

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* DALAM MENDUKUNG
PARIWISATA BERKELANJUTAN PADA CLUB LOUNGE
DI PADMA RESORT LEGIAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Gede Aditya Merta Pradipa

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* DALAM MENDUKUNG
PARIWISATA BERKELANJUTAN PADA CLUB LOUNGE
DI PADMA RESORT LEGIAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Gede Aditya Merta Pradipa
NIM 2015834145**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* DALAM MENDUKUNG
PARIWISATA BERKELANJUTAN PADA CLUB LOUNGE
DI PADMA RESORT LEGIAN**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk menyusun skripsi
Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Gede Aditya Merta Pradipa
NIM 2015834145**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* DALAM MENDUKUNG PARIWISATA BERKELANJUTAN PADA CLUB LOUNGE DI PADMA RESORT LEGIAN

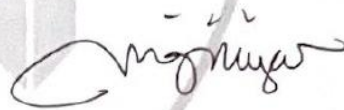
Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada Rabu, 26 Juni 2024

Pembimbing I,



Luh Linna Sagitariani, SE., MM
NIP 197912092005012002

Pembimbing II,



Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd
NIP 199009222022032010

POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.
NIP 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE DALAM MENDUKUNG PARIWISATA BERKELANJUTAN PADA CLUB LOUNGE DI PADMA RESORT LEGIAN

Yang disusun oleh I Gede Aditya Merta Pradipa (2015834145) telah
dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji
pada hari Kamis tanggal 18 Juli 2024


	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Luh Linna Sagitariani, SE., MM NIP 197912092005012002	
Anggota	Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par NIP 196707141998032001	
Anggota	Drs. Budi Susanto, M. Par NIP 196009251989031001	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,




Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.
NIP-198409082008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Gede Aditya Merta Pradipa

NIM : 2015834145

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* DALAM Mendukung Pariwisata Berkelanjutan pada Club Lounge di Padma Resort Legian

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalakan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung,



I Gede Aditya Merta Pradipa

JURUSAN PARIWISATA
LITEKNIK NEGERI BALI

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi tepat pada waktunya. Judul skripsi ini adalah “Implementasi *Green Practice* dalam Mendukung Pariwisata Berkelanjutan pada Club Lounge di Padma Resort Legian”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk dapat wisuda di Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M. eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Putu Tika Virginiya, M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata dan Pembimbing II yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Koordinator Program studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dorongan dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Luh Linna Sagitarini, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan saran serta motivasi kepada penulis dengan sangat baik.

6. Staf Padma Resort Legian yang telah dapat menerima penulis untuk belajar, memberikan dukungan, bantuan dan pengumpulan data serta ilmu bagi penulis di hotel tersebut untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Politeknik Negeri Bali yang telah banyak memberikan pengetahuan, bimbingan, dan arahan selama mengikuti pendidikan.
8. Rekan-rekan dan teman-teman mahasiswa/i Politeknik Negeri Bali yang telah banyak memberikan motivasi serta dukungan kepada peneliti selama penelitian dilaksanakan.

Serta semua pihak yang namanya belum sempat tertulis, penulis juga mengucapkan terimakasih atas segala bantuannya. Penulis berharap skripsi yang ditulis ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi pembaca. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini.



Penulis
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

I Gede Aditya Merta Pradipa

ABSTRAK

Pradipa, I Gede Aditya Merta. (2024). *Implementasi Green Practice Dalam Mendukung Pariwisata Berkelanjutan Pada Club Lounge di Padma Resort Legian*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Luh Linna Sagitariani, SE., MM, dan Pembimbing II: Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd

Kata Kunci: *Green Practice, Green Action, Green Food, Green Donation, Pariwisata Berkelanjutan*.

Green Practice merupakan tindakan untuk menciptakan kegiatan hotel ramah lingkungan, yang terdiri dari *green action, green food, dan green donation*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *green practice* serta hambatan-hambatan dalam mendukung pariwisata berkelanjutan pada Club Lounge di Padma Resort Legian. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis data deskriptif kualitatif. Data untuk penelitian ini diperoleh dengan cara observasi, wawancara yang dilakukan ke narasumber yang mengetahui detail mengenai permasalahan dan penelitian, dokumentasi serta studi pustaka. Hasil dari penelitian ini adalah implementasi *green practice* sudah diterapkan sesuai dengan langkah-langkahnya yaitu *green action* dengan cara menggunakan peralatan ramah lingkungan, *receive bill* yang dikirim melalui email dan menggunakan take away box, *green food* dengan menggunakan bahan baku lokal dan memberi keterangan pada menu, *green donation* dengan mengikuti kegiatan dan mendanai kegiatan bersama komunitas. Terdapat indikator *green practice* yang perlu ditingkatkan dalam mendukung pariwisata berkelanjutan, yaitu indikator *green practice* yang terbagi menjadi *green action, dan green donation* yang terdapat hambatan seperti masih menggunakan penggunaan plastik dan botol plastik untuk menyimpan jus, serta *green donation* dalam mendukung pariwisata berkelanjutan pada aspek sosial dan lingkungan, karena masih kurangnya pendidikan, kesadaran masyarakat mengenai pentingnya menjaga lingkungan, perbedaan prioritas masyarakat dan kendala dana serta sumber daya

ABSTRACT

Pradipa, I Gede Aditya Merta. (2024). *Implementation of Green Practice to Support Sustainable Tourism in the Club Lounge at Padma Resort Legian*. Thesis: Tourism Business Management, Tourism of Department, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Luh Linna Sagitariani, SE., MM and Supervisor II: Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd

Key Words: *Green Practice, Green Action, Green Food, Green Donation, Sustainable Tourism*

Green Practice involves implementing environmentally friendly hotel activities, encompassing green action, green food, and green donations. This study focuses on analyzing the adoption of green practices and the challenges promoting sustainable tourism at the Club Lounge of Padma Resort Legian. The research utilizes qualitative descriptive data analysis as its methodological approach. Data was gathered through direct observation, interviews with knowledgeable sources, documentation, and literature review. The findings reveal that green practices have been implemented systematically. Green action includes using eco-friendly equipment, sending bills via email, and employing recyclable take-away boxes. Green food emphasizes the use of local raw materials and providing sustainability information on the menu. Green donations involve participating in community cleanliness activities and funding local environmental initiatives. However, several challenges hinder these efforts. Issues include the continued use of plastic bottles for beverages, as well as obstacles in community engagement and funding for sustainable tourism initiatives. These challenges stem from inadequate education and public awareness regarding environmental conservation, differing community priorities, and resource constraints. Addressing these challenges is crucial for enhancing the effectiveness of green practices and fostering sustainable tourism. It requires concerted efforts in education, community engagement, and resource management to achieve lasting environmental and social impacts.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPIL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vii
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1. Hotel.....	7
2.1.2. Resort	9
2.1.3. Front Office	9
2.1.4. Club Lounge.....	11
2.1.5. Green Practice	12
2.1.6. Pariwisata Berkelanjutan	13
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Lokasi Penelitian dan Periode Penelitian	19
3.2 Objek Penelitian	19
3.3 Identifikasi Variabel	19
3.4 Definisi Operasional Variabel	20
3.5 Jenis dan Sumber Data	21
3.5.1 Jenis Data.....	22
3.5.2 Sumber Data.....	22

3.6	Penentuan Informan	22
3.7	Pengumpulan Data	23
3.7.1	Observasi	23
3.7.2	Wawancara	24
3.7.3	Dokumentasi	24
3.7.4	Studi Pustaka	24
3.8	Analisis Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	27
4.1.1	Sejarah Singkat Padma Resort Legian.....	27
4.1.2	Fasilitas Padma Resort Legian.....	28
4.1.3	Struktur Organisasi dan Job Description.....	36
4.2	Penyajian Hasil-hasil Penelitian	38
4.2.1	Implementasi Green Practice pada Club Lounge di Padma Resort Legian.....	38
4.2.2	Indikator <i>green practice</i> pada Club Lounge di Padma Resort Legian	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		66
5.1	Simpulan.....	66
5.2	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		71



 JURUSAN PARIWISATA
 POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	13
---	----



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Garden Club Lounge	28
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Club Lounge.....	36
Gambar 4.3 Stik Bambu untuk Minuman Cocktail.....	40
Gambar 4.4 Penggunaan Bahan Ramah Lingkungan	41
Gambar 4.5 Take Away Box Ramah Lingkungan	42
Gambar 4.6 Receive Bill	44
Gambar 4.7 Taking Order Paper	46
Gambar 4.8 Cork Coaster.....	47
Gambar 4.9 Paper Straw Ramah Lingkungan.....	49
Gambar 4.10 Buah-buahan lokal.....	50
Gambar 4.11 Bahan-Bahan organik.....	52
Gambar 4.12 Menu Breakfast Club Lounge	54
Gambar 4.13 Kegiatan Bersih-bersih Pantai.....	56
Gambar 4.14 Kegiatan menanam pohon bakau	58
Gambar 4.15 Penggunaan plastik.....	63

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pedoman Wawancara Informan Kunci.....	71
Lampiran 2 Daftar Pedoman Wawancara Informan Utama.....	73
Lampiran 3 Daftar Pedoman Wawancara Informan Pendukung	75
Lampiran 4 Dokumentasi Fasilitas Padma Resort Legian	77
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	78



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata di Indonesia mengalami perkembangan yang sangat cepat setiap tahunnya, menjadikannya sebagai industri yang sedang berkembang pesat. Salah satu contohnya adalah pulau Bali, dengan keunikan budaya dan alam yang indah serta sarat akan kegiatan spiritual menjadi daya tarik bagi para wisatawan internasional (Nggini, 2019). Selain memperhatikan pengembangan keunikan khas, hal penting yang perlu diperhatikan adalah pengembangan akomodasi yang dimana akomodasi yang dimaksud yakni hotel, villa, resort dan lain-lain (Dipayana & Sunarta, 2015).

Provinsi Bali sangat bergantung pada sektor pariwisata, oleh karena itu, perlu adanya perhatian khusus dengan berfokus untuk pengembangan pariwisata yang berkelanjutan yang fokusnya lebih pada keberlanjutan destinasi pariwisata. Menurut *United Nation World Tourism Organization* (UNWTO), pariwisata berkelanjutan merupakan pembangunan pariwisata yang memperhitungkan penuh dampak ekonomi, sosial dan lingkungan masa sekarang dan mendatang dengan memenuhi kebutuhan wisatawan, industri pariwisata, yang meliputi aspek ekonomi, aspek sosial, dan aspek lingkungan (Ira & Muhamad, 2020).

Pengembangan pariwisata berkelanjutan, sebagaimana yang dijelaskan pada Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata, terdapat penjelasan tentang kepariwisataan diselenggarakan dengan prinsip memelihara

kelestarian alam dan lingkungan hidup. Dalam melestarikan alam dan lingkungan hidup, kita perlu mengambil tindakan yang dapat mengurangi ancaman kelestarian alam dan lingkungan hidup. Salah satu cara untuk mengurangi dampak negatif terhadap industri perhotelan yaitu dengan menerapkan *green practice*. *Green practice* adalah tindakan untuk melindungi lingkungan dan produk yang dihasilkan minim pada kerusakan lingkungan (Budiantoro et al., 2015). *Green Practice* meliputi *green action*, *green food* dan *green donation* yang bertujuan membawa gaya hidup lebih ramah lingkungan yang dimana saling berhubungan dengan pariwisata berkelanjutan yang memiliki tujuan untuk mengurangi dampak negatif akibat perkembangan industri pariwisata untuk jangka panjang dalam upaya keberlanjutan lingkungan sekitar.

Diperlukan keterlibatan dari seluruh pihak di seluruh departemen dalam sebuah hotel, salah satunya *front office* departemen. *Front office* departemen adalah suatu garda terdepan dalam melayani tamu di hotel karena letaknya berada di lobi hotel atau departemen yang pertama kali akan dikunjungi oleh tamu saat memasuki gedung hotel (Febrianti, 2020). *Front office* departemen memegang peran penting dalam memberikan pelayanan dengan kualitas terbaik dan bekerja sama dengan departemen lain demi kelancaran untuk memastikan kelancaran operasional dan pelayanan yang maksimal kepada tamu di hotel.

Front office departemen memiliki peran yang sangat besar dalam sebuah hotel karena *front office* departemen menjadi pusat informasi dan *front office* departemen juga menjadi garda depan dalam memberikan pelayanan kepada wisatawan (Selamet et al., 2022). Penting untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada

para tamu. Ada satu *section* pada *front office* departemen yang memberikan pelayanan tamu secara *personalized* yaitu *Club Lounge*. *Club Lounge* adalah tempat untuk layanan tamu VVIP (*Very-Very Important Person*) dan VIP (*Very Important Person*) selama mereka tinggal di hotel (Wirya et al., 2022). Bagi para tamu yang memiliki akses *Club Lounge* adalah tamu yang menginap di kamar-kamar tipe *garden club chalet, lagoon access, balcony suite, deluxe suite, studio suite, junior suite, presidential suite* dan *repeater guest*. Tujuan utama dari *Club Lounge* yaitu untuk memberikan pengalaman yang luar biasa dan memuaskan bagi tamu-tamu di hotel yang menjadi anggota *Club Lounge*. Tamu yang menjadi anggota *Club Lounge* dapat menikmati berbagai fasilitas premium dan eksklusif mulai dari layanan *check-in, check out* yang efisien. Tamu yang menjadi anggota *Club Lounge* juga dapat menikmati *breakfast* yang eksklusif, *refreshment* serta *cocktail hours* pada waktu tertentu. Pelayanan yang diberikan oleh *Club Lounge* diharapkan dapat menciptakan hubungan yang *personal* selama menginap menjadi anggota *Club Lounge* dan tidak terlupakan bagi setiap tamu yang menjadi anggota *Club Lounge* sehingga *Club Lounge* menjadi sebuah titik fokus dalam menjaga kepuasan dan kepercayaan kepada para tamu dalam memastikan setiap tamu mendapatkan pelayanan yang eksklusif hingga pengalaman menginap yang sempurna dan tidak akan terlupakan oleh tamu.

Padma Resort Legian adalah sebuah resort bintang lima yang terletak di Bali dan menawarkan kenyamanan dengan berbagai macam tanaman yang menghiasi lingkungan sekitar Padma Resort Legian. Padma Resort Legian telah menerapkan *green practice* untuk mendukung pariwisata berkelanjutan seperti penghematan air

dan energi listrik, tidak menggunakan produk berkemasan plastik, dan mengurangi penggunaan kertas demi melestarikan lingkungan dan mencegah dampak negatif yang bisa merusak lingkungan dalam jangka waktu yang sangat panjang.

Kegiatan operasional di Club Lounge sangat bergantung pada penggunaan kertas dan plastik, serta penggunaan alat elektronik yang sangat bertentangan dengan konsep penerapan *green practice*. Penggunaan kertas dan plastik pada Club Lounge dapat dijelaskan sebagai berikut : penggunaan kertas untuk list menu, list *taking order*, list anggota Club Lounge, botol *juice* dari supplier yang terbuat dari plastik. Tetapi di sisi lain, Club Lounge juga telah mengadopsi *green practice* seperti menggunakan sisa kertas yang masih dapat digunakan, mengurangi penggunaan kertas. Namun dalam pengamatan penulis pada saat pelaksanaan *training*, penulis melihat dalam penerapannya belum optimal dan masih perlu ditingkatkan.

Berdasarkan uraian di atas, dapat diketahui bahwa saat ini banyak wisatawan yang tertarik dengan destinasi pariwisata di Bali. Selain itu pentingnya menerapkan *green practice* di hotel terutama dalam penerapan, persiapan, pelaksanaan oleh para staf hingga faktor penghambat dalam menerapkan *green practice* dalam mendukung pariwisata berkelanjutan. Oleh karena itu, penulis memilih judul “Implementasi *Green Practice* dalam Mendukung Pariwisata Berkelanjutan pada Club Lounge di Padma Resort Legian”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana implementasi *green practice* pada Club Lounge di Padma Resort Legian?
2. Indikator *green practice* mana yang perlu ditingkatkan dalam mendukung pariwisata berkelanjutan pada Club Lounge di Padma Resort Legian?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka dari itu tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengidentifikasi implementasi *green practice* pada Club Lounge di Padma Resort Legian.
2. Untuk mengetahui indikator *green practice* yang perlu ditingkatkan dalam mendukung pariwisata berkelanjutan pada Club Lounge di Padma Resort Legian.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang terdiri dari manfaat teoritis dan manfaat praktis yaitu sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Secara Teoritis, penelitian mengenai implementasi *green practice* dalam mendukung pariwisata berkelanjutan diharapkan bisa menjadi acuan untuk mendapatkan pandangan baru.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Politeknik Negeri

Manfaat penelitian ini bagi Politeknik Negeri Bali yaitu diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa/i Politeknik Negeri Bali yang ingin meneliti tentang implementasi *green practice* dalam mendukung pariwisata berkelanjutan.

b. Bagi Perusahaan

Manfaat penelitian ini bagi perusahaan yaitu diharapkan dapat menjadi masukan dan acuan bagi perusahaan untuk memaksimalkan implementasi *green practice* dalam mendukung pariwisata berkelanjutan.

c. Bagi Penulis

Manfaat penelitian ini bagi penulis diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu dalam pentingnya implementasi *green practice* dalam mendukung pariwisata berkelanjutan.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Berdasarkan judul penelitian “Implementasi *Green Practice* dalam Mendukung Pariwisata Berkelanjutan pada Club Lounge di Padma Resort Legian” ruang lingkup penelitian ini mencakup tentang implementasi *green practice* dalam mendukung pariwisata berkelanjutan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *green practice* dan pariwisata berkelanjutan. Pada variabel *green practice* memiliki tiga indikator, yaitu *green action*, *green food*, dan *green donation*, sedangkan pariwisata berkelanjutan memiliki tiga indikator yaitu lingkungan, ekonomi, dan sosial.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Implementasi *green practice* pada Club Lounge di Padma Resort Legian yang terbagi menjadi *green action*, *green food*, dan *green donation* pada Club Lounge di Padma Resort Legian sudah diterapkan dengan baik dilihat dari stik bambu yang digunakan untuk mengaduk minuman pada saat *cocktail hours*, menggunakan peralatan ramah lingkungan, menggunakan *take away box* yang ramah lingkungan, *receive bill* yang dikirimkan melalui email, memanfaatkan kertas yang tidak terpakai menjadi *taking order paper* dan menggunakan *cork coaster* ramah lingkungan. Penggunaan bahan baku lokal yang dapat meningkatkan perekonomian lokal serta tidak menggunakan bahan kimia serta memberikan keterangan pada menu tentang bahan yang digunakan pada menu tertentu, dan ikut serta dalam kegiatan bersih-bersih pantai yang tergabung dalam seluruh staff Padma Resort Legian. Dari implementasi yang sudah dilaksanakan berarti implementasi *green practice* telah dilakukan dengan baik dalam mendukung pariwisata berkelanjutan pada Club Lounge di Padma Resort Legian.

Dalam implementasi *green practice* yang terbagi menjadi tiga indikator yaitu *green action*, *green food*, dan *green donation* sudah diimplementasikan dengan baik namun terdapat indikator dari *green practice* yang perlu ditingkatkan lagi dalam mendukung pariwisata berkelanjutan yang terbagi dalam tiga aspek yaitu aspek ekonomi, aspek sosial dan aspek lingkungan. Indikator yang perlu ditingkatkan

yaitu indikator *green action* dalam mendukung pariwisata berkelanjutan pada aspek lingkungan karena penulis mendapatkan bahwa Club Lounge masih menggunakan penggunaan plastik dan botol plastik untuk menyimpan jus, serta *green donation* dalam mendukung pariwisata berkelanjutan pada aspek sosial dan lingkungan, karena masih kurangnya pendidikan dan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya menjaga lingkungan, perbedaan prioritas masyarakat dan kendala dana serta sumber daya

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan mengenai implementasi *green practice* dalam mendukung pariwisata berkelanjutan pada Club Lounge di Padma Resort Legian, Penulis berharap Padma Resort Legian dan seluruh staff Club Lounge mampu mempertahankan dan meningkatkan implementasi *green practice* lebih maksimal supaya terciptanya lingkungan yang bersih, asri, terjaga dari ancaman sampah plastik demi terciptanya kesadaran untuk seluruh staf serta manajemen hotel tentang pentingnya menjaga lingkungan sekitar serta mencintai lingkungan .

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitama, I. N. D. (2020). Landasan konseptual perencanaan dan perancangan arsitektur home resort di terusan nunyai di Lampung Tengah. *SI Thesis, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 1999*. <http://e-journal.uajy.ac.id/23394/>
- Afkarina, G. (2017). *Peranan Staf The Club Lounge (Section Pada Front Office Department) Saat Evening Cocktail Di Bumi Surabaya City Resort The Role Of The Club Lounge Staff (Section On Front Office Department) At Evening Cocktail In Bumi Surabaya City Resort*. Universitas Jember.
- Akbar, A. R., Sagitarini, L. L., & Ginaya, G. (2022). Implementasi Green Practices untuk Mendukung Sustainable Tourism di Bawang Putih Restaurant Hotel Sheraton Senggigi Beach. *Repository Politeknik Negeri Bali*, 1–5. <https://repository.pnb.ac.id>
- Andriani, D., & Sunarta, I. (2015). Pengelolaan Desa Wisata Belimbing Menuju Pariwisata Berkelanjutan Kecamatan Pupuan, Kabupaten Tabanan, Bali. *Jurnal Destinasi Pariwisata*, 3(1), 17–23.
- Antariksa, K. S., Wendri, I., & Triyuni, N. N. (2023). *Implementasi Green Practice dalam Meningkatkan Perilaku Green Tamu oleh Wellness Center Receptiont Como Uma Cangu Hotel*. Politeknik Negeri Bali.
- Aqil, A. D. C. (2020). Studi Kepustakaan Mengenai Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Pamenang*, 2(2), 1–6. <https://doi.org/10.53599/jip.v2i2.58>
- Azizah, N., Simanjuntak, S. K., & Neliwati, N. (2023). Peran Kepala Sekolah Dalam Pelaksanaan Manajemen Berbasis Sekolah di SMA Negeri 1 Kutacane. *Transformasi Manageria: Journal of Islamic Education Management*, 3(2), 506–514. <https://doi.org/10.47467/manageria.v3i2.3179>
- Budiantoro, A. V., Irawan, A., & Kristanti, M. (2015). Pengaruh Green Practice Terhadap Green Consumer Behavior Di the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 3(2), 86–101. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/3482>
- Budiarti, A. (2006). Pengetian Hotel Resort. *Aplikasi Dan Analisis Literatur Fasilkom UI*, 4–25.
- Dewi, N. K. H. K., Nadra, N. M., & Suarja, I. K. (2022). *Implementasi Green Practice dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu pada Front Office Department di Mercure Bali Legian*. Politeknik Negeri Bali.
- Diba, F., Armoni, N. L. E., & Ginaya, G. (2023). *Penerapan Green Practice dalam Mendukung Sustainability di Hotel Nihi Sumba*. Politeknik Negeri Bali.
- Dipayana, A., & Sunarta, I. N. (2015). Dampak pariwisata terhadap alih fungsi

- lahan di Desa Tibubeneng Kecamatan Kuta Utara Kabupaten Badung (Studi sosial-budaya). *Jurnal Destinasi Pariwisata*, 3(2), 58–66.
- Dwi, R. S. (2020). *Kesesuaian Pengembangan Kawasan Air Terjun Anglo dalam Perspektif Pariwisata Berkelanjutan*.
- Febrianti. (2020). Pelaksanaan Tugas Resepsionis Dalam Memberikan Pelayanan Pada Hotel Grand Charlee Pali. *Thesis*, 2006, 8–20. [http://eprints.polsri.ac.id/9614/3/BAB II.pdf](http://eprints.polsri.ac.id/9614/3/BAB%20II.pdf)
- Gammahendra, F., Hamid, D., & Riza, M. F. (2014). Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Efektivitas Organisasi. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 7(2), 1–10.
- Hakim, L. N. (2013). Ulasan Metodologi Kualitatif: Wawancara Terhadap Elit. *Aspirasi*, 4(2), 165–172. <https://jurnal.dpr.go.id/index.php/aspirasi/article/view/501>
- Halim Priscilia, G. (2021). Kesadaran Konsumen Terhadap Penerapan Green Practice Pada Starbucks Indonesia. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 1.
- Hariadi, S., Moengin, P., & Maulidya, R. (2023). Impact of green practices through green product and service innovation: sustainable product-service system performance model. *International Journal of Sustainable Engineering*, 16(1), 1–15. <https://doi.org/10.1080/19397038.2023.2205873>
- Hikmah, J. (2020). Paradigm. *Computer Graphics Forum*, 39(1), 672–673. <https://doi.org/10.1111/cgf.13898>
- Huberman, & Miles. (1992). Teknik Pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 02(1998), 1–11.
- Ira, W. S., & Muhamad, M. (2020). Partisipasi Masyarakat pada Penerapan Pembangunan Pariwisata Berkelanjutan (Studi Kasus Desa Wisata Pujon Kidul, Kabupaten Magelang). *Jurnal Pariwisata Terapan*, 3(2), 124. <https://doi.org/10.22146/jpt.43802>
- Leonardo, A., Utomo, S. L., Thio, S., Siaputra, H., Perhotelan, M., Kristen, U., & Surabaya, P. (2021). Green practices di restoran-restoran yang ada di Surabaya. *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 9(2), 99–109.
- Lyris, L. A. (2022). *Landasan Teori dan Program Hotel Bisnis di Kota Semarang*. 4–25. <http://repository.unika.ac.id/31175/>
- Maiziva, D. R. (2017). Peranan Receptionist Pada Front Office Departement Hotel Grand Zuri Pekanbaru. *Jom Fisip*, 4(2), 1–10. <https://media.neliti.com/media/publications/209019-none.pdf>
- Mulyawati, N. A., & Setiawan, F. (2024). Penerapan Konsep Green Practices dalam Pengembangan Produk Halal yang Berkelanjutan. *Al Maal: Journal of Islamic Economics*, ..., 5(1). <https://jurnal.umt.ac.id/index.php/jieb/article/view/10329%0Ahttps://jurnal.u>

mt.ac.id/index.php/jieb/article/download/10329/4802

- Nggini, Y. H. (2019). Analisis Swot (Strength, Weaknes, Opportunity, Threats) Terhadap Kebijakan Pengembangan Pariwisata Provinsi Bali. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 3(1), 141. <https://doi.org/10.38043/jids.v3i1.1739>
- Noviastuti, N., & Cahyadi, D. A. (2020). Peran Reservasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Hotel Novotel Lampung. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)*, 3(1), 31–37. <https://jurnal.akparda.ac.id/index.php/jurnalnusantara/article/view/32>
- Oktaviana, N. K. T., Susanto, B., & Sagitarini, L. L. (2002). *Implementasi Green Practice dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Front Office Department di The Trans Resort Bali*. Politeknik Negeri Bali.
- Purwanto, N. (2019). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>
- Rijali, A. (2018). *Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin*. 17(33), 81–95.
- Rosidah, R. (2015). Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan dalam Organisasi. *Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi*, 7(1), 209–234. <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v7i1.3912>
- Selamet, I. W. A., Rusadi, N. W. P., & Wijaya, P. L. (2022). *Peran Front Office Dalam Meningkatkan Kepuasan Wisatawan Di the Capital Hotel and Resort Bali the Role of the Front Office in Increasing Tourist Satisfaction At the Capital*. 5, 177–184.
- Sugiyono. (2016). *(Pengertian Deskriptif Kualitatif) 12. BAB 3. 34–39*.
- Wibowo, M. S., & Belia, L. A. (2023). Partisipasi Masyarakat dalam Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 6(1), 25–32.
- Wirya, I. M. S., Prayogi, P. A., & Widiantara, I. G. A. B. (2022). Strategi Guest Relation Officer Grand Club Dalam Pelayanan Tamu Vip Dan Vvip Di Club Lounge Hotel Grand Hyatt Bali. *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel*, 6(1), 112–124.
- Wiwin, W. (2017). Front Office Department dan Peranannya Dalam Layanan Tamu Hotel. *Bisnis Dan Teknologi*, 4(1), 62–70.
- Yusra, Z., Zulkarnain, R., & Sofino, S. (2021). Pengelolaan Lkp Pada Masa Pendmik Covid-19. *Journal Of Lifelong Learning*, 4(1), 15–22. <https://doi.org/10.33369/joll.4.1.15-22>
- Zai, E. P., Duha, M. M., Gee, E., & Laia, B. (2022). Peran Kepala Sekolah dalam Pelaksanaan Manajemen Berbasis Sekolah di SMA Negeri 1 Ulugawo. *Curve Elasticity: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 3(2), 13–23.