

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE  
PADA FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT  
DALAM MENDUKUNG SUSTAINABLE ENVIROMENTAL  
DI FOUR SEASONS RESORT BALI AT JIMBARAN BAY**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Gede Ivan Montego Aricahya**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE**  
**PADA FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT**  
**DALAM Mendukung Sustainable Environmental**  
**DI FOUR SEASONS RESORT BALI AT JIMBARAN BAY**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Gede Ivan Montego Aricahya**  
**NIM 2015834154**

**JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**  
**2024**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE  
PADA FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT  
DALAM Mendukung SUSTAINABLE ENVIROMENTAL  
DI FOUR SEASONS RESORT BALI AT JIMBARAN BAY**

Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Gede Ivan Montego Aricahya  
NIM 2015834154**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

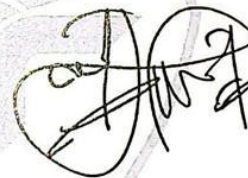
**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE  
PADA FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT  
DALAM Mendukung SUSTAINABLE ENVIROMENTAL  
DI FOUR SEASONS RESORT BALI AT JIMBARAN BAY**

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan  
Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada  
Jumat, 28 Juni 2024

Pembimbing I,



Pembimbing II,



**Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum**  
NIP. 196612081993032001

**Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE.,M.Tr.Par**  
NIK. 202111012

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali



**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par.**  
NIP. 198409082008122004




## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul :

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE PADA FOOD AND BEVERAGE  
DEPARTMENT DALAM MENDUKUNG SUSTAINABLE  
ENVIROMENTAL DI FOUR SEASONS RESORT BALI AT JIMBARAN  
BAY**

Yang disusun oleh **Gede Ivan Montego Aricahya (NIM. 2015834154)** telah  
disepakati dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji

Senin, 22 Juli 2024

	<b>Nama Tim Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum NIP. 196612081993032001	
<b>Anggota</b>	Putu Gita Suari Miranti, S.Si., M.Si NIP. 198611292022032004	
<b>Anggota</b>	Dra. Cokorda Istri Sri Widhari, M.M. NIP. 196801171993032001	

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata

Politeknik Negeri Bali,



**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par.**

**NIP. 198409082008122004**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gede Ivan Montego Aricahya  
NIM : 2015834154  
Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE  
PADA FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT  
DALAM Mendukung SUSTAINABLE ENVIROMENTAL  
DI FOUR SEASONS RESORT BALI AT JIMBARAN BAY**

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya tau terdapat kasus plagiarism, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, tanggal bulan tahun



Gede Ivan Montego Aricahya

## ABSTRAK

Ivan Montego Aricahya, Gede. (2024). Implementasi *Green Practice* Pada Food And Beverage Department Dalam Mendukung *Sustainable Enviromental* Di Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay. Skripsi : Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum dan Pembimbing II: Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par.

Penelitian ini dilakukan di Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay yang bertujuan untuk menganalisis penerapan *Green Practice* pada Food and Beverage Department dalam Mendukung *Sustainable Enviromental* di Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Teknik pengambilan data yang dilakukan pada penelitian ini yaitu observasi, Studi Pustaka dan Wawancara. Informan dalam penelitian ini yaitu *Manager Food and Beverage Department, Assistant Food and Beverage Department, Supervisor Food and Beverage Department* dan *staff Food and Beverage Department*. Hasil dari penelitian ini yaitu Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay sudah menerapkan 3 dimensi dari *green practice* yaitu *green action, green food* dan *green donation*. Kemudian hasil dari penelitian selanjutnya menunjukkan bahwa implementasi *green practice* sangat mendukung *sustainable enviromental* di Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay dikarenakan semua indikator dari *green practice* sangat mendukung terkait dengan *sustainable enviromental*.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## ABSTRACT

*Ivan Montego Aricahya, Gede. (2024). Implementation of Green Practices in the Food and Beverage Department to Support Sustainable Environment at Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay. Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic.*

*This thesis has been approved and checked by Supervisor I: Dr. Dra. Lien Darlina M.Hum and Supervisor II: Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par.*

*This research was conducted at the Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay with the aim of analyzing the implementation of Green Practices in the Food and Beverage Department in Supporting Sustainable Environment at the Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay. The research method used in this research is qualitative descriptive analysis. The data collection techniques used in this research were observation, literature study and interviews. The informants in this research were the Food and Beverage Department Manager, Food and Beverage Department Assistant, Food and Beverage Department Supervisor and Food and Beverage Department staff. The results of this research are that the Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay has implemented 3 dimensions of green practice, namely green action, green food and green donation. Then the results of further research show that the implementation of green practices really supports a sustainable environment at the Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay because all the indicators of green practices are very supportive regarding a sustainable environment.*

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi Wasa), karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi *Green Practice* Pada Food & Beverage Department Dalam Mendukung Sustainable Enviromental Di Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay”** yang dapat diselesaikan secara tepat waktu. penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademis dalam menyelesaikan perkuliahan D4 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata pada jurusan pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dalam pembuatan skripsi dan membantu penulis dalam memberikan dukungan yang positif baik secara moral, bimbingan serta doa. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par, selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum selaku Dosen Pembimbing I atas ketulusan hati dan kesabarannya membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par selaku Dosen Pembimbing II atas ketulusan hati dan kesabarannya membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

6. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Pariwisata yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
7. Seluruh staff Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay, khususnya staff Food & Beverage Department yang telah memberikan kesempatan serta wawasan mengenai perhotelan yang sangat berarti dalam penulisan ini.
8. Bapak I Nyoman Ariana dan Ibu Ni Komang Asrini selaku orang tua beserta adik saya Kadek Orlen Mutiara Marasyanti, saudara jauh dan keluarga besar saya yang telah memberikan semangat, motivasi dan dukungan secara finansial maupun doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan penelitian ini sehingga dapat dipergunakan sebagai acuan dalam suatu penelitian selanjutnya agar menjadi lebih baik lagi. Demikian yang dapat penulis sampaikan, tidak lupa penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini.

Penulis

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Gede Ivan Montego Aricahya

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR</b> .....	i
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b> .....	ii
<b>HALAMAN SYARAT PENGUJIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.1 Manfaat Praktis.....	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	5
<b>BAB II RUMUSAN MASALAH</b> .....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Resort.....	6
2.1.2 Food and Beverage Department.....	7
2.1.3 Implementasi.....	9
2.1.4 Green Practice .....	10
2.1.5 Sustainable Enviromental .....	11
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	17
3.1 Lokasi Penelitian .....	17
3.2 Objek Penelitian .....	17
3.3 Identifikasi Variabel.....	17
3.4 Definisi Oprasional Variabel.....	18
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	19
3.5.1 Jenis Data .....	19
3.5.2 Sumber Data .....	20
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	21

3.6.1 Observasi.....	21
3.6.2 Wawancara.....	22
3.6.3 Dokumentasi.....	23
3.6.4 Studi Pustaka.....	23
3.7 Teknik Analisis Data.....	23
3.7.1 Penyajian Data.....	24
3.7.2 Penarikan Kesimpulan.....	25
3.7.3 Reduksi Data.....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
4.1 Gambaran Umum Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay.....	26
4.1.1 Sejarah Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay.....	26
4.1.2 Fasilitas Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay.....	28
4.1.3 Struktur Food And Beverage Departement.....	39
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab Food And Beverage Department.....	40
4.2 Hasil Dan Pembahasan Penelitian.....	43
4.2.1 Implementasi Green Practice Pada Food and Beverage Department di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay.....	43
4.2.2. Implementasi <i>green practice</i> pada Food and Beverage Department dalam mendukung <i>sustainable enviromental</i> di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay.....	53
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN</b>	


  
 JURUSAN PARIWISATA  
 POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Hasil Penelitian Sebelumnya .....	19
<b>Tabel 3.1</b> Identifikasi Variabel .....	22
<b>Tabel 3.2</b> Indikator Green Action .....	24
<b>Tabel 3.3</b> Indikator Green Food .....	25
<b>Tabel 3.4</b> Indikator Green Donation .....	26
<b>Tabel 3.5</b> Indikator Planet .....	26
<b>Tabel 3.6</b> Indikator Ekonomi .....	27



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4. 1</b>	Logo Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay .....	26
<b>Gambar 4. 2</b>	Imperial Three-Bedroom Villa .....	28
<b>Gambar 4. 3</b>	Royal Villa .....	29
<b>Gambar 4. 4</b>	Two-Bedroom Premier Ocean Villa .....	29
<b>Gambar 4. 5</b>	Two-Bedroom Jimbaran Bay Villa .....	30
<b>Gambar 4. 6</b>	Two-Bedroom Garden Villa.....	30
<b>Gambar 4. 7</b>	Family Premier Villas .....	31
<b>Gambar 4. 8</b>	Premier Ocean Villa .....	32
<b>Gambar 4. 9</b>	Deluxe Villa .....	32
<b>Gambar 4. 10</b>	Jimbaran Bay Villa .....	33
<b>Gambar 4. 11</b>	Garden Villa .....	33
<b>Gambar 4. 12</b>	Sundara Restaurant .....	34
<b>Gambar 4. 13</b>	Taman Wantilan Restaurant .....	35
<b>Gambar 4. 14</b>	Alu Restaurant .....	35
<b>Gambar 4. 15</b>	Jala Restaurant .....	36
<b>Gambar 4. 16</b>	In-Villa Dining.....	37
<b>Gambar 4. 17</b>	Telu Bar .....	37
<b>Gambar 4. 18</b>	The Healing Village Spa .....	38
<b>Gambar 4. 19</b>	Water Sport .....	38
<b>Gambar 4. 20</b>	Kids Club .....	39
<b>Gambar 4. 21</b>	Taman Wantilan .....	46
<b>Gambar 4. 22</b>	Alu Restaurant .....	46
<b>Gambar 4. 23</b>	Tissue Serat Bambu .....	48
<b>Gambar 4. 24</b>	Sedotan Edible Rice .....	48
<b>Gambar 4. 25</b>	Take Away Box .....	49
<b>Gambar 4. 26</b>	Bar Snack .....	50
<b>Gambar 4. 27</b>	Menu Alu .....	51
<b>Gambar 4. 28</b>	Kegiatan Bersih-Bersih Pantai dan Menanam Mangrove .....	52
<b>Gambar 4. 29</b>	Edukasi Sustainable .....	53
<b>Gambar 4. 30</b>	Jala Cooking Academy .....	55
<b>Gambar 4. 31</b>	Keterkaitan Green Practice dengan Sustainable Enviromental ...	57

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1 : Pedoman Wawancara .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN 2 : Hasil Wawancara .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN 3: Dokumentasi Wawancara .....</b>	<b>96</b>



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Globalisasi memudahkan masyarakat mendapat informasi mengenai isu-isu lingkungan seperti *global warming*. Kemudahan informasi yang didapat membuat masyarakat sadar akan produk yang digunakan merupakan salah satu penyumbang kerusakan lingkungan. Meningkatnya kesadaran masyarakat akan lingkungan, menyebabkan munculnya upaya untuk mengurangi dampak dari kerusakan lingkungan. Salah satu upaya untuk mencegah kerusakan lingkungan yang lebih lanjut yaitu dengan menerapkan *green practice* (Budiantoro *et al.*, 2015).

*Green practice* dalam industri pariwisata dan perhotelan berasal dari konsep pariwisata berkelanjutan dan telah diterapkan secara luas. Sebagai karakteristik industri, *greenpractice* harus mencakup tanggung jawab atas lingkungan tempat ia beroperasi dan atas kontribusi pembangunan berkelanjutan dan masyarakat yang lebih baik (Budiantoro *et al.*, 2015).

*Green practices* menurut Leonardo *et al.*, (2014) menyebutkan dalam studinya bahwa *green practices* ialah upaya melestarikan dan menjaga lingkungan, serta berhubungan kuat dengan tiga dimensi yaitu: *green action*, *green food* dan *green donation*. *Green action* berarti kegiatan yang bertujuan untuk melindungi baik lingkungan maupun komunitas disekitarnya. Sedangkan *green food* berarti penggunaan bahan-bahan yang berkelanjutan baik itu bahan lokal maupun bahan organik, dan *green donation* merupakan partisipasi dalam



proyek- proyek komunitas serta menyumbang dana untuk isu lingkungan dan sebagainya.

Industri perhotelan telah menerapkan implementasi ramah lingkungan sebagai peluang dan telah dimulai untuk merangkul konsep menjadi "hijau" melalui pengembangan produk dan layanan yang dibuat untuk menghormati lingkungan dan untuk memenuhi tuntutan sadar lingkungan konsumen. Praktik hijau di perhotelan dapat didefinisikan sebagai implementasi yang meliputi efisiensi energi, efisiensi air, daur ulang, pangan berkelanjutan, pengurangan limbah, dan pencegahan polusi.

*Sustainable environmental* dapat diartikan segala sesuatu yang berada di sekeliling makhluk hidup yang mempengaruhi kehidupannya dengan kondisi yang terus terjaga kelestariannya secara alami maupun dengan sentuhan tangan manusia tanpa batasan waktu untuk pemenuhan kebutuhan sumber daya yang ada untuk generasi masa kini hingga masa depan tanpa mengorbankan kesehatan ekosistem yang menyediakannya (Effendi *et al.*, 2018).

Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay khususnya pada *Food and Beverage* Department saat ini menerapkan *green practice* untuk mendukung keberlanjutan lingkungan. Beberapa implementasi yang telah dilakukan yaitu menggunakan koster berbahan kertas menjadi koster berbahan dasar kulit untuk tatakan gelas minuman yang disajikan pada meja tamu, penggunaan sedotan dari awalnya menggunakan bahan kertas, sekarang diganti dengan sedotan yang berbahan *edible rice.*, Berdasarkan fenomena yang saya lihat, Masih ada beberapa kegiatan yang belum maksimal dalam menerapkan konsep *green practice* seperti

menggunakan tisu di meja tamu pada saat *lunch* yang sekarang kebanyakan sudah menggunakan *napkin*. Selain itu, penggunaan *plastic wrapping* juga masih sering digunakan untuk menutup makanan dan kurangnya kesadaran karyawan dalam memilah sampah.

Berdasarkan penjelasan di atas dapat dilihat bahwa implementasi *green practice* sudah dilakukan namun belum sepenuhnya optimal. Maka dari itu penulis tertarik melakukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui implementasi *green practice* di *Food and Beverage Department* dengan judul “Implementasi *Green Practice* Pada *Food and Beverage Department* Dalam Mendukung *Sustainable Enviromental* Di Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay”

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi *green practice* pada *Food and Beverage Department* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay?
2. Bagaimanakah implementasi *green practice* pada *Food and Beverage Department* dalam mendukung *sustainable enviromental* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengidentifikasi implementasi *green practice* pada *Food and Beverage Department* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay.

2. Untuk menganalisis bagaimana implementasi *green practice* pada Food and Beverage Department dalam mendukung *sustainable enviromental* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian terdiri dari manfaat teoritis dan manfaat praktis dengan uraian sebagai berikut

##### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan mampu memberikan ilmu dan pengetahuan yang lebih, guna mendukung penelitian – penelitian selanjutnya atau pembuatan laporan penelitian lainnya serta menerapkan ilmu – ilmu yang telah didapatkan dari kampus dengan mempraktekkannya sesuai dengan realita di lapangan industri.

##### **1.4.1 Manfaat Praktis**

1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pengetahuan dan pengalaman serta wawasan tentang pengimplementasian pariwisata konvensional pada penelitian selanjutnya.

2. Bagi Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi masukan bagi Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay.

3. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pengalaman serta wawasan penulis tentang kualitas pelayanan dan menerapkan ilmu.

### 1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup yang diangkat dalam penelitian ini yaitu “Implementasi *Green Practice* Pada Food and Beverage Departemen Dalam Mendukung *Sustainable Enviromental* di Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay”. Adapun batas penelitiannya yaitu:

1. Variabel dalam penelitian ini adalah *green practice* dan *sustainable enviromental*.
2. Indikator dalam penelitian ini ialah sebagai berikut:
  - a. *Green practice* : *green action, green food, green donation*
  - b. *Sustainable enviromental* : *planet, ekonomi*
3. Penelitian ini hanya dilakukan di satu tempat yaitu di Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay.



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian yang dilakukan dengan judul “Implementasi *Green Practice* Pada Food and Beverage Department Dalam Mendukung *Sustainable Enviromental* Di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay” dapat disimpulkan bahwa:

1. Impementasi *Green Practice* pada Food and Beverage Department di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay sepenuhnya sudah berjalan dengan baik seperti pada indikator *Green Action* seperti pengurangan penggunaan plastik, Penghematan energi dan air. Pada *Green Food* sudah bekerja sama dengan nelayan dan petani lokal. Pada *Green Donation* sudah melakukan kegiatan dalam menjaga kebersihan lingkungan. Namun ada bebrapa masalah dalam implementasi *Green Practice* pada indikator *Green Action* dan *Green Donation* seperti masih menggunakan gelas berbahan plastik pada penyajian minuman seperti *cocktail* dan *wine*. Selain itu, terdapat permasalahan kurangnya kesadaran beberapa *staff* dalam mmemilah sampah sesuai dengan jenisnya seperti jenis sampah plastik, organik, kaleng dan kertas.
- 2) Disimpulkan bahwa implementasi *Green Practice* sangat mendukung *Sustainable Enviromental* Terkait indikator *Planet* Seperti penerapan daur ulang , Bertanggung jawab dalam sumber daya berkelanjutan dan Memelihara keanekaragaman hayati sumber daya alam. Terkait dengan

indikator *ekonomi* seperti Menghasilkan apa yang dibutuhkan untuk generasi masa depan untuk menjaga Lingkungan keberlanjutan dan Merancang produk yang berperan dalam keberlanjutan ekonomi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan di atas, Maka saran-saran yang dapat meningkatkan pelaksanaan Implementasi *Green Practice* dalam mendukung *Sustainable Enviromental* adalah sebagai berikut :

### 1. Bagi Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay

Sesuai dengan implementasi yang telah dilaksanakan dengan baik dan pada beberapa implementasi yang masih harus ditingkatkan. Penulis menyarankan kepada Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay untuk dapat meningkatkan lagi penerapan *green practice* dengan meningkatkan lagi kesadaran membuang sampah sesuai dengan jenisnya terhadap *para staff* agar *para staff* sadar bagaimana pentingnya menjaga lingkungan yang bebas dari pencemaran. Selain itu, Pada penggunaan gelas plastik pada area *pool* untuk penyajian *cocktail* dan *wine* berdasarkan hasil wawancara dikarenakan jika menggunakan gelas berbahan kaca, akan berbahaya bila pecahan kaca dari gelas tersebut jatuh di dalam kolam.

### 2. Bagi *staff* Food and Beverage Department

Bagi seluruh *staff* pada Food and Beverage Service diharapkan untuk tetap mempertahankan upaya yang telah dilakukan serta meningkatkan beberapa variabel yang sepenuhnya diterapkan dengan baik agar lingkungan tetap terjaga dan bebas baik dari pencemaran sampah, air maupun udara.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agusta, I. (2003). Teknik Pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif. *Pusat Penelitian Sosial Ekonomi. Litbang Pertanian, Bogor*, 27, 02(1), 59.
- Akbar, A. R., Sagitarini, L. L., & Ginaya, G. (2022). Implementasi Green Practices untuk Mendukung Sustainable Tourism di Bawang Putih Restaurant Hotel Sheraton Senggigi Beach. *Repository Politeknik Negeri Bali*, 1–5. <https://repository.pnb.ac.id>
- Alves, L. (2020). Educação Remota: Entre a Ilusão E a Realidade. *Interfaces Científicas - Educação*, 8(3), 348–365. <https://doi.org/10.17564/2316-3828.2020v8n3p348-365>
- Budiantoro, A. V., Irawan, A., & Kristanti, M. (2015). Pengaruh Green Practice Terhadap Green Consumer Behavior Di the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 3(2), 86–101. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/3482>
- Budiarto, A. W. (2017). *Perjalanan Dokumentasi Sampai ke Proses Digitalisasi Dokumen di Perpustakaan*. 1–11. <http://jurnal.polsky.ac.id/index.php/tips/article/download/101/97/>
- Danamik, V., Hermanto, E. dan, & Roemanto, T. (2015). *City Hotel di Medan*. 1–85. <http://eprints.undip.ac.id/45022/>
- Effendi, R., Salsabila, H., & Malik, A. (2018). Pemahaman Tentang Lingkungan Berkelanjutan. *Modul*, 18(2), 75. <https://doi.org/10.14710/mdl.18.2.2018.75-82>
- Fransesco, G., Kantar, T., & Arsitektur, P. S. (2023). *Perancangan Hotel Resor Bintang 4 Dengan Pendekatan Budaya Manggarai Di Labuan Bajo*.
- Goleman, daniel; Boyatzis, Richard; Mckee, A., & Perdana. (2018). Konsep Character, Capacity, Capital, Condition of Economy dan Colleteral. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Lawson, F. (2006). Bab 2 landasan teori. *Aplikasi Dan Analisis Literatur Fasilkom UI*, 4–25.
- Leonardo, A., Utomo, S. L., Thio, S., Siaputra, H., Perhotelan, M., Kristen, U., & Surabaya, P. (2014). *Green Practices Di Restoran-Restoran Yang Ada Di Surabaya. 2011*, 496–515.
- Madanaguli, A., Dhir, A., Kaur, P., Srivastava, S., & Singh, G. (2022). Environmental sustainability in restaurants. A systematic review and future research agenda on restaurant adoption of green practices. *Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism*, 22(4–5), 303–330. <https://doi.org/10.1080/15022250.2022.2134203>

- Morelli, J. (2011). Environmental Sustainability: A Definition for Environmental Professionals. *Journal of Environmental Sustainability*, 1(1), 1–10. <https://doi.org/10.14448/jes.01.0002>
- Muhammad Makbul. (2021). *METODE PENGUMPULAN DATA DAN INSTRUMEN dan PENELITIAN*.
- Nurul Qamar et al, 2017. (2017). Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif*, 17, 43.
- Purwanto, N. (2019). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>
- Rachman. (2014). *Food & Beverage Department*.
- Septiohadi, R. (2015). Ruang Lingkup Food and Beverage Department. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.
- Shuda, I. S. (2023). Penerapan Bukti Lulus Uji Elektronik dalam Pengujian kendaraan Bermotor berdasarkan Permenhub nomor PM 19 Tahun 2021 Pasal 64 Ayat 1 Menurut Perspektif Siyasa Idariyyah. 1–70.
- Supriadi, B., & Roedjinandari, N. (2016). Investigasi Green Hotel Sebagai Alternatif Produk Ramah Lingkungan. *GreenTechnology Innovation*, 1–9.
- Yuniati, N. (2021). *Green Hotel Concept*.
- Yuniati, U. (2021). Metode Penulisan Laporan KKP. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2013–2015.