

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN TRAINING BEHAVIOUR
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PRO LINGKUNGAN
OLEH KARYAWAN DI FOUR SEASONS RESORT BALI
AT JIMBARAN BAY**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Ni Putu Anggita Maharani Putri

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN TRAINING BEHAVIOUR
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PRO LINGKUNGAN
OLEH KARYAWAN DI FOUR SEASONS RESORT BALI
AT JIMBARAN BAY**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Ni Putu Anggita Maharani Putri
NIM 2015834157**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN TRAINING BEHAVIOUR
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PRO LINGKUNGAN
OLEH KARYAWAN DI FOUR SEASONS RESORT BALI
AT JIMBARAN BAY**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NI PUTU ANGGITA MAHARANI PUTRI
NIM 2015834157**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG**

HALAMAN PERSETUJUAN PROPOSAL PENELITIAN
PENERAPAN GREEN TRAINING BEHAVIOUR DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PRO LINGKUNGAN OLEH
KARYAWAN DI FOUR SEASONS RESORT BALI AT
JIMBARAN BAY

Usulan Penelitian ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada Selasa, 20 Februari 2024

Pembimbing I,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D

NIP. 1963312281990102001

Pembimbing II,



Elvira Septevany, S.S., M.Li
NIP. 1989909262019032017

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M.Par.

NIP. 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul:

**PENERAPAN GREEN TRAINING BEHAVIOUR
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PRO LINGKUNGAN
OLEH KARYAWAN DI FOUR SEASONS RESORT BALI
AT JIMBARAN BAY**

Yang disusun oleh Ni Putu Anggita Maharani Putri (NIM 2015834157) telah
dipertahankan dalam sidang skripsi di depan Tim Penguji

pada hari Senin, tanggal 15 Juli 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D NIP. 196312281990102001	
Anggota	Made Sudiarta, SS., M.Par NIP. 196812062002121002	
Anggota	Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par NIP. 196707141998032001	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI


Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ni Putu Anggita Maharani Putri
NIM : 2015834157
Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENERAPAN GREEN TRAINING BEHAVIOUR
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PRO LINGKUNGAN
OLEH KARYAWAN DI FOUR SEASONS RESORT BALI
AT JIMBARAN BAY**

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk meperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 15 Juni 2024



Ni Putu Anggita Maharani Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Penerapan *Green Training Behaviour* Untuk Meningkatkan Kinerja *Pro* Lingkungan Oleh Karyawan di Hotel Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay” dalam keadaan tepat waktu. Penulisan skripsi ini merupakan sebagai wadah untuk menyalurkan ilmu serta minat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal untuk memenuhi syarat penyusunan skripsi sehingga dapat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Awal mula penulisan skripsi ini hingga terselesaikan nya tidak terlepas dari banyak pihak yang selalu memberikan dukungan serta berbagai masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.

3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang serta memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan nasihat, motivasi serta arahan selama melakukan proses penyusunan skripsi.
6. Elvira Septevany, S.S., M.Li selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan berbagai arahan, saran dan bimbingan guna menyempurnakan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Jurusan Pariwisata yang telah mendedikasikan ilmu serta motivasi kepada penulis serta seluruh mahasiswa.
8. Bapak Randy Naboru Shimabuku selaku General Manager Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay yang telah mengizinkan dilakukannya penelitian ini pada perusahaan yang bersangkutan.
9. Ibu Ni Kadek Susanti Yeni Masari selaku Learning Manager di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dengan memberikan informasi serta kesempatan terkait penyusunan skripsi ini.

10. Ibu Kadek Purnamawati selaku Assistant Director People and Culutre Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay yang telah bersedia memberikan banyak bantuan, masukan, serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
11. Kedua orang tua saya yang sangat berperan penting dengan memberikan dukungan baik dalam bentuk fasilitas fisik maupun materi, semangat, nasihat, motivasi, serta dorongan agar mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
12. Pacar, sahabat, dan teman-teman yang selalu memberikan masukan serta semangat terhadap penulis secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi ini jauh dari kata sempurna mengingat pengalaman yang dimiliki serta keterbatasan pengetahuan penulis, sehingga sangat besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata sebagai penutup penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf atas segala kesalahan yang telah dilakukan dalam penulisan.

Penulis

Ni Putu Anggita Maharani Putri

ABSTRAK

Putri, Ni Putu Anggita Maharani (2024), Penerapan *Green Training Behaviour* Dalam Meningkatkan Kinerja *Pro* Lingkungan Oleh Karyawan di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay, Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D dan Pembimbing II: Elvira Septevany, S.S., M.Li.

Kata Kunci: *green training behaviour, kinerja pro lingkungan*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *green training behaviour* dalam meningkatkan kinerja *pro* lingkungan oleh karyawan di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei, observasi, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Sample dalam penelitian ini ditentukan dengan metode *proportionate stratified random sampling*. Dalam penelitian ini pengumpulan data menggunakan kuisioner yang disebarakan melalui platform online kepada karyawan Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay. Teknik analisa yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana yang diolah menggunakan *software* SPSS versi 17.0. Hasil *output* beserta analisa menunjukkan bahwa *green training behaviour* memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kinerja *pro* lingkungan. Itu semua dapat dilihat melalui hasil uji regresi linear sederhana dan uji t serta seberapa besar pengaruh *green training behaviour* terhadap kinerja *pro* lingkungan serta seberapa besar pengaruhnya dapat dilihat melalui koefisien determinasi. Pada Uji t diperoleh perbandingan nilai t hitung $12,731 >$ nilai t tabel $1,66827$, sementara kontribusi pengaruh *green training behaviour* terhadap kinerja *pro* lingkungan sebesar 70,6% sedangkan 29,4% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti seperti halnya *practices in green human resource management, green recruitment, dan green performance assessment*, yang semuanya berkontribusi terhadap perilaku ramah lingkungan karyawan. *Green training behaviour* membantu karyawan dalam memahami isu-isu lingkungan serta cara mengatasinya, dan meningkatkan wawasan mereka mengenai lingkungan. Oleh karena itu, pelatihan hijau harus terus dilakukan dan dikembangkan untuk mendorong karyawan agar berperilaku lebih ramah lingkungan.

ABSTRACT

Putri, Ni Putu Anggita Maharani (2024), Application of Green Training Behavior in Improving Pro-Environmental Performance by Employees at Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay, Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D and Supervisor II: Elvira Septevany, S.S., M.Li.

Keywords: green training behaviour, kinerja pro lingkungan

This research aims to determine the application of green training behavior in improving pro-environmental performance by employees at the Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay. The data collection methods used in this research are survey, observation, documentation and literature study. The sample in this study was determined using the proportionate stratified random sampling method. In this research, data collection used a questionnaire distributed via an online platform to employees of the Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay. The analysis technique used is simple linear regression analysis which is processed using SPSS version 17.0 software. The output results and analysis show that green training behavior has a significant and positive influence on pro-environmental performance. This can all be seen through the results of simple linear regression tests and t tests and how much influence green training behavior has on pro-environmental performance and how big the influence can be seen through the coefficient of determination. In the t test, a comparison of the calculated t value of 12.731 > t table value of 1.66827 was obtained, while the contribution of the influence of green training behavior on pro-environmental performance was 70.6%, while the remaining 29.4% was influenced by other factors that were not examined by researchers, such as practices. in green human resource management, green recruitment, and green performance assessment, all of which contribute to employee environmentally friendly behavior. Green training behavior helps employees understand environmental issues and how to overcome them, and increases their insight into the environment. Therefore, green training must continue to be carried out and developed to encourage employees to behave in a more environmentally friendly manner.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	20
2.3 Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Lokasi Penelitian dan Periode Penelitian	28
3.2 Objek Penelitian	28
3.3 Identifikasi Variabel	29
3.4 Definisi Operasional Variabel	29
3.5 Jenis dan Sumber Data	32
3.6 Metode Penentuan Sampel	33
3.7 Metode Pengumpulan Data	35
3.8 Teknik Analisis Data.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Tentang Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay	45
4.2 Analisa dan Hasil	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Simpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	49



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Ke Bali Tahun 2021-2022.....	1
Tabel 1. 2 Pelatihan Yang Berkaitan Dengan Lingkungn Di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay Selama Tahun 2023	4
Tabel 3. 1 Identifikasi Variabel dan Indikator.....	30
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay	34
Tabel 3. 3 Skor dan Presenase Skala Likert	37
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	39
Tabel 4. 1 Rata-Rata Pernyataan <i>Variable Green Training Behaviour</i>	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Department	75
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	77
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Intrumen Penelitian	78
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas <i>Green Training Bahaviour</i>	80
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas Kinerja <i>Pro Lingkungan</i>	80
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	83
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linearitas	84
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas	85
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	86
Tabel 4. 13 Presentase Pengaruh <i>Variable Green Training Behaviour (X)</i> Terhadap Variable Kinerja <i>Pro Lingkungan (Y)</i>	87
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kecocokan Model	88
Tabel 4. 15 Hasil Uji t	89
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1	Ruangan The Healing Village Spa	49
Gambar 4. 2	Fasilitas GYM.....	50
Gambar 4. 3	Fasilitas Kolam Renang.....	50
Gambar 4. 4	Fasilitas <i>Kids Club</i>	50
Gambar 4. 5	Fasilitas <i>Alu Restaurant</i>	51
Gambar 4. 6	Fasilitas <i>Jala Restaurant</i>	51
Gambar 4. 7	Fasilitas <i>Sundara Restaurat</i>	52
Gambar 4. 8	Fasilitas <i>Taman Wantilan Restaurant</i>	52
Gambar 4. 9	Tipe Kamar <i>Residences</i>	53
Gambar 4. 10	Tipe <i>Villa Imperial Three</i>	53
Gambar 4. 11	Tipe <i>Villa Royal Villa</i>	54
Gambar 4. 12	Tipe <i>Villa Two Bedroom Premier Ocean Villa</i>	54
Gambar 4. 13	Tipe <i>Villa Two Bedroom Jimbaran Bay Villa</i>	55
Gambar 4. 14	Tipe <i>Villa Two Bedroom Garden Villa</i>	55
Gambar 4. 15	Tipe <i>Villa Family Premier Villa</i>	56
Gambar 4. 16	Tipe <i>Villa Premier Ocean Villa</i>	56
Gambar 4. 17	Tipe <i>Villa Deluxe Villa</i>	57
Gambar 4. 18	Tipe <i>Villa Jimbaran Bay Villa</i>	57
Gambar 4. 19	Tipe <i>Villa Garden Villa</i>	58
Gambar 4. 20	Struktur Organisasi	59
Gambar 4. 21	Data Progress Training Yang Dilaksanakan Setiap <i>Department</i> ..	66
Gambar 4. 22	Data <i>List Training</i>	67
Gambar 4. 23	<i>Annoucement</i> Pelatihan Online.....	67
Gambar 4. 24	<i>Offline Hygiene Training</i>	68
Gambar 4. 25	<i>Food Waste Training</i> Yang Dihadiri Oleh Beberapa <i>Department</i>	69
Gambar 4. 26	Penanaman Pohon Disekitar Lingkungan Hotel.....	70
Gambar 4. 27	<i>Beach Clean Up</i> Yang Rutin Diadakan Setiap Bulan	71
Gambar 4. 28	<i>Food Waste Training</i> Yang Diberikan Oleh <i>Vendor Scholars of Sustenance</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Kegiatan.....	49
Lampiran 2 Surat permohonan penyebaran kuisisioner.....	50
Lampiran 3 Kuisisioner identitas responden.....	51
Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian.....	53
Lampiran 5 Hasil Data Mentah Kuisisioner	57
Lampiran 6 Presentase Hasil Dari Jawaban Kuisisioner Pada Pernyataan Variable Green Training Behaviour.....	61



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kabupaten Badung di Pulau Bali, terutama di Kecamatan Kuta Selatan, mengalami peningkatan jumlah wisatawan yang signifikan setiap tahunnya. Pertumbuhan ini diiringi dengan kemajuan sektor pariwisata, termasuk wisata alam, kuliner, budaya, belanja, dan lainnya (Ida Bagus Mantra, 2008). Namun, di sisi lain, keindahan alam tetap menjadi salah satu faktor utama di balik pesatnya perkembangan sektor pariwisata di Bali. Pulau ini masih dikenal sebagai "surga dunia".

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Ke Bali Tahun 2021-2022

No	Tahun	Jumlah (Orang)
1	2019	6.275.210
2	2020	1.069.473
3	2021	51
4	2022	2.155.747
5	2023	5.273.268
6	2024 (per Januari)	420.037

Sumber: Data diolah dari Badan Pusat Statistik, 2024

Berdasarkan Tabel Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Ke Bali Tahun 2021-2022 kunjungan wisatawan di atas menunjukkan bahwa terdapat kenaikan kedatangan jumlah wisatawan yang melonjak mulai dari tahun 2022 akibat imbas dari adanya Covid-19. Hal ini tentu menjadi kejutan sekaligus PR yang

besar terhadap Bali untuk segera membangun prospek pariwisata menjadi lebih baik setelah vakum hampir 3 tahun.

Selain akomodasi, aspek penting lainnya adalah *service* yang diberikan oleh Sumber Daya Manusia di hotel. Kemampuan berpikir dan fisik, serta perilaku dan karakteristik individu merupakan bagian dari Sumber Daya Manusia yang dipengaruhi oleh lingkungan. Motivasi kerja mereka diperoleh untuk memenuhi kepuasan pribadi. (Bukit et al., 2017).

Sejatinya sumber daya yang terdapat dalam suatu perusahaan terdiri dari 6 aspek, yang dimana diantaranya metode, mesin, pasar, material, uang dan manusia. Dari semua aspek yang disebutkan, aspek yang paling berpengaruh adalah manusia. Menurut (Sihite, 2018) bagaimanapun globalisasi mendunia dan teknologi semakin berkembang SDM akan selalu menjadi faktor utama yang diperlukan hal itu disebabkan karena segala teknologi yang ada tidak akan berjalan tanpa adanya sentuhan dari tangan manusia.

Pelatihan adalah faktor yang sangat berpengaruh dalam meningkatkan kemampuan, keterampilan, dan profesionalisme karyawan. Pada dasarnya, pelatihan adalah suatu kegiatan yang sengaja dirancang untuk membekali seseorang dengan segala hal yang diperlukan dalam dunia kerja. (Fitzgerald, 1992). Hal ini dikarenakan tidak semua orang yang bergabung dengan perusahaan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang memadai untuk melakukan pekerjaan tertentu, sehingga pelatihan bagi karyawan sangat diperlukan.

Pada masa ini, dampak dari perubahan industri pariwisata yang semakin berkembang terlihat cukup jelas terutama terkait kebijakan yang akan diterapkan kepada seluruh karyawan, termasuk masalah lingkungan. (Adnyana, 2020). Berbicara mengenai keberlanjutan lingkungan dalam dunia pariwisata bahwa lingkungan sangatlah penting dan harus berkesinambungan dengan pariwisata. Konsep “*Green Tourism*” saat ini sudah menjadi topik penting dalam pariwisata di dunia, dengan adanya konsep tersebut maka menjaga kelestarian alam akan menjadi tanggungjawab bersama dalam perusahaan.

Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay merupakan salah satu hotel yang telah melakukan penerapan mengenai perilaku ramah lingkungan. Hotel Bintang 5 ini berlokasi di Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali. Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay telah mendapatkan sertifikat CHSE (Cleanliness, Health, Safety, and Environment) sejak tahun 2021.

Pada Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay, praktik ramah lingkungan diharapkan mampu membangun perilaku karyawan untuk ikut terus berkontribusi dalam menciptakan dan mewujudkan kelestarian lingkungan. Namun tidak dapat dipungkiri bahwa hal tersebut belum terlaksana secara sepenuhnya dan maksimal terutama dalam *department Learning and Developmet* sebagai *department* yang fokus mengenai pelatihan karyawan. Hal tersebut dapat dinilai dari *preparation* sebelum pelatihan dimulai, selain itu dari segi *coffee break* masih menggunakan kopi dan minuman *sachet* yang tentu akan menghasilkan cukup banyak limbah plastik. Dalam setiap training *paper cup* dan *paper plate* masih digunakan sehingga cukup banyak sampah kertas dari *paper cup* dan *paper plate* yang dihasilkan setelah

melakukan pelatihan. Dalam segi pemberian *handout* sebagai sarana materi kepada *participants* pun dari pihak Learning and Development masih menggunakan *print out*, bukan materi secara *soft copy* sehingga dapat dikategorikan penggunaan dan pembuangan limbah kertas masih cukup tinggi di *department* Learning and Development serta yang terakhir dari materi yang diberikan kepada karyawan maupun department head masih cukup minim pelatihan yang *related* dengan lingkungan. Data tersebut dapat dilihat dari Tabel berikut ini (dokumentasi dapat dilihat pada Lampiran 1).

Tabel 1. 2 Pelatihan Yang Berkaitan Dengan Lingkungan Di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay Selama Tahun 2023

No	Nama Pelatihan	Tanggal Dilaksanakan	Departmen Yang Terlibat
1	Beehive Training by Bali Honey	19 Septemer 2023	Front Office, Bar, Cultre, Environmental
2	Food Waste Training by SOS	10 Oktober 2023	Kantin, Steward, Engineering, Kitchen, Housekeeping, Environmental
3	Mangrove Planting	21 Desember 2023	Finance, People and Culture, Environmetal, Engineering, Bar

Sumber: Learning List Training 2023

Dibalik semua kekurangan itu dari pihak Learning and Development tentu tetap berupaya untuk meningkatkan konsep *green training behaviour* secara bertahap agar dapat menumbuhkan rasa kepedulian karyawan terhadap lingkungan hotel serta dapat menciptakan konsep *green tourism* pada hotel. Tujuan utama yakni meraih kesuksesan dalam pelatihan perilaku ramah lingkungan. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis memutuskan untuk fokus dalam meneliti mengenai

pelatihan perilaku ramah lingkungan oleh karyawan dalam pengembangan hotel berbasis *Green Tourism* dan penulis mengangkat judul penelitian “Penerapan Green Training Behaviour Dalam Meningkatkan Kinerja Pro Lingkungan Oleh Karyawan di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas, maka dapat diuraikan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah penerapan *green training behaviour* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay?
2. Bagaimanakah penerapan *green training behaviour* dalam meningkatkan kinerja *pro* lingkungan oleh karyawan di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan Latar Belakang dan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk:

1. Untuk mendeskripsikan bagaimana penerapan *green training behaviour* dilaksanakan di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay
2. Menganalisis bagaimana penerapan *green training behaviour* terhadap kinerja *pro* lingkungan oleh karyawan di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian terdiri dari manfaat teoritis dan manfaat praktis dengan uraian sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Adapun manfaat teoritis dari penelitian ini, penelitian diharapkan mampu menjadi wadah *literature* bagi pembaca mengenai betapa pentingnya penerapan perilaku ramah lingkungan pada suatu hotel demi menciptakan lingkungan yang hijau sekaligus perilaku karyawan yang *pro* terhadap lingkungan dengan cara mengikuti pelatihan agar tujuan tersebut dapat tercapai, dan tentunya diharapkan penelitian ini dapat dijadikan referensi pada penelitian selanjutnya

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penulis berharap hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali Jurusan Pariwisata yang tertarik pada manajemen hotel ramah lingkungan, serta menambah pustaka di Politeknik Negeri Bali..

2. Bagi Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay

Bagi hotel, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi serta masukan mengenai konsep manajemen hotel ramah lingkungan untuk menciptakan sumber daya ramah lingkungan serta meningkatkan konsep *green hotel* pada perusahaan.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini memberikan manfaat bagi penulis dengan menambah pengetahuan tentang *green training behavior* dan dampaknya terhadap kinerja *pro* lingkungan karyawan, serta memungkinkan penulis mengaplikasikan ilmu dan teori yang telah dipelajari selama masa penelitian.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Selama peneliti melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay peneliti tentu melakukan observasi atau pengamatan mengenai bagaimana pelaksanaan *green training behaviour* di hotel. Selama awal melaksanakan Praktik Kerja Lapangan masih cukup banyak kejanggalan serta kekurangan terutama pada aspek *green* yang kurang maksimal diterapkan di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay, baik itu dari segi *preparation training* berupa masih digunakannya *paper cup, paper plate, print out handout* yang bisa lebih dari 200 lembar untuk satu kali *training*, penggunaan kopi dan minuman *sachet* lainnya berkemasan plastik, bungkus kue yang masih dari plastik, dan masih banyak lagi.

Namun beberapa bulan kemudian kemajuan aspek *green* mulai terlihat dengan beberapa perubahan baik dari aspek *preparation training* yang sudah menggunakan alat-alat ramah lingkungan, kegiatan *training* mengenai lingkungan yang semakin sering diadakan dan masih banyak lagi yang sudah peneliti paparkan dalam bentuk dokumentasi. Hal tersebut membuat masalah mengenai minimalnya penerapan *green training behaviour* untuk membangun semangat karyawan dalam meningkatkan kinerja *pro* lingkungan berangsur membaik, sehingga pernyataan yang peneliti berikan dalam bentuk kuisioner terhadap karyawan di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay mendapatkan nilai yang cukup tinggi. Pada kesimpulannya di akhir sesi Praktik Kerja Lapangan peneliti melihat perubahan

yang cukup signifikan terhadap pelaksanaan *green training behaviour* selaras dengan kinerja *pro* lingkungan oleh karyawan yang semakin membaik yang sekaligus membuat penelitian ini membuktikan bahwa *green training behaviour* akan mempengaruhi kinerja *pro* lingkungan.

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah peneliti uraikan sebelumnya, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

5.1 Simpulan

Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay telah melaksanakan pelatihan ramah lingkungan secara konsisten setiap tahunnya dengan tema atau topik pelatihan yang berbeda serta memfasilitasi program pelatihan yang ada melalui *vendor*. Selain itu terdapat juga program pelatihan online yang dapat diakses melalui *website* www.media-myworkdaycdn.com yang dilengkapi dengan beberapa video dan kuis setelah video untuk memastikan bahwa karyawan telah menyimak pelatihan online tersebut dengan baik. Apabila berhasil melewati kuis tersebut maka karyawan dianggap lulus pelatihan dengan memberikan sertifikat secara online.

Rata-rata keseluruhan variabel *green training behaviour* adalah 4,5 setelah diakumulasikan dan dikonversikan menggunakan tabel Dixon, dengan persentase rata-rata 90,80%. Berdasarkan rumusan masalah pertama, yaitu "Bagaimanakah penerapan *green training behaviour* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay?", dapat disimpulkan bahwa praktik *green training behaviour* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay telah terlaksana dengan baik. Hal ini dibuktikan oleh jawaban responden pada kuesioner serta hasil observasi dan dokumentasi yang telah

ditampilkan oleh peneliti sebagai bukti bahwa kegiatan penerapan *green training behaviour* telah berjalan dengan baik.

Variable *green training behaviour* memiliki pengaruh yang positif serta signifikan terhadap kinerja *pro* lingkungan karyawan di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay. Pernyataan tersebut dapat dilihat melalui uji hipotesis H0 diterima dan nilai t hitung lebih besardaripada t tabel $12,731 > 1,66827$ dengan perbandingan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ sedangkan uji korelasi dengan output 0,843 yang menyatakan memiliki korelasi yang kuat. Apabila pelaksanaan *green training behaviour* ditingkatkan maka otomatis juga akan meningkatkan kinerja *pro* lingkungan dengan hubungan yang positif yang memberikan kontribusi atau pengaruh sebesar 70,6% sedangkan 29,4% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

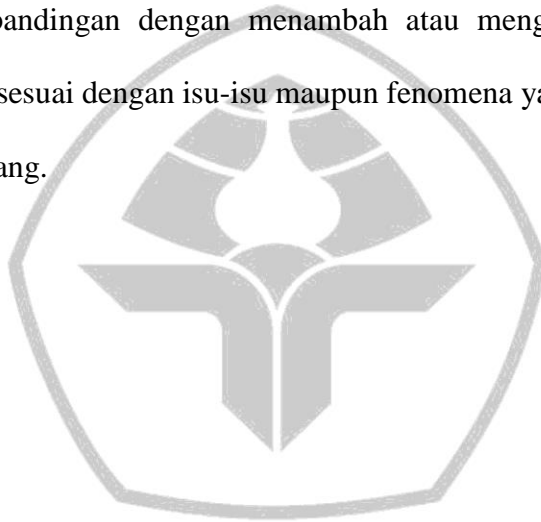
5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan simpulan yang telah diuraikan oleh peneliti, maka peneliti memiliki beberapa saran yang ingin disampaikan, diantaranya:

1. Dengan adanya *green training behaviour* yang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku ramah lingkungan karyawan di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay, manajemen hotel diharapkan terus melanjutkan pelatihan ini dan memperluas materi sesuai dengan isu-isu lingkungan global. Tujuannya adalah untuk meningkatkan kesadaran karyawan tentang pentingnya menjaga lingkungan. Pelatihan ini juga sebaiknya dilakukan lebih

bertahap secara offline agar karyawan dapat lebih memahami dan melihat langsung praktik dari materi yang diberikan.

2. Seluruh karyawan Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay lebih meningkatkan semangat untuk mendukung peningkatan *green training* yang kedepannya akan direncanakan dan dilaksanakan oleh pihak manajemen hotel.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat dijadikan acuan maupun perbandingan dengan menambah atau menggunakan salah satu *variable* lain sesuai dengan isu-isu maupun fenomena yang akan terjadi pada masa mendatang.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyana, I. M. (2020). *Dampak Green Tourism Bagi Pariwisata Berkelanjutan Pada Era Revolusi Industri 4.0. Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi*, 4(3), 1582–1592.
- Afedzie, R., Brace, R., Quansah, F., & Attah-Panin, J. (2020). *Green Human Resource Management*. *April*, 20–37. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-4522-5.ch002>.
- Alcock, I., White, M. P., Pahl, S., Duarte-Davidson, R., & Fleming, L. E. (2020). *Associations Between Pro-Environmental Behaviour and Neighbourhood Nature, Nature Visit Frequency and Nature Appreciation: Evidence From a Nationally Representative Survey in England*. *Environment International*, 136(December 2019), 105441. <https://doi.org/>.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arulrajah, A. A., Opatha, H. H. D. N. P., & Nawaratne, N. N. J. (2016). *Green human resource management practices: a review*. *Sri Lankan Journal of Human Resource Management*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.4038/sljhrm.v5i1.5624>.
- Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. In *Zahir Publishing*.
- Deniz S. Ones, B. M. W. (2019). *Multiple domains and categories of employee green behaviors : more than conservation*. *May 2021*. <https://doi.org/10.31234/osf.io/gfsnm>.
- Dewantari, D. N., Sagitarini, L. L., & Aryana, I. N. R. (2022). *Green Hotel Implementation at Komune Hotel and Beach Club Bali to Enhance Front Desk Staff's Green Behavior*. *Repository Politeknik Negeri Bali*, 1–7. <https://repository.pnb.ac.id>.
- Fatoki, O. (2019). *Hotel Employees' Pro-Environmental Behaviour: Effect of Leadership Behaviour, Institutional Support and Workplace Spirituality*. *Sustainability (Switzerland)*, 11(15). <https://doi.org/10.3390/su11154135>.
- Fitzgerald, W. (1992). *Training versus development*. *Training and Development*.
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan program IBM SPSS 25*. *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Ida Bagus Mantra. (2008). *Autobiografi Seorang Budayawan*.
- Isrososiawan, S., Rahayu, A., & Wibowo, L. A. (2021). *Green Human Resources Management Mendukung Kinerja Lingkungan Industri Perhotelan*. *Jurnal*

Co Management, 3(2), 457–470.
<https://doi.org/10.32670/comanagement.v3i2.425>.

Janna, N. M. (2020). No Title. *Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS. In Artikel : Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI) Kota Makassar.*

Kim, Y. J., Kim, W. G., Choi, H. M., & Phetvaroon, K. (2019). *The Effect of Green Human Resource Management on Hotel Employees' Eco-Friendly Behavior and Environmental Performance. International Journal of Hospitality Management*, 76(August 2017), 83–93.
<https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2018.04.007>.

Luthfiyah, M. F. (2017). *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas Dan Studi Kasus. November*, 26.

Mkumbachi, R. L., Astina, I. K., & Handoyo, B. (2020). *Environmental Awareness and Pro-Environmental Behavior: A Case of University Students in Malang city. Jurnal Pendidikan Geografi*, 25(2), 161–169.
<https://doi.org/10.17977/um017v25i22020p161>.

Munawar, S., Yousaf, D. H. Q., Ahmed, M., & Rehman, D. S. (n.d.). Effects of green human resource management on green innovation through green human capital, environmental knowledge, and managerial environmental concern. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 52(September), 141–150. <https://doi.org/10.1016/j.jht.2022>.

Narimawati, U. (2008). *Metodologi penelitian kualitatif dan kuantitatif, teori dan aplikasi. Bandung: Agung Media*, 9.

Nawangsari, R. E. M. dan M. (2020). *THE EFFECT OF GREEN RECRUITMENT, GREEN TRAINING ON ENVIRONMENTAL PERFORMANCE IN PT WIRA CIPTA PERKASA USING EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR AS MEDIATION VARIABLE. 2(1), 112–124.*
<https://doi.org/10.31933/DIJMS>.

Norton, T. A., Parker, S. L., Zacher, H., & Ashkanasy, N. M. (2015). *Employee Green Behavior: A Theoretical Framework, Multilevel Review, and Future Research Agenda. Organization and Environment*, 28(1), 103–125.
<https://doi.org/10.1177/1086026615575773>.

Purnama, N. D. & Nawangsari, L. C. (2019). *Pengaruh Green Human Resource Management Terhadap Sustainability Business : Pendekatan Konsep. Prosiding: Seminar Nasional Peningkatan Mutu Perguruan Tinggi, Universitas Mercu Buana Jakarta, Tanjung Benoa-Bali, 29 Nopember 2019, 32–39.*

Purnomo. (2017). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS. CV Wade Group.*

- Rahman, F. (2022). Pengelolaan Pelatihan Yang Ramah Lingkungan. *Educandum Journal*, 8(1), 156–171. <https://blamakassar.e-journal.id/educandum/index>
- Riduwan & Sunarto. (2013). *Pengantar Statistika Untuk Penelitian: Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi, dan Bisnis*. ALFABETA.
- Rizky. (2017). Teori Behavioristik. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1–11.
- Satya Putra, K. T., & Shalim, E. W. (2019). Pengaruh Environmental Knowledge Terhadap Employee Green Behavior Primebiz Hotel Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan ...*, 2018, 13–27. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/10095>.
- Sawal, V. A., Ruru, J. M., & Plangiten, N. (2020). Penggunaan Keluhan Masyarakat Pengguna Jasa Hotel on Inn Guesthouse di Wonasa Tenga Karame Manado. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1–8.
- Shahriari, B., Hassanpoor, A., Navehebrahim, A., & Jafarinia, S. (2019). A Systematic Review of Green Human Resource Management.
- Sihite, M. (2018). PERAN KOMPETENSI DALAM MEWUJUDKAN SUMBER DAYA MANUSIA YANG BERDAYA SAING TINGGI DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0: SUATU TINJAUAN KONSEPTUAL.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono, D. P. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sujadi, D., Kadek, N., Fitriani, A., Darmita, M. Y., Mulya, U. T., Mulya, U. T., & Mulya, U. T. (2021). Produktivitas kerja karyawan ditinjau dari lingkungan kerja dan pelatihan kerja di Hotel The Oberoi Beach Resort Bali. 22(2), 160–177.
- Sujarweni. (2015). *Metodelogi Penelitian - Bisnis & Ekonomi*. (Edisi I).
- Sulastiyono, A. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarno, Y., Laksmi Sari, R., & Widayawati, K. (2018). Perancangan Hotel Bintang Tiga dengan Konsep Hospitality di Jakarta Selatan. *Jurnal Desain*, 5(01), 53. <https://doi.org/10.30998/jurnaldesain.v5i01.2179>.

- Tang, G., Chen, Y., Jiang, Y., Paillé, P., & Jia, J. (2018a). *Green human resource management practices: scale development and validity*. *Asia Pacific Journal of Human Resources*, 56(1), 31–55. <https://doi.org/10.1111/1744-7941.12147>.
- Tang, G., Chen, Y., Jiang, Y., Paillé, P., & Jia, J. (2018b). *Green human resource management practices: scale development and validity*. *Asia Pacific Journal of Human Resources*, 56(1), 31–55. <https://doi.org/10.1111/1744-7941.12147>
- Tim Dosen. (2019). Uji Chi Square Modul perkuliahan 12. *Universitas Esa Unggul*, 21.
- Unsworth, K. L., Dmitrieva, A., & Adriasola, E. (2013). *Changing Behaviour: Increasing The Effectiveness of Workplace Interventions in Creating Pro-Environmental Behaviour Change*. *Journal of Organizational Behavior*, 34(2), 211–229. <https://doi.org/10.1002/job.1837>.
- Wijaya, H. O. L., & Mediriansyah, M. (2016). *Perancangan Sistem Informasi Data Survei Sosial Ekonomi Daerah (Suseda) Berbasis Web Mobile*. *Jurnal Komputer Terapan*, 2(2), 137-148.
- Yafi, E., Tehseen, S., & Haider, S. A. (2021). *Impact of green training on environmental performance through mediating role of competencies and motivation*. *Sustainability (Switzerland)*, 13(10), 1–15. <https://doi.org/10.3390/su13105624>.
- Yesiana, A., Suprayogi, A., & Haniah, H. (2016). *Aplikasi Sistem Informasi Geografis (Sig) Persebaran Hotel Di Kota Semarang Berbasis Web*. *Jurnal Geodesi Undip*, 5(2), 9–16.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI