

SKRIPSI

**PENERAPAN *EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR*
DALAM MENINGKATKAN *GREEN PRACTICE*
PADA HOTEL GRAND HYATT BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Mayang Ratu Anjelita Yuliana

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**PENERAPAN *EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR*
DALAM MENINGKATKAN *GREEN PRACTICE*
PADA HOTEL GRAND HYATT BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Mayang Ratu Anjelita Yuliana
NIM 2015834068**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**PENERAPAN *EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR*
DALAM MENINGKATKAN *GREEN PRACTICE*
PADA HOTEL GRAND HYATT BALI**

Skripsi ini Diusulkan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Mayang Ratu Anjelita Yuliana
NIM 2015834068**

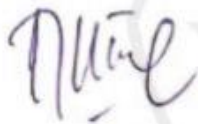
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENERAPAN *EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR* DALAM MENINGKATKAN *GREEN PRACTICE* PADA HOTEL GRAND HYATT BALI

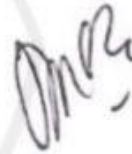
Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada 28 Juni 2024

Pembimbing I,



Drs. I Gusti Putu Sutarna, M. Hum.
NIP 196412311990031025

Pembimbing II,



Drs. Budi Susanto, M.Par.
NIP 196009251989031001

JURUSAN PARIWISATA
Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



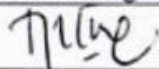

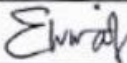
Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.,
NIP 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

**PENERAPAN *EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR*
DALAM MENINGKATKAN *GREEN PRACTICE*
PADA HOTEL GRAND HYATT BALI**

**Yang disusun oleh Mayang Ratu Angelita Yuliana 2015834068 telah dipertahankan
dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji
Pada hari Senin tanggal 22 Juli 2024**

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. NIP 196412311990031025	
Anggota	Drs. I Ketut Astawa, MM NIP 196107211988111001	
Anggota	Elvira Septevany, S.S., M.Li NIP 198909262019032017	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.,
NIP 198409082008122004**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Mayang Ratu Anjelita Yuliana

NIM: 2015834068

Program Studi: D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENERAPAN *EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR*
DALAM MENINGKATKAN *GREEN PRACTICE*
PADA HOTEL GRAND HYATT BALI**

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 28 Juni 2024



Mayang Ratu Anjelita Yuliana

KATA PENGANTAR

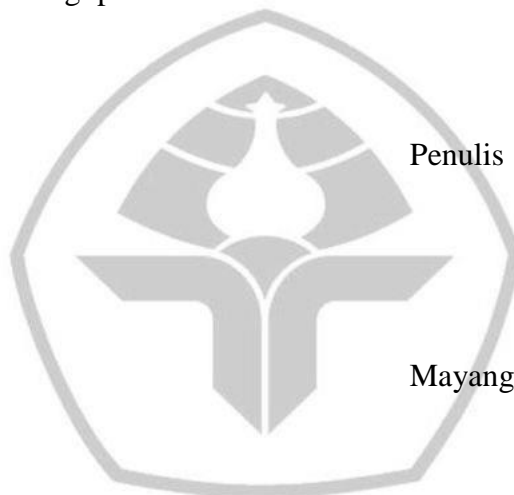
Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan *Employee Green Behavior* dalam Meningkatkan *Green Practice* pada Hotel Grand Hyatt Bali” dengan baik dan tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
5. Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.
6. Drs. Budi Susanto, M.Par. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingannya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Kedua orang tua serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama melakukan penulisan skripsi.
8. Teman-teman, yang senantiasa memberikan dorongan motivasi secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini sudah dibuat dengan sebaik-baiknya, meskipun masih banyak kekurangan ataupun kesalahan yang dibuat penulis. Oleh karena itu, penulis berharap kepada para pembaca untuk memberikan masukan-masukan yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.



Penulis

Mayang Ratu Ajelita Yuliana

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Yuliana, Mayang Ratu Anjelita. (2024) *Penerapan Employee Green Behavior Dalam Meningkatkan Green Practice Pada Hotel Grand Hyatt Bali*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui oleh Pembimbing I: Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. dan Pembimbing II: Drs. Budi Susanto, M.Par.

Kata kunci: Penerapan, *Employee Green Behavior*, *Green Practice*, Hotel

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Penerapan *Employee Green Behavior* dalam Meningkatkan *Green Practice* pada Hotel Grand Hyatt Bali. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Responden pada penelitian ini berjumlah 86 orang karyawan yang bekerja di Hotel Grand Hyatt Bali. Adapun teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif dan analisis data kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana. Sebelum dilakukannya analisis maka dilakukan uji reliabilitas dan uji validitas terhadap kuesioner yang akan disebarakan kepada responden. Adapun hasil dari penelitian analisis kuantitatif menunjukkan bahwa pada hasil uji reliabilitas pada variabel *Employee Green Behavior* memiliki nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,819 dan variabel *Green Practice* sebesar 0,896 yang menunjukkan bahwa setiap variable memiliki nilai yang lebih dari Cronbach's Alpha pada kisaran 0,60 pada uji korelasi didapatkan hasil uji antara variabel *Employee Green Behavior* dan *Green Practice* pada Hotel Grand Hyatt Bali memperoleh nilai Pearson Correlation sebesar 0,559. Dengan nilai signifikansi $< 0,05$ maka dapat disimpulkan variabelnya berkorelasi serta memiliki hubungan korelasi yang positif. Hal ini menunjukkan apabila terjadi peningkatan pada variabel *Employee Green Behavior* maka akan diikuti dengan peningkatan pada variable *Green Practice*. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa *Employee Green Behavior* memiliki pengaruh terhadap *Green Practice* namun terdapat beberapa indikator yang perlu ditingkatkan kembali agar penerapan *Employee Green Behavior* dapat berjalan dengan efisien dalam meningkatkan *Green Practice*.

ABSTRACT

Yuliana, Mayang Ratu Anjelita. (2024) *Penerapan Employee Green Behavior Dalam Meningkatkan Green Practice Pada Hotel Grand Hyatt Bali. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.*

This undergraduate thesis has been supervised by Supervisor I: Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. and Supervisor II: Drs. Budi Susanto, M.Par.

Keywords: *Implementation, Employee Green Behavior, Green Practice, Hot*

This research aims to analyze the Implementation of Employee Green Behavior in Improving Green Practice at the Grand Hyatt Bali Hotel. The data collection methods used were interviews, questionnaires and documentation. The respondents in this study were 86 employees who worked at the Grand Hyatt Bali Hotel. The analysis techniques used in this research are quantitative descriptive analysis and quantitative data analysis using simple linear regression analysis. Before the analysis is carried out, a reliability test and validity test are carried out on the questionnaire that will be distributed to respondents. The results of the quantitative analysis research show that the reliability test results on the Employee Green Behavior variable have a Cronbach's Alpha value of 0.819 and the Green Practice variable is 0.896, which shows that each variable has a value greater than Cronbach's Alpha in the range of 0.60 in the correlation test. The test results between the Employee Green Behavior and Green Practice variables at the Grand Hyatt Bali Hotel obtained a Pearson Correlation value of 0.559. With a significance value of <0.05 , it can be concluded that the variables are correlated and have a positive correlation relationship. This shows that if there is an increase in the Employee Green Behavior variable, it will be followed by an increase in the Green Practice variable. It can be concluded that Employee Green Behavior has an influence on Green Practice, but there are several indicators that need to be improved again so that the implementation of Employee Green Behavior can run efficiently in improving Green Practice.

DAFTAR ISI

SKRIPSI	I
SKRIPSI	II
SKRIPSI	III
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	IV
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	V
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	II
KATA PENGANTAR	III
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR LAMPIRAN	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	15
2.4 Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	20
3.2 Objek Penelitian	20
3.3 Identifikasi Variabel.....	20
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	21
3.5 Jenis dan Sumber Data	23
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel.....	24
3.7 Pengumpulan Data	26
3.8 Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35

4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	35
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	51
BAB V PENUTUP.....	34
5.1. Simpulan	34
5.2 Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN.....	38



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	21
Tabel 4. 1 Daftar Nama dan Jumlah Kamar Hotel.....	38
Tabel 4. 2 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4. 3 Klasifikasi Berdasarkan Departemen.....	53
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Employee Green Behavior (X).....	55
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Green Practice (Y).....	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 7 Koefisien Korelasi.....	57
Tabel 4. 8 Uji Normalitas	58
Tabel 4. 9 Uji Linearitas.....	59
Tabel 4. 10 Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 4. 11 Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	61
Tabel 4. 12 Uji F	62
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi (R square).....	63
Tabel 4. 14 Deskripsi Responden	65



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Hotel Grand Hyatt Bali	35
Gambar 4. 2 Grand Hyatt Bali	36
Gambar 4. 3 <i>Venue Meeting</i>	39
Gambar 4. 4 Nampu Japanese Restaurant.....	40
Gambar 4. 5 Water Court Restaurant.....	40
Gambar 4. 6 Pasar Senggol Restaurant.....	41
Gambar 4. 7 Garden Cafe Restaurant	41
Gambar 4. 8 Pool Bar.....	42
Gambar 4. 9 Veranda Lounge dan Bar.....	42
Gambar 4. 10 Grand Clud Lounge.....	43
Gambar 4. 11 Room Service	43
Gambar 4. 12 Salsa Verde.....	44
Gambar 4. 13 Salsa Bar.....	44
Gambar 4. 14 Lila Cita.....	45
Gambar 4. 15 Struktur Organisasi Grand Hyatt Bali	48
Gambar 4. 16 Pembuatan lilin.....	72
Gambar 4. 17 Pemilahan sampah setelah <i>HyClean</i>	72
Gambar 4. 18 Penuangan minyak jelantah untuk lilin Hour 2024.....	72

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Wawancara

Lampiran 2: Kuisisioner Penelitian

Lampiran 3: Tabulasi Data

Lampiran 5 Hasil Wawancara

Lampiran 4: Hasil SPSS



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri pariwisata memiliki peranan yang signifikan dalam meningkatkan kemajuan ekonomi masyarakat, baik di tingkat lokal maupun global (Ikram *and* Nurhidayah, 2012). Hal ini disebabkan industri pariwisata adalah sebuah sektor yang penting untuk dikembangkan karena mengandung potensi besar sebagai salah satu aset yang digunakan sebagai sumber pendapatan yang menjanjikan bagi pemerintah maupun masyarakat di sekitarnya (Ananti *and* Pebrianto, 2020). Oleh karena itu, industri pariwisata banyak dikembangkan oleh negara di dunia termasuk Indonesia.

Bali sebagai salah satu daerah di Indonesia juga menjadikan industri pariwisata sebagai salah satu sumber pendapatan daerah (Riswari *and* Faridatussalam, 2023). Dengan demikian tidaklah mengherankan perkembangan industri pariwisata di Bali terus mengalami perkembangan. Hal ini ditandai dengan munculnya berbagai usaha di bidang kepariwisataan, seperti: akomodasi, restoran, biro perjalanan usaha, dan jasa lainnya. Salah satu penunjang utama pariwisata di bidang akomodasi adalah hotel.

Hotel merupakan perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan jasa pelayanan serta fasilitas kamar tidur untuk orang yang menginap dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus (Noviastuti *and* Astuti, 2021). Jumlah

hotel di Bali diketahui semakin meningkat, baik hotel non-bintang maupun hotel berbintang sampai hotel berbintang lima.

Semakin meningkatnya jumlah pembangunan hotel di Bali tentu berdampak terhadap lingkungan sekitar baik dalam skala kecil maupun skala besar. Salah satu dampaknya adalah adanya pemanasan global dari pembangunan fisik sampai dengan tahap operasionalnya yang menjadi perhatian pemerintah, masyarakat, dan pelaku pariwisata (Erlangga *et al.*, 2016). Di samping itu, dalam operasionalnya hotel dapat menghasilkan sampah yang cukup besar sehingga menjadi ancaman bagi lingkungan sekitar. Banyak produk yang digunakan dan barang-barang yang tidak dapat didaur ulang sehingga hal ini menyebabkan kerusakan pada lingkungan.

Lingkungan mempunyai peran yang penting terhadap kehidupan manusia. Seseorang yang sadar akan pentingnya lingkungan berarti telah berada pada tingkat *ecoliteracy*. *Ecoliteracy* merupakan sebuah kesadaran yang dimiliki oleh manusia dimana manusia sudah memahami seberapa pentingnya menjaga dan merawat lingkungan (Noviastuti *and* Astuti, 2021).

Lingkungan yang bersih tentunya harapan semua manusia, sama halnya dengan lingkungan kerja. Lingkungan kerja yang bersih tentunya akan memberikan banyak manfaat, seperti meningkatnya produktifitas kerja karena faktor lingkungan yang bersih dan nyaman (Puspita *et al.*, 2020). Dalam hal tersebut karyawan berperan sangat penting untuk membuat lingkungan sekitar perusahaan tetap terjaga kebersihan dan kenyamanannya untuk mewujudkan lingkungan yang berkelanjutan. Terwujudnya lingkungan berkelanjutan tidak lepas dari tanggung

jawab seluruh karyawan. Salah satu hal yang harus diterapkan pada karyawan yaitu penerapan *employee green behavior*.

Employee green behavior (Bashirun *et al.*, 2022) adalah perilaku karyawan yang berdampak positif terhadap lingkungan dan berperan dalam mengurangi dampak negatif dari tindakan sumber daya manusia terhadap lingkungan. Keberhasilan untuk menjaga kelestarian lingkungan akan bergantung pada pendorong terbesar sekaligus pelaksana operasionalnya yaitu karyawan.

Salah satu hotel yang menerapkan *employee green behavior* adalah Hotel Grand Hyatt Bali. Hotel Grand Hyatt Bali merupakan salah satu hotel bintang 5 yang menjaga kelestarian lingkungan dan menjadikan karyawan sebagai pelaku utama dalam menjaga kelestarian lingkungan. Karyawan Hotel Grand Hyatt Bali berkontribusi langsung dalam meningkatkan praktik ramah lingkungan atau yang disebut *green practice*.

Green practice dalam kegiatan operasional merupakan salah satu cara untuk memperbaiki lingkungan. *Green practice* ialah upaya melestarikan dan menjaga lingkungan, serta berhubungan dengan tiga dimensi yang disebut *green action*, *green food*, dan *green donation*. *Green action* berarti kegiatan yang bertujuan untuk melindungi baik lingkungan maupun komunitas di sekitarnya; *green food* berarti penggunaan bahan-bahan yang berkelanjutan baik itu bahan lokal maupun bahan organik; dan *green donation* merupakan partisipasi dalam proyek-proyek komunitas serta menyumbang dana untuk isu lingkungan (Mulyawati *and* Setiawan, 2024).

Berbagai upaya dilakukan Hotel Grand Hyatt Bali dalam menjalankan visi untuk menerapkan kerangka keberlanjutan lingkungan di sekitar hotel. Hotel

berbintang 5 tersebut telah fokus terhadap pengurangan konsumsi energi seperti mematikan lampu jika sudah tidak menggunakan ruangan, mematikan komputer, mematikan mesin printer ketika tidak digunakan, mengurangi penggunaan *lift* lebih memilih menggunakan tangga jika pergi ke lantai lain yang jaraknya dekat. Upaya penghematan air juga diterapkan dengan cara selalu mematikan kran air ketika sudah tidak digunakan dan menggunakan air secukupnya. Pengelolaan limbah makanan, dan keberlanjutan rantai pasokan. Bentuk pengelolaan limbah yang tengah dilakukan hotel ini adalah dengan membuat pupuk kompos organik dan eko-enzim. Program ini bertujuan untuk mengurangi sampah yang menjadi pilar inti dari strategi kelestarian lingkungan di Hotel Grand Hyatt Bali.

Karyawan di Hotel Grand Hyatt Bali dapat dikatakan sudah menerapkan *employee green behavior* dalam meningkatkan *green practice* namun penerapannya belum maksimal. Hal ini dibuktikan dengan masih menggunakan media kertas pada saat kegiatan operasional seperti *payment receipt*, kartu ucapan, daftar menu pada restoran; tempat sampah yang tersedia belum cukup sehingga mempersulit pemilahan sampah berdasarkan kategorinya karena semua sampah dijadikan satu; masih terdapat beberapa penggunaan barang yang berbahan plastik seperti *shower cap* plastik dan botol plastik; dan perubahan perilaku yang kurang dapat menghargai lingkungan. Di samping itu, belum ditemukan adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui pengaruh *employee green behavior* dalam meningkatkan *green practice*. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut masalah itu dengan judul “Penerapan *Employee Green Behavior* dalam Meningkatkan *Green Practice* di Hotel Grand Hyatt Bali”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan di atas, permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana penerapan *employee green behavior* di Hotel Grand Hyatt Bali?
2. Bagaimana hubungan penerapan *employee green behavior* terhadap peningkatan *green practice* di Hotel Grand Hyatt Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Mengenai tujuan dari penelitian ini sesuai dengan permasalahan yang dikaji, maka dapat dibedakan atas 2 (dua) hal, yakni:

1. Untuk menganalisis penerapan *employee green behavior* di Hotel Grand Hyatt Bali.
2. Untuk menganalisis hubungan penerapan *employee green behavior* terhadap peningkatan *green practice* di Hotel Grand Hyatt Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis dan manfaat praktis. Adapun yang dimaksud dengan kedua manfaat tersebut, yakni:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua orang yang membacanya agar dapat mengembangkan ilmu pengetahuan untuk penelitian selanjutnya tentang penerapan *employee green behavior* dalam meningkatkan *green practice* di Hotel Grand Hyatt Bali.

1.4.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini dilaksanakan diharapkan agar dapat memberikan manfaat bagi:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan peneliti terkait penerapan *employee green behavior* dalam meningkatkan *green practice* di Hotel Grand Hyatt Bali.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini bermanfaat sebagai bahan kajian, bacaan, referensi bagi mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Bali dalam melakukan penelitian ke depannya khusus mengenai penerapan *employee green behavior* dalam meningkatkan *green practice* di Hotel Grand Hyatt Bali.

3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan masukan bagi perusahaan yang terkait dalam melakukan penerapan *employee green behavior* dalam meningkatkan *green practice* di Hotel Grand Hyatt Bali.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup yang diangkat pada penelitian ini adalah “Penerapan Employee Green Behavior dalam Meningkatkan Green Practice di Hotel Grand Hyatt Bali”. Terdapat Batasan pada penelitian ini guna membatasi pembahasan agar dapat fokus menganalisis permasalahan yang diangkat pada penelitian ini. Terdapat 2 variabel pada penelitian ini yaitu *employee green behavior* dan *green practice*. Indikator pada variabel *employee green behavior* yaitu menggunakan The Green Five Taxonomy sebaga alat ukur. Indikator pada variabel *green practice* yaitu *green*

action, green food, dan green donation. Penelitian ini hanya dilakukan pada satu lokasi yaitu di Hotel Grand Hyatt Bali.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Penerapan *employee green behavior* di Hotel Grand Hyatt Bali telah berhasil memperlihatkan komitmen yang kuat terhadap praktik ramah lingkungan melalui analisis frekuensi responden terhadap lima variabel utama. Dari hasil analisis deskriptif, variabel seperti *work sustainability*, *conserving*, *influencing other*, dan *taking initiative* menunjukkan nilai rata-rata yang memuaskan, mengindikasikan tingkat penerapan yang baik dari karyawan. Namun, perhatian khusus masih diperlukan pada variabel *avoiding harm*, yang menunjukkan nilai rata-rata yang lebih rendah. Meskipun demikian, hasil wawancara dengan *Environmental Officer* menegaskan kesuksesan penerapan *employee green behavior* dalam meningkatkan *green practice* di hotel Grand Hyatt Bali. Para karyawan telah menunjukkan komitmen nyata melalui tindakan-tindakan konkrit seperti daur ulang, penggunaan teknologi untuk mengurangi kertas, inisiatif hemat energi, dan program pembersihan pantai rutin. Melalui pelatihan, *workshop*, dan kampanye internal, kesadaran akan pentingnya pelestarian lingkungan semakin meningkat, dan beberapa karyawan bahkan menjadi agen perubahan dengan menginspirasi yang lain. Dengan demikian, kesimpulannya, Hotel Grand Hyatt Bali telah menerapkan

employee green behavior dengan maksimal, namun masih ada ruang untuk peningkatan, khususnya dalam memperkuat praktik *avoiding harm*.

2. Hubungan penerapan *employee green behavior* dalam meningkatkan *green practice* didapatkan hasil analisis regresi menunjukkan bahwa *employee green behavior* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan *green practice* di Hotel Grand Hyatt Bali. Koefisien regresi sebesar 0,679 menunjukkan bahwa setiap peningkatan satu satuan *employee green behavior* akan meningkatkan *green practice* sebesar 0,679 satuan. Selain itu, nilai koefisien determinasi sebesar 0,580 mengindikasikan bahwa 58% variasi *green practice* dapat dijelaskan oleh variasi *employee green behavior*. Dengan demikian, penerapan *employee green behavior* berpengaruh positif dan signifikan dalam meningkatkan *green practice* di hotel tersebut.

5.2 Saran

Dengan adanya pengaruh positif *employee green behavior* dalam meningkatkan *green practice* di Hotel Grand Hyatt Bali, diharapkan penerapan *employee green behavior* di Hotel Grand Hyatt Bali bisa ditingkatkan seperti dengan cara memberikan jadwal training mengenai *green practice* setiap bulannya agar pemahaman serta kepedulian karyawan terhadap lingkungan dapat terus meningkat, yang tentunya dapat memberikan dampak yang baik terhadap lingkungan sekitar Hotel Grand Hyatt Bali dan tentunya di daerah Bali.

DAFTAR PUSTAKA

- Aguiar, A.B.D., 2020. Is Value Statement An Effective Informal Control For Stimulating Pro-Environmental Behaviors?
- Alfarizi, D.C., 2021. Pengaruh Harga, Promosi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pengguna Aplikasi Kai Acces (Akses Kereta Api Indonesia) 10.
- Ananti, D.D., Pebrianto, A., 2020. Pengembangan Obyek Wisata Matantimali Dalam Upaya Meningkatkan Kunjungan Wisata Kota Palu. *Kepariwisata* 14, 168–174. <https://doi.org/10.47256/kepariwisataan.v14i03.62>
- Ardiansyah, Jailani, M.S., Risnita, 2023. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif.
- Bashirun, K.L., Noranee, M.C., Hasan, S.V., 2022. Employee green behaviour: How organizations can help the environment. *Current Opinion in Psychology* 42, 1–6. <https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2020.12.006>
- Budiantoro, Vianney, A., Irawan, A., 2015. Pengaruh Green Practice Terhadap Green Consumer Behavior Di The Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya.
- Erlangga, T.F., Rahmafitria, F., Jawab, P.P., 2016. Analisis Perbandingan Tamu Mancanegara dengan Tamu Nusantara terhadap Hotel yang Berkonsep Green Hotel Di Kota Bandung 13.
- Firdaus, A.Y., Hakim, M.A., 2013. Penerapan “Acceleration To Improve The Quality Of Human Resources” Dengan Pengetahuan, Pengembangan, dan Persaingan sebagai Langkah dalam Mengoptimalkan Daya Saing Indonesia Di Mea 2015.
- Ghozali, I., 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Universitas Diponegoro press.
- Halim, G.P., Firasko, M., Harianto, A., Petra, U.K., Indonesia, S., 2021. Consumer ' s Awareness of the Application of Green Practices Carried out by Starbucks Indonesia. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa (APD)*.
- Hayati, R., Arafat, Y., Sari, S., 2020. Pengaruh komitmen organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja guru. *JMKSP*.
- Ikram, M., Nurhidayah, N., 2012. Peranan Sektor Pariwisata Dan Kebudayaan Terhadap Peningkatan Pendapatan Masyarakat Lokal Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara.
- Katz, I.M., Rauvola, R.S., Rudolph, C.W., Zacher, H., 2022. Employee Green Behavior: A Meta-Analysis. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management* 29, no. 5.
- Leonardo, A., Utomo, S.L., Thio, S., Siaputra, H., 2014. Eksplorasi Persepsi Masyarakat terhadap Green Practices di Restoran-Restoran yang ada di Surabaya.
- Lolang, E., 2017. Hipotesis Nol dan Hipotesis Alternatif. *Jurnal KIP*. <https://doi.org/10.47178/jkip.v3i3.99>
- Moha, S., Loindong, S., 2016. Analisis Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Yuta Di Kota Manado.

- Mulyawati, N.A., Setiawan, F., 2024. Penerapan Konsep Green Practices dalam Pengembangan Produk Halal yang Berkelanjutan mendatang jika pembangunan ekonomi yang tidak memperhatikan sumber daya alami dan kemampuan lingkungan . Kesadaran manusia akan adanya masalah lingkungan mendorong sebuah 5.
- Noviastuti, N., Astuti, I.W., 2021. Usaha Food And Beverage Product dalam Meningkatkan Revenue di Grand Puri Saron Boutique Hotel Yogyakarta. *Jurnal Nusantara*, 4(1), 27–35.
- Nugraha, M.F., 2018. Service Excelent Concierge Section Dalam Menunjang Kepuasan Tamu Di Hotel De Paviljoen Bandung
- Ones, D.S., Dilchert, S., 2012. *Employee Green Behaviors*. University of Minnesota.
- Prakoso, P., 2017. *Front Office Praktis Administrasi dan Prosedur Kerja*. Yogyakarta: Gava Media.
- Prayitno, R.H., 2010. Peranan Analisa Laporan Keuangan Dalam Mangukur Kinerja Keuangan Perusahaan (Studi ksus pada PT.X).
- Puspita, A., Firdaus, M.A., Rinda, R.T., 2020. Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager* 3, 1. <https://doi.org/10.32832/manager.v3i1.3821>
- Rahmania, T., Pratiyudha, D., 2017. Compatibility of the Number of Room Attendant at Imara Hotel Palembang.
- Riswari, N.E.A., Faridatussalam, S.R., 2023. Kontribusi Sektor Pariwisata Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten/Kota Di Provinsi Bali Tahun 2017-202. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen* 3.
- Schubert, 2008. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Tentang Pedoman Penyediaan Dan Pemanfaatan Ruang Terbuka Hijau Di Kawasan Perkotaan. 3.
- Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Bisnis (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D)*. Alfabeta.
- Teng, Y.-M., Wu, K.-S., Liu, H.-H., 2015. Integrating Altruism and the Theory of Planned Behavior to Predict Patronage Intention of a Green Hotel. *Journal of Hospitality & Tourism Research* 39, 299–315. <https://doi.org/10.1177/1096348012471383>
- Wijoyo, H., 2022. Analisis Teknik Wawancara (Pengertian Wawancara, Bentuk-Bentuk Pertanyaan Wawancara) Dalam Penelitian Kualitatif Bagi Mahasiswa Teologi Dengan Tema Pekabaran Injil Melalui Penerjemahan Alkitab.
- Yuliara, I.M., 2016. *Regresi Linier Sederhana*.