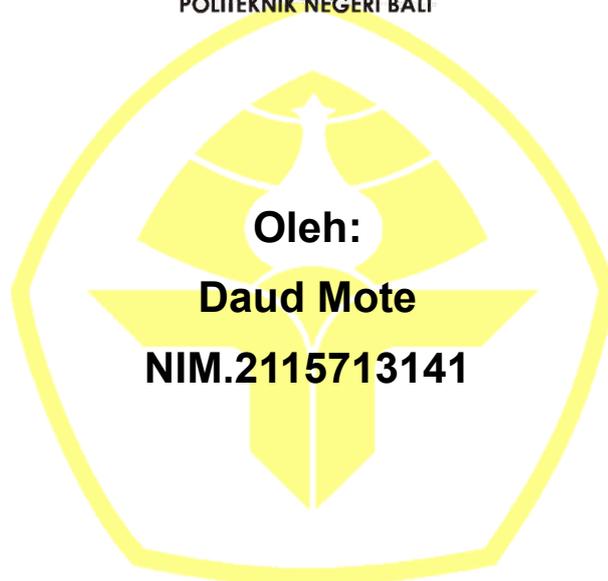


**PROSEDUR PENGIRIMAN SPECIAL CARGO  
“LIVE ANIMAL” MELALUI KARGO DOMESTIK  
UDARA PADA PT. FAJAR INSAN NUSANTARA  
CABANG BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**



**Oleh:**

**Daud Mote**

**NIM.2115713141**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
PRODI D3 ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**PROSEDUR PENGIRIMAN SPECIAL CARGO  
“LIVE ANIMAL” MELALUI KARGO DOMESTIK  
UDARA PADA PT. FAJAR INSAN NUSANTARA  
CABANG BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**



**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**D3 ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PROJEK AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daud Mote  
NIM : 2115713141  
Prodi/Jurusan : DIII Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Projek Akhir saya dengan judul:

"Prosedur Pengiriman Special Cargo "Live Animal" Melalui Kargo Domestik Pada PT. Fajar Insan Nusantara Cabang Bali"

Adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Projek Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Projek Akhir ini dan disebutkan pada daftar Pustaka.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 13 Agustus 2024

Yang menyatakan

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK



(Daud Mote)

NIM. 2115713141

Lembar Persetujuan dan Pengesahan

PROSEDUR PENGIRIMAN SPECIAL CARGO "LIVE ANIMAL" MELALUI KARGO  
DOMETIK UDARA PADA PT. FAJAR INSAN NUSANTARA CABANNG BALI

Projek Akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah

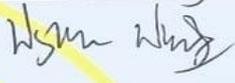
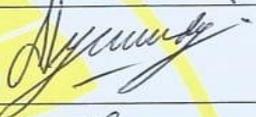
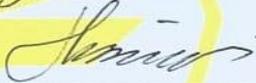
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis

Politeknik Negeri Bali

(Daud Mote/2115713141)

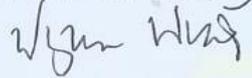
Badung, 14 Agustus 2024

Disetujui Oleh

Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Ketua Penguji I Wayan Wirga, SE., MBA NIP. 196107261988111001	
Dosen Penguji 1 Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM NIP. 196808271993031002	
Dosen Penguji 2 Kasiani, SE, M. Si NIP. 196204211990032002	

Pembimbing:

Dosen Pembimbing 1



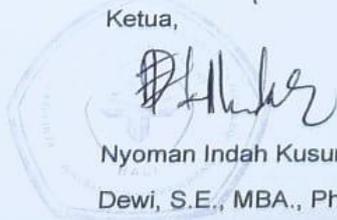
I Wayan Wirga, SE., MBA

NIP. 196107261988111001

Disahkan Oleh,

Jurusan Administrasi Bisnis

Ketua,

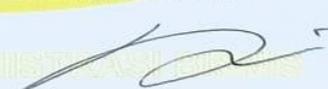


Nyoman Indah Kusuma

Dewi, S.E., MBA., Ph.D.

NIP. 196409291990032003

Dosen Pembimbing 2



Ida Ayu Putri Widiasuari Riyasa, SE., MM

NIP. .202111008

Diketahui Oleh,

Program Studi Administrasi Bisnis

Ketua,



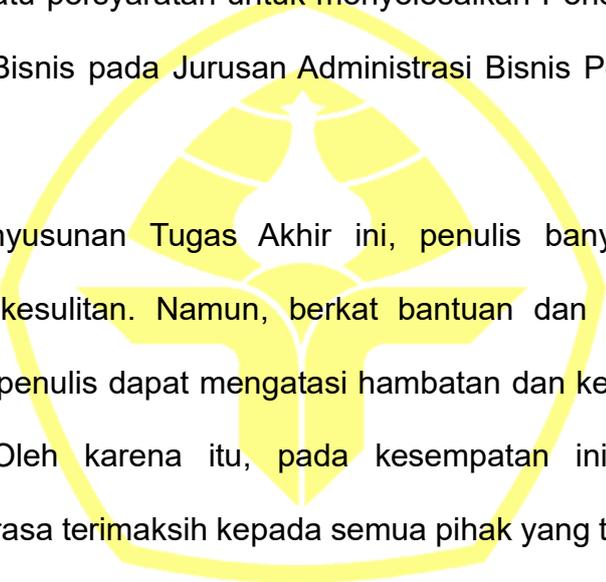
I Made Widianara, S.Psi., M.Si.

NIP. 197902182003121002

## PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas berkat Rahmat dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Prosedur Pengiriman *Special Cargo* “*Live Anima*” Melalui Kargo Domestik Udara pada PT. Fajar Insan Nusantara Cabang Bali” tepat pada waktunya. Penulisan Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mengalami hambatan dan kesulitan. Namun, berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis dapat mengatasi hambatan dan kesulitan tersebut dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam Menyusun tugas akhir ini, yakni diantaranya kepada:

- 
- JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI
1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCOM selaku direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan Tinggi di Politeknik Negeri Bali.
  2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE MBA, Ph.D. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan dan pengarahan demi terselesainya Tugas

Akhir ini. Bapak I Made Widiantera, S.Psi.,M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis yang telah memberikan petunjuk dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini agar mampu terselesaikan tepat pada waktunya.

3. Bapak I Wayan Wirga, SE.,MBA selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, serta dukungan kepada penulis sehingga tersusunnya tugas akhir ini.
4. Ibu Ida Ayu Putri Widiasuari Riasa, S.E.,M.M. Selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan serta dukungan kepada penulis sehingga tersusunnya tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pemahaman berbagai mata kuliah selama perkuliahan serta meberikan dorongan dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
6. Kepada PT. Fajar Insan Nusantara Cabang Bali khususnya bagian operasional Kargo Domestik Udara telah meberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir dan telah memberikan banyak pemahaman dalam pengiriman kargo udara.
7. Kepada keluarga dan teman-teman telah memberikan semangat dalam penyusunan tugas akhir ini.

8. Sangat-sangat berterimakasih yang sangat mendalam kepada Bapak Made Suryada selaku badan pengurus biaya bantuan Afimasi dan jajaranya yang telah memberikan saya kesempatan kuliah di Politeknik Negeri Bali hingga terselesainya Tugas Akhir ini.
9. Terakhir, terimakasih kepada sang pencipta karena-Nya masih diberikan kekuatan dan diberikan hikmat hingga saya bisa selesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini, masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki sehingga perlu disempurnakan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca baik yang ada dilingkungan Politeknik Negeri Bali.

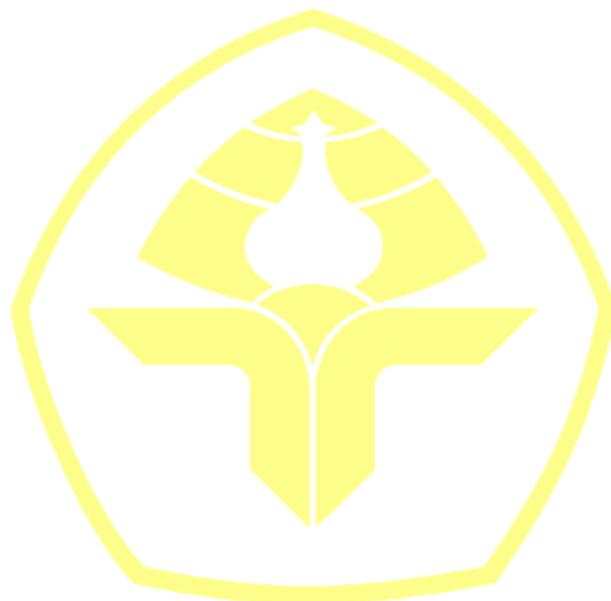
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, 19 Juli 2024

Penulis

Surat Pernyataan keaslian.....	ii
Lembar Pengesahan .....	i
PRAKATA .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. <b>Pokok Masalah</b> .....	3
C. <b>Tujuan Penelitian</b> .....	4
D. <b>Manfaat Penelitian</b> .....	4
E. <b>Metode Peneliti</b> n.....	5
BAB II .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LANDASAN TEORI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. <b>Prosedur</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. <b>Kargo</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. <b>Domestik</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. <b>Live Animal</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. <b>Flowchart</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. <b>Sejarah Perusahaan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. <b>Bidang usaha</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. <b>Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. <b>Kebijakan Perusahaan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. <b>Analisis dan Intrepretasi Data</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....	9
KESIMPULAN DAN SARAN .....	9
A. <b>Kesimpulan</b> .....	9
B. <b>Saran</b> .....	11

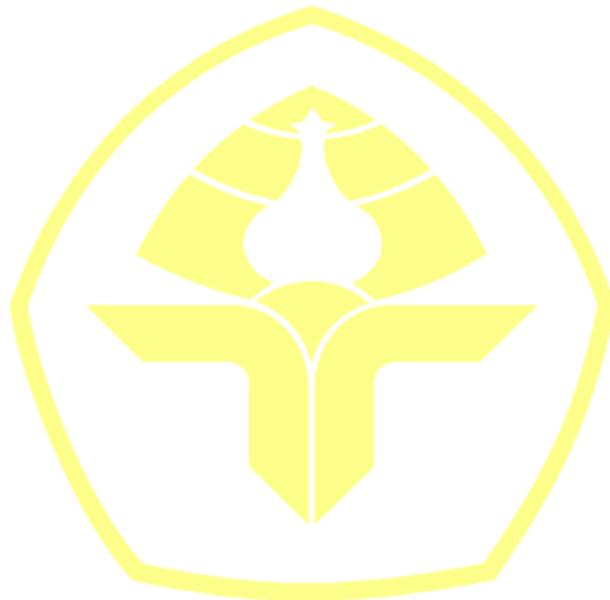
DAFTAR PUSTAKA .....	12
LAMPIRAN .....	13



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

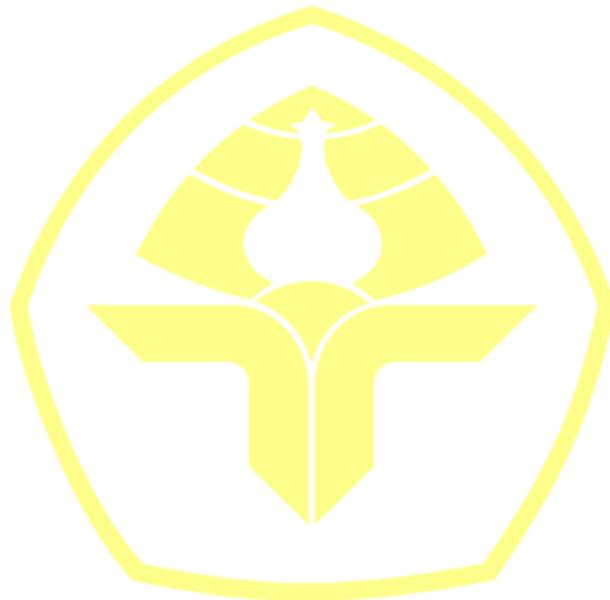
Gambar 1.1 Flowchart.....	34
Gambar 2.1 Logi Perusahaan FIN <i>Logistics</i> .....	36
Gambar 3.1 pendiri FIN <i>Logistics</i> .....	36



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

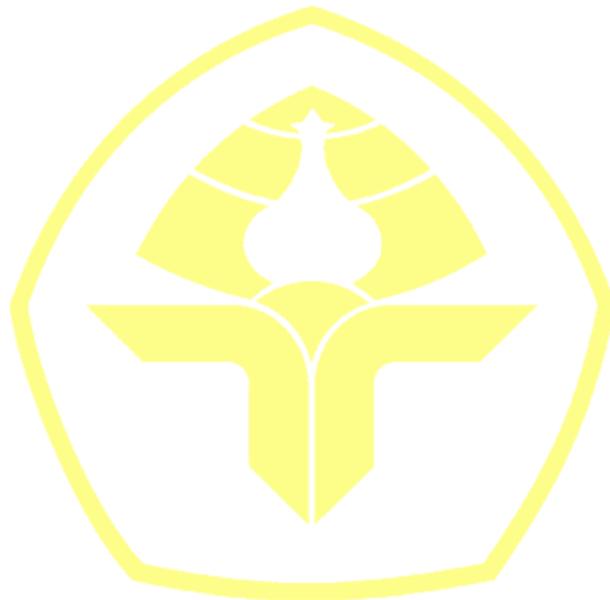
Tabel 2.3 Truktur Organisasi Perusahaan FIN <i>Logistics</i> .....	42
Tabel 3.1 Prosedur Flowchart pengiriman <i>animal live</i> .....	82



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

Format Proses Bimbingan 1.....	93
Format Proses Bimbingan 2.....	94
Surat keterangan Penyelesaian Tugas akhir.....	95
Dokumen Wawancara dengan pihak kargo domestic.....	96



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Kegiatan usaha pengiriman kargo cenderung terjadi peningkatan, banyak perusahaan pengiriman barang didirikan dengan berbagai layanan, mulai dari pengiriman barang secara reguler hingga layanan *one day service* (sehari sampai). Perusahaan pengiriman barang yang ada saat ini banyak berkembang, Adapun perusahaan pengiriman barang internasional maupun barang domestik makin bersaing semakin ketat didunia pengiriman kargo (barang).

Secara umumnya kargo merupakan jenis usaha yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang dengan menggunakan sarana angkut yaitu, angkutan darat, laut, dan udara. Ada 2 jenis pengirman kargo meliputi pengiriman internasional dan antar daerah (domestik).

Dalam peningkatan pasar produk industri tentunya dibutuhkan jasa pelayanan yang dapat menunjang kegiatan pengiriman barang diantaranya cargo, logistik dan transportasi. Dalam pelayanan pengiriman, barang yang dapat dikirim berupa benda mati ataupun makhluk hidup. Pengemasan barang atau *packing* barang sudah menjadi keseharusan bagi jasa pengiriman kargo, karena ini merupakan proses yang sangat penting agar terhindar dari suatu

masalah yaitu kerusakan barang (Gilang, 2021).

Guna menyematani pengiriman *cargo domestic* maupun ke luar negeri maka dibutuhkan perusahaan logistik, perusahaan logistik berperan sebagai perusahaan yang memberikan layanan jasa transportasi atau pengiriman barang. Perusahaan yang bergerak di bidang logistik adalah PT. Fajar Insan Nusantara (FIN *Logistics*) Kantor cabang yang berlokasi Jl. By Pass Ngurah Rai No. 11 80361 Badung Bali. Kantor pusatnya Jl. Pejompongan Dalam No. 2, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, 10210.

Perusahaan PT. FIN *Logistics* menaungi jasa pengiriman cargo yaitu domestik maupun luar negeri (ekspor impor), Adapun jasa angut yang dilayani perusahaan ini yaitu, angkutan darat, laut, dan udara. namun dalam tugas akhir saya mengambil penelitian mengenai pengiriman kargo domestik yang dilakukan oleh PT. Fajar Insan Nusantara yaitu, *Live Animal*. Pengiriman ini merupakan jenis pengiriman *Special Cargo "Live Animal"* (Kargo khusus) dengan menggunakan jalur udara.

Berdasarkan pengamatan penulis selama mengikuti PKL ada beberapa hambatan yaitu telat memasukan barang dan barang tidak sesuai dengan dokumen dari pihak suplayer. Dalam pengiriman *Special Cargo khususnya live Animal* membutuhkan ragam dokumen yang sifatnya krusial yang berhubungan dengan pengiriman barang baik domestik maupun luar negeri.

Dalam pembuatan tugas akhir ini saya meneliti khususnya bagian pengiriman kargo domestik yaitu, *special Cargo "Live Animal"*. PT. FIN *Logistics* menyediakan jasa pengiriman melalui jalur udara melalui terminal kargo domestik di kantor cabang Bali. Biasanya para suplayer yang sudah bertahun-tahun bekerja sama dengan perusahaan FIN *Logistics*. Perusahaan ini berperan dalam proses pengiriman dan penerimaan barang dari luar, salah satu contohnya yaitu, Pulau Jawa dan luar negeri.

Pengiriman barang di PT. FIN *Logistics* lebih banyak dan sering menggunakan transportasi melalui udara. Hal ini tentunya akan berdampak pada jasa pengiriman barang, khususnya *live Animal*. Oleh karenanya, penting untuk mengetahui bagaimana proses penanganan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan pengiriman *Special Cargo "Live Animal"*. Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk menulis judul **"Prosedur Pengiriman *Special Cargo "Live Animal"* Melalui Domestik Kargo Udara Pada PT. Fajar Insan Nusantara Cabang Bali"**

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## B. Pokok Masalah

1. Bagaimanakah prosedur pengiriman *special cargo "live animal"* pada PT. FIN *Logistics* melalui kargo domestik udara cabang Bali?

### C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui prosedur pengiriman *special cargo* “*live animal*” pada PT. FIN *Logistics* melalui kargo domestik udara cabang Bali.

### D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa
  - a) Untuk Menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah kemudian menyesuaikan dengan keadaan di lapangan.
  - b) Untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur pengiriman *special cargo* “*animal live*” melalui kargo domestik udara pada PT. Fajar Insan Nusantara cabang Bali.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Politeknik Negeri Bali sebagai tempat mahasiswa dalam menimba ilmu pengetahuan dan di harapkan akan mendapatkan masukan-masukan, informasi, refrensi khusus Prosedur pegiriman *special cargo* “*live animal*” melalui kargo domestik udara pada PT. Fin *Logistics* cabang Bali bagi penelitian-penelitian berikutnya, serta dapat menambah informasi dan referensi bacaan bagi semua pihak yang membutuhkan.

3. Bagi Perusahaan

Diharapkan diberikan kemudahan dalam prosedur pengiriman maupun penanganan *Special Cargo* “*Live Animal*” Pada PT. Fin *Logistics* melalui domestik Kargo udara. Sehingga meningkatkan

kelancaran dalam proses pengiriman.

## E. Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di kantor dan terminal kargo domestik udara pada PT. Fajar Insan Nusantara cabang Bali.

### 2. Objek Penelitian

Adapun objek penelitian dalam penyusunan ini adalah Prosedur pengiriman *special cargo* "live animal" pada PT. Fajar Insan Nusantara melalui kargo domestik udara cabang Bali.

### 3. Data Penelitian

#### a) Jenis Data

Adapun jenis data yaitu, penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, bersifat induktif dan lebih menekankan makna dari pada generalisasi (Sugiyono, 2016:15). Dalam penelitian ini penulis menggunakan data kualitatif yang berbentuk informasi seperti gambaran umum perusahaan dan informasi lain yang digunakan untuk membahas rumusan masalah.

#### b) Sumber Data

##### (1) Data Primer

Sumber data yang langsung memberikan data kepada

pengumpul data, data ini diperoleh dari responden melalui kuesioner, kelompok fokus dan panel atau data hasil wawancara peneliti dengan narasumber. Data yang diperoleh dari data primer ini perlu diolah kembali (Sujarweni, 2015:89). Sumber data primer dalam penelitian ini bersumber dari PT. *Fin Logistics*. Contohnya yaitu hasil wawancara dengan salah satu karawan yang bekerja di kargo domestik, mengenai proses pengiriman *Special Cargo "Live Animal"* Pada PT. *Fin Logistics* melalui terminal kargo domestik Bali.

## (2) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapat dari catatan, buku, dan majalah berupa laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah, dan lain sebagainya. Data yang diperoleh dari data sekunder ini tidak perlu diolah kembali (Sujarweni, 2015:89). Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh penulis dari buku-buku yang bersangkutan dengan permasalahan yang ditulis peneliti seperti dokumen dari perusahaan berupa catatan buku bacaan lainya yang berhubungan dengan pengiriman melalui kargo domestik.

## c) Metode Pengumpulan Data

### (a) Observasi

Observasi merupakan pengamatan dan pencatatan

secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian (Surjaweni, 2015:94)

Contohnya: dalam prosedur pengumpulan data, penulis mengobservasi segala peristiwa yang berkaitan Prosedur pengiriman *special cargo* "live animal" pada FIN Logistics melalui kargo domestik udara cabang Bali.

(b) Wawancara

Wawancara merupakan salah satu instrumen yang digunakan untuk memperoleh data secara lisan. Hal ini haruslah dilakukan secara mendalam agar mendapatkan data yang valid dan detail (Sujarweni, 2015:94).

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis wawancara semiterstruktur, yaitu wawancara yang pelaksanaannya bebas artinya tidak terikat dengan rencana awal dan pertanyaan bisa kapan saja berubah atau memunculkan pertanyaan baru, dengan tujuan menemukan permasalahan secara lebih terbuka dan dapat memperoleh informasi secara mendalam (Sugiyono, 2016:320).

Contohnya penulis melakukan wawancara dengan karyawan yang bekerja di PT. Fin Logistics yang bekerja bagian terminal kargo domestik, pada bagian distribusi kargo domestik.

(c) Studi Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang (Sugiyono, 2016:329). Contohnya: penulis memperoleh informasi dalam bentuk dokumen mengenai Prosedur pengiriman *special cargo "animal live"* pada perusahaan *FIN Logistics* melalui kargo domestik di internet dan didalam buku.

#### 4) Metode Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun data secara sistematis, yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengelompokkan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiyono, 2016:335).

Metode analisis yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini yaitu metode analisis deskriptif kualitatif dengan memaparkan dan menguraikan keterangan-keterangan atau data yang dikumpulkan. Analisis data kualitatif bersifat induktif, yaitu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh, selanjutnya dikembangkan pola hubungan tertentu (Sugiyono, 2016:335)

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Prosedur pengiriman *special caro "live animal"* melalui domestik udara oleh PT. Fajar Insan Nusantara melibatkan beberapa langkah yang harus diikuti dengan ketat untuk menjaga kesejahteraan hewan. Prosedur ini mencakup persyaratan khusus untuk hewan yang akan dikirim, seperti persetujuan dari pemerintah, dokumen yang lengkap, dan perawatan yang tepat selama perjalanan. Berdasarkan uraian pembahasan mengenai prosedur pengiriman *special cargo "live animal"* melalui domestik udara cabang Bali pada PT. Fajar Insan Nusantara (FIN Logistics) maka dapat ditarik Kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur pengiriman live animal melalui domestik udara dimulai dari adanya konfirmasi dari pihak shipper (shipper). Pengirimin mendatangi Perusahaan kargo untuk mengimput data, setelah data keluar pihak agen menempel label *live animal* dan SMU pada packingan yang sudah ada dari shhiper. Agen mengeluarkan dokumen PTI (Surat pemberitahuan tentang isi), setelah diproses dari agen kemudian pemeriksaan dari karantina berupa dokumen PPK dan PTI, jika barang sesuai dengan SOP maka pengiriman akan ditindak lanjut kepada pihak Airlines gudang. Agen memasukan

dokumen berupa PTI kepada pihak Airlines untuk pengecekan barang, setelah itu barang ditimbang menggunakan X-Ray. Agen melakukan pembayar BTB (bukti timbang barang), setelah pembayaran jasa gudang kargo disimpan di gudang menunggu keberangkatan.

2. Dari Prosedur pengiriman live animal melalui domestik udara yang dilakukan PT. Fajar Insan Nusantara. Pasti ada beberapa kendala dalam prosedur pengiriman hingga terjadinya penundaan pengiriman, yaitu dokumen tidak sesuai dengan isi barang dan telat memasukan barang. Dari kendala-kendala seperti ini, maka ada upaya-upaya yang sudah dilakukan oleh PT. Fajar Insan Nusantara yang kendala tersebut bisa diatasi.
3. Walaupun prosedur dalam flowchart berjalan dengan baik seperti, pengirim dapat mengetahui langkah-langkah awal dalam mempersiapkan dokumen dan Packingan. Namun masih saja ada kendala-kendala dalam mempersiapkan dokumen dan *packingan* berupa *animal live* tidak sesuai dengan standar (SOP). Mungkin kendalanya dalam kelalaian mengimput data dan terlalu bergesagesa.

## B. Saran

Berdasarkan pembahasan dan timbulnya masalah dalam prosedur pengiriman special cargo "live animal" melalui domestik udara Bali pada PT. Fajar Insan Nusantara, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

### 1. Persiapan Dokumen

Pastikan semua dokumen yang diperlukan lengkap dan sesuai dengan aturan yang berlaku (SOP). Ini termasuk surat izin dari pemerintah, sertifikat kesehatan hewan, dan dokumen lain yang diperlukan.

### 2. Terlambat Pemasukan barang

Sebelum pengiriman barang *live animal* pastikan *shipper* (pengirim) menginformasi dan memberikan penjelasan terkait barang-barang apa saja yang akan dikirim kemudian menanyakan soal jadwal penerbangan sesuai jadwal yang sudah ditetapkan dalam *system Lion Air* atau *website e-commerce*.

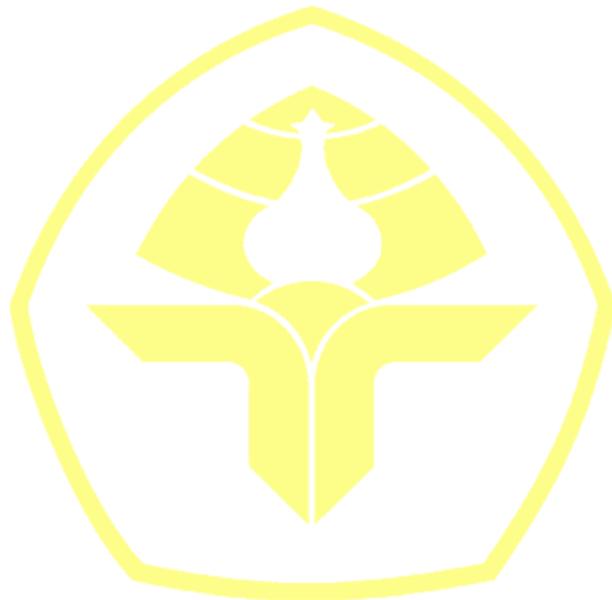
### 3. *Shipper* dan Perusahaan kargo

Pastikan *shipper* dan Perusahaan kargo selalu terhubung komunikasi menggunakan *Via Telephone* dan *Whatsapp* agar tidak terjadi miskomunikasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Irawan, R. (2018). Prosedur Administrasi Penjualan Pada Usaha Jaya Teknika Jakarta Barat. *Jurnal Perspektif*, 16(1), 26-30.
- Utami, N. P. (2022). Analisis Mekanisme Slot Time Penerbangan Kargo Terhadap Penyesuaian Alur Rantai Pasok Dalam Meminimalisir Waiting Waste Warehousing Di Terminal Kargo Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta Tangerang (Studi Kasus Cargo Service Center Garuda Indonesia. *Ground Handling Dirgantara*, 4(02), 261-271.
- Mariani Alimuddin Jana Sandra Sarce Babra Awom Pandiangan, Solehudin, Ahmad (2023). *Pengantar Ekonomika*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Bore, J. V. T., Sukmawati, N. M. R., & Nurjaya, I. W. (2022). *Prosedur Penanganan Human Remain Cargo Domestik di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali* (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Bali).
- Syaifuddin Surya Ardhi, M. (2021). *Analisa Kerusakan Mesin Pompa Air Berbasis Web Dengan Metode Forward Chainin* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Ponorogo).

# LAMPIRAN



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## Format Proses Bimbingan

### Pembimbing 1

#### PROSES BIMBINGAN

#### PROJEK AKHIR PRODI ADMINISTRASI BISNIS TA 2023/2024

Nama Mahasiswa : Daud Mote  
NIM : 2115713141  
Prodi/ Jurusan : DIII Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis  
Judul Proyek Akhir : Prosedur pengiriman *Special Cargo* "Live Animal" Melalui Kargo Domestik Udara Pada PT. Fajar Insan Nusantara Cabang Bali

No	Tanggal	Uraian	Tanda Tangan
1	<del>27</del> 27 Juni 2024	BAB I = Perbaikan rumusan msn	Hgn
2	29 Juni 2024	BAB I = ubah prosedur jadi prosedur	Hgn
3	1 Juli 2024	BAB II = penambahan flowchart	Hgn
4	2 Juli 2024	BAB II = pengertian prosedur	Hgn
5	4 Juni 2024	BAB III = uraian jabatan jstis	Hgn
6	8 Juni 2024	BAB II = tujuan masalah	Wn
7	11 Juni 2024	⇒ BAB IV = prosedur flowchart	Wn
8	15 Juni 2024	BAB IV = barang jika ditolak?	Wn
9	17 Juni 2024	BAB IV = pendapat saya tentang flowchart	Wn
10	19 Juni 2024	BAB Full ACC	Wn

Badung, 19 Juli 2024

Pembimbing 1,

Hgn Wn

I Wayan Wirga, SE., MBA  
NIP.196107261988111001

## Format Proses Bimbingan

### Pembimbing 2

PROSES BIMBINGAN  
PROJEK AKHIR PRODI ADMINISTRASI BISNIS TA 2023/2024

Nama Mahasiswa : Daud Mote  
NIM : 2115713141  
Prodi/ Jurusan : DIII Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis  
Judul Projek Akhir : Prosedur Pengiriman *Special Cargo* "Live Anima" Melalui  
Domestik Kargo Udara Pada PT. Fajar Insan Nusantara Cabang  
Bali

No	Tanggal	Uraian	Tanda Tangan
1	1 Juli 2024	⇒ BAB I, Latar Belakang masalah	f
2	3 Juli 2024	⇒ BAB I, Rumusan masalah	f
3	5 Juli 2024	⇒ BAB II, Revisi Sub-sub bab	f
4	7 Juli 2024	⇒ BAB II, Penambahan teori	f
5	9 Juli 2024	⇒ BAB II, Revisi content miring balok aseng	f
6	12 Juli 2024	⇒ BAB III, Logo perusahaan dikerjakan	f
7	14 Juli 2024	⇒ BAB III, Rata tengah nama suber	f
8	15 Juli 2024	⇒ BAB III, Perbaiki bagian fine stroke	f
9	17 Juli 2024	⇒ BAB IV, tambahan Regulasi	f
10	19 Juli 2024	⇒ BAB FULL ACC	f

Badung, 19 Juli 2024  
Pembimbing 2,

  
Ida Ayu Putri Widiasuari, SE., M.M  
NIP. 202111008

# SURAT PENYELESAIAN PROJEK AKHIR



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
STATUS: TERAKREDITASI UNGGUL

Nomor: 11194/SK/BAN-PT/Akred/Dpl-III/IX/2021

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Laman: [www.bisnis.pnb.ac.id](http://www.bisnis.pnb.ac.id) Email: [bisnis@pnb.ac.id](mailto:bisnis@pnb.ac.id). Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax.701128

## SURAT KETERANGAN

### PENYELESAIAN PROJEK AKHIR

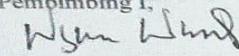
Yang bertanda tangan di bawah ini, dosen pembimbing Proyek Akhir Prodi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali, menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Daud Mote  
NIM : 2115713141  
Prodi/Jurusan : D III Administrasi Bisnis/Jurusan Administrasi Bisnis  
Judul Tugas/Projek Akhir : Prosedur pengiriman *special cargo* "Live Animal" Melalui Kargo Domestik Udara Pada PT. Fajar Insan Nusantara Cabang Bali

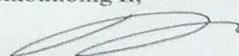
Telah diperiksa ulang dan dinyatakan selesai serta dapat diajukan dalam ujian komprehensif Diploma Tiga Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Badung, 19 Juli 2024

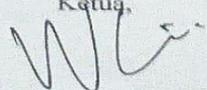
Pembimbing I,

  
I Wayan Wirga, SE., MBA  
NIP. 196107261988111001

Pembimbing II,

  
Ida Ayu Widiasuari, S.E., M.M.  
NIP. 202111008

Disetujui,  
Program Studi Administrasi Bisnis,  
Ketua,

  
I Made Widiantara, S.Psi., M.Si  
NIP.197902182003121002

## Dokumen Wawancara



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI