

TUGAS AKHIR

**Penanganan Penerimaan *Incoming Cargo* Oleh Bagian
Acceptence Pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Kamila Anjani Khalis

PROGRAM STUDI DIII USAHA PERJALANAN WISATA

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI BALI

2024

TUGAS AKHIR

**Penanganan Penerimaan *Incoming Cargo* Oleh Bagian *Acceptence*
Pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

By

Kamila Anjani Khalis

NIM 2115813039

PROGRAM STUDI DIII USAHA PERJALANAN WISATA

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI BALI

2024

**Penanganan Penerimaan *Incoming Cargo* Oleh Bagian *Acceptance*
Pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali**

By

Kamila Anjani Khalis

NIM 2115813039

Tugas Akhir Ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat
Menyelesaikan Pendidikan diploma III Pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri
Bali

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,

Dra. Ni Made Rai Sukmawati, M.par.
NIP 196003191990122001

Pembimbing II,

Dra. Ni Futu Somawati, M.M.
NIP 196305271991032001

Disahkan oleh

Jurusan Pariwisata

Ketua,

Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST, Par, M.Par

NIP 198409082008122004



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI BALI JURUSAN
PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: www.pnb.ac.id
Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kamila Anjani Khalis
NIM : 2115813039
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“Penanganan Penerimaan *Incoming Cargo* Oleh *Acceptence*
Pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Juli 2024
Yang membuat pernyataan,

Nama : Kamila Anjani Khalis
NIM : 2115813039
Prodi : Usaha Perjalanan wisata
Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, Karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **Penanganan Penerimaan *Incoming Cargo* Oleh Bagian *Acceptance* Pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali** laporan praktik kerja lapangan ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Laporan tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan penanganan penerimaan *Incoming Cargo* pada PT Angkasa Pura Logistik.

Dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, penulis memperoleh beberapa hambatan dan kesulitan, namun berkat dukungan dan bantuan, bimbingan serta motivasi dari beberapa pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat penulis atasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih atas bantuan, dukungan, bimbingan, dan dorongan kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE.,M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali khususnya Jurusan Pariwisata.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti SST.Par., M.Par., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin melakukan Praktik Kerja Lapangan.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd., selaku Sekertaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

4. Dra. Cokorda Istri Sri Widhari, M.M. selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama melakukan Praktik Kerja Lapangan.
5. Muhamad Nova, M.Pd, selaku Koordinator PKL di Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan informasi mengenai PKL dan memberi dukungan selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan.
6. Dra. Ni Made Rai Sukmawati, M.par. selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah mengkoordinasikan, memberikan saran-saran, memotivasi dan memberi dukungan kepada penulis dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dan Tugas Akhir.
7. Dra. Ni Putu Somawati, M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 Tugas Akhir yang telah memberikan saran-saran, memotivasi, arahan, dan petunjuk kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir.
8. Bapak Tjandra selaku Branch *Manager* PT. Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Bali yang telah mengijinkan penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT.Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.
9. Ibu Putu Indah Permatasari selaku Logistik *Manager* di PT. Angkasa Pura Logistik yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk

melakukan Praktik Kerja Lapangan pada unit Logistik, PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

10. Bapak Martono dan Bapak Aditya Wisnu selaku *Supervisor*, yang telah membimbing penulis selama melakukan Praktik Kerja Lapangan di PT. Angkasa Pura Logistik cabang Bali
11. Seluruh Staf PT. Angkasa Pura logistik cabang Bali yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan informasi selama melakukan Praktik Kerja Lapangan.
12. Dan kepada orang tua, saudara, teman-teman, dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian laporan ini.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa laporan ini memiliki banyak kekurangan. Untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penyusunan laporan di masa mendatang. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali ataupun dari luar.

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan	3
1. Tujuan Penulisan	3
2. Kegunaan Penulisan	4
D. Metodologi Penulisan Tugas Akhir	5
1. Metode Pengumpulan Data	5
2. Metode dan Teknik Analisis Data	6
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pengertian Penanganan	7
B. Pengertian Penerimaan	7
C. Pengertian Kargo	8
D. Pengertian <i>Incoming</i>	12
E. Dokumen <i>incoming cargo</i>	12

F. Istilah-istilah kargo.....	13
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	16
A. Lokasi dan Sejarah Singkat Perusahaan	16
1. Lokasi Angkasa Pura Logistik.....	16
2. Sejarah Singkat PT Angkasa Pura Logistik	16
B. Bidang usaha dan fasilitas PT Angkasa Pura Logistik.....	18
1. Bidang Usaha PT Angkasa Pura Logistik.....	18
2. Fasilitas PT Angkasa Pura Logistik.....	22
C. Struktur organisasi PT. Angkasa Pura Logistik.....	22
BAB IV PEMBAHASAN.....	27
A. Prosedur Penanganan penerimaan <i>Incoming Cargo</i> Pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.....	27
1. Tahap Persiapan	28
2. Tahap Penanganan penerimaan <i>Incoming Cargo</i>	30
3. Tahap Akhir Penyerahan barang	41
B.Hambatan Yang Sering Timbul Dalam Penanganan Penerimaan <i>Incoming Cargo</i> Pada PT Angkasa Pura Logistik Dan Cara Mengatasinya.....	42
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	44
A. Simpulan.....	44
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR GAMBAR

Isi	Halaman
Gambar 3 1 Logo Angkasa Pura Logistik	16
Gambar 3 2 Struktur Organisasi Divisi Logistik.....	23
Gambar 4.1: Gerobak Yang Mengangkut Kargo	31
Gambar 4. 2 : Kendaraan <i>Forklift</i> Membawa <i>Incoming General Cargo</i>	31
Gambar 4.3 : <i>E-Ticket</i> Untuk Pengambilan Kargo Dalam Gudang	38
Gambar 4.4 : Proses Scanning <i>E-Ticket</i> Oleh Kasir AP 1	39
Gambar 4.5 : Dokumen BTB	40
Gambar 4.6 : Staf Memasukkan <i>Incoming General Cargo Consignee</i>	41

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

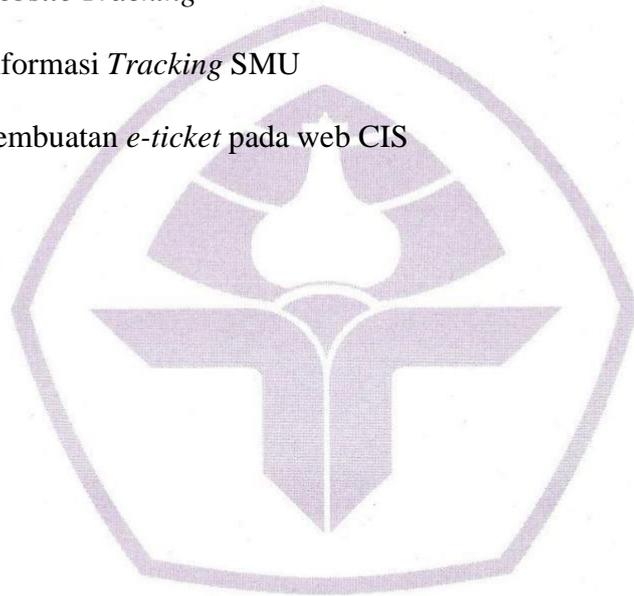
Lampiran 1 : *Website CIS*

Lampiran 2 : *Website Cargo Reg*

Lampiran 3 : *Website Tracking*

Lampiran 4 : *Informasi Tracking SMU*

Lampiran 5 : *Pembuatan e-ticket pada web CIS*



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata merupakan salah satu kegiatan perjalanan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dengan tujuan bersenang-senang atau kombinasi antara bersenang-senang dan berusaha (kegiatan bisnis). Perekonomian di Bali tidak terlepas dari kegiatan pariwisata, bisa dikatakan pariwisata sebagai mesin penggerak dari perekonomian Bali. Kegiatan pariwisata didukung oleh beberapa industri seperti Biro Perjalanan Wisata, Hotel, Restoran, Atraksi Wisata, dan lainnya, selain itu, pariwisata juga melibatkan perjalanan orang melalui berbagai moda transportasi, transportasi memegang peran yang tidak kalah pentingnya dengan industri yang lainnya, transportasi memungkinkan untuk menghubungkan satu lokasi dengan lokasi lain dalam waktu relatif singkat. Transportasi ada tiga jenis yaitu transportasi darat, transportasi laut, dan transportasi udara.

Transportasi udara paling banyak dipilih karena transportasi udara lebih cepat dan efektif dibandingkan dengan transportasi lainnya.

PT Angkasa Pura merupakan salah satu Perusahaan milik negara. PT Angkasa Pura dibagi menjadi dua yaitu PT Angkasa Pura 1 dan PT Angkasa Pura 2. PT Angkasa Pura 1 yang memiliki anak perusahaan yang melayani pada bidang logistik, hotel, properti, jasa, dan ritel. PT

Angkasa Pura 2 bergerak di bidang jasa *Ground Handling* yaitu melayani penerbangan yang meliputi penanganan *check in* penumpang, transit, dan lainnya.

PT Angkasa Pura 1 khususnya pada bidang logistik menangani pengiriman barang antar pulau dan juga antar negara dengan memakai jasa penerbangan. PT Angkasa Pura Logistik dalam menangani kegiatan pengiriman barang meliputi kegiatan *outgoing cargo* dan *incoming cargo*. *Outgoing cargo* adalah barang-barang yang akan dikirim melalui perantara *cargo* oleh *shipper* untuk *consignee* sedangkan *incoming cargo* adalah barang kiriman dari luar daerah menggunakan transportasi pesawat udara untuk *consignee individual* yang dapat mengambil melalui perantara perusahaan *cargo*.

Kegiatan *incoming cargo* diawali dengan adanya kedatangan barang dari suatu maskapai penerbangan, kemudian kedatangan barang tersebut akan diinformasikan ke bagian logistik, setelah proses bongkar muat maka barang-barang tersebut akan dimasukkan ke bagian pergudangan di *incoming cargo* sebelum barang tersebut diserahkan pada *consignee*.

Consignee atau pemilik barang bisa langsung datang ke tempat pengambilan barang *cargo* dengan menunjukkan dokumen berupa SMU (Surat Muatan Udara) kepada pihak staf yang nantinya staf akan membantu melacak barang melalui digital, lalu melakukan pengecekan

secara manual dengan membawa *E-Ticket* sebagai dokumen pengeluaran barang dalam gudang. Terdapat beberapa serangkaian dalam proses pengambilan tersebut dimulai dari penerimaan kargo oleh *acceptence*, pendataan SMU oleh *acceptence* dan kasir, staf operasional mengambil kargo dengan penukaran *e-ticket* dalam kasir gudang hingga mengeluarkan kargo dari gudang.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tentang ‘Penanganan Pergudangan *Incoming General Cargo* Pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali’.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan yaitu :

1. Bagaimana penanganan penerimaan pada saat *incoming cargo* datang.
2. Apa yang dihadapi dalam penanganan penerimaan dan bagaimana solusi yang diterapkan?

C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penyusunan tugas akhir ini yaitu :

- a. Untuk mengetahui tahapan proses dalam penanganan penerimaan *incoming cargo* dari barang keluar dari pesawat hingga barang keluar dari pergudangan.

b. Untuk mengetahui hambatan-hambatan yang dihadapi dalam proses penanganan pergudangan dan bagaimana cara mengatasinya.

2. Kegunaan Penulisan

a. Bagi Mahasiswa

1) Sebagai salah satu persyaratan akademis guna memperoleh ijazah diploma III pada jurusan pariwisata program studi Usaha Perjalanan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

2) Sebagai pembelajaran akan pengetahuan yang diperoleh atau didapat pada pelajaran selama melakukan perkuliahan.

3) Dapat memperoleh keterampilan dalam bekerja pada ruang lingkup perusahaan khususnya terkait dengan proses distribusi dan operasional dalam ranah Logistik.

b. Bagi Politeknik

1) Hasil tugas akhir ini diharapkan mampu menjadikan dasar atau referensi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya mahasiswa jurusan pariwisata.

2) Dapat mempelajari proses praktek kerja lapangan dan meningkatkan keterampilan mahasiswa untuk bersaing di dunia kerja.

3) Menjaga ikatan baik diantara pihak industri dengan pihak instansi.

c. Bagi Perusahaan

1) Laporan tugas akhir ini dapat menjadikan perusahaan meningkatkan kualitas perusahaan kedepannya.

- 2) Mendapatkan hasil dan analisis dari mahasiswa PKL untuk dapat membantu proses bisnis yang berlangsung pada sektor Logistik, sehingga juga bermanfaat untuk perusahaan dalam menentukan kebijakan di masa yang akan datang.

D. Metodologi Penulisan Tugas Akhir

Dalam penyusunan tugas akhir ini digunakan beberapa metode penulisan antara lain:

1. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode dan teknik pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut :

- a. Metode Observasi partisipatif

Metode observasi parsipatif metode dimana teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan terlibat secara langsung untuk mendapatkan pemahaman mencatat dan dokumentasi penanganan dalam pergudangan yang berkaitan di terminal kargo domestik angkasa pura.

- b. Metode wawancara

Metode wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan atau menanyakan baik informasi maupun data oleh staf PT Angkasa Pura Logistik cabang Bali.

c. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan adalah pengumpulan data melalui refrensi berupa tulisan nantinya akan dipakai sebagai sumber rujukan untuk penulisan yang disusun

2. Metode dan Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penyusunan ini menggunakan deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif adalah untuk menyelidiki, menemukan dan menggambarkan objek yang diteliti. Hasil dari data-data ini diperoleh pada saat melaksanakan PKL pada PT Angkasa Pura Logistik cabang Bali.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data

Penulis dalam hal penyajian hasil analisis data menggunakan metode penyajian formal dan nonformal. Metode formal yaitu jenis metode yang menyajikan hasil analisis yang menggunakan lambagn-lambang atau simbol. Metode Informal merupakan penyajian hasil analisis data yang menggunakan kata-kata biasa.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

1. Tahap Persiapan

Tahap persiapan awal yang dimulai dari persiapan merupakan tahap awal dalam melakukan suatu kegiatan, diawali dengan keisapan staff *acceptance* dan staf lainnya baik kantor maupun gudang yang harus datang pada pukul 07:30. Staf bagian PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali melakukan pemeriksaan data *incoming cargo* yang masuk pada gudang Angkasa Pura Logistik. Pemeriksaan data *general incoming cargo* bertujuan untuk mengetahui barang apa saja yang akan dikeluarkan dari dalam gudang, selanjutnya mempersiapkan area untuk kedatangan kargo tersebut.

2. Tahap Penanganan penerimaan *Incoming Cargo*

Tahap ini dimulai dengan adanya data informasi SMU dari *whatsapp* staf bagian administrasi membuat *e-ticket* untuk memperlancar proses pengeluaran barang. Adapun penyerahan *incoming cargo* ke gudang angkasa pura logistik yang diserahkan oleh pihak *airline* kepada *acceptence*. *Acceptence* memasukkan data nomor SMU *incoming cargo* dan memisahkan *incoming cargo*, setelah di data

oleh *acceptance, acceptance* memberikan data tersebut kepada bagian kasir untuk menginput data SMU di *website* yang sudah disediakan, kemudian penanganan yang dilakukan pada saat pengambilan *incoming general cargo* milik consignee oleh staf operasional yaitu melakukan penukaran dokumen dengan kasir gudang angkasa pura logistik. Dokumen ini bertujuan untuk proses pengeluaran *incoming general cargo* dari gudang.

3. Tahap akhir penyerahan barang

Pada tahap penyerahan diawali dengan avsec melakukan serah terima barang kepada staf operasional, setelah *incoming general cargo* di keluarkan dari gudang staf operasional melakukan proses penyerahan *incoming general cargo* kepada pihak *consignee*, dan *consignee* melakukan proses pembayaran melalui staf bagian administrasi.

4. Kendala

Adapun kendala yang dihadapi dalam penanganan penerimaan *incoming cargo* antara lain

a. Kekurangan staf operasional

Dalam menangani penanganan *incoming general cargo*, kekurangan staf operasional dapat menghambat proses penanganan pergudangan *incoming cargo* sehingga *consignee* menunggu pengambilan hampir dari 1 jam terutama pada saat waktu event. Jika hal ini terjadi maka pihak staf lain yang pekerjaannya relatif tidak banyak

atau staf operasional yang berada dalam gudang dapat membantu untuk mengambil kargo tersebut.

b. Consignee Yang Telat Dalam Mengambil *Incoming Cargo*

Sesuai dengan peraturan dan batas waktu yang diterapkan pada gudang Angkasa Pura Logistik maksimal dalam pengambilan *incoming cargo* tidak boleh lebih dari 3 hari. Adapun *consignee* yang datang sudah lebih dari batas ketentuan datang untuk mengambil *incoming general cargo*. Jika hal ini terjadi maka *consignee* harus membayar biaya tambahan sesuai dengan lama penumpukan *incoming cargo* pada gudang Angkasa Pura Logistik.

c. Kendala Pada Saat Melakukan Tracking Pesawat

Pada saat pengecekan nomor SMU pada *website tracking* status *incoming general cargo* belum diperbarui. Staf pada bagian administrasi harus melakukan *double check tracking* secara digital maupun manual. Jika hal ini terjadi maka staf administrasi akan mengecek jadwal penerbangan melalui *website google* jika pesawat tersebut tertunda maka staf administrasi akan memberikan informasi kepada *consignee*. Jika pesawat sudah tiba maka SMU *incoming general cargo* langsung ditanyakan ke dalam gudang angkasa pura logistik.

B. Saran

Dalam hal ini penulis ingin memberikan saran dalam penanganan penerimaan *incoming cargo* oleh *acceptence* pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali adalah penambahan tenaga kerja pada staf operasional sehingga memudahkan untuk proses *incoming* maupun *outgoing* kargo agar *consignee* tidak menunggu terlalu lama.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Achir, Muhammad M., Ryan F. S., Evaf M., and Hendy T. 2022. “Penanganan Kargo Incoming Dalam Menunjang Kelancaran Pengiriman Barang (Tinjauan Empat Aspek). *Jurnal Transportasi, Logistik, Dan Aviasi* 1 (2): 147–52.
- Agoes J. A. k, (2014). Buku Pintar Ekspor Indonesia. In a. k. Agoes Junaedy, *Buku Pintar Ekspor Indonesia Menghadapi Implementasi Komunitas Ekonomi ASEAN* (p. 177). Indonesia : Andi offset.
- Dr. Nugroho D. P., M. D. (2024). Freight Forwarder. In M. D. Dr. Nugroho D. P., *Freight Forwarder* (p. 124). Surabaya: Scopindo.
- IATA. (2003). The Cargo Tariff Rules Manual. In IATA, *The Cargo Tariff Rules Manual* (p. 48). Netherland.
- John M.E, H. S. (2000). Kamus Inggris Indonesia. In h. s. John M.echols, *Kamus Inggris Indonesia* (p. 316). Jakarta.
- Moenir. (2010). *Manajemen pelayanan umum di Indonesia / H.A.S. Moenir*. Jakarta: Moenir.
- Muda, D. (2006). Kamus lengkap Bahasa Indonesia. In D. Muda, *Kamus lengkap Bahasa Indonesia* (p. 244). Jakarta: Reality publisher.

Sugono. (2003). bahasa indonesia dalam media massa cetak. Dalam s. denty, *bahasa indonesia dalam media massa cetak* (p. 779). indonesia: Jakarta: Progres.

Suharto A. M, e. p. (2009). ground handling. In e. p. Suharto Abdul Majid, *manajemen pelayanan darat perusahaan penerbangan* (p. 101). Indonesia: Jakarta : Rajawali Pers, 2009.

Sukmawati, N. M. (2018). Kargo. In N. M. Sukmawati, *Kargo* (p. 9). Bali: Politeknik Negeri Bali.

Sukmawati, N. M. (2018). KARGO. In N. M. Sukmawati, *Kargo* (p. 5). Bali: Politeknik Negeri Bali.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

