

**SKRIPSI**

**PENERAPAN GREEN PRACTICES DALAM MENDUKUNG  
HOTEL SUSTAINABILITY PADA DEPARTEMEN  
HOUSKEEPING DI HOTEL CANGGU DREAM VILLAGE**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I Gede Bhakti Juliawan**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN GREEN PRACTICES DALAM MENDUKUNG  
HOTEL SUSTAINABILITY PADA DEPARTEMEN  
HOUSKEEPING DI HOTEL CANGGU DREAM VILLAGE**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I Gede Bhakti Juliawan  
NIM 2015834106**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

## **SKRIPSI**

# **PENERAPAN GREEN PRACTICES DALAM MENDUKUNG HOTEL SUSTAINABILITY PADA DEPARTMEN HOUSKEEPING DI HOTEL CANGGU DREAM VILLAGE**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata  
di Politeknik Negeri Bali**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I Gede Bhakti Juliawan  
NIM 2015834106**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENERAPAN GREEN PRACTICES DALAM MENDUKUNG  
HOTEL SUSTAINABILITY PADA DEPARTEMEN  
HOSKEEPING DI HOTEL CANGGU DREAM VILLAGE**

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan  
Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada Jumat, 28 Juni 2024

Pembimbing I,



**Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M. Par**  
NIP. 196211251990032001

Pembimbing II,



**Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M.**  
NIP. 198912302022031003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M. Par.**  
NIP. 198409082008122004

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Sripsi berjudul:

### PENERAPAN GREEN PRACTICES DALAM MENDUKUNG HOTEL SUSTAINABILITY PADA DEPARTEMEN HOSUSKEEPING DI HOTEL CANGGU DREAM VILLAGE

Yang disusun oleh **I Gede Bhakti Juliawan (NIM. 2015834106)** telah dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji pada hari Senin tanggal 22 Juli 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M. Par NIP. 196211251990032001	
Anggota	Ni Wayan Merry Nirmala Yani, S.Si., M.M 199412162023212037	
Anggota	Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. NIP. 199009222022032010	

POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali,



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M. Par.  
NIP. 198409082008122004

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Gede Bhakti Juliawan  
NIM : 2015834106  
Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENERAPAN GREEN PRACTICES DALAM MENDUKUNG HOTEL  
SUSTAINABILITY PADA DEPARTMEN HOUKEEPING DI HOTEL CANGGU  
DREAM VILLAGE**

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 22, Juli 2024



I Gede Bhakti Juliawan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Penerapan *Green Practices* dalam mendukung *Hotel Sustainability* pada *Departmen Housekeeping* Di Hotel Cangu Dream Village dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan skripsi ini, terdapat beberapa pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, dan membantu proses sampai selesai. Maka dari itu penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E.,M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par.,M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan.
3. Putu Tika Virginiya, M.Pd, M.Si,selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan dan saran kepada penulis.
4. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M., sebagai Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan begitu banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan Proposal Penelitian ini.



5. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par selaku Koordinator PKL yang telah memberikan pengarahan, saran serta dorongan kepada penulis selama Praktik Kerja Lapangan.
6. Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M. Par selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan saran, masukan, motivasi, pengarahan, dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H.,S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Proposal Penelitian ini.
8. Para Dosen Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
9. Pihak Manajemen Cangu Dream Village, terutama di *Departmen Housekeeping* ilmu pengetahuan serta informasi kepada penulis selama mengikuti praktik kerja lapangan.
10. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar, terima kasih atas dukungan dan doa yang tulus tiada henti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Teman – teman serta sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi serta dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

**Penulis**

**I Gede Bhakti Juliawan**



## ABSTRAK

Juliawan, I Gede Bhakti. (2024). *Penerapan Green Practices Dalam Mendukung Hotel Sustainability Pada Departemen Housekeeping di Hotel Cangu Dream Village*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par., dan Pembimbing II: Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M.

Kata kunci: *Green practices, Housekeeping, Sustainability*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *green practices* dalam mendukung hotel *sustainability*, dan mengetahui indikator *green practices* yang perlu ditingkatkan. Penelitian ini dilaksanakan pada departemen *housekeeping* di Cangu Dream Village. Pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Data dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa staf di departemen *housekeeping* telah berhasil menerapkan program *green practices* dengan baik, yang tidak hanya mendukung keberlanjutan hotel tetapi juga berkontribusi nyata dalam mengurangi kerusakan lingkungan di sekitar hotel. Untuk mendukung hotel *sustainability* di departemen *housekeeping* di Cangu Dream Village, indikator *green practices* yang perlu ditingkatkan yakni *reuse* dan *recycle* sebab belum optimal dilakukan. Peralatan kebersihan khususnya lap belum sepenuhnya memanfaatkan handuk bekas dan belum sepenuhnya bebas dari air kemasan botol plastik. Dalam konteks *recycle*, kurangnya kesadaran staf tentang pentingnya memisahkan sampah organik dan non-organik menjadi tantangan besar dalam mendukung pariwisata berkelanjutan. Aspek yang perlu dipertahankan adalah *reduce* sebab terbukti mengurangi sampah khususnya sampah plastik yang dihasilkan. Langkah *reduce* perlu konsisten dilakukan dengan terus menerapkan kebiasaan yang telah terbukti mengurangi sampah plastik, menggunakan kemasan ramah lingkungan, dan mengurangi penggunaan bahan sekali pakai. Hal tersebut harus tetap konsisten dilakukan, berkomitmen jangka panjang, melakukan perbaikan dan penyesuaian serta terus melakukan edukasi. Melalui penerapan *green practices* dalam mendukung hotel *sustainability* pada departemen *housekeeping* dapat mengurangi kerusakan lingkungan sekitar dan juga ikut dalam menjaga kelestarian lingkungan.

## ABSTRACT

Juliawan, I Gede Bhakti. (2024). *Implementation of Green Practices in Supporting Hotel Sustainability in the Housekeeping Department at Canggu Dream Village Hotel*. Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Politeknik Negeri Bali.

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par., and Supervisor II: Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M.

Keywords: Green practices, Housekeeping, Sustainability

This study aims to determine the application of green practices in supporting hotel sustainability, and to determine the indicators of green practices that need to be improved. maintained in the housekeeping department at Canggu Dream Village. Data collection uses observation, interview and documentation methods. Data were analyzed using qualitative descriptive analysis. The results showed that the staff in the housekeeping department had successfully implemented the green practices program well, which not only supported the sustainability of the hotel but also contributed significantly to reducing environmental damage around the hotel. In order to support hotel sustainability in the housekeeping department at Canggu Dream Village, green practices indicators that need to be improved are reuse and recycle because it has not been optimally done. Cleaning equipment, especially rags, are not yet fully made from used towels and are not yet completely free from plastic bottled water. In the context of recycle, the lack of staff awareness about the importance of separating organic and non-organic waste is a big challenge in supporting sustainable tourism. The aspect that needs to be maintained is reduce because it is proven to reduce waste, especially plastic waste produced. The reduce step needs to be consistently carried out by continuing to apply habits that have been proven to reduce plastic waste, using environmentally friendly packaging, and reducing the use of disposable materials. This must be done consistently, have a long-term commitment, make improvements and adjustments and continue to educate. Through the implementation of green practices in supporting hotel sustainability in the housekeeping department, it can reduce damage to the surrounding environment and also participate in maintaining environment sustainability.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoretis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Hotel .....	8
2.1.2 Penerapan .....	8
2.1.3 Green Practices.....	9
2.1.4 Sustainability .....	10
2.1.5 Housekeeping .....	10
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	12
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>19</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	19
3.2 Objek Penelitian .....	19
3.3 Identifikasi Variabel .....	19
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	20
3.5 Sumber Data .....	21
3.6 Jenis dan Sumber Data .....	22

3.6.1	Jenis Data .....	22
3.7	Metode Pengumpulan Data .....	23
3.8	Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.9	Teknik Analisis Data .....	25
3.9.1	Deskriptif Kualitatif .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>28</b>
4.1	Gambaran Umum Hotel .....	28
4.1.1	Sejarah Cangu Dream Hotel.....	28
4.1.2	Fasilitas.....	29
4.1.3	Struktur Organisasi Cangu Dream Village Bali.....	34
4.2	Hasil Analisis dan Pembahasan.....	35
4.2.1	Penerapan Green Practices Mendukung Hotel Sustainability Pada Departemen Housekeeping di Cangu Dream Village .....	36
4.2.2	Indikator Green Practices yang Perlu Ditingkatkan dan Dipertahankan untuk Mendukung Hotel Sustainability Pada Departmen Housekeeping di Hotel Cangu Dream Village .....	50
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>59</b>
5.1	Simpulan.....	59
5.2	Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>65</b>



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	20
Tabel 3.2 Informan.....	25



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>Standard Room</i> .....	30
Gambar 4.2 <i>Deluxe Twin Room</i> .....	30
Gambar 4.3 <i>Deluxe Double Room</i> .....	31
Gambar 4.4 <i>Suite Room</i> .....	32
Gambar 4.5 <i>Family Room</i> .....	32
Gambar 4.6 <i>Rooftop Area</i> .....	33
Gambar 4.7 Struktur Organisasi Cangu Dream Village.....	34
Gambar 4.8 Air Galon Isi Ulang dan Penggunaan Kardus Bekas Pada Departemen Housekeeping .....	38
Gambar 4.9 Penggunaan Tas Kain dan Botol Sabun Isi Ulang .....	39
Gambar 4.10 Penggunaan Botol Kaca .....	40
Gambar 4.11 Penggunaan <i>Sheet</i> atau <i>Towel</i> Tidak Terpakai Sebagai Lap.....	41
Gambar 4.12 Pengelolaan Sampah .....	42
Gambar 4.13 Pengelolaan Limbah Air.....	43
Gambar 4.14 Pembelian Amenities.....	45
Gambar 4.15 Pembelian <i>Cemical</i> Dalam Kemasan Besar .....	46
Gambar 4.16 Penataan Lukisan Dengan Bingkai dari Kayu.....	47
Gambar 4.17 <i>Chemical</i> yang Digunakan untuk Kebersihan.....	48
Gambar 4.18 Nametag Berbahan Kayu .....	49
Gambar 4.19 Pakaian Adat Tradisional .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara .....	65
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara.....	66
Lampiran 3. Transkrip Wawancara.....	67



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Bali merupakan salah satu destinasi kunjungan wisatawan favorit bagi wisatawan, baik wisatawan lokal maupun wisatawan mancanegara. Daya tarik Bali bagi wisatawan bukan hanya keindahan alam, melainkan juga keunikan ritual Hindu. Berdasarkan antusiasme wisatawan yang berkunjung ke Bali diketahui bahwa pariwisata Bali tidak hanya menonjolkan keindahan dan segi keunikannya sebagai sarana promosi, tetapi juga terkait dengan kesiapan akomodasi pariwisata. Salah satu akomodasi yang paling penting untuk menunjang pariwisata adalah hotel.

Hotel sebagai salah satu sektor yang berpengaruh, tidak hanya menyediakan tempat menginap tetapi juga menawarkan makanan, minuman, dan berbagai hiburan. Selain itu, hotel merupakan destinasi yang sering dikunjungi oleh wisatawan yang bepergian ke suatu daerah. Hotel merupakan sebuah entitas bisnis yang dikelola oleh pemiliknya dengan tujuan menyediakan layanan makanan, minuman, dan akomodasi tempat tidur bagi para tamu yang melakukan perjalanan dan bersedia membayar biaya yang sesuai dengan layanan yang diberikan, tanpa memerlukan adanya perjanjian khusus sebelumnya (Rachmadizal et al., 2022). Wisatawan umumnya ingin merasakan suasana unik dari hotel di lokasi tersebut. Dengan semakin banyaknya wisatawan yang menginap, jumlah hotel juga cenderung meningkat untuk memenuhi permintaan tersebut.

Saat ini setiap hotel diharapkan untuk memberikan pelayanan yang berkualitas tinggi, bersih, dan ramah lingkungan (Fadjarwati & Nurzakiah, 2021). Hal ini mendorong pihak hotel untuk meningkatkan harga kamar sebagai langkah untuk mengelola biaya pengeluaran. Namun, masih banyak wisatawan yang kurang sadar akan pentingnya menggunakan barang ramah lingkungan dan mengurangi penggunaan barang sekali pakai.

Pengembangan pariwisata, peningkatan ekonomi, kesempatan kerja, dan perubahan gaya hidup sering terjadi secara bersamaan. Semua faktor ini memiliki hubungan erat dengan perubahan lingkungan fisik yang terjadi. Akibatnya, ada potensi eksploitasi berlebihan terhadap sumber daya fisik lingkungan. Banyaknya wisatawan dan pengunjung di suatu destinasi wisata dapat menyebabkan berbagai kegiatan yang menghasilkan sampah. Dampak negatif dari pariwisata terhadap kelestarian lingkungan termasuk meningkatnya volume limbah yang dihasilkan oleh hotel (Hilman et al., 2023).

Limbah hotel ini berupa limbah padat, cair dan gas. Apabila permasalahan limbah ini tidak ditanggulangi dengan cara yang tepat, dapat menimbulkan pencemaran lingkungan yang akan berdampak pula pada manusia dan makhluk hidup lainnya (Sitompul, 2016). Berdasarkan Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah, sampah adalah sisa kegiatan sehari-hari manusia dan/atau proses alam yang berbentuk padat. Pengelolaan sampah adalah kegiatan yang sistematis, menyeluruh, dan berkesinambungan yang meliputi pengurangan dan penanganan sampah. Salah satu cara untuk mencegah kerusakan lingkungan adalah dengan menerapkan *green practies*.

*Green practices* adalah tindakan untuk melindungi lingkungan dan produk yang dihasilkan minim pada kerusakan lingkungan (Tzschentke et al., 2004). *Green practices* atau praktik hijau merupakan tindakan yang bertujuan untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan. Dalam industri perhotelan, penerapan *green practices* sangat penting untuk menjaga kelestarian alam dan meningkatkan citra hotel sebagai destinasi wisata yang bertanggung jawab (Dianthy et al., 2023).

Hotel Cangu Dream Village adalah hotel yang berlokasi di Cangu, dimana daerah tersebut banyak dikunjungi oleh wisatawan dari berbagai negara. Seperti hotel pada umumnya, Cangu Dream Village menyediakan sejumlah fasilitas untuk memberikan rasa nyaman dan aman bagi para tamu. Dalam operasionalnya, hotel ini sangat bergantung pada kinerja berbagai departemen, salah satunya adalah departemen *housekeeping*. Departemen *housekeeping* memiliki peran yang sangat krusial dalam menjaga kebersihan dan kerapian seluruh area hotel, mulai dari kamar tamu, restoran, hingga area publik lainnya. Dengan menjaga kebersihan dan kenyamanan, departemen *housekeeping* secara tidak langsung turut berkontribusi dalam meningkatkan kepuasan tamu dan reputasi hotel.

Berlandaskan pada observasi dan wawancara yang dilakukan dengan pihak *housekeeping manager* Cangu Dream Village ditemukan permasalahan dalam hal penerapan *green practices* yang mendukung *sustainability* yakni masih kurangnya kesadaran staff untuk memilah sampah organik dan non-organik dan belum sepenuhnya menggunakan *chemical* yang lebih ramah lingkungan atau menggunakan bahan alami. Padahal dengan melakukan hal tersebut akan sangat

berdampak positif bagi lingkungan dan hotel itu sendiri. Pemilahan sampah akan memudahkan proses pengelolaan sampah, mengurangi volume sampah yang dikirim ke Tempat Pembuangan Akhir (TPA), serta membuka peluang untuk mendaur ulang sampah yang masih memiliki nilai ekonomis (Karimah et al., 2023). Selain itu, dengan menerapkan praktik pemilahan sampah, hotel dapat meningkatkan citra positif sebagai hotel yang peduli lingkungan dan mendukung program-program keberlanjutan. Kemudian dengan menggunakan bahan pembesih dari bahan yang ramah lingkungan merupakan langkah cerdas menuju pariwisata berkelanjutan (*sustainability*). Bahan-bahan ramah lingkungan tidak hanya efektif membersihkan berbagai permukaan, tetapi juga aman bagi lingkungan dan kesehatan tamu serta staf.

Pemberian layanan kepada tamu penting untuk mengusung konsep *sustainability*, yakni segala bentuk pembangunan, pengelolaan, dan aktivitas pariwisata harus memperhatikan tentang integritas lingkungan, ekonomi, sosial, dan kesejahteraan dari sumber daya alam dan budaya yang ada untuk jangka waktu yang lama (Maharani, 2024). *Sustainability* adalah pariwisata yang berkembang sangat pesat, termasuk pertambahan arus kapasitas akomodasi, populasi lokal dan lingkungan, dimana perkembangan pariwisata dan investasi – investasi baru dalam sektor pariwisata seharusnya tidak membawa dampak buruk dan dapat menyatu dengan lingkungan, jika memaksimalkan dampak yang positif dan meminimalkan dampak negatif (Widiati & Permatasari, 2022). Maka beberapa inisiatif diambil oleh sektor publik untuk mengatur pertumbuhan pariwisata agar menjadi lebih baik dan menempatkan masalah akan *sustainable tourism* sebagai prioritas karena usaha

atau bisnis yang baik dapat melindungi sumber – sumber atau asset yang penting bagi pariwisata tidak hanya untuk sekarang tetapi dimasa depan (Kurniawati, 2013).

Konsep tersebut ini penting dilaksanakan oleh Cangu Dream Village secara optimal dalam operasionalnya sebab adanya kebijakan pariwisata di Indonesia diatur oleh Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pedoman Destinasi Wisata Berkelanjutan. Dalam peraturan ini dipertimbangkan kriteria lingkungan untuk melaksanakan kegiatan pariwisata. Selain itu pembangunan pariwisata menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan disebutkan bahwa penyelenggaraan pariwisata salah satunya dilaksanakan dengan prinsip memelihara kelestarian alam dan lingkungan hidup. Berdasarkan hal tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Penerapan *Green Practices* mendukung *Hotel Sustainability* pada *Departmen Housekeeping* di Cangu Dream Village”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah.

1. Bagaimanakah Penerapan *Green Practices* dalam mendukung *Hotel Sustainability* pada *Departmen Housekeeping* di Hotel Cangu Dream Village?
2. Indikator *Green Practices* manakah yang perlu di tingkatkan dan dipertahakan untuk mendukung *Hotel Sustainability* pada *Departmen Housekeeping* di Hotel Cangu Dream Village?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah.

1. Untuk mengetahui penerapan *Green Practices* mendukung *Sustainability* pada *Departemen Housekeeping* Hotel Cangu Dream Village.
2. Untuk mengetahui indikator *Green Practies* yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan pada *Departmen Housekeeping* di Cangu Dream Village.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah.

#### 1.4.1 Manfaat Teoretis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan wawasan tentang Penerapan *Green Practices* mendukung *Sustainability* pada *Departmen Housekeeping* mendukung *Sustainability* di Hotel Cangu Dream Village.

#### 1.4.2 Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini dapat menambah informasi dan bacaan bagi para peneliti berikutnya yang membutuhkan referensi untuk melakukan penelitian yang serupa.

2. Bagi Manajemen Hotel Cangu Dream Village

Hasil penelitian ini sebagai bahan masukan bagi Hotel Cangu Dream Village dalam penerapan *Green Practices* pada *Departmen Housekeeping*.

3. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengalaman yang sangat bermanfaat dalam menerapkan ilmu dan keterampilan yang telah diperoleh selama menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan penelitian, dan hasil wawancara dan hasil pembahasan dengan judul penelitian Penerapan *Green Practices* mendukung Hotel Sustainability pada *Departmen Housekeeping*. di Hotel Canggu Dream Village yang telah diuraikan sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil penelitian, dari enam indikator utama yang dianalisis, terdapat sepuluh sub-indikator yang telah diterapkan, yaitu (1) Mengurangi sampah di departemen *housekeeping*; (2) Penggunaan kemasan ramah lingkungan dapat mengurangi sampah plastik; (3) Mengurangi penggunaan bahan sekali pakai; (4) Penggunaan bahan dan peralatan sisa yang bisa di pakai kembali; (5) Mengolah sampah menjadi barang yang berguna; (6) Mengolah limbah air yang terdapat di hotel; (7) Pembelian alat-alat atau *amenities* dengan memperhatikan harga yang kompetitif; (8) Pembelian *cemical* dalam kemasan besar; (9) Dalam penataan ruangan department *housekeeping* selalu menyertakan hal yang tidak lepas dari bahan alami; (10) Karyawan menggunakan pakaian tradisional. Penerapan kesepuluh sub-indikator tersebut menunjukkan komitmen kuat dari departemen *housekeeping* dalam menerapkan *green practices* yang efektif. Hal tersebut menandakan bahwa staf di departemen *housekeeping* telah menerapkan program *green practices* dengan baik, yang tidak hanya mendukung

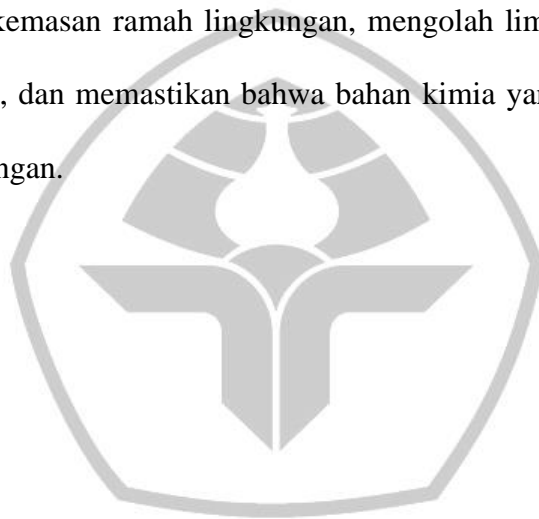
keberlanjutan hotel tetapi juga berkontribusi nyata dalam mengurangi kerusakan lingkungan di sekitar hotel akibat industri perhotelan.

2. Guna mendukung hotel *sustainability* di departemen *housekeeping* di Canggü Dream Village, indikator *green practices* yang perlu ditingkatkan yakni *reuse* dan *recycle* sebab belum optimal dilakukan. Peralatan kebersihan khususnya lap belum sepenuhnya memanfaatkan handuk bekas dan belum sepenuhnya bebas dari air kemasan botol plastik. Dalam konteks *recycle*, kurangnya kesadaran staf tentang pentingnya memisahkan sampah organik dan non-organik menjadi tantangan besar dalam mendukung pariwisata berkelanjutan. Aspek yang perlu dipertahankan adalah *reduce* sebab terbukti mengurangi sampah khususnya sampah plastik yang dihasilkan. Langkah *reduce* perlu konsisten dilakukan dengan terus menerapkan kebiasaan yang telah terbukti mengurangi sampah plastik, menggunakan kemasan ramah lingkungan, dan mengurangi penggunaan bahan sekali pakai. Hal tersebut harus tetap konsisten dilakukan, berkomitmen jangka panjang, melakukan perbaikan dan penyesuaian serta terus melakukan edukasi. Melalui penerapan *green practices* dalam mendukung hotel *sustainability* pada departemen *housekeeping* dapat mengurangi kerusakan lingkungan sekitar dan juga ikut dalam menjaga kelestarian lingkungan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai penerapan *green practices* dalam mendukung hotel *sustainability* pada departemen *housekeeping* di Hotel Canggü Dream Village, berikut adalah saran yang dapat diberikan.

1. Penguatan program pelatihan dan edukasi untuk karyawan mengenai penggunaan bahan kimia dan pengolahan limbah. Program pelatihan ini harus mencakup pengetahuan tentang penggunaan bahan kimia ramah lingkungan, pengelolaan limbah yang tepat, dan cara-cara untuk mengurangi penggunaan bahan sekali pakai.
2. Peningkatan pengelolaan limbah dan penggunaan bahan ramah lingkungan dapat dilakukan dengan cara, mengurangi sampah plastik melalui penggunaan kemasan ramah lingkungan, mengolah limbah menjadi barang yang berguna, dan memastikan bahwa bahan kimia yang digunakan adalah ramah lingkungan.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- Adikusuma, I. M. J., Darlina, L., & Sutarma, I. G. P. (2022). Penerapan Green Practices pada Housekeeping Departement di Hilton Bali Resort. *Repository Politeknik Negeri Bali*, 1–5. [https://repository.pnb.ac.id/4295/1/RAMA\\_93303\\_1815834115\\_artikel.pdf](https://repository.pnb.ac.id/4295/1/RAMA_93303_1815834115_artikel.pdf)
- Agusnawar. (2000). *Operasional tata Graha Hotel: Houtel Housekeeping Operational*. Gramedia Pustaka Utama.
- Andika, I., Elistyawati, I. A., & Sudiarta, M. (2022). Penerapan Green Housekeeping Pada Housekeeping Department Di Hotel The Sintesa Jimbaran [Politeknik Negeri Bali]. <https://repository.pnb.ac.id/673/>
- Angelevska-Najdeska, K., & Rakicevik, G. (2012). Planning of sustainable tourism development. *Procedia- Social Ang Behavioral Sciences*, 44, 210–220.
- Arida, I. N. (2017). *Ekowisata (Pengembangan Partisipasi Lokal dan Tantangan Ekowisata)*. Cakra Press.
- Atzori, M., Cuevas-Olguin, R., Esquivel-Rendon, E., Garcia-oscas, F., Salgado-Delgado, R. C., Saderi, N., & Salgado, H. (2016). Locus ceruleus norepinephrine release: A central regulator of CNS spatio-temporal activation? *Frontiers in Synaptic Neuroscience*, 8(25).
- Dianthy, L. G. A., Riyanto, M. F. B., Hidayat, I., Gultom, D. P., & Suropto, H. (2023). Implementasi Green Hotel di Swarga Suites Hotel Berawa, Provinsi Bali. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 21832–21840. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i3.9789>
- Fadjarwati, N., & Nurzakiah, N. R. (2021). Pemeliharaan ramah lingkungan Hotel Mandalawangi Tasikmalaya berbasis ASEAN green hotel standard. *Jurnal Pengelolaan Lingkungan Berkelanjutan (Journal of Environmental Sustainability Management)*, 5(1), 619–630. <https://doi.org/10.36813/jplb.5.1.619-630>
- Hilman, Z., Awfa, D., Fitria, L., Wayan, I., Suryawan, K., & Prayogo, W. (2023). Problematika Sampah di Sektor Perjalanan dan Pariwisata: Kajian Literatur. *Jurnal Teknologi Lingkungan Lahan Basah*, 11(3), 896–903. <https://doi.org/10.26418/jtllb.v11i3.72509>
- Ikhsan, A. (2008). *Akuntansi lingkungan dan pengungkapannya*. Graha Ilmu.
- Karimah, H., Malihah, L., Rahmah, M., & Nawiyah, L. (2023). Peluang dan tantangan pengelolaan kegiatan ekonomi sirkular di Tempat Pemrosesan Akhir (TPA) Cahaya Kencana Martapura. *E-Jurnal Ekonomi Sumberdaya Dan Lingkungan*, 12(1), 1–20. <https://online-journal.unja.ac.id/JSEL/article/view/20967>

- Kurniawati, R. (2013). *Modul Pariwisata Berkelanjutan*. Petungkriyono.
- Maharani, I. (2024). Implementasi Keberlanjutan Cleanliness, Health, Safety, Environmental Sustainability (CHSE) Pada Villa Kemarang Banyuwangi. *Jurnal Hospitality Dan Pariwisata*, 10(1), 7–15. <https://doi.org/10.30813/jhp.v10i1.4902>
- Mahmud. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Pustaka Setia.
- Mazmanian, D. A., & Sabatier, P. A. (1983). *Implementation adn Public Policy*. Scott Foresman and Company.
- Meter, V., Donald, S., Horn, V., & Carl, E. (1975). The Polici Implementation Process, A Conceptual Framework. *Jurnal Administration and Society*, 6(4).
- Pramana, I. K. T., Astuti, N. N. S., & Darlina, L. (2022). *Implementasi Green Practices pada Housekeeping Departement di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort* [Politeknik Negeri Bali]. <https://repository.pnb.ac.id/1122/>
- Putra, K, A. A. W., Triyuni, N. N., & Sagitarini, L. L. (2022). *Implementati Practice pada Housekeeping Departement di Hotel Le Grande Bali Uluwatu* [Politeknik Negeri Bali]. [https://repository.pnb.ac.id/3203/1/RAMA\\_93303\\_1815834067\\_Artikel.pdf](https://repository.pnb.ac.id/3203/1/RAMA_93303_1815834067_Artikel.pdf)
- Rachmadizal, R., Ayu, J. P., Bramundita, A. G. C., & Adam, F. (2022). Strategi Pemasaran Jasa Pada Hotel di Era New Normal. *Journal of Research on Business and Tourism*, 2(1), 15. <https://doi.org/10.37535/104002120222>
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas*. Penerbit mandar Maju.
- Sewanso, S., Winia, I. N., & Septevany, E. (2022). Penerapan Green Practice Pada Departement Housekeeping Di Hotel Six Senses Hotel Resort & Spa Uluwatu Bali. *Repository Politeknik Negeri Bali*, 8.5.2017, 2003–2005. [https://repository.pnb.ac.id/4318/4/RAMA\\_93303\\_1815834170\\_artikel.pdf](https://repository.pnb.ac.id/4318/4/RAMA_93303_1815834170_artikel.pdf)
- Sitompul. (2016). Pengolahan Limbah Cair Hotel Aston Braga City Walk dengan proses Fitoremediasi Menggunakan Tumbuhan Eceng Gondok. *ITENAS*, 2(1).
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D Cetakan Ke-24*. Alfabeta.
- Sukandarrummidi. (2006). *Metodologi Penelitian Petunjuk Praktis untuk Peneliti*. Gadjah Mada University Press.
- Teng, Y.-M., Wu, K.-S., & Liu, H. (2015). Integrating Altruism and the Theory of Planned Behavior to Predict Patronage Intention of a Green Hotel. *Journal of Hospitality & Tourism Research*, 39, 299–315. <https://doi.org/DOI:10.1177/1096348012471383>
- Tzschentke, M., Kirk, D., & Lynch, P. A. (2004). Reasons for going green in

serviced accommodation establishments. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 16(2), 116–124.

Widanaputra, A. A. G. P., Suprasto, H. B., Aryanto, D., & Sari, R. (2009). *Akuntansi Perhotelan Pendekatan Sistem Informasi*. Graha Ilmu.

Widiati, I. A. P., & Permatasari, I. (2022). Strategi Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan (Sustainable Tourism Development) Berbasis Lingkungan Pada Fasilitas Penunjang Pariwisata di Kabupaten Badung. *Kertha Wicaksana*, 16(1), 35–44. <https://doi.org/10.22225/kw.16.1.2022.35-44>



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI