

SKRIPSI

**KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN DALAM
MENDUKUNG IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA RESTORAN GRAND ISTANA RAMA HOTEL BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Hogi Widjaya

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN DALAM
MENDUKUNG IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA RESTORAN GRAND ISTANA RAMA HOTEL BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Hogi Widjaya
NIM. 2315854005**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN DALAM
MENDUKUNG IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA RESTORAN GRAND ISTANA RAMA HOTEL BALI**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Hogi Widjaya
NIM. 2315854005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN DALAM MENDUKUNG
IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA RESTORAN GRAND ISTANA RAMA HOTEL BALI**

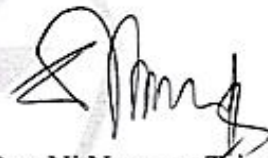
Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada 14 Agustus 2024

Pembimbing I,



Elvira Septevany, S.S, MLI
NIP. 198909262019032017

Pembimbing II,



Dra. Ni Nyoman-Triyuni, MM
NIP. 196212311990102001

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



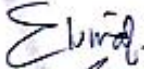
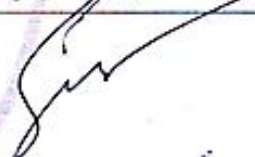

Dr. Ni Nyoman Triyuni, SST.Par., M.Par
NIP. 1984090982008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN DALAM MENDUKUNG IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE PADA RESTORAN GRAND ISTANA RAMA HOTEL BALI

Yang disusun oleh **Hogi Widjaya (NIM 2315854005)** telah dipertahankan
dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji
pada hari Senin tanggal 12 Agustus 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Elvira Septevany, S.S, MLi 198909262019032017	
Anggota	Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M 198912302022031003	
Anggota	Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par 1984090982008122004	

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par
NIP. 1984090982008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hogi Widjaya

NIM : 2315854005

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN DALAM Mendukung IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE PADA RESTORAN GRAND ISTANA RAMA HOTEL BALI

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila dikemudian hari diketahui bahwa Sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarism, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 14 Agustus 2024



Hogi Widjaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyusun skripsi yang berjudul “*Kesadaran Lingkungan Karyawan dalam mendukung Implementasi Green Practice Pada Restoran Grand Istana Rama Hotel Bali*” dengan baik dan penulis mampu menyelesaikan tepat waktu. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Selama penulisan skripsi ini, penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan dan dukungan baik moral bimbingan, teknik penulisan, dan juga pengaturan laporan skripsi ini dari berbagai pihak sehingga penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M. Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi.

5. Elvira Septevany, S.S, MLi selaku Dosen Pembimbing I yang serta memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.
6. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Pembimbing II yang serta memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.
7. Bapak Ketut Darmayasa selaku Resident Manager dan Staf *Food & Beverage Department* yang telah memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Bapak Sukma Widjaya (alm), Ibu Mulyawati orang tua tercinta, Windarti Eka Puspitasari, Keyna Veronica Widjaya, Ben Rafael Widjaya, Kiara Zefanya Widjaya, istri dan anak tercinta serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama melakukan penulisan skripsi.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai referensi demi pengembangan skripsi penelitian selanjutnya.

Badung, Agustus 2024

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Hogi Widjaya

ABSTRAK

Widjaya,Hogi (2024), *Kesadaran Lingkungan Karyawan dalam mendukung implementasi green practice pada Restoran Grand Istana Rama Hotel*

Skripsi: Manajemen bisnis pariwisata, Tourism Department, Politenik Negeri Bali

Skripsi Penelitian ini telah disetujui dan diperiksa oleh: Pembimbing 1: Elvira Septevany, S.S, MLI, Pembimbing 2 : Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM

Kata Kunci: Kesadaran.karyawan, implementasi, *green practice*, *green action*, *green food*, *green donation*.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mengenai penerapan *green practice* (*green action*, *green product*, dan *green donation*) dalam mendukung kesadaran lingkungan karyawan pada restoran Grand Istana Rama Hotel Kuta Bali, serta untuk mengetahui indikator mana yang menjadi indikator utama yang perlu ditingkatkan kesadaran karyawan. Dalam penelitian ini dilakukan pengambilan sampel dari 46 responden dari hasil penyebaran kuesioner dan di ambil menggunakan skala likert dengan hasil persentase 0%-41% sangat rendah, 41%-60% rendah, 61%-80% tinggi, 81%-100% sangat tinggi. Teknik analisis data yang digunakan adalah menggunakan analisis kualitatif untuk menganalisis rumusan masalah 1 yaitu penerapan *green practice* dan analisis deskriptif kuantitatif untuk menganalisis rumusan masalah 2 yaitu kesadaran lingkungan karyawan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa penerapan *green practice* sudah banyak dilakukan, tetapi ada beberapa yang masih perlu di tingkatkan kembali dari segi penghematan energi air dan listrik dan untuk kesadaran karyawan yang mengenai pengetahuan indikator 1 memiliki nilai paling rendah dengan 59% hasil kuesioner responden berkaitan dengan pengetahuan greywater biologis. Untuk meningkatkan penghematan energi air dan listrik maka perlu diadakan greywater biologis, agar kesadaran lingkungan karyawan meningkat dalam mendukung *green practice*.

POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Widjaya, Hogi (2024), *Kesadaran Lingkungan Karyawan dalam mendukung implementasi green practice pada Restoran Grand Istana Rama Hotel*
Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department,
Politenik Negri Bali.

This under graduated thesis has been supervised and approved by Supervisor:
Elvira Septevany, S.S, MLi Supervisor 2: Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM.

Keywords: *Employee awareness, implementation, green practice, green action, green food, green donation.*

This study aims to analyze the application of green practices (green action, green product, green donation) in supporting employee environmental awareness at the Grand Istana Rama Hotel Kuta Bali restaurant, as well as to find out which indicators are the main indicators that need to be improved employee awareness. In this study, samples were taken from 46 respondents from the results of the questionnaire distribution and taken using the Likert scale with percentages of 0% - 41% very low, 41%-60% low, 61%-80% high, 81%-100% very high. The data analysis technique used is to use qualitative analysis to analyze problem formulation 1, namely the application of green practice and quantitative descriptive analysis to analyze problem formulation 2, namely employee environmental awareness. The results of the study show that the implementation of green practices has been carried out a lot, but there are some that still need to be improved in terms of saving water and electricity energy and for employee awareness that the knowledge of indicator 1 has the lowest score with 59% of the respondents' questionnaire results related to biological greywater knowledge. To increase water and electricity energy savings, it is necessary to hold a greywater biology, so that employees' environmental awareness increases in supporting green practices.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Hotel	7
2.1.2 Restoran	8
2.1.3 Green Practice.....	8
2.1.4 Kesadaran Karyawan.....	11
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	13

BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
3.2 Objek Penelitian.....	18
3.3 Identifikasi Variabel.....	18
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	18
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.5.1 Jenis Data.....	20
3.5.2 Sumber Data	21
3.6 Populasi dan Sampel	21
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.7.1 Observasi	22
3.7.2 Wawancara	22
3.7.3 Kuesioner.....	23
3.7.4 Dokumentasi.....	23
3.8 Teknik analisis data.....	24
3.8.1 Analisis Kualitatif	24
3.8.2 Analisis Deskriptif Kuantitatif	25
BAB IV PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	26
4.1.1 Sejarah Singkat Grand Istana Rama Hotel Bali	26
4.1.2 Fasilitas Grand Istana Rama Hotel.....	26
4.1.3 Struktur Organisasi Restoran	33
4.2 Penyajian Hasil Penelitian	39
4.2.1 Penerapan Green Practice di Restoran Grand Istana Rama Hotel	39
4.2.2 Kesadaran Karyawan dalam mendukung Green Practice di Restoran Grand Istana Rama Hotel.....	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	19
Tabel 4.1 Data penggunaan LED.....	40
Tabel 4.2 Hasil Analisis Kesadaran Karyawan.....	52



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4 .1 Superior Balconi.....	27
Gambar 4 .2 Superior Deluxe.....	28
Gambar 4.3 Grand Deluxe	28
Gambar 4.4 Garden Suite.....	29
Gambar 4.5 Family Suite	30
Gambar 4.6 Sinta Ballroom.....	30
Gambar 4.7 Wibisana Room.....	31
Gambar 4.8 Laksamana Room.....	31
Gambar 4.9 Restoran dan Bar	32
Gambar 4.10 Jaen Cafe	32
Gambar 4.11 Kolam Renang.....	33
Gambar 4.12 SPA.....	33
Gambar 4 13 Struktur Organisasi Restoran Grand Istana Rama Hotel.....	34
Gambar 4.14 Electricity Timer & Lampu LED	40
Gambar 4 15 Cassava Straw & Wet Tissue Bamboo.....	41
Gambar 4 16 Lampu dekor	42
Gambar 4.17 Proses Pengomposan.....	43
Gambar 4.18 Exhaust & Penanaman tanaman.....	44
Gambar 4.19 Sayuran dan buah-buahan organik.....	45
Gambar 4.20 Fresh juice strawberry & all you can eat bbq.....	45
Gambar 4 21 Bingsoo durian & Affogato alpokat.....	46
Gambar 4.22 Menu Vegetarian.....	47
Gambar 4.23 Training menjaga lingkungan energi listrik dan air	48
Gambar 4 24 Cleaning beach	48
Gambar 4.25 Diagram Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.26 Diagram Profil Responden Berdasarkan Umur.....	50
Gambar 4.27 Diagram Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Gambar 4.28 Diagram Profil Responden Berdasarkan Tahun Bekerja	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	63
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	64
Lampiran 3 Dokumentasi Hasil Wawancara.....	68
Lampiran 4 Kuesioner.....	69
Lampiran 5 Bukti Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 6 Hasil Perhitungan Kuesioner	73
Lampiran 7 Hasil Perhitungan Responden.....	75



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Khususnya dalam hal pembangunan ekonomi, pariwisata sangat penting untuk pertumbuhan suatu negara. Karena pembangunan fasilitas pariwisata yang sangat intens, kami sering mengamati tanda-tanda kerusakan lingkungan. Hal ini dikarenakan sektor pariwisata berkembang dengan semakin pesat, yang mempengaruhi keseimbangan ekologis, kesehatan manusia, dan pemanasan global. Penggunaan bahan bakar fosil, konversi lahan, polusi, dan penurunan jumlah ruang terbuka adalah penyebab utama masalah ini. Mengingat hal ini, diperlukan upaya bersama untuk mengurangi pengaruh pertumbuhan sektor pariwisata terhadap sektor perhotelan (Yakup, 2023). Faktanya, industri perhotelan telah menghasilkan banyak limbah dan mengonsumsi banyak sumber daya alam (air dan energi) dan juga diperlukan kesadaran lingkungan dari orang-orang yang bekerja di lingkungan hotel itu sendiri.

Diantara pihak-pihak yang memiliki kewajiban utama untuk mengurangi dampak lingkungan adalah sektor perhotelan. Untuk mengembangkan hotel ekologis dan perusahaan yang berkelanjutan, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia mengantisipasi bahwa hotel-hotel di Indonesia akan memprioritaskan penerapan gagasan praktik hijau.

Dalam rangka mendorong industri perhotelan untuk berpartisipasi dalam upaya meminimalkan dampak pemanasan global dan kerusakan lingkungan,

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif telah merilis pedoman penerapan hotel ekologis di Indonesia. Pedoman ini berfokus pada penggunaan bahan ramah lingkungan, teknik hemat air dan energi, serta pengurangan limbah. Bahkan, hotel-hotel yang telah berhasil memasukkan gagasan praktik hijau dalam mendukung pro-lingkungan dengan tujuan menjadi hotel hijau dalam operasionalnya diberikan "*National Green Hotel Award*" oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia setiap dua tahun sekali. (Kemenparekraf, 2021). Penghargaan ini diberikan kepada hotel yang telah menetapkan standar dan kriteria ramah lingkungan untuk mendorong pengelola hotel dan juga karyawan dituntut harus mempunyai kesadaran lingkungan sehingga turut melindungi, merawat dan meningkatkan pengelolaan lingkungan yang lestari dan ekologis dalam guna mewujudkan pariwisata berkelanjutan. Dalam hal ini yang sering ditemukan di beberapa divisi yang khususnya di Restoran Grand Istana Rama yang kesadaran dari karyawan dalam mendukung implementasi *green practice* masih kurang. Beberapa hasil observasi penulis yang menunjukkan kurangnya kesadaran karyawan terhadap penerapan *green practice*, SOP yang telah ditetapkan masih tidak dilaksanakan dengan baik. Kegiatan tersebut seperti pergantian menu dan penghematan listrik. Sesuai dengan SOP pada Restoran Grand Istana Rama menu vegetarian diganti setiap 3 bulan, tetapi pelaksanaannya masih dilakukan setiap 1 tahun. Lampu di restoran sudah menggunakan lampu LED dan pemasangan lampu ini mampu menghemat energi listrik namun masih banyak karyawan yang tidak mematikan lampu pada siang, karena ruangan sudah terang.

Grand Istana Rama Hotel, Bali, sebagai salah satu hotel bintang empat yang memiliki konsep Balinese di Bali, dan memiliki restoran juga yang berkomitmen menjaga lingkungan dan sudah sejak lama menerapkan konsep ramah lingkungan, untuk mewujudkannya terdapat beberapa tahapan yang perlu untuk diterapkan. Pendorong terbesar sekaligus pelaksana operasionalnya yaitu staf dalam menerapkan *green practice* yang terdiri atas *green action*, *green food* dan *green donation* dan salah satu hal yang harus dimiliki oleh para pelaksana operasional adalah perilaku (*behavior*) yang mendukung dan juga kesadaran karyawan terhadap lingkungan adalah suatu tindakan yang berguna untuk meminimalkan kerusakan lingkungan dengan memperbaiki lingkungan. Kondisi seperti mengolah dan menggunakan kembali limbah, menggunakan produk ramah lingkungan dan menghemat energi listrik (Yolandari, 2017).

Kesadaran lingkungan adalah keadaan dimana jiwa seseorang tergugah terhadap sesuatu secara sadar, dalam hal ini yang dimaksud ialah kesadaran terhadap lingkungan dan keadaan tersebut dapat dilihat dari berbagai serta perilaku yang ditimbulkan oleh seseorang (Nurleli & Oktaroza, 2016). Departemen ini beroperasi selama dua puluh empat jam penuh yang akan menggunakan energi yang cukup besar secara terus-menerus. Energi yang dimaksud adalah penggunaan kompor, pendingin, penerangan dan elektronik lainnya yang diharuskan untuk terus beroperasi. Grand Istana Rama Hotel, Bali dalam operasionalnya telah memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam upaya penghematan energi dan perlindungan alam. Namun, pada kenyataannya di dalam operasional masih banyak staf yang tidak menerapkannya dengan baik bahkan menyimpang dari standar yang

telah ditetapkan. Kegiatan menyimpang ini seperti yang kita ketahui dalam kegiatan operasional yaitu masih banyak karyawan yang tidak melakukan pemisahan sampah, tidak menyadari mengenai bahan makanan organik, tidak memahami mengenai dampak lingkungan yang akan terjadi jika tidak menerapkan *green practice* dan lain sebagainya.

Hal ini menunjukkan bahwa terjadi perilaku pro lingkungan yang menyimpang. Maka dari itu yang melatarbelakangi penulis melakukan penelitian dengan judul *Kesadaran Lingkungan Karyawan Dalam Mendukung Implementasi Green Practice Pada Restoran Grand Istana Rama Hotel Bali*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan *green practice* pada Restoran Grand Istana Rama Hotel, Bali?
2. Bagaimanakah kesadaran lingkungan karyawan dalam mendukung implementasi *green practice* pada Restoran Grand Istana Rama Hotel Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengidentifikasi penerapan *green practice* pada Restoran Grand Istana Rama Hotel Bali.

2. Untuk menganalisis kesadaran lingkungan karyawan dalam mendukung implementasi *green practice* pada Restoran Grand Istana Rama Hotel Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini, yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan dalam mengembangkan teori atau sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya khususnya *Kesadaran Lingkungan Karyawan Dalam Mendukung Implementasi Green Practice Pada Restoran Grand Istana Rama Hotel Bali*

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Mahasiswa

Dapat mengembangkan kemampuan berpikir ilmiah dan mengembangkan kreatifitas yang dimiliki mahasiswa. Hasil kajian ini dapat digunakan sebagai acuan dalam menambah dan memperluas pengetahuan bagi mahasiswa dalam mengidentifikasi suatu masalah yang sedang terjadi khususnya mengenai *kesadaran lingkungan karyawan dalam mendukung implementasi green practice pada restoran Grand Istana Rama Hotel Bali*.

- b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dapat digunakan untuk menambah referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan menganalisis masalah yang serupa dengan tujuan memperbaiki dan menyempurnakan kelemahan yang ada dalam penelitian sebelumnya.

c. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan dan bahan pertimbangan dalam *kesadaran lingkungan karyawan dalam mendukung implementasi green practice pada restoran Grand Istana Rama Hotel Bali*.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Berdasarkan pemaparan diatas, penelitian ini dilaksanakan guna untuk mengetahui *Kesadaran Lingkungan Karyawan Dalam Mendukung Implementasi Green Practice Pada Restoran Grand Istana Rama Hotel Bali*. Penelitian ini dilakukan hanya pada staf Restoran yang berkaitan dengan Kesadaran karyawan dan *green practice*.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, yang berkaitan dengan kesadaran lingkungan karyawan dalam mendukung penerapan *green practice* pada Restoran Grand Istana Rama Hotel, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

Dalam penerapan *green practice* yang sudah diuraikan pada Restoran Grand Istana Rama Hotel, *green practice* (*green action, green food dan green donation*), dan hampir semua indikator terpenuhi dalam mendukung *green practice* itu sendiri, tetapi ada beberapa poin penting yang masih kurang / belum menerapkan *green practice*, titik lampu sudah menggunakan *timer* tersebut dan tetap konsisten juga didalam melakukan sosialisasi/edukasi terhadap karyawan.

Analisis yang dilakukan untuk mengetahui kesadaran karyawan dalam mendukung penerapan *green practice*. Indikator pengetahuan dengan definisi operasional berkaitan dengan grey water yang masih sangat rendah dengan poin 2.35 dengan poin tertinggi 4 dengan persentase 41 % yang belum mengetahuinya serta indikator tindakan dengan poin 3.41 dengan poin terbesar 4 dan persentase 15% yang masih belum mnegetahuinya, walaupun beberapa fasilitas yang mendukung *green practice* itu sendiri sudah tersedia tetapi beberapa dari karyawan masih belum melakukan standar prosedur seperti mematikan lampu setelah bekerja dan juga mematikan air kran yang berada di live station ataupun kran air di wastafel tidak mati maximal (airnya masih menetes).

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian diatas maka dari itu ada beberapa saran yang bisa diberikan sebagai berikut

Restoran Grand Istana Rama Hotel belum memiliki sarana *grey water* biologis maka diharapkan untuk menyediakan sarana *grey water* biologis yang bisa didaur ulang sehingga *grey water* bisa digunakan kembali untuk manfaat yang lainnya seperti menyiram tanaman ataupun mengisi tangki toilet yang ada di restoran sehingga bisa meningkatkan penghematan air maka perlu diadakan *greywater* biologis, agar kesadaran lingkungan karyawan meningkat dalam mendukung *green practice*. Untuk beberapa lampu dengan timer bisa ditambahkan di beberapa titik di area restoran sehingga tidak hanya ada di area taman seperti contoh di area halaman depan restoran, dan juga area belakang dan ini berguna untuk penghematan dari energi listrik.

Untuk kesadaran lingkungan karyawan dalam mendukung penerapan *green practice* sesuai dengan analisis, saran yang bisa diberikan adalah, konsistensi edukasi / training yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan penerapan *green practice* dan juga pengetahuan mengenai *grey water* biologis sehingga karyawan bisa memiliki pengetahuan yang baru mengenai cara penghematan energi air dan juga energi listrik.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggita Permata Yakup. (2023). Pengaruh sektor pariwisata terhadap pertumbuhan ekonomi di Indonesia. *Universitas Airlangga*.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta, 282.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta. David, R. *Manajemen Stratejik*, 1.
- Bagyono. (2012). *Teori dan Praktik Hotel Front Office*. Bandung Y, 21–22(Alfabeta).
- Baskoro, H. (2021). Analisis Menu Makanan Sehat di Restaurant Saladbar by Hadikitchen di Mall Kelapa Gading. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 17 No 2.
- Brian, R. (2019). Kajian literatur pengaruh nilai kesadaran lingkungan bagi perilaku konsumen terhadap *green hotel practice* *The Effect Of Environmental Value Toward Consumer Behavior on Green Hotel Practice: A Literature Review*. 5(1), 1–85. <http://journal.ubm.ac.id/>
- Bungin, B. (2014). *Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Metodologi Penelitian Kuantitatif.
- Fadjarwati, N., Nurzakiah, N. R., Studi, P., Aset, M., Niaga, J. A., & Bandung, N. (2021). Pemeliharaan ramah lingkungan Hotel Mandalawangi Tasikmalaya berbasis ASEAN *green hotel standard Eco-friendly maintenance of Hotel Mandalawangi Tasikmalaya based on ASEAN green hotel standard*. *JPLB*, 1, 619–630. <http://www.bkpsl.org/ojswp/index.php/jplbJPLB,5>
- Febriati, P., Andajani, E., & Megawati, V. (2022). Pengaruh *Green Practices, Functional Value, Satisfaction, dan Word of Mouth* terhadap *Revisit Intention* pada Hotel Mercure Grand Mirama. *Widya Manajemen*, 4(2), 88–100.
- Holden, E., Linnerud, K., & Banister, D. (2014). *Sustainable development: Our common future revisited*. *Global Environmental Change*, 2(6), 130–139.
- Jeong, E., & Jang, S. (2010). *Effects of restaurant green practices: Which practices are important and effective?* *Hospitality and Tourism Management*.
- Junita, S. (2018). Desain pembelajaran kimia materi asam basa dengan pendekatan sains teknologi masyarakat (stm) untuk meningkatkan kesadaran siswa terhadap lingkungan. 9, 1–23.
- Kemenparekraf. (2021). Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif/ Kepala Badan Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia. Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif RI Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Standar Kegiatan Usaha Pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis R.
- Kojra, F. R., Sukanta, S., & Kusnadi, K. (2020). *Analysis of the Application of the Environmental Management System Based on Standards in the International Requirements of Iso 14001*. *Journal of Community Based Environmental*

Engineering and Management, 4(2), 45–50.

- Lee, M. J., Kang, H., Choi, H., & Olds, D. (2020). *Managerial Attitudes towards Green Practices in Educational Restaurant Operations: An Importance-Performance Analysis*. *Journal of Hospitality and Tourism Education*, 32(3). <https://doi.org/10.1080/10963758.2019.1655437>
- Leonardo, A., Utomo, S. L., Thio, S., Siaputra, H., Perhotelan, M., Kristen, U., & Surabaya, P. (2021). *Green practices di restoran-restoran yang ada di Surabaya*. *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 9(2), 99–109.
- Nifati, N. H., & Purwidiani, N. D. (2018). Hubungan Kualitas Pelayanan, Produk, Dan Harga Dengan Tingkat Kepuasan Konsumen Di Restaurant Terakota Café Verwood Hotel and Serviced Residence Surabaya. *Jurnal Tata Boga*, 7(2), 1-8.
- Nurleli, N., & Oktaroza, M. L. (2016). Pengaruh Sistem Manajemen Lingkungan Terhadap Kinerja Lingkungan. In *Kajian Akuntansi*.
- Prihandini, Niken dan Mayasari, C. U. (2019). Minimum charge untuk *outside guest* restoran di Amanjiwo Resort.
- Ragas, S. F. P., Tantay, F. M. A., Chua, L. J. C., & Sunio, C. M. C. (2017). *Green lifestyle moderates GHRM's impact on job performance*. *International Journal of Productivity and Performance*.
- Saifudin, A. (2018). Metode data mining untuk seleksi calon mahasiswa. 10(1), 25–36.
- Sinaga, F. (2018). Restoran dan kegiatannya.
- Sudijono, A. (2008). Pengantar Evaluasi Pendidikan. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kombinasi (*Mixed Methods*). Bandung: Alfabeta, 99.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif. CV Alfabeta., b.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kualitatif. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, P. D. (2018). Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D. Penerbit CV. Alf.
- Sulastiyono, A. (2016). Manajemen Penyelenggaraan Hotel. In Alfabeta, 20(5).
- Tannur, C. V., & Jakom, R. (2019). Perilaku Masyarakat Indonesia Dalam Mendukung *Green Practices* Di Hotel : Analisa *Theory of Planned Behavior Model*. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 7(1), 344–359.
- Vandy, K., Saputra, D., Agung, I. G., Krisna, M., Sari, K., & Nyoman, N. (2022). *Green Practice Leading to Green Hotel at Clay Craft Restaurant, Renaissance Bali Uluwatu Resort & Spa*. 8(2), 396–402.
- Yolandari, A. (2017). *the influence of policy intervention , personal factor , and physical environmental factor on pro- environmental behavior* Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia dalam Pengelola Lingkungan Hidup. VI(1), 11–26.