

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES* DALAM MENDUKUNG
PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR KARYAWAN
PADA RESTORAN BISMA SUNSET CORNER
DI GIANYAR, BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Dewa Gede Agung Anom Putra

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES* DALAM MENDUKUNG
PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR KARYAWAN
PADA RESTORAN BISMA SUNSET CORNER
DI GIANYAR, BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Dewa Gede Agung Anom Putra
NIM 2315854042**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES* DALAM MENDUKUNG
PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR KARYAWAN
PADA RESTORAN BISMA SUNSET CORNER
DI GIANYAR, BALI**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Dewa Gede Agung Anom Putra
NIM 2315854042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICES DALAM MENDUKUNG
PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR KARYAWAN
PADA RESTORAN BISMA SUNSET CORNER
DI GIANYAR, BALI**

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Politeknik Negeri Bali
pada Selasa, 13 Agustus 2024

Pembimbing I,



I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si., M.Si
NIP 198809282014042001

Pembimbing II,



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par. M.Par.
NIP 198409082008122004



JURUSAN PARIWISATA
Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali




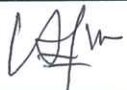

Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par
NIP 1984090982008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES* DALAM MENDUKUNG *PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR* KARYAWAN PADA RESTORAN BISMA SUNSET CORNER DI GIANYAR, BALI

yang disusun oleh **I Dewa Gede Agung Anom Putra (NIM 2315854042)** telah disepakati dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji pada hari Selasa tanggal 13 Agustus 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si., M.Si NIP 198809282014042001	
Anggota	Dr. Dra. Ni Gst Nym Suci Murni, M.Par NIP 196405251990032001	
Anggota	Drs. Dewa Made Suria Antara, M.Par. NIP 196409151990031003	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali


Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST. Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Dewa Gede Agung Anom Putra
NIM : 2315854042
Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES* DALAM MENDUKUNG
PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR KARYAWAN
PADA RESTORAN BISMA SUNSET CORNER
DI GIANYAR, BALI**

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya tau terdapat kasus plagiarism, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 14 Agustus 2024




I Dewa Gede Agung Anom Putra

KATA PENGANTAR

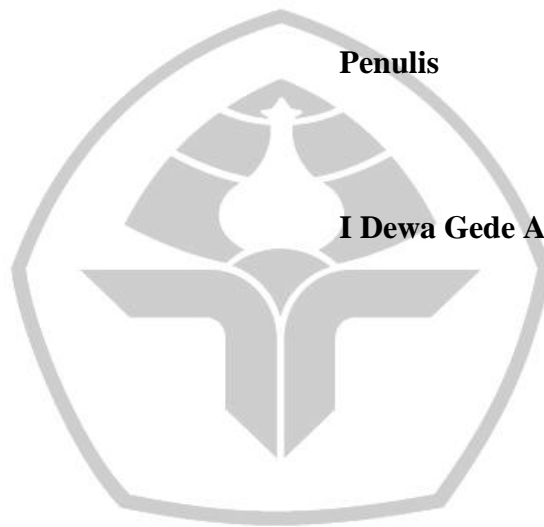
Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Implementasi *Green practices* Dalam Mendukung *Pro environmental behavior* Karyawan Pada Restoran Bisma Sunset Corner Di Gianyar, Bali” sebagai sebuah wadah penyaluran ilmu dan minat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah dalam memenuhi syarat agar dapat menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Penulisan skripsi ini dimulai hingga dapat terselesaikan dengan baik penulis tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan pada kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par selaku Ketua Jurusan Pariwisata dan Dosen Pembimbing II Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata dan telah senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan demi kelancaran penyusunan skripsi serta memberikan arahan, dan motivasi bagi penulis.
3. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E, M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
4. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H. selaku koordinator program RPL Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan demi kelancaran penyusunan skripsi serta memberikan arahan, dan motivasi bagi penulis.

6. Bapak Kadek Mardika, selaku Chef dan Manager beserta seluruh Staff Karyawan Restoran Bisma Sunset Corner, di Gianyar Bali, yang telah memberikan tempat dan waktunya bagi penulis melakukan penelitian ini.
7. Keluarga penulis, yang selalu membantu memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.



Penulis

I Dewa Gede Agung Anom Putra

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Putra, I Dewa Gede Agung Anom. (2024). *Implementasi Green practices Dalam Mendukung Pro environmental behavior Karyawan Pada Restoran Bisma Sunset Corner Di Gianyar, Bali*. Skripsi. Program Studi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si., M.Si, dan Pembimbing II: Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par. M.Par.

Kata Kunci: *green practices, pro-environmental behavior, restoran*

Dalam era kesadaran lingkungan yang semakin meningkat, implementasi *green practices* telah menjadi prioritas bagi berbagai organisasi, termasuk restoran. Penelitian ini berfokus pada implementasi *green practices* dalam mendukung *pro environmental behavior* karyawan pada Restoran Bisma Sunset Corner di Gianyar, Bali. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *green practices* dan menganalisis implementasi *green practices* dalam mendukung *pro environmental behavior* karyawan pada Restoran Bisma Sunset Corner di Gianyar, Bali. Pendekatan yang digunakan adalah *mix method* dengan pengumpulan data melalui kuesioner ke 14 orang karyawan Restoran Bisma Sunset Corner, observasi, dan wawancara kepada 1 orang informan, serta pengumpulan data melalui studi pustaka, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *green practices* di Restoran Bisma Sunset Corner sudah terimplementasi dengan baik yaitu dengan nilai 3,84 Hasil penelitian selanjutnya yaitu seluruh dimensi *green practices* dan *pro environmental behavior* berhubungan satu sama lain.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Putra, I Dewa Gede Agung Anom. (2024). *Implementation of Green practices in Supporting Pro environmental behavior of Employees at Bisma Sunset Corner Restaurant in Gianyar, Bali. Thesis. Study Program: Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic.*

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si., M.Si, and Supervisor II: Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par. M.Par.

Keywords: green practices, pro-environmental behavior, restaurant

In an era of increasing environmental awareness, the implementation of green practices has become a priority for various organizations, including restaurants. This research focuses on the implementation of green practices in supporting employees' pro environmental behavior at Bisma Sunset Corner Restaurant in Gianyar, Bali. This study aims to analyze the implementation of green practices and the implementation of green practices in supporting employees' pro environmental behavior at Bisma Sunset Corner Restaurant in Gianyar, Bali. The approach used is mix method with data collection through questionnaires to 14 employees of Bisma Sunset Corner Restaurant, observation, and interviews to 1 informant, as well as data collection through literature study, and documentation. The results showed that green practices at Bisma Sunset Corner Restaurant have been well implemented with a value of 3.84 The results of further research are that all dimensions of green practices and pro environmental behavior are related to each other.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSYARATAN PENGAJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Implementasi.....	8
2.1.2 Restoran	9
2.1.3 <i>Green practices</i>	9
2.1.4 Pro environmental behaviour.....	12
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian	19
3.2 Objek Penelitian	19
3.3 Identifikasi Variabel	20
3.4 Definisi Operasional Variabel	20
3.5 Jenis dan Sumber Data	23
3.5.1 Jenis Data.....	23
3.5.2 Sumber Data	24

3.6 Penentuan Populasi, Sampel dan Informan	24
3.6.1 Populasi	24
3.6.2 Sampel	25
3.7 Penentuan Informan	25
3.8 Pengumpulan Data	25
3.8.1 Observasi	26
3.8.2 Kuesioner	26
3.8.3 Wawancara.....	27
3.8.4 Studi Pustaka.....	27
3.8.5 Dokumentasi	28
3.9 Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	32
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	42
4.2.1 Implementasi <i>Green practices</i> di Restoran Bisma Sunset Corner.....	42
4.2.2 Hubungan Implementasi <i>Green practices</i> Dalam Mendukung <i>Pro environmental behavior</i> Karyawan Pada Restoran Bisma Sunset Corner.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	20
Tabel 3. 2 Hasil Interpretasi Skor Rata-Rata Responden.....	29
Tabel 4. 1 Skala Penelitian.....	43
Tabel 4. 2 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Green practices</i>	43
Tabel 4. 3 Hasil rata-rata sub-indikator Efisiensi Energi.....	45
Tabel 4. 4 Hasil rata-rata sub-indikator penggunaan produk ramah lingkungan..	49
Tabel 4. 5 Hasil rata-rata sub-indikator daur ulang.....	53
Tabel 4. 6 Hasil rata-rata sub-indikator pencegahan polusi.....	55
Tabel 4. 7 Hasil analisis rata-rata sub-indikator <i>Green food</i>	57
Tabel 4. 8 Hasil analisis rata-rata sub-indikator <i>Green food</i>	58
Tabel 4. 9 Hasil analisis rata-rata sub-indikator <i>Green donation</i>	60



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Restoran dan Rumah Makan Per Kabupaten/Kota di Bali	3
Gambar 4. 1 Casual Main Dining Restoran Bisma Sunset Corner	34
Gambar 4. 2 Bar Counter Restoran Bisma Sunset Corner	34
Gambar 4. 3 area Patio Restoran Bisma Sunset Corner	35
Gambar 4. 4 Area gazebo Restoran Bisma Sunset Corner	35
Gambar 4. 5 area Kebun Restoran Bisma Sunset Corner	36
Gambar 4. 6 Live Music di Restoran Bisma Sunset Corner	37
Gambar 4. 7 Struktur organisasi Restoran Bisma Sunset Corner	38
Gambar 4. 8 Lampu LED di Restoran Bisma Sunset Corner	47
Gambar 4. 9 Wastafel dengan keran konvensional	49
Gambar 4. 10 Vas bunga berbahan kaca	51
Gambar 4. 11 Penggunaan Produk Ramah Lingkungan di Restoran Bisma Sunset Corner	52
Gambar 4. 12 Pemilahan sampah menurut jenis nya di area bar	54
Gambar 4. 13 Jadwal Pengangkutan Sampah oleh Desa	55
Gambar 4. 14 Tumbler dan kotak makan karyawan	56
Gambar 4. 15 Membeli bahan makanan pada pasar lokal	58
Gambar 4. 16 Sesi Pemberian Edukasi kepada karyawan	61
Gambar 4. 17 Hubungan dimensi <i>green practices</i> dengan indikator <i>pro environmental behaviour</i>	62
Gambar 4. 18 Himbauan untuk penghematan energi	63
Gambar 4. 19 Tempat sampah dibedakan menurut jenisnya	65
Gambar 4. 20 Kardus bekas sebagai tempat sampah sementara	67
Gambar 4. 21 Penggunaan botol bekas sebagai tempat sirup	67
Gambar 4. 22 Menu menggunakan buah lokal	70

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Pedoman Wawancara

Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 4 Hasil Wawancara

Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

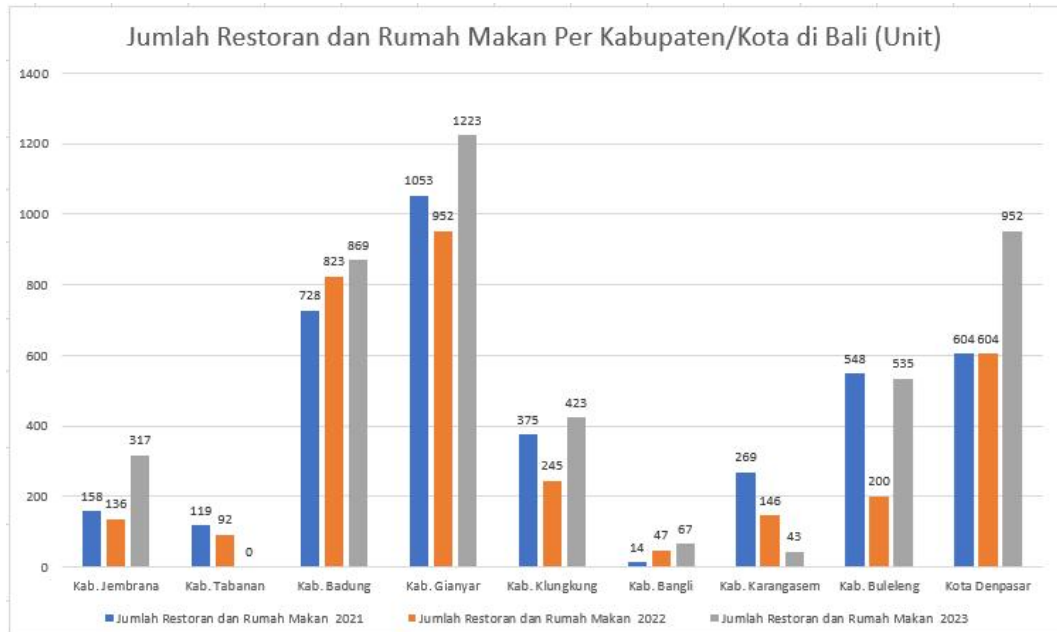
Munculnya globalisasi bertepatan dengan kemajuan teknologi, yang pada gilirannya menciptakan tantangan besar bagi sektor swasta di Indonesia, khususnya masalah lingkungan hidup. Indonesia merupakan negara produsen plastik terbesar kedua di dunia setelah Tiongkok. Berdasarkan data Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK), diperkirakan jumlah sampah yang dihasilkan di Indonesia pada tahun 2019 berjumlah sekitar 68 juta ton, dengan sampah plastik mencapai 9,52 juta ton atau 14% dari seluruh sampah yang dihasilkan (Istiqomah *et al.*, 2019). Kerusakan lingkungan seperti pencemaran sampah perkotaan, permukiman kumuh, ketidakamanan wisatawan, penduduk yang tidak ramah, kekacauan lalu lintas, dan kriminalitas membuat jumlah wisatawan yang berkunjung ke destinasi wisata menurun. Oleh karena itu, industri pariwisata harus menjaga kualitas lingkungan dengan menerapkan praktik ramah lingkungan untuk mendukung kelestarian lingkungan. Kegiatan ramah lingkungan adalah kegiatan yang menjaga lingkungan dan meminimalkan kerusakan lingkungan akibat produk yang dihasilkan. Inisiatif ramah lingkungan dalam industri pariwisata dan perhotelan didasarkan pada konsep pariwisata berkelanjutan dan diadopsi secara luas. Sebagai karakteristik industri, praktik ramah lingkungan tidak hanya harus mencakup tanggung jawab terhadap lingkungan di mana industri beroperasi, namun juga mendorong keberlanjutan dan masyarakat yang lebih baik. Tujuannya adalah

untuk menciptakan lingkungan yang bersih dengan menerapkan praktik ramah lingkungan dalam pelayanan makanan dan minuman serta meminimalkan gangguan yang ditimbulkan oleh lingkungan kotor kepada wisatawan (Budiantoro *et al.*, 2015).

Sebagai bagian dari industri pariwisata, restoran sudah seharusnya menerapkan prinsip pariwisata sesuai dengan Undang - Undang No 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata yang menyatakan bahwa salah satu prinsip pariwisata adalah memelihara kelestarian alam dan lingkungan hidup. Menurut Ningrum (2023) keramahan lingkungan pada restoran ditunjukkan melalui perlindungan lingkungan, pengurangan penggunaan plastik, pengelolaan jenis sampah, pengurangan emisi CO₂, dan penghematan energi. Perlindungan lingkungan terlihat melalui partisipasi dalam program penghijauan, upaya untuk mengurangi konsumsi plastik terlihat dari penggunaan botol air mineral yang dapat digunakan kembali yang disediakan oleh restoran, dan upaya pengelolaan sampah terlihat dari pembagian wadah sampah berdasarkan jenisnya. Ruang makan di dalam restoran di buat dengan konsep *open space* untuk menghemat energi dengan mengurangi jumlah penggunaan AC dan mematikan perangkat elektronik jika tidak digunakan lagi.

Salah satu upaya untuk mengatasi dampak polusi adalah dengan menerapkan praktik ramah lingkungan. *Green practices* merupakan tindakan atau gerakan ramah lingkungan yang mengacu pada upaya menjaga lingkungan dengan membatasi penggunaan produk-produk yang tidak ramah lingkungan (Tzschentke

et al., 2004b). Menurut data dari Badan Pusat Statistik Provinsi Bali (2023), pertumbuhan restoran di Bali cukup pesat, dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut.



Gambar 1. 1 Jumlah Restoran dan Rumah Makan Per Kabupaten/Kota di Bali
Sumber: Badan Pusat Statistik Dinas Pariwisata Provinsi Bali, 2023

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dilihat bahwa jumlah restoran dan rumah makan di BalFi pada tahun 2023 yaitu 4429 unit, dimana restoran merupakan salah satu sektor yang ikut andil dalam kerusakan lingkungan seperti pemakaian energi, pembuangan limbah, penggunaan produk non-recycleable atau metode recycle yang salah (Schubert, 2008). Dibandingkan dengan kabupaten lainnya di Bali, pertumbuhan restoran paling pesat di tahun 2023 yaitu ada di Kabupaten Gianyar dengan jumlah 1223 unit.

Restoran Bisma Sunset Corner merupakan salah satu restoran yang terletak di kawasan Bisma, Kecamatan Ubud, Kabupaten Gianyar, Bali. Restoran ini terkenal karena pemandangan matahari terbenam yang memukau dari tempat

duduknya yang strategis. Menu yang disajikan mencakup hidangan lokal dan internasional, dengan pilihan hidangan laut segar yang menjadi favorit pengunjung.

Berdasarkan dari hasil wawancara sementara dengan pihak manajemen restoran Bisma Sunset Corner, pihak manajemen mulai mempertimbangkan mengenai praktik operasional restoran dimana beberapa konsumen yang pernah berkunjung ke restoran juga menyebutkan bahwa mereka senang datang ke restoran ini karena konsepnya yang *open space* sehingga konsumen dapat merasakan sirkulasi udara yang alami. Dewi *et al.*, (2023) dalam hasil penelitiannya menyebutkan bahwa penerapan *green practices* berpengaruh positif terhadap kualitas pelayanan. Disamping itu, pihak manajemen berpendapat bahwa *green practices* ini harus mulai diterapkan oleh karyawan untuk membiasakan karyawan berperilaku ramah lingkungan yang dimana dampak implementasi *green practices* berpengaruh terhadap fungsi bisnis agar dapat berkelanjutan (Smith & Perks, 2010).

Penerapan *green practices* ini menjadi pertimbangan bagi pihak manajemen karena pihak manajemen melihat perilaku dari beberapa karyawannya belum mencerminkan *pro environmental behavior*. Pengaruh perilaku seseorang terhadap individu lain disebut pengaruh sosial. Kelompok sosial terdekat yaitu keluarga, teman dan anggota masyarakat lainnya sangat berpengaruh terhadap perilaku individu. Intervensi kelompok sosial biasanya mengkomunikasikan perilaku anggota lain untuk merangsang perubahan perilaku (Grilli & Curtis, 2021). Oleh sebab itu pihak manajemen ingin menekankan penerapan *green practices* ini dalam operasional restorannya untuk meningkatkan perilaku pro lingkungan di lingkungan kerja karyawannya.

Dalam kesehariannya, pihak manajemen mendapati perilaku tidak ramah lingkungan oleh karyawannya seperti masih menggunakan plastik sekali pakai sebagai bahan pembungkus makanan, karyawan menggunakan gelas plastik untuk konsumsi minuman saat jam operasional, belum memisahkan antara sampah organik dan anorganik dan menghidupkan lampu saat siang hari. Sementara itu, *pro environmental behavior* yang sudah dilakukan yaitu menggunakan produk lokal dan organik untuk bahan makanan, menggunakan bahan pembersih peralatan dari bahan yang ramah lingkungan.

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dilihat bahwa *green practices* sudah dilakukan namun belum maksimal, sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Implementasi *Green practices* Dalam Mendukung *Pro Environmental Behavior* Karyawan Pada Restoran Bisma Sunset Corner. Penelitian ini diharapkan dapat memaksimalkan penerapan *green practices* yang selanjutnya diharapkan dampak berdampak positif bagi perilaku ramah lingkungan oleh karyawan Restoran Bisma Sunset Corner.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi *green practices* di Restoran Bisma Sunset Corner di Gianyar, Bali?

2. Bagaimanakah hubungan implementasi *green practices* dalam mendukung *pro environmental behavior* karyawan pada Restoran Bisma Sunset Corner di Gianyar, Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini yaitu:

1. Untuk menganalisis implementasi *green practices* di Restoran Bisma Sunset Corner di Gianyar, Bali.
2. Untuk menganalisis hubungan implementasi *green practices* dalam mendukung *pro environmental behavior* karyawan pada Restoran Bisma Sunset Corner di Gianyar, Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini, sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Diharapkan hasil penelitian ini berguna untuk menambah pengetahuan serta menjadi tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

1.4.2 Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis yang dapat dilihat dari beberapa pihak, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi serta wawasan bagi penulis, serta dapat menambah pengalaman peneliti dalam mengaplikasikan ilmu dan teori yang telah diperoleh di kampus selama perkuliahan.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi terhadap penelitian selanjutnya.

3. Bagi Restoran

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi informasi tambahan dan masukan yang objektif serta dapat menjadi bahan masukan mengenai penerapan *green practices* dalam mendukung keberlanjutan lingkungan di restoran secara umum dan khususnya di Restoran Bisma Sunset Corner.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Berdasarkan topik penelitian mengenai *green practices* dan *pro environmental behavior* karyawan, materi ini mencakup hal yang luas sehingga perlu dilakukan pembatasan masalah untuk memfokuskan penelitian agar mempunyai ruang lingkup yang spesifik. Ruang lingkup dan Batasan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Variabel dalam penelitian ini adalah *green practices* dan *pro environmental behavior* karyawan.
2. Penelitian ini mengambil informan dari Restoran Bisma Sunset Corner.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis terkait dengan implementasi *green practices* dalam mendukung *pro environmental behavior* karyawan pada restoran bisma sunset corner di Gianyar, Bali, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari hasil kuesioner yang disebar ke 14 orang responden yaitu seluruh karyawan di Restoran Bisma Sunset Corner, implementasi *green practices* di bisma Sunset Corner mendapatkan hasil rata rata sebesar 3,84, sehingga dapat dikategorikan terimplementasi dengan baik. Dimensi *green action* mendapat rata-rata tertinggi yaitu 4,00 dengan hasil terimplementasi dengan baik, *green food* mendapat rata-rata 3,99 dengan hasil terimplementasi dengan baik, dan *green donation* mendapat rata-rata 3,54 dengan hasil terimplementasi dengan baik. Hasil ini menunjukkan komitmen Restoran Bisma Sunset Corner untuk menerapkan *green practices* dalam kegiatan operasionalnya.
2. Berdasarkan hasil wawancara dengan informan dan hasil observasi, seluruh indikator *green practices* dan *pro environmental behavior* berhubungan. Implementasi *green action* berkontribusi pada semua indikator *pro environmental behavior*, yaitu penghematan energi, mobilitas dan transportasi, pencegahan limbah, daur ulang, konsumerisme, dan konservasi. Selain itu, *green food* mendukung indikator pencegahan limbah dan konsumerisme, sementara *green donation* mendukung indikator konservasi.

5.2 Saran

1. Berdasarkan hasil analisis, sub-indikator penggunaan *push button* pada wastafel menunjukkan nilai rata-rata yang paling rendah, yaitu 2,21. Nilai ini mengindikasikan bahwa sistem wastafel dengan *push button* belum dapat diimplementasikan dengan baik pada tahap ini. Salah satu kendala utama yang diidentifikasi adalah keterbatasan anggaran yang tersedia untuk menyiapkan fasilitas ini. Penggunaan *push button* mungkin memerlukan investasi awal yang tinggi, yang menjadi hambatan signifikan dalam implementasinya. Manajemen diharapkan dapat mencari teknologi atau sistem lain yang mungkin menawarkan manfaat serupa dengan biaya yang lebih rendah, atau sistem penghematan air lainnya.
2. Manajemen Restoran Bisma Sunset Corner diharapkan dapat memperkuat program edukasi mengenai *green practices* dan *Pro environmental behaviour*. Ini dapat dilakukan melalui pelatihan reguler, workshop, dan komunikasi yang berkelanjutan mengenai dampak positif dari *green practices*. Edukasi yang berkelanjutan akan membantu karyawan memahami dan menerapkan praktik ini dalam aktivitas sehari-hari mereka.
3. Manajemen Restoran diharapkan dapat memantau dan mengevaluasi efektivitas *green practices* yang diterapkan. Melakukan penilaian berkala terhadap dampak dari kebijakan seperti penggunaan bahan lokal dan organik, serta penandaan menu akan membantu memastikan bahwa praktik ini memberikan manfaat maksimal dan dapat diadaptasi sesuai kebutuhan.

4. Bagi penelitian selanjutnya penulis berharap dapat ditambahkan variable lainnya selain variable – variable yang penulis sudah gunakan pada penulisan skripsi ini yang hanya terbatas pada variable *green practices* mendukung *pro environmental behaviour*.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, L. (2008). *Dasar-dasar kebijakan publik*. (2nd ed.). Alfabeta.
- Andzari, A., Purwandari, D., & Yuliani, S. (2021). Hubungan Budaya Sekolah dengan *Pro environmental behavior* Siswa. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Lingkungan Dan Pembangunan*, 22(01), 16–25. <https://doi.org/10.21009/plpb.221.02>
- Atzori, R., Shapoval, V., & Murphy, K. (2018). Measuring Generation Y consumers' perceptions of *green practices* at Starbucks: An IPA analysis. *Journal of Foodservice Business Research*, 21(1), 1–21.
- Budiantoro, A. V., Irawan, A., & Kristanti, M. (2015). Pengaruh Green Practice Terhadap Green Consumer Behavior Di the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 3(2), 86–101. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/3482>
- Chan, E. S. W., Hon, A. H. Y., Chan, W., & Okumus, F. (2014). What drives employees' intentions to implement *green practices* in hotels? The role of knowledge, awareness, concern and ecological behaviour. *International Journal of Hospitality Management*, 40, 20–28. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2014.03.001>
- Dewi, N. K. H. K., Nadra, N. M., Suarja, I. K., Triyuni, N. N., & Astawa, I. K. (2023). Implementation of Green Practice In Improving Service Quality At The Front Office Department At Mercure Bali Legian. *International Journal of Travel, Hospitality and Events*, 2(2), 116–129. <https://doi.org/10.56743/ijothe.v2i2.260>
- Fatoki, O. (2019). Hotel employees' pro-environmental behaviour: Effect of leadership behaviour, institutional support and workplace spirituality. *Sustainability (Switzerland)*, 11(15). <https://doi.org/10.3390/su11154135>
- Grilli, G., & Curtis, J. (2021). Encouraging pro-environmental behaviours: A review of methods and approaches. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 135(January 2020), 110039. <https://doi.org/10.1016/j.rser.2020.110039>
- Istiqomah, N., Mafruhah, I., Gravitaniani, E., & Supriyadi, S. (2019). Konsep Reduce, Reuse, Recycle dan Replace dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di Desa Polanharjo Kabupaten Klaten. *SEMAR (Jurnal Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Seni Bagi Masyarakat)*, 8(2), 30–38. <https://doi.org/10.20961/semar.v8i2.26682>
- Kuncoro. (2019). *Brand Ambassador* ,. 8(1), 21–34.
- Lange, F., & Dewitte, S. (2019). Measuring pro-environmental behavior: Review and recommendations. *Journal of Environmental Psychology*, 63(665501),

92–100. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2019.04.009>

- Marhamah, S., . M., & Asdi, Y. (2016). Studi Prestasi Mahasiswa Dengan Analisis Statistika Deskriptif (Studi Kasus: Mahasiswa Program Studi Matematika Fmipa Universitas Andalas Tahun 2009 - 2011). *Jurnal Matematika UNAND*, 5(4), 36. <https://doi.org/10.25077/jmu.5.4.36-44.2016>
- Ningrum, N. F. (2023). Penerapan Green Office pada Food and Beverage Department dalam Peningkatan Kepedulian Lingkungan di Sheraton Bandung Hotel & Towers. *Journal of Mandalika Review*, 2(1), 28–38.
- Novan, M., Sumampouw, I., & Undap, G. (2018). Implementasi Pembangunan Infrastruktur Desa Dalam Penggunaan Dana Desa Tahun 2017 (Studi) Desa Ongkaw Ii Kecamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Eksekutif*, 1(1), 1–11.
- Palupi, T., & Sawitri, D. R. (2017). Hubungan Antara Sikap Dengan Perilaku Pro-Lingkungan Ditinjau dari Perspektif Theory Of Planned Behavior. *Proceeding Biology Education Conference*, 14(1), 214–217.
- Rachmawati, R. C., & Diningsih, E. (2021). Pengenalan Sosio Scientific Issue secara Daring terhadap Kemampuan Penalaran Siswa. *Media Penelitian Pendidikan : Jurnal Penelitian Dalam Bidang Pendidikan Dan Pengajaran*, 15(1), 31–36. <https://doi.org/10.26877/mpp.v15i1.7840>
- Saleh, A. S., & Elsaied, M. A. (2018). *Green practices In Quick Service Restaurants: Dimensions And Obstacles*. *Finance and Business Economies Review*, 2(3), 659–672. <https://doi.org/10.37170/1986-000-007-037>
- Salem, A. S. . (2021). Applying *Green practices* in Hotels Sector to Ensure Sustainable Development-Case Study of The Hotels in Siwa Oasis. *Alexandria Science Exchange Journal*, 42(2), 381–393. <https://doi.org/10.21608/asejaiqjsae.2021.170151>
- Schubert, F. (2008). Exploring and Predicting Consumer's Attitudes and Behaviors Towards Green Restaurants. *Master's Thesis, Ohio State University*. http://rave.ohiolink.edu/etdc/view?acc_num=osu1216261814
- Smith, E. E., & Perks, S. (2010). A perceptual study of the impact of green practice implementation on the business functions. *African Journals Online*, 14(3), 1–29.
- Suganthi, L. (2019). Examining the relationship between corporate social responsibility, performance, employees' pro-environmental behavior at work with *green practices* as mediator. *Journal of Cleaner Production*, 232, 739–750. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.05.295>
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (2nd ed)*.

Alphabet.

Suryana, S. (2009). *Implementasi kebijakan tentang pengujian kendaraan bermotor di kabupaten aceh tamiang (Disertasi Doktor, Universitas Sumatera Utara)*.

Trang, H. L. T., Lee, J. S., & Han, H. (2019). How do green attributes elicit pro-environmental behaviors in guests? The case of green hotels in Vietnam. *Journal of Travel and Tourism Marketing*, 36(1), 14–28. <https://doi.org/10.1080/10548408.2018.1486782>

Tzschentke, Kirk, & Lynch, P. (2004a). Reasons for Going Green in Serviced Accommodation Establishments. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 16(2), 116–124.

Tzschentke, N., Kirk, D., & Lynch, P. (2004b). Reasons for Going Green in Serviced Accommodation Establishments. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 16(2), 116–124.

Undang - Undang No 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan. (2009).

Walker, J. R. (2004). *Introduction to Hospitality Management* (illustrate). Prentice Hall.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI