

**TUGAS AKHIR**

**PENANGANAN HONEYMOON PACKAGE  
PADA SUITE ROOM OLEH ROOM ATTENDANT  
DI PLATARAN UBUD HOTEL & SPA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Ni Kadek Yuliani**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
KAMPUS GIANYAR  
2024**

**TUGAS AKHIR**

**PENANGANAN HONEYMOON PACKAGE  
PADA SUITE ROOM OLEH ROOM ATTENDANT  
DI PLATARAN UBUD HOTEL & SPA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Oleh  
**Ni Kadek Yuliani**  
**NIM. 2115823294**

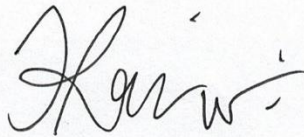
**PROGRAM STUDI D III PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
KAMPUS GIANYAR  
2024**

## **LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

### **PENANGANAN HONEYMOON PACKAGE PADA SUITE ROOM OLEH ROOM ATTENDANT DI PLATARAN UBUD HOTEL & SPA**

Tugas Akhir ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi D-III Perhotelan Politeknik Negeri Bali pada Jumat, 19 Juli 2024

Pembimbing I,



**I Putu Krisna Arta Widana, S.ST., M.Par**  
**NIP. 198901112019031015**

Pembimbing II,



**Gilang Ramadan, S.Pd., M. Tr.Par**  
**NIP -**

Mengetahui

Koordinator Program Studi D-III Perhotelan  
Politeknik Negeri Bali



**Kadek Dwi Pradnyani Novianti, S.Pd., M.Eng**  
**NIP.199011112022032009**

## LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

### PENANGANAN HONEYMOON PACKAGE PADA SUITE ROOM OLEH ROOM ATTENDANT DI PLATARAN UBUD HOTEL & SPA

Oleh:

**Ni Kadek Yuliani**  
**NIM. 2115823294**

Tugas Akhir ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada Jumat, 19 Juli 2024

Pembimbing I,



**I Putu Krisna Arta Widana, SST., M.Par**  
**NIP. 198901112019031015**

Pembimbing II,



**Gilang Ramadan, S.Pd., M. Tr.Par**  
**NIP -**

Mengetahui  
Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali

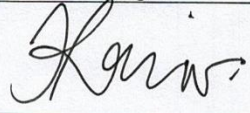




**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par**  
**NIP. 198409082008122004**

## LEMBARAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### PENANGANAN HONEYMOON PACKAGE PADA SUITE ROOM OLEH ROOM ATTENDANT DI PLATARAN UBUD HOTEL & SPA

Tugas Akhir ini telah disahkan oleh para Penguji dan Koordinator Program Studi DIII Perhotelan Politeknik Negeri Bali pada Jumat, 19 juli 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	I Putu Krisna Arta Widana, S.ST.,M.Par NIP. 198901112019031015	
Anggota	Ni Putu Erna Surim Virnayanthi, SE.,M.Pd	
Anggota	Made Nova Buanaputra, SST. Par.,M.Par	

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi DIII Perhotelan,  
Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali



**Kadek Dwi Pradnyani Novianti,S.Pd.,M.Eng**  
NIP.199011112022032009

## LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Yuliani  
NIM : 2115823294  
Program Studi : D-III Perhotelan Jurusan Pariwisata

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

### **PENANGANAN HONEYMOON PACKAGE PADA SUITE ROOM OLEH ROOM ATTENDANT DI PLATARAN UBUD HOTEL & SPA**

Benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Gianyar, 19 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Nama : Ni Kadek Yuliani

NIM : 2115823294

PS : D-III Perhotelan  
Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Penanganan Honeymoon package pada Suite Room oleh Room Attendant di Plataran Ubud Hotel & Spa”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, banyak diperoleh hambatan dan kesulitan tetapi berkat bimbingan serta motivasi dan berbagai pihak. Hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini disampaikan rasa terimakasih kepada:

1. I Nyoman Abdi., S.E., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali, yang sudah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali pada Jurusan Pariwisata.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par. selaku ketua jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali, yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali pada Jurusan Pariwisata.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd, selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
4. Kadek Dwi Pradnyani Novianti, S.Pd., M.Eng selaku Koordinator Program Studi D3 Perhotelan, yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali pada Jurusan Pariwisata Prodi D-III Perhotelan.
5. Made Alus Dharma Negara, S. Pd, M. Pd selaku Koordinator Politeknik Negeri Bali Kampus Gianyar. Yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali Kampus Gianyar.
6. I Putu Krisna Arta Widana, SST., M.Par. selaku pembimbing I penulis yang telah membimbing serta memberikan motivasi dalam penulisan Proposal Tugas Akhir ini.

7. Gilang Ramadhan, S.Pd., MTr.Par. selaku Dosen Pembimbing II penulis yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan Proposal Tugas Akhir ini.
8. I Wayan Ariawan selaku Supervisor Housekeeping yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi mengenai penanganan honeymoon package pada suite room oleh room attendant di Plataran Ubud Hotel & Spa.
9. Pihak Hotel Plataran Ubud yang telah menerima serta memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan observasi dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.
10. I Wayan Sunarta dan Ni Ketut Sariyani, kedua orang tua penulis yang telah membesarkan dan mendidik sedari kecil.

Penulis menyadari masih ada kekurangan, hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Gianyar, Juli 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iv
LEMBARAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	v
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Dan Manfaat Penulisan Tugas Akhir.....	5
D. Metode Penulisan Tugas Akhir.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Pengertian Hotel.....	9
B. Pengertian Housekeeping.....	9
C. Pengertian Kamar.....	12
D. Pengertian <i>Room Attendant</i> .....	12
E. Pengertian Pembersihan.....	13
F. Pengertian Penanganan.....	15
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	18
A. Lokasi Plataran Ubud.....	18
B. Bidang Usaha Dan Fasilitas Hotel Plataran Ubud & Spa.....	20
C. Struktur Organisasi.....	30
BAB IV PEMBAHASAN.....	34
A. Prosedur Penanganan Honeymoon Package Pada Suite Room Oleh Room Attendant di Plataran Ubud Hotel & Spa.....	34
1. Tahap Persiapan.....	35

2. Tahap Pelaksanaan .....	42
3. Tahap Penanganan Akhir .....	47
B. Kendala yang Dihadapi dan Cara Mengatasi Pada penanganan Honeymoon Package Pada Suite Room Oleh Room Attendant di Plataran Ubud Hotel & Spa .....	48
1. Kekurangan Linen .....	48
2. Kekurangan Set Dekorasi Honeymoon .....	48
3. Kekurangan Alat.....	49
4. Keterbatasan Waktu .....	49
5. Komunikasi yang kurang efektif .....	49
BAB V PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan .....	51
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	55

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Tipe Kamar .....	20
Tabel 3.2 Tipe Restaurant .....	21
Tabel 3.3 Penjualan Venue .....	22

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1: Superior room .....	23
Gambar 3.2 Suite room .....	25
Gambar 3.3 <i>Resident Suite</i> .....	27
Gambar 3.4 The Teras Restaurant .....	28
Gambar 3.5 <i>The View Restaurant</i> .....	28
Gambar 3.6 Struktur Organisasi Plataran Ubud .....	30
Gambar 3.7 Struktur Organisasi Housekeeping .....	31
Gambar 4.1 persiapan diri .....	36
Gambar 4.2 Alat Pembersihan .....	38
Gambar 4.3 Amenities Bag .....	39
Gambar 4.4 linen room .....	41
Gambar 4.5 extra honeymoon package .....	42
Gambar 4.6 making bed .....	43
Gambar 4.7 pembersihan kamar mandi .....	44
Gambar 4.8 set up Honeymoon package .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat yang diperlukan .....	
Lampiran 2 Minuman Wine .....	
Lampiran 3 Pembuatan Hiasan Honeymoon.....	
Lampiran 4 Tambahan Cake Honeymoon .....	
Lampiran 5 Pembuatan Towel .....	

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Bali sebagai daerah potensial dan sebagai pusat pengembangan wisata utama di Indonesia diupayakan mampu menampung arus wisatawan yang setiap tahun selalu bertambah. Potensi alam, adat istiadat, dan seni budaya yang sangat unik dimiliki Bali dapat dijadikan modal untuk mengembangkan dan memajukan pariwisata di Bali. Perkembangan pariwisata juga membawa nilai tambah terutama terhadap kehidupan perekonomian dalam menghasilkan barang dan jasa yang dibutuhkan bagi wisatawan. Perusahaan yang termasuk dalam komponen industri pariwisata, yaitu Hotel (bintang atau non bintang), Villa, Pondok Wisata dan Akomodasi lain (Motel).

Hotel merupakan salah satu akomodasi yang dikelola secara komersial dengan menggunakan sebagian atau seluruh bangunan yang ada untuk menyediakan fasilitas pelayanan jasa penginapan, makanan, minuman dan serta jasa yang lainnya. Seperti yang kita ketahui bahwa setiap orang yang melakukan perjalanan wisata pasti membutuhkan tempat untuk beristirahat. Hotel memiliki berbagai departemen, yang dimana setiap departemen memiliki hubungan yang saling membutuhkan dan saling bekerjasama dalam memberikan pelayanan untuk memuaskan tamu.

Plataran Ubud Hotel adalah sebuah resort mewah yang terletak di tengah-tengah keindahan alam Ubud, Bali. Plataran Hotel merupakan salah satu hotel

bintang 5 yang dibangun di kawasan pariwisata dan terletak di kawasan monkey forest yang memiliki 51 kamar terdiri dari 6 suites, 5 villas, 39 Deluxe room dan 1 founder home diatas tanah seluas 8,8 hektar. Resort ini menawarkan pengalaman menginap yang santai dan eksklusif di tengah hamparan sawah hijau dan kebun tropis yang memikat. Salah satu ciri khas utama dari Plataran Ubud Hotel adalah keberadaan pelataran yang luas dan indah. Pelataran ini dikelilingi oleh pohon-pohon tropis dan tanaman hias yang menambahkan sentuhan alami pada lingkungan tersebut. Tamu-tamu dapat menikmati waktu santai di pelataran ini sambil menikmati udara segar dan pemandangan yang menyejukkan. Selain itu, Plataran Ubud Hotel juga menawarkan berbagai fasilitas dan layanan premium, termasuk restoran yang menyajikan hidangan lezat dari berbagai masakan lokal dan internasional, spa yang menawarkan berbagai perawatan tubuh yang menyegarkan, kolam renang yang luas untuk bersantai, dan berbagai kegiatan rekreasi dan wisata di sekitar Ubud.

Di dalam sebuah hotel terdapat departemen-departemen yang mempunyai fungsi untuk menunjang dan mengelola operasional hotel agar dapat berkaitan sehingga struktur tersebut memberikan pelayanan yang baik. Plataran Ubud Hotel & Spa terbagi menjadi beberapa *department*, yaitu *Housekeeping Department*, *Front Office Department*, *Food and Beverage Department*, *Engineering Department*, dan *Accounting Department*.

*Housekeeping Department* merupakan salah satu departemen yang ada di hotel yang bertanggung jawab menyediakan kamar yang baik kepada tamu secara profesional dengan memperhatikan seluruh aspek khususnya kebersihan, kerapian

dan kelayakan kamar yang akan berdampak besar kepada tamu yang menginap serta profit yang dihasilkan oleh hotel. Layanan yang diberikan oleh housekeeping dimulai dari menyambut kedatangan tamu dari kelancaran, kesiapan, dan pemeliharaan kamar tamu, *public area, restaurant, meeting room, laundry/linen*, sarana olahraga dan fasilitas lainnya. Housekeeping sangat peduli terhadap kenyamanan tamu dengan cara memperhatikan hal-hal detail dan menindaklanjuti segala perbaikan-perbaikan yang diperlukan untuk kegiatan operasional. Housekeeping juga memberikan kontribusi kepada hotel, baik itu berupa revenue, jumlah tamu, maupun image hotel.

*Housekeeping Department* memiliki beberapa section yang meliputi *Room Attendant, Pool Attendant, Linen Attendant* dan *Public Attendant*. *Room Attendant* memiliki tugas dan tanggung jawab dalam hal pembersihan kamar-kamar tamu, memastikan standar kebersihan kamar, melaporkan dan mencatat setiap kerusakan yang ditemukan, menangani keluhan dan permintaan tamu, memastikan kerahasiaan dan keamanan setiap kamar tamu.

Layanan *honeymoon* ini adalah layanan yang diberikan kepada pasangan yang menginap dengan status *honeymoon* dalam kapasitasnya di bidang Housekeeping Department ada beberapa macam pelayanan yang diberikan yaitu, penataan bunga mawar merah di kasur, buket bunga mawar merah atau putih dan *towel art*. Dalam memberikan pelayanan tersebut membutuhkan konsentrasi dan juga sangat menantang bagi *housekeeping* yang melaksanakan tugas atau pengerjaan tersebut.



Plataran Ubud Hotel menjadi salah satu tempat tujuan perjalanan honeymoon yang romantis bagi pasangan kekasih. Plataran Ubud Hotel adalah pilihan yang sangat cocok untuk honeymoon karena menyediakan kombinasi sempurna antara kemewahan, privasi, keindahan alam, suasana romantis serta pelayanan terbaik dari beberapa management yang berada di Plataran Ubud Hotel. Pelayanan honeymoon package di Plataran Ubud Hotel biasanya sangat dipersonalisasi dan dirancang untuk memastikan bahwa pasangan yang baru menikah merayakan momen spesial mereka dengan cara yang tak terlupakan ataupun bagi pasangan yang mau merayakan *anniversary*. Namun, secara umum *honeymoon* lebih diminati oleh pasangan yang baru menikah. Beberapa contoh pelayanan yang termasuk dalam *honeymoon package* di Plataran Ubud Hotel adalah ucapan selamat datang romantis, dekorasi kamar romantis dengan hiasan bunga mawar yang memberi aroma segan dan harum, dinner romantis dilengkapi dengan alunan musik romantis sehingga tamu merasakan kenyamanan serta suasana yang berbeda dari tempat lainnya dan juga disuguhkan dengan *honeymoon cake* yang berisikan tulisan romantis seperti *happy wedding* atau *happy honeymoon*. Selain itu, biasanya hotel juga menyediakan minuman beralkohol seperti *wine* dan *syrup* bagi tamu yang tidak minum minuman beralkohol. Hal ini dilakukan oleh Manajemen Plataran Ubud Hotel agar bisa memberikan pelayanan terbaik kepada tamu yang melakukan perjalanan *honeymoon* maupun kepada setiap wisatawan yang berkunjung, supaya wisatawan nyaman dan bisa merasakan kesan yang baik.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka judul dari pada Tugas Akhir ini adalah Penanganan *Honeymoon Package* Pada *Suite Room* Oleh Room Attendant Di Plataran Ubud Hotel & Spa.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, adapun rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah penanganan Honeymoon package pada Suite room oleh Room Attendant di Plataran Ubud & Spa?
2. Apa saja kendala-kendala yang dihadapi dalam penanganan Honeymoon Package pada Suite room di Plataran Ubud & Spa dan apa solusinya?

## **C. Tujuan Dan Manfaat Penulisan Tugas Akhir**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan dan kegunaan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Tujuan penulisan

Dari Rumusan Masalah diatas maka terdapat tujuan dari penulisan tugas akhir ini, adalah sebagai berikut:

- a. Menjelaskan dan menjabarkan prosedur penanganan Honeymoon Package pada Suite room di Plataran Ubud & Spa.
- b. Mengidentifikasi kendala-kendala yang dihadapi dalam prosedur penanganan Honeymoon Package pada Suite room di Plataran Ubud & Spa, dan bagaimana cara mengatasinya.

## 2. Manfaat penulisan

### a. Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat dalam penulisan tugas akhir ini antara lain:

- 1) Salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Program Studi Perhotelan pada Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
- 2) Meningkatkan pemahaman dalam bidang housekeeping dengan mengetahui perbandingan-perbandingan antara teori yang didapat di perkuliahan dengan kenyataan yang ada di industri perhotelan.
- 3) Sebagai pemahaman untuk mengetahui perbandingan antara teori yang diperoleh selama proses perkuliahan dengan keadaan sesungguhnya di industri perhotelan

### b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Adapun manfaat penulisan tugas akhir ini bagi Politeknik Negeri Bali yaitu:

- 1) Sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi civitas akademika di lingkungan Politeknik Negeri Bali dalam bidang housekeeping.
- 2) Sumber informasi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali dan pihak lain yang ingin mengetahui lebih lanjut mengenai prosedur penanganan.

### c. Bagi Perusahaan

Penulisan tugas akhir ini bermanfaat bagi hotel plataran ubud & spa sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di housekeeping, khususnya mengenai penanganan Honeymoon Package pada Suite room.

## **D. Metode Penulisan Tugas Akhir**

### 1. Metode Dan Teknik Pengumpulan Data

Metode dan pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

#### a. Metode Observasi

Metode observasi merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan melalui suatu pengamatan dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran. Dalam tugas akhir penanganan Honeymoon Package pada Suite room di Plataran Ubud & Spa dengan metode observasi selama 3 bulan pada saat melakukan praktek kuliah industri. Adapun yang diobservasi meliputi cara pemebersihan kamar, pemakaian *chemical*, *set up room*, pembersihan kamar mandi, pemasangan linen, persiapan amenities kamar, interaksi dengan tamu serta manajemen waktu

#### b. Metode Wawancara

Metode wawancara yaitu pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada dua orang senior yang merupakan supervisor dan housekeeping manager di hotel Plataran Ubud & Spa dalam penanganan Honeymoon Package pada Suite room oleh room attendant.

#### c. Studi Kepustakaan

Dalam menulis tugas akhir juga bisa menggunakan studi kepustakaan dimana pengumpulan data dilakukan melalui membaca majalah, naskah, juga

berbagai literatur atau laporan yang sudah ada dimanfaatkan dengan baik sehingga hasil penelitian lebih terjamin.

## **2. Metode Dan Teknik Analisis Data**

Teknik yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif, yaitu dengan memaparkan dan menjelaskan dengan lengkap dan menyeluruh data-data atau permasalahan yang didapat selama melakukan penelitian di hotel Plataran Ubud & spa

## **3. Metode Dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data**

Adapun teknik penyajian yang digunakan penulis yaitu:

- a. Metode informal, yaitu penyajian hasil analisis dengan menggunakan kata-kata bisa disebut juga dengan penyajian data narasi atau kalimat.
- b. Metode formal, yaitu penyajian hasil analisis yang penyajiannya menggunakan lambang-lambang, tabel, grafik atau diagram.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian pembahasan tentang “Penanganan Honeymoon Package Pada Suite Room Oleh Room Attendant Di Plataran Ubud Hotel & Spa”, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Tahap penanganan Honeymoon Package Pada Suite Room Oleh Room Attendant di Plataran Ubud Hotel & Spa” dibagi menjadi 3 bagian, yaitu:
  - a. Tahap persiapan dibagi menjadi 5 bagian persiapan diri, persiapan alat, persiapan amenities, persiapan linen room dan persiapan extra
  - b. Tahap pelaksanaan di bagi menjadi 3, yang pertama pembersihan kamar tidur dan kamar mandi, membersihkan kitchen area, dan yang terakhir membersihkan luar ruangan atau outdoor.
  - c. Tahap penanganan akhir, room attendant melakukan double check, pengisian assignment room attendant, melaporkan masalah dan koordinasi dengan tim
2. Kendala dan cara mengatasi masalah yang ada di Plataran Ubud Hotel & Spa khususnya untuk penanganan Penanganan Honeymoon Package Pada Suite Room yaitu;
  - a. Kurangnya linen yang tersedia jika okupansi penuh. Cara mengatasinya yaitu dengan melakukan laundry express linen yang kotor agar segera bisa digunakan kembali dan membeli linen baru

- b. Kekurangan alat untuk penanganan pembersihan kamar dikarenakan ada beberapa alat yang rusak. Cara mengatasinya dengan menggunakan alat secara bergantian agar pekerjaan dapat terselesaikan.
- c. Menghadapi keterbatasan waktu dalam menyiapkan kamar-kamar Suite Room. Cara mengatasinya adalah dengan merencanakan jadwal dengan cermat, mengidentifikasi prioritas, dan bekerja dengan efisien tanpa mengorbankan kualitas pelayanan
- d. Komunikasi yang kurang efektif. Cara mengatasinya adalah menjaga saluran komunikasi yang terbuka dan efektif antara semua pihak yang terlibat, termasuk room attendant, tamu, dan manajemen hotel.

## **B. Saran**

Berdasarkan uraian pembahasan tentang “Penanganan Honeymoon Package Pada Suite Room Oleh Room Attendant Di Plataran Ubud Hotel & Spa”, maka penulis menyarankan untuk perusahaan sebagai berikut:

1. Untuk kelancaran operasional hotel terutama di bagian Housekeeping Department agar jumlah alat-alat dan linen lebih diperbanyak agar saat penanganan pembersihan kamar tidak kekurangan alat-alat maupun linen dan membuat pekerjaan menjadi lebih cepat.
2. Perlu diadakan evaluasi berlanjut antara manajemen hotel dan room attendant tentang bagaimana caranya mengatur waktu dengan baik dalam melaksanakan tugas.

3. Membangun komunikasi antar sesama tim ataupun supervisor agar tidak menimbulkan salah paham antara tamu dan petugas hotel yang sedang bertugas.



## DAFTAR PUSTAKA

- Artina Sembiring, V., Emenina Tarigan, D., & Tinggi Pariwisata Trisakti, S. (2019). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ROOM ATTENDANT TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI HOTEL INTER-CONTINENTAL JAKARTA MID PLAZA. In *Jurnal Ilmiah Pariwisata* (Vol. 24, Issue 1).
- Krestanto, H. (2019). *STRATEGI DAN USAHA RESERVASI UNTUK MENINGKATKAN TINGKAT HUNIAN DI GRAND ORCHID HOTEL YOGYAKARTA*. 17(1). <https://doi.org/10.36276/mws/v17i1>
- Kurniawan, R., & Pariwisata BSI Yogyakarta, A. (2017). Usaha Room boy Dalam Menjaga Standar Kebersihan Kamar Hunian Di Abadi Hotel Jogja. In *Jurnal Khasanah Ilmu* (Vol. 8, Issue 1).
- Nugroho, F. Z., & Yuniarsih, R. n.d. (2024). *PERAN ROOM ATTENDANT DALAM MEMBERIKAN KEPUASAN TAMU DI ASCOTT WATERPLACE SURABAYA (Studi kasus di Ascott Waterplace Surabaya)*.
- Pembersihan, P., & Sterilisasi, D. n.d. (2020). *CI-Internal use*.
- Susilowati, T., & Saputra, A. P. n.d. (2021). *PERANAN UNIT LOST AND FOUND DALAM PENANGANAN BAGASI YANG BERMASALAH PADA MASKAPAI CITILINK INDONESIA DI BANDARA HALIM PERDANAKUSUMA*.