

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
DALAM MENDUKUNG SUSTAINABILITY
DI HARD ROCK HOTEL BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

NGAKAN MADE GUNARTA

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
DALAM Mendukung SUSTAINABILITY
DI HARD ROCK HOTEL BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NGAKAN MADE GUNARTA
NIM: 2315854024**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE DALAM Mendukung SUSTAINABILITY DI HARD ROCK HOTEL BALI

Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
Di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NGAKAN MADE GUNARTA
NIM: 2315854024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE DALAM Mendukung SUSTAINABILITY DI HARD ROCK HOTEL BALI

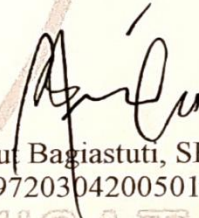
Skripsi ini telah di setujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada Senin, 22 Juli 2024

Pembimbing I,



Ni Luh Eka Armoni, SE., M. Par.
NIP. 196310261989102001

Pembimbing II,



Ni Ketut Bagiasuti, SH., M.H
NIP. 197203042005012001

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.
NIP. 1984090982008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE DALAM Mendukung SUSTAINABILITY DI HARD ROCK HOTEL BALI

yang disusun oleh Ngakan Made Gunarta (NIM. 2315854024) telah di pertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji pada hari Selasa tanggal 13 Agustus 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Ni Luh Eka Armoni, SE., M. Par.	
Anggota	Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.	
Anggota	Dra. I.A.Kade Werdika Damayanti, M.Par	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.
B.A.P. 1984090982008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ngakan Made Gunarta

NIM : 2315854024

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
DALAM Mendukung SUSTAINABILITY DI
HARD ROCK HOTEL BALI**

yang di tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 22 Juli 2024

Ngakan Made Gunarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun Skripsi yang berjudul “Implementasi *Green Practice* Dalam Mendukung *Sustainability* di Hard Rock Hotel Bali” dalam keadaan tepat waktu. Penulisan skripsi ini merupakan sebuah wadah penyalur ilmu dan minat mahasiswa dalam melakukan penelitian agar dapat menyelesaikan pendidikan terapan D4 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Dimulainya penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M. eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M. Par selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi penelitian.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M. Pd selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E, M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Ni Luh Eka Armoni, SE., M. Par selaku Dosen Pembimbing I yang serta memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.

6. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Mr. Shane Coates, selaku General Manager di Hard Rock Hotel Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data mengenai implementasi *green practice* dan *sustainability* di bagian *Housekeeping, Food and Beverage* dan *Engineering*.
8. Kedua orang tua (Ngakan Putu Tagel dan Desak Made Sarini), Istri (Desak Made Sriasih), anak (Ngakan Putu Weda Adnyana dan Ngakan Made Wira Praman) serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan, motivasi serta doa selama penulis melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini telah di di lakukan dan di selesaikan oleh penulis dengan maksimal, namun akan sangat berarti bagi penulis bila ada kritik dan saran untuk penyempurnaannya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta serta menjadi sumbangan yang berharga bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Penulis,


Ngakan Made Gunarta

ABSTRAK

Gunarta, Ngakan Made (2024) Implementasi Green Practice Dalam Mendukung Sustainability di Hard Rock Hotel Bali. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah di setujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Ni Luh Eka Armoni, SE., M. Par dan Pembimbing II: Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *green practice* dalam mendukung sustainability di Hard Rock Hotel Bali, khususnya pada departemen Housekeeping, Food and Beverage, dan Engineering. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini sebanyak 14 orang dari posisi Supervisor hingga tingkat Direktur pada ketiga departemen tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Hard Rock Hotel Bali telah mengimplementasikan *green practice* dengan sangat baik, meliputi penghematan air, penggunaan produk ramah lingkungan, daur ulang dan pengomposan, pencegahan polusi, pelestarian lingkungan, pengelolaan limbah, namun penggunaan energi saat ini belum optimal karena masih banyak peluang untuk meningkatkan efisiensi dengan mengadopsi energi terbarukan. Implementasi *green practice* tersebut mendukung *sustainability* dalam tiga aspek utama yaitu lingkungan fisik, sosial budaya, dan ekonomi. Upaya pelestarian lingkungan meliputi penggunaan teknologi hemat energi, penghematan air, penggunaan produk ramah lingkungan, pengolahan air limbah, dan program daur ulang. Aspek sosial budaya diwujudkan melalui pelibatan masyarakat lokal dalam kegiatan konservasi dan promosi budaya serta melakukan kegiatan sosial. Sementara aspek ekonomi tercermin dari penyediaan lapangan kerja, kemitraan dengan pemasok lokal, bekerjasama dengan organisasi nirlaba dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat, menerapkan kebijakan upah yang adil, dan berkolaborasi dengan perusahaan lokal dalam program daur ulang sampah. Penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi *green practice* di Hard Rock Hotel Bali telah mendukung tujuan *sustainability*, menciptakan keseimbangan antara kelestarian lingkungan, kesejahteraan masyarakat, dan pertumbuhan ekonomi.

Kata kunci: Implementasi *green practices*, *sustainability*.

ABSTRACT

Gunarta, Ngakan Made (2024) *Implementation of Green Practice to Support Sustainability at Hard Rock Hotel Bali*. Thesis: *Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic*.

This thesis has been approved and checked by advisor I: Ni Luh Eka Armoni, SE., M. Par and Advisor II: Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H.

This research aims to analyze the implementation of green practices in supporting sustainability at Hard Rock Hotel Bali, especially in the Housekeeping, Food and Beverage, and Engineering departments. The research method uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques through observation, interviews and documentation. The informants in this research were 14 people from Supervisor to Director level in the three departments. The research results show that Hard Rock Hotel Bali has implemented green practices very well, including saving water, using environmentally friendly products, recycling and composting, preventing pollution, preserving the environment, managing waste, but energy use is currently not optimal because there are still many opportunities. to increase efficiency by adopting renewable energy. The implementation of green practices supports sustainability in three main aspects, namely the physical environment, social-culture and economy. Environmental preservation efforts include the use of energy-saving technology, water savings, use of environmentally friendly products, waste water treatment, and recycling programs. The social-cultural aspect is realized through the involvement of local communities in cultural conservation and promotion activities as well as carrying out social activities. Meanwhile, the economic aspect is reflected in providing employment opportunities, partnerships with local suppliers, collaborating with non-profit organizations to improve community welfare, implementing fair wage policies, and collaborating with local companies in waste recycling programs. This research concludes that the implementation of green practices at Hard Rock Hotel Bali has supported sustainability goals, creating a balance between environmental sustainability, community welfare and economic growth.

Key words: Implementation of green practices, sustainability.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSYARATAN USULAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Hotel	8
2.1.2 Green Practice	9
2.1.3 Sustainability	12
2.1.4. Departemen Engineering	15
2.1.5. Departemen <i>Food and Beverage</i>	16
2.1.6. Departemen <i>Housekeeping</i>	18
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	19
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian	27
3.2 Objek Penelitian	27
3.3 Identifikasi Variabel	27
3.4 Definisi Operasional Variabel	27

3.5 Jenis dan Sumber Data	29
3.5.1 Jenis Data	29
3.5.2 Sumber Data	30
3.6 Penentuan Informan	31
3.7 Pengumpulan Data	32
3.7.1 Observasi	32
3.7.2 Wawancara.....	33
3.7.3 Dokumentasi	33
3.7.4 Studi Pustaka.....	34
3.8 Analisis Data	34
3.9 Strategi Validasi Data.....	36
BAB IV PEMBAHASAN.....	38
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.1. Nama Perusahaan.....	38
4.1.2. Sejarah Hotel.....	39
4.1.3. Fasilitas Hotel	40
4.1.4. Struktur Organisasi	55
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	74
4.2.1. Implementasi <i>green practice</i> di Hard Rock Hotel Bali	75
4.2.2. Implementasi <i>green practice</i> dalam mendukung <i>sustainability</i> di Hard Rock Hotel Bali	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	104
5.1. Simpulan.....	104
5.2. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1. Hasil penelitian sebelumnya.....	19
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4.1. <i>Guest Room</i>	41
Tabel 4.2. Efisiensi dengan aerator pada keran dan <i>shower</i>	89
Tabel 4.3. <i>Green Practice</i> yang mendukung <i>Sustainability</i> di Hardrock Hotel Bali .	97
Tabel 4.4. Aspek <i>Sustainability</i> yang didukung oleh indikator <i>Green Practice</i>	100



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Triangulasi teknik	37
Gambar 4.1. Logo dan Monumen Hard Rock Hotel Bali.....	39
Gambar 4.4. Kamar <i>The King Suite</i>	47
Gambar 4.2. Kolam Renang Hard Rock Hotel Bali	50
Gambar 4.3. <i>Hall of Fame</i>	54
Gambar 4.5. Struktur Organisasi Departemen <i>Housekeeping</i>	56
Gambar 4.6. Struktur Organisasi F&B Departemen.....	61
Gambar 4.7. Struktur Organisasi <i>Departemen Engineering</i>	69
Gambar 4.8. <i>Chiller control display</i>	77
Gambar 4.9. <i>Water Recycle Treatment Plant</i>	78
Gambar 4.10. <i>Beach cleaning activity</i>	79
Gambar 4.11. Hidroponik <i>garden</i>	81
Gambar 4.12. Pembotolan Air Minum	83
Gambar 4.13. Penanaman pohon mangrove.....	85
Gambar 4.14. <i>Turtle release</i>	85
Gambar 4.15. <i>Distribute eco-friendly bag at market</i>	86
Gambar 4.16. <i>Install barrier</i> bersama Sungai Watch.....	87
Gambar 4.17. Keran air limbah bersih (<i>Water Recycle Treatment Plant</i>)	90
Gambar 4.18. Penanaman Pohon Mangorve	91
Gambar 4.19. Panti asuhan di Karangasem.....	92
Gambar 4.20. Tarian Bali bersama anak – anak setiap hari minggu	93
Gambar 4.21. Donor darah di Hard Rock Hotel Bali	93
Gambar 4.22. Kerja sama dengan PT. Phoenix Communications.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Formulir Wawancara	109
Lampiran 2: Hasil Wawancara (Laundry Manager, Executive Housekeeper,.....)	114



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata sebagai suatu jenis usaha memiliki nilai ekonomi karena dapat menciptakan nilai tambah terhadap barang dan/atau jasa sebagai satu kesatuan produk, baik yang nampak/nyata maupun yang tidak nampak/tidak nyata. Wisata juga bermakna bepergian bersama-sama untuk memperluas pengetahuan dan bersenang-senang. Wisatawan atau turis bepergian untuk tujuan tertentu. Bali yang terkenal dengan sebutan pulau seribu pura, masih menjadi salah satu pulau tujuan wisata terpopuler di seluruh dunia. Untuk meningkatkan daya tarik wisatawan, sarana dan prasarana terus dibangun, perluasan dan pemerataan daerah pariwisata dengan dibangunnya daerah tujuan wisata baru berbasis atraksi alam, kuliner, seni dan budaya, serta pemanfaatan keindahan alam sehingga kedatangan wisatawan domestik maupun mancanegara semakin meningkat setiap bulannya.

Perkembangan pariwisata di Bali banyak mengundang investor lokal dan internasional untuk berinvestasi membangun tempat wisata dan penginapan seperti hotel. Hotel merupakan bentuk akomodasi yang dibangun untuk tujuan komersil, yang diberikan untuk setiap orang yang ingin mendapatkan pelayanan, penginapan serta layanan makan dan minum (Widyanti, 2022). Meningkatnya pembangunan hotel dapat memberikan dampak negatif seperti meningkatnya limbah padat dan cair, polusi, sanitasi, dan masalah estetika.

(Zainab & Burhany, 2020) menuliskan bahwa tidak ada aktivitas perusahaan yang tidak berdampak buruk pada lingkungan. Masalah lingkungan hidup yang bersifat

antropogenik yaitu disebabkan oleh aktivitas manusia. Dalam pengelolaan perusahaan baik skala kecil, menengah, maupun besar, diperlukan kesadaran dalam melestarikan lingkungan darat, laut, dan udara.

Pemerintah melalui Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif mengeluarkan Peraturan Nomor 6 Tahun 2014 dalam rangka optimalisasi penerapan standar usaha hotel, dengan penekanan seperti hotel laik sehat, kelaikan kualitas air, penanganan limbah, penggunaan bahan baku yang dapat didaur ulang. Langkah tersebut dapat dilakukan dengan menerapkan *green practice*.

Green practice menurut (Budiantoro et al., 2015) lebih mengarah kepada tindakan untuk melindungi lingkungan dan meminimalkan kerusakan lingkungan dari produk yang dihasilkan. *Green practice* terdiri dari *green action* yaitu kegiatan yang bertujuan melindungi dan memberikan dampak positif kepada lingkungan, *green food* yaitu menggunakan bahan makanan lokal dan organik yang mendukung kelestarian lingkungan jangka panjang, serta *green donation* yaitu upaya hotel memberikan sumbangan dana dan berpartisipasi dalam kegiatan pelestarian lingkungan dan kegiatan sosial masyarakat.

Meningkatnya kesadaran terhadap lingkungan, sosial, dan tata kelola telah mengubah paradigma dalam dunia bisnis dan investasi perhotelan. ESG (*Environmental, Social, Governance*) adalah konsep yang saat ini mengadopsi *green practice* dan semakin mendapat perhatian dalam dunia bisnis dan investasi hotel. ESG merupakan faktor penting dalam membantu hotel mengelola risiko, membangun reputasi publik, serta menciptakan dampak positif terhadap lingkungan dan masyarakat.

Dampak buruk pengelolaan hotel yang tidak memenuhi syarat terhadap alam dan kelestarian lingkungan hidup dapat mengakibatkan kematian bagi spesies yang hidup di laut, danau, rawa, atau pesisir akibat limbah cair hotel yang tidak diolah dengan baik. Polusi udara juga disebabkan oleh tingginya aktivitas transportasi, penggunaan gas LPG yang menghasilkan limbah partikel gas, serta penggunaan insektisida, pestisida dan bahan-bahan tidak ramah lingkungan atau tidak berupa bioplastik biodegradable sehingga terurai lebih lama hingga 5 tahun. Berdasarkan keputusan Menteri Negara Kependudukan dan Lingkungan Hidup No. KEP-03/MENKLH/II/1991, pencemaran udara adalah masuk atau dimasukkannya makhluk hidup, zat, energi, dan/atau komponen lain ke udara oleh kegiatan manusia atau proses alam, sehingga kualitas udara turun sampai ke tingkat tertentu yang menyebabkan udara menjadi kurang atau tidak dapat berfungsi lagi sesuai peruntukannya. Polusi tanah dapat disebabkan oleh sampah berbahan plastik dan sampah mengandung Bahan Berbahaya dan Beracun (B3).

Hard Rock Hotel Bali adalah hotel bintang 5 milik HPL Singapore (*Hotel Property Limited*) yang terletak di Kuta, Bali. Hard Rock Hotel Bali merupakan Hard Rock Hotel pertama yang dibuka di Asia dengan luas 3.1 hektar dan 418 kamar. Hotel ini memiliki berbagai fasilitas seperti kolam renang terbesar di Bali, hiburan musik setiap malam, 9 gerai makanan dan minuman, *Rock Spa*, studio rekaman *Boom Box*, klub anak *Roxity*, fasilitas pertemuan atau konferensi dan memiliki 11 divisi atau departemen.

Departemen *Housekeeping*, *Food and Beverage* dan *Engineering* adalah departemen yang paling dominan dapat memberikan dampak buruk terhadap kelestarian lingkungan bilamana penggunaan berbagai macam produk untuk

mendukung kebutuhan operasional hotel belum sepenuhnya menggunakan *green* produk serta energi, air yang digunakan masih berlebihan. Hard Rock Hotel Bali memiliki *motto save the planet* yang memiliki arti menyelamatkan bumi. *Motto* ini di terapkan sebagai bentuk kepedulian perusahaan dalam menjaga kelestarian alam, laut, udara dan sosial melalui langkah – langkah praktis yang di terapkan dalam mendukung keberlanjutan.

Namun, masih ada beberapa hal yang belum optimal diterapkan di 3 departemen besar tersebut seperti di bagian *Engineering* seperti penggunaan keran air pada area publik dengan fitur *auto stop*, pemakaian *auto sensor* untuk mematikan dan menyalakan lampu agar lebih hemat energi dan penggunaan solar energi. Di bagian *Food and Beverage*, belum optimal dalam pemakaian produk berbahan kertas atau *nonfood grade plastic*, produk sayuran dan bahan makanan organik. Sedangkan dibagian *Housekeeping* belum optimal dalam pemisahan sampah organik dan non-organik juga penyediaan amenities kamar mandi dengan *non grade plastic*.

Berdasarkan uraian di atas, penulis melakukan penelitian mengenai implementasi *green practice* dalam mendukung *sustainability* di Hard Rock Hotel Bali. Penelitian ini diharapkan mampu meningkatkan manajemen tata kelola lingkungan yang lebih baik, sehingga tercipta hotel dengan pelayanan yang lebih berwawasan lingkungan. Konsep hotel berwawasan lingkungan (*green hotel*) mulai diminati oleh wisatawan dan travel perjalanan menempatkan status "*green hotel*" sebagai nilai jual di situs resmi mereka. Persepsi tentang praktik *green hotel* berpengaruh positif dan signifikan terhadap citra hotel. Citra *green hotel* secara positif dan signifikan mempengaruhi niat

tamu untuk menginap, membayar lebih mahal, dan menyebarkan berita positif dari mulut ke mulut.

Meskipun Hard Rock Hotel Bali telah melakukan berbagai upaya dalam implementasi *green practice*, masih terdapat beberapa aspek yang belum optimal dilaksanakan untuk memenuhi persyaratan sertifikasi green hotel. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memberikan rekomendasi perbaikan dalam implementasi *green practice* di Hard Rock Hotel Bali, sehingga dapat mendukung *sustainability* dan meningkatkan daya saing hotel dalam industri pariwisata yang semakin mengedepankan konsep ramah lingkungan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas maka dapat disampaikan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana implementasi *green practice* di Hard Rock Hotel Bali?
2. Bagaimana implementasi *green practice* dalam mendukung *sustainability* di Hard Rock Hotel Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan:

- 1 Untuk menganalisa implementasi *green practice* di Hard Rock Hotel Bali
- 2 Untuk menganalisa implementasi *green practice* dalam mendukung *sustainability* di Hard Rock Hotel Bali

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah dan tujuan dari penelitian ini, maka penulis dapat mengambil manfaat sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Manfaat penelitian secara teoritis diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi pembaca. Selain itu, mahasiswa diharapkan dapat memahami dan menambah ilmu pengetahuan serta menambah wawasan pembaca dalam pariwisata khususnya dibidang *green practice* yang dapat mendukung *sustainability*.

1.4.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini di harapkan dapat memberikan manfaat praktis lewat penelitian yang telah di lakukan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Manfaat Bagi Politeknik Negeri Bali

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi serta dapat menjadi perbandingan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali yang akan melakukan penelitian selanjutnya mengenai *green practice* yang dapat mendukung *sustainability* pada sektor perhotelan.

2. Manfaat Bagi Hotel Hard Rock Hotel Bali

Diharapkan penelitian ini dapat memberi masukan yang bisa dijadikan sebagai bahan pertimbangan mengenai bagaimana *sustainability* Hard Rock Hotel Bali dapat diwujudkan dengan menerapkan *green practice*.

3. Manfaat Bagi Mahasiswa

Penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan wawasan mahasiswa mengenai implementasi *green practice* dapat mendukung *sustainability* pada sektor perhotelan. Serta dapat dijadikan perbandingan dalam penelitian ilmiah selanjutnya.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup penelitian meliputi “Implementasi *Green Practice* Dalam Mendukung *Sustainability* di Hard Rock Hotel Bali”. Penulis menggunakan 2 variabel dalam penelitian ini yaitu: ***Green Practice*** dan ***Sustainability***. Batasan penelitian terfokus terhadap penerapan *green practice* dan *sustainability* pada 3 departemen besar yang memiliki peran paling dominan terhadap pelestarian lingkungan yaitu: departemen *Housekeeping*, *Food and Beverage* dan *Engineering* Hard Rock Hotel Bali.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Hard Rock Hotel Bali telah mengimplementasikan *green practice* dengan sangat baik, tentang *green action*, hotel fokus pada efisiensi energi, penghematan air, penggunaan produk ramah lingkungan, daur ulang, pengomposan, dan pencegahan polusi namun penting juga untuk dicatat bahwa masih ada ruang untuk pengembangan lebih lanjut dalam implementasi *green practice* untuk meningkatkan efisiensi energi seperti mengadopsi energi terbarukan. Pada aspek *green food*, hotel memanfaatkan bahan makanan lokal dan organik, serta menerapkan penyesuaian menu berdasarkan ketersediaan bahan musiman. Sementara itu, dalam *green donation*, hotel melibatkan staf dalam kegiatan konservasi lingkungan dan berpartisipasi dalam pendanaan inisiatif pelestarian alam.

Implementasi *green practice* di Hard Rock Hotel Bali mendukung tujuan *sustainability* dalam tiga aspek utama: lingkungan fisik, sosial budaya, dan ekonomi. Dalam aspek lingkungan fisik mendukung berbagai upaya seperti efisiensi energi, penghematan air, penggunaan produk ramah lingkungan, daur ulang, dan pencegahan polusi berkontribusi dalam melindungi aset lingkungan, mengelola sumber daya secara bertanggung jawab, dan meminimalkan dampak negatif dari aktivitas operasional hotel. Pada aspek sosial budaya, keterlibatan masyarakat lokal dalam kegiatan hotel, dukungan terhadap *event-event* budaya, promosi seni dan kerajinan lokal, serta partisipasi dalam kegiatan sosial menunjukkan komitmen hotel dalam membangun hubungan yang harmonis dengan

masyarakat, melestarikan warisan budaya, dan meningkatkan kesejahteraan sosial. Sementara itu, dalam aspek ekonomi, penyediaan lapangan kerja, kemitraan dengan pemasok lokal, dukungan terhadap organisasi sosial, penerapan kebijakan pengupahan yang adil, dan kolaborasi dalam program daur ulang mencerminkan upaya hotel dalam memberdayakan ekonomi lokal, menciptakan peluang pertumbuhan yang inklusif, dan mendorong praktik bisnis yang bertanggung jawab. Dengan demikian, implementasi *green practice* di Hard Rock Hotel Bali telah selaras dengan prinsip-prinsip *sustainability* dan berkontribusi dalam menciptakan harmoni antara kelestarian lingkungan, kesejahteraan masyarakat, dan pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan.

5.2. Saran

Saran untuk meningkatkan implementasi *green practice* di Hard Rock Hotel Bali mencakup beberapa aspek penting. Pertama, hotel disarankan untuk mengadakan pelatihan berkelanjutan bagi staf tentang praktik ramah lingkungan dan manfaatnya. Kedua, menciptakan program edukasi untuk tamu mengenai langkah-langkah mendukung keberlanjutan selama menginap. Ketiga, mengadopsi teknologi inovatif untuk meningkatkan efisiensi energi seperti penggunaan energi terbarukan, sistem penghematan air dengan memanfaatkan penggunaan teknologi dan otomatisasi untuk mengurangi pemborosan dan meningkatkan efisiensi seperti pengumpulan air hujan, sistem deteksi kebocoran otomatis serta memperluas kemitraan dengan organisasi lingkungan lokal dan internasional untuk meningkatkan dampak positif inisiatif keberlanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abarca, R. M. (2021). Perilaku Masyarakat Indonesia dalam Mendukung Green Practices Di Hotel Analisa Theory of Planned Behavior Model. *Nuevos Sistemas de Comunicación e Información*, 7(1), 344–359.
- Alapján-, V. (2016). *No Title No Title No Title*.
- Atzori et al. (2018). Measuring Generation Y consumers' perceptions of green practices at Starbucks: An IPA analysis. *Foodservice Business Research*, 21(1), 1–21.
- Bagyono. (2014). *Pariwisata dan Perhotelan* (6th–2023rd ed.). Alfabeta.
- Budiantoro, A. V., Irawan, A., & Kristanti, M. (2015). Pengaruh Green Practice Terhadap Green Consumer Behavior Di the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 3(2), 86–101. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/3482>
- Fauzi Ardian Saputra, A., Musaddat, Syiaful, Irawan Zain, M., & D. S. F. Marijo. Okta. (2022). Manajemen Pengelolaan Perpustakaan Sekolah di SDN 3 SikurTahun Pelajaran 2017/2018. *PENDAGOGIA: Jurnal Pendidikan Dasar*, 2(Vol. 2 No. 1 (2022): April 2022), 1–7. <https://jurnal.educ3.org/index.php/pendagogia>
- Galperin, M. Y., Moroz, O. V., Wilson, K. S., & Murzin, A. G. (2006). House cleaning, a part of good housekeeping. *Molecular Microbiology*, 59(1), 5–19. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2958.2005.04950.x>
- Hanggraito, A. A., Sumarwan, U., Iman, G., Andersson, T. D., Mossberg, L., Therkelsen, A., Suharsimi Arikunto, Mahfud, T., Pardjono, Lastariwati, B., Sebastian, J., Murali, T., Umami, Z., Narottama, N., Moniaga, N. E. P., Matanasi, P., Prameswari, A., Juliana, J., Hubner, I. B., ... Weisskopf, M. G. (2021). Teknologi, Badan Pengkajian dan Penerapan. *JSHP : Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan*, 1(1), 282. <http://jurnal.poltekba.ac.id/index.php/prosiding/article/view/385%0Ahttp://jurnal.stpsahidsurakarta.ac.id/index.php/JPI/article/view/134/80%0Ahttps://scholar.google.com/citations?user=OB3eJYAAAAJ&hl=en%0Ahttp://staffnew.uny.ac.id/upload/132232818/pendidi>
- Hermawan, H. (2018). Management Hospitality. *PT. Nasya Expanding Management*, 9(3), 217.
- Indriani, D. (2022). *Implementasi Green Practice Terhadap Kepuasan Tamu di Le Grande Bali Uluwatu*. Politeknik Negeri Bali.
- Israwek, K. S. (2021). *Model Pemanfaatan Kembali Linen Pada Hotel Le Meridien Bali Jimbaran Pendahuluan Metode Hasil dan Pembahasan*. 1–6.
- Joseph Chen, Philip Sloan, W. L. (2015). *Sustainability in the Hospitality Industry*.

- Khalid et al. (2019). Community Empowerment and Sustainable Tourism Development. *The Mediating Role of Community Support for Tourism Sustainability*, 11(6248), 1–14.
- Kim, S. H., Lee, K., & Fairhurst, A. (2017). The review of “green” research in hospitality, 2000-2014: Current trends and future research directions. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 29(1), 226–247. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-11-2014-0562>
- Kurniawati, A., Sunaryo, I., Wiratmadja, I. I., & Irianto, D. (2022). Sustainability-Oriented Open Innovation: A Small and Medium-Sized Enterprises Perspective. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 8(2), 69. <https://doi.org/10.3390/joitmc8020069>
- Leonardo, A., Utomo, S. L., Thio, S., Siaputra, H., Perhotelan, M., Kristen, U., & Surabaya, P. (2021). Green practices di restoran-restoran yang ada di Surabaya. *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 9(2), 99–109.
- Lumbantobing, R., & Salim, S. (2021). Does the Leverage Ratio Mediate the Effect of Liquidity Ratios, Profitability Ratios, and Activity Ratios on Stock Prices? (Empirical Study of Food and Beverage Sub-Sector Companies Listed on the Indonesia Stock Exchange for the Period of 2015-2019). *Enrichment: Journal of Management*, 11(2), 535–543. www.enrichment.iocspublisher.org
- Margono, H., & Sharma, S. C. (2004). *Progress and Productivity in Indonesian Banks*. http://opensiuc.lib.siu.edu/econ_dp/28
- Na, D. E. C., & Hipertensiva, C. (2014). *Sustainable Tourism for Development Guidebook* (World Tourism Organization (UNWTO) (ed.)).
- Noor, J. (2011). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana. 1–23.
- Puspasari, H., & Puspita, W. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 65. <https://doi.org/10.26630/jk.v13i1.2814>
- Rani Rinekasari, N., Jubaedah, Y., Nuraeni Sobariah, S., & . T. (2019). Standard Operating Procedure of Housekeeping Adaptation: The Development of Assessment Tools in Cleaning Bathroom Practices at Vocational High School. *KnE Social Sciences*, 3(12), 150. <https://doi.org/10.18502/kss.v3i12.4081>
- Safitri, R. H. R., Fadilah, O. A., & Halim, V. (2023). Service skills in solving hotel guest problems in the food and beverage service department in the post-COVID-19 pandemic in the hospitality world. *Journal of Gastro Tourism*, 1(1), 21–27. <https://doi.org/10.52465/jogasto.v1i1.125>
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. In *Bandung:Alfabeta*.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif* (M. S. Dr.

- Bambang Ismaya, S.Ag., M.Pd. (ed.); Cetakan Pe, Issue January). CV Saba Jaya Publisher.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Kombinasi (mixed methods)* (Alfabeta (ed.)).
- Syariah, K. B., & Ilmu, G. (n.d.). *No Title. september 2016*, 1–6.
- Trinaldi, A., Bambang, S. E. M., Afriani, M., Rahma, F. A., & Rustam, R. (2022). Analisis Kebutuhan Penggunaan Bahan Ajar Berbasis Teknologi Infomasi. *Jurnal Basicedu*, 6(6), 9304–9314. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i6.4037>
- UNWTO. (2016). Sustainable Tourism Indicators in Protected Areas. *Sustainable Development of Tourism*, 4(67), 95–113. <https://doi.org/10.24427/978-83-66391-25-3>
- Widyanti, I. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Konsumen Untuk Menginap Di Hotel the 101 Jakarta Sedayu Darmawangsa. *Analisis Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Konsumen Untuk Menginap Di Hotel the 101 Jakarta Sedayu Darmawangsa*, 9–28.
- Yustika, D., Putra, P. D. A., & Prastowo, S. H. B. (2021). Identification of Critical Thinking Capabilities of High School Students Using the Integrated Physics Module of Engineering Design Process (Edp). *ScienceEdu*, 4(2), 62. <https://doi.org/10.19184/se.v4i2.28416>
- Zainab, A., & Burhany, D. I. (2020). Biaya Lingkungan, Kinerja Lingkungan, dan Kinerja Keuangan pada Perusahaan Manufaktur. *Industrial Research Workshop and National Seminar*, 26–27.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI