

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR* OLEH
STAF *FRONT OFFICE* DALAM MENINGKATKAN
GREEN HOTEL DI ALILA VILLAS ULUWATU**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I KADEK JEFRI ASTAWA

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR* OLEH
STAF *FRONT OFFICE* DALAM MENINGKATKAN
GREEN HOTEL DI ALILA VILLAS ULUWATU**



**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR* OLEH STAF *FRONT OFFICE* DALAM MENINGKATKAN *GREEN HOTEL* DI ALILA VILLAS ULUWATU

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



**I KADEK JEFRI ASTAWA
NIM 2015834137**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI *PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR* OLEH STAF *FRONT OFFICE* DALAM MENINGKATKAN *GREEN HOTEL* DI ALILA VILLAS ULUWATU

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali
pada Kamis, 04 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Drs. I Nyoman Winia, M.Si
NIP. 196206112000031001

Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE.,M.Tr.Par
NIK. 202111012

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

**IMPLEMENTASI *PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR* OLEH STAF
FRONT OFFICE DALAM MENINGKATKAN *GREEN HOTEL*
DI ALILA VILLAS ULUWATU**

yang disusun oleh I Kadek Jefri Astawa (NIM 2015834137) telah dipertahankan
dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji
pada hari Senin, 22 Juli 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Dr. Drs. I Nyoman Winia, M.Si. NIP. 196206112000031001	
Anggota	Putu Gita Suari Miranti, S.Si., M.Si NIP. 198611292022032004	
Anggota	Dra. Cokorda Istri Sri Widhari, MM NIP. 196801171993032001	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : I Kadek Jefri Astawa
NIM : 2015834137
Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI *PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR* OLEH STAF
FRONT OFFICE DALAM MENINGKATKAN *GREEN HOTEL*
DI ALILA VILLAS ULUWATU**

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya tau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 04 Juli 2024



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun Penelitian yang berjudul “Implementasi *Pro Environmental Behavior* Oleh Staf *Front Office* Dalam Meningkatkan *Green Hotel* Di Alila Villas Uluwatu”. Adapun tujuan penulisan penelitian ini adalah sebagai langkah awal dalam memenuhi persyaratan penyusunan skripsi agar dapat menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Di mulai nya penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan dan masukan berbagai pihak kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.E., M.M, selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan penelitian.
3. Putu Tika Virgininiya, S.PD., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Made Satria Pramnda Putra, S.H., selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan Penelitian ini.
5. Dr. Drs. I Nyoman Winia, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan Penelitian ini dari tahap awal sampai akhir.
6. Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk

membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan Penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Seluruh Dosen Jurusan Pariwisata yang telah memberikan pengetahuan dan pendidikan kepada penulis dan seluruh mahasiswa.
8. Seluruh staff di Alilla Villa Uluwatu Bali khususnya di bagian departemen Front Office yang telah dapat menerima penulis untuk belajar dan berkembang di hotel tersebut, memberikan dukungan, motivasi, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan Penelitian ini.
9. Kedua orang tua serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama melakukan penulisan Penelitian.

Serta semua pihak yang namanya belum sempat tertulis, penulis juga mengucapkan terimakasih atas segala bantuannya. Penulis berharap penelitian yang ditulis ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi pembaca. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam penulisan penelitian ini.



JURUSAN PARIWISATA
Penulis
POLITEKNIK NEGERI BALI

I Kadek Jefri Astawa

ABSTRAK

Jefri, I Kadek Astawa. (2024). *Implementasi Pro Environmental Behavior Oleh Staf Front Office Dalam Meningkatkan Green Hotel di Alila Villas Uluwatu*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Drs. I Nyoman Winia, M.Si, dan Pembimbing II: Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par.

Kata kunci: *Pro Environmental Behavior, Green Hotel*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi *pro environmental behavior* dan pengaruh penerapannya oleh staf *front office* dalam *green hotel* di Alila Villas Uluwatu. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan melakukan observasi, penyebaran kuisioner dengan sample 50 orang staf di departemen *front office* sebagai responden dan wawancara dengan *Front Office Manager* dan *Captain Guest Service* di Alila Villas Uluwatu. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data kualitatif dan kuantitatif. Hasil analisis menunjukkan bahwa penghematan energi, mobilitas dan transportasi, pencegahan limbah, daur ulang, konsumerisme, dan perilaku lainnya yang bertujuan melestarikan lingkungan berpengaruh positif dan signifikan dalam meningkatkan *green hotel* di Alila Villas Uluwatu. Selain itu, penerapan *pro environmental behavior* berkontribusi mempengaruhi *green hotel* sebesar 71,3%, sedangkan sisanya sebesar 28,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak disertakan dalam penelitian ini. Penghematan energi berpengaruh paling dominan dalam meningkatkan *green hotel* di Alila Villas Uluwatu. Hal ini dilihat dari nilai koefisien beta penghematan energi yang bernilai 0,397 paling besar diantara nilai koefisien beta mobilitas dan transportasi yang bernilai 0,384, pencegahan limbah yang bernilai 0,189, daur ulang yang bernilai 0,298, konsumerisme yang bernilai 0,217 dan nilai koefisien beta perilaku lainnya yang bertujuan melestarikan lingkungan sebesar 0,218.

POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Jefri, I Kadek Astawa. (2024). The Implementation of Pro Environmental Behavior by Front Office Staff in Improving Green Hotel at Alila Villas Uluwatu. *Undegraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.*

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Dr. Drs. I Nyoman Winia, M.Si, and Supervisor II: Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par.

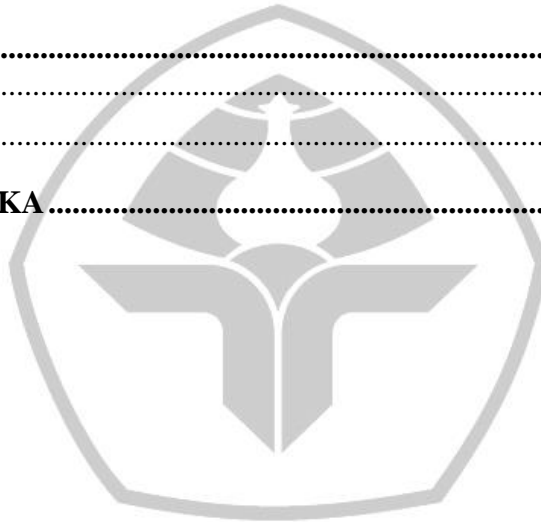
Keywords: Pro Environmental Behavior, Green Hotel

This research aims to find out how pro environmental behavior is implemented and the influence of its implementation by front office staff in supporting the green hotel at Alila Villas Uluwatu. The data collection method used was observation, distributing questionnaires to a sample of 50 staff in the front office department as respondents and interviews with the Front Office Manager and Captain Guest Service at Alila Villas Uluwatu. This research uses qualitative and quantitative data analysis techniques. The results of the analysis show that energy savings, mobility and transportation, waste prevention, recycling, consumerism and other behaviors aimed at preserving the environment have a positive and significant effect in improving the green hotel at Alila Villas Uluwatu. Apart from that, the implementation of pro environmental behavior contributes to influencing green hotels by 71.3%, while the remaining 28.7% is influenced by other factors not included in this research. Energy savings have the most dominant influence in improving the green hotel at Alila Villas Uluwatu. This can be seen from the beta coefficient value for energy saving which is 0.397, the largest among the beta coefficient values for mobility and transportation which is worth 0.384, waste prevention which is worth 0.189, recycling which is worth 0.298, consumerism which is worth 0.217 and the beta coefficient value of other behaviors aimed at preserving environment of 0.218.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
HALAMAN SYARAT PENGAJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Landasan Teori	21
2.1.1 Implementasi.....	21
2.1.2 Pro Environmental Behavior	21
2.1.3 Front Office	23
2.1.4 Green Hotel.....	26
2.1.5 Hotel	29
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	42
3.2 Objek Penelitian.....	42

3.3	Identifikasi Variabel	43
3.4	Definisi Operasional Variabel	44
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	45
3.6	Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	47
3.8	Teknik Analisis Data	50
BAB IV PEMBAHASAN.....		58
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.2	Hasil Pengujian.....	65
4.3	Pembahasan	80
BAB V.....		90
5.1.	Simpulan	90
5.2.	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN		



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Skor dan Keterangan Skala Likert Kuisisioner.....	48
Tabel 3.3 Pedoman Derajat Hubungan.....	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	66
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	67
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Linearitas	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Korelasi	73
Tabel 4.9 Pedoman Derajat Hubungan.....	73
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	77
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	79



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

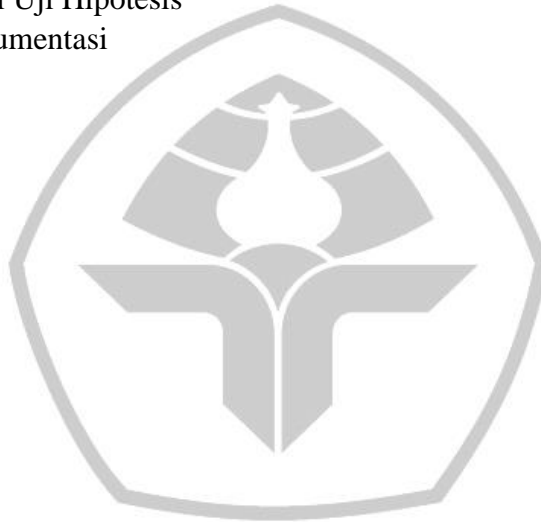
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1 Logo Alila Villas Uluwatu	58
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Front Office Department	61



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Pedoman Wawancara Penelitian
- Lampiran 2** Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3** Tabulasi Data
- Lampiran 4** Jawaban Hasil Wawancara
- Lampiran 5** Data Responden
- Lampiran 6** Hasil Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 7** Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8** Hasil Uji Koefisien Korelasi
- Lampiran 9** Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 10** Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 11** Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 12** Dokumentasi



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan salah satu negara kepulauan terbesar di dunia. Bank Indonesia (BI) menyatakan bahwa pariwisata merupakan sektor yang paling efektif untuk mendongkrak devisa Indonesia. Salah satu alasannya karena sumber daya yang dibutuhkan untuk mengembangkan pariwisata terdapat di dalam negeri. Sektor pariwisata saat ini berkembang pada era globalisasi dan perdagangan bebas. Dengan kata lain sektor pariwisata menjadi perhatian utama dalam membangun suatu bangsa untuk lebih maju. Pariwisata selain sebagai salah satu sumber penghasilan devisa juga merupakan sektor yang menyerap tenaga kerja pariwisata sehingga memberikan dampak positif terhadap perekonomian nasional. Salah satu sarana penunjang dari sektor pariwisata adalah hotel (Rahma, 2020).

Pariwisata memiliki peran yang sangat penting dalam pembangunan nasional khususnya pembangunan ekonomi. Belakangan ini, pembangunan fasilitas pariwisata sangat gencar dilakukan. Hal ini menyebabkan sering kali kita menemukan gejala-gejala kerusakan lingkungan akibat pembangunan industri pariwisata yang kian ekstrim, dimana berdampak pada pemanasan global, keseimbangan ekosistem dan kesehatan umat manusia. Pemicu terbesar fenomena ini adalah penggunaan bahan bakar fosil, kegiatan alih guna lahan, pencemaran dan berkurangnya lingkungan terbuka hijau. Faktanya, industri perhotelan telah menghasilkan banyak limbah dan mengkonsumsi banyak sumber daya alam (air

dan energi). Industri perhotelan merupakan salah satu pihak yang memiliki tanggung jawab yang besar untuk mengurangi dampak lingkungan ini (Chand & Garge, 2017). Jika dampak negatif dari penggunaan sumber daya yang berlebihan tidak disadari, maka akan terjadi pencemaran lingkungan, pemborosan air, energi dan material di sekitar hotel yang disebabkan oleh sisa produksi dalam pemenuhan kebutuhan tamu selama di hotel. Oleh karena itu, dapat dikatakan bahwa hotel memiliki peran penting terhadap pelestarian alam dan kebutuhan para staf.

Pada kenyataannya, kerusakan lingkungan dapat terjadi karena perilaku manusia yang memanfaatkan sumber daya alam secara berlebihan dan minimnya rasa tanggung jawab terhadap kebersihan lingkungan. Perilaku manusia yang menyebabkan masalah lingkungan tidak dapat dikatakan sebagai *pro environmental behavior*. Perilaku *pro environmental* yang dapat dilakukan dalam pemeliharaan lingkungan seperti pengurangan penggunaan sumber energi baik energi listrik, minyak maupun gas, melakukan pendauran ulang limbah padat seperti kertas, plastik dan kain. Perilaku seperti ini yang seharusnya diterapkan oleh manusia agar tetap terjaga kelestarian lingkungan, akan tetapi seiring berjalannya waktu minimnya rasa tanggung jawab dan peduli manusia terhadap kelestarian lingkungan. Tidak dapat dipungkiri bahwa kegiatan pariwisata juga sangat berdampak bagi kelestarian lingkungan. Limbah yang dihasilkan dari kegiatan pariwisata yang tidak diolah dengan baik dapat mencemari lingkungan. Industri pariwisata khususnya perhotelan mengkonsumsi sumber daya alam seperti air dan energi dalam jumlah yang besar bahkan menghasilkan limbah dalam jumlah yang tidak sedikit hal tersebut jika tidak dilakukan tindakan lebih lanjut untuk

meminimalisir penggunaan energi, energi dan limbah padat akan dapat merusak lingkungan. Oleh karena itu, sebagai salah satu bagian dari tanggung jawab, pihak hotel harus mengurangi beban bagi lingkungan (Chand & Garge, 2017). Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Kemenparekraf) mengharapkan hotel di Indonesia mulai menerapkan konsep “*Green Hotel*” untuk menciptakan sebuah hotel yang ramah lingkungan. Kemenparekraf mengatakan bahwa program *green hotel* diluncurkan di Indonesia untuk mendorong sektor pariwisata, khususnya sektor perhotelan, untuk membantu mengurangi kerusakan lingkungan.

Untuk meminimalkan kerusakan lingkungan atau memperbaiki kondisi lingkungan dapat dilakukan dengan kegiatan yang ramah lingkungan. *pro environmental behaviour* memiliki beberapa dimensi seperti: Hemat energi, mobilitas dan transportasi, pencegahan limbah, daur ulang, konsumerisme, konservasi dan semua perilaku yang mencerminkan *pro environmental behaviour* pada di tempat kerja dapat digambarkan sebagai tindakan langsung atau tidak langsung yang dilakukan seseorang karyawan di tempat kerja untuk memperbaiki lingkungan sekitar. Salah satu contoh organisasi yang adanya *pro environmental* yaitu perusahaan yang bergerak dibidang pariwisata (Hotel).

Alila Villas Uluwatu merupakan hotel pertama di Bali yang memperoleh penghargaan dari *Green Globe Certification* yang merupakan level tertinggi dari ESD (*Environmentally Sustainable Design*). Berikut merupakan beberapa penghargaan yang diperoleh Alila Villas Uluwatu: *eco friendly in design* (desain ramah lingkungan), *eco friendly in work practieces* (sistem ramah lingkungan), *future enviromental goals* (tujuan jangka panjang ramah lingkungan) yang dimana

Alila Villas Uluwatu menerapkan prinsip-prinsip *green* hotel. Salah satu departemen yang menerapkan dan adanya *pro environmental behaviour* ke dalam budaya kerja adalah *Front Office Department*. Dalam hal ini peran *Front Office Department* dalam penerapan *pro environmental* karena *Front Office Department* sebagai kesan pertama dan terakhir dari setiap tamu yang datang ke hotel (*check-in*) serta pada saat tamu meninggalkan hotel (*check-out*). *Front Office Department* merupakan pusat kegiatan dari sebuah hotel. Implementasi *pro environmental behavior* oleh staf *Front Office* di Alila Villas Uluwatu dapat membawa manfaat baik bagi hotel dan tamu, seperti mengurangi penggunaan sumber daya, mengurangi limbah, meningkatkan efisiensi energi dan air, serta meningkatkan kepuasan tamu yang lebih sadar lingkungan. Dengan menerapkan *pro environmental behaviour* di *Front Office Department*, para staf akan menjadi contoh yang baik bagi tamu dan dapat mempengaruhi kebiasaan tamu untuk lebih peduli terhadap lingkungan. Dengan menerapkan perilaku hijau di kalangan staf *Front Office Department*, hotel tidak hanya dapat mengurangi dampak lingkungan negative tetapi juga meningkatkan reputasi mereka.

Salah satu masalah yang terjadi di *Front Office Department* adalah kurangnya penerapan kesadaran diri terhadap *pro environmental behaviour*, sehingga perilaku mereka atau staf kurang mencerminkan perilaku *green*. Dengan permasalahan kurangnya kesadaran diri seperti masih adanya pemborosan energi dan kurang mencerminkan perilaku atau sikap karyawan yang *green* seperti masih ada yang menggunakan plastik dan kertas yang banyak peneliti tertarik untuk

mengangkat judul “Implementasi *Pro Environmental Behaviour* Oleh Staf *Front Office* Dalam Meningkatkan *Green Hotel* di Alila Villas Uluwatu”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis akan membuat rumusan masalah antara lain:

1. Adakah pengaruh implementasi *pro environmental behavior* oleh staf *Front Office* dalam meningkatkan *green hotel* di Alila Villas Uluwatu ?
2. Seberapa besar pengaruh implementasi *pro environmental behavior* oleh staf *Front Office* dalam meningkatkan *green hotel* di Alila Villas Uluwatu ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka dari itu tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui adanya pengaruh implementasi *pro environmental behavior* oleh staf *Front Office* dalam meningkatkan *green hotel* di Alila Villas Uluwatu.
2. Untuk menganalisis seberapa besar pengaruh implementasi *pro environmental behavior* oleh staf *Front Office* dalam meningkatkan *green hotel* di Alila Villas Uluwatu.

1.4 Manfaat Penelitian

Dalam Penelitian ini ada beberapa manfaat yang dapat diberikan diantaranya adalah manfaat teoritis dan manfaat praktis sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini secara teoritis diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam memperkaya wawasan mengenai pariwisata dalam hal ini hotel

khususnya mengenai implementasi *pro environmental behavior* oleh staf *Front Office* dalam meningkatkan *green hotel* di Alila Villas Uluwatu.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Politeknik Negeri Bali hasil penelitian ini diharapkan bisa berguna sebagai sumber penelitian dan informasi bagi pembelajaran untuk penelitian selanjutnya yang memiliki masalah serupa.
2. Bagi Alila Villas Uluwatu hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan masukan bagi Alila Villas Uluwatu khususnya di *Front Office Department*.
3. Bagi Penulis diharapkan penelitian ini dapat menambah pengalaman maupun wawasan pengetahuan mengenai implementasi *pro environmental behavior* oleh staf *Front Office* dalam meningkatkan *green hotel* di Alila Villas Uluwatu.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Penulis membatasi masalah dalam penelitian ini hanya terkait dengan judul yang diajukan yaitu bagaimana implementasi *pro environmental behavior* dalam meningkatkan *green hotel* di Alila Villas Uluwatu. Penelitian ini menggunakan variabel independen yaitu *pro environmental behavior* terdiri dari 6 indikator, yaitu: penghematan energi, mobilitas & transportasi, pencegahan limbah, daur ulang, konsumerisme dan perilaku lainnya yang bertujuan melestarikan lingkungan. Kemudian terdapat satu variabel dependen yaitu *green hotel* yang memiliki 8 indikator, namun hanya 3 indikator yang dapat diimplementasikan, yaitu operasional hotel berwawasan lingkungan, efisiensi energi dan pengelolaan limbah berwawasan lingkungan, karena adanya keterbatasan peran, tugas, tanggung jawab dan area kerja dari departemen *Front Office*.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penghematan energi, mobilitas dan transportasi, pencegahan limbah, daur ulang, konsumerisme, dan perilaku lainnya yang bertujuan melestarikan lingkungan berpengaruh positif dan signifikan dalam meningkatkan *green* hotel di Alila Villas Uluwatu. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baiknya penghematan energi, mobilitas dan transportasi, pencegahan limbah, daur ulang, konsumerisme, dan perilaku lainnya yang bertujuan melestarikan lingkungan, maka penerapan *green* hotel akan semakin meningkat pada Alila Villas Uluwatu.
2. Penerapan *pro environmental behavior* (X) berkontribusi mempengaruhi *green hotel* (Y) sebesar 71,3%. Sedangkan sisanya sebesar 28,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak disertakan dalam penelitian ini. Selain itu, penghematan energi berpengaruh paling dominan dalam meningkatkan *green* hotel di Alila Villas Uluwatu. Hal ini dilihat dari nilai koefisien beta penghematan energi yang bernilai 0,397 paling besar diantara nilai koefisien beta mobilitas dan transportasi yang bernilai 0,384, pencegahan limbah yang bernilai 0,189, daur ulang yang bernilai 0,298, konsumerisme yang bernilai 0,217 dan nilai koefisien beta perilaku lainnya yang bertujuan melestarikan lingkungan sebesar 0,218.

5.2. Saran

Berdasarkan dari hasil pembahasan dan simpulan, maka penulis memiliki beberapa saran yang ingin disampaikan, yaitu:

1. Bagi pihak manajemen hotel Alila Villas Uluwatu diharapkan untuk meningkatkan status *green* hotel Alila Villas Uluwatu melalui implementasi strategi pencegahan limbah, termasuk analisis komposisi limbah, pengurangan penggunaan plastik, pengolahan limbah organik melalui komposting, edukasi karyawan dan tamu, kemitraan dengan komunitas lokal untuk daur ulang, monitoring dan evaluasi terhadap kemajuan, serta eksplorasi inovasi teknologi dalam pengelolaan limbah. Pendekatan ini diharapkan hotel dapat mengurangi dampak lingkungan di sekitar hotel dan prinsip-prinsip keberlanjutan secara efektif.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti faktor lain mengenai *green hotel*, antara lain seperti faktor manajemen hotel berwawasan lingkungan, tata guna lahan, konservasi air, kualitas pengudaraan dan penggunaan material bangunan yang ramah lingkungan.

DAFTAR PUSTAKA

- Antariksa, K. S. (2023). Implementasi Green Practice Dalam Meningkatkan Perilaku Green Tamu Oleh Wellness Center Receptiont Como Uma Cunggu Hotel. *Skripsi*. Politeknik Negeri Bali.
- Ariana, R. (2016). *November 2017*, 1–23.
- Ayu, P., Ekasari, M., Suarja, I. K., Pariwisata, M. B., Negeri Bali, P., Bisnis Pariwisata, M., & Bali, P. N. (2016). *Perilaku Pro Lingkungan Staf Front Office Dalam Implementasi Green Hotel di Amarterra Villa Bali Nusa Dua*. 1–10. <https://repository.pnb.ac.id>
- Chand, M., & Garge, S. (2017). Eco Friendly Practices in Indian Hotel Industry: An Exploratory Study. *International Journal of Hospitality & Tourism Systems*, 10(1), 63–71.
- Dewantari, D. N., Sagitarini, L. L., & Aryana, I. N. R. (2022). Green Hotel Implementation at Komune Hotel and Beach Club Bali to Enhance Front Desk Staff's Green Behavior. *Repository Politeknik Negeri Bali*, 1–7. <https://repository.pnb.ac.id>
- Fatoki, O. (2019). Hotel employees' pro-environmental behaviour: Effect of leadership behaviour, institutional support and workplace spirituality. *Sustainability (Switzerland)*, 11(15). <https://doi.org/10.3390/su11154135>
- Febriyanti, C. (2019). Pengembangan Skala Pengukuran Perilaku Pro Lingkungan: General Ecological Behavior (GEB) Scale. *JP3I (Jurnal Pengukuran Psikol. dan Pendidik. Indones.* 5, 153–181 (2019).ngan Skala Pengukuran Perilaku Pro Lingkungan: General Ecolo. *JP3I (Jurnal Pengukuran Psikologi Dan Pendidikan Indonesia)*, 5(2), 153–181.
- Ghozali. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19 (Ke-5)*. POLITEKNIK NEGERI BALI
- Ghozali, H. (2016). *Aplikasi Analisis Multivarianate dengan Program IBM SPSS 21*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS "Edisi Sembilan"*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hengky Rainanto, B., & Qhalby, J. (2019). *Implementation Of Environmental Management System And Pro-Environmental Behaviour To Achieve Sustainable Industrial Performance For Hotels*. 7(3), 339–348.
- Judithia, D. (2019). Proses adaptasi ikatan mahasiswa Fafak di kota Bandung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 54–69.
- Kemenparekraf. (2016). *Buku Panduan Dan Pedoman Pelaksanaan Green Hotel*

- Di Indonesia*. Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia.
- Kisti, R. M., & Mayasari, C. U. (2019). Upaya Kantor Depan Dalam Meminimalisir Keluhan Tamu Di Hotel Cavinton Yogyakarta. *Journal of Tourism and Economic*, 2(2), 76–86. <https://doi.org/10.36594/jtec.v2i2.34>
- Krestanto, H. (2021). Strategi dan Usaha Reservasi untuk Meningkatkan Tingkat Hunian di Grand Orchid Hotel Yogyakarta. *Media Wisata*, 17(1).
- Lilya Susanti. (2017). Metode penelitian. *Jurnal Business Management Journal*, 1–40.
- Nikmatur, R. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*, 14(1), 63.
- Ningrum lilia kusuma. (2019). Peran Orang Tua Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Anak Di Kelurahan Margorejo 25 Polos Kecamatan Metro Selatan. *Skripsi*.
- Ones, D. S., Wiernik, B. M., Dilchert, S., & Klein, R. (2015). Pro-Environmental Behavior. In *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences: Second Edition* (Second Edi, Vol. 19). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.22008-4>
- Palupi, T., & Sawitri, D. R. (2017). Hubungan Antara Sikap Dengan Perilaku Pro-Lingkungan Ditinjau dari Perspektif Theory Of Planned Behavior. *Proceeding Biology Education Conference*, 14(1), 214–217.
- Pramudia, H. (2017). *Hotel Room Division Management* (1st ed.). Depok: KENCANA.
- Rachmawati, T. (2017). Metode Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif. *UNPAR Press*, 1, 1–29.
- Rahma, A. A. (2020). Jurnal Nasional Pariwisata. *Jurnal Nasional Pariwisata*, 12(April), 1–8.
- Rahman, S. N. N. M. S. I. G. A. M. K. K. S. (2022). Penerapan Konsep Green Hotel Pada Living Asia Resort and Spa Lombok. *Politeknik Negeri Bali*, 1–4.
- Restiyani, R. (2021). Penerapan Akad Murabah Pada Bank Muamalat Indonesia TBK. *Penelitian*, 4–12.
- Rimbawa, N. (2013). *Statistik Inferensial untuk Ekonomi dan Bisnis*. Udayana University Press.
- Sinambela, S. (2016). *Fungsi Dan Peran Front Office Department Dalam Menangani Tamu Di Hotel Emerald Garden Medan*. 53.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.

Alfabeta, CV.

Sugiyono, P. D. (2019). *Statistika untuk Penelitian*. CV Alfabeta.

Sugiyono, & Susanto, A. (2015). *Cara Mudah Belajar SPSS & Lisrel*. CV Alfabeta.

Wachidyah, W. (2017). *FRONT OFFICE DEPARTMENT DAN PERANANNYA*. 4



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI