

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI ENVIRONMENTAL AWARENESS  
DALAM MENDUKUNG EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR  
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT  
THE WESTIN RESORT NUSA DUA BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Gede Bayu Prahesta**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI ENVIRONMENTAL AWARENESS  
DALAM MENDUKUNG EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR  
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT  
THE WESTIN RESORT NUSA DUA BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Gede Bayu Prahesta  
NIM 2315854033**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI ENVIRONMENTAL AWARENESS  
DALAM MENDUKUNG EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR  
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT  
THE WESTIN RESORT NUSA DUA BALI**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata  
di Politeknik Negeri Bali**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Gede Bayu Prahesta  
NIM 2315854033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI ENVIRONMENTAL AWARENESS  
DALAM Mendukung EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR  
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT  
THE WESTIN RESORT NUSA DUA BALI**

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan  
Ketua Jurusan Politeknik Negeri Bali  
pada Selasa, 13 Agustus 2024

**Pembimbing I,**



**Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM**  
NIP 196212311990102001

**Pembimbing II,**



**Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par**  
NIP 196211251990032001

**Menegetahui,**

**Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali**





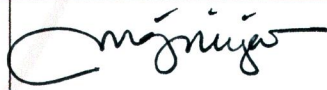
**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par**  
NIP 1984090982008122004

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

**Implementasi Environmental Awareness Dalam Mendukung  
Employee Green Behavior Pada Housekeeping Department  
The Westin Resort Nusa Dua Bali**

yang disusun oleh **Gede Bayu Prahesta (NIM 2315854033)** telah dipertahankan  
dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji  
pada hari Selasa tanggal 13 Agustus 2024

	<b>Nama Tim Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM NIP 196212311990102000	
<b>Anggota</b>	Putu Gita Suari Miranti, S.Si., M.Si. NIP 198611292022032004	
<b>Anggota</b>	Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. NIP 199009222022032010	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST. Par., M.Par.  
NIP. 198409082008122004

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gede Bayu Prahesta

NIM : 2315854033

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI ENVIRONMENTAL AWARENESS  
DALAM MENDUKUNG EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR  
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT  
THE WESTIN RESORT NUSA DUA BALI**

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 13 Agustus 2024



Gede Bayu Prahesta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Environmental Awareness Dalam Mendukung Employee Green Behavior Pada Housekeeping Department The Westin Resort Nusa Dua Bali” sebagai salah satu syarat untuk menyusun skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

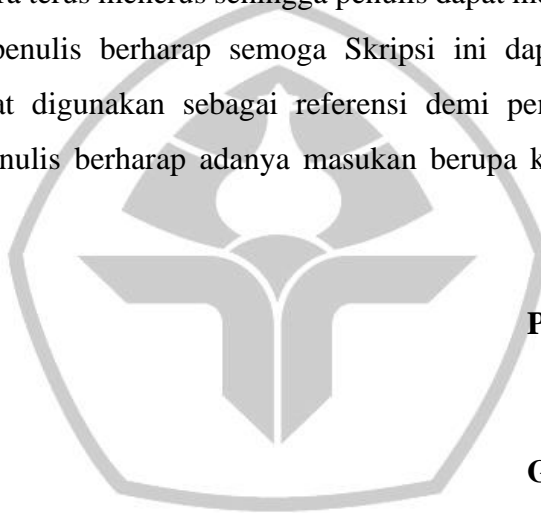
Melalui kesempatan ini perkenankan penulis untuk menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah membantu penulis, yaitu:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST. Par., M. Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan Usulan Penelitian.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan Usulan Penelitian ini.
5. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Dosen Pembimbing I yang serta memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan Usulan Penelitian ini dari tahap awal sampai akhir.
6. Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par. selaku Pembimbing II yang serta memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk

membimbing penulis demi kelancaran penyusunan Usulan Penelitian ini dari tahap awal sampai akhir.

7. Seluruh karyawan Housekeeping Department The Westin Resort Nusa Dua Bali yang telah memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan Usulan Penelitian ini.
8. Seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama melakukan penulisan Skripsi.
9. Teman-teman, dan sahabat yang senantiasa memberikan dorongan motivasi, dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai referensi demi pengembangan Skripsi selanjutnya dan penulis berharap adanya masukan berupa kritik dan saran agar menjadi lebih baik.



**Penulis**

**Gede Bayu Prahesta**

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



## ABSTRAK

Prahesta, Gede Bayu. (2024). Implementasi *Environmental Awareness* Dalam Mendukung *Employee Green Behavior* Pada Housekeeping Department The Westin Resort Nusa Dua Bali. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM, dan Pembimbing II: Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par.

Kata kunci: *environmental awareness, green behavior, motivation, knowledge, skill*

*Employee green behavior* pada hakikatnya adalah perilaku melestarikan lingkungan hidup yang didasari oleh kesadaran dan rasa tanggung jawab terhadap alam. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi *environmental awareness* dalam mendukung *employee green behavior* pada Housekeeping Department The Westin Resort Nusa Dua Bali. Fokus utama dari penelitian ini adalah pada tiga aspek kunci: *motivation, knowledge, dan skill* karyawan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui observasi partisipatif dan wawancara terhadap 1 orang Director of Housekeeping, 1 orang *Assistant Executive Housekeeping*, 1 orang *Housekeeping Supervisor*, serta pengumpulan data melalui studi pustaka, dan dokumentasi. Analisis data kualitatif dimulai dari reduksi data, penyajian data lalu penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar karyawan memiliki pengetahuan dasar tentang praktik ramah lingkungan, terdapat kekurangan dalam aspek *knowledge*. Dalam implementasi program *green card*, Beberapa karyawan tidak mengikuti jadwal penggantian linen yang ditetapkan oleh program *Green card*, sehingga linen diganti lebih sering dari yang diharapkan. Hal ini berakibat pada ketidakpuasan tamu yang telah memilih untuk berpartisipasi dalam program namun tetap menerima penggantian linen yang tidak sesuai dengan kebijakan. Untuk mengatasi kelemahan ini, penelitian merekomendasikan perlunya peningkatan dalam pelatihan dan pemahaman karyawan mengenai prosedur program keberlanjutan. Melakukan survei juga perlu dilakukan untuk mendapatkan umpan balik dari tamu mengenai program *green card*. Dalam pelabelan tong sampah di dalam kamar, penambahan petunjuk visual atau grafis pada tong sampah dapat memperjelas kategori sampah.

## **ABSTRACT**

Prahesta, Gede Bayu. (2024). *Implementasi Environmental Awareness Dalam Mendukung Employee Green Behavior Pada Housekeeping Department The Westin Resort Nusa Dua Bali. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.*

*This Undergraduate Thesis has been supervised and approved by Supervisor I Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM, and Supervisor II: Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par.*

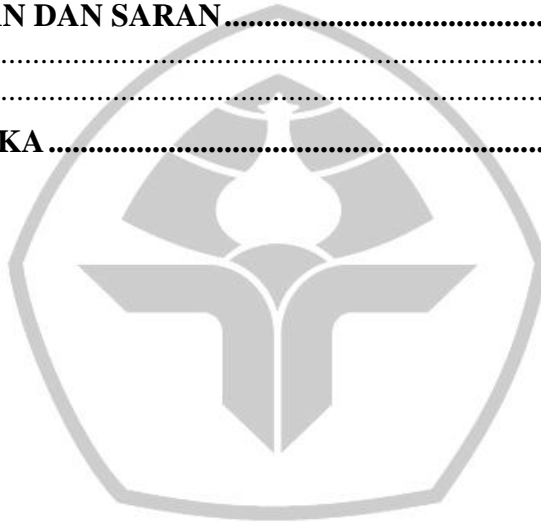
*Keyword: environmental awareness, green behavior, motivation, knowledge, skill*

*Employee green behavior is essentially the behavior of preserving the environment based on awareness and a sense of responsibility for nature. This study aims to evaluate the implementation of environmental awareness in supporting employee green behavior in the Housekeeping Department of The Westin Resort Nusa Dua Bali. The main focus of this research is on three key aspects: employee motivation, knowledge, and skills. The research used a qualitative approach with data collection methods through participatory observation and interviews with 1 Director of Housekeeping, 1 Assistant Executive Housekeeping, 1 Housekeeping Supervisor, as well as data collection through literature study, and documentation. Qualitative data analysis starts from data reduction, data presentation and then conclusion drawing. The results showed that although most employees have basic knowledge of environmentally friendly practices, there are shortcomings in the knowledge aspect. In the implementation of the green card program, some employees do not follow the linen replacement schedule set by the Green card program, so linen is replaced more often than expected. This results in dissatisfied guests who have chosen to participate in the program but still receive linen changes that are not in accordance with the policy. To address this weakness, the study recommends the need for improvement in employee training and understanding of sustainability program procedures. Surveys should also be conducted to obtain guest feedback on the green card program. In the labelling of in-room trash cans, the addition of visual or graphic cues on the trash cans can clarify the categories of waste.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN PENGAJUAN GELAR SARJANA TERAPAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Hotel.....	7
2.1.2 <i>Environmental Awareness</i> .....	9
2.1.3 <i>Employee Green Behavior</i> .....	12
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	21
3.2 Objek Penelitian .....	21
3.3 Identifikasi Variabel.....	21
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	23
3.6 Penentuan Informan .....	24
3.7 Pengumpulan Data .....	24
3.7.1 Observasi.....	24
3.7.2 Wawancara.....	25
3.7.3 Dokumentasi .....	25

3.7.4 Studi Pustaka.....	25
3.8 Analisis Data .....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	28
4.1.1 Sejarah The Westin Resort Nusa Dua.....	28
4.1.2 Fasilitas The Westin Resort Nusa Dua.....	30
4.1.3 Struktur Organisasi .....	36
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	41
4.2.1 Implementasi <i>Environmental Awareness</i> Pada Housekeeping Department The Westin Resort Nusa Dua Bali.....	41
4.2.2 Implementasi <i>Environmental Awareness</i> Dalam Mendukung <i>Employee Green Behavior</i> Pada Housekeeping Department The Westin Resort Nusa Dua Bali .....	60
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
5.1 Simpulan .....	73
5.2 Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 4. 1 Tipe kamar di The Westin Resort Nusa Dua .....	30
Tabel 4. 2 Restoran dan bar di The Westin Resort Nusa Dua.....	32



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Dimensi Environmental Awareness .....	11
Gambar 4. 1 The Westin Resort Nusa Dua .....	29
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Housekeeping Department The Westin Resort Nusa Dua.....	37
Gambar 4. 3 Karyawan mematikan TV saat membersihkan kamar tamu.....	43
Gambar 4. 4 Produk Ecolab di <i>Pantry</i> Housekeeping Department .....	45
Gambar 4. 5 Penggunaan alat manual dan elektronik.....	47
Gambar 4. 6 Laporan <i>Serve360 Around The World</i> .....	49
Gambar 4. 7 Bak sampah pada <i>trolley room attendant</i> .....	51
Gambar 4. 8 <i>Green card</i> .....	53
Gambar 4. 9 Chemical pembersih kaca.....	56
Gambar 4. 10 Tong sampah di dalam kamar tamu .....	58
Gambar 4. 11 Penggunaan alat pembersih manual .....	60
Gambar 4. 12 Diagram <i>Environmental Awareness</i> mendukung <i>Employee Green Behavior</i> .....	62
Gambar 4. 13 Kegiatan morning rolecall Housekeeping Department .....	65
Gambar 4. 14 Karyawan mengetahui teknik pembersihan .....	67
Gambar 4. 15 Karyawan menggunakan <i>shampooing machine</i> .....	70

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Hasil Wawancara

Lampiran 3 Dokumentasi



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Lingkungan memegang peranan penting dalam kehidupan manusia. Lingkungan yang bersih dan sehat mempunyai dampak positif. Oleh karena itu, penting untuk meningkatkan kesadaran terhadap lingkungan agar dapat memberikan dampak positif bagi kelangsungan makhluk hidup. Salah satu kesadaran akan pentingnya perlindungan lingkungan hidup adalah dengan menjamin terselenggaranya pembangunan berkelanjutan. Lingkungan berkelanjutan dapat diartikan sebagai keadaan dimana terdapat keseimbangan, keberlanjutan dan keterhubungan untuk memenuhi kebutuhan, tanpa melebihi kapasitas ekosistem penduduk, dan mampu memperbaharui diri untuk memenuhi kebutuhan di masa depan (Effendi *et al.*, 2018). Dalam kondisi lingkungan yang semakin kritis, diharapkan akan muncul pemahaman mengenai kelestarian lingkungan hidup.

Keberhasilan dalam mempertahankan lingkungan yang berkelanjutan bergantung pada kekuatan pendorong dan aktor terbesar, yaitu para karyawan. Perilaku ramah lingkungan (*green behavior*) yang dilakukan seorang karyawan pada hakikatnya adalah perilaku melestarikan dan melestarikan lingkungan hidup yang didasari oleh kesadaran dan rasa tanggung jawab terhadap alam (Yanti & Nawangsari, 2019). Pentingnya perilaku karyawan di tempat kerja juga didukung oleh penelitian yang menunjukkan bahwa penyebab terbesar kerusakan lingkungan



terutama adalah perilaku manusia, oleh karena itu harus diatasi dengan mengubah perilaku manusia (Unsworth *et al.*, 2013).

Industri hotel adalah salah satu industri yang merusak lingkungan karena menggunakan air dan energi dalam jumlah besar, menggunakan produk yang tidak dapat didaur ulang, dan menghasilkan limbah cair. Industri hotel menghadapi risiko kerusakan lingkungan, mendorong hotel di seluruh dunia untuk menerapkan program ramah lingkungan. Kesadaran akan lingkungan dapat mempengaruhi suatu tindakan yang ramah lingkungan, yang pada gilirannya mendorong seseorang untuk memiliki kebiasaan bertanggung jawab terhadap lingkungan mereka sendiri (Satyaputra & Shalim, 2019). Kesadaran lingkungan merupakan langkah awal untuk menjadi karyawan hijau. Semakin meningkat pengetahuan tentang pengelolaan limbah, maka semakin meningkat pula perilaku hijau yang mereka miliki (Tudor *et al.*, 2008). Kesadaran lingkungan yang dimiliki seseorang akan meningkatkan *green behavior* yang dimilikinya, seperti membeli barang yang berlabel ramah lingkungan, mengonsumsi buah-buahan organik, dan kegiatan daur ulang. Karyawan yang memiliki pengetahuan dan kesadaran tentang degradasi ekologi lingkungan menunjukkan lebih banyak kepedulian terhadap praktik lingkungan dan menunjukkan perilaku hijau (Trisnawati & Muafi, 2022).

Hotel yang memiliki jumlah karyawan yang banyak tentunya semua karyawan memiliki peran yang penting dalam menjaga lingkungan berkelanjutan. Mereka tidak hanya merupakan wajah dan penggerak utama di balik pengalaman tamu, tetapi juga penentu dalam praktik-praktik operasional yang memengaruhi lingkungan sekitarnya. Dengan kesadaran akan dampak aktivitas hotel terhadap

lingkungan, seluruh karyawan hotel memiliki tanggung jawab untuk mengadopsi praktik-praktik ramah lingkungan dalam pekerjaan sehari-hari. The Westin Resort Nusa Dua Bali merupakan salah satu hotel yang berlokasi di Kawasan Pariwisata ITDC Nusa Dua. Tergabung dalam manajemen Marriott International menjadikan The Westin Resort Nusa Dua Bali menjadi salah satu hotel yang bersinergi mendukung program-program Marriott Internasional dalam menjaga kelestarian lingkungan yang disebut dengan program Serve 360. Keberhasilan dari penerapan program Serve 360 ini tentunya harus didukung oleh semua departemen yang ada di hotel. Salah satu departemen yang mengadopsi praktik ramah lingkungan dalam pekerjaan sehari-harinya adalah *Housekeeping Department*. Dalam menerapkan green behavior, karyawan *Housekeeping Department* menggunakan produk pembersih yang sebagian besar menggunakan produk dari *Eco Lab* yang ramah lingkungan, mengoptimalkan penggunaan kertas, handuk, dan perlengkapan pembersih, untuk mengurangi limbah dan konsumsi sumber daya. Selain itu, karyawan juga secara sukarela mengikuti pelatihan yang membahas isu-isu lingkungan.

Dilihat dari kegiatan operasional *Housekeeping Department*, secara menyeluruh, karyawan *Housekeeping Department* belum menerapkan *green behavior* secara optimal. Hal ini dapat dilihat dari penggunaan produk pembersih tidak semuanya ramah lingkungan, belum hemat dalam penggunaan air saat membersihkan *guest supplies* di kamar, sampah organik dan non organik yang belum dipisah saat membersihkan kamar tamu, sabun batang sisa pemakaian tamu

di kamar yang seharusnya di simpan untuk nantinya diolah kembali, tetapi masih banyak yang langsung di buang oleh *room attendant* saat membersihkan kamar.

Salah satu program *Serve 360* yang diterapkan di *The Westin Resort Nusa Dua Bali* adalah *green program* dimana sebuah kartu akan diletakkan di *bedside table* kamar tamu. Kartu ini bertuliskan bahwa jika tamu tidak merubah posisi *green card* pada *bedside table*, artinya tamu setuju untuk ikut dalam *green program* dimana sprei dan handuk hanya akan di ganti dua hari sekali dari tanggal kedatangan tamu. Namun pada kenyataannya, karyawan *Houskeeping Department* tetap mengganti sprei dan handuk di kamar tamu walaupun tamu sudah bersedia untuk mengikuti *green program*. Kesadaran karyawan dan pemahaman akan pentingnya menjaga lingkungan menjadi bagian yang penting bagi perusahaan dalam kontribusi untuk mendukung lingkungan berkelanjutan.

Blok *et al.*, (2015) menyebutkan bahwa semakin banyak kesadaran masyarakat tentang isu lingkungan maka diharapkan akan meningkatkan jumlah *green behavior* yang diterapkan. Pernyataan ini didukung dari hasil penelitiannya yang mengungkapkan bahwa kesadaran lingkungan mempunyai pengaruh yang kuat dan signifikan terhadap niat bertindak.

Berdasarkan pada latar belakang di atas, *environmental awareness* dan *green behavior* sangat menarik untuk dibahas, untuk itu penulis tertarik untuk mengangkat penelitian yang berjudul “Implementasi *Environmental Awareness* Dalam Mendukung *Employee Green Behavior* Pada *Housekeeping Department* *The Westin Resort Nusa Dua Bali*”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi *environmental awareness* pada *Housekeeping Department* The Westin Resort Nusa Dua Bali?
2. Bagaimanakah implementasi *environmental awareness* dalam mendukung *employee green behavior* pada *Housekeeping Department* The Westin Resort Nusa Dua Bali?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengidentifikasi implementasi *environmental awareness* pada *Housekeeping Department* The Westin Resort Nusa Dua Bali
2. Untuk menganalisis implementasi *environmental awareness* dalam mendukung *employee green behavior* pada *Housekeeping Department* The Westin Resort Nusa Dua Bali.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini, sebagai berikut:

1. Manfaat Teoretis

Diharapkan hasil penelitian ini berguna untuk menambah pengetahuan serta menjadi tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis yang dapat dilihat dari beberapa pihak, yaitu sebagai berikut:

a. Bagi penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi serta wawasan bagi penulis, serta dapat menambah pengalaman peneliti dalam mengaplikasikan ilmu dan teori yang telah diperoleh di kampus selama perkuliahan.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi terhadap penelitian selanjutnya.

c. Bagi The Westin Resort Nusa Dua Bali

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi informasi tambahan dan masukan yang objektif serta dapat menjadi bahan masukan mengenai implementasi *environmental awareness* dalam mendukung *employee green behavior*.

### **1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian**

Berdasarkan topik penelitian mengenai *environmental awareness* dan *employee green behavior*, materi ini mencakup hal yang luas sehingga perlu dilakukan pembatasan masalah untuk memfokuskan penelitian agar mempunyai ruang lingkup yang spesifik. Ruang lingkup dan batasan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Variabel dalam penelitian ini adalah *environmental awareness* dan *employee green behavior*.
2. Penelitian ini mengambil informan dari *Housekeeping Department* The Westin Resort Nusa Dua Bali.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa implementasi *environmental awareness* mendukung *employee green behavior* di Housekeeping Department The Westin Resort Nusa Dua Bali.

Karyawan di Housekeeping Department memiliki tingkat *environmental awareness* yang baik. Mereka memiliki pengetahuan yang baik tentang masalah lingkungan, hubungan sebab-akibat dari isu-isu tersebut, dan kegiatan ramah lingkungan. Pengetahuan ini mendorong mereka untuk lebih aktif dalam praktik ramah lingkungan. Keterampilan karyawan dalam menggunakan produk pembersih ramah lingkungan, memisahkan sampah, dan mengelola penggunaan peralatan listrik serta air berkontribusi pada pengurangan dampak lingkungan. Namun dalam kesehariannya tidak semua karyawan mengimplementasikan *employee green behavior* seperti ketidakpatuhan karyawan terhadap prosedur dapat disebabkan oleh kurangnya pemahaman di kalangan staf atau kebiasaan lama yang sulit diubah. Hal ini menyebabkan ketidakakuratan dalam pelaksanaan program *green card*, yang dapat mengakibatkan ketidakpuasan di antara tamu yang berpartisipasi dalam program *green card*. Selain itu dalam aspek pemilahan sampah dari segi tamu, tidak semua tamu memahami atau mematuhi sistem pemilahan sampah dengan benar. Beberapa tamu mungkin tidak terbiasa dengan praktik ini atau mungkin merasa

tidak yakin tentang jenis sampah yang harus dibuang di tong yang berbeda. Sehingga sampah yang ada di dalam tong tidak sesuai dengan jenisnya.

Karyawan yang terampil dalam aspek-aspek ini cenderung lebih efektif dalam mengimplementasikan praktik hijau. Implementasi *environmental awareness* dan keterampilan lingkungan mendukung berbagai *employee green behavior*. Ini mencakup penghematan sumber daya, pengurangan polusi, peningkatan kelestarian lingkungan, penyelenggaraan pelatihan tentang keberlanjutan, serta inisiatif untuk memajukan perilaku yang relevan dengan lingkungan. Pelatihan yang diselenggarakan oleh karyawan yang terampil tentang keberlanjutan berperan penting dalam meningkatkan pengetahuan dan keterlibatan rekan kerja dalam praktik ramah lingkungan. Inisiatif karyawan dalam memajukan perilaku hijau menunjukkan komitmen mereka terhadap keberlanjutan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan simpulan tersebut, berikut adalah beberapa saran untuk meningkatkan implementasi *environmental awareness* dan *employee green behavior* Housekeeping Department.

Dalam pelaksanaan program *green card*, perlunya peningkatan dalam pemahaman karyawan mengenai prosedur program keberlanjutan. Hal ini dapat dilakukan dengan sesi pelatihan berkala untuk memastikan karyawan housekeeping tetap terupdate mengenai prosedur terbaru dan kebijakan keberlanjutan, dapat juga dengan mengadakan pertemuan rutin dengan tim untuk membahas kemajuan program *green card*, tantangan, dan ide-ide untuk perbaikan. Melakukan survei juga perlu dilakukan untuk mendapatkan umpan balik dari tamu mengenai program

*green card*. Ini dapat membantu mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dan meningkatkan efektivitas program. Dengan langkah-langkah ini,

Dalam pelabelan tong sampah di kamar, hotel sebaiknya menyediakan informasi tambahan tentang sistem pemilahan sampah di dalam kamar, seperti catatan kecil yang menjelaskan manfaat daur ulang dan cara pemilahan yang benar. Manajemen juga dapat menggunakan desain tong sampah yang lebih menarik dan ergonomis untuk mendorong tamu membuang sampah dengan benar. Penambahan petunjuk visual atau grafis pada tong sampah dapat memperjelas kategori sampah.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



## DAFTAR PUSTAKA

- Autti, P. H., & Kokkinen, E. (2014). A Novel Environmental Awareness Index Measured Cross-Nationally For Fifty Seven Countries. *Environmental Science, Economics*.
- Blok, V., Wesselink, R., Studynka, O., & Kemp, R. (2015). Encouraging sustainability in the workplace: A survey on the pro-environmental behaviour of university employees. *Journal of Cleaner Production*, 106, 55–67. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2014.07.063>
- Chen, Y., & Zhou, X. (2021). Resource Saving Behaviors in Organizations. *Sustainable Business Journal*, 29(4), 234–245.
- Darvishmotevali, M., & Altinay, L. (2022). Green HRM, environmental awareness and green behaviors: The moderating role of servant leadership. *Tourism Management*, 88(March 2021), 104401. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2021.104401>
- Dilchert, S., & Ones, D. S. (2012). Environmental Sustainability in and of Organizations. *Industrial and Organizational Psychology*, 5(4), 503–511. <https://doi.org/10.1111/j.1754-9434.2012.01489.x>
- Dumont, J., Shen, J., & Deng, X. (2017). Effects of Green HRM Practices on Employee Workplace Green Behavior: The Role of Psychological Green Climate and Employee Green Values. *Human Resource Management*, 56(4), 613–627. <https://doi.org/10.1002/hrm.21792>
- Effendi, R., Salsabila, H., & Malik, A. (2018). Pemahaman Tentang Lingkungan Berkelanjutan. *Modul*, 18(2), 75. <https://doi.org/10.14710/mdl.18.2.2018.75-82>
- Fayol, H. (2017). *Manajemen Public Relations, Fungsi-Fungsi Manajemen*. PT. Elex Media.
- Grønhoj, A., & Hubert, M. (2022). Are we a growing a green generation? Exploring young people's pro-environmental orientation over time. *Journal of Marketing Management*, 38(9–10), 844–865.
- Handayani, W., Ariescy, R. R., Cahya, F. A., Yusnindi, S. I., & Sulistyono, A. (2021). *Literature Review: Environmental Awareness and Pro-Environmental Behavior*. 2021, 170–173. <https://doi.org/10.11594/nstp.2021.0925>
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality* (H. Asmarani (ed.)). PT. Nasya Expanding Manajemen.
- Howell, R., & Allen, S. (2017). People and planet: Values, motivations and formative influences of individuals acting to mitigate climate change. *Environmental Values*, 26(2), 131–155.
- Irfianti, M. D., Khanafiyah, S., & Astuti, B. (2016). Perkembangan Karakter Peduli Lingkungan Melalui Model Experiential Learning. *UPEJ Unnes Physics*

*Education Journal*, 5(3), 72–79.

- Johnson, M., Williams, T., & Lee, R. (2021). Motivation for Environmental Action. *Environmental Psychology Review*, 27(3), 157–168.
- Jones, D., & Davis, L. (2022). Pollution Control and Organizational Performance. *Environmental Performance Journal*, 31(1), 67–79.
- Kerr, T., & Wahyudi, I. (2021). Social imaginaries of subsea cables: recovering connections between Broome and Banyuwangi. *Media International Australia*, 181(1), 32–43.
- Kokkinen, E. (2013). Measuring environmental awareness in the world. *Environmental Science*, 54. <http://jultika.oulu.fi/files/nbnfioulu-201312142043.pdf%0A>
- Lawson, F. (1976). *Hotels, motels, and condominiums: design, planning, and maintenance*. Architectural Press.
- Li, Z., Yu, H., & Xing, L. (2023). The impact of green culture on employees' green behavior: The mediation role of environmental awareness. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 30(3), 1325–1335. <https://doi.org/10.1002/csr.2422>
- Mai, N. K., Do, T. T., & Ho Nguyen, D. T. (2022). The impact of leadership competences, organizational learning and organizational innovation on business performance. *Business Process Management Journal*, 28(5/6), 1391–1411.
- Martínez-Martínez, A., Cegarra Navarro, J. G., García-Pérez, A., & Moreno-Ponce, A. (2019). Environmental knowledge strategy: Driving success of the hospitality industry. *Management Research Review*, 42(6), 662–680.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). Sage. <https://books.google.co.id/books?id=p0wXBAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Mobley, C., Vagias, W. M., & DeWard, S. L. (2010). Exploring additional determinants of environmentally responsible behavior: The influence of environmental literature and environmental attitudes. *Environment and Behavior*, 42(4), 420–447.
- Neruja, S., & Arulrajah, A. A. (2021). The Impact of Environmental Knowledge and Awareness on Sustainability Performance of Organizations: The Mediating Role of Employee Green Behaviour. *International Business Research*, 14(9), 68. <https://doi.org/10.5539/ibr.v14n9p68>
- Norton, T. A., Parker, S. L., Zacher, H., & Ashkanasy, N. M. (2015). Employee Green Behavior: A Theoretical Framework, Multilevel Review, and Future Research Agenda. *Organization and Environment*, 28(1), 103–125. <https://doi.org/10.1177/1086026615575773>

- Opatha, H. H. D. N. P., & Arulrajah, A. A. (2014). Green Human Resource Management: Simplified General Reflections. *International Business Research*, 7(8), 101–112. <https://doi.org/10.5539/ibr.v7n8p101>
- Partanen-Hertell, M., Harju-Autti, P., Kreft-Burman, K., & Pemberton, D. (1999). *Raising environmental awareness in the Baltic Sea area*.
- Paul, M. Q. (2014). *Qualitative Research & Evaluation Methods Integrating Theory and Practice* (Fourth). SAGE Publications, Inc.
- Pham, N. T., Tu ková, Z., & Jabbour, C. J. C. (2019). Greening the hospitality industry: How do green human resource management practices influence organizational citizenship behavior in hotels? A mixed-methods study. *Tourism Management*, 72, 386–399.
- Puspita, E. C., Gusnadi, D., & Baharta, E. (2022). Tinjauan Operasional Restoran Di Hotel Fox Harris City Center Bandung Operational. *Universitas Telkom Bandung*, 8(6), 1001–1006.
- Safari, A., Salehzadeh, R., Panahi, R., & Abolghasemian, S. (2018). Multiple pathways linking environmental knowledge and awareness to employees' green behavior. *Corporate Governance: The International Journal of Business in Society*, 18(1), 81–103. <https://doi.org/10.1108/CG-08-2016-0168>
- Satyaputra, K. T., & Shalim, E. W. (2019). Pengaruh Environmental Knowledge Terhadap Employee Green Behavior Primebiz Hotel Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan ...*, 2018, 13–27. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/10095>
- Sirajuddin, S. (2017). *Analisis Data Kualitatif* (H. Upu (ed.); Pertama). Pustaka Ramadhan.
- Soomro, S. A., & Soomro, S. A. (2024). Green intellectual capital and employee environmental citizenship behavior: the mediating role of organizational agility and green creativity. *Journal of Intellectual Capital*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. IKAPI.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (2nd ed)*. Alfabeta.
- Syahqilla, N., Ramadhan, M., & Atika. (2022). The Effect of Environmental Knowledge and Awareness on Green Behavior of BTN Syariah Employees in Medan City. *Jurnal Program Mahasiswa Kreatif Universitas*, 6(2), 276–282. <https://doi.org/10.32832/pkm>
- Trisnawati, & Muafi. (2022). The effect of environmental awareness and environmental knowledge on green behavior mediated by the employee's

wellbeing. *International Journal of Business Ecosystem & Strategy*, 4(2), 50–60. <https://doi.org/10.36096/ijbes.v4i2.321>

Unsworth, K. L., Dmitrieva, A., & Adriasola, E. (2013). Changing behaviour: Increasing the effectiveness of workplace interventions in creating pro-environmental behaviour change. *Journal of Organizational Behavior*, 34(2), 211–229. <https://doi.org/10.1002/job.1837>

Wiernik, B. M., Dilchert, S., & Ones, D. S. (2016). Age and employee green behaviors: A meta-analysis. *Frontiers in Psychology*, 7(MAR). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2016.00194>

Yanti, & Nawangsari, L. C. (2019). Pengaruh Green Transformational Leadership dan Green Training Terhadap Sustainable Corporate Performance Melalui Employee Green Behaviour : Pendekatan Konsep. *Seminar Nasional Peningkatan Mutu Perguruan Tinggi*, 219–226. <https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/snpmp/article/view/7963>

Zhang, J., & Huang, R. (2019). Journal of Hospitality and Tourism Management Employees ' pro-environmental behaviours ( PEBs ) at international hotel chains ( IHCs ) in China : The mediating role of environmental concerns ( ECs ). *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 39(June 2018), 129–136. <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2019.03.007>

Zhang, Y., Wang, J., Xue, Y., & Yang, J. (2018). Impact of environmental regulations on green technological innovative behavior: An empirical study in China. *Journal of Cleaner Production*, 188, 763–773.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI