

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCES*
MANAGEMENT UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
LINGKUNGAN DI ROYAL KAMUELA VILLAS & SUITES**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Ni Kadek Ayu Diah Shepia Wati

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCES*
MANAGEMENT UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
LINGKUNGAN DI ROYAL KAMUELA VILLAS & SUITES**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Ni Kadek Ayu Diah Shepia Wati
NIM 2015834035**

**JURUSAN PARIWISATA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT* UNTUK MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI ROYAL KAMUELA VILLAS & SUITES

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Ni Kadek Ayu Diah Shepia Wati
NIM 2015834035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI ROYAL KAMUELA VILLAS & SUITES

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada hari Kamis 28 Juni 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Ni Putu Wiwiek Ary Susyarini,SE.,M.M
NIP. 198009032008122002



Dr. Dra Lien Darlina,M.Hum.
NIP. 196612081993032001

JURUSAN PARIWISATA
Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali
POLITEKNIK NEGERI BALI



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti,S.ST.Par.,M.Par.
NIP. 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

IMPLEMENTASI GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI ROYAL KAMUELA VILLAS & SUITES

Yang disusun oleh **Ni Kadek Ayu Diah Shepia Wati (2015834035)** telah
dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji

Pada hari Senin tanggal 15 Juli 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Ni Putu Wiwiek Ary Susyarini, SE., MM NIP. 198009032008122002	
Anggota	Drs. Budi Susanto, M.Par NIP. 196009251989031001	
Anggota	Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. NIP. 199009222022032010	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI



Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali


Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Ayu Diah Shepia Wati

NIM : 2015834035

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**IMPLEMENTASI GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI
ROYAL KAMUELA VILLAS & SUITES**

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalakan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 01 July 2024



Ni Kadek Ayu Diah Shepia Wati

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan anugrah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi *Green Human Resources Management* Untuk Meningkatkan Kinerja Lingkungan Di Royal Kamuela Villas & Suites” dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan syarat menyelesaikan pendidikan S1 di Politeknik Negeri Bali

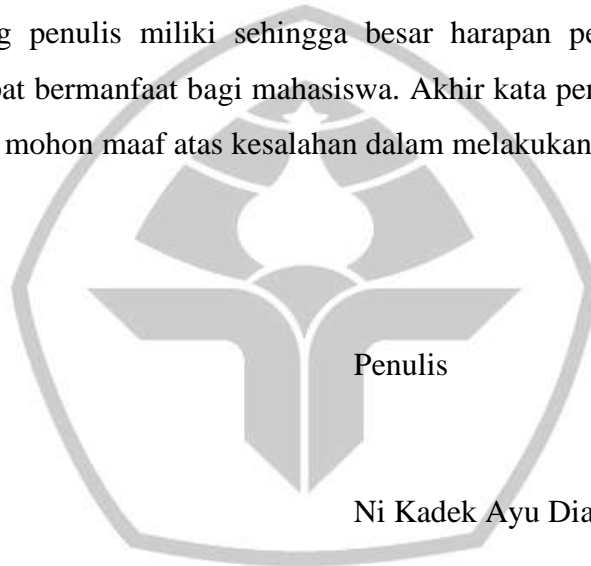
Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menghadapi kendala. Namun atas bantuan serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan pada kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par.,M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan Skripsi.
3. Putu Tika Virginiya, M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah membantu memberikan masukan dan kelancaran bagi penulis.
4. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan begitu banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan Skripsi ini.
5. Dr. Ni Putu Wiwiek Ary Susyarini, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan senantiasa meluangkan waktu nya untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan Skripsi ini dari tahap awal hingga akhir.
6. Dr. Dra Lien Darlina, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu

penulis agar dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Ayah dan Ibu penulis selaku orang tua yang memberikan dukungan, motivasi serta fasilitas sehingga saya dapat menyelesaikan usulan penelitian ini dengan lancar.
8. Teman-teman kelas MBP VIII E yang selalu memberikan dukungan satu sama lain, saling memberi masukan, dan informasi dalam melakukan penulisan Skripsi ini

Skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki sehingga besar harapan penulis agar usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.



Penulis

Ni Kadek Ayu Diah Shepia Wati

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Ayu Diah Shepia Wati, Ni Kadek. (2024). *Implementasi Green Human Resources Management Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Lingkungan Di Royal Kamuela Villas & Suites*. Skripsi : Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Dr. Ni Putu Wiwiek Ary Susyarini, SE., M.M dan Pembimbing II : Dr. Dra Lien Darlina, M.Hum.

Kata kunci : *Green Human Resources Management*, Kinerja Lingkungan, Royal Kamuela Villas & Suites, *Green*

Penelitian ini dilakukan di Royal Kamuela Villas & Suites dengan tujuan untuk mengetahui penerapan dari Green Human Resources Management di Royal Kamuela Villas & Suites dan untuk mengetahui hubungan antara penerapan dari Green Human Resources Management untuk meningkatkan kinerja lingkungan di Royal Kamuela Villas & Suites. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara kepada Human Resources Manager, menyebarkan 50 kuisioner kepada karyawan tetap dari Royal Kamuela Villas & Suites, melakukan observasi langsung dan dokumentasi serta melakukan wawancara konfirmasi dengan beberapa narasumber. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah Analisis Regresi Sederhana, Analisis Korelasi, Analisis Determinasi, dan Analisis T-test. Berdasarkan hasil uji yang dilakukan, dapat diketahui bahwa variabel Green Human Resources Management dan kinerja lingkungan memiliki korelasi yang kuat dan searah. Jika variabel Green Human Resources Management naik satu satuan maka variabel kinerja lingkungan akan meningkat sebesar 0,280 yang diperoleh dari hasil uji regresi linear sederhana. Selain itu variabel green human resources management memberikan pengaruh sebesar 70.7% dalam meningkatkan kinerja lingkungan. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa variabel green human resources management memberikan pengaruh yang besar dalam meningkatkan kinerja lingkungan di royal kamuela villas & suites.

ABSTRAC

Ayu Diah Shepia Wati, Ni Kadek. (2024). *Implementasi Green Human Resources Management Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Lingkungan Di Royal Kamuela Villas & Suites*. Skripsi : Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

This thesis has been approved and checked by Supervisor I: Dr. Ni Putu Wiwiek Ary Susyarini, SE., M.M and Supervisor II: Dr. Dra Lien Darlina, M.Hum.

Keywords: Green Human Resources Management, Environmental Performance, Royal Kamuela Villas & Suites, Green

This research was conducted at Royal Kamuela Villas & Suites with the aim of knowing the implementation of green human resources management in Royal Kamuela Villas & Suites and to find out the role of implementing Green Human Resources Management in improving environmental performance at Royal Kamuela Villas & Suites. The data collection method in this research was by conducting interviews with Human Resources Managers, distributing 50 questionnaires to permanent employees from Royal Kamuela Villas & Suites, conducting direct observations and documentation and conducting confirmation interviews with several sources. The data analysis techniques used in this research are Simple Regression Analysis, Correlation Analysis, Determination Analysis, and T-test Analysis. Based on the results of the tests carried out, it can be seen that the variables Green Human Resources Management and environmental performance have a strong and unidirectional correlation. If the Green Human Resources Management variable increases by one unit, the environmental performance variable will increase by 0.280, which is obtained from the results of a simple linear regression test. Apart from that, the Green Human Resources Management variable has an influence of 70.7% in improving environmental performance. Based on the results of this research, it can be concluded that the Green Human Resources Management variable has a big influence in improving environmental performance at Royal Kamuela Villas & Suites.

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	1
SKRIPSI.....	ii
SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	vii
ABSTRAC.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Vila	7
2.1.2. Green Human Resources Management (GHRM)	8
2.1.3. Fungsi Green Human Resources Management	10
2.1.4. Kinerja Lingkungan.....	12
2.1.5. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Lingkungan.....	13
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	13
2.3. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Lokasi Penelitian.....	17
3.2. Objek Penelitian	17

3.3.	Identifikasi Variabel.....	18
3.4.	Definisi Operasional Variabel.....	18
3.5.	Jenis dan Sumber Data	23
3.5.1.	Jenis Data	23
3.5.2.	Sumber Data	24
3.6.	Pengumpulan Data	24
3.7.	Penentuan Populasi dan Sampel.....	26
3.8.	Analisis Data	27
3.8.1.	Uji Instrumen Kelayakan	28
3.8.2.	Analisis <i>Statistik Deskriptive</i>	29
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik	30
3.8.4.	Menghitung Koefisien Korelasi (r)	31
3.8.5.	Uji Hipotesis (Uji T)	32
3.8.6.	Analisis Regresi Linier Sederhana	33
3.8.7.	Menghitung Koefisien Determinasi (R^2).....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum Royal Kamuela Villas & Suites.....	36
4.1.1.	Profil Royal Kamuela Villas & Suites	36
4.1.2.	Fasilitas Royal Kamuela Villas & Suites	38
4.2.	Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	43
4.2.1.	Karakteristik Responden	43
4.2.2.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	43
4.2.4.	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Departemen	43
4.3.	Uji Instrumen Data	46
4.3.1.	Uji Validitas	47
4.3.2.	Uji Reabilitas.....	48
4.4.	Implementasi <i>Green Human Resources Management</i> di Royal Kamuela Villas & Suites	49.
4.5.	Implementasi <i>Green Human Resources Management</i> Untuk Meningkatkan Kinerja Lingkungan	68
4.5.1.	Uji Asumsi Klasik	68
4.5.2.	Analisis Koefisien Korelasi (r).....	71
4.5.3.	Uji Hipotesis (T)	71
4.5.4.	Menghitung Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.5.5.	Analisis Regresi Linier Sederhana	73

BAB IV

5.1.	Kesimpulan	76
5.2.	Saran.....	77
	DAFTAR PUSTAKA	79
	LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Proyeksi Data Penduduk.....	2
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	19
Tabel 3. 2. Kriteria Statistik Deskriptive	29
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reabilitas	49
Tabel 4. 3 Hasil Akumulasi Data Responden <i>Green Job Design and Analysis</i>	50
Tabel 4. 4 Hasil Akumulasi Data Responden <i>Green Planning</i>	51
Tabel 4. 5 Hasil Akumulasi Data Responden <i>Green Recruitment</i>	52
Tabel 4. 6 Hasil Akumulasi Data Responden <i>Green Selection</i>	54
Tabel 4. 7 Hasil Akumulasi Data Responden <i>Green Induction</i>	57
Tabel 4. 9 Hasil Akumulasi Data Indikator <i>Green Reward</i>	61
Tabel 4. 10 Hasil Akumulasi Data Indikator <i>Green Health & Management</i>	62
Tabel 4.12 Hasil Akumulasi Data Indikator <i>Green Employe Discipline Management</i>	65
Tabel 4. 14 Hasil Akumulasi Data Indikator <i>Employe Relations</i>	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Linearitas	69
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	71
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis.....	72
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4. 22 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pembayaran Listrik.....	3
Gambar 4. 1 Logo Royal Kamuela Villas & Suites.....	37
Gambar 4. 2 <i>One Bedroom Villas</i>	39
Gambar 4. 3 <i>Suites Pool Access</i>	39
Gambar 4. 4 <i>Suites With Balcony</i>	40
Gambar 4. 5 <i>Shrida Restaurant</i>	40
Gambar 4. 6 Aum Spa.....	41
Gambar 4. 7 Fitness Center.....	41
Gambar 4. 8 <i>Outdoor Swimming Pool & Jacuzzi</i>	42
Gambar 4. 9 Lobby	42
Gambar 4. 10 Diagram Persentase Responden	44
Gambar 4. 11 Diagram Rentang Umur	45
Gambar 4. 12 Diagram Karakteristik Berdasarkan Departemen	46
Gambar 4. 14 Briefing Tiap Sore.....	58
Gambar 4. 15 Pemberian Reward Karyawan.....	62
Gambar 4. 16 General Cleaning Royal Kamuela.....	64
Gambar 4. 17 Pembersihan di Area Ubud	67

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	82
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara	87
Lampiran 3 Uji Instrumen Penelitian.....	91
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Kuisisioner	92
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara.....	92
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	93
Lampiran 7 Hasil Uji Linearitas	93
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	93
Lampiran 9 Hasil Uji Koefisien Korelasi	94
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis	94
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	94
Lampiran 12 Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	94
Lampiran 13 R Tabel untuk df 1-50	95



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Bali merupakan salah satu dari banyaknya daerah wisata yang ada di Indonesia. Bali menawarkan keindahan alam, keragaman budaya, serta keramahan masyarakatnya yang sudah terkenal sampai ke mancanegara, karena keindahannya itulah Bali memiliki beberapa julukan seperti “Pulau Dewata”, “Pulau Surga”, dan “Pulau Seribu Pura”.

Selain mendapatkan banyak julukan, Bali juga banyak menorehkan prestasinya di kancah mancanegara salah satunya yaitu menjadi urutan ke-4 dalam top 25 destinasi terbaik dunia menurut tripadvisor bersanding dengan London, Paris dan Yunani, sehingga menjadikan pariwisata Bali cukup terkenal di kancah internasional dengan citra yang baik dan eksistensinya dapat bersanding dengan negara-negara lain di dunia.

Pariwisata Bali merupakan salah satu sektor unggulan selain sektor pertanian dan industri kecil dan menengah. Pariwisata Bali telah tumbuh dan berkembang sedemikian rupa memberikan sumbangan yang besar terhadap pembangunan daerah dan masyarakat Bali baik secara langsung maupun tidak langsung. Akan tetapi, dibalik perkembangan dan sumbangannya yang besar terhadap pendapatan daerah Bali, tidak lepas dari pengaruh negatif yang ditimbulkannya. Semakin banyaknya wisatawan yang datang ke Bali menyebabkan semakin banyaknya sampah, polusi, maupun pencemaran limbah yang ada di Bali ditambah pertambahan penduduk yang semakin hari membludak baik dari pendatang maupun warga Bali.

Data Tabel 1.1 dibawah menunjukkan banyaknya pertumbuhan penduduk yang ada di bali per tiga tahun terakhir :

Tabel 1. 1 Proyeksi Data Penduduk
Proyeksi Penduduk Provinsi Bali Menurut
Jenis Kelamin (Ribu Jiwa)

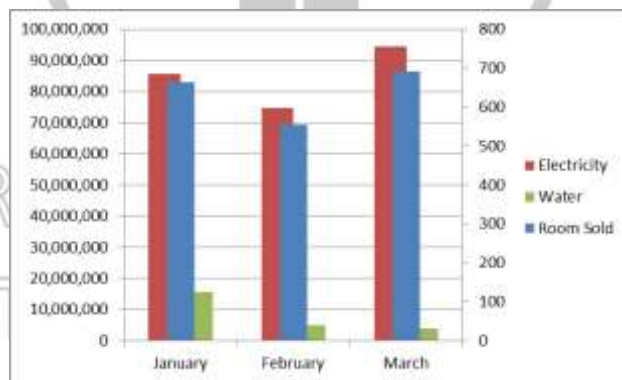
Tahun	Jumlah Penduduk
2021	4343.5
2022	4374.3
2023	4404.3

Sumber : BPS Statistik,2023

Data diatas menunjukkan terdapat peningkatan penduduk pada tiap tahunnya yaitu kurang lebih sebesar 0,6% dimana hal ini turut serta memberikan dampak terhadap pencemaran lingkungan dari banyaknya sampah yang dihasilkan oleh penduduk. Banyak program yang sudah dilakukan oleh pemerintah untuk mengatasi permasalahan sampah yang ada di Bali salah satunya yaitu menerapkan program *Green Human Resources Management (GHRM)* pada setiap instansi salah satunya yaitu instansi perhotelan yang ada di bali. Program GHRM ini selain dapat membantu mengurangi sampah yang ada di Bali juga dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan kinerja perusahaan terutama kinerja lingkungan dan mencapai budaya perusahaan hijau. *Green Human Resources Management* pada dasarnya menitikberatkan pada keberhasilan pengelolaan organisasi perusahaan agar perilaku karyawan lebih ramah lingkungan, karena dengan karyawan menerapkan perilaku ramah lingkungan tentu akan meningkatkan kinerja lingkungan operasional perusahaan (Lo et al., 2012).

Royal Kamuela Villas & Suites Ubud merupakan salah satu hotel berbintang yang ada di bali berada di bawah naungan Archipelago grup sebuah grup swasta terbesar di Asia Tenggara. Hotel ini terdiri dari 12 villa kolam renang mewah, 3

suite dengan akses kolam renang, dan 15 *suite* dengan balkon yang menghadap ke taman tropis(Royal Kamuela Villas & Suites, n.d.). Berlokasi di dekat jantung kota Ubud menyebabkan hotel ini tidak terlepas dari isu pencemaran lingkungan, salah satunya yaitu sampah. Praktik *Green* sebenarnya sudah dilakukan di hotel ini seperti hemat energi, pemilahan sampah, melakukan program CSR (*Corporate Sustainable Responsibility*) serta melakukan pembersihan secara rutin setiap bulan di area hotel. Namun kendati demikian, tidak selalu penerapan dapat terlaksana dengan maksimal masih terdapat banyak kekurangan dalam pelaksanaannya salah satunya yaitu program hemat energi hal itu terlihat dari pembayaran listrik pada dua tahun terakhir yang mengalami peningkatan yang cukup tinggi. Grafik pembayaran di bawah ini menunjukkan perbandingan pembayaran listrik di Royal Kamuela Villas & Suites selama 3 bulan yang dapat dilihat pada gambar 1.2 dibawah:



Gambar 1. 1 Grafik Pembayaran Listrik
 Sumber : Accounting Royal Kamuela Villas & Suites,2023

Dari data grafik di atas terlihat bahwa terjadi peningkatan penggunaan listrik tiap bulannya sedangkan ketika dibandingkan dengan jumlah kamar yang terjual terdapat perbandingan atau selisih dimana selisih yang cukup besar terdapat pada bulan Maret 2024. Perbandingan ini jauh berbeda dari penerapan hemat energi yang

sebelumnya sudah di canangkan oleh Royal Kamuela sebelumnya dimana seharusnya ketika suatu perusahaan mencanangkan hemat energi pastinya biaya yang dikeluarkan akan menurun tiap bulannya atau mungkin tetap.

Pernyataan lain muncul dari *Assistant Human Resources Manager* Royal Kamuela Villas & Suites, menyatakan bahwa proses *recruitment* yang dilakukan sudah menggunakan lingkungan sebagai syarat yang perlu dipertimbangkan namun dalam praktiknya belum terlaksana secara maksimal. Pernyataan lain juga datang dari *Chief Engineering* dimana sampai saat ini belum ada program daur ulang yang dilakukan oleh perusahaan untuk mendaur ulang limbah hasil perusahaan serta semua alat elektronik. Hasil dari hasil *observasi* yang penulis lakukan juga terlihat masih belum dilaksanakannya program *green reward* untuk karyawan yang sudah menjaga lingkungan dengan baik agar karyawan lebih termotivasi untuk menjaga lingkungan.

Berdasarkan fenomena di atas, penulis tertarik untuk meneliti lebih mendalam mengenai **“Implementasi Green Human Resources Management Dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan Di Royal Kamuela Villas & Suites”**

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah di uraikan di atas, penulis merumuskan beberapa pokok permasalahannya yaitu :

1. Bagaimanakah implementasi *Green Human Resources Management* Di Royal Kamuela Villas & Suites ?
2. Bagaimanakah implementasi *Green Human Resources Management* untuk meningkatkan kinerja lingkungan di Royal Kamuela Villas & Suites ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk:

1. Untuk mengetahui implementasi *Green Human Resources Management* di Royal Kamuela Villas & Suites.
2. Untuk menganalisis apakah implementasi *Green Human Resources Management* dapat meningkatkan kinerja lingkungan di Royal Kamuela Villas & Suites.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini terdiri dari dua yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis dengan uraian sebagai berikut :

1.4.1 Manfaat Teoritis

Adapun manfaat teoritis dari penelitian ini adalah penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi dalam literatur khususnya yang berkaitan dengan implementasi *Green Human Resources Management* dan kinerja lingkungan sehingga hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk acuan penelitian selanjutnya.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai implementasi *Green Human Resources Management* dalam meningkatkan kinerja lingkungan serta menambah pustaka di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan dan sumber informasi yang berguna bagi perusahaan untuk perbandingan pengambilan keputusan terhadap implementasi *Green Human Resources Management* dan kinerja lingkungan di Royal Kamuela Villas & Suites

3. Bagi Peneliti

Manfaat yang didapat dari penulis dengan adanya penelitian ini adalah menambah pengetahuan dan wawasan mengenai *Green Human Resources Management* dan kinerja lingkungan serta mengaplikasikan ilmu serta teori yang didapat selama perkuliahan.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Pada penelitian ini, akan dijelaskan mengenai *green human resources management* dan kinerja lingkungan. Dalam penelitian ini hanya akan dibatasi oleh dua variabel yaitu *Green Human Resources Management* dan kinerja lingkungan Royal Kamuela Villas & Suites tanpa adanya unsur perbandingan dengan hotel lainnya yang terkait.

BAB IV

KESIMPULAN

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya yang berjudul “Implementasi Green Human Resources Management Untuk Meningkatkan Kinerja Lingkungan Di Royal Kamuela Villas & Suites” maka dapat ditarik Kesimpulan bahwa:

Penerapan dari *Green Human Resources Management* di Royal Kamuela Villas & Suites berdasarkan hasil analisis dan pembahasan sudah terlaksana dengan baik yang dilihat dari hasil analisis berdasarkan dari indikator – indikator dari *Green Human Resources Management* yaitu *green job design dan analysis, green human resources planning, green recruitment, green selection, green induction, green performance evaluation, green training and development, green reward management, green health dan safety management, green employee dicipline and green employee relation* yang menunjukkan hasil yang cukup baik yaitu berada pada kriteria baik yaitu 3,41 – 4,20 dan memiliki kesesuaian dengan hasil dari wawancara yang penulis lakukan meskipun tidak semua sama namun hampir keseluruhan memiliki kesesuaian antara analisis kuisisioner dengan hasil wawancara dan observasi yang menyatakan bahwa penerapannya sudah baik.

Berdasarkan hasil statistik yang telah penulis lakukan, penulis simpulkan jika kontribusi dari *Green Human Resources Management* memiliki pengaruh positif dan signifikan untuk meningkatkan kinerja lingkungan di Royal Kamuela Villas &

Suite. Hasil pengolahan data menunjukkan jika variabel *green human resources management* terbukti dapat meningkatkan variabel kinerja lingkungan sebesar 70.7 % dibandingkan dengan faktor-faktor lainnya seperti iklim, cuaca, budaya dan lainnya yang hanya mempengaruhi sebesar 29.3%

1.2. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang telah penulis dapatkan, maka penulis menyampaikan beberapa saran yang sekiranya dapat dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja lingkungan di royal kamuela villas & suites :

1. Bagi pihak manajemen royal kamuela villas & suites, penerapan *green human resources management* seperti pemberian hukuman terhadap karyawan yang tidak menjaga lingkungan lebih baik diberikan tidak hanya sekedar teguran namun berikan sanksi yang dapat memberikan efek jera terhadap karyawan sehingga karyawan yang melanggar tidak berani melakukan pelanggaran lagi serta buat peraturan yang tertulis dan pasti tentang penjaan lingkungan.
2. Karyawan dari royal kamuela villas & suites hendaknya lebih meningkatkan kesadaran dari dalam diri sendiri untuk menjaga lingkungan dengan menerapkan dari hal-hal kecil seperti pemilahan sampah, penggunaan energi serta penggunaan barang-barang yang dapat didaur ulang.

DAFTAR PUSTAKA

- A C, M. S. (2024). Green Human Resource Management. *Futuristic Trends in Management Volume 3 Book 20*, 3(2), 357–366. <https://doi.org/10.58532/v3bgma20p9ch5>
- Abdullah, P. M. (2015). Living in the world that is fit for habitation : CCI's ecumenical and religious relationships. In *Aswaja Pressindo*.
- Arulrajah, A. A., & Opatha, H. H. D. N. P. (2016). Analytical and Theoretical Perspectives on Green Human Resource Management: A Simplified Underpinning. *International Business Research*, 9(12), 153. <https://doi.org/10.5539/ibr.v9n12p153>
- Asri Winita. (2018). *Pengertian Villa*. <https://www.scribd.com/document/387192794/Pengertian-Villa>
- DiPietro, Robin B.; Cao, Yang; Partlow, C. (2013). Green practices in upscale foodservice operations: Customer perceptions and purchase intentions. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 25(5), 779-796(18).
- Douglas J. Lober. (1996). Evaluating The Environmental Performance Of Corporations. *Managerial Issues*, 8(2), 184.
- Ghosali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS19*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghosali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multi-variate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Undip.
- Haholongan, R. (2016). Kinerja Lingkungan dan Kinerja Ekonomi Perusahaan Manufaktur Go Public. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 19(3), 413. <https://doi.org/10.24914/jeb.v19i3.477>
- Hansen dan Mowen. (2009). Akuntansi Manajerial. In *Buku 1* (pp. 410–411). salemba empat.
- Luthfiyah, M. F. (2017). *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas Dan Studi Kasus*. November, 26.
- Michael Fernando. (2015). *Villa*. <https://www.scribd.com/doc/292528423/Villa>
- Opatha, H. H. D. N. P., & Arulrajah, A. A. (2014). Green Human Resource Management: Simplified General Reflections. *International Business Research*, 7(8), 101.
- Owino, W. A., & Kwasira, J. (2016). Influence of Selected Green Human Resource Management Practices on Environmental Sustainability at Menengai Oil Refinery Limited Nakuru, Kenya. *Human Resource Management*, 11(4), 19–27. <http://www.sciencepg.com/journal/jhrm>

Pengajar, D., & Adil, I. (2023). *Metoda merubah nilai kualitatif menjadi nilai kuantitatif*.

Royal kamuela villas & suites. (n.d.).
<https://www.kamuelavillas.com/en/villa/view/3/royal-kamuela-villas-suites-at-monkey-forest-ubud>

Sugiono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. alfabet.

Sugiyono. (2011). *Metodologi penelitian kuantitatif kualitatif*. Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono, & Susanto. (2015). *Cara Mudah Belajar SPSS & Lisrel*.

Suharsimi., & A. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.

Sujarweni, W. (2015). *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Pustaka Baru Press.

Sumargo, B. (2020). *Teknik Sampling* (1st ed.). ISBN.
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=FuUKEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=jenis+jenis+sampling+&ots=ny-k5M_sbM&sig=uo5BRNQFIu73fwCaWr6bmdhpKUI&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Swarjana, i ketut. (2022). *Populasi-Sample Teknik sampling dan bias dalam penelitian* (Risanto erang (Ed.); 1st ed.). Andi.
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=87J3EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=populasi+adalah&ots=LNLfv5ZIAo&sig=dsbRkxCeigAzhUgIISxSO-2zJs&redir_esc=y#v=onepage&q=populasi+adalah&f=false

Syahrum, & Salim. (2014). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF (1).pdf* (p. 174).



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI