

SKRIPSI

**ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN ACTION TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN FRONT OFFICE
DI SIX SENSES ULUWATU BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Kadek Feby Darmanto

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN ACTION TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN FRONT OFFICE
DI SIX SENSES ULUWATU BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Kadek Feby Darmanto
NIM. 2015834071**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN ACTION TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN FRONT OFFICE
DI SIX SENSES ULUWATU BALI**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Kadek Feby Darmanto
NIM. 2015834071**

**PROGRAM STUDI D IV MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


**ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN ACTION TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN FRONT OFFICE
DI SIX SENSES ULUWATU BALI**

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada Senin, 22 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M. Par.
NIP. 198409082008122004


Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M.
NIP. 198912302022031003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali

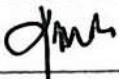

Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M. Par.
NIP. 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN ACTION TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN FRONT OFFICE DI SIX SENSES ULUWATU BALI

Yang disusun oleh **I Kadek Feby Darmanto (NIM. 2015834071)** telah dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji pada hari Selasa, tanggal 16 Juli 2024.

| | Nama Tim Penguji | Tanda Tangan |
|----------------|---|---|
| Ketua | Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par. NIP. 198409082008122004 |  |
| Anggota | Ir. I Gusti Agung Bagus. Mataram, MIT NIP. 196007021990031001 |  |
| Anggota | Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par NIP. 196707141998032001 |  |

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,




Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M. Par.
NIP. 198409082008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Kadek Feby Darmanto
NIM : 2015834071
Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN ACTION TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN FRONT OFFICE DI SIX SENSES ULUWATU BALI yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi tersebut bukan karya asli saya atau terdapat plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 15 Juli 2024



I Kadek Feby Darmanto

MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Implementasi *Green Action* Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan *Front Office* di Six Senses Uluwatu Bali**” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Penelitian ini nantinya akan penulis teliti guna mendapatkan hasil yang penulis inginkan.

Penulisan skripsi ini merupakan suatu wadah bagi mahasiswa menyalurkan ilmu dan minat didalam melakukan sebuah penelitian dan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Dalam penulisan skripsi ini berbagai hambatan dan kesulitan yang penulis temui, namun berkat adanya bimbingan, saran masukan, dan motivasi dari berbagai pihak serta doa, skripsi ini dapat disempurnakan dengan baik. Untuk itu, ucapan terima kasih ini disampaikan kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E.,M.eCom., sebagai Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu selama empat tahun di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M. Par., sebagai Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan fasilitas yang memadai, membantu kelancaran perkuliahan di Jurusan Pariwisata serta membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd.,M.Pd., sebagai Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata.
4. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H.,S.E.,M.M., sebagai Koordinator Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan begitu banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan Skripsi ini.

5. Seluruh karyawan *front office department* yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan praktik kerja lapangan di Six Senses Uluwatu Bali dan memberikan motivasi serta berbagi pembelajaran dan bantuan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. I Made Surata dan Ni Ketut Sukarmi, sebagai kedua orang tua terkasih, serta seluruh anggota keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang tak hentinya memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik maupun doa selama melakukan penyusunan Skripsi ini.
7. Teman-teman kelas MBP A yang selalu memberikan dukungan satu sama lain, saling memberi masukan, dan informasi dalam melakukan penyusunan Skripsi ini.
8. Kekasih penulis yang selalu memberi dukungan, motivasi, semangat, bantuan dan masukan tak henti-hentinya dalam melakukan penyusunan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini dan mengharapakan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

JURUSAN PARIWISATA
Penulis
POLITEKNIK NEGERI BALI

I Kadek Feby Darmanto

ABSTRAK

Darmanto, I Kadek Feby, (2024). *Analisis Implementasi Green Action Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Front Office di Six Senses Uluwatu Bali*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M. Par., dan Pembimbing II: Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H.,S.E.,M.M.

Kata kunci: *Green Action*, Efektivitas Kerja, Analisis Regresi Linier Sederhana, Sampel Jenuh.

Dalam penelitian ini berfokus terhadap pembahasan pengimplementasian *green action* serta dampak dari implementasi *green action* terhadap efektivitas kerja karyawan *front office department* di Six Senses Uluwatu Bali. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana penerapan *green action* dan dampak dari penerapan *green action* terhadap efektivitas kerja karyawan. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu 40 sampel yang merupakan karyawan *front office department* di Six Senses Uluwatu Bali. Metode pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini dengan metode sampling jenuh. Teknik analisis yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dan deskriptif kuantitatif. Hasil dari analisis data pada penelitian ini menyatakan bahwa *green action* memiliki pengaruh positif terhadap efektivitas kerja karyawan dan implementasi *green action* berdampak positif terhadap efektivitas kerja karyawan. Dilihat dari hasil persamaan regresi pada analisis linier sederhana yaitu, jika terdapat kenaikan nilai pada variabel *green action* (X) sebanyak 1 unit maka akan menaikkan nilai variabel efektivitas kerja (Y) sebanyak 1,209 unit. Jika tidak terdapat kenaikan nilai pada variabel *green action* maka nilai variabel efektivitas adalah 0,427. Penerapan *green action* pada *front office department* terimplementasi dengan baik. Dilihat dari seluruh jawaban responden pada kuesioner yang disebarkan mendapatkan hasil yaitu, setiap item pernyataan pada variabel *green action* rata – rata seluruh responden menjawab angka 4 yang berarti setiap pernyataan yang diberikan, responden setuju terhadap pernyataan tersebut.

ABSTRACT

Darmanto, I Kadek Feby. (2024). *Analisis Implementasi Green Action Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Front Office di Six Senses Uluwatu Bali*. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M. Par., and Supervisor II: Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H.,S.E.,M.M.

Keywords: *Green Action, Work Effectiveness, Simple Linear Regression Analysis, Saturated Samples.*

This research focuses on discussing the implementation of green action and the impact of implementing green action on the work effectiveness of front office department employees at Six Senses Uluwatu Bali. The aim of this research is to find out how green action is implemented and the impact of implementing green action on employee work effectiveness. The number of samples used in this research was 40 samples who were front office department employees at Six Senses Uluwatu Bali. The sampling method used in this research was the saturated sampling method. The analysis techniques used are qualitative descriptive and quantitative descriptive. The results of the data analysis in this research state that green action has a positive influence on employee work effectiveness, and the implementation of green action has a positive impact on employee work effectiveness. Judging from the results of the regression equation in simple linear analysis, that is, if there is an increase in the value of the green action variable (X) by 1 unit, the value of the work effectiveness variable (Y) will increase by 1,209 units. If there is no increase in the value of the green action variable then the value of the effectiveness variable is 0.427. The implementation of green action in the front office department is going well. Judging from all the respondents' answers to the questionnaire distributed, the results were that, for each statement item in the green action variable, on average all respondents answered the number 4, which means that for every statement given, the respondent agreed with the statement.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | v |
| HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Landasan Teori | 6 |
| 2.1.1 Tinjauan Hotel | 6 |
| 2.1.2 <i>Front Office Department</i> | 8 |
| 2.1.3 <i>Green Action</i> | 10 |
| 2.1.4 Efektivitas Kerja | 11 |
| 2.2 Penelitian Sebelumnya | 14 |
| 2.3 Hipotesis..... | 19 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 20 |
| 3.1 Objek Penelitian | 20 |
| 3.2 Lokasi Penelitian..... | 20 |
| 3.3 Identifikasi Variabel | 21 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel..... | 21 |
| 3.5 Jenis Dan Sumber Data | 24 |
| 3.5.1 Jenis Data..... | 24 |
| 3.5.2 Sumber Data..... | 25 |
| 3.6 Penentuan Populasi Dan Sampel..... | 26 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data..... | 27 |
| 3.7.1 Observasi | 27 |
| 3.7.2 Studi Kepustakaan..... | 28 |
| 3.7.3 Wawancara | 28 |
| 3.7.4 Kuesioner..... | 29 |
| 3.8 Teknik Analisis Data | 29 |
| 3.8.1 Deskriptif Kualitatif | 29 |
| 3.8.2 Deskriptif Kuantitatif | 31 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 41 |
| 4.1 GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN..... | 41 |
| 4.1.1 Sejarah Berdirinya Six Senses Uluwatu Bali | 42 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi <i>Front Office Department</i> di Six Senses Uluwatu Bali . | 43 |
| 4.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab <i>Front Office Department</i> di Six Senses Uluwatu Bali. | 44 |
| 4.1.4 Fasilitas Six Senses Uluwatu Bali | 58 |
| 4.2 PENYAJIAN HASIL PENELITIAN | 62 |
| 4.2.1 Deskripsi Responden | 62 |
| 4.2.2 Hasil Uji Instrumen Analisis Data..... | 65 |
| 4.2.3 Bagaimana implementasi <i>green action</i> oleh karyawan pada <i>front office department</i> di Six Senses Uluwatu Bali ?..... | 76 |
| 4.2.4 Bagaimana dampak <i>green action</i> terhadap efektivitas kerja karyawan pada <i>front office department</i> di Six Senses Uluwatu Bali ?..... | 83 |
| BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN..... | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA | 94 |



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

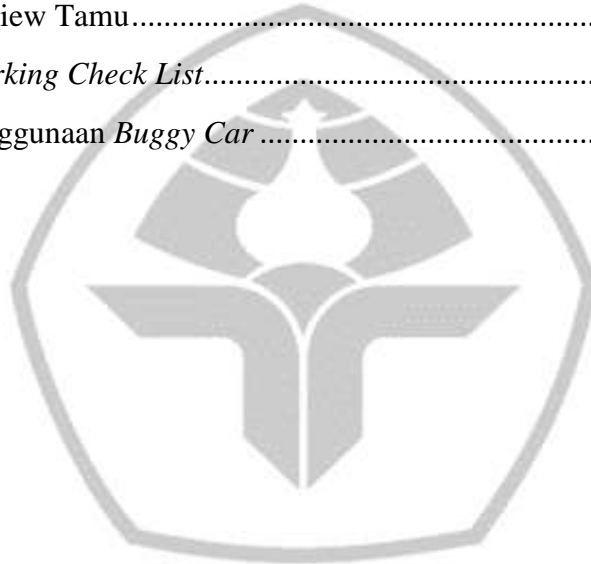
| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel..... | 21 |
| Tabel 3.2 Skala Likert..... | 32 |
| Tabel 3.3 Pedoman Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi..... | 35 |
| Tabel 4.1 Uji Validitas Instrumen..... | 66 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen..... | 67 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R)..... | 68 |
| Tabel 4.4 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana | 69 |
| Tabel 4.5 Uji Normalitas Kolmogorov – Smirnov (Uji K-S) | 71 |
| Tabel 4.6 Uji Linearitas..... | 72 |
| Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser..... | 73 |
| Tabel 4.8 Koefisien Determinasi (R ²) | 74 |
| Tabel 4.9 Uji Hipotesis Parsial (t-test)..... | 76 |
| Tabel 4.10 Hasil Jawaban Responden Pernyataan Variabel <i>Green Action</i> | 81 |
| Tabel 4.11 Hasil Rekapitulasi Pernyataan Kuesioner Efektivitas Kerja..... | 86 |



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi <i>Front Office Department Six Senses Uluwatu Bali</i> | 43 |
| Gambar 4.2 Diagram Jumlah Jenis Kelamin | 63 |
| Gambar 4.3 Diagram Usia Responden | 64 |
| Gambar 4.4 Diagram Jabatan Responden..... | 65 |
| Gambar 4.5 Dokumentasi <i>Eart Lab, Organic Garden, Musrom Hut</i> | 77 |
| Gambar 4.6 Kondisi <i>Office</i> di Pagi dan Siang Hari..... | 78 |
| Gambar 4.7 Review Tamu..... | 88 |
| Gambar 4.8 <i>Working Check List</i> | 89 |
| Gambar 4.9 Penggunaan <i>Buggy Car</i> | 90 |



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 99 |
| Lampiran 2. Daftar Pedoman Wawancara | 104 |
| Lampiran 3. Hasil Tabulasi Data..... | 105 |
| Lampiran 4. Daftar Responden | 108 |
| Lampiran 5. Uji Validitas Variabel X dan Y..... | 110 |
| Lampiran 6. Uji Reliabilitas Variabel X dan Y..... | 115 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana | 117 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas, Linearitas, Heteroskedastisitas | 118 |
| Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) dan Uji Hipotesis Parsial (t-test)..... | 120 |
| Lampiran 10. Hasil Wawancara | 121 |
| Lampiran 11. Nilai t_{tabel} & r_{tabel} | 127 |
| Lampiran 12. Dokumentasi penggunaan barang dengan bahan alami..... | 133 |
| Lampiran 13. Dokumentasi penggunaan mesin EDC dan teknologi komputer | 134 |
| Lampiran 14. Dokumentasi Pendaur Ulangan dan Pengurangan Polusi..... | 135 |
| Lampiran 15. Dokumentasi Wawancara dan Penyebaran Kuesioner | 136 |

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Six Senses Uluwatu Bali merupakan salah satu hotel dan *resort* berbintang lima yang terletak di Jl. Goa Lembeh, Uluwatu, Badung. Six Senses Uluwatu Bali merupakan hotel yang sangat mendukung adanya *sustainability*. *Sustainability* ini terbilang salah satu aksi dalam mendukung *green* hotel. Dalam operasionalnya Six Senses bekerja sama dengan pemasok untuk membuat kemasan yang mereka gunakan lebih ramah lingkungan, meminta pemasok agar menghilangkan bahan – bahan yang tidak diperlukan seperti kantong plastik untuk pembungkus barang (Six Senses, 2020). Dilain hal tersebut Six Senses juga menggunakan alat-alat yang ramah lingkungan untuk *amenities* yang berada di masing-masing kamar serta alat pendukung lainnya yang mengutamakan ramah lingkungan. Selain fasilitas, karyawan yang bekerja di Six Senses Uluwatu Bali juga memiliki peranan penting di dalam menyukseskan penerapan *green* pada hotel.

Dalam rangka meningkatkan sikap dan perilaku "*green*" para karyawan, Six Senses mengimplementasikan *green action* kepada karyawan yang bekerja di Six Senses Uluwatu Bali. Langkah ini bukan hanya sebagai usaha untuk meningkatkan kesadaran lingkungan, tetapi juga sebagai upaya dalam mengefektivitaskan pekerjaan karyawan di dalam memberikan pelayanan kepada tamu. Porter (1991) menyatakan *green action* berarti kegiatan yang bertujuan untuk melindungi dan memberikan dampak positif kepada lingkungan, seperti mendaur ulang dan

mengurangi penggunaan plastik (Budiantoro et al., 2015). Menurut Schubert (2008) yang termasuk kedalam kategori *green action* adalah efisiensi energi dan air, penggunaan bahan-bahan ramah lingkungan, daur ulang dan pencegahan polusi. Berdasarkan penjelasan tersebut, penerapan ini ditujukan kepada seluruh *department* yang berada di Six Senses Uluwatu Bali, salah satunya yaitu *front office department*. Menurut Soenarno (2006) *front office department* memiliki peran penting di dalam operasional hotel. Mulai dari penyambutan tamu datang (*check-in*) sampai tamu meninggalkan hotel (*check-out*). Dengan demikian *front office department* tidak hanya bertanggung jawab dalam penerimaan tamu dan registrasi, tetapi dalam semua proses dan kegiatan yang menyangkut kepentingan tamu hotel (Wachidyah, 2017). Melihat dari pekerjaan yang dilaksanakan oleh *department* ini, banyaknya limbah yang dihasilkan dan energi yang digunakan dalam operasionalnya.

Adapun penerapan dari *green action* yang dilakukan oleh karyawan *front office* seperti: (1) Penggunaan teknologi digital untuk mengefektifkan kerja dalam penanganan administrasi, (2) Efisiensi energi dan air dengan penggunaan sistem otomatis *on off* pada lampu dan keran toilet di area *lobby* sehingga karyawan tidak perlu untuk menghidupkan lampu pada area *lobby*, hanya menggunakan AC pada ruangan *office* dikarenakan *lobby* dari tempat bekerja karyawan sudah di *design outdoor* sehingga dapat memanfaatkan udara alami, (3) Penggunaan bahan daur ulang seperti, penggunaan kertas *welcome card* dari kertas daur ulang yang diolah oleh *sustainability department*, penggunaan *key card* dengan kayu sehingga dapat dipergunakan kembali, (4) Penggunaan alat – alat ramah lingkungan dalam

operasional, (5) Pengurangan polusi dengan menggunakan alat transportasi *buggy* untuk mengantarkan tamu *check-in* dan *check-out* agar lebih mengefisienkan waktu dan tenaga dari karyawan *front office*.

Namun, saat implementasinya di lapangan, masih terdapat beberapa permasalahan yang terjadi. Didapati karyawan banyak yang tidak menggunakan alat-alat yang ramah lingkungan, karyawan tidak mematikan komputer setelah selesai bekerja, karyawan masih banyak menggunakan kertas baru dan tidak memanfaatkan kertas yang masih bisa dipakai kembali, masih terdapat karyawan yang bekerja sampai lewat waktu dari jam kerja yang telah ditentukan sehingga menyebabkan penambahan penggunaan sumber energi di area *lobby*, karyawan mengemas seluruh *buggy* pada malam hari yang menyebabkan banyaknya penggunaan sumber energi listrik. Dari beberapa hal tersebut, masih terbilang kurangnya implementasi *green action* yang dilakukan serta dari implementasi *green action* terlihat berdampak bagi efektivitas kerja karyawan pada *department front office* di Six Senses Uluwatu Bali.

Berdasarkan latar belakang masalah yang penulis temui, dipandang perlu adanya penelitian terhadap dampak implementasi *green action* tersebut. Maka penulis tertarik untuk mengkaji dan memfokuskan penelitian terhadap pengaruh dari implementasi *green action* terhadap efektivitas kerja karyawan *front office* di Six Senses Uluwatu Bali. Penulis mengangkat judul “Analisis Implementasi *Green Action* Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan *Front Office* di Six Senses Uluwatu Bali”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas mengenai masalah yang dihadapi, maka rumusan masalah yang dapat dikemukakan oleh penulis adalah:

1. Bagaimana implementasi *green action* oleh karyawan pada *front office department* di Six Senses Uluwatu Bali ?
2. Bagaimana dampak *green action* terhadap efektivitas kerja karyawan pada *front office department* di Six Senses Uluwatu Bali ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah di atas, adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Mengetahui bagaimana implementasi *green action* oleh karyawan *front office department* di Six Senses Uluwatu Bali.
2. Menganalisis dampak implementasi *green action* terhadap efektivitas kerja karyawan pada *front office department* di Six Senses Uluwatu Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Secara teori penelitian ini memiliki manfaat untuk memberikan wawasan, ilmu pengetahuan, keterampilan dalam menulis, dan diharapkan dapat membantu dalam memberikan referensi, informasi untuk penelitian selanjutnya, serta nantinya dapat dikembangkan kembali khususnya yang berhubungan dengan *front office*

department. Selain sebagai media untuk mengaplikasikan apa saja yang didapatkan dan dipelajari selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadi masukan dan pedoman yang bermanfaat bagi perusahaan di dalam mengevaluasi dan menjadi solusi untuk meningkatkan efektivitas kerja karyawan dengan adanya pengimplementasian *green action* serta mampu untuk meningkatkan kualitas pelayanan karyawan *front office department* di Six Senses Uluwatu Bali.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Berikut ini uraian mengenai ruang lingkup dan batasan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, meliputi:

1. Dalam penelitian ini menggunakan variabel *green action* dan efektivitas kerja.
2. Indikator yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:
 - 1) *Green Action*: efisiensi energi dan air, penggunaan bahan ramah lingkungan, daur ulang, pencegahan polusi.
 - 2) Efektivitas Kerja: Kuantitas kerja, kualitas kerja, pemanfaatan waktu.
 - 3) Fokus penelitian ini terkhusus pada *front office department* di Six Senses

Uluwatu Bali. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menyasar pada seluruh karyawan *front office department* di Six Senses Uluwatu Bali.

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan seluruh hasil dari pembahasan di atas, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

Pengimplementasian *green action* pada *front office department* di Six Senses Uluwatu Bali yang terdiri dari empat indikator, dimana indikator pengurangan polusi mendapatkan hasil implementasi yang maksimal. Sedangkan dari ketiga indikator yang lain yaitu, indikator efisiensi energi dan air, penggunaan bahan – bahan ramah lingkungan, dan daur ulang belum terimplementasi dengan maksimal.

Adanya pengimplementasian *green action* pada *front office department* di Six Senses Uluwatu Bali berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan serta mendapatkan nilai positif terhadap kinerja karyawan. Bahkan adanya pengimplementasian *green action* ini membantu dan memberikan keuntungan bagi *department* serta karyawan saat menjalankan operasional. Hal tersebut didukung oleh beberapa hasil uji dari penyebaran kuesioner serta wawancara yang dilakukan kepada dua informan yang mendapatkan respon jawaban yang baik mengenai dampak dari adanya pengimplementasian *green action* terhadap efektivitas kerja karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan dari seluruh hasil pembahasan dan penelitian yang telah diuraikan, maka dapat dikemukakan saran untuk *front office department* di Six Senses Uluwatu Bali. Mengenai untuk meningkatkan penerapan *green action* kepada karyawan penulis berharap *front office department* di Six Senses Uluwatu Bali memberikan pelatihan pengetahuan dan pengembangan profesional secara rutin terhadap aspek – aspek penting yang perlu diperhatikan pada penerapan *green action*. Pelatihan tersebut dapat berupa pemberian pemahaman terhadap efisiensi energi dan air, penggunaan bahan – bahan ramah lingkungan, pendaur ulangan, pengurangan polusi, serta pelatihan komunikasi yang baik. Pelatihan tersebut tidak hanya memberikan pemahaman kepada karyawan saja melainkan karyawan nantinya dapat memberikan penjelasan baik terhadap tamu yang menginap tentang pentingnya menjaga lingkungan melalui *green action* serta maksimalnya pengimplementasian *sustainability* atau *green* pada hotel melalui penerapan *green action*. Agar maksimalnya pelatihan ini, *front office department* dapat berkolaborasi dengan *department human resource* (HRD) dan *sustainability department*.

Selain pelatihan, dipandang perlu adanya pembuatan pamflet atau pengumuman secara tertulis yang menggunakan kata-kata atau gambar pada area *lobby* untuk mengingatkan karyawan maupun tamu tentang pentingnya menghemat energi dan air serta menjaga lingkungan. Selain itu, sangat penting untuk mempertahankan usaha "*reminder*" atau saling mengingatkan sebagai kebiasaan. Jika ini menjadi kebiasaan, semua orang akan terbiasa melakukan hal yang sama berulang kali. Dari saran maupun hasil penelitian ini, penulis berharap dapat

memberikan masukan dan membantu pihak hotel terkhusus pada *front office department* di Six Senses Uluwatu Bali dalam memaksimalkan pengimplementasian *green* pada hotel dan mampu untuk memberikan peningkatan pelayanan kepada tamu serta memaksimalkan efektivitas kerja karyawan.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Agusta, I. (2003). Teknik Pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif. *Pusat Penelitian Sosial Ekonomi. Litbang Pertanian, Bogor*, 27, 02(1), 59.
- Arsi, A. (2021). Langkah-Langkah Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen dengan Menggunakan SPSS. *Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Darul Dakwah Wal-Irsyad*, 1–8.
- Azizah, A., & Purwoko, B. (2017). Library Research of the Basic Theory and Practice of Narrative Counseling. *Jurnal BK UNESA*, 7(2), 1–8.
- Bellia Annishia, F., Prastiyo, E., Dewi Sartika, J., & Timur, J. (2019). Pengaruh Harga Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Menginap Tamu Di Hotel Best Western Premier the Hive Jakarta. *Jurnal Hospitality Dan Pariwisata*, 4(1), 1–85.
- Budiaji, W., Fakultas, D., Universitas, P., Tirtayasa, A., Raya, J., Km, J., & Serang Banten, P. (2013). SKALA PENGUKURAN DAN JUMLAH RESPON SKALA LIKERT (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale). *Jurnal Ilmu Pertanian Dan Perikanan Desember*, 2(2), 127–133. <http://umbidharma.org/jipp>
- Budiantoro, A. V., Irawan, A., & Kristanti, M. (2015). Pengaruh *Green Practice* Terhadap *Green Consumer Behavior* Di the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 3(2), 86–101. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/3482>
- Dewi, F., Yulianto, A., & Solehun, S. (2021). Pengaruh Metode LAMBUNG TA

terhadap Minat Membaca Peserta Didik Kelas III SDN No. 51 Lauwa. *Jurnal Papeda: Jurnal Publikasi Pendidikan Dasar*, 3(1), 40–46.

<https://doi.org/10.36232/jurnalpendidikandasar.v3i1.771>

Dr. Mulyono, S.E., M. . (2019). *Analisis Regresi Sederhana*.

<https://bbs.binus.ac.id/management/2019/12/analisis-regresi-sederhana/>

Fajri, C., Amelya, A., & Suworo, S. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Applicad. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(1), 369–373.

<https://doi.org/10.54371/jiip.v5i1.425>

GHOZALI, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23*. Semarang Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hakim, L., & Saragih, R. (2019). Pengaruh Citra Merek, Persepsi Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Npk Mutiara Di Ud.Barelang Tani Jaya Batam. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 6(2), 37–53. <https://doi.org/10.36987/ecobi.v6i2.4>

Hilgers, R.-D., Heussen, N., & Stanzel, S. (2019). *Statistik, deskriptive* (Issue 1).

https://doi.org/10.1007/978-3-662-48986-4_2900

Imron, I. (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 19–28.

<https://doi.org/10.31294/ijse.v5i1.5861>

Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.

- Listiawan, T. (2016). Pengembangan Learning Management System (Lms) Di Program Studi Pendidikan Matematika Stkip Pgrri Tulungagung. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 1(01), 14–22.
<https://doi.org/10.29100/jipi.v1i01.13>
- Madhani, Y. A., Ismawanto, T., & Sari, D. H. (2020). Pengaruh deposito mudharabah, tabungan mudharabah, dan pembiayaan mudharabah terhadap return on assets (ROA) (Studi Kasus pada PT. Bank BNI Syariah (Persero), Tbk. Periode 2010-2019). *Jurnal Tugas Akhir Mahasiswa Akuntansi Poltekba (JMAP), September*, 378–392.
- Melani, P. D., Warso, M. M., & Tri, H. A. (2016). Pengaruh komunikasi organisasi, stres kerja, dan motivasi kerja terhadap efektivitas kerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Ungaran Sari Garments iii pringapus unit pringapus iii department sewing assembly line. *Journal of Management*, 2(2), 1–15.
- Montolalu, N. A., Tumbel, T. M., & Walangitan, O. C. (2021). Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Skincare Scarlett Whitening pada Platform Digital. *Jurnal EMBA*, 2(4), 272–275.
- Murti, N. (2013). PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Studi pada karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Malan. *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 6(2), 78049.
- Mustafa, P. S. (2022). Statistika Inferensial meliputi Uji Beda dalam Pendidikan Jasmani: Sebuah Tinjauan. *DIDAKTIKA : Jurnal Pemikiran Pendidikan*,

28(2(1)), 71–86. [https://doi.org/10.30587/didaktika.v28i2\(1\).4166](https://doi.org/10.30587/didaktika.v28i2(1).4166)

Nizar, M. (2018). Pengaruh Sumber Daya Manusia, Permodalan dan Pemasaran terhadap Kinerja Usaha Kecil dan Menengah Sari Apel di Kecamatan Tutur. *Jurnal Ekonomi Islam*, 7(1), 51–69.

<https://ejournal.iaisyarifuddin.ac.id/index.php/iqtishoduna/article/view/212>

Raharjo, S. (2017). *Uji Regresi Linear Sederhana Dengan SPSS*.

<https://youtu.be/BacUGgAMIWE?si=FZeOk4ajOpINC3CQ>

Ranti, M. G., Budiarti, I., & Trisna, B. N. (2017). Pengaruh kemandirian belajar (self regulated learning) terhadap hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah struktur aljabar. *Math Didactic: Jurnal Pendidikan Matematika*, 3(1), 75–83.

<https://doi.org/10.33654/math.v3i1.57>

Schubert. (2008). Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for The Degree Master's of Science in the Graduate School of The Ohio State University. *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Tentang Pedoman Penyediaan Dan Pemanfaatan Ruang Terbuka Hijau Di Kawasan Perkotaan.*, 3.

Setyarini, A. (2020). ANALISIS PENGARUH CAR, NPL, NIM, BOPO, LDR TERHADAP ROA (Studi Pada Bank Pembangunan Daerah Di Indonesia

Periode 2015-2018). *Research Fair Unisri*, 4(1), 282–290.

<https://doi.org/10.33061/rsfu.v4i1.3409>

Shaleh, R. (2017). Pengaruh Inovasi, Gaya Rambut, Harga, Terhadap Keputusan Pembelian Minyak Rambut Stalker Pomade (Studi Kasus Pada Pembeli Minyak Rambut Stalker Pomade di UN PGRI Kediri). *Simki-Economic*, 1(1).

- Six Senses. (2020). *Eco Resort & Ecotourism in Bali Six Senses Uluwatu Bali*.
<https://www.sixsenses.com/en/resorts/uluwatu-bali/sustainability>
- Sugiyono :93. (2017). 27. *JP -- NO ISSN -- Pengaruh Harga, Kualitas Layanan, dan Kepercayaan Konsumen Pengguna Transportasi Online Gojek*. 23–34.
- Validitas, U. J. I., Reliabilitas, D. A. N., & Interaksi, A. (2023). *UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ANGKET INTERAKSI SOSIAL Irwan Taopik 1 , Ecep Supriatna 2 , Wiwin Yuliani 3 I*. 6(4), 278–284.
<https://doi.org/10.22460/fokusv6i6.11561>
- Wahjono, S. I. (2022). Struktur Organisasi. *Pemerintahan.Malangkota.Go.Id*, April.
- Winata, E. (2020). Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Grand Serela Hotel & Convention Medan. *Journal Ilmu Manajemen*, 14.
- Wachidyah, W. (2017). Front Office Department Dan Peranannya. *Wiwin Wachidyah*, 4, 1–11.
- Yuliawan, K. (2021). Pelatihan SmartPLS 3.0 Untuk Pengujian Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(1), 43–50.