80
Tabel 4. 10 Analisis Uji Regresi Linear Sederhana	81
Tabel 4. 11 Hasil Uji F	82
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis T	83
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 One Bedroom Pool Villas	43
Gambar 4. 2 Three Bedroom Pool Private Villas	44
Gambar 4. 3 Two Bedroom Pool Privat Villas	46
Gambar 4. 4 Cire Restaurant.....	47
Gambar 4. 5 The Warung.....	48
Gambar 4. 6 Sunset Cabana Bar	49
Gambar 4. 7 Bountique, Wishkey and Cigar	50
Gambar 4. 8 Sunset Cabana	52
Gambar 4. 9 Cliff Edge Cabana	52
Gambar 4. 10 Cliff Edge Lawn.....	53
Gambar 4. 11 Hill Top	53
Gambar 4. 12 Alila Uluwatu Spa	54
Gambar 4. 13 Bountique	55
Gambar 4. 14 Library.....	55
Gambar 4. 15 Gym.....	56
Gambar 4. 16 Yoga Class.....	57
Gambar 4. 17 Struktur Organisasi Front Office departement.....	61

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	90
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	92
Lampiran 3 Data Tabulasi Kuesioner	93
Lampiran 4 Data Responden	94
Lampiran 5 Hasil Wawancara	96
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	100
Lampiran 7 Uji Realibilitas	101
Lampiran 8 Uji Korelasi.....	101
Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik	102
Lampiran 10 Analisis uji regresi linear sederhana	103
Lampiran 11 Uji F.....	103
Lampiran 12 Uji Hipotesis T.....	103
Lampiran 13 Koefisien Determinasi	103
Lampiran 14 Dokumentasi.....	104



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pulau Bali merupakan sebagai salah satu destinasi pariwisata dunia, dikenal dengan keindahan alam yang dikelilingi banyak pantai, kehidupan masyarakat Bali dalam budayanya menjadikan Bali memiliki daya tarik khas tersendiri bagi pengunjung mancanegara dan juga pengunjung lokal. Pariwisata di Bali sudah menjadi destinasi wisata dunia, tidak hanya bagi wisatawan domestik apalagi wisatawan mancanegara juga tidak berhenti untuk berkunjung ke pulau Bali. Hal ini terbukti bahwa pengunjung asing maupun pengunjung domestik ke Bali dari tahun ke tahun mengalami banyak peningkatan (Nggini, 2019). Kunjungan dari wisatawan menurut BPS Provinsi Bali pada periode Januari sampai Desember 2023, tercatat sebanyak 5.273.258 kunjungan wisman yang datang langsung ke Bali, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut.

Tabel 1. 1 Data Kumulatif Kunjungan Wisatawan Mancanegara. Tahun 2023

No	Kebangsaan	Wisman Januari-Desember 2023				Wisman Januari-Desember 2022	Perubahan Wisman Januari-Desember 2023 (%)
		Bandara (Orang)	Pelabuhan Laut (Orang)	Total (Orang)	Presentase (%)		
1	Australia	1.314.936	9.474	1.324.410	25,12	605.955	118,57
2	India	440.390	25	440.415	8,35	182.091	141,87
3	Tiongkok	279.947	164	280.111	5,31	33.085	746,64
4	Inggris	251.428	4.931	256.359	4,86	126.892	102,03

5	Amerika Serikat	244.224	4.759	248.983	4,72	108.131	130,26
6	Singapura	236.108	95	236.203	4,48	129.089	82,98
7	Korea Selatan	226.764	25	226.789	4,30	63.353	257,98
8	Perancis	208.140	113	208.253	3,95	95.510	118,04
9	Malaysia	207.501	72	207.573	3,94	91.064	127,94
10	Jerman	195.157	570	195.727	3,71	94.516	107,08
11	Lainnya	1.643.518	4.917	1.648.435	31,26	626.061	163,30
Jumlah		5.248.113	25.145	5.273.258	100,00	2.155.747	144,61

Sumber: Badan Pusat Statistik Provinsi Bali.

Bali terkenal dengan alam yang terlihat asri dari lingkungannya, terjaga kelestarian alam dan budaya adat istiadatnya. Di Provinsi Bali memiliki Kabupaten sebanyak delapan, yaitu Badung, Bangli, Buleleng, Gianyar, Jembrana, Karangasem, Klungkung, Tabanan. Bali juga memiliki satu Kota Madya yang disebut Kota Denpasar. Pariwisata yang ada di Pulau Dewata Bali telah tumbuh sejak abad ke-17 masa penjajahan Belanda, selain wisatawan belanda wisatawan dari negara lain juga sudah banyak berkunjung ke Pulau Bali. Bali terkenal disebut sebagai Pulau Dewata atau Pulau Seribu Pura, masyarakat di bali terkenal sangat ramah tamah kepada pengunjung yang berlibur, sehingga dapat dijadikan modal untuk memajukan peningkatan pembangunan pariwisata yang ada di Bali. Banyak pengunjung wisatawan yang datang ke Bali dengan melakukan kegiatan wisata lebih dari satu hari, sehingga wisatawan memerlukan sebuah penginapan, hal ini menyebabkan para penyandang bisnis berlomba-lomba membangun penginapan di daerah pariwisata di Bali, adapun fasilitas yang bisa digunakan untuk menginap adalah Hotel (Malik dkk., 2016). Semakin banyak terdapat pembangunan hotel

akan mempengaruhi kondisi alam lingkungan di Bali. Hal ini dapat berpengaruh menghambat *Green Behavior staff* atau perilaku ramah lingkungan pada karyawan di hotel. Jika penggunaan sumber daya berlebihan tidak disadari akan berdampak negatif menjadi pencemaran lingkungan, pemborosan air, energi dan material yang disebabkan oleh sisa limbah hotel selama pemenuhan kebutuhan tamu di Hotel. Sebab dari itu Hotel memiliki peranan sangat penting terhadap pelestarian alam dan kebutuhan para staf. Selain mempertimbangkan pendapatan ekonomi saja, pengelola hotel harus memikirkan bagaimana cara menjaga kelestarian dalam keberlanjutan agar lingkungan sekitar tetap aman dan asri. Oleh sebab itu penerapan *Sustainability* mulai banyak terlihat di dunia pariwisata.

Kabupaten Badung merupakan salah satu destinasi wisata yang banyak dikunjungi wisatawan mancanegara, kabupaten badung memiliki kawasan wisata antara lain; Kuta Selatan, Kuta, Canggu, Legian dan masih banyak lagi terdapat wisata yang ada di kabupaten badung. Terdapat salah satu kawasan yang menjadi unggulan saat ini adalah wisata yang ada di kuta selatan. Di daerah kuta selatan terdapat banyak rekomendasi akomodasi tempat untuk menginap bagi para pengunjung, banyak jenis-jenis penginapan seperti *guest house*, villa, dan Hotel, serta masih banyak jenis-jenis akomodasi penginapan lainnya. Menurut Dhiajeng dalam (Semadi, 2023) upaya untuk meminimalisir dampak negatif dari pariwisata pada lingkungan adalah menerapkan konsep pola dari *Sustainability* atau yang disebut berkelanjutan, sangat penting untuk diterapkan pada ramah lingkungan. Pada saat ini kata *Sustainability* semakin terlihat meningkat dikalangan wisatawan, hal tersebut membuat pengunjung semakin cerdas dalam memilih Hotel secara

konsisten yang menerapkan praktek ramah lingkungan dengan baik. Hotel Alila Villas Uluwatu merupakan salah satu hotel yang menerapkan konsep ramah lingkungan yang berkelanjutan. Alila Villas Uluwatu mempunyai konsep *Environmental Sustainability Awareness* yang merupakan salah satu bentuk ramah lingkungan. Konsep bangunan di *Hotel* ini semua atap *villa* rata di penuh dengan batu lava, yang tidak hanya dapat melindungi bangunan dari panas tetapi bisa juga menjadi tempat tumbuhnya tanaman alami setempat, langit-langit yang terbuat dari ruas bamboo, dinding yang terbuat dari kayu ulin hasil dari daur ulang bekas tiang listrik dan bantalan rell kereta api, pertanaman hanya menggunakan tanaman dan tumbuhan yang khas dari daerah sekitar yang tidak banyak memerlukan irigasi, serta masih banyak lagi fitur dibalik layar lainnya seperti tangki penampung air hujan dan mesin pengolah panas hemat energi.

Dalam menyokong pelaksanaan penerapan *Environmental Sustainability*, diperlukan kesadaran individual dari para *staff* yang dapat menunjukkan *Green Behavior* terutama dalam ruang lingkup *Hotel* itu sendiri. *Green Behavior* merupakan hal yang sangat penting untuk di terapkan oleh semua *Department* yang terdapat di *Hotel*, salah satunya *front office department*. *Front office department* memiliki tugas penting untuk memberikan pelayanan yang ramah lingkungan, karena *front office* disebut sebagai pusat pelayanan informasi, di bagian pelayanan informasi disebut dengan bagian *receptionist*, sedangkan yang memiliki tugas memberikan kenyamanan untuk para tamu adalah *Guest Service*. Dalam Penerapan *Environmental Sustainability* untuk meningkatkan *Green Behavior* harus dimulai dari kesadaran diri *staff* untuk menunjukkan perilaku yang ramah lingkungan. Maka

dari itu nantinya dapat melandasi praktik penerapan *Sustainability* yang dilakukan akomodasi perhotelan yang ada di Indonesia khususnya di Pulau Bali, termasuk di Alila Villas Uluwatu. kemungkinan yang sulit dihadapi oleh *staff* menerapkan kesadaran diri dalam melakukan *Green Behavior staff* seperti menghemat energi listrik, karena di *front office* memerlukan 24 jam sistem untuk kegiatan operasionalnya, maka dari itu tujuan dari adanya penelitian ini adalah untuk mengetahui sudah sejauh mana Penerapan *Sustainability* dalam meningkatkan *Green Behavior Staff* di Alila Villas Uluwatu”. Terdapat beberapa indikator yang mempengaruhi sustainability yaitu seperti daur ulang sampah, limbah air yang di proses dan di daur ulang kembali untuk memelihara tanaman di area hotel, sehingga menghemat pemborosan air, daur ulang kertas, membantu komunitas setempat melancarkan inisiatif dalam hal praktik nyata untuk kehidupan lingkungan yang berkesinambungan. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Penerapan Environmental Sustainability Awareness Pada Front Office Departement Dalam Meningkatkan Green Behavior Staff Di Alila Villas Uluwatu”

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah merupakan acuan utama untuk arah penelitian, dan penelitian juga memuat masalah yang akan diteliti, karena bagian ini sangat penting dalam penelitian. Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas, dapat diuraikan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah penerapan *environmental sustainability awareness* di front office *Departmentt* alila villas uluwatu?

2. Seberapa besar pengaruh *environmental sustainability awareness* dalam meningkatkan *green behavior staff* pada front office *Departmentt* alila villas uluwatu?

1.3 Tujuan Penelitian

Tanpa adanya suatu tujuan tertentu yang jelas maka penelitian tersebut tidak dapat terarah karena tidak tahu apa yang ingin dicapai dari penelitian yang akan dilakukan tersebut. Maka diperlukan adanya sebuah tujuan yang mampu memperkirakan situasi atau pemecahan masalah pada keadaan dan dapat membuktikan yang akan dilakukan. Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan:

1. Untuk mengetahui penerapan *environmental sustainability awareness* pada *front office Departmentt* di alila villas uluwatu.
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *environmental sustainability awareness* dalam meningkatkan *green behavior staff* pada *front office Departmentt* alila villas uluwatu.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian terdiri dari, manfaat teoritis dan manfaat praktis dengan uraian sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan wawasan serta menjadi referensi dalam pengembangan ilmu pengetahuan pada penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini dapat menambah informasi dan bacaan bagi para peneliti berikutnya yang membutuhkan referensi untuk melakukan penelitian yang serupa.

2. Bagi *Department Hotel Alila Villa Uluwatu*

Hasil penelitian ini sebagai bahan masukan bagi *Hotel Alila Villa Uluwatu* khususnya di *Department Front Office*.

3. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengalaman yang sangat bermanfaat dalam menerapkan ilmu dan keterampilan yang telah diperoleh selama menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Berdasarkan topik penelitian mengenai kualitas pelayanan dan kepuasan tamu, perlu dilakukan pembatasan masalah pada fokus penelitian sehingga memiliki ruang lingkup yang spesifik, antara lain:

- 1 Variabel dalam penelitian ini adalah *Enviromental Sustainability Awareness* dan *Green Behavior staff*
- 2 Penelitian ini mengambil sample dari *front Office Department* di *Hotel Alila Villas Uluwatu*

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Pada bagian akhir dari skripsi ini, peneliti akan memberikan kesimpulan atau rangkuman berdasarkan penelitian dan pengujian yang telah dilakukan baik secara kuantitatif dan kualitatif. Dengan menggunakan berbagai metode pengumpulan data yaitu observasi, kuesioner, wawancara, dan dokumentasi yang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dalam penerapan *Environmental sustainability awareness* dalam meningkatkan *green behavior staff* pada *front office department* terlihat sebagian besar telah terlaksana dengan baik, dari menggunakan barang ramah lingkungan saat kegiatan operasional seperti menggunakan kendaraan listrik untuk menghindari polusi dan mendukung *environmental sustainability awareness*. Dalam meningkatkan *green behavior*, para *staff* dari *front office department* diajarkan untuk melakukan penghematan energi seperti mematikan listrik yang sudah tidak digunakan, serta menggunakan air kran secukupnya, yang selalu diingatkan saat pelaksanaan briefing setiap harinya, sehingga kegiatan ini bisa selalu dilakukan oleh seluruh staff. Mendaur ulang sampah seperti botol kaca yang ada di *front office department* kemudian dibawa ke *sustainability lab* untuk diolah. Kemudian sampah botol kaca didaur ulang untuk digunakan kembali sebagai gelas minum dan proses

daur ulang langsung dilakukan di sustainability lab tersebut. Memilah sampah plastik, dan kain dibedakan ketempatnya masing-masing untuk di daur ulang, Sampah yang dihasilkan dari Wet towel atau oshibori juga digunakan dan dicuci kembali untuk mengelap meja di Lobby serta membatasi penggunaannya karena menghasilkan limbah yang cukup banyak.

2. Berdasarkan hasil Uji F dapat dilihat bahwa nilai signifikansi sebesar 0,000 dimana kurang dari 0,05 ($0,000 < 0,05$). Hal ini bisa disimpulkan bahwa *environmental sustainability awareness* berpengaruh dan signifikan secara bersama-sama terhadap *green behavior* di Alila Villas Uluwatu dan model regresi yang diestimasi telah lulus uji kelayakan model. Lalu dari hasil uji t (parsial) menunjukkan bahwa nilai signifikansi pengaruh *environmental sustainability awareness* terhadap *green behavior* adalah $0,001 < 0,05$ dan nilai t_{hitung} 11,268. $>$ nilai t_{tabel} 1,686. maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya terdapat pengaruh positif secara signifikan penerapan *environmental sustainability awareness* oleh staff front office dalam meningkatkan *Green behavior* di alila villas uluwatu. Berdasarkan hasil yang diperoleh dari koefisien determinasi (R Square) sebesar 77,0% variasi dari variabel y atau *green behavior* dapat dijelaskan oleh variabel x atau *environmental sustainability awareness*. Maka dapat diartikan bahwa *environmental sustainability awareness* memberikan kontribusi 77,0% terhadap *green behavior*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari data-data di lapangan, pada dasarnya penelitian ini berjalan baik. Namun bukan suatu kekeliruan apabila peneliti ingin mengemukakan beberapa saran yang mudah-mudahan bermanfaat bagi kemajuan pendidikan pada umumnya. Adapun saran yang peneliti ajukan adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya penerapan *Environmental sustainability awareness* dalam meningkatkan *green behavior staff* pada *front office department* ini diharapkan Alila Villas Uluwatu selalu tetap bisa mempertahankan serta meningkatkan kesadaran peduli lingkungan agar terus dapat meningkatkan penerapan *Environmental sustainability awareness* yang memberikan dampak positif terhadap lingkungan sekitar. Semakin meningkatkan juga penerapan *green behavior staff* yang diterapkan oleh staff front office di Alila Villas Uluwatu untuk lingkungan yang akan memberikan citra yang baik.
2. Penelitian ini berhasil dilaksanakan dengan baik oleh *staff front office* di Alila Villas Uluwatu, dalam penelitian ini peneliti berharap hasil penelitian ini dapat dijadikan rujukan atau perbandingan pada penelitian selanjutnya yang akan melakukan penelitian dalam materi, pembelajaran dan tingkatan pendidikan, pembelajaran dan tingkatan pendidikan yang berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

- Arida, I. N. S., & Sunarta, N. (2017). Pariwisata berkelanjutan. *Pariwisata Berkelanjutan*.
- Baker, M. A., Davis, E. A., & Weaver, P. A. (2014). Eco-friendly attitudes, barriers to participation, and differences in behavior at green hotels. *Cornell Hospitality Quarterly*, 55(1), 89-99.
- Dwi Insani, Y., & Setiyariski, R. (2020). Meningkatkan Kualitas Pelayanan Front Office *Department* Melalui Tugas dan Tanggung Jawab Concierge Pada Hotel Savoy Homann. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 2(1). <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/JIIP>
- Fardia, D., Jailani, M., Pd, M., Studi, P., Islam, P., Psikologi, J., Tinggi, S., Islam, A., & Tamiang, A. (2022). AKIBAT PENGGUNAAN JARINGAN INTERNET BERUBAH PERILAKU REMAJA DI KAMPUNG SEUMADAM. In *Psychology (Jurnal Ilmiah Psikologi)*.
- Guiao, B. G. M., & Lacap, J. P. G. (2022). Effects of environmental sustainability awareness and altruism on green purchase intention and brand evangelism. *Asian Journal of Business Research Volume*, 12(3).
- Hapsoro, N. A., & Bangun, K. (2020). *L A K A R PERKEMBANGAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN DILIHAT DARI ASPEK EKONOMI DI INDONESIA*.
- Hemlata Pant, Jyoti Verma and Shivani Surya. Environmental Issues: Local, Regional and Global Environmental Issues. Edited by Shishu Pal Singh and Piyush Raman Pandey Hemlata Pant, A.R.Siddiqui, Neetu Mishra, Manoj Kumar Singh Jyoti Verma, Sandeep Kushwaha. *Department of Zoology CMP PG College, Allahabad, (U.P.), India Abstract: Hemlata Pan, 2020*.
- Juditha, C. (2020). People Behavior Related To The Spread Of Covid-19's Hoax. *Journal Pekommas*, 5(2), 105. <https://doi.org/10.30818/jpkm.2020.2050201>
- Kadek, N., Wandari, M. A., & Darma, G. S. (2020). *Pengelolaan Karakter Green Behavior pada Generasi Milenial dalam Meningkatkan Minat..... Jurnal Akuntansi dan Manajemen Pengelolaan Karakter Green Behavior pada Generasi Milenial dalam Meningkatkan Minat Penggunaan Green Product (Vol. 17, Issue 02)*.
- Ketut Murdana, I., Kade Juli Rastitiati, N., Wayan Pastini, N., & Pelayanan Bahasa Sekolah Tinggi Pariwisata Nusa DuaBali Jl, U. (2017). PENGGUNAAN FUNGSI-FUNGSI TINDAK TUTUR DALAM TUTURAN BERBAHASA INGGRIS PETUGAS FRONT OFFICE PADA BEBERAPA HOTEL MELATI DI KAWASAN WISATA LOVINA KABUPATEN BULELENG BALI. *Jurnal KEPARIWISATAAN*, 16.
- Krisnaldy, K., & Deliana, M. (2018). Analisis Rasio Keuangan Apbd Provinsi Dki Jakarta. *KREATIF : Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 6(3), 49. <https://doi.org/10.32493/jk.v6i3.y2018.p49-58>

- Li, H., Inzamam, U. H., Hira, N., Gadah, A., Wedad, A., Ahsan, N., & Javaria, H., (2020), "How environmental awareness relates to green purchase intentions can affect brand evangelism? Altruism and environmental consciousness as mediators", *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, vol. 29, no. 5, pp. 811-825.
- Malik, F., Pada, P., Penelitian, A., Kepariwisata, P., & Pariwisata, K. (2016). *Farmawati Malik: Peranan Kebudayaan dalam Pencitraan Pariwisata Bali THE ROLE OF CULTURE IN BALI TOURISM BRANDING*.
- Mayank Pandey. 2021. "Environmental Science University of Delhi," in Introduction to Environmental Studies, ed. Radhey Shya and M Sharma, vol. 1 (University of Delhi Delhi), <https://www.researchgate.net/publication/349648232>.
- Meutia, Inten. 2019. *Sustainability*. Palembang. Ikatan Akuntan Indonesia Wilayah Sumatera Selatan.
- Nggini, Y. H. (2019). ANALISIS SWOT (STRENGTH, WEAKNES, OPPORTUNITY, THREATS) TERHADAP KEBIJAKAN PENGEMBANGAN PARIWISATA PROVINSI BALI. In *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* (Vol. 3, Issue 1). <http://journal.undiknas.ac.id>
- Noviastuti, N., Setyawan, L., Pariwisata, A., Nusantara, D., Akparda, S. (, & Yogyakarta,). (2020). EVALUASI TINGKAT KEPUASAN TAMU TERHADAP PELAYANAN FRONT OFFICE DI HAPPY PUPPY KARAOKE KELUARGA SETURAN YOGYAKARTA. In *Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Perhotelan* (Vol. 3, Issue 2). <https://jurnal.akparda.ac.id/>
- Pakpahan, M. dkk. (2021). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Yayasan Kita Menulis
- Putri, S. U. (2017). *PENGENALAN GREEN BEHAVIOUR MELALUI ECOLITERACY PADA ANAK USIA DINI*.
- Restiyani, R. (2021). Penerapan Akad Murabah Pada Bank Muamalat Indonesia TBK. *Penelitian*, 4–12.
- Sanjang, J., Wenas, P. L., Towoliu, B. I., Studi, P., Perhotelan, D., Pariwisata, J., & Manado, N. (2016). *ANALISIS HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN FRONT OFFICE DEPARTMENT DAN CITRA HOTEL*.
- Sekaringtyas, T., & Auliaty, Y. (2020). *PENGARUH KESADARAN EKOLITERASI TERHADAP PEMAHAMAN GREEN BEHAVIOUR PADA PESERTA DIDIK KELAS IV SEKOLAH DASAR*.
- Shanti Ria Serepia Siregar, A. S. M. Y. I. (2018). *Menjaga Kelestarian Lingkungan” Untuk Menanamkan Sikap Peduli Lingkungan Pada Anak-Anak*.
- Sugianto, E., Kurniawan, C. J., & Kristanti, M. (2017). The Influence of the Green Hotel Program on Consumer Buying Interest in Hotels in Indonesia. *Journal of Hospitality And Service Management*, 5, 390-400.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif* (3rd ed.). CV. Alfabeta.
- Trianasari. 2019. *Kantor Depan Hotel*. Singaraja: UNDIKSHA PRESS.

Wachidyah, W., Studi Perhotelan, P., & NSC Surabaya, P. (2017). *FRONT OFFICE DEPARTMENT DAN PERANANNYA DALAM LAYANAN TAMU HOTEL*.

Wangi Eka Budi, M., Gede Sudirtha, I., Dewa Ayu Made Budhyani, I., & Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, P. (2022). PENGEMBANGAN PRODUK SUSTAINABLE FASHION DENGAN TEKNIK ECOPRINT. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 19(2).



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI