

**SKRIPSI**

**PENERAPAN GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT  
TERHADAP KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN  
DI HOTEL NIKKO BALI BENOA BEACH**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**ANGGUN RAMADHANI KARTIKA NINGSIH**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT  
TERHADAP KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN  
DI HOTEL NIKKO BALI BENOA BEACH**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**ANGGUN RAMADHANI KARTIKA NINGSIH  
NIM. 2015834117**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT  
TERHADAP KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN  
DI HOTEL NIKKO BALI BENOA BEACH**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata  
Di Politeknik Negeri Bali**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**ANGGUN RAMADHANI KARTIKA NINGSIH  
NIM. 2015834117**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### PENERAPAN GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT TERHADAP KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN DI HOTEL NIKKO BALI BENOA BEACH

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan  
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali  
Pada Selasa, 02 Juli 2024

Pembimbing I,



**Dr. Dra. Lijen Darlina, M.Hum.**  
NIP 196612081993032001

Pembimbing II,



**Drs. I Ketut Suarja, M.Si.**  
NIP 196212311993031013

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali,



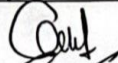
**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.,**  
NIP 198409082008122004

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

### **PENERAPAN GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT TERHADAP KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN DI HOTEL NIKKO BALI BENOA BEACH**

yang disusun oleh **Anggun Ramadhani Kartika Ningsih (NIM 2015834117)** telah  
dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji  
pada hari **Jumat, 19 Juli 2024**

	<b>Nama Tim Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum NIP. 196612081993032001	
<b>Anggota</b>	Putu Gita Suari Miranti, S.Si., M.Si NIP. 198611292022032004	
<b>Anggota</b>	Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M NIP. 198912302022031003	

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali,



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.,  
NIP 198409082008122004

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anggun Ramadhani Kartika Ningsih

NIM : 2015834117

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENERAPAN GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT  
TERHADAP KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN  
DI HOTEL NIKKO BALI BENOA BEACH**

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik dan sanksi lainnya sebagaimana didalihkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 30 Juli 2024.



Anggun Ramadhani Kartika Ningsih

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat-Nya. Penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang mengangkat judul “Penerapan *Green Human Resources Management* Terhadap Kesadaran Lingkungan Karyawan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach“ dengan baik. Dalam penulisan skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk menyusun tugas akhir Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini tentu tidak dapat diselesaikan dengan tepat waktu tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu melalui kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini, yaitu :

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali, Jurusan Manajemen Bisnis Pariwisata.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas yang memadai untuk dapat melaksanakan perkuliahan dengan baik di Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd., selaku Sekertaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan dan saran pada penulis.
4. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.

5. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan serta Penasehat Pelatihan yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama proses Praktik Kerja Lapangan (PKL) berlangsung.
6. Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum, selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya dan kesabarannya dalam membimbing dan memberikan saran kepada penulis selama proses pembuatan skripsi berlangsung.
7. Drs. I Ketut Suarja, M.Si, selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis selama proses pembuatan skripsi berlangsung.
8. Seluruh *staff* di Hotel Nikko Bali Benoa Beach yang telah membimbing dan memberikan banyak pengalaman untuk penulis selama Praktik Kerja Lapangan berlangsung.
9. Bapak Karsudi Hariyanto, terima kasih selalu berjuang untuk penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku pendidikan tinggi, namun beliau mampu mendidik penulis dan memberi dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikannya.
10. Ibunda Apriliani Sugiati, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta doa untuk penulis.
11. Alm. Suciati selaku nenek penulis, terima kasih di masa hidup telah menjadi sosok orang tua kedua bagi penulis.
12. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri. Anggun Ramadhani Kartika Ningsih. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa



berputus asa atas apa yang telah diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Berbahagialah selalu dimanapun berada. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan dirimu sendiri.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat dan ilmu bagi banyak orang, serta penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik serta saran yang bersifat membangun untuk dapat menyempurnakan penelitian ini sehingga dapat digunakan sebagai salah satu sumber informasi.

Badung, Februari 2024

Penulis

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
Anggun Ramadhani Kartika Ningsih

## ABSTRAK

Ningsih, Anggun Ramadhani Kartika. (2024). *Penerapan Green Human Resources Management Terhadap Kesadaran Lingkungan Karyawan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum dan Pembimbing II: Drs. I Ketut Suarja, M.Si

**Kata kunci:** Penerapan, *Green Human Resources Management*, Kesadaran Lingkungan, Hotel.

Penelitian ini dilakukan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach yang bertujuan untuk menganalisis penerapan dari praktik *Green Human Resources Management* terhadap kesadaran lingkungan karyawan. metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif dengan tahapannya yaitu reduksi data, penyajian data dan kesimpulan atau verifikasi. Adapun teknik dalam penentuan informan pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan informan pada penelitian ini berjumlah 2 orang yaitu human resources manager dan human resources supervisor. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Hotel Nikko Bali Benoa Beach telah menerapkan praktik dari *Green Human Resources Management yang memiliki dimensi terdiri dari green job design and analysis, green recruitment and selection, green training and development, green performance evaluation dan green reward and compensation*. namun, dari beberapa dimensi tersebut belum diterapkan dengan maksimal dan perlu ditingkatkan kembali agar penerapan dari praktik Green Human Resources Management dapat berjalan dengan efektif dan efisien dalam meningkatkan kesadaran lingkungan karyawan agar tercipta lingkungan hotel yang berkelanjutan.

POLITEKNIK NEGERI BALI

## ABSTRACT

Ningsih, Anggun Ramadhani Kartika. (2024). *Penerapan Green Human Resources Management Terhadap Kesadaran Lingkungan Karyawan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach*. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum, and Supervisor II: Drs. I Ketut Suarja, M.Si

**Keywords:** Application, Green Human Resources Management, Environmental Awareness, Hotels.

This research was conducted at the Nikko Bali Benoa Beach Hotel with the aim of analyzing the application of Green Human Resources Management practices to employee environmental awareness. The research method used in this research is qualitative descriptive analysis with stages, namely data reduction, data presentation and conclusions or verification. The technique for determining informants in this study used purposive sampling with 2 informants in this study, namely the human resources manager and the human resources supervisor. The results of this research show that the Nikko Bali Benoa Beach Hotel has implemented the practices of Green Human Resources Management which has dimensions consisting of green job design and analysis, green recruitment and selection, green training and development, green performance evaluation and green reward and compensation. However, several of these dimensions have not been implemented optimally and need to be improved again so that the implementation of Green Human Resources Management practices can run effectively and efficiently in increasing employee environmental awareness in order to create a sustainable hotel environment.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Hotel.....	7
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.3 Green Human Resources Management .....	10

2.1.4 Kesadaran Lingkungan.....	15
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian .....	26
3.2 Objek Penelitian .....	27
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian .....	27
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	27
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.5.1 Jenis Data .....	32
3.5.2 Sumber Data.....	33
3.6 Penentuan Informan .....	33
3.7 Metode Pengumpulan data.....	34
3.7.1 Observasi .....	34
3.7.2 Wawancara .....	34
3.7.3 Dokumentasi .....	35
3.7.4 Studi Pustaka.....	35
3.8 Teknik Analisis data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	41
4.1.1 Profil Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	41
4.1.2 Sejarah Hotel.....	41
4.1.3 Fasilitas Hotel.....	42
4.1.4 Struktur Organisasi.....	49
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	52
4.2.1 Penerapan Green Human Resources Management Terhadap Kesadaran Lingkungan Karyawan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	53
4.2.2 Penerapan Green Human Resources Management Terhadap Kesadaran Lingkungan Karyawan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	61
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Saran .....	67

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Hasil Persamaan dan perbandingan penelitian .....	23
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4.1 Informasi Fasilitas Kamar .....	43
Tabel 4.2 Implementasi Kegiatan <i>Training Plan</i> .....	58



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	41
Gambar 4.2 Deluxe Room.....	43
Gambar 4.3 Deluxe Garden.....	44
Gambar 4.4 Deluxe Ocean .....	44
Gambar 4.5 Family Room.....	45
Gambar 4.6 Family Suite .....	45
Gambar 4.7 Ocean View Suite .....	46
Gambar 4.8 Ocean View Suite Premier .....	46
Gambar 4.9 Oceanfront Suite.....	47
Gambar 4.10 Oceanfront Rooftop Suite.....	47
Gambar 4.11 Struktur Human Resources Departement .....	50
Gambar 4.12 <i>Hiring flyer</i> .....	57
Gambar 4.13 <i>Reward Karyawan</i> .....	60
Gambar 4.14 Kegiatan pelatihan karyawan .....	62
Gambar 4.15 Kegiatan proses pembuatan <i>eco-enzyme</i> .....	63
Gambar 4.16 Kegiatan <i>Cleaning blitz</i> .....	64

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Narasumber Wawancara Penelitian.....	71
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	72
Lampiran 3. Hasil Wawancara .....	73
Lampiran 4 Struktur Organisasi Hotel Nikko Bali Benoa Beach .....	82
Lampiran 5. Dokumentasi Kegiatan Turtle Release.....	82
Lampiran 6. Dokumentasi Penanaman Pohon Bakau .....	83



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Meningkatnya tentang maraknya isu lingkungan yang semakin tinggi setiap tahunnya telah menyorot perhatian global hingga memunculkan inovasi-inovasi baru yang memberikan dampak positif dan membentuk pola pikir manusia menjadi semakin sadar dengan pentingnya menjaga lingkungan. Isu lingkungan juga merambah hingga tingkat perusahaan yang berakhir menuntut manajemen untuk mulai menerapkan praktik ramah lingkungan dalam kegiatan organisasinya. Semakin meningkatnya kepedulian terhadap lingkungan maka semakin tingginya tingkat penerapan manajemen hijau sebagai salah satu solusi dalam mengatasi masalah lingkungan.

Kegiatan yang dapat mendukung perusahaan untuk mencapai tujuannya menjadi perusahaan yang memiliki orientasi lingkungan adalah dengan menerapkan kebijakan ramah lingkungan melalui praktik sumber daya manusia, Manajemen organisasi manusia menunjukkan jika sumber daya manusia sangat berperan penting untuk mencapai keberhasilan organisasi serta kelangsungan hidup dalam jangka panjang bagi sebuah perusahaan (Kurniawan Purnomo, 2021) . Sumber Daya Manusia adalah sumber daya utama dari sebuah organisasi atau perusahaan mana pun dan dapat berdampak signifikan pada cara organisasi beroperasi. Dengan demikian, dukungan praktik manajemen Sumber Daya Manusia dianggap mendasar untuk mengadopsi praktik manajemen lingkungan (Fathussalam, 2020).

Dengan meningkatnya masalah lingkungan yang dihadapi pada industri pariwisata khususnya pada industri (Isrososiawan, 2020).

Seiring berjalannya waktu setiap perusahaan atau organisasi dalam beberapa dekade ini mulai menerapkan praktik dalam tujuan untuk menjaga kelestarian lingkungan melalui *Green Human Resources Management (GHRM)*. *Green human resources management* pada umumnya menitik beratkan mengenai program yang condong untuk berupaya mengubah karyawan menjadi karyawan hijau atau pro-lingkungan. Sistem yang berjalan yang memiliki dampak yang memiliki pengaruh pada kelestarian lingkungan dan seluruh kegiatan yang melibatkan mengenai pengembangan, implementasi, serta pemeliharaan sistem yang sedang berjalan memberikan dampak yang cukup berpengaruh terhadap kelestarian lingkungan (Arulrajah et al., 2015). Dalam penerapan konsep bisnis berbasis hijau ini dapat menciptakan sumber daya manusia yang ramah lingkungan dengan kemampuan untuk memahami dan menghargai budaya kerja hijau. Adapun praktik GHRM memiliki beberapa dimensi yaitu *green job design and analysis, green recruitment and selection, green training and development, green health and safety management, and green reward management, green performance evaluation*. yang dapat meningkatkan kesadaran lingkungan karyawan pada industri pehotelan.

Pada penelitian yang telah dilakukan oleh Ditya Alfiena Ainunnisa (2022) yang mendapatkan hasil jika praktik GHRM memiliki tujuan untuk membangun kompetensi hijau yang mengacu pada karyawan yang sadar lingkungan sehingga lebih cenderung berperilaku sadar lingkungan di lingkungan tempat kerja secara sukarela. Kesadaran lingkungan bisa dari perilaku seseorang yang secara sadar tidak adanya tekanan. Ada tiga faktor yang mempengaruhi kesadaran lingkungan diantaranya: pengetahuan, motivasi dan kemampuan.

Hotel Nikko Bali Benoa Beach merupakan salah satu hotel berbintang lima yang memiliki letak yang berdekatan dengan laut dan pemukiman warga yang mengakibatkan hotel ini rentan akan adanya isu permasalahan lingkungan yang tidak baik. Adapun seperti banyaknya jumlah limbah padat dan cair yang dihasilkan, sanitasi, polusi serta masalah lainnya akibat adanya kegiatan pariwisata yang dilakukan pada area tersebut.

Hasil pengamatan penulis selama melakukan penelitian di Hotel Nikko Bali Benoa Beach yaitu sejumlah karyawan masih menggunakan botol dengan kemasan plastik sekali pakai dibandingkan menggunakan botol ramah lingkungan yang dapat digunakan berkali-kali pada area hotel, pemilahan sampah di hotel yang belum maksimal, kebersihan pada loker karyawan yang belum menyeluruh dan masih ada karyawan yang membuang puntung rokok, tisu bekas dipakai dan pembalut yang telah digunakan dibuang kedalam wc yang menyebabkan penyumbatan.

Pada fenomena diatas membuktikan bahwa semakin meningkatnya isu lingkungan dan hal tersebut menjadi salah satu dasar dari pemikiran penulis untuk dapat meneliti mengenai penerapan *Green Human Resources Management* dalam upaya meningkatkan kesadaran pada karyawan dengan judul “ **Penerapan *Green Human Resources Management* Terhadap Keadaran Lingkungan Karyawan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach**”

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang tercantum pada latar belakang, maka rumusan masalah yang dapat diangkat ialah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah penerapan dari *Green Human Resources Management* di Hotel Nikko Bali Benoa Beach?
2. Bagaimanakah penerapan dari *Green Human Resources Management* dalam mendukung kesadaran lingkungan karyawan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, Adapun tujuan penelitian yang dapat dijabarkan ialah sebagai berikut:

1. Untuk mengidentifikasi penerapan *green human resources management* di Hotel Nikko Bali Benoa Beach
2. Untuk menganalisis upaya yang dapat dilakukan manajemen sumber daya manusia dalam menerapkan *green human resources management* untuk meningkatkan kesadaran lingkungan karyawan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yang dapat diambil ialah sebagai berikut:

### 1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan mampu mengembangkan ilmu pengetahuan dan informasi dalam mendukung penelitian lain serta menambah daftar bibliografi di bidang akademik. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk peneliti selanjutnya dan masukan bagi yang membaca

mengenai penerapan *green human resources management* terhadap kesadaran lingkungan karyawan hotel.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

##### **1. Bagi Hotel Nikko Bali Benoa Beach**

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadi masukan dan pedoman yang bermanfaat bagi perusahaan mengenai apa saja yang perlu ditingkatkan dalam penerapan *Green Human Resources Management* dan mengatasi permasalahan yang sering dihadapi dalam penerapan *Green Human Resources Management* di Hotel Nikko Bali Benoa Beach untuk ke depannya.

##### **2. Bagi Politeknik Negeri Bali**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan sumber informasi bagi mahasiswa terutama pada Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali untuk dapat membandingkan pengetahuan yang ada dalam perkuliahan atau teori dengan kenyataan pada tiap-tiap bidang. Serta memberikan pengalaman dalam menerapkan pengetahuan tentang *Green Human Resources Management* untuk dijadikan sebagai sumber referensi bagi mahasiswa yang sedang melakukan penelitian dengan masalah tersebut.

##### **3. Bagi Penulis**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan bagi penulis dalam menerapkan praktik manajemen sumber daya manusia di dunia kerja.

### **1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian**

Ruang lingkup penelitian ini memiliki Batasan pada objek penelitian yang akan di teliti. Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu *Green Human Resources Management* dan Kesadaran lingkungan karyawan. Adapun pengumpulan data yang dilakukan pada objek penelitian hanya terbatas pada seluruh departemen yang ada pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dan analisis dari penelitian ini yang telah dilakukan dengan judul “Penerapan *Green Human Resources Management* Terhadap Kesadaran lingkungan Karyawan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach” maka Kesimpulan yang dapat ditarik adalah bahwa penerapan *Green Human Resources Management* yaitu *Green Job design & analysis*, *Green Recruitment & selection*, *Green Training & development*, *Green Performance evaluation*, *Green reward & compensation* di Hotel Nikko Bali Benoa Beach Sebagian besar sudah dilaksanakan dengan baik dan maksimal, hal ini dapat dilihat dari penerapan yang telah dilakukan. Namun, tentunya terdapat beberapa hambatan serta kendala yang di alami pihak *Human Resources Department*. Salah satu hambatan dilaksanakannya praktik *Green Human Resources Management* ialah kurangnya pengetahuan mengenai teknologi bagi karyawan dan kendala yang dihadapi ialah saat awal dilaksanakannya praktik *Green Human Resources Management*, sangat sulit dalam mengumpulkan karyawan agar dapat ikut serta bergabung dan berpartisipasi dalam kegiatan pelatihan dan pengembangan melalui kegiatan yang berhubungan dengan praktik *Green Human Resources Management* yang telah diadakan oleh *Human Resources Department*. Beberapa kegiatan *Green Human Resources Management* menurut hasil dari wawancara serta observasi yang dilakukan oleh penulis, sudah cukup efektif walaupun terkadang masih ada beberapa poin yang perlu ditingkatkan untuk memberikan hasil maksimal mengenai



praktik *Green Human Resources Management* dalam meningkatkan kesadaran lingkungan karyawan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach. Melihat dengan pesatnya kemajuan teknologi sangat tidak menutup kemungkinan yang dapat dilakukan dengan proses evaluasi. Harapannya penerapan pada praktik ini agar dapat berjalan dengan baik dan agar lebih ditingkatkan lagi dalam proses penerapannya. Dan dapat disimpulkan bahwa *Green Human Resources Management* berpengaruh secara signifikan dalam upaya meningkatkan kesadaran lingkungan karyawan di Hotel Nikko Bali Benoa Beach.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan dalam penelitian ini, maka dijabarkan beberapa saran yang dapat dijadikan masukan bagi Hotel Nikko Bali Benoa Beach maupun bagi akademisi, yaitu sebagai berikut:

Pihak manajemen hotel Nikko Bali Benoa Beach diharapkan mampu menjaga, mempertahankan dan selalu menerapkan konsep-konsep *green human resources management* melalui penetapan program kegiatan *green human resources management* yaitu: efisiensi penggunaan energi, penerapan *green recruitment*, melakukan kegiatan penanaman pohon, kegiatan *cleaning blitz*, penghematan penggunaan air, dan pelatihan dan pengembangan terhadap karyawan, pemberian *reward* pada karyawan sehingga dapat memotivasi serta meningkatkan kesadaran lingkungan karyawan. Pihak manajemen hotel Nikko Bali Benoa Beach diharapkan untuk meningkatkan tindakan atau kesadaran untuk selalu peduli akan lingkungan sekitar,

## DAFTAR PUSTAKA

- Achieng Owino, W. (2016). Influence of Selected Green Human Resource Management Practices on Environmental Sustainability at Menengai Oil Refinery Limited Nakuru, Kenya. *Journal of Human Resource Management*, 4(3), 19. <https://doi.org/10.11648/j.jhrm.20160403.11>
- Adonia Siburian, N., Sugiarto, A., & Kristen Satya Wacana Ji, U. (2022). IMPLEMENTASI PRAKTIK GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT (Studi Kasus pada Perusahaan Pertambangan) PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA BANDUNG. In *JURISMA: Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* (Vol. 12, Issue 2).
- Arulrajah, A. A., Opatha, H. D. N. P., & Nawaratne, N. N. J. (2015). Green Human Resource Management Practices: A Review. In *Sri Lankan Journal of Human Resource Management* (Vol. 5, Issue 1).
- Arulrajah, A. A., & Opatha, H. H. D. N. P. (2016). Analytical and Theoretical Perspectives on Green Human Resource Management: A Simplified Underpinning. *International Business Research*, 9(12), 153. <https://doi.org/10.5539/ibr.v9n12p153>
- Chapol Ali Research Fellow, M., Anwarul Islam Associate Professor, K. M., Chung Professor, S.-J., Mohammad Zayed Assistant Professor, N., & Afrin Lecturer, M. (2020). A STUDY OF GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT (GHRM) AND GREEN CREATIVITY FOR HUMAN RESOURCES PROFESSIONALS. *International Journal of Business and Management Future*, 4(2). <https://www.cribfb.com/journal/index.php/ijbmf>
- ILO Office in Jakarta. (2013). *Kesinambungan Daya saing dan Tanggung jawab Perusahaan (SCORE). Modul 2, Kualitas: peningkatan Kualitas Berkesinambungan*. ILO.
- Isrososiawan, S. A., Ahman, E. B., & Rofaida, R. D. (n.d.). *Tec Empresarial Green Hotels: Do We Need Rewards to Shape Green Performance?* 81–96.
- Kokkinen, E. (n.d.). *MEASURING ENVIRONMENTAL AWARENESS IN THE WORLD*.
- Kurniawan Purnomo, A. (2021). Analisis Penerapan Green Human Resource Management Pada Perusahaan Tekstil. In *Journal Management* (Vol. 20, Issue 2).
- Maharani, P. P., & Pariwisata, J. (2023). *SKRIPSI IMPLEMENTASI GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT PADA SWISS-BELHOTEL RAINFOREST*.

- Opatha, H. H. D. N. P. (2019). *Sustainable Human Resource Management: Expanding Horizons of HRM*. <https://www.researchgate.net/publication/330421801>
- Roosallyn Assyofa, A., Mustika Rani, A., & Yuliawati, T. (2020). *Green Behaviors Factors on Green Human Resources Management Practice on the Employees of "The First Movers on Sustainable Banking" in Indonesia*.
- Safroni, I., Agus, R., Lili, A. W., & Santo, D. (n.d.-a). Green Human Resources Management Mendukung Kinerja Lingkungan Industri Perhotelan. In *Human Resources Management Mendukung...|* (Vol. 457).
- Safroni, I., Agus, R., Lili, A. W., & Santo, D. (n.d.-b). Green Human Resources Management Mendukung Kinerja Lingkungan Industri Perhotelan. In *Human Resources Management Mendukung...|* (Vol. 457).
- Soewarno, E., Hudiyani, A., Fitriana Sugiarti, F., Manajemen, P., & Ekonomi, F. (2021). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP PADA HOTEL ABADI DI PANGKALAN BUN* (Vol. 9, Issue 2).
- Susepti, A., Hamid, D., & Kusumawati, A. (2017). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS TAMU HOTEL* (Studi tentang Persepsi Tamu Hotel Mahkota Plengkung Kabupaten Banyuwangi). In *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol* (Vol. 50, Issue 5).
- Volkova, A., Proskurova, I., & Yevsieieva, L. (2020). Study the attitude of the ukrainian citizens to the environmental problems in the context of the theory of generations. *ScienceRise: Pharmaceutical Science*, 24(2), 18–25. <https://doi.org/10.15587/2519-4852.2020.201075>
- Wijonarko, G., & Wirapraja, A. (2022). *Pengaruh Green Human Resource Management Terhadap Peningkatan Kepuasan Kerja dan Produktivitas Karyawan Melalui Perspektif Technology Acceptance Model (TAM)* (Vol. 2, Issue 1).
- Yusuf Fathussalam, M., Ag Kom Agnam M, I. G., Dyah Ayuwati, I., Fitri L, D. A., Revi L, Y. A., Brata Hiroshi, G. P., & Ully Asfari, dan. (n.d.). Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Green Human Resource Management pada Ormawa: Model Konseptual. In *Journal of Advances in Information and Industrial Technology (JAIIIT)* (Vol. 3, Issue 1).