

SKRIPSI

**PENERAPAN 3R (REUSE, REDUCE & RECYCLE)
DALAM MENDUKUNG GREEN HOTEL
DI FAVE HOTEL SUNSET SEMINYAK BALI**



I Gusti Made Hermanantha Rismantara

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**PENERAPAN 3R (REUSE, REDUCE & RECYCLE)
DALAM MENDUKUNG GREEN HOTEL
DI FAVE HOTEL SUNSET SEMINYAK BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Gusti Made Hermanantha Rismantara
NIM 2315854028**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**PENERAPAN 3R (REUSE, REDUCE & RECYCLE)
DALAM Mendukung GREEN HOTEL
DI FAVE HOTEL SUNSET SEMINYAK BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Gusti Made Hermanantha Rismantara
NIM 2315854028**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

PENERAPAN 3R (REUSE,REDUCE AND RECYCLE) DALAM MENDUKUNG GREEN HOTEL DI FAVE HOTEL SUNSET SEMINYAK BALI

Skripsi ini Diusulkan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Gusti Made Hermanantha Rismantara
NIM 2315854028**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENERAPAN 3R (REUSE, REDUCE & RECYCLE)
DALAM Mendukung GREEN HOTEL
DI FAVE HOTEL SUNSET SEMINYAK BALI**

Skrripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing
dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada Selasa, 13 Agustus 2024

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par
NIP 196310261989102001

Dra. I.A. Kade Werdika Damayanti, M.Par
NIP 196405011990112001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Dra. Ni Nyimas Astuti, SST.Par., M.Par.
NIP 1984090982008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul

PENERAPAN 3R (REUSE, REDUCE & RECYCLE) DALAM MENDUKUNG *GREEN HOTEL* DI FAVE HOTEL SUNSET SEMINYAK BALI


Yang di susun oleh I Gusti made Hermanantha Rismantara (NIM 2315854028)
telah di pertahankan dalam Sidang Skripisi di depan tim penguji

Pada 13 Agustus 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Ni Luh Eka Armoni, S.E., M. Par. NIP 196310261989102001	
Anggota	Drs. Dewa Made Suria Antara, M.Par. NIP 196409151990031003	
Anggota	Drs. Gusti Putu Sutarma, M.Hum. NIP 196412311990031025	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali




Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par
NIP 1984090982008122004



KEMENTERIAN
PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan,
Kabupaten Badung, Bali - 80364 Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

Halaman Pernyataan Tidak Plagiat

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : I Gusti Made Hermanantha Rismantara

NIM : 2315854028

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik
Negeri Bali

Menyatakan bahwa skripsi berjudul: **Penerapan 3R (*reuse reduce and recycle*) Dalam Mendukung *Green Hotel* di Fave Hotel Sunset Seminyak Bali** yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam Skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila dikemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalakan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 13 Agustus 2024



I Gusti Made Hermanantha Rismantara

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyusun skripsi yang berjudul “Penerapan 3R (*reuse, reduce & recycle*) dalam Mendukung *Green Hotel* di Fave Hotel Sunset Seminyak ” dengan baik dan penulis mampu menyelesaikan tepat waktu.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak- pihak terkait dalam pembuatan skripsi ini dan telah memberikan dukungan baik secara moral, bimbingan serta doa. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan menyediakan fasilitas sarana dan prasarana selama perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par.,M.Par sebagai Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan menyediakan fasilitas sarana dan prasarana selama perkuliahan di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E.M.M selaku Koordinator Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

6. Ni Luh Eka Armoni, SE.,M.Par. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
 7. Dra. I.A. Kade Werdika Damayanti, M.Par. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
 8. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.Par selaku kordintor RPL Politeknik Negeri Bali yang selalu memberikan arahan dan bimbingan tiada henti dalam pembuatan skripsi ini.
 9. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Parwisata Politeknik Negeri Bali yang telah sabar mengajar dan membimbing penulis dengan banyak ilmu pengetahuan selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Parwisata Politeknik Negeri Bali.
 10. Bapak I Gusti Putu Alit Jaya Sudiawan dan Ibu Ni Nyoman Supartini kedua orang tua penulis. Ni Komang Sri Suriwiani Amd.Keb. selaku istri dan kedua anak dari penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan terhadap kegiatan perkuliahan sehingga sampai penyusunan skripsi.
 11. Ibu Oka B. Cahyani, SE selaku *general manager* Fave Hotel Sunset Seminyak yang telah memberikan semangat, kesempatan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
 12. Bapak I Wayan Agus Susana selaku senior *housekeeping staff* di Fave Hotel Sunset Seminyak yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penelitian dan selalu memberikan arahan kepada penulis.
 13. Seluruh staf Housekeeping Department yang memberikan banyak dukungan serta semangat dalam memberikan informasi berkaitan dengan penyusunan skripsi ini.
 14. Seluruh teman-teman Manajemen Bisnis Parwisata program RPL V1 2023 yang selalu memberikan dorongan serta motivasi dalam penyusunan skripsi.
- Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa, selalu memberikan perlindungan serta rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran pembuatan dan penyelesaian skripsi ini. Penulis sudah berusaha maksimal dalam penyusunan skripsi ini namun demikian skripsi ini

membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk menjadikan skripsi ini lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan ilmu dan manfaat bagi para pembaca.

Penulis

I Gusti Made Hermanantha Rismantara



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Rismantara, I Gusti Made Hermanantha.(2024).Penerapan 3R (*reuse,reduce and recycle*) Dalam Mendukung *Green Hotel* Di Fave Hotel Sunset Seminyak Bali.

Skripsi ; Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata,Politeknik Negeri Bali. Skripsi ini telah di setujui dan di periksa oleh Pembimbing I : Ni Luh Eka Armoni SE., M.Par.,Pembimbing II : Dra I.A Kade Werdika Damyanti, M. Par

Kata kunci: *green hotel* ; penerapan ; 3R (*reduce. reuse, recycle*) departemen housekeeping

Penelitian ini membahas tentang penerapan 3R (*reuse, reduce and recycle*) pada departemen *housekeeping* di Fave Hotel Sunset Seminyak Bali. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan 3R (*reuse, reduce and recycle*) pada departemen housekeeping dan untuk menganalisis penerapan 3R (*reuse, reduce and recycle*) pada departemen *housekeeping* dalam mendukung *green hotel* di Fave Hotel Sunset Seminyak Bali. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa observasi, kusioner, wawancara, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dan statistik deskriptif. Penelitian ini mengambil 4 informan, 1 informan dari *General Manager* Fave Hotel Sunset Seminyak dan 3 informan dari *staff housekeeping* serta untuk kusioner di sebarakan kepada seluruh karyawan *housekeeping* di Fave Hotel Sunet Seminyak Bali. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan 3R (*reuse, reduce and recycle*) yang telah dilakukan pada departemen *housekeeping* sudah terimplikasi dengan baik di Fave Hotel Sunset Seminyak. Namun dari penerapan tersebut masih belum optimal yaitu pada efisiensi air yang tidak menggunakan keran otomatis, pemisahan sampah *organic* dan *non organic*, belum ada tempat sampah *organic* dan *non organic* dan belum ada nya daur ulang pada sampah kertas,karton dan plastik di Fave Hotel Sunset Seminyak. Maka dari itu saran dari peneliti Fave Hotel Sunset Seminyak meningkatkan lagi dan lebih konsisten dalam pemisahan sampah *organic* dan *non organic*, menyediakan tempat sampah *organic* dan *non organic* serta menjalin kerjasama dengan komunitas peduli lingkungan agar bisa di terapkan nya program *recycle* pada sampah ketas,karton dan plastik.

ABSTRACT

Rismantara, I Gusti Made Hermanantha. (2024). Implementation of 3R (reuse, reduce and recycle) to support green hotels at the Fave Hotel Sunset Seminyak Bali Thesis ; Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic.

This thesis has been approved and checked by Supervisor I: Ni Luh Eka Armoni SE., M.Par., Supervisor II: Dra I.A Kade Werdika Damyanti, M. Par.

Keywords: green hotel; implementation ; 3R (reduce, reuse, recycle) housekeeping department

This research discusses the implementation of 3R (reuse, reduce and recycle) in the housekeeping department at the Fave Hotel Sunset Seminyak Bali. The aim of this research is to determine the application of 3R (reuse, reduce and recycle) in the housekeeping department and to analyze the application of 3R (reuse, reduce and recycle) in the housekeeping department to support green hotels at the Fave Hotel Sunset Seminyak Bali. The data collection method used used in this research were observations, questionnaires, interviews and documentation. The analysis techniques used are descriptive qualitative and descriptive statistics. This research took 4 informants, 1 informant from the General Manager of Fave Hotel Sunset Seminyak and 3 informants from housekeeping staff and distributed questionnaires to all housekeeping employees at Fave Hotel Sunet Seminyak Bali. The results of this research show that the implementation of 3R (reuse, reduce and recycle) which has been carried out in the housekeeping department has had good implications at the Fave Hotel Sunset Seminyak. However, this implementation is still not optimal, namely water efficiency which does not use an automatic tap, separating organic and non-organic waste, there are no organic and non-organic waste bins and there is no recycling of paper, cardboard and plastic waste at the Fave Hotel Sunset Seminyak. Therefore, the suggestions from researchers at Fave Hotel Sunset Seminyak are to improve further and be more consistent in separating organic and non-organic waste, provide organic and non-organic waste bins and collaborate with environmental care communities so that the recycle program can be implemented on paper, cardboard and waste. plastic.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	iii
HALAMAN PERSYARATAN PENGAJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1. Penerapan.....	7
2.1.2. Hotel	8
2.1.3 Green Hotel	9
2.1.4 Housekeeping.....	10
2.1.5 3R (<i>Reuse, Reduce and Recycle</i>).....	14
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III. METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	21
3.2 Obyek Penelitian	21

3.3	Identifikasi Variabel	21
3.4	Definisi Operasional Variabel	22
3.5	Jenis dan Sumber Data	28
3.6	Populasi, Sampel, dan Penentuan informan.....	30
3.6.1	Populasi.....	30
3.6.2	Sampel	30
3.6.3	Penentuan Informan	30
3.7	Metode Pengumpulan Data	32
3.7.1	Observasi	32
3.7.2	Wawancara	33
3.7.3	Kuisisioner.....	33
3.7.4	Studi Dokumentasi	33
3.8	Analisis Data	34
3.8.1	Deskriptif kualitatif	34
3.8.2	Statistik Deskriptif	35
BAB IV. PEMBAHASAN.....		37
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	37
4.2	Hasil Penelitian dan pembahasan	45
4.2.1	Penerapan 3R (<i>reuse, reduce and recycle</i>) pada departemen <i>housekeeping</i> di Fave Hotel Sunset Seminyak Bali.....	45
4.2.2	Penerapan 3R (<i>reuse, reduce and recycle</i>) untuk mendukung <i>green hotel</i> pada departemen <i>housekeeping</i>	61
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN		78
5.1	Simpulan	78
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian sebelumnya.....	16
Tabel 3.1 Identifikasi variable 3R (<i>reuse, reduce and recycle</i>)	22
Tabel 3.2 Identifikasi variable <i>green hotel</i>	25
Tabel 4. 1 Kapasitas meeting room	40
Tabel 4. 2 Penerapan 3R pada housekeeping department di Fave Hotel Sunset Seminyak	60
Tabel 4. 3 Dimensi pengolahan lahan	61
Tabel 4. 4 Dimensi efisiensi energy listrik	63
Tabel 4. 5 Dimensi Efisiensi energy air	65
Tabel 4. 6 Dimensi material ramah lingkungan.....	67
Tabel 4. 7 Dimensi kualitas udara dalam ruangan.....	69
Tabel 4. 8 Dimensi Manajemen lingkungan.....	71
Tabel 4. 9 Penerapan 3R pada housekeeping department dalam mendukung <i>green hotel</i> di Fave Hotel Sunset Seminyak.....	73
Tabel 4. 10 Penerapan 3R dalam mendukung green hotel di Fave Hotel Sunset Seminyak	74

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Fave Hotel Sunset Seminyak	38
Gambar 4. 2 Superior room.....	39
Gambar 4. 3 Meeting rooms sandat dan jepun	40
Gambar 4. 4 Lime Café and Bar.....	41
Gambar 4. 5 struktur organisasi housekeeping.....	42
Gambar 4. 6 Chemical Dispenser.....	47
Gambar 4. 7 Soap Dispenser pada kamar tamu	48
Gambar 4. 8 water dispenser di lorong kamar tamu	49
Gambar 4. 9 Sikat gigi berbahan gandum	50
Gambar 4. 10 Key tag terpasang pada power kamar tamu	51
Gambar 4. 11 SOP Pergantian Linen	53
Gambar 4. 12 Hasil potongan handuk bekas menjadi lap.....	54
Gambar 4. 13 eco gren card pada kamar tamu	55
Gambar 4. 14 proses pencucian slipper	56
Gambar 4. 15 water jar dan highball glass pada kamar tamu	57
Gambar 4. 16 Berita acara daur ulang limbah B3.....	59

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan salah satu faktor penting dalam peningkatan ekonomi Indonesia saat ini. Pariwisata berperan besar dalam meningkatkan roda perekonomian masyarakat di seluruh Indonesia terutama daerah-daerah yang memiliki keindahan alam yang tidak dimiliki oleh negara lain. Seperti diketahui Bali adalah salah satu destinasi wisata yang paling banyak dikunjungi oleh wisatawan asing. Selain pantai dan alamnya yang indah adat dan budaya Bali juga menjadi daya tarik yang tinggi bagi wisatawan untuk berkunjung ke Bali.

Banyaknya kunjungan wisatawan ke Bali tentunya membutuhkan akomodasi yang baik, aman, nyaman, bersih dan juga ramah dengan lingkungan. Tingginya minat wisatawan untuk berkunjung ke Bali menjadi tantangan tersendiri bagi pemerintah dan industri pariwisata untuk tetap mampu menjaga kelestarian alam agar tetap terus dinikmati di masa-masa mendatang. Berdasarkan Undang - Undang Pariwisata No. 10 Tahun 2009, bahwa setiap pengusaha pariwisata berkewajiban untuk memelihara lingkungan yang sehat, bersih, asri serta memelihara kelestarian lingkungan alam dan budaya. Para pelaku bisnis perhotelan beradaptasi oleh gerakan *Green Waves* saat ini, dengan menyediakan atribut yang lebih ramah lingkungan untuk perubahan pelayanan dan bisnis mereka menjadi hotel ramah lingkungan (Pakpahan et al., 2022). *Green hotel* merupakan salah satu produk dari *green tourism*. Sedangkan *green tourism*

merupakan komponen dari *sustainable tourism* yang didefinisikan sebagai kegiatan perjalanan untuk mewujudkan keberlanjutan dengan melestarikan sumber daya alam, melestarikan budaya serta memberikan sumbangan pada sektor ekonomi (Adnyani Yogi et al., 2022). Maka dari itu, penerapan konsep *green hotel* menjadi suatu keharusan bagi para pengelola hotel yang menjalankan bisnisnya, karena selain sebagai bentuk kepedulian terhadap lingkungan sekitar, konsep *green hotel* juga dapat sebagai investasi jangka panjang yang mampu menciptakan loyalitas wisatawan, menciptakan reputasi manajemen, penghematan biaya operasional serta juga mampu menciptakan manajemen yang sehat. Salah satu bentuk pengimplementasian konsep *green hotel* adalah dengan penerapan 3R (*Reduce, Reuse, and Recycle*). Dilansir dari situs resmi JDIH (Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum) Kementerian Keuangan, konsep 3R dalam pengelolaan sampah di Indonesia sudah diatur dalam Peraturan Pemerintah Nomor 81 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Sampah Rumah Tangga dan sejenisnya. Salah satunya, pada pasal 1 ayat (7), menjelaskan bahwa konsep 3R dalam pengelolaan sampah adalah kegiatan mengumpulkan, memilah, menggunakan serta mendaur ulang kembali skala Kawasan. Menurut UU-18/2008, menjelaskan konsep 3R (*reuse, reduce, and recycle*) sebagai berikut *reuse* upaya yang dilakukan untuk memanfaatkan limbah sampah kembali, *reduce* upaya mengurangi bentuk limbah, dan *recycle* upaya mengolah limbah untuk dimanfaatkan menjadi bahan baku.

Salah satu departemen operasional yang menerapkan konsep ini adalah Housekeeping Department. Hal ini karena Housekeeping Department merupakan

salah satu departemen operasional yang menggunakan sumber daya seperti air, listrik dan bahkan menghasilkan banyak limbah selama proses operasionalnya. Dengan demikian penerapan *konsep 3R (reuse, reduce and recycle)* ini bisa menjadi acuan bagi Housekeeping Department dalam kegiatan melaksanakan pekerjaan yang mereka miliki (Saptiany et al., 2023). *Green housekeeping* merupakan salah satu solusi yang paling tepat dan diyakini dapat mengelola manajemen akomodasi hotel secara tepat, efektif, dan efisien, serta ramah lingkungan (K. A. A. W. Putra et al., 2022). Pengelolaan *green housekeeping* tidak hanya sebatas sebagian kecil dari tanggung jawab sosial perusahaan, tetapi harus menjadi model dalam bisnis dan operasional organisasi (Setiawan et al., 2021). Berdasarkan beberapa teori diatas penulis memfokuskan penelitian ini di housekeeping department dalam penerapan 3R (*reuse, reduce and recycle*) untuk mendukung *green Hotel*.

Fave Hotel Sunset Seminyak merupakan *chain hotel* yang berada di kawasan Seminyak Bali. Penerapan konsep 3R (*reuse, reduce and recycle*) pada Housekeeping Department belum terlaksana secara optimal dalam mendukung *green hotel* seperti tidak adanya daur ulang (*recycle*), belum optimalnya efisiensi energi dan air (*reduce*) dan juga belum optimalnya konsep (*reuse*). Seperti menggunakan *linen* kembali di dalam kamar tamu.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik mengangkat judul penelitian "Penerapan 3R (*Reuse Reduce and Recycle*) pada Housekeeping Department di Fave Hotel Sunset Seminyak".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas,maka rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana penerapan 3R pada Housekeeping Department di Fave Hotel Sunset Seminyak Bali?
2. Bagaimana penerapan 3R pada Housekeeping Department dalam mendukung *green hotel* di Fave Hotel Sunset Seminyak Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis penerapan 3R pada Housekeeping Department di Fave Hotel Sunset Seminyak Bali.
2. Untuk menganalisis penerapan 3R (*reuse, reduce and recycle*) pada Housekeeping Department dalam mendukung *green hotel* di Fave Hotel Sunset Seminyak Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

Ada pun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperdalam khasanah keilmuan dan pemahaman mengenai penerapan 3R pada Housekeeping Department dalam mendukung *green hotel*. serta dapat menjadi bahan referensi akademik untuk pengembangan pada penelitian selanjutnya terkait *green hotel*.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi penulis

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan, pengetahuan, serta pengalaman bagi penulis dalam penerapan 3R pada Housekeeping Department dalam mendukung *green hotel*. Serta menerapkan materi yang di berikan saat perkuliahan dengan kondisi nyata di lapangan / dunia industry perhotelan. Penelitian ini sangat bermanfaat untuk mahasiswa agar dapat memahami dan meningkatkan skill dalam meniti karir di bidang perhotelan agar bisa lebih baik lagi secara teori maupun praktek.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan referensi, sumber informasi, bahan bacaan dan menambah daftar pustaka untuk mahasiswa Politeknik Negeri Bali dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan penerapan 3R pada Housekeeping Department untuk mendukung *green hotel*.

3. Bagi Hotel

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tambahan kepada pihak pengelola manajemen hotel, pemilik hotel dan juga karyawan sebagai bahan evaluasi untuk penerapan 3R pada Housekeeping Department untuk mendukung *green hotel*.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Ruang lingkup dan batasan masalah ditetapkan untuk membantu penulis mempersempit fokus penelitian agar lebih terarah dan spesifik. Hal ini membantu menghindari kebingungan dan memastikan bahwa peneliti dapat menyelesaikan pertanyaan penelitian yang jelas.

1.5.1 Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini adalah penerapan 3R pada Housekeeping Department dalam mendukung *green hotel* di Fave Hotel Sunset Seminyak Bali.

1.5.2 Batasan masalah dibutuhkan untuk menghindari meluasnya permasalahan dalam penelitian. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah;

1. Penelitian terhadap penerapan 3R pada housekeeping department dalam mendukung *green hotel*.
2. Penelitian terhadap manfaat penerapan 3R pada Housekeeping Department dalam mendukung *green hotel*.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dari wawancara, kusioner, observaasi dan dokumentasi terhadap penerapan 3R dalam mendukung *green hotel* pada housekeeping department di Fave Hotel Sunset Seminyak menunjukkan kesesuain dengan penelitian sebelumnya dari Surya Hadi Pratama S, I Putu. 2023. “Implementasi 3R (*reduce, reuse and recycle*) pada Housekeeping Department di Bulgari Resort Bali .Pada penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut.

Penerapan pada Housekeeping Department di Fave Hotel Sunset Seminyak sudah menerapkan dimensi *reduce, reuse and recycle*. Untuk *reduce* Fave Hotel Sunset Seminyak telah menerapkan pengurangan penggunaan bahan kimia pada pembersihan kamar tamu dan area umum, menggunakan produk yag dapat di *refill* pada kamar tamu, menggunakan *guest amenties* dan *guest supplies* yang ramah lingkungan, menggunakan *smart energy management* pada pengaturan suhu dan pencahayaan, tidak mengganti *linen* setiap hari pada kamar tamu mengacu pada SOP. Kemudian pada *reuse* Fave Hotel Sunset Seminyak telah menerapkan linen/handuk bekas yang tidak layak dipakai di jadikan lap untuk pembersihan kamar tamu dan area umum, sprai dan handuk dapat di gunakan kembali, menyediakan *guest supplies* dan *guest amenities* yang dapat digunakan kembali.

Namun pada penerapan *recycle* Fave Hotel Sunset Seminyak belum menerapkan secara optimal bahan bangunan atau interior yang ramah lingkungan, belum menerapkan pengolahan terhadap limbah cair untuk dimanfaatkan kembali serta belum ada nya daur ulang terhadap limbah kertas, karton, plastik, tetapi sudah bekerjasama dengan vendor dalam pengolahan sampah kaca, logam dan dan limbah berbahaya.

Untuk hasil penerapan 3R pada Housekeeping Department dalam mendukung *green hotel* di Fave Hotel Sunset Seminyak menunjukkan bahwa sudah sangat mendukung pada pengolaan lahan dengan perolehan nilai rata rata 92,5%, sangat mendukung pada kualitas udara dalam ruangan dengan perolehan rata-rata 85,7%, kemudian sangat mendukung pada efisiensi energi listrik dengan perolehan rata-rata 91,6% dan sudah mendukung pada penggunaan material ramah lingkungan dengan perolehan rata-rata 75%. Namun pada efisisensi energi air menunjukan kurang mendukung dengan perolehan nilai rata-rata 33,3% dan kurang mendukung pada manajemen lingkungan dengan perolehan nilai rata-rata 30%.

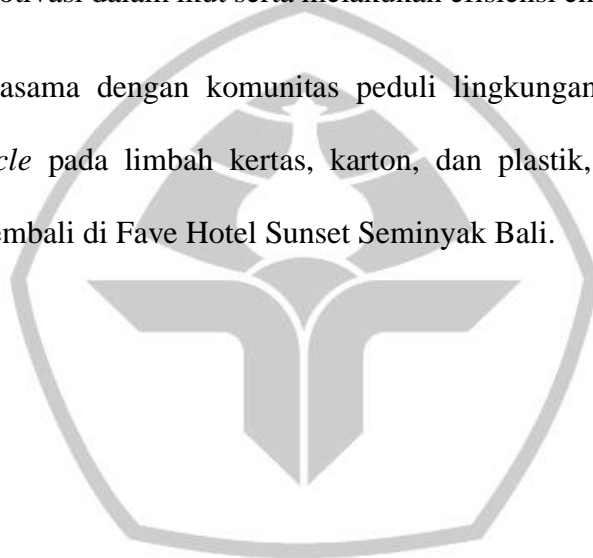
5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini maka peneliti dapat memberikan saran terhadap manajemen Fave Hotel Sunset Seminyak khususnya Housekeeping Department sebagai berikut:

1. Memberikan edukasi dan pelatihan kepada seluruh karyawan *housekeeping* untuk lebih konsisten dalam pemisahan sampah organik dan non organik pada Housekeeping Department dan menyediakan tempat sampah yang organik dan

non organik sehingga terciptanya penerapan 3R (*reuse, reduce and recycle*) untuk mendukung *green* hotel di Fave Hotel Sunset Seminyak.

2. Memberikan *reward* dan *punishment* kepada *housekeeping staff* dalam menerapkan efisiensi air dan listrik pada operasional *housekeeping* seperti pembersihan kamar tamu dan area umum sehingga penerapan 3R (*reuse, reduce and recycle*) di Fave Hotel Sunset Seminyak lebih maksimal lagi dan karyawan mempunyai motivasi dalam ikut serta melakukan efisiensi energi listrik dan air.
3. Menjalinkan kerjasama dengan komunitas peduli lingkungan agar terciptanya program *recycle* pada limbah kertas, karton, dan plastik, sehingga bisa dimanfaatkan kembali di Fave Hotel Sunset Seminyak Bali.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyani Yogi, I. A. K., Astawa, I. K., & Murni, N. G. N. S. (2022). Penerapan Green Hotel dalam Mendukung 3R (Reduce, Reuse, And Recycle) di Como Uma Cangu. Politeknik Negeri Bali.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). Metodologi penelitian kualitatif. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Anufia, B., & Alhamid, T. (2019). Instrumen pengumpulan data.
- Arikunto, S. (2010). Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek.
- Arisona, R. D. (2018). Pengelolaan sampah 3R (Reduce, Reuse, Recycle) pada pembelajaran IPS untuk menumbuhkan karakter peduli lingkungan. *Al Ulya: Jurnal Pendidikan Islam*, 3(1), 39–51.
- Azizah, N., & Rizky, U. F. (2022). bank sampah berkah: sumber pendapatan alternatif masyarakat di kelurahan tugu selatan, kecamatan koja, jakarta utara. *the indonesian journal of public administration (ijpa)*, 8(1).
- Balaka, M. Y. (2022). Metodologi penelitian kuantitatif.
- Damanhuri, E., & Padi, T. (2010). Pengelolaan sampah. Diktat Kuliah TL, 3104, 5–10.
- Desmafianti, G., & Fauzzia, W. (2021). Peranan Pastry Section dalam Menjaga Kualitas Produk Pastry di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 3(2), 43–52.
- Fajri, C., Amelya, A., & Suworo, S. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Applicad. *JIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(1), 369–373.
- Garaika, G. (2020). Pengaruh Kompensasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening terhadap kinerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 21(1), 28–41.
- Goguta, o. (2019). analisis faktor–faktor penyebab kinerja room attendant terhadap pemenuhan standar waktu hotel di sintesa peninsula hotel manado. politeknik negeri manado.
- Harahap, a. m. (2023). dampak pandemi covid-19 terhadap occupancy rate hotel jw mariot medan. Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sumatera Utara.
- Haryanti, R., & Tjahyadi, B. I. (2024). Standar Pengolahan Produk Puff Pastry pada Wrap and Go di Hotel Four Points By Sheraton Surabaya. *Jurnal Pariwisata Dan Perhotelan*, 1(2), 9.

- Hasanah, H. (2017). Teknik-teknik observasi (sebuah alternatif metode pengumpulan data kualitatif ilmu-ilmu sosial). *At-Taquaddum*, 8(1), 21–46.
- Hasibuan, A. R. (2016). Penerapan algoritma floyd warshall untuk menentukan jalur terpendek dalam pengiriman barang. *Jurikom (Jurnal Riset Komputer)*, 3(6).
- Herini, F. A., Murni, N. G. N. S., & Sari, I. (2023). Analisis Penerapan Green Hotel pada Villa Kayu Raja Bali. Politeknik Negeri Bali.
- Kebudayaan, K. (2011). Buku Kearifan Lokal di Tengah Modernisasi. Pusat Penelitian dan Pengembangan Kebudayaan Badan Pengembangan Sumber Daya Kebudayaan dan Pariwisata Kementerian Kebudayaan dan Pariwisata Republik Indonesia. Jakarta. (Diakses 25 Desember 2015).
- Merta, K. S. A., Armoni, N. L. E., & Murni, N. G. N. S. (2022). Penerapan Green Housekeeping di Kampoeng Villa. Politeknik Negeri Bali.
- Novianti, S. S. (2019). Identifikasi Perspektif Stakeholder Pariwisata Lokal Terhadap Rencana Kawasan Ekonomi Khusus di Kabupaten Pangandaran. Universitas Komputer Indonesia.
- Pahira, S. H., Rinaldy, R., & Lativah, E. (2023). Perspektif Hukum Mengenai Penyalahgunaan Data Pribadi Pada Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Sosial Teknologi*, 3(7), 620–626.
- Pakpahan, M. A., Utama, I. K., & Suarja, I. K. (2022). Implementasi Green Practice Menuju Green Hotel pada Front Office Department Novotel Bali Ngurah Rai Airport. Politeknik Negeri Bali.
- Putra, I. W., Suarta, I. K., & Kanah, K. (2023). Penanganan Premier Ocean Villa Status Vacant Dirty Menjadi Expected Arrival oleh Room Attendant di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay. Politeknik Negeri Bali.
- Putra, K. A. A. W., Triyuni, N. N., & Sagitarini, L. L. (2022). Implementasi Green Practice Pada Housekeeping Department Di Hotel Le Grande Bali Uluwatu. *Repository Politeknik Negeri Bali*, 1–11. <https://repository.pnb.ac.id>
- Rahman, S., Nadra, N. M., & Sari, I. (2022). Penerapan Konsep Green Hotel pada Living Aasia Resort and Spa Lombok. Politeknik Negeri Bali.
- Ridha, N. (2017). Proses penelitian, masalah, variabel dan paradigma penelitian. *Hikmah*, 14(1), 62–70.
- Risa Sandika Melinia. (2022). *Implementasi 3R (Reduce Reuse Recycle) Dalam Program Linen Dan Towel Pada Housekeeping Department Di Sheraton Bandung Hotel & Towers*.
- Rofiah, C., & Bungin, B. (2024). Analisis data kualitatif: manual data analisis prosedur. *Develop*, 8(1), 1–13.
- Roosinda, F. W., Lestari, N. S., Utama, A. A. G. S., Anisah, H. U., Siahaan, A. L.

- S., Islamiati, S. H. D., Astiti, K. A., Hikmah, N., & Fasa, M. I. (2021). Metode penelitian kualitatif. Zahir Publishing.
- SA'DIYAH, H. (2019). penerapan model pembelajaran simplex basadur untuk melatih fleksibilitas siswa dalam pemecahan masalah matematika.
- Saleh, S. (2017). Analisis data kualitatif. Pustaka Ramadhan, Bandung.
- Saptiany, M., Septevany, E., & Elistyawati, I. A. (2023). Implementasi Green Practice terhadap Kepuasan Tamu di Hotel Aston Inn Mataram. Politeknik Negeri Bali.
- Satibi, I. (2023). Metode Penelitian Administrasi Publik. Lemlit Unpas Press.
- Setiawan, I. G. M., Triyuni, N. N., Budarma, I. K., & Antara, D. M. S. (2021). The Implementation of Green Housekeeping Management at The St. Regis Bali Resort. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 3(2), 69–76. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v3i2.69-76>
- Wijaya, H. (2018). Analisis data kualitatif model Spradley (etnografi).
- Wijaya, H. (2019). Analisis Data Kualitatif: sebuah tinjauan teori & praktik. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Wijoyo, T. A. (2023). Operasional Departemen Housekeeping Di Dalam Hotel. Badan penerbit stiepari press, 1–92.
- Wirya, I. M. S., Prayogi, P. A., & Widianara, I. G. A. B. (2022). strategi guest relation officer grand club dalam pelayanan tamu vip dan vvip di club lounge hotel grand hyatt bali. *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel*, 6(1), 112–124.
- Yuliah, E. (2020). Implementasi Kebijakan Pendidikan. *Jurnal At-Tadbir: Media Hukum Dan Pendidikan*, 30(2), 129–153.
- Yuniati, N. (2021). Green hotel concept and practices in Indonesia. *E-Journal of Tourism*, 8(2), 184–196.
- Zakariah, M. A., Afriani, V., & Zakariah, K. H. M. (2020). metodologi penelitian kualitatif, kuantitatif, action research, research and development (*R-n-D*). Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warrahmah Kolaka.