

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE UNTUK MENDUKUNG  
PARIWISATA BERKELANJUTAN  
DI HOTEL HANGING GARDENS OF BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I Komang Luki Meriana**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE UNTUK MENDUKUNG**  
**PARIWISATA BERKELANJUTAN**  
**DI HOTEL HANGING GARDENS OF BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I Komang Luki Meriana**  
**NIM 2315854004**

**JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**  
**2024**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE UNTUK MENDUKUNG  
PARIWISATA BERKELANJUTAN  
DI HOTEL HANGING GARDENS OF BALI**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata  
di Politeknik Negeri Bali**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I Komang Luki Meriana  
NIM 2315854004**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE UNTUK MENDUKUNG PARIWISATA BERKELANJUTAN DI HOTEL HANGING GARDENS OF BALI

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan  
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali  
Pada Selasa, 06 Agustus 2024

Pembimbing I,



**I Ketut Suja, SE., M.Si**  
NIP. 196412311990031031

Pembimbing II,



**Elvira Septevany, S.S., M.Li**  
NIP. 198909262019032017

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali




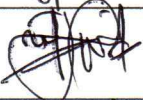
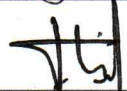
**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par**  
NIP. 1984090982008122004

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

### IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE UNTUK Mendukung PARIWISATA BERKELANJUTAN DI HOTEL HANGING GARDENS OF BALI

yang disusun oleh **I Komang Luki Meriana NIM 2315854004** telah  
dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji  
pada hari Selasa, 13 Agustus 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
<b>Ketua</b>	I Ketut Suja, SE., M.Si NIP. 196412311990031031	
<b>Anggota</b>	Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E., M.Tr.Par. NIK. 202111012	
<b>Anggota</b>	Luh Linna Sagitarini, SE, MM NIP. 197912092005012002	

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali



  
**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par**

**NIP. 1984090982008122004**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Komang Luki Meriana

NIM : 2315854004

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE UNTUK Mendukung  
PARIWISATA BERKELANJUTAN DI HOTEL HANGING  
GARDENS OF BALI**

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 13 Agustus 2024



*I Komang Luki Meriana*  
I Komang Luki Meriana

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Widhi Wasa Tuhan Yang Maha Esa atas rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi *Green Practice* Untuk Mendukung Pariwisata Berkelanjutan di Hotel Hanging Gardens of Bali” tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Dari tahap awal hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa ada hambatan yang penulis hadapi dan sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya tanpa bantuan dari berbagai pihak untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom., selaku Direktur di Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas selama proses perkuliahan berlangsung.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin untuk melaksanakan pembelajaran di jurusan Pariwisata.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E,M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan pedoman dan motivasi untuk penulis.
5. I Ketut Suja, SE., M.Si selaku pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi.
6. Elvira Septevany, S.S.,M.Li selaku pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan dan masukan-masukan sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.
7. Kedua orang tua, istri dan anak dari penulis yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan dukungan baik moral dan material selama penyusunan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan masukan yang sifatnya membangun untuk menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik. Sebagai akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Penulis

I Komang Luki Meriana



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



## ABSTRAK

Meriana, I Komang Luki. (2024). *Implementasi Green Practice Untuk Mendukung Pariwisata Berkelanjutan di Hanging Gardens of Bali*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: I Ketut Suja, SE., M.Si, dan Pembimbing II: Elvira Septevany, S.S., M.Li.

Kata Kunci: implementasi, *green practice*, pariwisata berkelanjutan, hotel, lingkungan, energi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *green practice* di Hotel Hanging Gardens of Bali untuk mendukung pariwisata berkelanjutan. Data diperoleh melalui metode dokumentasi, observasi, dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis kualitatif. Penentuan informan sebagai sumber data dalam penelitian ini adalah menggunakan tehnik purposive kepada 5 orang yaitu *Chief Engineering, Assistant Housekeeper, Human Resource Supervisor, Purchasing Manager dan F&B Manager*. Implementasi *green practice* oleh Hotel Hanging Gardens of Bali pada seluruh dimensinya yang meliputi *green action, green food, dan green donation* sudah berada dalam kriteria implementasi yang baik meskipun ada beberapa yang belum maksimal dilakukan. Sementara untuk implementasi *green practice* dalam mendukung pariwisata berkelanjutan dari dimensi *green action, green food, dan green donation* pada *green practice* sudah mendukung dimensi *environmental sustainable, economic sustainable dan socio cultural sustainable* dari dimensi pariwisata berkelanjutan.

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **ABSTRACT**

Meriana, I Komang Luki. (2024). *Implementation of Green Practice to support sustainable tourism at Hanging Gardens of Bali*. Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic.

*This thesis has been approved and checked by Advisor I: I Ketut Suja, SE., M.Si, and advisor II: Elvira Septevany, S.S., M.Li.*

*Keywords: implementation, green practice, sustainable tourism, hotel, environment, energy.*

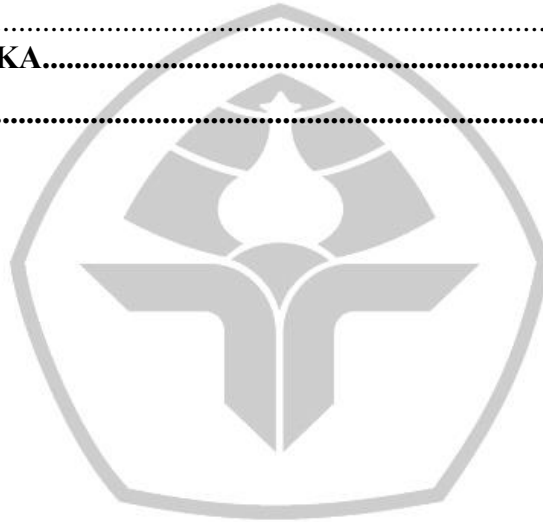
*This study aims to analyze the implementation of green practices at the Hanging Gardens of Bali Hotel to support sustainable tourism. Data was obtained through documentation, observation, and interviews. The data analysis techniques used in this study are qualitative analysis. Determining informants as sources of data in this study uses purposive techniques. with five participants: the Chief Engineer, Assistant Housekeeper, Human Resource Supervisor, Purchasing Manager, and F&B Manager. The implementation of green practices by the Hanging Gardens of Bali Hotel in all its dimensions, including green action, green food, and green donation, falls within good implementation criteria, although some aspects are not yet maximized. Meanwhile, the implementation of green practices in supporting sustainable tourism from the dimensions of green action, green food, and green donation already supports the dimensions of environmental sustainability, economic sustainability, and socio-cultural sustainability in sustainable tourism.*

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR ISI

<b>COVER SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Dan Batasan Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Hotel.....	8
2.1.2 <i>Green Practice</i> .....	12
2.1.3 <i>Sustainable Tourism</i> .....	14
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Lokasi Dan Periode Penelitian .....	20
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	20
3.1.2 Periode Penelitian .....	20
3.2 Objek Penelitian .....	21
3.3 Identifikasi Variabel.....	21
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.5 Jenis Dan Sumber Data .....	23
3.5.1 Jenis Data.....	23
3.5.2 Sumber Data .....	23
3.6 Penentuan Informan .....	24

3.7 Pengumpulan Data .....	25
3.8 Analisis Data.....	26
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Sejarah Singkat Hotel Hanging Gardens of Bali.....	29
4.1.1 Sejarah Singkat Hotel Hanging Gardens of Bali .....	29
4.1.2 Fasilitas Hotel Hanging Gardens of Bali .....	30
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	31
4.2 Penyajian Hasil-Hasil Penelitian .....	37
4.2.1 Implementasi Green Practice di Hanging Gardens of Bali.....	37
4.2.2 Implementasi Green Practice Untuk Mendukung Pariwisata Berkelanjutan di Hanging Gardens of Bali .....	44
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>52</b>
5.1 Simpulan.....	52
5.2 Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan Dan Perbedaan Hasil Penelitian Sebelumnya.....	17
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	19
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	21



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hanging Gardens of Bali.....	29
Gambar 4. 2 Villa Hanging Gardens of Bali .....	31
Gambar 4.3 Organization Chart Management Hanging Gardens of Bali .....	32
Gambar 4. 4 Penggunaan Lampu LED di Main Pool .....	38
Gambar 4. 5 Solar Panel Pada Funicular .....	39
Gambar 4. 6 Tempat Sampah Organik Dan Anorganik.....	40
Gambar 4.7 Product Ecolab Yang Digunakan Oleh Hanging Gardens of Bali.....	41
Gambar 4.8 Atap Villa Menggunakan Alang-Alang .....	41
Gambar 4. 9 Buah Organik Dari Kebun Di Areal Hanging Gardens of Bali.....	42
Gambar 4. 10 Buah-Buahan Dari Lokal Setempat.....	43
Gambar 4.11 Kebun Organik Di Nursery Hanging Gardens of Bali .....	44
Gambar 4.12 Penggunaan Lampu LED Di Kamar Tamu .....	45
Gambar 4. 13 Penyiraman Kebun Menggunakan Air Hujan Yang Ditampung Di Ground Tank.....	45
Gambar 4. 14 Buah Dari Lokal Setempat .....	46
Gambar 4.15 Share Job Vacancy Ke Desa Adat Setempat.....	47



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar pertanyaan wawancara – <i>Chief Engineering</i> .....	56
Lampiran 2 Daftar pertanyaan wawancara – <i>Purchasing</i> .....	58
Lampiran 3 Daftar pertanyaan wawancara – <i>F&amp;B Manager</i> .....	59
Lampiran 4 Daftar pertanyaan wawancara – <i>Assistant Housekeeper</i> .....	61
Lampiran 5 Daftar pertanyaan wawancara – <i>Human Resource</i> .....	63



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pariwisata di Bali mengalami perkembangan yang pesat dibandingkan provinsi lainnya di Indonesia. Industri akomodasi, terutama perhotelan, menjadi bagian yang sangat penting dari kegiatan pariwisata. Pertumbuhan hotel yang pesat di Bali membawa dampak penting yang perlu diperhatikan. Kabupaten Gianyar adalah salah satu destinasi wisata di Bali, karena wilayah ini memiliki daya tarik unik dengan lokasi geografis yang strategis serta kekayaan alam yang melimpah.

Meningkatnya jumlah wisatawan dan pengelolaan yang buruk mengakibatkan dampak negatif terhadap alam, budaya dan masyarakat melalui polusi, timbunan sampah dan degradasi lahan (Awang, 2018). Tekanan lingkungan akibat aktivitas pariwisata semakin meningkat akhir-akhir ini, seiring bertambahnya jumlah pengunjung dan perkembangan infrastruktur untuk memenuhi kebutuhan wisatawan. Hal ini berdampak pada peningkatan jumlah limbah padat dan cair, polusi, masalah sanitasi, serta gangguan estetika. (Nofriya, 2019).

Selama satu dekade terakhir, konsep keberlanjutan telah mendapat perhatian global baik itu dari akademisi, sektor publik, dan praktisi (Varela, 2019). Dalam menghadapi meningkatnya masalah lingkungan global, kesadaran akan pentingnya penerapan praktik-praktik ramah lingkungan di sektor pariwisata semakin dibutuhkan. (Gheorghe, 2023). Namun, sektor industri pariwisata masih memiliki



jalan panjang untuk mencapai proses berkelanjutan dalam proses industrinya. Praktik ramah lingkungan sebagaimana didefinisikan oleh Teng (2012) dan Chan (2013) mencakup promosi upaya pelaku bisnis perhotelan untuk mengurangi limbah padat, menghemat air dan energi, mengurangi biaya operasional dan melindungi lingkungan alam.

Penelitian yang dirilis oleh Booking.com tahun 2021, berisi wawasan yang dikumpulkan oleh lebih dari 29.000 wisatawan di 30 negara, menunjukkan bahwa pandemi ini telah menjadi titik kritis bagi wisatawan untuk akhirnya berkomitmen pada perjalanan berkelanjutan mereka, dengan 72% wisatawan global percaya bahwa masyarakat harus melakukan hal yang sama. bertindak sekarang untuk menyelamatkan bumi ini demi generasi mendatang. Ketika dunia perjalanan mulai terbuka kembali, Laporan Perjalanan Berkelanjutan 2021 dari Booking.com mengungkapkan bahwa wisatawan semakin berkomitmen untuk melakukan hal tersebut dengan cara yang penuh kesadaran, dengan 61% menyatakan bahwa pandemi ini telah memengaruhi mereka untuk ingin melakukan perjalanan dengan lebih ramah lingkungan. di masa depan (gstcouncil.org, 2021).

Menurut UNWTO, (2013) prinsip keberlanjutan mencakup aspek lingkungan, ekonomi, dan sosial budaya dalam pengembangan pariwisata. Untuk memastikan keberlanjutan jangka panjang, diperlukan keseimbangan yang tepat antara ketiga dimensi tersebut. Penjelasan lebih lanjut dari UNWTO mengenai pariwisata berkelanjutan menekankan pentingnya:

1. Memaksimalkan penggunaan sumber daya lingkungan yang menjadi elemen penting dalam pengembangan pariwisata, menjaga proses ekologi yang vital, serta mendukung pelestarian warisan alam dan keanekaragaman hayati.
2. Menghargai keaslian sosial budaya masyarakat setempat serta melestarikan warisan budaya dan nilai-nilai tradisional yang telah mereka kembangkan.
3. Menjamin kelangsungan operasi ekonomi jangka panjang yang berkelanjutan, dengan memberikan manfaat sosial dan ekonomi secara adil kepada semua pemangku kepentingan, termasuk menciptakan lapangan kerja yang stabil, peluang pendapatan, serta menyediakan layanan sosial bagi masyarakat setempat.

Dengan fokus pada keberlanjutan, industri pariwisata dapat berkontribusi pada kesejahteraan jangka panjang lingkungan dan masyarakat sambil tetap memberikan pengalaman positif bagi tamu yang berkunjung ke tempat atau tujuan wisata. Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi dampak pencemaran lingkungan, terutama di sektor perhotelan, adalah dengan menerapkan praktik ramah lingkungan (*green practice*). *Green practice* mencakup tindakan yang dilakukan oleh hotel untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan.

*Green practice* terbagi menjadi tiga kategori: *Green action*: Kegiatan yang bertujuan melindungi lingkungan dan mencegah dampak negatif pariwisata, seperti mengurangi konsumsi energi dan air, menggunakan sumber daya terbarukan, mendaur ulang sampah, serta membangun infrastruktur yang ramah lingkungan. *Green food*: Penggunaan bahan makanan yang mendukung konsep keberlanjutan, baik bahan lokal maupun organik, yang dalam proses produksinya tidak

menimbulkan dampak negatif pada lingkungan. *Green donation*: Inisiatif dari pihak hotel untuk menyumbangkan dana kepada komunitas setempat guna mendukung program-program yang berhubungan dengan tujuan ramah lingkungan. Banyak hotel kini menyediakan produk mewah ramah lingkungan; seperti sabun hijau, sampo, dan losion, dan masih banyak lagi; yang dikemas bebas plastik (Amer, 2023). Pengelolaan hotel yang berkelanjutan dapat mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan. Sehingga perlu kiranya semua yang terlibat dalam bidang pariwisata mulai untuk menerapkan konsep *green hotel* untuk keberlanjutan pariwisata di Bali kedepannya. Ditambah dengan tren saat ini di kalangan wisatawan mancanegara yang mencari akomodasi dengan tema yang ramah lingkungan. Inilah yang mendorong industri perhotelan, khususnya di Bali, untuk berpartisipasi dalam memberikan pelayanan yang ramah lingkungan kepada para tamu dengan menerapkan *green practice*.

Hanging Gardens of Bali adalah salah satu hotel di Bali yang menerapkan *green practice*. Contoh-contoh program *green practice* yang dijalankan oleh hotel ini meliputi konservasi energi dan air serta pengurangan penggunaan plastik. Hanging Gardens of Bali telah mensosialisasikan *green practice* kepada tamu melalui *soft campaign*, seperti mengajak tamu untuk menghemat energi dan mengurangi penggunaan plastik dengan menggantinya dengan bahan yang mudah terurai. Selain itu, mereka aktif mempromosikan inisiatif ini di media sosial, termasuk mendukung program *Earth Hour*.

Dari observasi langsung yang dilakukan oleh penulis selama enam bulan terlihat bahwa masih terdapat implementasi *green practice* yang belum maksimal dalam hal *green action* yaitu efisiensi air salah satunya adalah belum tersedianya *smart toilet* di dalam kamar tamu maupun di area publik, manfaat dari *smart toilet* adalah memungkinkan toilet dapat menyiram sendiri dan juga memungkinkan pengguna memilih jumlah air yang digunakan untuk menyiram selain itu *smart toilet* dapat memanfaatkan air bekas cuci tangan untuk menyiram.

Dari penjelasan di atas terlihat jelas bahwa *green practice* mencakup kegiatan-kegiatan yang mendukung gerakan pariwisata berkelanjutan, dan sebaliknya, kegiatan pariwisata berkelanjutan mencakup kegiatan-kegiatan yang berkonsep hijau sehingga berdasarkan latar belakang masalah di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Implementasi *Green Practice* Untuk Mendukung Pariwisata Berkelanjutan di Hotel Hanging Gardens of Bali”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka penulis akan membuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi *green practice* di Hotel Hanging Gardens of Bali?
2. Bagaimanakah implementasi *green practice* mendukung pariwisata berkelanjutan di Hotel Hanging Gardens of Bali?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengidentifikasi implementasi *green practice* di Hotel Hanging Gardens of Bali.
2. Untuk menganalisis implementasi *green practice* untuk mendukung pariwisata berkelanjutan di hotel Hanging Gardens of Bali?

### 1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat memberikan pengalaman dan ilmu tentang konsep *green* hotel dan dapat mengimplementasikan konsep ini dalam kehidupan sehari-hari dan juga penelitian ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Politeknik Negeri Bali.

#### 2. Bagi Hotel

Dapat dijadikan acuan untuk keberhasilan dalam penerapan konsep *green practice* di manajemen hotel.

#### 3. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sumber informasi pendukung dan menjadi referensi dalam melakukan penelitian berikutnya mengenai Implementasi *green practice*.

### **1.5 Ruang Lingkup Dan Batasan Penelitian**

Lokasi penelitian hanya dilakukan di Hotel Hanging Gardens of Bali informan yang digunakan hanya 5 orang karena kelima orang ini yang cocok untuk menjawab pertanyaan mengenai implementasi *green practice* untuk mendukung pariwisata berkelanjutan di Hotel Hanging Gardens of Bali.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijabarkan penulis maka dapat ditarik kesimpulan dan saran dalam penelitian ini sebagai berikut

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, implementasi *green practice* di Hotel Hanging Gardens of Bali dapat dikatakan sudah cukup baik. Hotel ini telah menerapkan berbagai langkah yang mendukung keberlanjutan lingkungan, seperti pengelolaan limbah, pengurangan penggunaan plastik, dan penggunaan energi terbarukan. Namun, terdapat beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan, salah satunya adalah *green donation*. *Green donation* merupakan bagian penting dari *green practice* yang bertujuan untuk memberikan kontribusi lebih besar kepada komunitas dan lingkungan sekitar. Peningkatan pada aspek ini akan membantu Hanging Gardens of Bali untuk lebih optimal dalam mencapai tujuan keberlanjutan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi *green practice* di Hanging Gardens of Bali telah mendukung pariwisata berkelanjutan. Tiga dimensi utama yang telah diterapkan yaitu *green action*, *green food*, dan *green donation*, masing-masing telah berkontribusi pada dimensi keberlanjutan pariwisata.

#### 5.2 Saran

Terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan guna meningkatkan implementasi *green practice* untuk mendukung pariwisata berkelanjutan di Hotel Hanging Gardens of Bali sebagai berikut:

Peningkatan Program *Green Donation*:

Mengembangkan program *green donation* dengan lebih terstruktur dan terukur, seperti mengadakan kampanye donasi berkala dan melibatkan lebih banyak tamu dalam kegiatan donasi.

Menjalin kerja sama dengan organisasi lingkungan dan sosial untuk memastikan bahwa donasi tersebut digunakan dengan efektif dan memberikan dampak yang nyata bagi komunitas dan lingkungan sekitar.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



## DAFTAR PUSTAKA

- Alves, W., Silva, Â., & Rodrigues, H. S. (2020). Green practices as a path towards the sustainability: Evidence from Portuguese companies. *Business Systems Research, 11*(2), 7–20. <https://doi.org/10.2478/bsrj-2020-0012>
- Amer, A. A., Mohamad, D., & Roosli, R. (2023). The impact of green energy & water practices on the development of sustainable tourism: A case study of 5-star hotels in hurghada and mecca. In *Journal of the Malaysian Institute of Planners* (Vol. 21).
- Awang, Z., Yusnita, Y., & Afthanorhan, A. (2018). Sustainable Tourism: The Moderating Effect of Tourists' Educational Background in the Relationship Between Green Practices and Customer Satisfaction. In *International Journal of Engineering & Technology*. [www.sciencepubco.com/index.php/IJET](http://www.sciencepubco.com/index.php/IJET)
- Ayu, I., Yuni, N., Antari, D., Cok, ), Tenisia, I., Dewi, I., Made, N., Yulisa, M. A., Politeknik, ), & Bali, P. (2023). *Pendidikan dan Pelatihan Menghubungkan Teori dan Praktik Mahasiswa sebagai Guest Experiment Business Luxury Hotel di Jakarta* (Vol. 02, Issue 01).
- Barakagira, A., & Paapa, C. (2023). Green practices implementation for environmental sustainability by five-star hotels in Kampala, Uganda. *Environment, Development and Sustainability*. <https://doi.org/10.1007/s10668-023-03101-7>
- Chan, E. S. W. (2013). Gap analysis of green hotel marketing. *International Journal of Contemporary Hospitality Management, 25*(7), 1017–1048. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-09-2012-0156>
- Desliana, A., Gaffar, V., & Andari, R. (2016). Pengaruh Program Green Marketing di Hotel Shangri-La Jakarta Terhadap Green Consumer Behavior (Survei Pada Tamu yang Menginap di Hotel Shangri-La Jakarta). *Tourism and Hospitality Essentials Journal, 4*(1), 759-766.
- Duhig, B. (2023). *What are the benefits and challenges of implementing green practices in hotels?* <https://www.linkedin.com/advice/0/what-benefits-challenges-implementing-green-practices#:~:Text=Implementing%20green%20practices%20in%20hotels%20offers%20numerous%20benefits%2C%20including%20cost,%2C%20attracting%20eco%2Dconscious%20guests.>
- Gheorghe, G., Tudorache, P., & Roșca, I. M. (2023). The Contribution of Green Marketing in the Development of a Sustainable Destination through Advanced Clustering Methods. *Sustainability (Switzerland), 15*(18). <https://doi.org/10.3390/su151813691>
- GSTC. (2016). *GSTC Industry Criteria Performance indicators For Hotels and Accommodations and corresponding SDGs*. [www.gstccouncil.org](http://www.gstccouncil.org)

- gstcouncil.org. (2021). *Booking.com 2021 Sustainable Travel Report*.  
<https://www.gstcouncil.org/Booking-Com-2021-Sustainable-Travel-Report/>.
- Kemendparekraf.co.id. (2021). *Destinasi Wisata Berbasis Sustainable Tourism di Indonesia*.  
<https://kemendparekraf.go.id/Ragam-Pariwisata/Destinasi-Wisata-Berbasis-Sustainable-Tourism-Di-Indonesia>.
- Kusumaning Linda. (2022). Pengenalan Pariwisata Berkelanjutan (Sustainable Tourism). *Joournal Pariwisata*.
- Maghfira Napu, D., & Nurhidayat, W. (2023). *Pengantar Bisnis Pariwisata: Perhotelan, Food and Beverage Service, dan Pengembangan Destinasi Wisata Delfta Baswarani Pandu Sapto Desmantlyo*.  
<https://www.researchgate.net/publication/371123648>
- Malaysia Deraman, F., Ismail, N., Arifin, A. I. M., & Mostafa, M. I. A. (2017). Green practices in hotel industry: Factors influencing the implementation. In *Journal of Tourism, Hospitality & Culinary Arts (JTHCA) 2017* (Vol. 9, Issue 2).
- Mely Apriyanti, K., Wayan Basi Arjana, I., Putu Krisna Arta Widana, I., Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, P., Pariwisata, J., & Negeri Bali, P. (2022). *Penerapan Green Practice untuk Mendukung Pariwisata Berkelanjutan di Senja Restoran, Sheraton Senggigi Beach Resort*. <https://repository.pnb.ac.id>
- Miranti, D., & Pariwisata, J. (2023). *Skripsi Implementasi Green Tourism Dalam Mendukung Pariwisata Berkelanjutan Di Desa Wisata Bonjeruk Lombok Tengah*.
- MSi, H., Ustiawaty, J., & Juliana Sukmana, D. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. <https://www.researchgate.net/publication/340021548>
- Nofriya, Ardinis Arbain, & Sari Lenggogeni. (2019). Dampak Lingkungan Akibat Kegiatan Pariwisata di Kota Bukittinggi. *Journal Lingkungan*.
- Rafika Ulfa. (2022). Variabel penelitian dalam penelitian pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Keislaman*.
- Rahayu, L. A. M. D. (2022). Implementation Of Green Practice In The Food And Beverage Department At Double Six Luxury Hotel Seminyak. *Implementation Of Green Practice In The Food And Beverage Department At Double Six Luxury Hotel Seminyak*.
- Schubert, F., Kandampully, J., Solnet, D., & Kralj, A. (2010). Exploring Consumer Perceptions of Green Restaurants in the US. *Tourism and Hospitality Research*, 10(4), 286–300. <https://doi.org/10.1057/thr.2010.17>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif (untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterperetif, interaktif dan konstruktif)*. ALFABETA.

- Teng, C. C., Horng, J. S., Hu, M. L. M., Chien, L. H., & Shen, Y. C. (2012). Developing energy conservation and carbon reduction indicators for the hotel industry in Taiwan. *International Journal of Hospitality Management*.
- UNWTO. (2013). Sustainable Tourism for Development Guidebook - Enhancing capacities for Sustainable Tourism for development in developing countries. In *Sustainable Tourism for Development Guidebook - Enhancing capacities for Sustainable Tourism for development in developing countries*. World Tourism Organization (UNWTO). <https://doi.org/10.18111/9789284415496>
- Varela, L., Araújo, A., Ávila, P., Castro, H., & Putnik, G. (2019). Evaluation of the relation between lean manufacturing, industry 4.0, and sustainability. *Sustainability (Switzerland)*, *11*(5). <https://doi.org/10.3390/su11051439>



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI