

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI ENVIRONMENTAL MANAGEMENT
SYSTEM DALAM MENINGKATKAN KESADARAN
LINGKUNGAN KARYAWAN DI HOTEL INDIGO BALI
SEMINYAK BEACH**



Made Candra Kharisma Putra

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI ENVIRONMENTAL MANAGEMENT
SYSTEM DALAM MENINGKATKAN KESADARAN
LINGKUNGAN KARYAWAN DI HOTEL INDIGO BALI
SEMINYAK BEACH**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Made Candra Kharisma Putra
NIM 2015834146**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM DALAM MENINGKATKAN KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN DI HOTEL INDIGO BALI SEMINYAK BEACH

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Made Candra Kharisma Putra
NIM 2015834146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM DALAM MENINGKATKAN KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN DI HOTEL INDIGO BALI SEMINYAK BEACH

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali
pada Senin, 22 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



I Nyoman Rajih Aryana, S.Pd., M.Hum.
NIP. 197507042002121002



Putu Gita Suari Miranti, S.Si., M.Si
NIP. 198611292022032004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par
NIP. 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:


IMPLEMENTASI ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM DALAM MENINGKATKAN KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN DI HOTEL INDIGO BALI SEMINYAK BEACH

yang disusun oleh **Made Candra Kharisma Putra (2015834146)** telah
dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji
pada hari Selasa tanggal 16 Juli 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M.Hum. NIP. 197507042002121002	
Anggota	Luh Linna Sagitarini, SE., MM NIP. 197912092005012002	
Anggota	Drs. Budi Susanto, M.Par NIP. 196009251989031001	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,




Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par
NIP. 198409082008122004

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Made Candra Kharisma Putra

NIM : 2015834146

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM
DALAM MENINGKATKAN KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN
DI HOTEL INDIGO BALI SEMINYAK BEACH**

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 22 Juli 2024



Made Candra Kharisma Putra

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun Skripsi yang berjudul “Implementasi *Environmental Management System* Dalam Meningkatkan Kesadaran Lingkungan Karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach” dalam keadaan tepat waktu. Penulisan Skripsi ini merupakan sebuah wadah penyalur ilmu dan minat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat penyusunan skripsi agar dapat menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Dimulainya penulisan Skripsi ini hingga dapat terselesaikan nya tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par, selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan Skripsi.
3. Putu Tika Virginiya, M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan Skripsi ini.
5. I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing I yang sertamemberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan Skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.
6. Putu Gita Suari Miranti, S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah

memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Sang Ayah dan Ibunda, sosok berharga dalam hidup penulis yang tidak bisa tergantikan oleh apapun. Atas segala dukungan, wejangan kehidupan, dan masih banyak lagi yang telah engkau berikan selama penulis masih bernafas hingga saat ini di dunia. Engkau abadi selamanya dalam tulisan, pikiran, hati, dan jiwa penulis.
8. Kekasihku, hadirnya engkau dalam kehidupan perkuliahan penulis menambahkan satu warna baru. Atas dukungan tulus yang telah diberikan, engkau akan diabadikan penulis dalam tulisannya.
9. Rekan-rekan penulis yang menjadikan penulis sebagai sosok teman yang senantiasa mendukung secara terus menerus dalam menyelesaikan Skripsi ini.
10. Seluruh senior di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach khususnya di bagian *Sales Marketing and Revenue* yang telah dapat menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan Skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis sehingga besar harapan penulis agar Skripsi ini bisa bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.

Penulis

Made Candra Kharisma Putra

ABSTRAK

Putra, Made Candra Kharisma. (2024). *Implementasi Environmental Management System Dalam Meningkatkan Kesadaran Lingkungan Karyawan Di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M.Hum, dan Pembimbing II: Putu Gita Suari Miranti, S.Si., M.Si.

Kata kunci: *Environmental Management System (EMS)*, kesadaran lingkungan karyawan, *Sales & Marketing Departemen, Engineering Departemen, Front Office Departemen*, Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Environmental Management System (EMS) dalam meningkatkan kesadaran lingkungan karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan menggunakan 3 uji. Uji Validitas, Uji Reliabilitas dan Uji Korelasi, data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner kepada 52 responden dari departemen *Sales & Marketing, Housekeeping, Engineering, dan Front Office*. Pengumpulan data kuesioner dilakukan dengan menyebarkan *link* dan *QR Code*. Hasil data kuesioner tersebut diolah dengan bantuan *software SPSS 26 for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi EMS di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach sudah diterapkan dengan baik, namun masih terdapat beberapa kendala seperti kurangnya kesadaran individu dan penggunaan energi yang belum optimal di beberapa departemen. Sementara hasil dari uji analisis korelasi menunjukan bahwa implementasi EMS terhadap tingkat kesadaran lingkungan karyawan pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach menunjukan keeratan hubungan yang berada pada level tinggi dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,769.

POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Putra, Made Candra Kharisma. (2024). *Implementation of an Environmental Management System in Increasing the Environmental Awareness of Employees at Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.*

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M.Hum, and Supervisor II: Putu Gita Suari Miranti, S.Si., M.Si.

Keywords: Environmental Management System (EMS), employee environmental awareness, Sales & Marketing Department, Engineering Department, Front Office Department, Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

This research aims to analyze the implementation of the Environmental Management System (EMS) in increasing the level of environmental awareness of employees at Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. This research used a quantitative descriptive method using 3 tests. Validity Test, Reliability Test and Correlation Test, data was collected through observation, interviews and distributing questionnaires to 52 respondents from the Sales & Marketing, Housekeeping, Engineering and Front Office departments. Questionnaire data collection was carried out by distributing links and QR Codes. The results of the questionnaire data were processed by SPSS 26. The research results showed that the implementation of EMS at Hotel Indigo Bali Seminyak Beach has been implemented well, but there are still several obstacles such as a lack of individual awareness and suboptimal energy use in several departments. Meanwhile, the results of the correlation analysis test showed that the application of EMS to the level of environmental awareness of employees at the Hotel Indigo Bali Seminyak Beach shows a close relationship that is at a high level with a correlation coefficient value of 0.769.

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SKRIPSI	ii
SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Hotel	7
2.1.2 Sales Marketing dan Revenue	9
2.1.3 Environmental Management System.....	10
2.1.4 Tingkat Kesadaran Lingkungan.....	12
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	14
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
3.2 Objek Penelitian.....	18
3.3 Identifikasi Variabel.....	18

3.4	Definisi Operasional Variabel.....	19
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	22
3.5.1	Jenis Data.....	22
3.5.2	Sumber Data.....	23
3.6	Penentuan Populasi dan Sampel.....	23
3.7	Pengumpulan Data.....	24
3.7.1	Observasi.....	25
3.7.2	Wawancara.....	25
3.7.3	Studi Pustaka.....	25
3.7.4	Kuesioner.....	25
3.7.5	Dokumentasi.....	26
3.8	Analisis Data.....	26
3.8.1	Uji Validitas.....	27
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	28
3.8.3	Analisis Korelasi.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1.	Gambaran Umum Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	29
4.1.1	Sejarah Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	29
4.1.2	Fasilitas Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	30
4.1.3	Struktur Organisasi Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	33
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	43
4.2.1	Implementasi <i>Environmental Management System</i> di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	43
4.2.2	Hubungan <i>Environmental Management System</i> dengan kesadaran lingkungan karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	65
BAB V PENUTUP.....		78
5.1.	Simpulan.....	78
5.2.	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		81
LAMPIRAN.....		84

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel EMS	19
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Kesadaran Lingkungan Karyawan	21
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kewarganegaraan	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	66
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4. 5 Hasil Uji Realibilitas	69
Tabel 4. 6 Instrumen Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	74
Tabel 4. 7 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	75



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sales & Marketing Revenue	33
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Housekeeping.....	40
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Engineering	41
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Front Office.....	42
Gambar 4. 5 Penggunaan recycle paper sebagai keperluan internal	45
Gambar 4. 6 Penggunaan gelas dan alat makan yang sudah tidak sekali pakai....	46
Gambar 4. 7 Penggunaan tempat sampah yang berbeda untuk memisahkan sampah sesuai kategori.....	46
Gambar 4. 8 Penggunaan tempat sampah yang berbeda untuk memisahkan sampah sesuai kategori.....	47
Gambar 4. 9 Penggunaan Kertas Recycle	48
Gambar 4. 10 Penggunaan Kertas Recycle untuk digunakan Print Out	49
Gambar 4. 11 Penggunaan Gelas Kaca Sebagai Pengganti Paper Cup.....	49
Gambar 4. 12 Tempat Sampah Untuk Mempermudah Pemisahan Sampah	50
Gambar 4. 13 Penggunaan Recycle Paper untuk Kepentingan Internal	51
Gambar 4. 14 Penggunaan Tempat Sampah yang Sesuai dengan Jenisnya.....	51
Gambar 4. 15 Penggunaan Energi yang Kurang Efektif.....	52
Gambar 4. 16 Pengaturan Suhu Sudah Ideal.....	53
Gambar 4. 17 Penggunaan Mesin Hemat Energi	53
Gambar 4. 18 Penggunaan Energi yang Belum Maksimal	54
Gambar 4. 19 Suhu Ruangan Sudah Ideal	55
Gambar 4. 20 Penggunaan Alat Hemat Energi	55
Gambar 4. 21 Penghematan Energi di Departemen Engineering	56
Gambar 4. 22 Penggunaan Alat Hemat Energi	57
Gambar 4. 23 Suhu Ruangan Sudah Ideal	57
Gambar 4. 24 Suhu Ruangan Sudah Ideal	58
Gambar 4. 25 Sudah Terdapat Peningkat untuk Saving Energy	59
Gambar 4. 26 Sudah Menggunakan Alat Hemat Energi.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 3 Penggunaan Recycle Paper
- Lampiran 4 Pengaturan Suhu Ideal
- Lampiran 5 Penggunaan Mesin Print Hemat Energi
- Lampiran 6 Pemilahan Sampah Sesuai Kategori
- Lampiran 7 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 8 Daftar R Tabel
- Lampiran 9 Hasil Uji Variabel X - *Environmental Management System*
- Lampiran 10 Hasil Uji Variabel Y - Kesadaran Lingkungan Karyawan
- Lampiran 11 Hasil Uji Realibilitas Variabel X - *Environmental Management System*
- Lampiran 12 Hasil Uji Realibilitas Variabel - Kesadaran Lingkungan Karyawan
- Lampiran 13 Hasil Uji Analisis Korelasi
- Lampiran 14 Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 15 QR Code Kuesioner
- Lampiran 16 Struktur Organisasi Secara General
- Lampiran 17 Rata-Rata Nilai Kuesioner

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Environmental management system adalah alat yang digunakan pada perusahaan yang bertujuan untuk mengurangi dampak lingkungan dari aktivitas perusahaan (Ozusaglam *et al.*, 2017). Sistem manajemen lingkungan dapat membantu perusahaan mengurangi dampak negatif yang ditimbulkan oleh kegiatan bisnis mereka terhadap lingkungan. Sistem ini dapat membantu hotel bersaing dengan hotel lain dengan menawarkan strategi sistematis untuk perencanaan dan pelaksanaan perlindungan lingkungan, seperti mengurangi polusi dan mencapai keuntungan ekonomi dengan meningkatkan perlindungan lingkungan secara keseluruhan. *Environmental Management System* ini perlu karena banyak hotel masih mengeluarkan banyak limbah dan menggunakan banyak energi,

Kesadaran karyawan terhadap lingkungan merupakan kemampuan seseorang dalam menyadari akan pentingnya hubungan antara aktivitas manusia dengan lingkungan ialah hubungannya sangat erat. Memiliki kesadaran terhadap lingkungan akan menimbulkan lingkungan yang aman dan sehat. Melibatkan karyawan hotel dalam implementasi EMS dapat meningkatkan efektivitas dan menciptakan apresiasi dari para tamu yang mengunjungi hotel. Pengimplementasian EMS pada hotel merupakan langkah awal dalam membantu meningkatkan kesadaran karyawan terhadap lingkungan hotel dan membantu dalam melestarikan lingkungannya. Hal ini dapat dimulai dari hal kecil yang berhubungan dengan menjaga lingkungan seperti membedakan sampah organik dan

non organik, melakukan bersih – bersih bersama di sekitar lingkungan hotel atau menanam pohon di sekitar hotel agar udara menjadi lebih bersih dan segar. Dengan meningkatkan kesadaran karyawan terhadap lingkungan, maka industri hotel mengambil tindakan untuk memasukkan langkah-langkah ramah lingkungan dalam implementasi sehari-hari seperti mengurangi limbah dan penghematan energi (Sharma & Prakash, 2021).

Kesadaran lingkungan diperlukan dalam membangun sebuah koneksi antara kegiatan manusia dan lingkungan, hal ini nantinya akan membantu dalam menciptakan lingkungan yang nyaman dan sehat. Hal utama yang sudah tidak lagi menjadi rahasia dikalangan semua orang bahwa pembuangan limbah secara sembarangan dapat mencemari ekosistem. Mengembangkan *Environmental Management System* di hotel akan membantu dan akan lebih baik lagi jika didukung penuh oleh seluruh staff yang ada di hotel. Pengetahuan mengenai tentang limbah dapat mencemari ekosistem dapat menjadi langkah awal hotel dalam menjaga lingkungannya untuk meningkatkan kesadaran lingkungan karyawan.

Industri Pariwisata memiliki dampak yang besar terhadap masyarakat dan lingkungan, jika industri pariwisata tidak dikelola dengan baik maka akan berdampak negatif terhadap lingkungan (Chia-Ning, 2023). Berdasarkan dari hasil observasi langsung yang dilakukan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach, dengan cara mengamati secara langsung bahwa beberapa karyawan di departemen *Sales Marketing* dan *Revenue, Housekeeping, Engineering* dan *Front Office* masih belum memahami sepenuhnya pentingnya menjaga lingkungan, penulis menyaksikan bahwa karyawan seringkali lupa dalam mematikan lampu di *office* saat mereka

keluar, padahal di setiap saklar lampu sudah di tempel sebuah pengingat bahwa setiap selesai menggunakan lampu harap dimatikan kembali; kedua, pemberian informasi masih menggunakan kertas sekali pakai seperti formulir *cash advance* dan *rebate*. Kesadaran lingkungan karyawan Hotel Indigo Bali Seminyak Beach pada beberapa departemen masih memerlukan peningkatan dalam menjaga lingkungan hotel. Implementasi prinsip EMS ini dapat memperbaiki reputasi hotel menjadi lebih baik. Hotel Indigo Bali Seminyak Beach juga menghimbau karyawannya untuk mengolah limbah seperti menggunakan kertas bekas untuk kepentingan internal dan bagian belakang kertas untuk mengurangi penggunaan kertas yang berlebihan. Sejalan dengan hal tersebut, karyawan juga diharuskan untuk melakukan *energy saving* seperti mematikan lampu saat sudah tidak terpakai dan menutup pintu pada saat menyalakan *air conditioners* (AC) di ruangan. Variabel *Environmental Management System* (X) dan variabel kesadaran lingkungan karyawan (Y) saling memiliki keterkaitan di hotel Indigo Bali Seminyak Beach, dimana keterkaitan 2 variabel tersebut secara tidak langsung memiliki pengaruh positif bagi pihak hotel. Pengimplementasian *Environmental Management System* di hotel Indigo Bali Seminyak Beach memiliki hubungan dengan adanya indikasi peningkatan kesadaran lingkungan para karyawan di hotel, sehingga 2 variabel tersebut sangat memiliki keterkaitan antara satu dengan yang lain.

Hal tersebut menjadikan alasan kenapa peneliti ingin mengetahui seberapa besar hubungan implementasi *Environmental Management System* (EMS) dalam

meningkatkan kesadaran lingkungan karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pembahasan pada latar belakang diatas, ditemukan beberapa masalah yang perlu diuraikan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi *Environmental Management System* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach?
2. Bagaimanakah hubungan *Environmental Management System* dengan kesadaran lingkungan karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pembahasan pada latar belakang dan rumusan masalah diatas, penelitian ini memiliki tujuan diantaranya:

1. Untuk menganalisis implementasi *Environmental Management System* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.
2. Untuk mengetahui bagaimana hubungan *Environmental Management System* dengan kesadaran lingkungan karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

1.4 Manfaat Penelitian

Dalam penulisan penelitian ini tentu saja memiliki beberapa manfaat yang terdiri dari manfaat teoritis dan manfaat praktis, diantaranya:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Adapun manfaat teoritis dari penelitian ini adalah penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi dalam literatur khususnya yang berkaitan dengan tingkat

kesadaran lingkungan karyawan mengenai *Environmental Management System*, sehingga hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi di penelitian selanjutnya.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai *Environmental Management System* serta menambah pustaka di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan dan sumber informasi yang berguna bagi perusahaan dalam meningkatkan kesadaran lingkungan karyawan mengenai *Environmental Management System* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

3. Bagi Peneliti

Manfaat yang didapat dari penulis dengan adanya penelitian ini adalah menambah pengetahuan dan wawasan mengenai tingkat kesadaran lingkungan karyawan terhadap *Environmental Management System* serta mengaplikasikan ilmu serta teori yang didapat selama perkuliahan.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Berdasarkan topik penelitian mengenai “Implementasi *Environmental Management System* Dalam Meningkatkan Kesadaran Lingkungan Karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach” diperlukan ruang lingkup dan batasan penelitian guna memudahkan penulis dalam berfokus pada satu hal yang meng-

khusus mengenai penelitian. Adapun ruang lingkup dan batasan penelitian meliputi:

1. Sampel penelitian diambil dari departemen *Sales & Marketing Revenue*, *Housekeeping*, *Engineering* dan *front office* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.
2. Penelitian mencakup data yang berhubungan dengan tingkat kesadaran lingkungan karyawan dan *Environmental Management System* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi *Environmental Management System* (EMS) pada 4 departemen di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach bisa dibilang sudah cukup baik tetapi masih belum optimal. Hal ini bisa dilihat pada indikator kedua yang mengenai hemat energi, dimana beberapa departemen masih belum optimal dalam melakukan hemat energi seperti masih ada karyawan yang lupa untuk menutup pintu pada saat AC di ruang menyala sehingga menyebabkan penggunaan listrik dari AC tersebut jadi meningkat dan masih ditemukannya beberapa departemen yang masih sering lupa untuk mematikan lampu ruangnya ketika sudah tidak digunakan lagi.
2. Kesadaran lingkungan karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach ini digambarkan oleh 4 departemen terpilih yang dianggap bisa mewakili seluruh departemen yang ada di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Implementasi *Environmental Management System* (EMS) terhadap kesadaran lingkungan karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach dianggap tinggi. Dilihat dari hasil pengujian koefisien korelasi yang menunjukkan bahwa implementasi EMS memiliki hubungan terhadap kesadaran lingkungan karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach yang dimana memiliki keeratan hubungan yang ada pada level tinggi dengan nilai koefisien korelasinya yaitu 0,769 dengan total sampel

yakni 52 orang.

5.2. Saran

Mengacu pada hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat dikemukakan beberapa saran kepada seluruh departemen di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach yaitu sebagai berikut:

1. Saran Bagi Hotel

Penulis berharap dengan adanya penelitian ini dapat membantu pihak hotel dalam meningkatkan lagi upaya dalam pengelolaan limbah maupun penghematan energi. Sehingga kedepannya upaya hotel dalam implementasi *Environmental Management System* (EMS) dapat lebih optimal lagi, sehingga disarankan bagi Hotel Indigo Bali Seminyak Beach untuk memberikan edukasi atau *training* kepada setiap karyawan mengenai pentingnya pengelolaan limbah maupun penghematan energi pada setiap departemen yang ada. Perlu diadakannya *reward* setiap bulannya bagi para pegawai yang telah melakukan EMS dengan baik yang dimana *reward* tersebut bisa berupa sertifikat penghargaan sebagai karyawan yang paling menjaga lingkungan, serta bisa mendapatkan bonus atau insentif, sedangkan untuk pegawai yang sering ketahuan melanggar akan mendapatkan hukuman berupa teguran atau peringatan tertulis jika ketahuan melakukan pelanggaran yang fatal.

2. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan pada penelitian ini yang hanya memiliki 2 variabel yakni variabel *Environmental Management System* dan kesadaran lingkungan karyawan, sehingga disarankan untuk peneliti selanjutnya untuk mungkin menambahkan variabel baru agar bisa mengetahui lebih dalam lagi mengenai implementasi

Environmental Management System pada suatu hotel.

Saran ke peneliti selanjutnya untuk bisa mengembangkan sampai ke tahap regresi, karena pada penelitian ini hanya sampai pada tahap korelasi yang dimana hal tersebut hanya untuk melihat keeratan hubungan dari variabel *Environmental Management System* (X) dan variabel Kesadaran Lingkungan Karyawan (Y)



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Aishwarya, I. A. A. D. A., Triyuni, N. N., & Septevany, E. (2023). Increasing front office employee awareness of the environmental management system at four points by Sheraton Bali Kuta. *Journal of Awareness*, 8(4), 465–474. <https://doi.org/10.26809/joa.2099>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. Metode Penelitian.*
- Astuti, C. C. (2017). Analisis Korelasi untuk Mengetahui Keeratan Hubungan antara Keaktifan Mahasiswa dengan Hasil Belajar Akhir. *JICTE (Journal of Information and Computer Technology Education)*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.21070/jicte.v1i1.1185>
- Chiu, C.-N. (2023). The impact of environmental management on business performance: evidence from the hotel industry. *Management Science*. <https://doi.org/10.1287/mnsc.42.8.1199>
- Goleman, D. (2004). *Emotional intelligence : Kecerdasan emosional mengapa EI lebih penting daripada IQ.* www.aging-us.com
- Hend M. El Shafey, Mohamed A. Morsy, M. S. G. E. R. (2018). *Evaluation of Employees' Awareness of Environmental Management Systems in Four and Five Star Hotels in Alexandria: A Study Applied to Front Office Department.* 12, 32–49.
- Hurdawaty dan Parantika. (2018). Penerapan Konsep Interior Baru Normal pada Lobby Hotel Ciputra Jakarta. *Mezanin*.
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Larantukan, E., Suswantoro, E., & Hendrawan, D. (2019). Tingkat Pengetahuan dan Kesadaran Karyawan terhadap Penerapan Sistem Manajemen Lingkungan (SML) ISO 14001:2004 di PT Garuda Metalindo. *Seminar Nasional Pembangunan Wilayah Dan Kota Berkelanjutan*, 1(1), 187–195. <https://doi.org/10.25105/pwkb.v1i1.5276>
- Meirina, I. (2017). *HOTEL ROOM DIVISION MANAGEMENT.*

- Nurdin. (2019). *ANALISIS PERBANDINGAN SISTEM DAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT BANK BRI KONVENSIONAL DAN PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BANK BRI SYARIAH SAMARINDA*.
- Ozusaglam, S., Robin, S., & Wong, C. Y. (2017). Early and late adopters of ISO 14001-type standards: revisiting the role of firm characteristics and capabilities. *Journal of Technology Transfer*, 43(5), 1318–1345. <https://doi.org/10.1007/s10961-017-9560-5>
- Purwanto, A., Asbari, M., Novitasari, D., Cahyono, Y., Suheri, Wanto, Fahmi, K., Mustofa, A., Rochmad, I., & Wahyuni, I. S. (2021). Mewujudkan Green Industry dengan Pelatihan ISO 14001:2015 Sistem Manajemen Lingkungan Pada Industri Chemical di Tangerang. *Journal of Community Service and Engagement (JOCOSAE)*, 01(02), 21–27. <https://jocosae.org/index.php/jocosae/article/view/11>
- Putri, N. L. E. C., Suarja, I. K., Bagiastuti, N. K., & Septevany, E. (2023). Awareness of FO Employees on Environmental Management System (EMS) at Hotel Le Meridien Bali Jimbaran. *Journal of Management and Business Environment (JMBE)*, 4(2), 100–114. <https://doi.org/10.24167/jmbe.v4i2.5035>
- Salam, N. F. S. (2021). Faktor Penerapan Disiplin Kerja: Kesadaran Diri, Motivasi, Lingkungan (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(1), 487–508. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i1.503>
- Semara, I. M. T. (2018). *Perencanaan dan perancangan hotel* (1st ed.). Deepublish.
- Sharma, S., & Prakash, M. (2021). Employees attitude towards environmental management practices in hotels : A study of rajasthan hospitality industry. *Pollution Research Journal*, 40(1), 140–147.
- Sihite. (1996). Strategi Sales And Marketing Departemen Dalam Mengelola Corporate Rate Di Hotel Atsari Parapat Kabupaten Simalungun. *EDUTOURISM Journal Of Tourism Research*. <https://doi.org/10.53050/ejtr.v5i02.683>
- Sue Baker, Pam Bradley, J. H. (2000). *Principles of Hotel Front Office Operations*

(Vol. 2). Continuum.

Sugiyono. (2015). *Metode penelitian pendidikan : Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*.

Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. 41.

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif. *Metode Penelitian*, 32–41.
<http://repository.stei.ac.id/2118/>

Sujarweni, W. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi : pendekatan kuantitatif*.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI