

SKRIPSI

**EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR
DALAM MENDUKUNG GREEN HOTEL
DI THE WESTIN RESORT & SPA UBUD BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Rizky Aditya Permana Riyadi

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR
DALAM Mendukung GREEN HOTEL
DI THE WESTIN RESORT & SPA UBUD BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Rizky Aditya Permana Riyadi
NIM 2015834132**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR
DALAM Mendukung GREEN HOTEL
DI THE WESTIN RESORT & SPA UBUD BALI**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Rizky Aditya Permana Riyadi
NIM 2015834132**

**PROGRAM STUDI MENAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

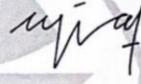
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR
DALAM MENDUKUNG GREEN HOTEL
DI THE WESTIN RESORT & SPA UBUD BALI**

Skripsi ini telah disetujui oleh Para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Politeknik Negeri Bali pada Senin, 15 Juli 2024

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Prof. Dr. I Putu Astawa, S.E., M.M
NIP 196609201990031002

Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M.Par
NIP 196707141998032001

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:
EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR
DALAM Mendukung GREEN HOTEL
DI THE WESTIN RESORT & SPA UBUD BALI
yang disusun oleh **Rizky Aditya Permana Riyadi (NIM 2015834132)** telah dipertahankan
dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji
pada hari **Senin** tanggal, **15 Juli 2024**

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Prof. Dr. I Putu Astawa, SE., MM NIP. 196609201990031002	
Anggota	Luh Linna Sagitarini, SE., MM NIP. 197912092005012002	
Anggota	Dr. Drs. I Ketut Sutarna, MA NIP. 196312311989101001	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.

NIP. 198409082008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Aditya Permana Riyadi

NIM : 2015834132

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR DALAM Mendukung GREEN HOTEL DI THE WESTIN RESORT & SPA UBUD BALI

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidan, dan etika akademik

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarism, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 15 Juli 2024



Rizky Aditya Permana Riyadi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Employee Green Behavior Dalam Mendukung Green Hotel Di The Westin Resort & Spa Ubud Bali” dalam keadaan tepat waktu. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat penyusunan skripsi agar dapat menyelesaikan Pendidikan D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

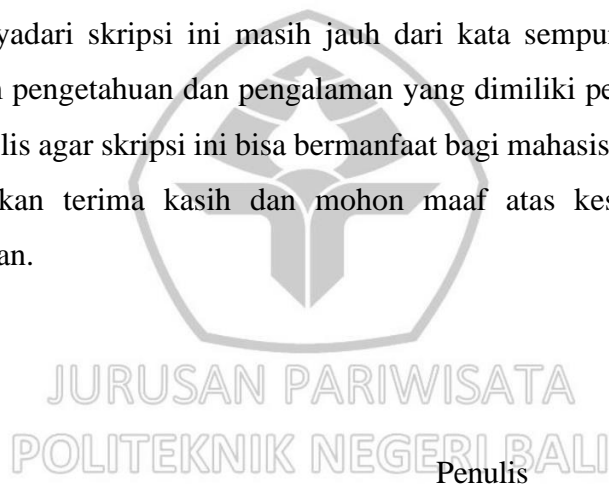
Di mulai nya penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan dan masukan berbagai pihak kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.ECom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan penelitian.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Prof. Dr. I Putu Astawa, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang serta memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan penelitian ini dari tahap awal sampai akhir.
6. Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M.Par. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini dengan

baik dan tepat waktu.

7. Seluruh senior di The Westin Resort and SPA, Ubud khususnya di bagian *Front Office Department* yang telah dapat menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama melakukan penulisan skripsi.
9. Teman-teman, sahabat dan pacar, yang senantiasa memberikan dorongan motivasi, dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan dalam pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis sehingga besar harapan penulis agar skripsi ini bisa bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.



Rizky Aditya Permadi Riyadi

ABSTRAK

Riyadi, Rizky Aditya Permana. (2024). *Employee Green Behavior in Supporting Green Hotel at The Westin Resort & Spa Ubud Bali*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Prof. Dr. I Putu Astawa, S.E., M.M., dan Pembimbing II: Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M.Par.

Kata Kunci: *Employee Green Behavior, Green Hotel, Praktik Berkelanjutan, The Westin Resort & Spa Ubud*

Employee Green Behavior merujuk pada tindakan-tindakan karyawan yang mendukung praktik ramah lingkungan dalam aktivitas sehari-hari di tempat kerja, yang merupakan salah satu strategi dari The Westin Resort & SPA Ubud Bali untuk menjaga kelestarian lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan Employee Green Behavior dalam mendukung Green Hotel dan mengetahui pengaruhnya. Penelitian ini menggunakan metode campuran untuk mempelajari Employee Green Behavior dan Green Hotel di The Westin Resort & Spa Ubud Bali. Data kualitatif diperoleh melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen, sedangkan data kuantitatif berasal dari kuesioner oleh 98 staff hotel yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data kualitatif meliputi reduksi, display, verifikasi, dan penarikan kesimpulan, sementara data kuantitatif meliputi uji validitas dan reliabilitas kuesioner, analisis deskriptif, dan regresi linier sederhana untuk menentukan pengaruh Employee Green Behavior terhadap Green Hotel. Hasil penelitian menunjukkan penerapan Employee Green Behavior di The Westin Resort & Spa Ubud Bali memiliki kesadaran tinggi terhadap praktik berkelanjutan, aktif berpartisipasi dalam program keberlanjutan, dan menerapkan praktik harian yang mendukung keberlanjutan. Terdapat hubungan positif yang signifikan antara Employee Green Behavior dan praktik Green Hotel, dengan nilai P value 0,000 ($<0,05$), menunjukkan bahwa semakin tinggi Employee Green Behavior, semakin tinggi pula praktik Green Hotel yang dilakukan.

ABSTRACT

Riyadi, Rizky Aditya Permana. (2024). *Employee Green Behavior in Supporting Green Hotel at The Westin Resort & Spa Ubud Bali*. Undergraduate Thesis: *Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali*.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Prof. Dr. I Putu Astawa, S.E., M.M., and Supervisor II: Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M.Par.

Keywords: Employee Green Behavior, Green Hotel, Sustainable Practices, The Westin Resort & Spa Ubud

Employee Green Behavior refers to the actions of employees who support environmentally friendly practices in daily activities, which is one of the strategies of The Westin Resort & SPA Ubud Bali to preserve the environment. This study aims to determine the application of Employee Green Behavior in supporting Green Hotel and its effect. This research uses mixed methods to study Employee Green Behavior and Green Hotel. Qualitative data was obtained through interviews, observations, and document analysis, while quantitative data came from questionnaires by 98 hotel staff selected using purposive sampling technique. Qualitative analysis involved data reduction, display, verification, and conclusion drawing, while quantitative analysis included validity and reliability tests of questionnaire, descriptive analysis, and simple linear regression to determine the influence of Employee Green Behavior on Green Hotel. The results showed that the implementation of Employee Green Behavior at The Westin Resort & Spa Ubud Bali has a high awareness of sustainable practices, actively participates in sustainability programs, and implements daily eco-friendly actions. A significant positive relationship exists between Employee Green Behavior and Green Hotel practices, with a P value of 0.000 (<0.05), indicating that higher Employee Green Behavior leads to better Green Hotel practices.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.2. Obyek Penelitian.....	33
3.3. Identifikasi Variabel	33
3.4. Definisi Operasional Variabel	34
3.5. Jenis Dan Sumber Data.....	35
3.6. Penentuan Populasi dan Sampel	37
3.7. Penentuan Informan.....	39
3.8. Metode Pengumpulan Data.....	41
3.9. Analisa Data.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	50
4.1.1 Sejarah Hotel The Westin Resort & SPA Ubud, Bali	50
4.1.2 Fasilitas The Westin Resort & SPA Ubud, Bali	51

4.1.3 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	61
4.2 Penyajian Hasil – Hasil Penelitian.....	64
4.2.1 Hasil Penelitian <i>Employee Green Behavior</i> di The Westin Resort & SPA Ubud Bali	64
4.2.2 Hasil Penelitian <i>Green Hotel</i> di The Westin Resort & Spa Ubud Bali	69
4.2.3 Pembahasan Penerapan <i>Employee Green Behavior</i> dalam mendukung <i>Green Hotel</i> 83	
4.2.4 Hasil Gambaran Umum Responden Penelitian	86
4.2.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	88
4.2.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	94
4.2.7 Hasil Deskripsi Variabel Penelitian.....	94
4.2.8 Hasil Analisis Regresi Sederhana	95
4.2.9 Pembahasan Pengaruh <i>Employee Green Behavior</i> Terhadap <i>Green Hotel</i> . 96	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Simpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	106



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Skala Likert	43
Tabel 4.1 Hasil Wawancara Employee Green Behavior.....	64
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Green Hotel.....	70
Tabel 4.3 Distribusi Karakteristik Responden Penelitian	86
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Employee Green Behavior.....	88
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Green Hotel.....	91
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	94
Tabel 4.7 Distribusi Variabel Employee Green Behavior	95
Tabel 4.8 Distribusi Variabel Green Hotel	95
Tabel 4.9 Hasil Uji Pengaruh Employee Green Behavior Terhadap Green Hotel	96



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 <i>Deluxe Garden View Room</i>	50
Gambar 4. 2 <i>Deluxe Pool View Room</i>	50
Gambar 4. 3 <i>Junior Suite Room</i>	51
Gambar 4. 4 <i>Family Suite Room</i>	51
Gambar 4. 5 <i>Executive Room</i>	52
Gambar 4. 6 <i>Villa</i>	53
Gambar 4. 7 <i>Tabia Restaurant</i>	54
Gambar 4. 8 <i>Tall Trees Restaurant</i>	55
Gambar 4. 9 <i>Tall Tree by The Pool</i>	55
Gambar 4. 10 <i>Lobby Bar</i>	56
Gambar 4. 11 <i>Heavenly SPA by Westin Ubud</i>	57
Gambar 4. 12 <i>Westin Family Kids Club</i>	57
Gambar 4. 13 <i>Yoga Pavilion</i>	58
Gambar 4. 14 <i>Meeting Room</i>	58
Gambar 4. 15 <i>GYM</i>	59
Gambar 4. 16 <i>Struktur Organisasi</i>	60
Gambar 4. 17 <i>Employee Green Behavior di The Westin Resort & Spa Ubud Bali</i>	67
Gambar 4. 18 <i>Penggunaan Produk Ramah Lingkungan</i>	76
Gambar 4. 19 <i>Kolaborasi Staf Hotel dengan komunitas lokal</i>	77
Gambar 4. 20 <i>Penerapan Sistem Efisiensi Energi</i>	79
Gambar 4. 21 <i>Penanganan Dan Manajemen Limbah Beracun Dan Bahan Kimia</i>	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	100
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	117
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner	118
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	122
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	126
Lampiran 7 Transkrip Wawancara.....	127
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara.....	134



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Employee Green Behavior, atau perilaku hijau karyawan, adalah konsep yang sangat penting dalam industri perhotelan. Hal ini disebabkan oleh interaksi langsung antara *staff* hotel dengan tamu, yang memberikan potensi besar dalam menciptakan lingkungan hotel yang ramah lingkungan (Yuniati, 2021). Menurut teori seperti *Theory of Planned Behavior* mengungkapkan bahwa sikap, norma subjektif, dan kontrol perilaku memengaruhi perilaku manusia terkait respek terhadap lingkungan dan praktik ramah lingkungan seperti pengurangan penggunaan kertas, pengelolaan limbah yang baik, dan penggunaan energi yang efisien (Conner, 2020).

Berdasarkan respek terhadap praktik ramah lingkungan tersebut Sekretariat ASEAN (2016) mengatur konsep yang bernama *Green Hotel* yang mencakup 11 indikator yaitu mulai dari pengembangan kebijakan lingkungan yang komprehensif, pemanfaatan produk ramah lingkungan, keterlibatan dengan organisasi dan komunitas lokal, serta pengembangan sumber daya manusia terkait praktik ramah lingkungan. Selain itu, indikator tersebut juga mencakup pengelolaan limbah dan sampah padat, penerapan efisiensi energi, pengelolaan air, kualitas udara, pengendalian polusi suara, hingga manajemen limbah beracun dan bahan kimia. Implementasi indikator-indikator ini diharapkan dapat membantu hotel mencapai status *Green Hotel* yang berkelanjutan dan bertanggung jawab lingkungan.

Hal ini terbukti dalam konteks penerapan yang memberikan dampak signifikan dan mampu menurunkan biaya operasional hotel hingga 15 (Oka, 2019), dan hasil yang positif kepada keberlanjutan bisnis hotel secara keseluruhan (Setyowati, 2017).

Dengan adanya kesadaran lingkungan dan partisipasi dalam program keberlanjutan, karyawan dapat berperan dalam menjaga lingkungan sekitar tempat bekerja. *Employee Green Behavior*, yang merupakan perilaku yang didasari oleh kesadaran dan rasa tanggung jawab terhadap alam serta didorong oleh nilai-nilai kepedulian terhadap lingkungan, tercermin melalui indikator kesadaran lingkungan, partisipasi dalam program keberlanjutan, praktik harian yang mendukung keberlanjutan, dan respons terhadap perubahan (Astawa, et al., 2021).

Employee Green Behavior terbukti dapat membantu karyawan dalam memahami masalah lingkungan serta penanggulangannya dan menambah wawasan mereka terhadap lingkungan, sehingga *Employee Green Behavior* ini harus tetap dilaksanakan dan dikembangkan agar dapat memotivasi karyawan untuk berperilaku ramah lingkungan agar kinerja lingkungan tetap terjaga (Su and Swanson, 2019). Hal ini juga dikuatkan oleh (Nisar, Qasim Ali, 2024) menunjukkan bahwa penerapan *Employee Green Behavior* memiliki dampak yang signifikan dalam menciptakan *Green Hotel*.

Staff memiliki interaksi langsung dengan tamu dan dapat menjadi agen perubahan dalam mengedukasi dan menginspirasi tamu untuk mengadopsi perilaku ramah lingkungan. Selain itu, praktik hijau di *staff* hotel juga dapat meningkatkan citra hotel sebagai tempat yang peduli lingkungan, yang dapat menarik tamu yang

lebih banyak lagi yang juga peduli lingkungan (Feng, 2021). Dengan demikian, *Green Behavior* dapat menjadi kunci dalam mencapai lingkungan kerja yang berkelanjutan dan memperkuat citra hotel sebagai hotel yang bertanggung jawab sosial dan lingkungan (Ababneh, 2021).

Salah satu hotel yang sangat respek dengan lingkungan adalah The Westin Resort & SPA Ubud Bali mengambil komitmen kuat sebagai agen perubahan. hotel ini mengambil langkah maju dalam menerapkan kebijakan lingkungan yang nyata dan berkelanjutan. Dengan demikian, The Westin Resort & SPA Ubud Bali berusaha tidak hanya menjadi tujuan wisata yang mewah, tetapi juga pionir dalam praktik keberlanjutan lingkungan di industri perhotelan.

Namun dalam implementasinya tidak luput dari permasalahan, berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti permasalahan yang dijumpai meliputi kesadaran karyawan yang bervariasi terhadap praktik berkelanjutan, ketidakpastian mengenai dampak dan manfaat dari praktik ramah lingkungan, kurangnya pelatihan yang memadai, serta tantangan teknis atau operasional dalam mengubah praktik tanpa mengganggu layanan kepada tamu. Mengatasi tantangan ini membutuhkan pendekatan holistik yang mencakup edukasi yang kuat, pengembangan infrastruktur, keterlibatan karyawan aktif, dan solusi teknis yang memadai guna mencapai tujuan *Green Hotel* tanpa mengorbankan kualitas layanan.

Berdasarkan permasalahan di atas peneliti tertarik melakukan penelitian tentang *Employee Green Behavior* dalam menciptakan *Green Hotel* pada *staff* di The Westin Resort & SPA Ubud Bali.

1.2 Rumusan Masalah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan beserta pengaruh *Employee Green Behavior* dalam mendukung *Green Hotel* di The Westin Resort & SPA Ubud Bali. Adapun rumusan masalah yang menjadi fokus dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimanakah penerapan *Employee Green Behavior* dalam mendukung *Green Hotel* di The Westin Resort & SPA Ubud Bali?
2. Bagaimana pengaruh *Employee Green Behavior* terhadap praktik *Green Hotel* di The Westin Resort & Spa Ubud Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis penerapan *Employee Green Behavior* dalam mendukung *Green Hotel* di The Westin Resort & SPA Ubud Bali. Secara spesifik, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui penerapan *Employee Green Behavior* dalam mendukung *Green Hotel* di The Westin Resort & SPA Ubud Bali
2. Untuk menganalisis pengaruh *Employee Green Behavior* terhadap praktik *Green Hotel* di The Westin Resort & Spa Ubud Bali

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat, baik secara teoritis maupun praktis, yang dapat bermanfaat bagi berbagai pihak terkait. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Praktis

1. Implementasi Berkelanjutan

Memahami praktik *Employee Green Behavior* di The Westin Resort & SPA Ubud Bali akan memberikan wawasan praktis dalam menerapkan kebijakan dan tindakan berkelanjutan dalam operasional hotel.

2. Peningkatan Kinerja Lingkungan

Analisis ini dapat membantu hotel mengidentifikasi area di mana praktik *Employee Green Behavior* bisa ditingkatkan untuk mengurangi dampak lingkungan secara langsung.

3. Penghematan Sumber Daya

Dengan mengukur penerapan praktik ini, hotel dapat mengidentifikasi area di mana penghematan sumber daya dan biaya operasional bisa diimplementasikan.

1.4.2 Manfaat Teoritis

1. Kontribusi pada Pengetahuan Berkelanjutan

Analisis ini dapat memberikan kontribusi teoritis pada pemahaman tentang penerapan *Employee Green Behavior* dalam industri perhotelan.

2. Pengembangan Model Berkelanjutan

Memahami indikator yang efektif dapat membantu dalam pengembangan model atau teori yang dapat diterapkan dalam konteks praktik berkelanjutan di hotel dan juga dalam industri lainnya.

3. Kontribusi pada Literatur Akademis

Hasil dari pertanyaan ini dapat memberikan kontribusi pada literatur akademis tentang manajemen berkelanjutan dan praktik CSR (*Corporate Social Responsibility*) di sektor perhotelan.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

1.5.1 Ruang Lingkup

1. Penerapan *Employee Green Behavior*

Fokus pada praktik berkelanjutan yang diterapkan di The Westin Resort & SPA Ubud Bali.

2. Mendukung *Green Hotel*

Menganalisis bagaimana *Employee Green Behavior* berkontribusi pada visi hotel sebagai entitas yang ramah lingkungan.

1.5.2 Batasan Masalah

1. Konteks Spesifik Hotel

Analisis terfokus pada The Westin Resort & SPA Ubud Bali, tidak membandingkan dengan hotel lain atau industri perhotelan secara umum.

2. Waktu dan Skala

Terbatasnya waktu atau skala penelitian yang mungkin tidak memungkinkan untuk mencakup semua aspek praktik berkelanjutan di hotel penelitian dilakukan di bulan Maret sampai Mei 2024.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan, penerapan *Employee Green Behavior* di hotel mampu mendukung daripada Green Hotel melalui beberapa kegiatan yang dilakukan oleh *staff* dan *manager* diantaranya berpartisipasi dalam program keberlanjutan, menerapkan praktik harian yang mendukung keberlanjutan, respon terhadap perubahan, dan kesadaran lingkungan. Hal tersebut menunjukkan bahwa *staff* hotel memiliki kesadaran yang tinggi akan pentingnya praktik berkelanjutan dalam mendukung keberlanjutan lingkungan. Mereka aktif berpartisipasi dalam program keberlanjutan yang dimiliki, seperti penggunaan energi yang efisien dan pemisahan limbah untuk didaur ulang. *Manager* hotel memainkan peran penting dalam memastikan karyawan terlibat dalam praktik berkelanjutan sehari-hari. Respons terhadap perubahan kebijakan atau praktik baru terkait keberlanjutan juga positif, sehingga *staff* dan *manager* melihat perubahan sebagai peluang untuk meningkatkan dan mendukung praktik berkelanjutan.

Berdasarkan hasil uji hipotesis, pengaruh penerapan *Employee Green Behavior* terhadap Green Hotel menunjukkan adanya hubungan positif yang signifikan antara *Employee Green Behavior* dan *Green Hotel*. Sehingga semakin tinggi penerapan *Employee Green Behavior*, semakin tinggi pula citra *Green Hotel* di The Westin Resort & SPA Ubud Bali. Dengan kata lain, perilaku hijau yang ditunjukkan oleh *staff* dan *manager* berpengaruh positif terhadap praktik keberlanjutan hijau dalam operasi hotel.

5.2 Saran

Berdasarkan seluruh pembahasan terkait *Employee Green Behavior* dalam mendukung *Green Hotel*, aspek kesadaran lingkungan perlu ditingkatkan terus agar menghasilkan citra hotel yang lebih baik. Serta penting untuk menjalin kerjasama dengan mengajak komunitas lokal untuk peduli dalam menerapkan praktik keberlanjutan untuk mendukung program-program berkelanjutan agar dapat mencapai hasil yang maksimal. Dan tentunya hotel perlu terus meningkatkan kesadaran lingkungan *staff* melalui program pelatihan dan penyuluhan yang berkelanjutan. Implementasikan teknologi ramah lingkungan dalam operasional hotel, seperti energi terbarukan dan pengelolaan limbah yang efisien. Libatkan tamu dalam praktik berkelanjutan dengan menyediakan informasi dan mendorong partisipasi mereka. Bagi manajemen, penting untuk memperkuat kebijakan berkelanjutan yang ada dan melakukan monitoring serta evaluasi secara rutin terhadap praktik berkelanjutan hotel. Dorong inovasi dan penelitian lanjutan untuk terus meningkatkan kinerja keberlanjutan hotel.

Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk melakukan analisis yang lebih mendalam terhadap faktor-faktor yang memengaruhi *Employee Green Behavior* dan praktik *Green Hotel*. Melakukan studi komparatif dengan hotel-hotel lain dalam industri perhotelan dan studi dampak jangka panjang dari praktik berkelanjutan yang dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ababneh, O.M.A. (2021) 'How Do Green Hrm Practices Affect Employees' Green Behaviors? The Role Of Employee Engagement And Personality Attributes', *Journal Of Environmental Planning And Management*, 64(7), Pp. 1204–1226. Available At: <https://doi.org/10.1080/09640568.2020.1814708>.
- Adi, N. R., Mulyadi, M., Setini, M., & Astawa, N.D. (2021) 'Green Employee Empowerment? Driving And Inhibiting Factors For Green Employee Performance', *The Journal Of Asian Finance, Economics And Business*, 8(5), Pp. 293–302.
- Ajzen, I., & Schmidt, P. (2020) 'Changing Behavior Using The Theory Of Planned Behavior', *The Handbook Of Behavior Change*, Pp. 17–31.
- Ajzen, I. (2020) 'The Theory Of Planned Behavior: Frequently Asked Questions', *Human Behavior And Emerging Technologies*, 2(4), Pp. 314–324. Available At: <https://doi.org/10.1002/hbe2.195>.
- Arismayanti, N. K., Dewi, I. G. A. M., & Pramesti, D.S. (2022) 'Wajah Akomodasi Masa Kini (Case Study: Pengelolaan Green Hotel Di Sarinbuana Eco Lodge)', *Jurnal Ilmiah Hospitality Management*, 12(2), Pp. 131–144.
- Asean (2016) *Asean Green Hotel Standard*. Jakarta: The Asean Secretariat.
- Astawa, I. K., Budarma, I. K., & Widhari, C.I.S. (2021) 'Manajemen Supervisi Hotel: Orientasi Green Hospitality Business Practices', *Nem* [Preprint].
- Bagaskara, M.D. (2020) 'Perancangan Terminal Bis Tipe B Kabupaten Bangka Yang Mengakomodasi Kegiatan Kepariwisata Dengan Pendekatan Konsep Green Building Pada Kawasan Pasca Tambang'.
- Bosnjak, M., Ajzen, I., & Schmidt, P. (2020) 'The Theory Of Planned Behavior: Selected Recent Advances And Applications', *Europe's Journal Of Psychology*, 16(3).
- Cahyana, I., Astuti, N. N. S., & Susyarini, N.P.W.A. (2023) 'Implementasi Employee Green Behavior Pada Front Office Department Di Hotel Four Points By Sheraton Bali Kuta', (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Bali) [Preprint].
- Cahyana, I.G.N.B.J. (2023) 'Implementasi Employee Green Behavior Pada Front Office Department Di Hotel Four Points By Sheraton Bali Kuta', *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 7(2), Pp. 809–820.

- Chandra, S. M., & Tielung, M.V.J. (2015) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Konsumen Menggunakan Hotel Baliem Pilamo Di Wamena', *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(3).
- Conner, M. (2020) 'Theory Of Planned Behavior', *Handbook Of Sport Psychology*, Pp. 1–18. Available At: <https://doi.org/10.1002/9781119568124.ch1>.
- Creswell J. W (2016) *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif Dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Dewi, K. I. E., Bagiastuti, N. K., & Astuti, N.N.S. (2022) 'Implementasi Eco-Friendly Behavior Karyawan Front Office Menuju Green Hotel Di The Ritz-Carlton, Bali', (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Bali) [Preprint].
- Dewi, S.K., Putri, R.E. And Satriadi (2023) 'Implementasi Strategi Hubungan Kerja Sumber Daya Manusia Pada Pt Interyasa Sedaya Kota Tanjungpinang Sela', *Management Business Innovation Conference* [Preprint]. Available At: <https://doi.org/10.15900/j.cnki.zylf1995.2018.02.001>.
- Farhan, M. And Hidayati, R.A. (2023) 'Analisis Kedisiplinan Karyawan Pada Pt. Xyz Gresik', *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Terapan Juni*, 3(1), Pp. 71–81.
- Farhansyah (2022) 'Pengaruh Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan Kerja Pada Pt. Nusantara Berlian Motor Pekanbaru', *Skripsi*, P. 82.
- Feng, R., Xu, H., He, K., Wang, Z., Han, B., Lei, R., Ho, K. F., N. And X., Sun, J., Zhang, B., Liu, P., & Shen, Z. (2021) 'Effects Of Domestic Solid Fuel Combustion Emissions On The Biomarkers Of Homemakers In Rural Areas Of The Fenwei Plain, China', *Ecotoxicology And Environmental Safety*, 214. Available At: <https://doi.org/10.1016/j.ecoenv.2021.112104>.
- Fuadhi, N.R. And Martanti, I.F.R. (2022) 'Analisis Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Di Yogyakarta International Airport', *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2), Pp. 3414–3420. Available At: <https://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/view/3409>.
- Gandi, N. N. T. R., Suarja, I. K., & Sari, I. (2023) 'Implementasi Green Action Untuk Mendukung Green Hotel Pada Front Office Department Di Andaz Bali', (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Bali) [Preprint].
- Ganggas, I., Darlina, L., & Wendri, I. (2022) 'Penerapan Green Practice Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Front Office Department Di Prama Sanur Beach Hotel', (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Bali) [Preprint].
- Gössling, S., Scott, D., & Hall, C.M. (2021) 'Tourism And Water', *Channel View*

Publications, 22.

- Hamidah, B.N. (2021) 'Analisis Kompetensi Kerja, Partisipasi Karyawan, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ptkerta Rajasa Raya Di Sidoarjo', *Journal Of Economic And Business*, 2(2), Pp. 56–72.
- Handajani, L., Husnan, L. H., & Rifai, A. (2019) 'Kajian Tentang Inisiasi Praktik Green Banking Pada Bank Bumn Di Indonesia', *Jurnal Economia Review Of Business And Economics*, 15(1), Pp. 1–16.
- Harris, R., Williams, P., & Griffin, T. (2012) 'Sustainable Tourism. Routledge'.
- Hutari, N. P. S., Utama, I. K., & Wendri, I. (2023) 'Implementasi Eco-Friendly Behavior Karyawan Front Office Menuju Green Hotel Di Hilton Bali Resort', (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Bali) [Preprint].
- Jamilati, N., Anshori, M.I. And Salsabila, S.N. (2023) 'Penggunaan Teknologi Digital Untuk Meningkatkan Kinerja Pengelola Pariwisata Berkelanjutan Studi Kasus Di Kabupaten Bangkalan', *Innovative : Journal Of Social Science Research*, 3(6), Pp. 154–169.
- Kanah, Kanah, Ida Ayu Ketut Sumawidari, I.M.D.O. (2019) 'Analisis Kompetensi Mahasiswa Program Studi Perhotelan', *Epigram (E-Journal)*, 16(1).
- Nainggolan, H., Nuraini, R., Sepriano, S., Aryasa, I. W. T., Meilin, A., Adhicandra, I., ... & Prayitno, H. (2023) 'Transformasi Teknologi Ramah Lingkungan Berbagai Sektor. Pt. Sonpedia Publishing Indonesia', *Green Technology Innovation* [Preprint].
- Nisar, Qasim Ali, Et All (2024) 'The Role Of Green Hrm On Environmental Performance Of Hotels: Mediating Effect Of Green Self-Efficacy & Employee Green Behaviors', *Journal Of Quality Assurance In Hospitality & Tourism*, 25(1), Pp. 85–118.
- Norton, T. A., Parker, S. L., Zacher, H., & Ashkanasy, N.M. (2015) 'Employee Green Behavior: A Theoretical Framework, Multilevel Review, And Future Research Agenda', *Organization & Environment*, 28(1), Pp. 103–125.
- Noviyanti, N. K. S., Astuti, N. N. S., & Elistyawati, I.A. (2023) 'Penerapan Pro Environmental Behavior Oleh Staff Front Office Dalam Mewujudkan Green Hotel Di The Ritz-Carlton, Bali', (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Bali) [Preprint].
- Oktaviana, N. K. T., Susanto, B., & Sagitarini, L.L. (2023) 'Implementasi Green Practice Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Front Office Department Di The Trans Resort Bali', (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Bali)

[Preprint].

Patton, M.Q. (2015) *Qualitative Evaluation And Research Methods*. Newbury Park: Ca: Sage Publications.

Prabawati, N. M. R. Y., Bagiastuti, N. K., & Puspita, N.P.L.A. (2023) 'Manajemen Eco Hotel Dalam Penerapan Green Behaviour Pada Front Office Department Di Prama Sanur Beach Bali', (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Bali) [Preprint].

Sari, K. I. K., Armoni, N. L. E., & Winia, I.N. (2023) 'Implementasi Pro Environmental Behavior Sebagai Upaya Terwujudnya Green Hotel Pada Front Office Department Di Karma Kandara Resort', (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Bali) [Preprint].

Shofwani, S. G., & Kudus, A. (2021) 'Penentuan Kriteria Pengunjung Dalam Pemilihan Green Hotel Di Kota Bandung Menggunakan Metode Discrete Choice Experiment Dengan Desain Choice Sets Kombinatorial', *Jurnal Riset Statistika*, Pp. 1–9.

Su, L. And Swanson, S.R. (2019) 'Perceived Corporate Social Responsibility's Impact On The Well-Being And Supportive Green Behaviors Of Hotel Employees: The Mediating Role Of The Employee-Corporate Relationship', *Tourism Management*, 72(January), Pp. 437–450. Available At: <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2019.01.009>.

Sugiyono (2017a) 'Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D', Bandung : Alfabeta, Cv. [Preprint].

Sugiyono (2017b) 'Metode Penelitian Kuantitatif', Kualitatif Dan R&D. Bandung: Pt Alfabet [Preprint].

Sugiyono (2021) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* / Sugiyono. Cetakan Ke. Bandung: Alfabeta.

Sulistiyadi, Y., Eddyono, F., & Entas, D. (2019) 'Pariwisata Berkelanjutan Dalam Perspektif Pariwisata Budaya Di Taman Hutan Raya Banten', *Uwais Inspirasi Indonesia* [Preprint].

Supangkat, S. (2023) 'Analisis Hubungan Sistem Manajemen Lingkungan (Sml) Iso 14001 Dengan Perilaku Peduli Lingkungan', *Journal Of Character And Environment*, 1(1), Pp. 47–71. Available At: <https://doi.org/10.61511/jocae.v1i1.2023.252>.

Suriasumantri, J.S. (2016) *Statistika: Konsep Dan Aplikasi Dengan Spss*. Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada.

- Utama, E. P., & Anggarawati, S. (2022) 'Praktik Green Human Resource Management Pada Pt Bank Bengkulu', *Student Journal Of Business And Management*, 5(3), Pp. 837–861.
- Wahyuni, N. W. S. A., Sagitarini, L. L., & Sutarma, I. (2023) 'Implementasi Perilaku Pro-Lingkungan Karyawan Dalam Upaya Mewujudkan Green Hotel Di Novotel Bali Nusa Dua', (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Bali) [Preprint].
- Wedarianti, L. M. P., Darlina, L., & Nugraha, P. V (2023) 'Implementasi Eco-Office Oleh Divisi Guest Service Dalam Mendukung Green Hotel Di Melia Bali Indonesia', (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Bali) [Preprint].
- Widjaya, H. Et Al. (2021) 'Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Promosi Jabatan Sebagai Prediktor Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan', *Prosiding Senapenmas*, (2015), P. 1049. Available At: <https://doi.org/10.24912/Psenapenmas.V0i0.15139>.
- Yantu, I., Tantawi, R., Abubakar, I. A., & Yahya, G.R.T. (2023) 'Mengukur Kinerja Organisasi Dari Perspektif Employee Green Behavior', *J-Mas (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 8(2), Pp. 1327–1331.
- Yudo Anggoro, Oktavian, Erni Setyowati, A.D. (2017) *Hotel Resort Di Kawasan Posong, Temanggung Dengan Penekanan Desain Eko-Arsitektur*. Universitas Diponegoro.
- Yuniati, N. (2021) 'Green Hotel Concept And Practices In Indonesia', *E-Journal Of Tourism*, (November), P. 184. Available At: <https://doi.org/10.24922/Eot.V8i2.76346>.
- Yuriev, A., Dahmen, M., Paillé, P., Boiral, O., & Guillaumie, L. (2020) 'Pro-Environmental Behaviors Through The Lens Of The Theory Of Planned Behavior: A Scoping Review', *Resources, Conservation And Recycling* [Preprint].