

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES*  
PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT*  
DI SOFITEL BALI NUSA DUA BEACH RESORT**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I KOMANG TRIARTHA PRAMANA**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2022**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES***  
**PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT***  
**DI SOFITEL BALI NUSA DUA BEACH RESORT**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Oleh:  
**I KOMANG TRIARTHA PRAMANA**  
**NIM. 1815834132**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA**  
**JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**  
**2022**



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364  
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128  
Laman: [www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id) Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Komang Triartha Pramana  
NIM : 1815834132  
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata  
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES* PADA *HOUSEKEEPING*  
DEPARTMANT DI SOFITEL BALI NUSA DUA BEACH RESORT**

Benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 03 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,

I Komang Triartha Pramana

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES***  
**PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT***  
**DI SOFITEL BALI NUSA DUA BEACH RESORT**

**USULAN PENELITIAN**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan  
pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata

Politeknik Negeri Bali



Oleh:

**I KOMANG TRIARTHA PRAMANA**

**NIM. 1815834132**

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA**  
**JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**  
**2022**

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES***  
**PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT***  
**DI SOFITEL BALI NUSA DUA BEACH RESORT**

Diajukan Oleh:


**I KOMANG TRIARTHA PRAMANA**

**NIM. 1815834132**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.

  
Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum

**NIP. 198409082008122004**

**NIP. 196612081993032001**

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata



**Prof. Ni Made Eruawati, MATM., PhD**

**NIP. 196312281990102001**

# SKRIPSI

## IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES* PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT* DI SOFITEL BALI NUSA DUA BEACH RESORT

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:  
Hari Rabu, 03 Agustus 2022

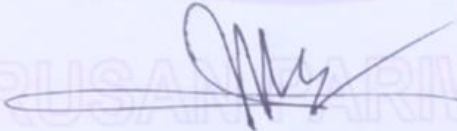
PENGUJI

KETUA:

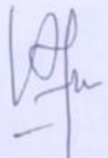


Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.  
NIP. 198409082008122004

ANGGOTA:



1. Dr. I Nyoman Winia, M.Si  
NIP. 196206112000031001



2. Dr. Dra. Ni Gusti Nym Suci Murni, M.Par  
NIP. 196405251990032001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Ida Sang Hyang Widhi Wasa / Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Implementasi Green Practices pada Housekeeping Department di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort** dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan skripsi ini, terdapat beberapa pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, dan membantu proses penyusunan skripsi ini sampai selesai. Maka dari itu penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E.,M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dan menyediakan fasilitas sarana dan prasarana selama perkuliahan 4 tahun di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dan menyediakan fasilitas sarana dan prasarana selama perkuliahan 4 tahun di Jurusan Pariwisata Politeknik Negri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M. Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk

menuntut ilmu dan menyediakan fasilitas sarana dan prasarana selama perkuliahan 4 tahun di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dan menyediakan fasilitas sarana dan prasarana selama perkuliahan 4 tahun di Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata dan memberikan motivasi, saran, dan pengarahan kepada penulis.
5. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan saran, masukan, motivasi, pengarahan, dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi
6. Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum selaku Pembimbing II yang memberikan saran, masukan, motivasi, pengarahan, dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi
7. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
8. Kepada Manajemen Hotel Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort, terutama di Housekeeping Department karena telah memberikan banyak bimbingan, ilmu pengetahuan serta informasi kepada penulis.
9. Kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga besar, terima kasih atas dukungan dan doa yang tulus tiada henti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.



10. Kepada semua teman yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca demi menyempurnakan skripsi ini.

Badung, Agustus 2022

Penulis



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICES  
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT  
DI SOFITEL BALI NUSA DUA BEACH RESORT**

I KOMANG TRIARTHA PRAMANA

NIM. 1815834132

**ABSTRACT**

*This study focuses on discussing the implementation of Green Practices in the housekeeping department at Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort. The purpose of this study was to determine whether the housekeeping department at Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort has implemented green practices. And to find out which indicators need to be improved and maintained in implementing green practices. This study uses descriptive statistical analysis techniques with data collection methods by means of observation, interviews, questionnaires, and documentation. The method of determining informants used a purposive sampling method with 33 informants from housekeeping department employees. The results of this study indicate that overall the housekeeping department has implemented green practices appropriately, it can be seen from the total average green practices indicator which shows a percentage of 66.4%, meaning that the implementation is appropriate. In the implementation of green practices, there are 3 variables of green practices with a total of 12 indicators, where in implementing this program there are 4 indicators that need to be improved, and there are 8 indicators that must be maintained in its implementation. With the implementation of green practices in room attendants, it is expected to reduce the impact of environmental damage that can be caused by the hotel industry.*

*Keywords: implementation, green practices, housekeeping department*

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES*  
PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT*  
DI SOFITEL BALI NUSA DUA BEACH RESORT**

I KOMANG TRIARTHA PRAMANA

NIM. 1815834132

**ABSTRAK**

Penelitian ini berfokus membahas Implementasi Green Practices pada *housekeeping department* di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah *housekeeping department* di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort sudah menerapkan green practices. Serta untuk mengetahui indikator mana yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan dalam menerapkan green practices. Penelitian ini menggunakan teknik analisis statistik deskriptif dengan metoda pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Metode penentuan informan menggunakan metode purposive sampling dengan jumlah informan 33 orang dari karyawan *housekeeping department*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan pada *housekeeping department* sudah menerapkan *green practices* dengan sesuai, dapat dilihat dari total rata-rata indikator *green practices* yang menunjukkan persentase 66,4% artinya pelaksanaannya sudah sesuai. Dalam implementasi green practices terdapat 3 variabel green practices dengan total 12 indikator, dimana dalam menerapkan program ini terdapat 4 indikator yang perlu ditingkatkan, dan terdapat 8 indikator yang harus dipertahankan dalam penerapannya. Dengan adanya implementasi green practices pada room attendant diharapkan dapat mengurangi dampak kerusakan lingkungan yang dapat diakibatkan dari industri perhotelan.

Kata kunci: implementasi, *green practices*, *housekeeping department*

## DAFTAR ISI

<b>iSAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PENELITIAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1. Landasan Teori .....	6
2.1.1. Hotel .....	6
2.1.2. Implementasi.....	7
2.1.3. Green Practices .....	8
2.1.4. Housekeeping Department.....	9
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	10
<b>BAB III METODA PENELITIAN</b> .....	<b>15</b>
3.1. Lokasi Penelitian .....	15
3.2. Objek Penelitian.....	15
3.3. Identifikasi Variabel.....	15
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	16
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	16
3.5.1. Jenis Data.....	16
3.5.2. Sumber Data .....	17
3.6. Metoda Penentuan Informan.....	18
3.7. Metoda Pengumpulan Data.....	19

3.8. Keabsahan Data .....	20
3.9. Teknik Analisis Data .....	21
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	23
4.1.1. Nama Perusahaan.....	23
4.1.2. Sejarah Hotel .....	23
4.1.3. Fasilitas Hotel .....	25
4.1.4. Struktur Organisasi Housekeeping Department .....	34
4.2. Hasil dan Pembahasan.....	39
4.2.1. Karakteristik Responden.....	39
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	42
4.2.3. Implementasi <i>Green Practices</i> pada <i>Housekeeping department</i> di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort.....	43
4.2.4. Indikator <i>Green Practices</i> yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan pada <i>Housekeeping Department</i> di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort .....	54
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>6</b>
5.1. Simpulan .....	6
5.2. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>


  
 JURUSAN PARIWISATA  
 POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Logo Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort.....	23
Gambar 4.2. Struktur <i>Organisasi housekeeping department</i> .....	34
Gambar 4.3. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	40
Gambar 4.4. Hasil kuesioner green practices .....	43
Gambar 4.5. Kartu Planet 21 .....	48



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

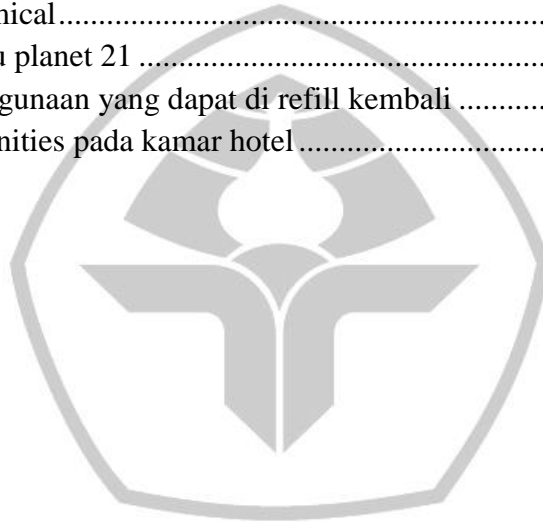
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	16
Tabel 3.2. Informan.....	18
Tabel 4.1. Jenis Kamar.....	26
Tabel 4.2. Karakteristik responden berdasarkan umur .....	39
Tabel 4.3. Karakteristik responden berdasarkan jabatan .....	41
Tabel 4.4. Karakteristik responden berdasarkan lama kerja .....	41
Tabel 4.6. Hasil Persentase Variabel Green Action .....	44
Tabel 4.7. Hasil Persentase Variabel Green Product .....	49
Tabel 4.8. Hasil Persentase Variabel Green donation.....	51
Tabel 4.9. Implementasi Green Practices.....	54



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Kuesioner .....	66
Lampiran 2: Karakteristik Responden .....	69
Lampiran 3: Hasil Kuesioner .....	70
Lampiran 4: Daftar Wawancara .....	71
Lampiran 5: Hasil Wawancara .....	73
Lampiran 6: Persentase Variabel Green Action .....	76
Lampiran 7: Persentase Variabel Green Product .....	77
Lampiran 8: Persentase Variabel <i>Green Donation</i> .....	78
Lampiran 9: Menggunakan pencahayaan yang hemat energi pada kamar hotel ..	79
Lampiran 10: Penggunaan kembali <i>bed linen</i> .....	80
Lampiran 11: Chemical .....	81
Lampiran 12: Kartu planet 21 .....	82
Lampiran 13: Penggunaan yang dapat di refill kembali .....	83
Lampiran 14: Amenities pada kamar hotel .....	84



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Hotel adalah suatu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bagian untuk menyediakan jasa penginapan, makanan, dan minuman serta jasa penunjang lainnya bagi umum yang dikelola secara komersial. Menurut definisi tersebut yang menyatakan bahwa hotel menyediakan jasa pelayanan, penginapan, makanan, dan minuman, serta jasa lainnya Mutiara (2018:1). Salah satu hotel yang ada di Bali yaitu Sofitel Bali Nusa Dua *Beach Resort*, yang merupakan salah satu hotel dari Group Accor, yang berlokasi di Lot.N5 Kawasan ITDC Nusa Dua, Badung, Bali 80363.

Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort mulai beroperasi pada bulan September tahun 2013, dengan jumlah kamar 415 yang sudah termasuk 22 *suite rooms* dan 17 *villa's* yang menawarkan kenyamanan hotel bintang 5, selain itu terdapat 2 Grand Ballroom yang dapat mengakomodasikan hingga 650 orang sekaligus untuk beragam pertemuan ataupun event. Selain itu Hotel Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort juga memiliki 2 Restaurant yang sangat megah. Hotel Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort memiliki paduan cita rasa tinggi, yaitu keanggunan khas Prancis dan pesona Bali.

Dalam mendukung kelancaran operasional terdapat beberapa departemen yang ada di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort adalah *Front Office, Food and*

*Beverage Department, Housekeeping Department, dan Department lainnya dengan tugas dan tanggungjawabnya yang berbeda-beda. Salah satu department yang mendukung kelancaran operasional hotel yaitu Housekeeping Departmen.*

*Housekeeping* atau Tata Graha adalah salah satu departemen yang ada di dalam hotel yang menangani hal-hal yang berkaitan dengan keindahan, kerapian, kebersihan, kelengkapan, dan kesehatan seluruh kamar dan juga area-area umum lainnya, agar seluruh tamu maupun karyawan dapat merasa nyaman dan aman berada di dalam hotel. Selain itu, *housekeeping department* merupakan bagian dari rumah tangga hotel yang bertugas membuat perencanaan, perawatan atau pembersihan semua kamar tamu, ruang kantor, *lobby terrace*, koridor, lift/elevator, toilet umum, *public space, lockers room, linen* dan *uniform room*, halaman, taman, kolam renang, dan ruang parkir Mutiara (2018:2). Dimana *housekeeping departemen* dituntut untuk memberikan pelayanan yang istimewa sehingga tamu merasa puas selama menginap di hotel dan diharapkan dapat menjadi pelanggan tetap.

Sebagai salah satu department yang berperan dalam memeberikan kenyamanan dan kebersihan kamar hotel yang dapat membuat tamu merasa nyaman, aman, dan merasa sangat puas selama menginap di hotel. Sebagai seorang *housekeeping department* dalam memberikan pelayanan kamar kepada tamu yang akan menginap di hotel perlu memerhatikan aspek lingkungan, karena dalam memberikan pelayanan kamar yang dilakukan oleh *room attendant* dapat menimbulkan kerusakan lingkungan disekitar hotel. Kerusakan lingkungan sangat berpengaruh cukup besar terhadap minat wisatawan untuk menginap di hotel,

dimana semakin terjaganya lingkungan disekitar hotel dapat meningkatkan kenyamanan selama tamu menginap di hotel dan juga kepada karyawan hotel. Hal yang perlu dilakukan pada saat ini yaitu perlunya antisipasi atau kesadaran hotel, karyawan, dan wisatawan dalam melakukan aktivitas untuk dapat melindungi lingkungan, seperti kesadaran dalam mengurangi penggunaan plastik, bahan kimia yang berbahaya terhadap alam sekitar, selain itu juga melakukan penghematan penggunaan air dan listrik. Salah satu aktivitas yang dapat diterapkan oleh hotel dalam upaya melindungi lingkungan sekitar yaitu dengan menerapkan *green practices*. *Green practices* merupakan program yang mendorong pelaku bisnis perhotelan untuk menghemat air, energi dan mengurangi limbah padat serta mengurangi biaya operasional dan dapat melindungi bumi (Teng, Wu, dan Liu, 2015).

Program green yang sudah diterapkan pada *housekeeping department* yaitu terdapat green sign pada kamar hotel dimana dengan adanya green sign pada kamar hotel diharapkan tamu dapat menerapkan program green selama menginap di hotel, tetapi selama menginap di hotel sebagian besar tamu mempergunakan towel pada kamar mandi sekali pakai dimana jadinya towel yang digunakan diganti setiap hari, hal ini bertentangan dengan penerapan program *green practices* yaitu mempergunakan kembali towel. Dalam melakukan aktivitas pembersihan fasilitas hotel mulai dari kamar hingga fasilitas umum pihak karyawan *housekeeping department* sudah menerapkan program green dalam penggunaan chemical yaitu mengurangi penggunaan chemical yang berbahan kimia yang berbahaya terhadap lingkungan sekitar.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti tertarik untuk menganalisis implementasi *green practices* dalam upaya melindungi lingkungan dengan judul “Implementasi *Green Practices* pada *room attendant* di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort”

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah Implementasi *Green Practices* pada *Housekeeping Department* di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort?
2. Indikator *Green Practices* manakah yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan pada *Housekeeping Department* di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui Implementasi *Green Practices* pada *Housekeeping Department* di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort.
2. Untuk Mengetahui Indikator *Green practices* mana yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan pada *Housekeeping Department* di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

### **1.4.1. Manfaat Teoritis**

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan wawasan tentang Implementasi *Green Practices* pada *Housekeeping Department* di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort

### **1.4.2. Manfaat Praktis**

Adapun manfaat praktis penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini dapat menambah informasi dan bacaan bagi para peneliti berikutnya yang membutuhkan referensi untuk melakukan penelitian yang serupa.

2. Bagi Manajemen Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort

Hasil penelitian ini sebagai bahan masukan bagi Sofitel Bali Nusa Dua dalam menerapkan *green practices* pada *Housekeeping Department*.

3. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengalaman yang sangat bermanfaat dalam menerapkan ilmu dan keterampilan yang telah diperoleh selama menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan penelitian, dan hasil analisis penelitian dan hasil pembahasan dengan judul penelitian “Implementasi *Green Practices* pada *Room Attendant* di Sofitel Bali Nusa Dua Beachh Resort” yang telah diuraikan sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Implementasi *green practices* pada room attendant di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort sudah dilakukan dengan sangat sesuai, dimana dapat lihat dari hasil analisis statistik deskriptif dengan hasil total rata-rata persentase indikator *green practices* yang menunjukkan bahwa dalam penerapan *green practices* pada *housekeeping department* sudah diterapkan dengan sesuai karena memiliki persentase sebesar 66,4%. Berdasarkan 12 indikator pertanyaan yang disebar melalui kuesioner mendapatkan hasil yang menyatakan 7 indikator sudah dilakukan dengan sangat sesuai, 1 indikator dilakukan dengan sesuai, 1 indikator yang menyatakan masih kurang sesuai, dan terdapat 3 indikator yang menyatakan tidak sesuai. Dari hasil tersebut menandakan bahwa pada *housekeeping department* di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort sudah memberikan fasilitas dan melakukan aktivitas kerja dengan memerhatikan dan menjaga alam dari dampak yang dapat diakibatkan oleh industri perhotelan dengan implementasi *green practices*.
2. Berdasarkan hasil dari analisis statistik deskriptif, terdapat 4 indikator yang memiliki persentase di bawah 61%, dimana indikator ini perlu ditingkatkan

lagi dalam penerapan *green practices* pada *housekeeping department* di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort yaitu "menggunakan kembali *towel* pada kamar hotel; menggunakan stiker atau ornamen hiasan yang berisi kata-kata tentang penerapan green pada kamar hotel; memberikan penghargaan atau reward kepada staff ketika sudah banyak menerapkan program green; dan memberikan penghargaan atau reward kepada tamu yang sudah mengikuti program green pada hotel". Adapun 8 indikator yang memiliki persentase di atas 61% artinya indikator perlu dipertahankan dalam penerapan *green practices* yaitu "menggunakan pencahayaan yang hemat energi pada kamar hotel; menggunakan kembali *bed linen* pada kamar hotel; mengurangi penggunaan *chemical* yang berbahan kimia; menggunakan green sign pada kamar hotel; menggunakan sistem pintu otomatis pada *balcony* untuk otomatis mematikan ac pada saat pintu *balcony* terbuka; menggunakan product yang dapat di refill pada kamar hotel; Menyediakan amenities organik yang mudah terurai pada kamar hotel; Memberikan edukasi kepada karyawan dan tamu mengenai program green untuk melindungi lingkungan"

## **5.2. Saran**

Berdasarkan dari hasil analisis, pembahasan, dan kesimpulan yang diperoleh, maka penulis menyarankan kepada *housekeeping department* di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort untuk dapat menggunakan stiker atau ornamen hiasan yang berisi kata-kata yang meminta untuk tamu dapat menerapkan program green selama tamu menginap di hotel, dan juga memberikan penghargaan atau

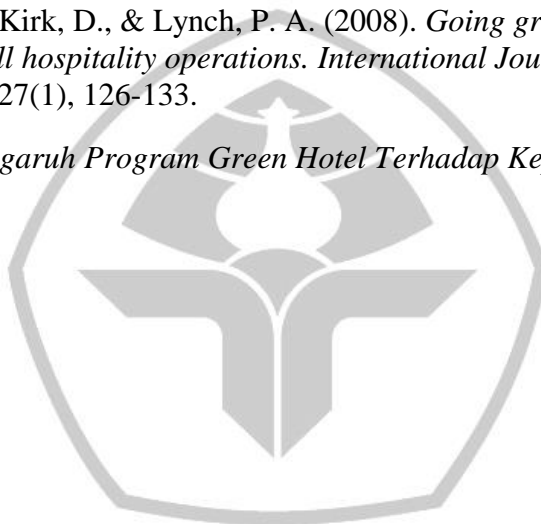
*reward* kepada tamu dan *staff* yang sudah melakukan aktivitas yang berdasarkan penerapan program green, hal ini dapat meningkatkan kesadaran tamu dan karyawan untuk selalu melakukan aktivitas dengan menerapkan program green selama beraktivitas.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ahyar, H. dkk. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu. (Issue March).
- Arikunto, S. (2010). Metode penelitian. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atzori, R., Shapoval, V., Murphy, K.S. (2016). Measuring Generation Y consumers' perceptions of green practices at Starbucks: An IPA analysis. *Journal of Foodservice Business Research*.
- Bagyono, B. (2014). *Tourism and Hospitality*. Bandung: Publisher Alfabeta
- Bendriyanti, R. P., & Zulita, L. N. (2012). Implementasi E-Arsip Pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu. *Jurnal Media Infotama*, 8(1), 158–177. <http://jurnal.unived.ac.id/index.php/jmi/article/view/77>
- Gede, P., Darmaputra, E., Ayu, D., Dianasari, L., & Kalpikawati, I. A. (2020). *Penerapan Konsep Green Hotel di Nusa Lembongan Bali*. 9(2), 70–77.
- Handayani, R. D., & Iman, A. N. (2021). *Peranan Room Attendant dalam Pelayanan Make Up Room Guna Kenyamanan Tamu , di Grand Pasundan Convention Hotel Bandung*. 3(1), 38–42.
- Kamar, P., Oasis, D. I., Hotel, A., & Aceh, B. (2021). *Kinerja roomboy dalam meningkatkan kualitas pelayanan kamar di oasis atjeh hotel banda aceh*. 3, 206–210. <https://doi.org/10.47647/jrr>
- Mutiara, F. A. (2018). *Peran Housekeeping Dalam Usaha Meningkatkan Kepuasan Tamu Di Hotel*. 1–7.
- Nurwanda, A., & Badriah, E. (2020). Analisis Program Inovasi Desa Dalam Mendorong Pengembangan Ekonomi Lokal Oleh Tim Pelaksana Inovasi Desa (Pid) Di Desa Bangunharja Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7, 68–75.
- Putri, L. H., & Pangestuti, E. (n.d.). *KEBIJAKAN MANAJEMEN DAN REAKSI CUSTOMER TERHADAP PENERAPAN GREEN HOTEL ( Studi Kasus pada Harris Hotel & Conventions di Kota Malang )*. 2, 1–12.
- Schubert, F. (2008). Exploring and predicting consumers' attitudes and behaviors towards green restaurants. Electronic Thesis or Dissertation. 96.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif: Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif, dan konstruktif*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tannur, C. V., & Jokom, R. (2019). Perilaku Masyarakat Indonesia dalam Mendukung *Green Practices* di Hotel : *Analisa Theory of Planned Behavior Model*. 344–359.
- Teng, Y.-M., Wu, K.-S., & Liu, H.-H. (2015). *Integrating altruism and the theory of planned behavior to predict patronage intention of a green hotel*. *Journal of Hospitality & Tourism Research*, 39(3), 299-315.
- Tzschentke, N., Kirk, D., & Lynch, P. A. (2004). *Reasons for going green in serviced accommodation establishments*. *International journal of contemporary hospitality management*
- Tzschentke, N. A., Kirk, D., & Lynch, P. A. (2008). *Going green: Decisional factors in small hospitality operations*. *International Journal of Hospitality Management*, 27(1), 126-133.
- Upi, F. (2016). *Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Keputusan*. 1, 1023–1032.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI