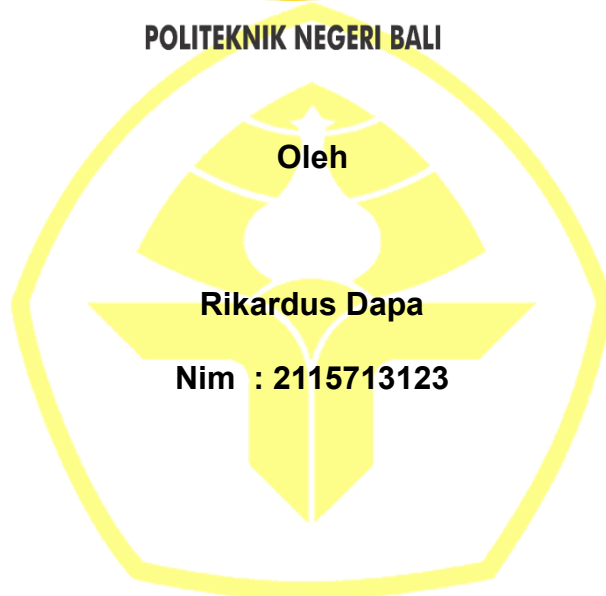


**PROSEDUR PENGIRIMAN KARGO DOMESTIK
DI PT. FAJAR INSAN NUSANTARA, DENPASAR, BALI.**



POLITEKNIK NEGERI BALI



**PROGRAM STUDI D3 ADMINITRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN ADMINITRASI BISNIS**

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

**PROSEDUR PENGIRIMAN KARGO DOMESTIK
DI PT. FAJAR INSAN NUSANTARA, DENPASAR, BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI



Oleh

Rikardus Dapa

Nim : 2115713123

PROGRAM STUDI D3 ADMINITRASI BISNIS

JURUSAN ADMINITRASI BISNIS

JURUSAN ADMINITRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rikardus Dapa
NIM : 2115713123
Prodi/Jurusan : DIII Administrasi Bisnis/ Jurusan Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Projek Akhir saya dengan judul:
"Prosedur pengiriman kargo domestik di PT. Fajar Insan Nusantara, Denpasar,Bali.

Adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Projek Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Projek Akhir ini dan disebutkan pada daftar Pustaka.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 12 Agustus 2024

Yang menyatakan,


10000
METERAI
TEMPEL
96DALX295458017 2115713123

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

Lembar Persetujuan dan Pengesahan

**PROSEDUR PENGIRIMAN KARGO DOMESTIK
DI PT.FAJAR INSAN NUSANTARA, DENPASAR, BALI.**

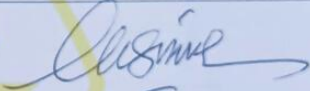
Projek Akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

RIKARDUS DAPA

2115713123

Badung, 12 Agustus 2024

Disetujui oleh,

Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji, Ida Ayu Putri Widiasuari Riyasa, S.E., M.M NIP. 202111008	
Dosen Penguji 1, Ni Ketut Lasmini, SE., M.Agb. NIP. 196512161990032002	
Dosen Penguji 2, Gede Sedana Wibawa Yasa, S.Tr.Akt., M.Si NIP. 199503012024061003	

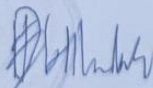
Pembimbing:

Dosen Pembimbing 1



A.A. Ayu Mirah Kencanawati, SE., MM.
NIP. 197206121998022002

Disahkan oleh
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua,



Nyoman Indah Kusuma Dewi, S.E., MBA., Ph.D
NIP. 196409291990032003

Dosen Pembimbing 2,



Ida Ayu Putri Widiasuari Riyasa, S.E., M.M
NIP. 202111008

Diketahui oleh,
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,



I Made Widiantara, S.Psi., M.Si
NIP. 197902182003121002

PRAKATA

Puji syukur penulis junjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul” Prosedur Pengiriman Kargo Domestik di PT. Fajar Insan Nusantara, Denpasar Bali” tepat pada waktunya.

Dalam penulisan tugas akhir ini, tidak lepas dari hambatan, kesulitan, namun berkat bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. I Nyoman Addi, SE.,M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali
2. Nyoman Indah Kusuma, SE, MBA, selaku ketua jurusan Adminitrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan arahan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. I Made Widianara, S.Psi.,M.Si, selaku ketua Program Studi Adminitrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali, yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
4. Ibu A.A Ayu Mirah Kencanawati,SE.,MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

5. Ibu Ida Ayu Putri Widiasuari Riyasa, S.E., M selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Ibu Ni Nyoman Teristiyani Winaya, SE selaku koordinasi PKL di Program Studi Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Bali dan memberikan arahan dan informasi dalam penyelesaian Tugas Akhir.
7. Kepada bapak/ibu dosen Administrasi yang telah memberikan ilmu selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
8. Kepada staff dan karyawan PT. Fajar Insan Nusantara yang membantu memberikan informasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Kepada kedua orang tua dan keluarga saya, yang senantiasa mendukung dan mendoakan dalam proses perkuliaan.
10. Kepada kaka saya Stefanus Uumbu Dapa yang mendukung dan membiayai selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas akhir ini, masih banyak kekurangan dan kelemahan, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun, untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Tugas Akhir ini bermamfaat bagi pembaca.

Badung: 15 Agustus 2024

Rikardus Dapa

DAFTAR ISI

PROSEDUR PENGIRIMAN KARGO DOMESTIK.....	2
DI PT. FAJAR INSAN NUSANTARA, DENPASAR, BALI	2
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Mamfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian.....	6
BAB V	9
SIMPULAN DAN SARAN.....	9
A. Simpulan.....	9
B. Saran	10
DAFTAR PUSTAKA	11
LAMPIRAN	12

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

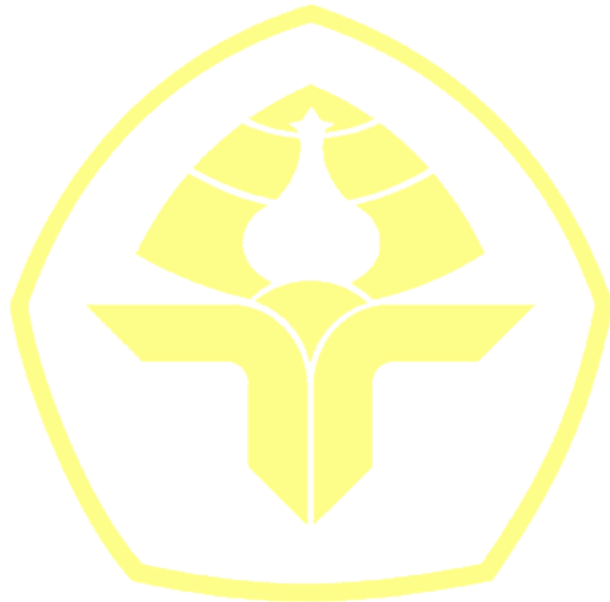
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Arti simbol Flowchart.....	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4.2 Flowchart prosedur pengiriman via udara.....	53
Gambar 4.3 Surat muatan udara.....	53
Gambar 4.4 Daftar kamasan.....	54
Gambar 4.5 Label dan kemasan.....	55
Gambar 4.7 Flowchart prosedur pengiriman via darat dan laut.....	59
Gambar 4.8 Surat jalan.....	59
Gambar 4.9 Faktur.....	60
Gamabr 4.10 Packing list.....	61

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Gambar 4.1 Prosedur pengiriman via udara dari awal.....	52
Gambar 4.6 Prosedur pengiriman via darat dan laut dari awal.....	58



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

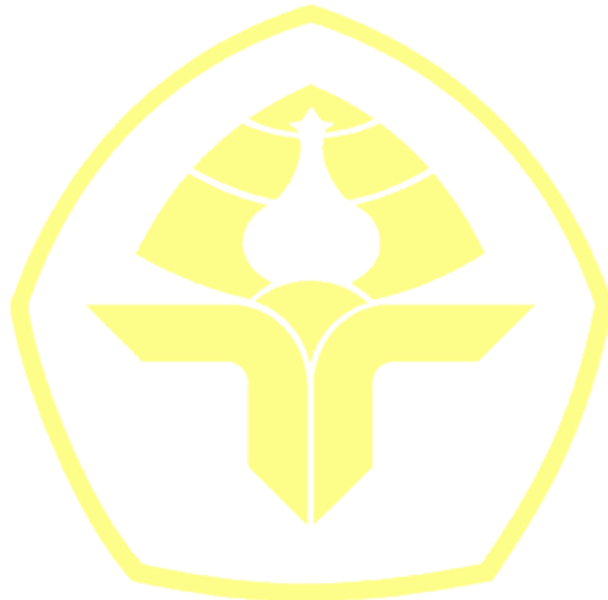
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Formulir perubahan judul

Lampiran 2: Proses bimbingan

Lampiran 3: Surat keterangan penyelesaian tugas akhir

Lampiran 4: Dokumentasi



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Semakin meningkatnya kebutuhan dan pasar di setiap wilayah yang ada di Indonesia dan teknologi yang moderen saat ini, sangat pesat bagi setiap industri berusaha bertahan dan bersaing dengan memberikan pelayanan terbaik dan keunggulan mereka kepada konsumen, selain itu dengan moderennya teknologi tidak lagi menjadi kendala dalam memasarkan produk, terutama dalam pengiriman barang, karena jarak sudah tidak menjadi kendala dalam mengirimkan barang dari satu daerah ke daerah lainnya, karena di setiap daerah sudah ada perusahaan jasa pengiriman barang yang memegang peranan penting terhadap pertumbuhan ekonomi di suatu daerah, khususnya dalam pengiriman barang domestik, saat ini di setiap daerah sudah banyak perusahaan jasa pengiriman kargo (*cargo domestic*) yang bersedia memberikan jasanya dan bersaing ketat dengan perusahaan jasa lain, untuk memberikan jasa pengiriman barang kepada konsumen yang membutuhkan jasa pengiriman untuk mengirim barang ke suatu daerah.

Dengan ketatnya persaingan setiap perusahaan jasa pengiriman harus memiliki strategi dalam pengelolaan kargo domestik baik itu strategi ketepatan waktu pengiriman, transportasi, biaya dan dokumen pengiriman, dan jika ada masalah dalam pengiriman harus memberikan

alasan dan informasi yang cepat dan tepat kepada konsumen untuk mendapatkan kepercayaan lebih dari konsumen, sehingga perusahaan tetap bertahan.

Berkaitan dalam sektor ekonomi pengiriman sangat penting sehingga menciptakan jasa transportasi seperti jasa transportasi udara, laut maupun darat, untuk mengangkut barang ke berbagai wilayah yang membutuhkan, dengan adanya perusahaan jasa transportasi dapat memudahkan proses pengiriman barang dari satu daerah ke daerah lain, serta menunjang program pemerintah untuk meningkatkan perekonomian di setiap wilayah Indonesia.

Tidak dapat dipungkiri jika terdapat daerah yang memiliki sumber daya yang memadai tapi tidak dapat dijangkau, maka dengan adanya jasa pengiriman dan jasa pengangkutan, sumber daya tersebut dapat di kirim atau di angkut ke daerah lain, untuk dikelola dan di mamfaatkan dengan baik untuk menunjang kebutuhan konsumen, dapat dilihat bahwa jasa pengiriman dan transportasi sangat penting, sehingga dengan adanya jasa pengiriman dan tranportasi maka baik itu manusia, barang, komoditi tersebut dapat meningkat nilai guna yang lebih baik lagi, dengan adanya jasa pengiriman dapat memudahkan dalam penyaluran barang ataupun komoditi memunculkan kegiatan bisnis seputar perdagangan barang, yang perdagangannya tidak hanya mencakup kota di suatu daerah, namun kegiatan yang menyangkut penyaluran barang dari satu daerah ke daerah lainnya, dalam perdagangan barang domestik merajuk pada

aktivitas perdagangan atau pertukaran barang antara pihak yang beroperasi di dalam suatu negara atau wilayah yang mencakup proses jual beli, berbeda dengan perdagangan internasional yang melibatkan pertukaran barang antara negara yang berbeda, barang logistik sering kali menjadi fokus kebijakan ekonomi dan strategi bisnis di tingkat nasional.

Kegiatan perdagangan yang menyangkut pengiriman barang atau komoditi dinamakan industri bidang kargo, baik industri kargo domestik maupun impor ekspor, industri pengiriman kargo memiliki proses penyaluran barang yang tidak mudah mulai dari pengambilan barang, pemeriksaan, pengurusan dokumen, pengangkutan, hingga pengiriman barang ke tempat tujuan dan pertanggungjawaban dalam pengiriman barang, hal tersebut yang mendorong terbentuknya suatu usaha jasa kargo perusahaan, yang bergerak di bidang penanganan proses pengiriman dan pengangkutan barang dari penjual ke pembeli di berbagai wilayah, perusahaan ini mengurus berbagai hal seperti pembuatan dokumen sebagai syarat pengiriman, proses pemesanan alat angkut atau tiket, hingga proses pengiriman barang, alat angkut menjadi sarana transportasi dalam pengiriman barang yang penting, baik itu pengiriman kargo melalui udara, laut maupun darat.

Untuk menjamin keselamatan penerbangan udara dan terhindar dari pengiriman barang berbahaya, yang dapat mengancam keselamatan udara, maka di ciptakan peraturan direktur jenderal perhubungan udara

Nomor SKEP/225 tentang pemeriksaan keamanan kargo yang di angkut melalui udara untuk meningkatkan keamanan jasa angkutan melalui lalu lintas udara pada tanggal 21 April 2011 peraturan tersebut, mengatur tentang pemeriksaan keamanan kargo yang di lakukan oleh *regulated agen* di luar bandar udara *regulated agent* adalah badan hukum Indonesia yang yang melakukan kegiatan usaha dengan badan usaha angkutan udara yang memperoleh ijin dari direktur Jenderal untuk melaksanakan pemeriksaan kargo dan pos udara setiap kargo yang di kirim melalui udara harus mendapatkan ijin keamanan dari *regulated agent* yang di tandai dengan *sticker security check* di tempelkan pada masing masing kargo.

Ada beberapa masalah yang dialami PT. Fajar Insan Nusantara, dalam pengiriman kargo domestik yaitu. Pengiriman barang salah alamat ini disebabkan karena adanya kesalahan penginputan data oleh petugas, ketidakjelasan atau ketidaklengkapan informasi alamat penerima, kesalahan sistem pada jasa pengiriman, dan ini menjadi masalah yang rumit karna barang tidak sampai ke tangan penerima yang seharusnya. Pesalahan dalam *booking* tiket pengiriman tidak sesuai berat kargo yang dikirim ini disebabkan karna adanya kesalahan penginputan jumlah berat yang dikirim dan menyebabkan perusahaan kena *updown* sebesar 25%.

Berdasarkan latar belakang masalah di tersebut, maka penulis tertarik untuk mengambil judul "**Prosedur Pengiriman Kargo Domestik di PT. Fajar Insan Nusantara, Denpasar, Bali.**

B. Pokok Masalah

Berdasarkan uraian tersebut, maka yang menjadi pokok masalah yaitu bagaimana prosedur pengiriman kargo domestik di PT. Fajar Insan Nusantara, Denpasar, Bali.

C. Tujuan Penelitian

Bedasarkan pokok masalah tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui” Prosedur pengiriman kargo domestik di PT. Fajar Insan Nusantara, Denpasar, Bali.

D. Mamfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa.
 - a. Untuk memenuhi syarat kelulusan D3 Adminitrasi Bisnis di Politeknik Negeri Bali.
 - b. Untuk menerapkan ilmu yang sudah di dapatkan di bangku kuliah kemudian membandingkan keadaan yang terjadi di lapangan.
 - c. Untuk menambah wawasan pengetahuan mengenai Prosedur pengiriman kargo domestik di PT. Fajar Insan Nusantara , Denpasar Bali.
2. Bagi Politeknik Negeri Bali.

Politeknik Negeri Bali mendapatkan informasi, referensi khusus prosedur pengiriman kargo domestik di PT. Fajar Insan Nusantara, Denpasar, Bali. dan bagi penelitan berikutnya, serta dapat menumbuh informasi dan referensi bacaan bagi semua pihak yang membutuhkan.

3. Bagi Perusahaan

Dengan penelitian ini perusahaan diharapkan dapat memberikan kemudahan, untuk usaha jasa pengiriman barang sehingga perusahaan dapat dikenal oleh masyarakat luas.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di PT. Fajar Insan Nusantara di jalan Bay Pass, Ngurah Rai, Denpasar, Bali.

2. Objek penelitian

Adapun objek penelitian dalam penyusunan penelitian ini yaitu Prosedur pengiriman kargo domestik di PT. Fajar Insan Nusantara, Denpasar, Bali.

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yaitu data yang berbentuk kalimat atau gambar (Sugiyono, 2015:23) contoh data kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini berupa informasi atau keterangan yang berhubungan dengan objek penelitian seperti sejarah perusahaan, struktur organisasi, bidang usaha dan” Prosedur pengiriman kargo domestik di PT. Fajar Insan Nusantara, yang berhubungan dengan permasalahan penelitian.

b. Sumber Data.

Adapun sumber data yang di gunakan dalam penelitian yaitu.

1. Data Primer

Sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data, data ini diperoleh dari responden melalui kuesioner, kelompok fokus dan panel atau data hasil wawancara peneliti dengan narasumber, data yang di peroleh dari data primer ini perlu diolah kembali (Sudarweni, 2015:89), sumber data dalam penelitian ini bersumber dari responden melalui kuesioner, kelompok panel atau data hasil wawancara peneliti dengan narasumber.

2. Data Sekunder

Sumber data yang tidak langsung diberikan kepada pengumpul data, misalnya lewat dokumen yang sudah ada dengan cara melakukan penyelidikan terhadap objek yang sedang diminati yaitu membaca, mencatat dan mempelajari buku atau literatur yang berhubungan masalah yang sedang diteliti (Sugiyono, 2015:137)

c. Metode engumpulan Data.

1. Observasi.

Observasi merupakan pengamatan dan pencacatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian (Sujarweni, 2015:95)

2. Wawancara.

Wawancara merupakan percakapan dengan maksud tertentu, percakapan itu dilakukan oleh kedua belah pihak yaitu wawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban atas pertanyaan (Moleong, 2004:186)

4. Metode analisis

Dalam penulisan tugas ini yaitu diskriptif kualitatif dengan memaparkan keterangan atau data yang dikumpulkan analisis kualitatif bersikap indikatif, selanjutnya dikembangkan pula hubungan tertentu (Sugiyono, 2016:335)



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

PT. Fajar Insan Nusantara, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa logistik, memiliki prosedur yang terstruktur dalam pengiriman kargo domestik melalui tiga moda transportasi yaitu udara, laut, dan darat. Meskipun perusahaan telah menetapkan prosedur yang jelas untuk setiap moda pengiriman, seperti pengemasan yang aman, pengisian dokumen yang lengkap, dan proses verifikasi yang teliti, terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya. Kendala tersebut meliputi kesalahan penginputan data yang dapat menyebabkan pengiriman salah alamat dan kesalahan dalam penentuan berat kargo, yang berdampak pada kerugian bagi perusahaan.

Untuk mengatasi masalah ini, PT. Fajar Insan Nusantara perlu menerapkan solusi yang mencakup pengawasan ketat, validasi ganda, serta penggunaan teknologi untuk meminimalkan kesalahan dalam penginputan data dan memastikan pengiriman kargo berjalan dengan lancar dan sesuai tujuan. Dengan implementasi solusi ini, diharapkan kualitas layanan pengiriman kargo domestik perusahaan dapat

ditingkatkan, dan masalah yang selama ini dihadapi dapat diatasi secara efektif.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan tentang Prosedur pengiriman kargo domestik, Denpasar, Bali, adapun yang dapat diberikan sebagai berikut.

- a. Perusahaan disarankan untuk terus meningkatkan dan memperbarui sistem teknologi informasi pengiriman dan manajemen logistik, termasuk penggunaan software terbaru untuk pelacakan kargo.
- b. Perusahaan disarankan mengembangkan layanan pelanggan yang lebih responsif termasuk penyediaan informasi real-time, tentang status pengiriman dan penanganan keluhan pelanggan dengan cepat dan efektif.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Dafid Ginting, M. Mar., M. Si & Elgrace Sisika (2021) prosedur penerbitan delivery order dalam pengambilan container PT. Perusahaan pelayaran nusantara punarjwan cabang medan: <http://ejournal.poltek-amimedan.ac.id/index.php/jme/article/view/32>, [prosedurPengirimanBarangSerta Alurnya \(kontainerindonesia.co.id\)](http://www.kontainerindonesia.co.id)
- Feri Rahmadani & Akim M.H Pardede (2021, Januari 1) Jaringan Syaraf tiruan prediksi jumlah pengiriman barang menggunakan metode backpropagation (studikasus) kantor pos banjai: <https://jurnal.kaputama.ac.id/index.php/JTIK/article/view/591>
- Fadlan Riszky Sawa Madani & Siti Sahara (2023) Analisis efisiensi perbandingan penggunaan transportasi darat, laut dan transportasi udara dalam pengiriman barang antar provinsi: <https://jurnaluniv45sby.ac.id/index.php/ekonomika/article/view/1984>
- Ni kadek Ariska Dwi Indrayani (2023) Penanganan barang incoming dan barang outgoing pada terminal kargo domestik PT. Angkasa Pura Logistik cabang Bali: <http://repository.pnb.ac.id/id/eprint/8781>
- Rio A. Kasengkang, Sientje Nangoy dan Jacky Sumaruw (2016) Analisis logistik (studi kasus pada PT. Remeniasatori Tepas, Kota Manado: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jbie/article/view/11801>,



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

Formolir perubahan judul

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
STRATUS: TERAKREDITASI UNGGUL
NOMOR: 11194/SK/BAN-PT/Akred/Dpl-III/IX/2021
Jalan kampus bukit Jimbaran.kuta Selatan Kabupaten Badung, Bali-08364 Laman:
www.bisnis.pnb.ac.id Email: bisnis@pnb.ac.id. Telp. (0361)701981(hunting) Fax.701128

KETERANGAN PERUBAHAN JUDUL PROJEK AKHIR

Dengan surat keterangan ini :
Judul awal projek akhir

Strategi logistik dalam pengelolaan kargo domestik di Pt.Fajar Insan Nusantara ,jalan Bay Pass Ngurah Rai Denpasar Bali.

Oleh
Nama : Rikardus Dapa
Nim : 2115713123

Di ubah menjadi judul baru:
Prosedur pengiriman kargo domestik pada PT.Fajar Insan Nusantara Denpasar Bali.


Atas saran (pilih salah satu)

Pembimbing I selama masa bimbingan.
 Pembimbing II selama masa bimbingan.
 Penguji pada saat ujian projek akhir

Dengan alasan
Untuk menyesuaikan materi yang sudah dikerjakan di bab I sampai II

Mengetahui,
Program Studi Adminitrasi Bisnis
Ketua,

Badung,
Pembimbing/Penguji


I Made Widiantara S.psi.,M.Si
NIP:197902182003121002

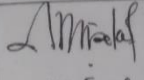
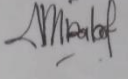
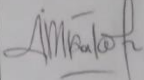
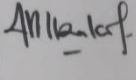
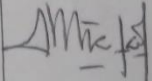

A.A Ayu Mirah Kencanawati,SE.,MM
NIP: 197206121998022002

Formulir proses bimbingan

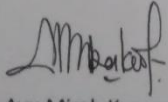
Pembimbing I

PROSES BIMBINGAN
PROJEK AKHIR PRODI ADMINITRASI BISNIS TA 2023/2024

Nama mahasiswa : Rikardus Dapa
 Nim : 2115713123
 Prodi/Jurusan : Adminitrasi Bisnis
 Judul Projek Akhir : Prosedur Pengiriman Kargo Domestik pada PT.Fajar Insan Nusantara Denpasar Bali.

No	Tanggal	Uraian	Tanda Tangan
		Setor Bab 1 → koreksi later belakang masalah	
		Setor bab 1,2,3 Bab 1 → masalah internal Bab 2 → Def. ahli min 3 lembar pernyataan penulis. Bab 3 → ket gambar, sumber, gambaran umum perusahaan.	
		Baca format penulisan TA Utk pembahasannya baca jurnal terkait judul).	
		Pembahasan dibuat sesuai kualitas yaitu laut, udara, dan awal mulai di kedatangan customer sampai proses pengiriman	
		Departemen/divisi dlm flowchart istilah asing atak miny	

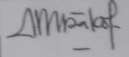
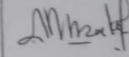
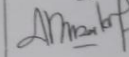
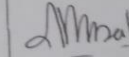
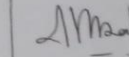
Badung, Pembimbing I



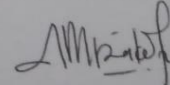
A.A Ayu Mirah Kencanawati, SE., MM
 NIP: 197206121998022002

PROSES BIMBINGAN
PROJEK AKHIR PRODI ADMINITRASI BISNIS TA 2023/2024

Nama mahasiswa : Rikardus Dapa
Nim : 2115713123
Prodi/Jurusan : Adminitrasi Bisnis
Judul Projek Akhir : Prosedur Pengiriman Kargo Domestik di PT. Fajar Insan Nusantara,
Denpasar, Bali.

No	Tanggal	Uraian	Tanda Tangan
			
			
			
			
		ACC Gab 1,2,3,4,5	

Badung, Pembimbing I



A.A Ayu Mirah Kencanawati, SE., MM
NIP. 197206121998022002

Formulir proses bimbingan

Pembimbing II

PROSES BIMBINGAN
PROJEK AKHIR PRODI ADMINITRASI BISNIS TA 2023/2024

Nama mahasiswa : Rikardus Dapa
 Nim : 2115713123
 Prodi/Jurusan : Adminitrasi Bisnis
 Judul Projek Akhir : Prosedur pengiriman kargo domestik di PT. Fajar Insan Nusantara
 Denpasar, Bali.

No	Tanggal	Uraian	Tanda Tangan
1		Pembahasan Bab 1	4
2		Pembahasan Bab 2 Landasan teori dan revisi	4
3		Pembahasan bab 2 posisi	4
4		Pembahasan bab 2 mendasar para ahli	4
5		Pembahasan bab 3 Gambaran Tentang Prshn	4
6		Pembahasan bab 3 uraian jabatan prshn	4
7		Pembahasan bab 3. Format Penulisan	4
8		Pembahasan bab 4 dan revisi	4
9		Pembahasan Pembuatan Flowchart	4
10		Pembahasan Gambar flowchart dan kesimpulan.	4

Badung, Pembimbing II


 Ida Ayu Putri Widiasuari Riyasa, S.E., M.M
 NIP: 202111008

Formulir surat keterangan

Penyelesaian Tugas Akhir



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN BUDAYA RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI BALI

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

STATUS: TERAKREDITASI UNGGUL

NOMOR: 1194/SK/BAN/-PT/AKRED/DPL-11/IX/2021

Jalan kampus bukit Jimbaran , Kuta Kabupaten Badung, Bali-08364Laman:

www.bisnis.pnb.ac.id email: bisnis : pnb .ac.id. Telp: (0361) 701981(hunting) Fax. 701128SURAT KETERANGAN
PENYELESAIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, dosen pembimbing Projek Akhir Prodi Administrasi Bisnis, Jurusan Adminitasi Bisnis Politeknik Negeri Bali, Menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Rikardus Dapa

Nomor Induk : 2115712123

Prodi/Jurusan : Adminitasi Bisnis

Judul Tugas Akhir:

Prosedur Pengiriman Kargo Domestik di PT. Fajar Insan Nusantara, Denpasar Bali.

Telah di periksa ulang dan dinyatakan selesai serta dapat diajukan dalam ujian komprehensif Diploma Tiga Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Pembimbing I

A.A Mira Kencanawati, SE., MM

NIP. 197206121998022

Badung

Pembimbing II

Ida Ayu putri Widiasuari Riyasa , S.E., M.M

Nip. 202111088

Disetujui

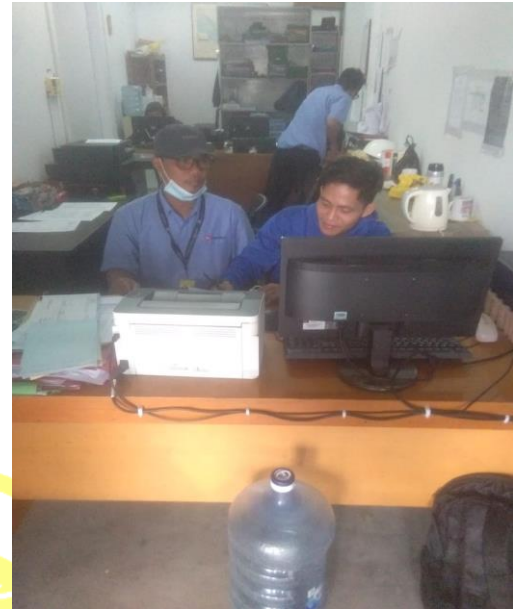
Program Studi Administrasi Bisnis

Ketua

I Made Widiantara S.Pd, M.Si

Nip. 1979021182003121992

Dokumentasi Wawancara



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI