

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR  
PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT  
DALAM MENINGKATKAN GREEN HOTEL  
DI FOUR SEASONS RESORT BALI AT JIMBARAN BAY**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Kadek Ageng Uniamurti**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2024**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR  
PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT  
DALAM MENINGKATKAN GREEN HOTEL  
DI FOUR SEASONS RESORT BALI AT JIMBARAN BAY**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Kadek Ageng Uniamurti  
NIM 2015834140**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2024**

## **SKRIPSI**

# **IMPLEMENTASI PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT DALAM MENINGKATKAN GREEN HOTEL DI FOUR SEASONS RESORT BALI AT JIMBARAN BAY**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**JURUSAN PARIWISATA**  
**Kadek Ageng Uniamurti**  
**NIM 2015834140**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA**  
**JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

### IMPLEMENTASI PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT DALAM MENINGKATKAN GREEN HOTEL DI FOUR SEASONS RESORT BALI AT JIMBARAN BAY

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua  
Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada Jumat, 28 Juni 2024

Pembimbing I

**Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum.**  
NIP 196612081993032001

Pembimbing II

**Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E., M.Tr.Par.**  
NIK 202111012

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata,



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



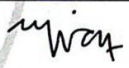
Skripsi berjudul:

**IMPLEMENTASI PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR PADA FRONT OFFICE  
DEPARTMENT DALAM MENINGKATKAN GREEN HOTEL DI FOUR SEASONS  
RESORT BALI AT JIMBARAN BAY**

Yang disusun oleh **Kadek Ageng Uniamurti (2015834140)** telah dipertahankan dalam

**Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji

Pada hari Senin tanggal 15 Juli 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum NIP. 196612081993032001	
Anggota	Ni Wayan Merry Nirmala Yani, S.Si., M.M. NIP. 199412162023212037	
Anggota	Ida Ayu Elistyawati NIP. 196707141998032001	

Mengetahui  
Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



  
Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par.  
NIP. 198409082008122004

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kadek Ageng Uniamurti

NIM : 2015834140

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **Implementasi Pro Environmental Behavior Pada Front Office Department Dalam Mendukung Green Hotel di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay**

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 28 Juni 2024



Kadek Ageng Uniamurti

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun Skripsi yang berjudul” Implementasi Pro Environmental Behavior Pada *Front Office* Departmen Dalam Meningkatkan Green Hotel Di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay” dalam keadaan tepat waktu. Penulisan Skripsi ini merupakan sebuah wadah penyalur ilmu dan minat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat penyusunan skripsi agar dapat menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali. Penulisan Proposal Penelitian ini dapat terselesaikan tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M. eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M., selaku Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata Diploma IV yang serta memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing I yang serta memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.

6. Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Seluruh senior di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay khususnya di bagian *Front Office* Departmen yang telah dapat menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama melakukan penulisan skripsi.
9. Teman-teman yang senantiasa memberikan dorongan motivasi, dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis sehingga besar harapan penulis agar Skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI **Penulis** DALI

Kadek Ageng Uniamurti



## ABSTRAK

Ageng Uniamurti, Kadek (2024). Implementasi Pro Environmental Behavior Pada Front Office Department Dalam Meningkatkan Green Hotel di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum. dan Pembimbing II: Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par.

Kata Kunci: Implementasi, *Pro Environmental Behavior*, *Green Hotel*, *Front Office Department*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *pro environmental behavior* dan pengaruh implementasinya oleh karyawan *front office* dalam meningkatkan program *green hotel* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan melakukan observasi lapangan, melakukan penyebaran kuesioner dengan dengan cara purposive sampling kepada 56 karyawan dan daily worker di *front office* yang memenuhi syarat sebagai responden dan melaksanakan wawancara bersama Front Office Manager, Supervisor Guest Service, Supervisor Concierge, Supervisor Telephone Operator, Head Porter. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linear sederhana untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian ini dengan bantuan aplikasi SPSS Statistic 24. Hasil analisis menunjukkan bahwa implementasi *pro environmental behavior* oleh karyawan *front office* sudah berada di kriteria implementasi sangat baik dengan nilai rata rata yang diperoleh 4,81. Implementasi *pro environmental behavior* memiliki hubungan yang sangat kuat secara positif dan berpengaruh secara signifikan terhadap *green hotel*. Hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan bahwa apabila variabel *pro environmental behavior* meningkat maka variabel *green hotel* juga mengalami peningkatan. Pengaruh implementasi *pro environmental behavior* oleh karyawan *front office* berkontribusi sebesar 78,6% untuk meningkatkan *green hotel* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay dan sisanya sebesar 21,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

## **ABSTRACT**

Ageng Uniamurti, Kadek (2024). *Implementation of Pro Environmental Behavior in the Front Office Department to Support Green Hotels at the Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay. Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic. This thesis has been approved and checked by supervisor I: Dr. Dra. Lien Darlina, M. Hum. and supervisor II: Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par.*

*Keywords: Implementation, Pro-Environmental Behavior, Green Hotel, Front Office Department.*

*This research aims to determine the implementation of pro-environmental behavior and the influence of its implementation by front office employees in supporting the green hotel program at the Four Seasons Resort Bali in Jimbaran Bay. The data collection method used was by conducting field observations, distributing questionnaires using purposive sampling to 56 employees and daily workers in the front office who met the requirements as respondents and conducting interviews with the Front Office Manager, Guest Service Supervisor, Concierge Supervisor, Telephone Operator Supervisor, Head Porter. The data analysis technique used is descriptive statistical analysis and simple linear regression analysis to answer the problem in this research with the help of the SPSS Statistics 24 application. The results of the analysis show that the implementation of pro-environmental behavior by front office employees is already in the very good implementation criteria with an average score -flat. the average obtained was 4.81. Implementation of pro-environmental behavior has a very strong positive relationship and has a significant effect on green hotels. The results of simple linear regression analysis show that if the pro-environmental behavior variable increases, the green hotel variable also increases. The influence of implementing pro-environmental behavior by front office employees contributed 78.2% to supporting green hotels at the Four Seasons Resort Bali in Jimbaran Bay and the remaining 21.2% was influenced by other factors not examined by researchers.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	5
<b>BAB II.....</b>	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2. 1 Landasan teori .....	6
2. 2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	11
2. 3 Hipotesis Penelitian .....	17
<b>BAB III .....</b>	<b>19</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
3.2 Objek Penelitian .....	19
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	20
3.5 Jenis Data dan Sumber Data.....	23
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian .....	24
3.7 Metode Pengumpulan Data .....	25

3.8 Teknik Analisis Data.....	27
<b>BAB IV.....</b>	<b>32</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	32
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	47
<b>BAB V.....</b>	<b>73</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	76



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Bekerja .....	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4. 3 Sekala Uji .....	50
Tabel 4. 4 Hasil Implementasi Dimensi Penghematan Energi.....	51
Tabel 4. 5 Hasil Implementasi Dimensi Mobilitas dan Transportasi.....	53
Tabel 4. 6 Hasil Implementasi Dimensi Pencegahan Limbah .....	55
Tabel 4. 7 Hasil Implementasi Dimensi Daur Ulang .....	56
Tabel 4. 8 Hasil Implementasi Dimensi Konsumerisme.....	58
Tabel 4. 9 Hasil Implementasi Dimensi Konservasi .....	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas .....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas .....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67
Tabel 4. 15 Interval Koefisien.....	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji Korelasi Sederhana.....	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	68
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	71



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4. 1</b> Logo Perusahaan.....	32
<b>Gambar 4. 2</b> The Healing Village Spa.....	34
<b>Gambar 4. 3</b> Fitness Center .....	34
<b>Gambar 4. 4</b> Taman Wantilan Restaurant.....	35
<b>Gambar 4. 5</b> Alu Restaurant .....	35
<b>Gambar 4. 6</b> Jala Restaurant .....	36
Gambar 4. 7 Sundara Restaurant.....	36
<b>Gambar 4. 8</b> Residences Villa .....	37
<b>Gambar 4. 9</b> Imperial Three Villa.....	38
<b>Gambar 4. 10</b> Royal Villa.....	38
<b>Gambar 4. 11</b> Two Bedroom Premier Ocean Villa .....	39
<b>Gambar 4. 12</b> Two Bedroom Jimbaran Bay Villa .....	39
<b>Gambar 4. 13</b> Two Bedroom Garden Villa .....	40
<b>Gambar 4. 14</b> Family Premier Villa .....	40
<b>Gambar 4. 15</b> Premier Ocean Villa.....	41
<b>Gambar 4. 16</b> Deluxe Villa.....	41
<b>Gambar 4. 17</b> Jimbaran Bay Villa .....	42
<b>Gambar 4. 18</b> Garden Villa.....	42
<b>Gambar 4. 19</b> Struktur Organisasi Front Office Department .....	43



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Kuesioner**
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara**
- Lampiran 3 Tabulasi Data**
- Lampiran 4 rtabel**
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas**
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabel**
- Lampiran 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif**
- Lampiran 8 Hasil uji Normalitas**
- Lampiran 9 Hasil Uji Linieritas**
- Lampiran 10 Hasil uji Heteroskeastisitas**
- Lampiran 11 Hasil Uji Analisis Korelasi Sederhana**
- Lampiran 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana**
- Lampiran 13 Hasil Uji Analisis Koefisiensi Determinasi**
- Lampiran 14 Tabel Ttabel**
- Lampiran 15 Dokumentasi**



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Lingkungan adalah suatu media dimana makhluk hidup mencari dan memiliki karakter serta fungsi yang khas yang dimana sangat erat hubungannya dengan manusia karena manusia yang dapat menentukan baik dan buruknya keadaan lingkungan. Saat ini, kerusakan lingkungan semakin meningkat salah satu faktornya yaitu semakin bertambahnya jumlah manusia (Efendi, 2016). Kerusakan lingkungan dapat terjadi karena perilaku manusia yang memanfaatkan sumber daya alam secara berlebihan ditambah dengan minimnya rasa tanggung jawab terhadap kebersihan lingkungan. Perilaku manusia yang menyebabkan masalah lingkungan tidak dapat dikatakan sebagai *pro environmental behavior* (Sugiarto & Gabriella, 2020).

*Pro environmental behavior* merupakan perilaku positif seseorang dalam menjaga lingkungan dengan berbagai macam cara seperti memanfaatkan limbah yang dapat di daur ulang, melakukan penghematan energi merupakan usaha seseorang dalam meminimalisir kegiatan yang dapat berdampak buruk pada lingkungan. Perilaku *pro environmental* yang dapat dilakukan dalam pemeliharaan lingkungan seperti pengurangan penggunaan sumber energi baik, energi listrik, minyak maupun gas, melakukan pendauran ulang limbah padat seperti kertas, plastik, kain dan lain-lain. Perilaku seperti ini yang seharusnya diterapkan oleh manusia agar tetap terjaga kelestarian lingkungan, namun seiring berjalannya



waktu rasa peduli dan tanggung jawab pada manusia semakin berkurang terhadap kelestarian lingkungan (Sugiarto & Gabriella, 2020).

Kebersihan lingkungan sangat berpengaruh terhadap kegiatan pariwisata. Limbah yang dihasilkan dari kegiatan pariwisata yang tidak diolah dengan baik dapat mencemari lingkungan. Industri pariwisata khususnya perhotelan menggunakan sumber daya alam seperti air dan energi dalam jumlah yang sangat besar bahkan menghasilkan limbah dengan jumlah yang tidak sedikit jika tidak dilakukan tindakan lebih lanjut untuk meminimalisir penggunaan energi (Brian, 2019). Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Kemenparekraf) mengharapkan hotel di Indonesia mulai menerapkan konsep *green hotel* untuk menciptakan sebuah hotel yang ramah lingkungan. Program *Green Hotel* dilakukan untuk mendukung sektor pariwisata, yang dimana khususnya sektor perhotelan, karena dapat mengurangi kerusakan lingkungan melalui program penghematan air, penghematan energi, pengurangan limbah padat, dan tentunya dapat menggunakan bahan yang ramah lingkungan (Rinnjani, 2021).

Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay salah satu dari banyaknya hotel di Bali yang menerapkan konsep *green hotel*, dapat dilihat dari arsitektur bangunannya yang sebagian besar menggunakan kayu dengan konsep Bali klasik. Dalam menjalankan operasionalnya Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay menerapkan *pro environmental behavior* bagi seluruh karyawannya. Salah satu departemen yang menerapkan konsep *pro environmental behavior* ini adalah *Front Office Department*. Dengan menerapkan *pro environmental behavior*, dapat membantu menjaga kelestarian lingkungan hotel maupun lingkungan kerja.

Implementasi *pro environmental behavior* dalam meningkatkan *green hotel* yang telah berjalan dalam aktivitas operasional karyawan sehari-hari yaitu: mematikan AC, lampu, komputer dan mesin cetak setelah selesai digunakan, memakai gelas kaca untuk penyajian *welcome drink* yang dapat digunakan berkali-kali, mencetak dokumen internal secara *double-sided* dan *multiple page*, ikut serta dalam program bersih-bersih pantai di area Pantai Jimbaran. Namun beberapa karyawan masih belum menghemat penggunaan tisu, pada penggunaan mobil hotel juga kurang efektif, dimana saat supir ke *lobby* resort menggunakan mobil padahal hanya mengambil voucher atau menaruh voucher ke concierge desk. Dimana kegiatan tersebut belum mencerminkan sikap *pro environmental behavior*.

Sejauh ini, belum ada penelitian yang membahas mengenai apakah implementasi *pro environmental behavior* dapat meningkatkan program *green hotel* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay. Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Implementasi Pro Environmental Behavior Pada Front Office Department Dalam Meningkatkan Green Hotel di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis mendapatkan perumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi *pro environmental behavior* pada *Front Office* Department di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay?

2. Bagaimanakah pengaruh implementasi *pro environmental behavior* terhadap *green hotel* pada *Front Office Department* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengidentifikasi implementasi *pro environmental behavior* pada *Front Office Department* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay.
2. Untuk menganalisis implementasi *pro environmental behavior* dalam meningkatkan *green hotel* pada *Front Office Department* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Penulis mengharapkan hasil penelitian ini berguna untuk menyempurnakan dan menambahkan informasi penyampaian materi yang sudah ada, disesuaikan dengan fakta-fakta yang ada dan dapat dijadikan bahan perbandingan untuk penelitian lebih lanjut.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

- a. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi, wawasan tambahan dalam penerapan teori *pro environmental behavior* dan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian dengan masalah terkait serta menambah keilmuan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali

c. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi tambahan dan masukan yang objektif serta dapat menjadi bahan evaluasi untuk setiap department khususnya *Front Office* Department agar selalu berkontribusi dalam gerakan *pro environmental behavior* dalam meningkatkan *green hotel*.

### 1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas, ruang lingkup pada penelitian ini adalah Implementasi *Pro Environmental Behavior* Pada *Front Office* Departmen Dalam Meningkatkan *Green Hotel* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay. Penelitian ini menggunakan 2 variabel yaitu variabel independen, *pro environmental behavior* yang terdiri dari 6 dimensi yaitu penghematan energi, mobilitas & transportasi, pencegahan limbah, daur ulang, konsumerisme, dan konservasi. Variabel dependen yaitu *green hotel* yang terdiri dari 6 dimensi yaitu *green design, reduce consumption, energy management, environmental protection, green product and service, dan social-economic and environmental benefits*. Penelitian ini akan menggunakan metode analisis data kuantitatif dengan teknik analisis statistik deskriptif kuantitatif dan analisis regresi linear sederhana untuk mendapatkan jawaban dari rumusan masalah dalam penelitian ini.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan sehingga dapat ditarik kesimpulan yaitu Implementasi *pro environmental behavior* yang dilakukan oleh seluruh *staff front office* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran bay seluruh dimensinya sudah berada dikategori baik, adapun rincian rata-rata dari masing-masing dimensi yaitu yang pertama pada dimensi penghematan energi sebesar 4,79 dengan kategori sangat baik, pada dimensi mobilitas dan transportasi sebesar 4,73 dengan kategori sangat baik, pada dimensi pencegahan limbah sebesar 4,90 dengan kategori sangat baik, pada dimensi daur ulang sebesar 4,76 dengan kategori sangat baik, pada dimensi konsumerisme sebesar 4,83 dengan kategori sangat baik, pada dimensi konservasi sebesar 4,86 dengan kategori sangat baik dan nilai rata-rata keseluruhan yaitu 4,81 sudah dilaksanakan dengan sangat baik.

Implementasi *pro environmental behavior* memiliki hubungan yang sangat kuat dan positif serta berpengaruh positif secara signifikan terhadap *green hotel*. apabila implementasi *pro environmental behavior* ditingkatkan maka implementasi *green hotel* juga akan mengalami peningkatan. Implementasi *pro environmental behavior* yang dilakukan oleh *staff front office* sebesar 78,6% untuk meningkatkan konsep *green hotel* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran

Bay. Sedangkan sisanya 21,4% dipengaruhi oleh factor lain dalam aspek *green hotel* yang tidak diteliti oleh penulis.

## 5.2 Saran

Peneliti memiliki beberapa masukan untuk seluruh *staff front office* dan juga pihak hotel di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay sebagai tindak lanjut dalam menciptakan *green hotel*, sebagai berikut:

1. Dalam upaya meningkatkan *green hotel* perusahaan dapat memberikan pemahaman dan pelatihan kepada seluruh karyawan mengenai pentingnya menjaga lingkungan baik lingkungan sekitar hotel maupun lingkungan kerja, salah satu caranya adalah dengan menerapkan *pro environmental behavior*. Selain itu pihak hotel juga dapat mendukung kegiatan implementasi *pro environmental behavior* secara maksimal dengan menyediakan fasilitas yang mendukung seperti *hand dryer* agar meminimalisir penggunaan *tissue* setelah mencuci tangan atau menyediakan keran dengan teknologi sensor.
2. Untuk seluruh *staff front office* di Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay hendaknya dipertahankan dimensi dari implementasi *pro environmental behavior* yang sudah memiliki kriteria sangat tinggi dan ditingkatkan lagi dimensi yang memiliki kriteria baik agar memiliki kriteria implementasi yang sangat tinggi dalam penerapan *pro environmental behavior*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andzari, A., Purwandari, D., & Yuliani, S. (2021). Hubungan Budaya Sekolah dengan Pro Environmental Behavior Siswa. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Lingkungan Dan Pembangunan*, 22(01), 16–25. <https://doi.org/10.21009/plpb.221.02>
- Anggereini, E., Yelianti, U., & Hermaya, I. (2023). Pro-Environmental Behavior Learning by Using a Mini Research Project and Its Impact on Problem Solving Abilities. *JPI (Jurnal Pendidikan Indonesia)*, 12(1), 59–67. <https://doi.org/10.23887/jpiundiksha.v12i1.50163>
- Brian, R. (2019). KAJIAN LITERATUR PENGARUH NILAI KESADARAN LINGKUNGAN BAGI PERILAKU KONSUMEN TERHADAP GREEN HOTEL PRACTICE The Effect Of Environmental Value Toward Consumer Behavior on Green Hotel Practice: A Literature Review. *Jurnal Hospitality Dan Pariwisata*, 5(1), 1–85. <http://journal.ubm.ac.id/>
- Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Konsep Green Hotel. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 9(2), 70–77. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.507>
- Dewi, N. P. I. P. S., Jayendra, P. S., & Muliadisa, I. K. (2023). Analisis implementasi green hotel di sarinbuana eco lodge. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 2(1), 296–312. <https://doi.org/10.22334/paris.v2i1.302>
- Efendi, M. (2016). Variabel Penelitian dan Definisi Operasional. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 3(6), 61–77.
- Ghani, Y. A. (2023). Mengetahui Penentu Perilaku Pro-Lingkungan Tamu Hotel. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 05(1), 69–83. <https://doi.org/10.51977/jiip.v5i1.1092>
- Kaiser. (2007). Peranan Atraksi Interpersonal Terhadap Perilaku Pro-Lingkungan Warga. *Jurnal Ecopsy*, 1(2), 79–83. <https://doi.org/10.20527/ecopsy.v1i2.492>
- Kusumah. (2022). Analisis Implementasi Green Hotel di Renaissance Uluwatu Resort & Spa. *Analisis Implementasi Green Hotel Di Renaissance Uluwatu Resort & Spa*, 7(8.5.2017), 2003–2005. [www.aging-us.com](http://www.aging-us.com)
- Muslika, S. (2019). Definisi Hotel. *Definisi Hotel*, 1–154.
- Nisar, Q. A., Haider, S., Ali, F., Jamshed, S., Ryu, K., & Gill, S. S. (2021). Green human resource management practices and environmental performance in Malaysian green hotels: The role of green intellectual capital and pro-environmental behavior. *Journal of Cleaner Production*, 311. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.127504>
- Noviyanti. (2021). Penerapan Pro Environmental Behavior oleh Staf Front Office dalam Mewujudkan Green Hotel di The Ritz Carlton Bali. 701981(0361), 2–

3.

- Pratiwi, A., & Taufiq, R. (2021). *Tugas seorang concierge*. 7(4), 813–825.
- Suarez, L. Y. T. (2020). Pengertian hotel dan jenisnya. *Hotel*, 1, 1–27.
- Sugianto, E., Kurniawan, C. J., & Kristanti, M. (2017). Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Minat Beli Konsumen Di Hotel Di Indonesia. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 5, 390–400.
- Sugiarto, A., & Gabriella, D. A. (2020). Kesadaran Dan Perilaku Ramah Lingkungan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 9(2), 260. <https://doi.org/10.23887/jish-undiksha.v9i2.21061>
- Sugiyono. (2017). Analisa Data, Kuantitatif, Kualitatif, Uji, Metode Penelitian. *Jurnal Metode Penelitian Bab 3*, 11(1), 15–26.
- Valencia, V. (2019). Peran Porter terhadap tamu yang menginap. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2(2), 1–15.
- Wachidyah, W. (2017). Front Office Department Dan Peranannya. *Wiwin Wachidyah*, 4, 1–11.
- Wahyu Tia Rinnjani, & Widiyanti Eka. (2021). *Seminar Nasional Hasil Penelitian (Snhp)*. November, 453–463.
- Yolveri, S. (2019). Definisi Front Office, pengertian dan peran penting. *Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat, Vol. XII J(Vol. XII Jilid II No.79 Januari 2018)*, 2. <https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/viewFile/524/463>
- Yunila, F., Cahyani Ermawati, K., Akiriningsih, T., & Tinggi Pariwisata Sahid Surakarta, S. (2020). Kualitas Pelayanan Guest Service Office dalam Menjalankan Tugas. *Jurnal Pariwisata ...*, 16(1), 1907–2457. <http://jurnal.stpsahidsurakarta.ac.id/index.php/JPI/article/view/168%0Ahttps://jurnal.stpsahidsurakarta.ac.id/index.php/JPI/article/download/168/129>

## LAMPIRAN