

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL*
DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN
PADA *FRONT OFFICE DEPARTMENT*
DI ALILA VILLAS ULUWATU**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Putu Febian Diva Ardana

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL*
DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN
PADA *FRONT OFFICE DEPARTMENT*
DI ALILA VILLAS ULUWATU**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Putu Febian Diva Ardana
NIM 2015834160**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL*
DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN
PADA *FRONT OFFICE DEPARTMENT*
DI ALILA VILLAS ULUWATU**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Putu Febian Diva Ardana
NIM 2015834160**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL* DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN PADA *FRONT OFFICE DEPARTMENT* DI ALILA VILLAS ULUWATU

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
pada Kamis, 28 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M.Par
NIP. 19670714998032001



Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd
NIP. 199009222022032010

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali




Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL*
DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN
PADA *FRONT OFFICE DEPARTMENT* DI ALILA VILLAS
ULUWATU**

Yang disusun oleh **I Putu Febian Diva Ardana (2015834160)** telah dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji pada:
Hari Kamis tanggal 23 Juli 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par NIP. 196707141998032001	
Anggota	Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H NIP. 197203042005012001	
Anggota	Drs. Budi Susanto, M.Par NIP. 196009251989031001	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par, M.Par.
NIP. 198409082008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Putu Febian Diva Ardana
NIM : 2015834160
Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL*
DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN
PADA *FRONT OFFICE DEPARTMENT* DI ALILA VILLAS
ULUWATU**

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 18 Juli 2024


I Putu Febian Diva Ardana

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Implementasi *Green hotel* dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan pada *Front office Department* di Alila Villas Uluwatu” dalam keadaan tepat waktu. Skripsi ini merupakan sebuah wadah penyalur ilmu dan peminat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat kelulusan agar dapat menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan masukan berbagai pihak kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membant dalam kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali sekaligus Dosen Pembimbing II yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M.Par., selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan pandangan, arahan, masukan, saran, motivasi serta telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

6. Seluruh senior di Alila Villas Uluwatu khususnya di *Front office* Department yang telah dapat menerima penulis untuk bisa belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan, dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama melakukan penulisan skripsi.

Skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis sehingga besar harapan penulis agar skripsi ini bisa bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.

Penulis,

I Putu Febian Diva Ardana

ABSTRAK

Ardana, I Putu Febian Diva (2024) Implementasi *Green hotel* dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan pada *Front office Department* di Alila Villas Uluwatu.

Skripsi : Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh pembimbing I : Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M.Par., Pembimbing II : Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd.

Kata Kunci : *Green hotel*, Keberlanjutan, Kinerja Lingkungan, Manajemen Energi, Produk Ramah Lingkungan, Komunitas Lokal, Alila Villas Uluwatu

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi praktik *green hotel* di departemen *front office* Alila Villas Uluwatu dan dampaknya terhadap kinerja lingkungan, serta manfaat sosial dan ekonomi yang dihasilkan. Melalui metode observasi dan wawancara dengan manajer serta staf *front office*, penelitian ini mengidentifikasi berbagai inisiatif keberlanjutan yang diterapkan, termasuk penggunaan desain ramah lingkungan, manajemen energi yang efisien, dan perlindungan lingkungan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Alila Villas Uluwatu berhasil mengintegrasikan praktik berkelanjutan dalam operasional sehari-hari mereka, yang tidak hanya mengurangi dampak lingkungan tetapi juga meningkatkan kenyamanan dan pengalaman tamu. Penerapan strategi pengurangan konsumsi energi, air, dan bahan baku, serta penyediaan produk dan layanan ramah lingkungan, memperkuat komitmen *resort* terhadap keberlanjutan. Selain itu, kolaborasi dengan komunitas lokal untuk manajemen sampah dan penggunaan material daur ulang memberikan dampak positif terhadap aspek sosial dan ekonomi di sekitar *resort*. Penelitian ini menyimpulkan bahwa Alila Villas Uluwatu merupakan contoh sukses dalam industri perhotelan dalam menerapkan praktik *green hotel* yang komprehensif, membuktikan bahwa keberlanjutan dan kenyamanan dapat berjalan beriringan. Pendekatan holistik terhadap keberlanjutan ini tidak hanya meningkatkan kinerja lingkungan dengan mengurangi jejak karbon dan konservasi sumber daya, tetapi juga mendorong perubahan positif dalam perilaku karyawan dan tamu, menciptakan budaya keberlanjutan yang mendalam dan berkelanjutan di seluruh *resort*.

ABSTRACT

Ardana, I Putu Febian Diva (2024). *Implementation of Green hotel Practices to Improve Environmental Performance in the Front office Department at Alila Villas Uluwatu. Thesis: Business Tourism Management, Tourism Department, Bali State Polytechnic.*

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M.Par., and Supervisor II: Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd.

Keywords: Green hotel, Sustainability, Environmental Performance, Energy Management, Eco-Friendly Products, Local Community, Alila Villas Uluwatu

This study aims to evaluate the implementation of green hotel practices in the front office department of Alila Villas Uluwatu and their impact on environmental performance, as well as the resulting social and economic benefits. Through observation and interviews with the manager and front office staff, this research identifies various sustainability initiatives implemented, including the use of eco-friendly design, efficient energy management, and environmental protection. The results show that Alila Villas Uluwatu successfully integrates sustainable practices into their daily operations, which not only reduces environmental impact but also enhances guest comfort and experience. The implementation of strategies to reduce energy, water, and raw material consumption, along with the provision of eco-friendly products and services, reinforces the resort's commitment to sustainability. Additionally, collaboration with the local community for waste management and the use of recycled materials has a positive impact on the social and economic aspects around the resort. This study concludes that Alila Villas Uluwatu is a successful example in the hospitality industry of comprehensive green hotel practices, proving that sustainability and comfort can go hand in hand. This holistic approach to sustainability not only improves environmental performance by reducing carbon footprint and conserving resources but also encourages positive changes in employee and guest behavior, creating a deeply rooted and sustainable culture throughout the resort.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Hotel	6
2.1.2 <i>Front office</i>	9
2.1.3 <i>Green hotel</i>	11
2.1.4 Kinerja Lingkungan.....	14
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	15
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	21
3.2 Objek Penelitian.....	21
3.3 Identifikasi Variabel.....	22
3.4 Definisi Operasional Variabel	22
3.5 Jenis dan Sumber Data	24
3.5.1 Jenis Data.....	24

3.5.2 Sumber Data.....	24
3.6 Penentuan Informan	25
3.7 Pengumpulan Data	26
3.8 Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	31
4.1.1 Sejarah Alila Villas Uluwatu	31
4.1.2 Fasilitas Alila Villas Uluwatu	34
4.1.3 Struktur Organisasi <i>Front office Department</i> Alila Villas Uluwatu	46
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	50
4.2.1 Implementasi <i>green hotel</i> pada <i>front office department</i> di Alila Villas Uluwatu	51
4.2.2 Manfaat implementasi <i>green hotel</i> pada <i>front office department</i> dalam meningkatkan kinerja lingkungan di Alila Villas Uluwatu	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya	16
Tabel 3. 1 Indikator Variabel <i>Green hotel</i>	22
Tabel 3. 2 Variabel Kinerja Lingkungan.....	23
Tabel 4. 1 <i>Types of Villas at Alila Villas Uluwatu</i>	34



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Proses Analisis Data Kualitatif.....	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi <i>Front office</i> Alila Villas Uluwatu.....	46
Gambar 4. 2 Atap Terbuka.....	52
Gambar 4. 3 Jalan Masuk Sejajar.....	53
Gambar 4. 4 Penggunaan <i>Material</i> Daur Ulang.....	54
Gambar 4. 5 Penilaian dari Tamu.....	55
Gambar 4. 6 Penjadwalan Penerangan.....	56
Gambar 4. 7 Peringatan Saklar Lampu.....	57
Gambar 4. 8 <i>Beach Bag</i>	59
Gambar 4. 9 Tempat Sampah.....	60
Gambar 4. 10 Botol Kaca Re-useable.....	61
Gambar 4. 11 Penggunaan lampu LED Sumber: Dokumentasi Pribadi.....	63
Gambar 4. 12 Kendaraan Listrik.....	65
Gambar 4. 13 <i>Welcome Amenities</i>	67
Gambar 4. 14 <i>Sensatia Botanical Amenities</i>	69



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pedoman Wawancara.....	89
Lampiran 2 Daftar Pedoman Wawancara.....	91
Lampiran 3 Daftar Pedoman Wawancara.....	94
Lampiran 4. Dokumentasi Fasilitas Alila Villas Uluwatu	96
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	97
Lampiran 6 Energy Saving Program Jan-Dec 2023	98



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata tidak hanya meningkatkan kesempatan kerja dan pendapatan masyarakat, namun juga berdampak pada lingkungan. Dampak ini bisa positif atau negatif (Sinangjoyo, 2013). Industri pariwisata tidak hanya memberikan dampak positif yang terlihat, tetapi juga meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap dampak negatifnya. Pertumbuhan pesat industri pariwisata telah menyebabkan masalah serius seperti peningkatan sampah, degradasi lingkungan, dan konsumsi sampah berlebihan.

Hotel merupakan industri penting yang mendukung pariwisata dengan menyediakan akomodasi dan layanan kepada wisatawan. Menurut Wachidyah, (2017) hotel adalah bangunan yang menyediakan akomodasi sementara bagi tamu dan harus memenuhi kebutuhan serta kepuasan pelanggan melalui pelayanan yang baik dan efisien. Namun, operasional hotel berdampak signifikan terhadap lingkungan melalui konsumsi energi, air, produksi limbah, dan emisi karbon.

Menurut Haholongan (2016) *green hotel* atau hotel ramah lingkungan adalah hotel yang mengurangi dampak negatif melalui praktik ramah lingkungan seperti penggunaan energi terbarukan, pengelolaan energi yang efisien, dan bahan bangunan ramah lingkungan, serta mempromosikan produk dan layanan ramah lingkungan kepada pelanggan, dengan fokus pada lingkungan keberlanjutan.

Hotel ramah lingkungan sering kali meminta sertifikasi dari organisasi seperti *LEED* dan *Green Key* untuk mengevaluasi upaya keberlanjutan mereka. Inisiatif ini

mencakup penggunaan produk ramah lingkungan, penghematan air dan energi, serta minimalisasi limbah, berkontribusi dalam melindungi planet (Arsiantari, 2023).

Alila Villas Uluwatu, adalah *resort* dibawah naungan Hyatt, yang terletak di atas tebing di selatan Bali, menghadap ke Samudera Hindia. *Resort* ini telah memperkenalkan konsep hotel ramah lingkungan, terutama pada departemen *front office*. Bagian *front office* merupakan bagian penting dalam interaksi tamu, mulai dari sebelum tamu tiba hingga setelah mereka meninggalkan hotel.

departemen *front office* di Alila Villas Uluwatu telah mengurangi konsumsi kertas selama proses check-in dan check-out dan hampir tidak menggunakan plastik sekali pakai. *Resort* ini juga menggunakan produk daur ulang seperti tatakan gelas minuman selamat datang yang terbuat dari bahan daur ulang seperti ban bekas. Penerapan hotel ramah lingkungan di Alila Villas Uluwatu membawa manfaat yang signifikan bagi lingkungan dan membantu membangun budaya berkelanjutan di kalangan karyawan dan tamu.

Dari penjelasan di atas, pariwisata mempunyai dampak yang signifikan terhadap lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan mengevaluasi implementasi praktik *green hotel* di departemen *front office* sebagai upaya untuk meningkatkan kinerja lingkungan di Alila Villas Uluwatu. Fokus utama adalah pada penggunaan energi terbarukan, pengelolaan limbah yang efektif, dan penggunaan *material* ramah lingkungan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manfaat dari penerapan *green hotel* terhadap kinerja lingkungan, dengan mengidentifikasi implementasi yang sudah

dilakukan, serta memeriksa persepsi dan partisipasi karyawan terhadap praktik ini. Selain itu penelitian ini memastikan manfaat penerapan *green hotel* bagi peningkatan kinerja lingkungan, yang dimana Alila Villas Uluwatu memiliki slogan “*Sustainability is the new luxury*” menjadi contoh nyata bagaimana hotel mewah dapat mengadopsi praktik-praktik ramah lingkungan tanpa mengorbankan kenyamanan dan kemewahan yang ditawarkan kepada para tamunya. Maka dari itu penulis mengambil judul “Implementasi *Green hotel* dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan pada *Front office Department* di Alila Villas Uluwatu”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas, maka penulis membuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana implementasi *green hotel* pada *front office department* di Alila Villas Uluwatu?
2. Apa manfaat *green hotel* pada *front office department* dalam meningkatkan kinerja lingkungan di Alila Villas Uluwatu?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka dari itu tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui implementasi *green hotel* yang dilakukan pada *front office department* di Alila Villas Uluwatu.
2. Untuk menganalisis keterkaitan dari implementasi *green hotel* dalam meningkatkan kinerja lingkungan pada *front office department* di Alila Villas

Uluwatu.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari peneliti terdiri dari manfaat teoritis dan manfaat praktis dengan uraian sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Adapun manfaat teoritis dari penelitian ini adalah penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi dan memberi motivasi dalam literatur khususnya dalam strategi *green hotel*. Sehingga hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

a Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai analisis penerapan *green hotel* dalam meningkatkan kinerja lingkungan serta menambah pustaka Politeknik Negeri Bali.

b Bagi *Front office Department* Alila Villas Uluwatu

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan dan sumber informasi yang berguna bagi perusahaan untuk pengambilan keputusan terhadap penerapan *green hotel* dalam meningkatkan kinerja lingkungan.

c Bagi Penulis

Manfaat yang diperoleh penulis dalam melakukan penelitian ini adalah mendapatkan wawasan mengenai penerapan *green hotel* dalam meningkatkan kinerja lingkungan di Alila Villas Uluwatu.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Untuk menghindari perluasan rumusan masalah dalam penelitian ini, maka diperlukan ruang lingkup dan batasan penelitian sebagai berikut:

1. Fokus penelitian ini ada pada bagaimana penerapan *green hotel* yang diterapkan di Alila Villas Uluwatu.
2. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh implementasi *green hotel* dalam meningkatkan tingkat kinerja lingkungan di Alila Villas Uluwatu.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan implementasi *green hotel* di *front office* Alila Villas Uluwatu yang telah diterapkan, dapat disimpulkan bahwa *resort* ini telah berhasil mengintegrasikan praktik berkelanjutan dalam operasional sehari-hari mereka dengan sangat efektif. Melalui berbagai inisiatif seperti penggunaan *green design* dalam desain atap terbuka dan jalan masuk sejajar, manajemen energi yang canggih dengan penggunaan lampu LED dan sistem penjadwalan penerangan, serta perlindungan lingkungan dengan penggunaan *beach bag* dan botol kaca, Alila Villas Uluwatu tidak hanya mengurangi dampak lingkungan tetapi juga meningkatkan kenyamanan dan pengalaman tamu.

Penerapan strategi *Reduce Consumption* dengan memaksimalkan penggunaan energi, air, dan bahan dalam operasional mereka, serta penyediaan *Green Products and Services* seperti *welcome drink* dari bahan alamai, kendaraan listrik dan *conscious living stay service*, juga menunjukkan komitmen mereka terhadap keberlanjutan yang berkeseluruhan. Selain itu, kolaborasi dengan komunitas lokal untuk manajemen sampah dan penggunaan material daur ulang menegaskan dampak positif Alila Villas Uluwatu terhadap aspek sosial dan ekonomi di sekitar *resort*.

Alila Villas Uluwatu tidak hanya menjadi contoh yang baik dalam industri perhotelan untuk menerapkan praktik *green hotel* yang komprehensif, tetapi juga

membuktikan bahwa keberlanjutan dan kenyamanan dapat berjalan beriringan. Dengan menggabungkan inovasi, kesadaran lingkungan, dan kualitas layanan tinggi, Alila Villas Uluwatu membuktikan bahwa mereka tidak hanya memenuhi harapan tamu tetapi juga tanggung jawab mereka terhadap lingkungan dan masyarakat lokal. Keberhasilan ini menunjukkan bahwa pendekatan holistik terhadap keberlanjutan dapat meningkatkan reputasi hotel dan memberikan pengalaman yang tak terlupakan bagi tamu, sekaligus memberikan kontribusi positif terhadap lingkungan dan komunitas. Hal ini tidak hanya meningkatkan kinerja lingkungan dengan mengurangi jejak karbon dan konservasi sumber daya, tetapi juga mendorong perubahan positif dalam perilaku karyawan dan tamu terhadap praktik ramah lingkungan, menciptakan budaya keberlanjutan yang mendalam dan berkelanjutan di seluruh *resort*.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian tentang implementasi *green hotel* dalam meningkatkan kinerja lingkungan pada *front office department* di Alila Villas Uluwatu, disarankan agar *resort* ini lebih mengadopsi teknologi energi terbarukan, memperkuat sistem pengelolaan limbah, dan meningkatkan program pelatihan serta edukasi bagi staf. Penghargaan bagi staf yang aktif dalam inisiatif lingkungan, serta promosi praktik keberlanjutan kepada tamu, juga diharapkan dapat memperkuat komitmen *resort* terhadap keberlanjutan. Kolaborasi dengan komunitas lokal dan penerapan praktik terbaik dari industri perhotelan global, ditambah dengan monitoring dan evaluasi berkelanjutan, akan membantu Alila Villas Uluwatu

menciptakan lingkungan yang lebih bersih dan sehat, serta meningkatkan kesadaran akan pentingnya menjaga lingkungan.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T., & Pebriyanti, K. (2016). Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Keputusan Menginap Tamu Di the Royale Krakatau Hotel Cilegon Banten. *THE Journal : Tourism and Hospitality Essentials Journal*, 6(1), 1023. <https://doi.org/10.17509/thej.v6i1.2013>
- Ahyar, H., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., Mada, U. G., Hardani, S.Pd., M. S., Nur Hikmatul Auliya, G. C. B., Helmina Andriani, M. S., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Nomor March).
- Antara, I. K. (2016). *Pengaruh Konsep Green Hotel terhadap Minat Berkunjung Wisatawan ke Kabupaten Badung Bali*. 1–68.
- Arsiantari, K., Triyuni, N. N., & Suarja, I. K. (2023). *Penerapan Green Hotel dalam Meningkatkan Green Behavior Staff pada Front Office Department The Seminyak Beach Resort and Spa*. Politeknik Negeri Bali.
- Chanifah, N. (2019). Pengaruh Kinerja Lingkungan Dan Kinerja Keuangan Terhadap Pengungkapan Informasi Lingkungan. *Widyakala Journal*, 6(1), 45. <https://doi.org/10.36262/widyakala.v6i1.146>
- Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Penerapan Konsep Green Hotel di Nusa Lembongan Bali. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 9(2), 70–77. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.507>
- Ditjen Pengendalian Pencemaran & Kerusakan Lingkungan Kementerian Lingkungan Hidup & Kehutanan. (2016). PROPER 2016 (Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup). *Kementerian Lingkungan Hidup & Kehutanan Republik Indonesia*, 1–40.
- Firman, F. (2018). *Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif*.
- Gunawan, S. (2022). *Skripsi Implementasi Green Management Dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan Di Hotel Infinity8 Bali* [Politeknik Negeri Bali]. www.pnb.ac.id
- Haholongan, R. (2016). Kinerja Lingkungan dan Kinerja Ekonomi Perusahaan Manufaktur Go Public. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 19(3), 413. <https://doi.org/10.24914/jeb.v19i3.477>
- Heryana, A., & Unggul, U. E. (2018). Informan dan pemilihan informan dalam penelitian kualitatif. *Universitas Esa Unggul*, 25(December), 15.

- Hikmah, J. (2020). Paradigm. *Computer Graphics Forum*, 39(1), 672–673. <https://doi.org/10.1111/cgf.13898>
- Julistiono. (2023). Implementasi Green Hotel Pada Departemen Housekeeping Di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok. *Implementasi Green Hotel Pada Departemen Housekeeping Di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok*, 4(1), 88–100.
- Kismoko, D. P. (2023). *Implementasi green hotel pada divisi kamar untuk mendukung pariwisata berkelanjutan di pearl of trawangan*.
- Krestanto, H. (2021). Strategi dan Usaha Reservasi untuk Meningkatkan Tingkat Hunian di Grand Orchid Hotel Yogyakarta. *Media Wisata*, 17(1). <https://doi.org/10.36276/mws.v17i1.151>
- Masri, H. A., & Jaaron, A. A. M. (2017). Assessing green human resources management practices in Palestinian manufacturing context: An empirical study. *Journal of Cleaner Production*, 143, 474–489. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2016.12.087>
- Prof. Dr. Suryana, Ms. (2012). Metodologi Penelitian : Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Universitas Pendidikan Indonesia*, 1–243. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Rijali, A. (2018). *Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin*. 17(33), 81–95.
- Rosmiati, I., & Kuraesin, A. D. (2021). Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt. Kunci Inti Transindo Jakarta. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 9(2), 389–398. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v9i2.875>
- Ruastiti, N. M. (2019). Pengetahuan Pariwisata Bali. In *Penerbit Aseni (Anggota IKAPI Pusat)*. Penerbit Aseni. <http://repo.isi-dps.ac.id/3304/1/4>. BUKU PENGETAHUAN PARIWISATA BALI 1AGUSTUS 2019.pdf
- Sambodo, A., Bagyono, & Suyantoro, F. S. (2006). *Dasar-dasar kantor depan hotel*. Andi.
- Sanjiwani, I. G. A. M., & Dewi, I. G. A. M. (2023). *The Implementation of Green Hotel Concept at Sarinbuana Ecolodge*. 96–104. https://doi.org/10.2991/978-94-6463-170-8_10
- Sinangjoyo, N. J. (2013). Green Hotel Sebagai Daya Saing Suatu Desitinasi. *Jurnal nasional Pariwisata*, 5, 83–93. <http://www.asean-tourism.com>

- Sugianto, E., Kurniawan, C. J., & Kristanti, M. (2017). P. P. G. H. T. M. B. K. D. H. D. I. (2017). *PENGARUH PROGRAM GREEN HOTEL TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN DI HOTEL DI INDONESIA*. 1–16.
- Sugianto, E., Kurniawan, C. J., & Kristanti, M. (2017). Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Minat Beli Konsumen Di Hotel Di Indonesia. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 5, 390–400.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D/ Sugiyono*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). Pengaruh Audit Tenure Dan Kualitas Laporan Keuangan Terhadap Kualitas Audit (Studi Kasus Pada Kantor Akuntan Publik Di Wilayah Bandung). *Universitas Komputer Indonesia*, 27–69.
- Syafriani, O., Yuliana, Y., & Suyuthie, H. (2016). Penanganan keluhan tamu oleh karyawan. *Penanganan Keluhan Tamu oleh Karyawan Front Office di Grand Rocky Hotel Bukittinggi*, 13, No. 3 (September).
- Wachidyah, W. (2017). *Front Office Department dan Perannya*. 4.

